

**RAPPORT DU CONTRÔLE  
INOPINÉ DE LA QUALITÉ DE  
SERVICE (QoS) DES RÉSEAUX  
DE TÉLÉPHONIE MOBILE DANS  
LA LOCALITÉ DE TIENKOIKRO**

**Du 02/09 au 03/09/2019**

## **TABLE DES MATIERES**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I-    | INTRODUCTION .....                                       | 2  |
| II-   | Méthodologie des mesures .....                           | 3  |
| 1.    | Opérateurs et services audités .....                     | 3  |
| 2.    | Zones auditées .....                                     | 3  |
| 3.    | Protocole de mesures .....                               | 5  |
| III-  | Rappel des indicateurs de qualité et de performance..... | 6  |
| 1.    | Indicateurs du service voix .....                        | 6  |
| 2.    | Indicateurs du service SMS .....                         | 7  |
| 3.    | Indicateurs du service DATA.....                         | 8  |
| 4.    | Indicateurs de la mesure du niveau de champs .....       | 10 |
| IV-   | Résultats du niveau de champs par technologie .....      | 13 |
| 1.    | Résultats de l'évaluation du niveau de champs 2G .....   | 13 |
| 2.    | Résultats de l'évaluation du niveau de champs 3G .....   | 15 |
| 3.    | Résultats de l'évaluation du niveau de champs 4G .....   | 17 |
| V-    | Résultats du service voix .....                          | 18 |
| VI-   | Résultat du Service SMS .....                            | 22 |
| VII-  | Résultats du Service Data .....                          | 26 |
| 1.    | Résultats du service DATA FTP .....                      | 26 |
| 2.    | Résultats du service DATA HTTP .....                     | 32 |
| 3.    | Résultats du service DATA STREAMING VIDEO .....          | 35 |
| VIII- | Bilan de la conformité des opérateurs.....               | 37 |
| 1.    | Conformité service voix .....                            | 37 |
| 2.    | Conformité service sms .....                             | 38 |
| 3.    | Conformité service Data .....                            | 39 |
| IX-   | CONCLUSION GENERALE.....                                 | 40 |

## I- INTRODUCTION

Dans le cadre de l'exécution de sa mission de contrôle de la Qualité des Services de télécommunications telle que définie dans l'ordonnance 2012-293 du 21 mars 2012 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication, l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI) a effectué au titre de l'année 2019, des opérations de contrôles inopinés de la qualité de service (QoS) dans différentes localités réparties sur toute l'étendue du territoire national.

Ces opérations de contrôles inopinés ont pour objectif principal d'auditer, à l'insu des opérateurs, la qualité des principaux services de téléphonie fournis aux populations.

Pour l'exécution de cette mission, l'ARTCI a sollicité l'expertise de l'entreprise VALSCH Consulting, spécialisée dans l'audit de la qualité de Service (QoS) des réseaux de télécommunications.

Le présent rapport présente les conclusions de l'opération de contrôle inopiné effectuée du 02/09/2019 au 03/09/2019 dans la localité de **TIENKOIKRO** située dans la région du **GONTOUGO**.

## II- Méthodologie des mesures

### 1. Opérateurs et services audités

L'opération de contrôle inopiné a concerné les trois opérateurs de téléphonie mobile en Côte d'Ivoire, à savoir ATLANTIQUE TELECOM CI (MOOV CI), MTN CI et ORANGE CI. Les principaux services de téléphonie VOIX, SMS et DATA ont été évalués.

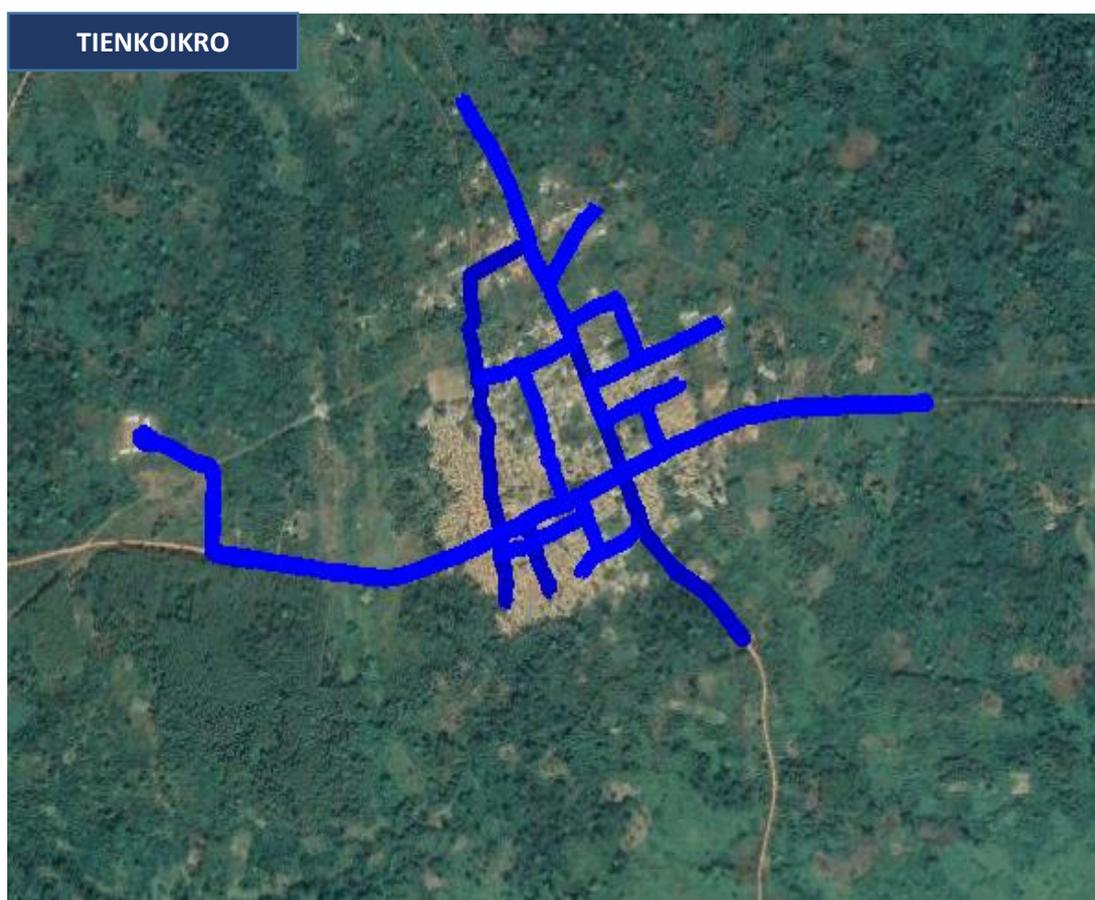
### 2. Zones auditées

Les mesures ont été réalisées en véhicule en parcourant les principales artères (mesure dynamique) et dans des lieux et endroits stratégiques (mesure statique) de la localité auditée.

#### ➤ Mesure dynamique

Un parcours prédéfini de 16 Km prenant en compte toute l'étendue de la localité a été réalisé dans le cadre des mesures dynamiques.

