

RESULTATS DE L'AUDIT DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE AU TITRE DE L'ANNEE 2014



CLASSEMENT GÉNÉRAL



Classement sur la base de quelques indicateurs en 2G

Couverture



Téléphonie



SMS



Valeurs de quelques indicateurs en 2G

Opérateurs	Taux d'indisponibilité du réseau 2G	Taux de communication de mauvaise qualité	Taux de coupure d'appels	Taux d'échec d'appels	Taux de SMS reçus en Intra-réseau dans un délai <30s	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS
MTN	4,42%	4,23%	0,34%	0,58%	99,67%	9,3 s
ORANGE	4,08%	8,17%	2,01%	2,17%	99,42%	9,5 s
MOOV	4,82%	7,93%	5,35%	2,22%	98,29%	10,8 s
COMIUM	8,58%	5,69%	1,92%	0,66%	70,37%	25,8 s
GREENN	9,87%	3,99%	1,23%	2,82%	99,39%	14,3 s
CAFÉ MOBILE	79,81%	64,35%	15,97%	59,91%	0,00%	55,2 s

Légende des tableaux d'indicateurs : ■ Conforme ■ Non conforme



CLASSEMENT GÉNÉRAL



Classement sur la base de quelques indicateurs en 3G

Couverture



Data / Internet



Valeurs de quelques indicateurs en 3G

Opérateurs	Débit moyen en réception (kb/s)	Débit moyen en émission (kb/s)	Taux de débits moyen en émission et réception inférieur à 512kb/s (%)
MOOV	2331,4	758	22,36
ORANGE	1903	589,6	30,96
MTN	819,5	390,8	70,22