Ci-dessous la cartographie de la zone de mesure :



**Parcours de drive test réalisé**

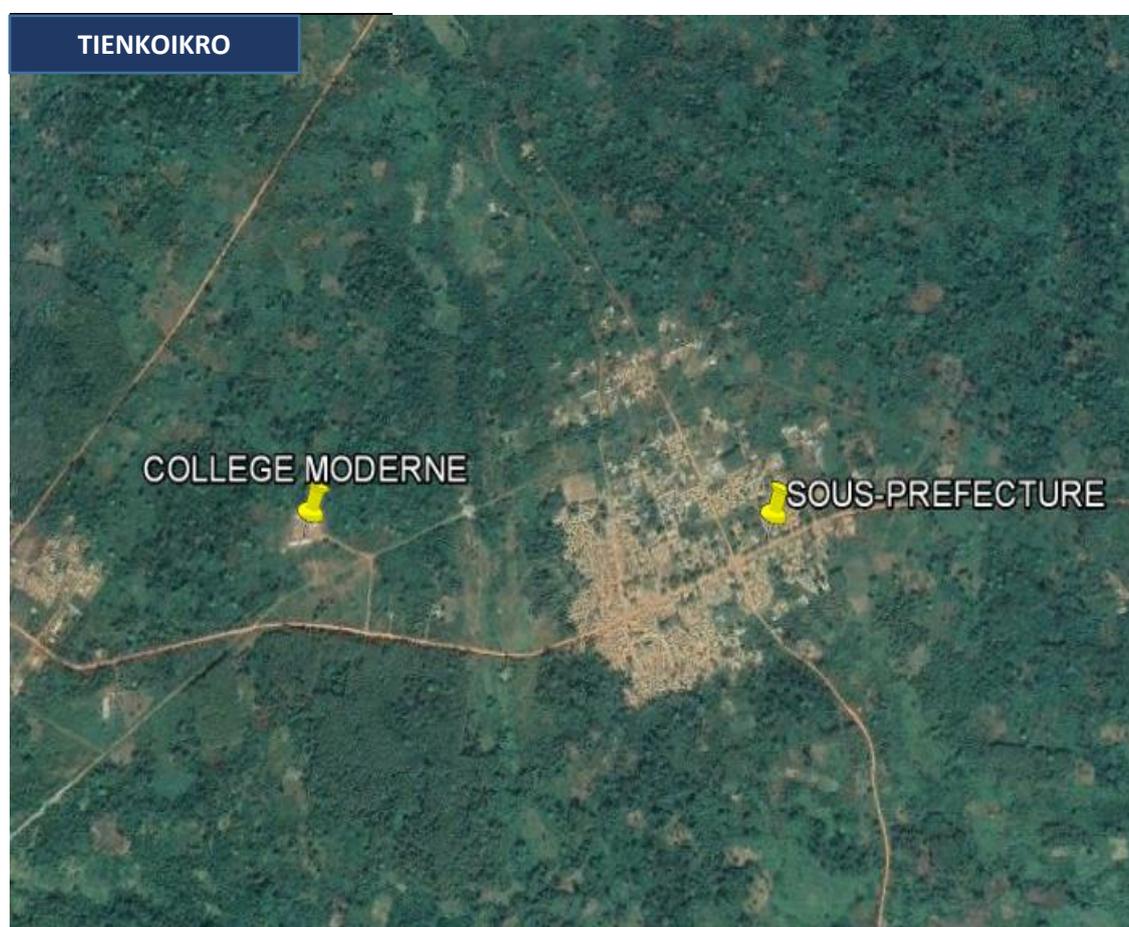
### ➤ Mesure statique

Les mesures statiques ont été réalisées en des points fixes et dans des zones bien déterminées de la localité. Le choix de ces points est fonction de la fréquentation et de leur importance (Lieux Administratifs, économiques, etc.)

Ainsi les points de mesures statiques retenus pour la localité sont représentés dans le tableau ci-après.

| POINT DE MESURE | COORDONNEES      |                   |
|-----------------|------------------|-------------------|
|                 | LATITUDE         | LONGITUDE         |
| COLLEGE MODERNE | 7,10880661010742 | -3,08132648468017 |
| SOUS-PREFECTURE | 7,10531282424926 | -3,0811595916748  |

La figure ci-dessous présente la répartition des différents points statiques sur l'étendue de TIENKOIKRO.



**Points statiques réalisés**

### 3. Protocole de mesures

Les différents types de mesures effectuées avec les protocoles associés sont consignés dans le tableau ci-dessous.

| SERVICES         | MODE DE MESURES | SOURCE DE DONNEES |           |           |                    |            |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|--------------------|------------|
|                  |                 | 2G BLOQUE         | 3G BLOQUE | 4G BLOQUE | 2G/3G/4G MODE AUTO | 3G/4G DUAL |
| Niveau de champs | DYNAMIQUE       | √                 | √         | √         |                    |            |
| Service voix     | DYNAMIQUE       |                   |           |           | √                  |            |
|                  | STATIQUE        |                   |           |           |                    |            |
| SMS              | STATIQUE        |                   |           |           | √                  |            |
| DATA             |                 |                   |           |           |                    | √          |

Ainsi tel que défini dans le tableau ci-dessus, les mesures de niveau de champs ont été réalisées en mode dynamique dans chacune des trois technologies 2G, 3G et 4G.

Le service voix a été évalué en mode dynamique et en mode statique sur un mobile pouvant librement basculer sur l'une des trois technologies.

Les services SMS et DATA ont été évalués en mode statique avec un mobile pouvant basculer librement sur l'une des technologies 2G/3G/4G pour le service SMS et en 3G/4G pour la DATA.

### III- Rappel des indicateurs de qualité et de performance

#### 1. Indicateurs du service voix

Les indicateurs de qualité de service et leurs seuils de référence sont rappelés dans le tableau ci-dessous.

| INDICATEUR DU SERVICE VOIX                            | DEFINITION  | SEUIL DE REFERENCE |
|---|---|--------------------|
| <b>Taux d'échec d'appel (Te)</b>                      | Le taux de blocage et d'échec ( <b>Te</b> ) est le rapport entre le nombre de tentatives d'appel échouées et le nombre total de tentatives d'appel effectuées.                        | $\leq 2\%$         |
| <b>Taux de coupure d'appel (Tc)</b>                   | Le taux de coupure ( <b>Tc</b> ) est le rapport entre le nombre de communications établies puis coupées et le nombre total d'appels établis.  | $\leq 2\%$         |
| <b>Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)</b> | Taux de communication de mauvaise qualité ( <b>Tq</b> ) est le rapport entre le nombre d'appel de mauvaise qualité audible (MOS < 3.1) et le nombre de communication réussie avec MOS | $\leq 2\%$         |
| <b>MOS Moyen (Nmos)</b>                               | Le MOS Moyen ( <b>Nmos</b> ) est le rapport entre la somme des MOS par communication et le nombre de communication réussie avec un MOS enregistré.                                    | $\geq 3,1$         |
| <b>Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)</b> | Taux d'appel établi dans les bons délais ( <b>Tbd</b> ) est le rapport du nombre d'appel établi dans le bon délai (avant 6 secondes) et le nombre d'appel établis.                    | $\geq 95\%$        |
| <b>Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)</b>     | Délai moyen d'établissement d'appels ( <b>Dme</b> ) est le rapport de la somme des délais d'appel et le nombre total d'appels établis   | $\leq 6s$          |

## 2. Indicateurs du service SMS

Les seuils et les taux de références de la qualité du service SMS sont définis dans le cahier des charges des opérateurs et sont résumés dans le tableau ci-dessous.

| INDICATEUR SUR LE SERVICE SMS   | DEFINITION  | SEUIL DE REFERENCE |
|---|---|--------------------|
| <b>Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)</b>                     | Le <b>TS</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et reçu avec succès et le nombre total de tentatives d'émission de SMS.   | $\geq 99\%$        |
| <b>Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)</b>                           | Le <b>TeS</b> est le rapport entre le nombre de SMS échoué à l'émission et le nombre total de tentatives d'émission de SMS  | $< 2\%$            |
| <b>Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)</b> | Le <b>TR3</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et non reçus dans un délai de 3mn et le nombre total de SMS émis.  | $< 1\%$            |
| <b>Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)</b>              | Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis dans les bons délais de 5s et le nombre total de SMS émis.   | $\geq 95\%$        |
| <b>Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)</b>    | Le <b>TeRd</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et reçu avec succès dans un délai de 15 seconds et le nombre total de tentatives d'émission de SMS.                                   | $\geq 95\%$        |
| <b>Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)</b>         | Le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS ( <b>DmeS</b> ) est le rapport de la somme des délais d'émission et de réception d'un SMS et le nombre total de tentatives d'émission de SMS | $\leq 15s$         |

### 3. Indicateurs du service DATA

Les services internet concernés sont les services FTP, HTTP et STREAMING.

#### ➤ Service FTP

| INDICATEURS SUR LE SERVICE DATA  | DEFINITION   | SEUIL DE REFERENCE |
|--|--|--------------------|
| <b>Taux de connexions de données établies dans un bon délai de 6s (Tcd)</b>                  | Le <b>Tcd</b> est le rapport du nombre de connexion de données établies avant 6secondes et le nombre total de tentatives de connexions de données.   | >=95%              |
| <b>Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)</b>                                | Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données bloquées, échouées et le nombre total de tentatives de connexions de données.  | <2%                |
| <b>Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)</b>                           | Le <b>Tci</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données coupées ou interrompues et nombre total de tentatives de connexions de données.                                      | <5%                |
| <b>Délai moyen de connexions au serveur (DmcS)</b>   | Le délai moyen de connexions au serveur ( <b>DmcS</b> ) est le rapport de la somme des délais de connexions au serveur établies et le nombre total de tentatives de connexions de données. | <=6s               |
| <b>Taux de débit moyen en uplink et en downlink (Tdd) inférieur à 512 kb /s</b>              | Le <b>Tdd</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés.                                | =0%                |
| <b>Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)</b>   | Le <b>Tddu</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens uplink inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits uplink sont mesurés.                 | =0%                |
| <b>Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)</b> | Le <b>Tddd</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens downlink inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits downlink sont mesurés.             | =0%                |
| <b>Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau (Dmr) en Kbps</b>           | Le <b>Dmr</b> est le rapport de la somme des débits moyens en downlink et en uplink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés.                              | >512 kbits/s       |
| <b>Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)</b>                                  | Le <b>Dmu</b> est le rapport de la somme des débits moyens en uplink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés en uplink.                                   | >512 kbits/s       |
| <b>Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)</b>                                | Le <b>Dmd</b> est le rapport de la somme des débits moyens en downlink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés en downlink.                               | >512 kbits/s       |

➤ **Les services HTTP**

Les indicateurs définis à titre indicatif pour le HTTP durant cette campagne sont résumés dans le tableau ci-dessous.

| INDICATEURS SUR LE SERVICE DATA   | DEFINITION   | SEUIL DE REFERENCE |
|---|--|--------------------|
| <b>Taux de connexions de données établies dans un bon délai de 6s (Tcd)</b> | Le <b>Tcd</b> est le rapport du nombre de connexions de données établies avant 6secondes et le nombre total de tentatives de connexions de données.                                    | >=95%              |
| <b>Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)</b>               | Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données bloquées, échouées et le nombre total de tentatives de connexions de données.                                    | <2%                |
| <b>Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)</b>          | Le <b>Tci</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données coupées ou interrompues et nombre total de tentatives de connexions de données.                                  | <5%                |
| <b>Délai moyen de connexions au serveur (DmcS)</b>                          | Le délai moyen de connexions au serveur ( <b>DmcS</b> ) est le rapport de la somme des délais de connexions au serveur établi et le nombre total de tentatives de connexion de données | <=6s               |

➤ **Les services STREAMING**

Le service STREAMING n'a pas de seuil défini dans le cahier des charges des opérateurs. Les indicateurs définis à titre indicatif pour le STREAMING durant cette campagne sont résumés dans le tableau ci-dessous.

| INDICATEUR SUR LE SERVICE STREAMING              | DEFINITION  | SEUIL DE REFERENCE |
|--|---|--------------------|
| <b>Taux de succès de lecture (Tsl)</b>           | Le <b>Tsl</b> est le rapport entre le nombre de vidéos lues avec succès et le nombre de succès d'accès à la vidéo.                  | Non défini         |
| <b>Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)</b>    | Le <b>Teav</b> est le rapport entre le nombre d'échecs d'accès à la vidéo et le nombre total de tentatives d'accès à la vidéo       | Non défini         |
| <b>Taux de coupure de la video (Tcl)</b>         | Le <b>Tcl</b> est le rapport entre le nombre de coupures de lecture de la vidéo et le nombre de succès d'accès à la vidéo.          | Non défini         |
| <b>Délai moyen d'accès à la video en s (Dmv)</b> | Le <b>Dmv</b> est le rapport entre la somme des délais d'accès à la vidéo en seconde (s) et le nombre de succès d'accès à la vidéo. | Non défini         |

#### 4. Indicateurs de la mesure du niveau de champs

Les mesures ont été effectuées en bloquant les terminaux exclusivement sur chacune des technologies 2G, 3G et 4G.

Les données mesurées relatives aux réseaux 2G, 3G et 4G sont les suivantes :

| DONNEES MESURES                        | DEFINITION  |
|--|---|
| Received Signal Level (RxLev)          | Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal BCCH reçu sur la liaison descendante en 2G.  |
| Received Signal Code Power (RSCP)      | Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal CPICH reçu sur la liaison descendante en 3G. |
| Reference Signal Received Power (RSRP) | Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal PBCH reçu sur la liaison descendante en 4G.  |

##### ➤ Seuil de référence des valeurs du niveau de champs

Les seuils du niveau de champs consignés dans le tableau ci-après ont été appliqués dans le cadre de cette enquête.

| TECHNO | INDICATEUR (%)  | FORMULE DE CALCUL  |
|--------|---|--|
| 2G     | Taux de très bon RXLEV (Rxlev $\geq$ -72 dBm)               | $\frac{\text{Nombre Rxlev} \geq -72}{\text{Nombre d'échantillons}}$                      |
|        | Taux de bon RXLEV (-82 dBm $\leq$ Rxlev $<$ -72 dBm)        | $\frac{\text{Nombre Rxlev} (-82 \leq \text{Rxlev} < -72)}{\text{Nombre d'échantillons}}$ |
|        | Taux de RXLEV acceptable (-92 dBm $\leq$ Rxlev $<$ -82 dBm) | $\frac{\text{Nombre Rxlev} (-92 \leq \text{Rxlev} < -82)}{\text{Nombre d'échantillons}}$ |
|        | Taux de RXLEV non conformes (Rxlev $<$ -92 dBm)             | $\frac{\text{Nombre Rxlev} < -92}{\text{Nombre d'échantillons}}$                         |
| 3G     | Taux de très bon RSCP (RSCP $\geq$ -74 dBm)                 | $\frac{\text{Nombre RSCP} \geq -74}{\text{Nombre d'échantillons}}$                       |
|        | Taux de bon RSCP (-84 dBm $\leq$ RSCP $<$ -74 dBm)          | $\frac{\text{Nombre RSCP} (-84 \leq \text{RSCP} < -74)}{\text{Nombre d'échantillons}}$   |
|        | Taux de RSCP acceptable (-102 dBm $\leq$ RSCP $<$ -84 dBm)  | $\frac{\text{Nombre RSCP} (-102 \leq \text{RSCP} < -84)}{\text{Nombre d'échantillons}}$  |
|        | Taux de RSCP non conformes (RSCP $<$ -102 dBm)              | $\frac{\text{Nombre RSCP} < -102}{\text{Nombre d'échantillons}}$                         |
| 4G     | Taux de très bon RSRP (RSRP $\geq$ -66 dBm)                 | $\frac{\text{Nombre RSRP} \geq -66}{\text{Nombre d'échantillons}}$                       |
|        | Taux de bon RSRP (-94 dBm $\leq$ RSRP $<$ -66 dBm)          | $\frac{\text{Nombre RSRP} (-94 \leq \text{RSRP} < -66)}{\text{Nombre d'échantillons}}$   |
|        | Taux de RSRP acceptable (-122 dBm $\leq$ RSRP $<$ -94 dBm)  | $\frac{\text{Nombre RSRP} (-122 \leq \text{RSRP} < -94)}{\text{Nombre d'échantillons}}$  |
|        | Taux de RSRP non conformes (RSRP $<$ -122 dBm)              | $\frac{\text{Nombre RSRP} < -122}{\text{Nombre d'échantillons}}$                         |

➤ **Rappel des indicateurs du niveau de champs**

Les indicateurs de référence de la mesure du niveau de champs sont définis dans le cahier des charges des opérateurs et sont résumés dans le tableau ci-dessous. Toutefois, il faut noter qu'aucun seuil de référence n'a été défini pour ces indicateurs.

| INDICATEUR DU NIVEAU DE CHAMPS | DEFINITION   | SEUIL DE REFERENCE |
|--------------------------------|--|--------------------|
| <b>Taux de Fiabilité 2G</b>    | Le <b>Taux de Fiabilité 2G</b> est le taux de RXLEV conformes (Pourcentage de RXLEVEL $\geq$ -92 dBm). | Non défini         |
| <b>Taux de Fiabilité 3G</b>    | Le <b>Taux de Fiabilité 3G</b> est le taux de RSCP conformes (Pourcentage de RSCP $\geq$ -102 dBm).    | Non défini         |
| <b>Taux de Fiabilité 4G</b>    | Le <b>Taux de Fiabilité 4G</b> est le taux de RSRP conformes (Pourcentage de RSRP $\geq$ -122 dBm).    | Non défini         |

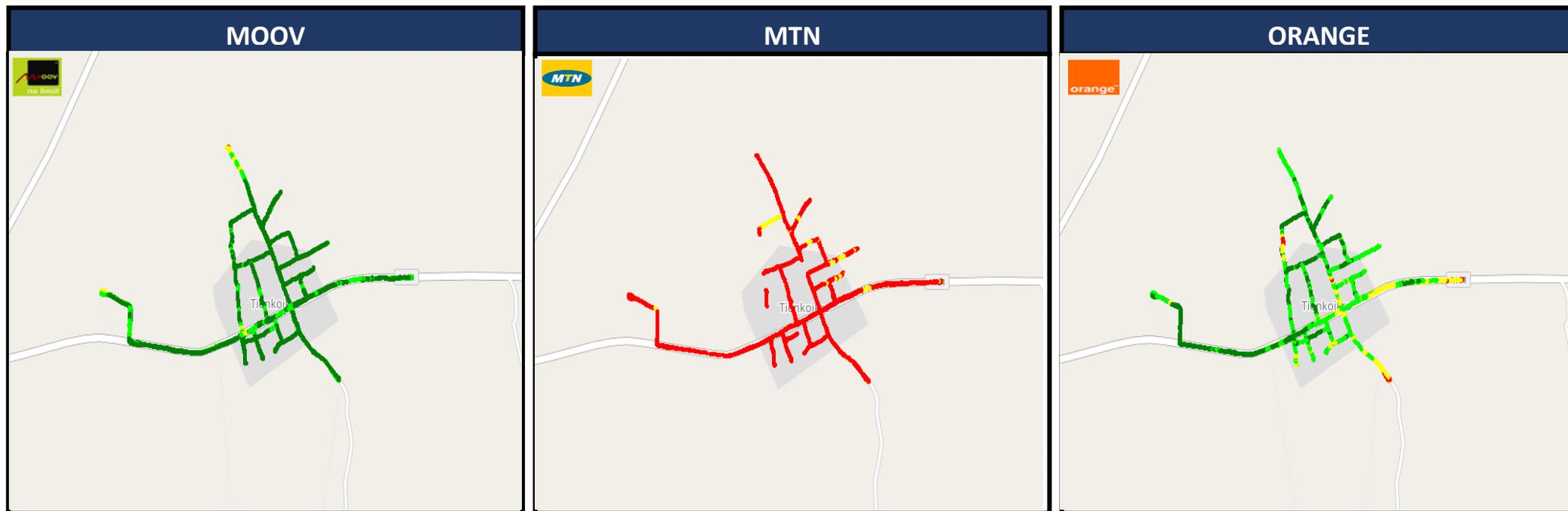
# **RESULTATS DU CONTRÔLE**

**Dans ce chapitre les résultats du contrôle seront présentés comparativement.**

#### IV- Résultats du niveau de champs par technologie

##### 1. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 2G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 2G par opérateur :



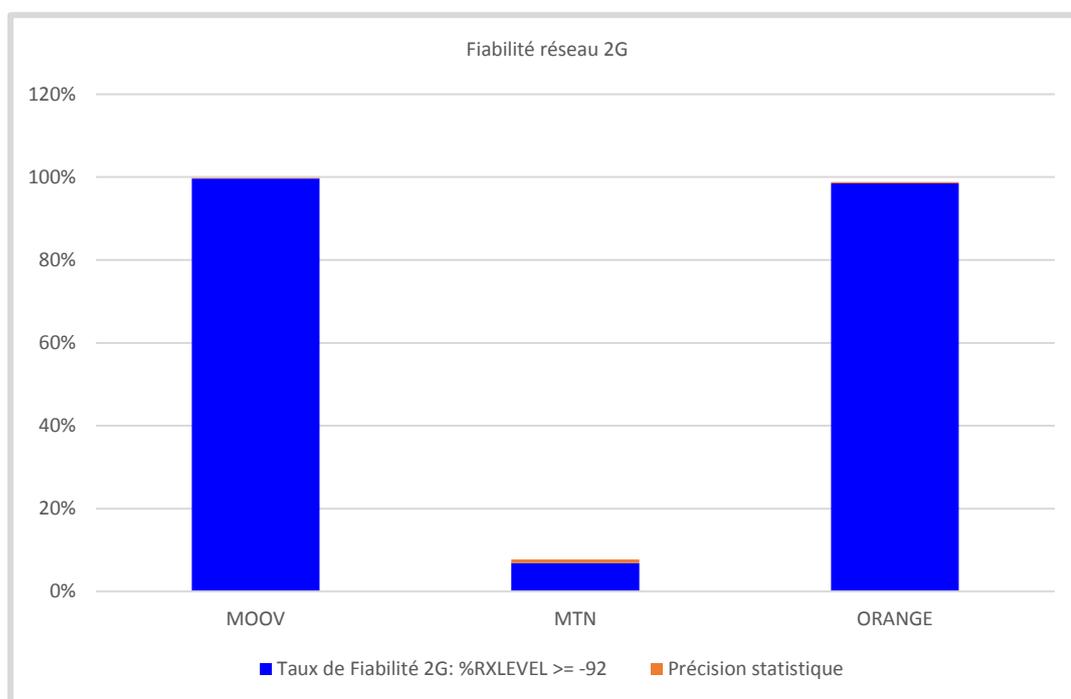
- Le tableau ci-dessous présente la légende du niveau de champs 2G ainsi que les valeurs obtenues par opérateur pour les différents seuils du niveau de champs :

| NIVEAU DE CHAMPS 2G                                  | MOOV   | MTN    | ORANGE |
|--|--------|--------|--------|
| Taux de RXLEV non conformes (Rxlev < -92 dBm)        | 0,33%  | 93,13% | 1,51%  |
| Taux de RXLEV acceptable (-92 dBm ≤ Rxlev < -82 dBm) | 3,93%  | 6,87%  | 18,07% |
| Taux de bon RXLEV (-82 dBm ≤ Rxlev < -72 dBm)        | 22,61% | 0,00%  | 45,93% |
| Taux de très bon RXLEV (Rxlev ≥ -72 dBm)             | 73,14% | 0,00%  | 34,49% |

- Le tableau ci-dessous présente le **Taux de fiabilité 2G** par opérateur :

|                                       | MOOV   | MTN   | ORANGE |
|---------------------------------------|--------|-------|--------|
| Taux de Fiabilité 2G: %RXLEVEL >= -92 | 99,67% | 6,87% | 98,49% |
| Précision statistique                 | 0,16%  | 0,84% | 0,32%  |

- **Graphe et tableau de classement du Taux de fiabilité 2G**

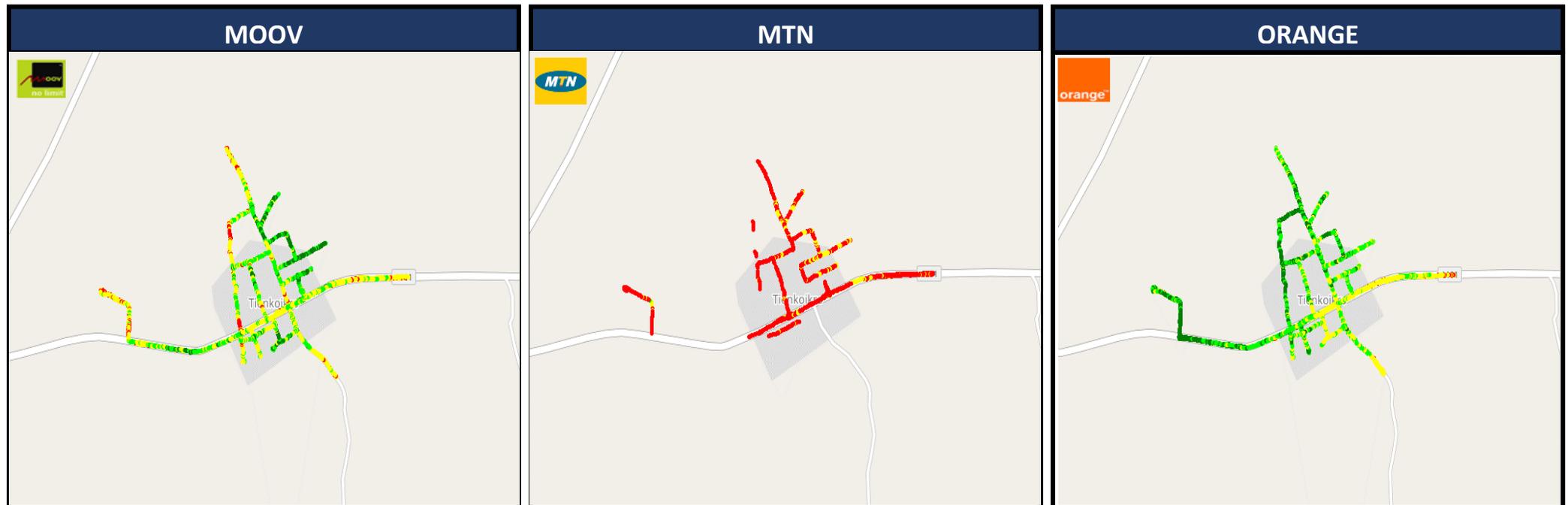


| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|    | 1 <sup>er</sup> |
|   | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

La couverture radio électrique pour la technologie 2G dans la localité, est assurée par les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE avec des taux de fiabilité respectifs de 99,67%, 6,87% et 98,49%. Les opérateurs MOOV et ORANGE proposent des taux de fiabilité 2G très satisfaisants. Par contre, MTN présente un mauvais résultat.

## 2. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 3G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 3G par opérateur



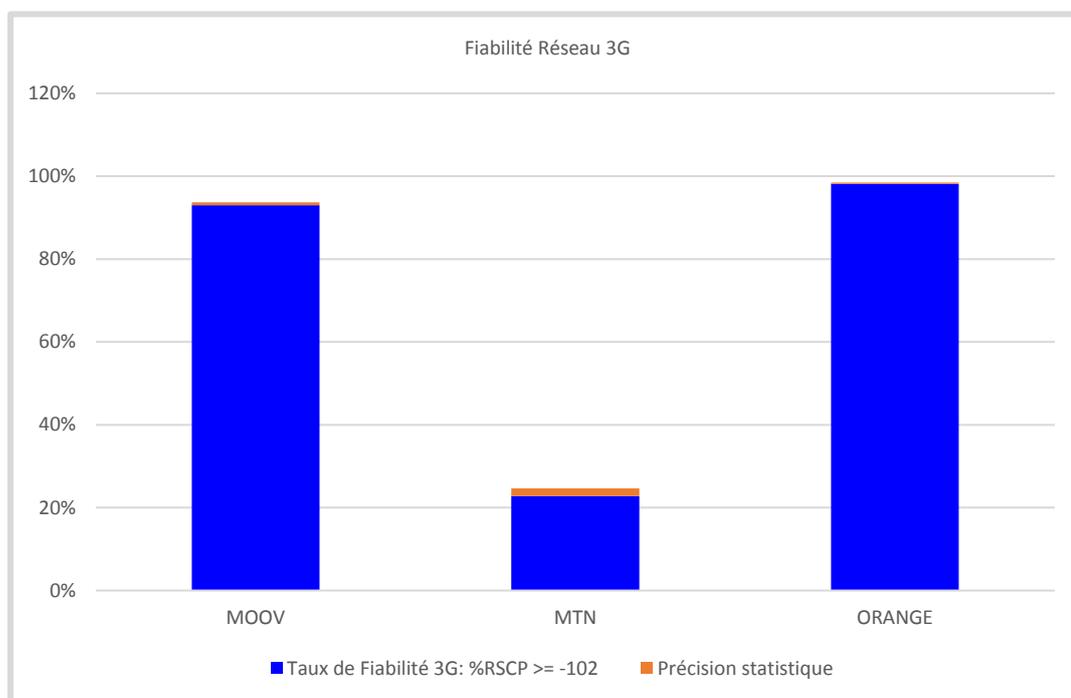
- Le tableau ci-dessous présente la légende du niveau de champs 3G ainsi que les valeurs obtenues par opérateur pour les différents seuils du niveau de champs :

| NIVEAU DE CHAMPS 3G                         | MOOV   | MTN    | ORANGE |
|---|--------|--------|--------|
| Taux de RSCP non conformes (RSCP < -102)    | 6,98%  | 77,21% | 1,85%  |
| Taux de RSCP acceptable (-102 ≤ RSCP < -84) | 52,09% | 22,74% | 35,11% |
| Taux de bon RSCP (-84 ≤ RSCP < -74)         | 32,48% | 0,05%  | 39,91% |
| Taux de très bon RSCP (RSCP ≥ -74)          | 8,44%  | 0,00%  | 23,13% |

- Le tableau ci-dessous présente le **Taux de fiabilité 3G** par opérateur :

|                                     | MOOV   | MTN    | ORANGE |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Taux de Fiabilité 3G: %RSCP >= -102 | 93,02% | 22,79% | 98,15% |
| Précision statistique               | 0,66%  | 1,84%  | 0,33%  |

- **Graphique et tableau de classement du Taux de fiabilité 3G**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|   | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

La couverture radio électrique pour la technologie 3G dans la localité est assurée par les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE avec des taux de fiabilité respectifs de 93,02%, 22,79% et 98,13%. Les opérateurs MOOV et ORANGE proposent des taux de fiabilité 3G satisfaisants. Par contre, MTN présente un mauvais résultat.

### 3. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 4G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 4G par opérateur



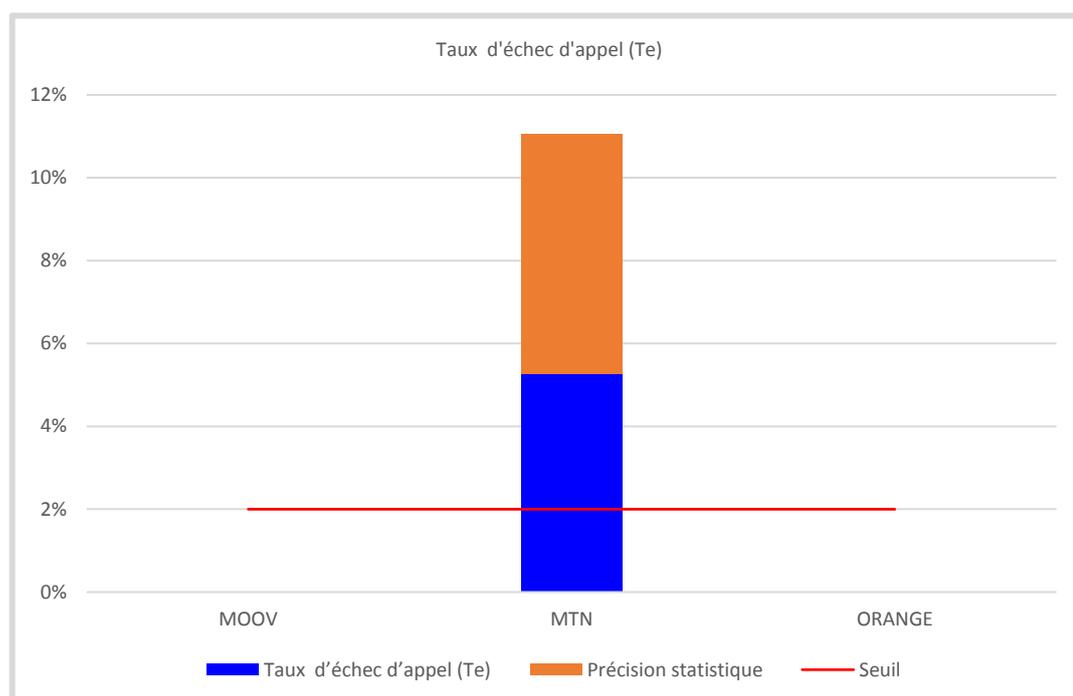
On note une absence de niveau de champs 4G chez les trois opérateurs dans cette localité. Des mesures doivent être prises pour apporter une couverture radio 4G dans la localité.

## V- Résultats du service voix

### - *Tableau récapitulatif des résultats du service voix par opérateurs*

| PERFORMANCE VOIX INTRA RESEAU                  | Seuil  | MOOV   |        | MTN    |        | ORANGE |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  |        | Valeur | Ps     | Valeur | Ps     | Valeur | Ps     |
| Taux d'échec d'appel (Te)                      | 2,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 5,26%  | 5,80%  | 0,00%  | 0,00%  |
| Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd) | 95,00% | 87,72% | 8,52%  | 48,15% | 13,33% | 71,93% | 11,67% |
| Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)     | 6s     | 4,905  |        | 6,328  |        | 5,234  |        |
| Taux de communication de mauvaise qualité (Tq) | 2,00%  | 18,18% | 10,19% | 3,70%  | 5,04%  | 12,28% | 8,52%  |
| Note MOS moyenne (Nmos)                        | 3,1    | 3,248  |        | 3,973  |        | 3,646  |        |
| Taux de coupure d'appel (Tc)                   | 2,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 5,26%  | 5,80%  |

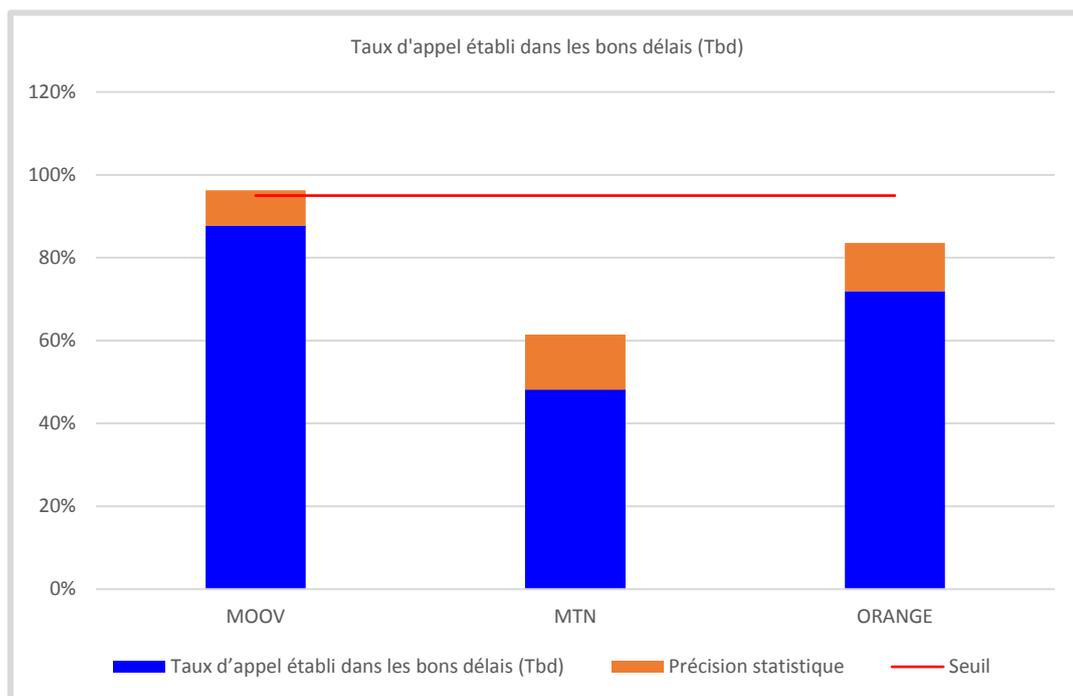
### - *Graphe et tableau de classement du taux d'échec d'appel (Te)*



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Durant l'audit, les opérateurs MOOV et ORANGE n'ont pas enregistré d'échecs d'appels. Ces deux opérateurs présentent ainsi, un taux d'échecs d'appels (Te) de 0% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (moins de 2%). Par contre, MTN est non conforme avec une proportion 5,26% d'échecs. Néanmoins, en tenant compte de la précision statistique, le taux de MTN devient conforme.

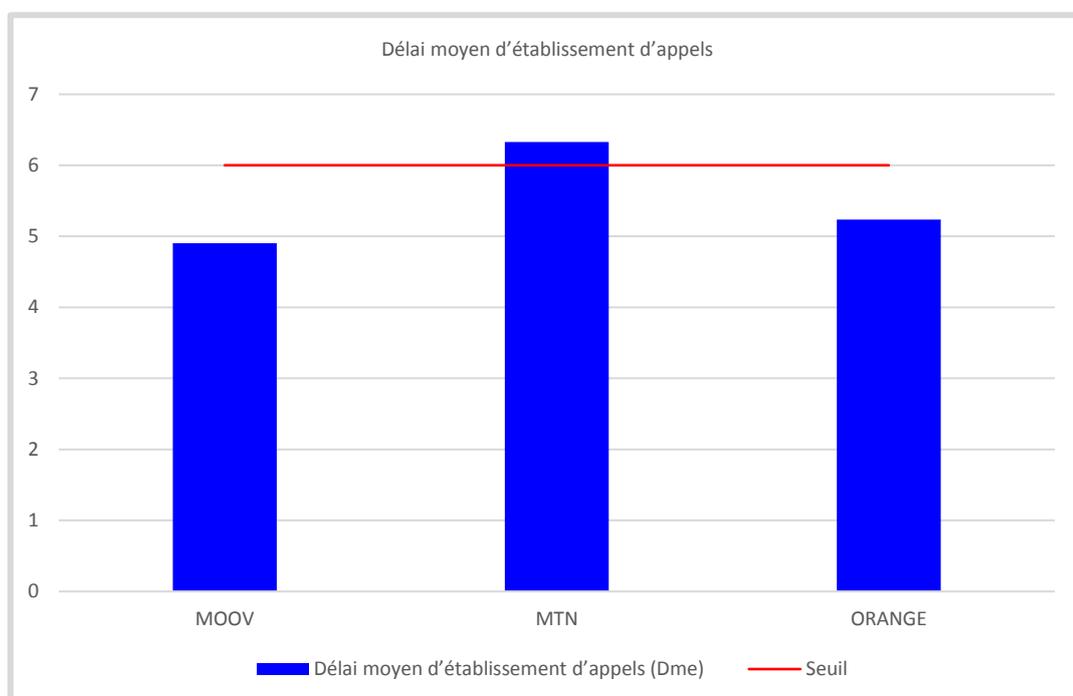
- **Graphe et tableau de classement du Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Il ressort du graphe ci-dessus que les trois opérateurs sont non conformes au seuil défini (plus de 95%) pour le taux d'appels établis dans les bons délais (moins de 6s). Néanmoins, en tenant compte de la précision statistique, l'opérateur MOOV devient conforme. La meilleure proportion d'appels établis dans les bons délais est enregistrée par l'opérateur MOOV avec 87,72%.

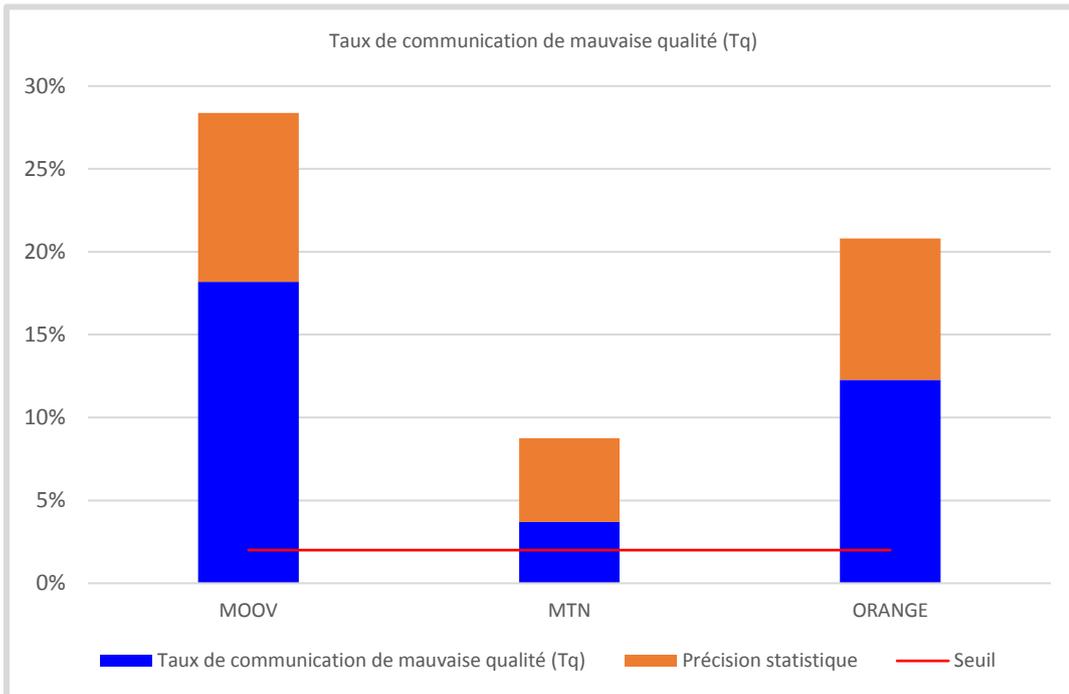
- **Graphe et tableau de classement du Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Au niveau du délai moyen d'établissement d'appels, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 6s) avec des délais respectifs 4,90s et 5,23s. Cependant, l'opérateur MTN enregistre un délai supérieur à 6s et est donc non conforme.

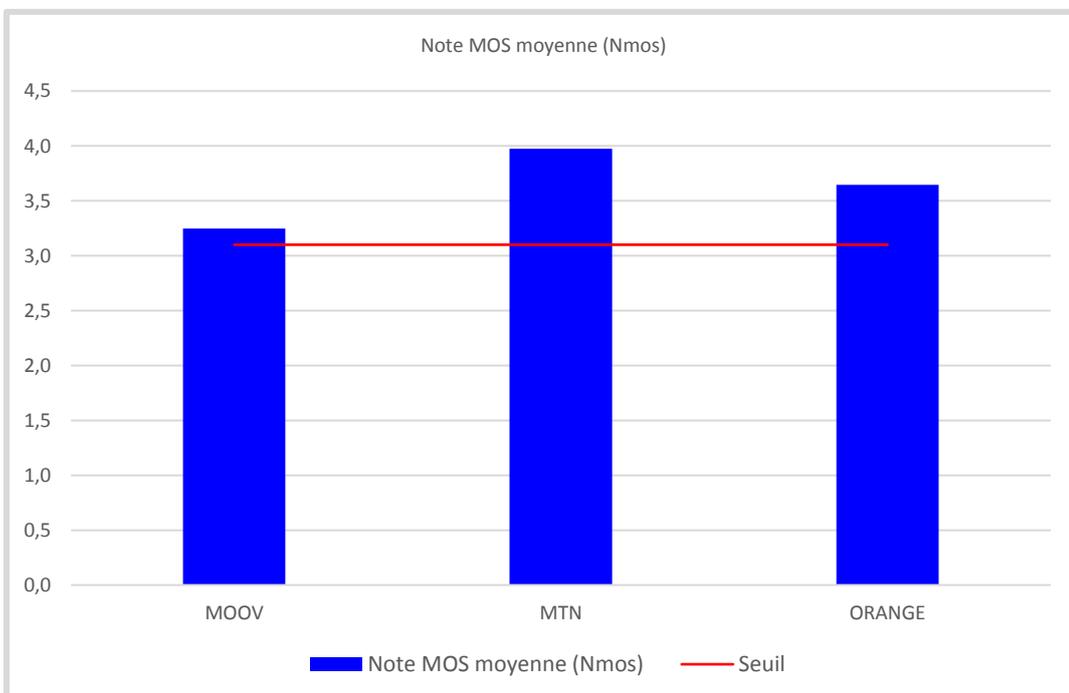
- **Graphe et tableau de classement du Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Au regard du graphe ci-dessus, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont non conformes au seuil défini (moins de 2%) pour le taux de communications de mauvaise qualité (Tq). Néanmoins, en considérant la précision statistique, l'opérateur MTN devient conforme.

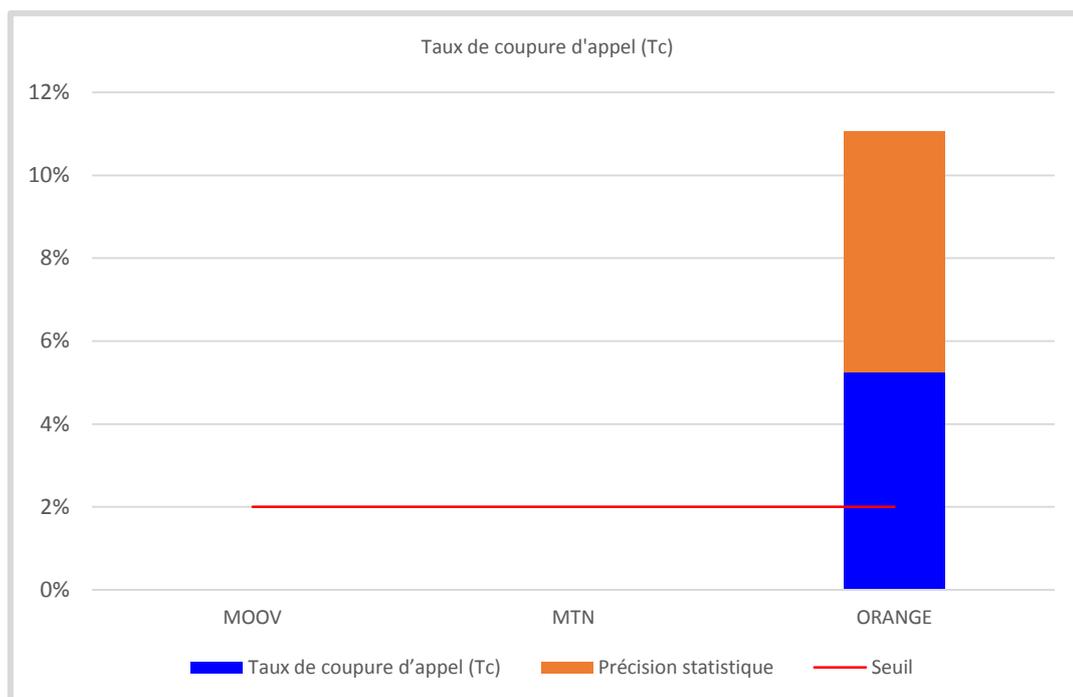
- **Graphe et tableau de classement du MOS moyen (Nmos)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini pour le MOS moyen (plus de 3,1). Il faut noter que l'opérateur MTN enregistre la meilleure moyenne qui est de 3,97.

- **Graphe et tableau de classement du Taux coupure d'appel (Tc)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Les opérateurs MOOV et MTN n’ont pas enregistré de coupures de communication durant l’audit. Ces deux opérateurs présentent ainsi, un taux de coupures d’appels (Tc) de 0% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (moins de 2%). Par contre, ORANGE est non conforme avec une proportion de 5,26% de coupures d’appels. Néanmoins, en considérant la précision statistique, le taux de ORANGE devient conforme.

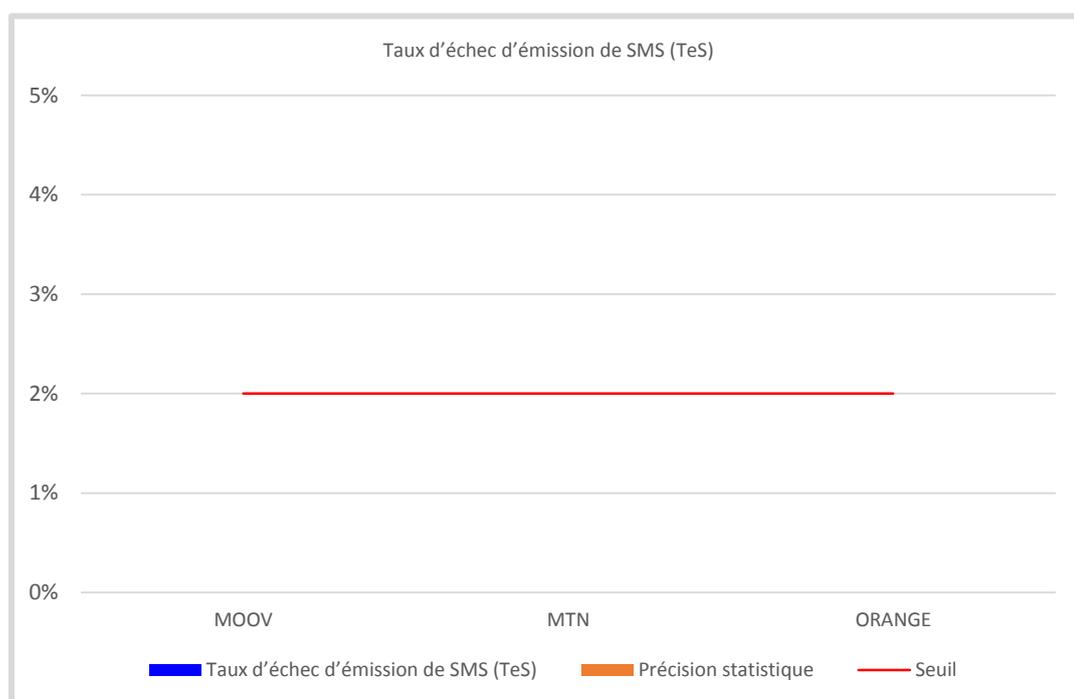
## VI- Résultat du Service SMS

### - *Tableau récapitulatif des résultats du service SMS par opérateurs*

| Statistiques SMS en intra réseau                            | SEUIL  | MOOV    |       | MTN     |        | ORANGE  |       |
|---|--------|---------|-------|---------|--------|---------|-------|
|   |        | valeur  | Ps    | Valeur  | Ps     | Valeur  | Ps    |
| Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)                        | 2,00%  | 0,00%   | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00% |
| Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)                  | 95,00% | 100,00% | 0,00% | 10,00%  | 18,59% | 100,00% | 0,00% |
| Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)   | 1,00%  | 0,00%   | 0,00% | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00% |
| Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd) | 95,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00% |
| Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)      | 15s    | 3,93    |       | 7,16    |        | 3,61    |       |
| Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)                  | 99,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00% |

Il faut souligner que tous les opérateurs disposent du service SMS dans la localité.

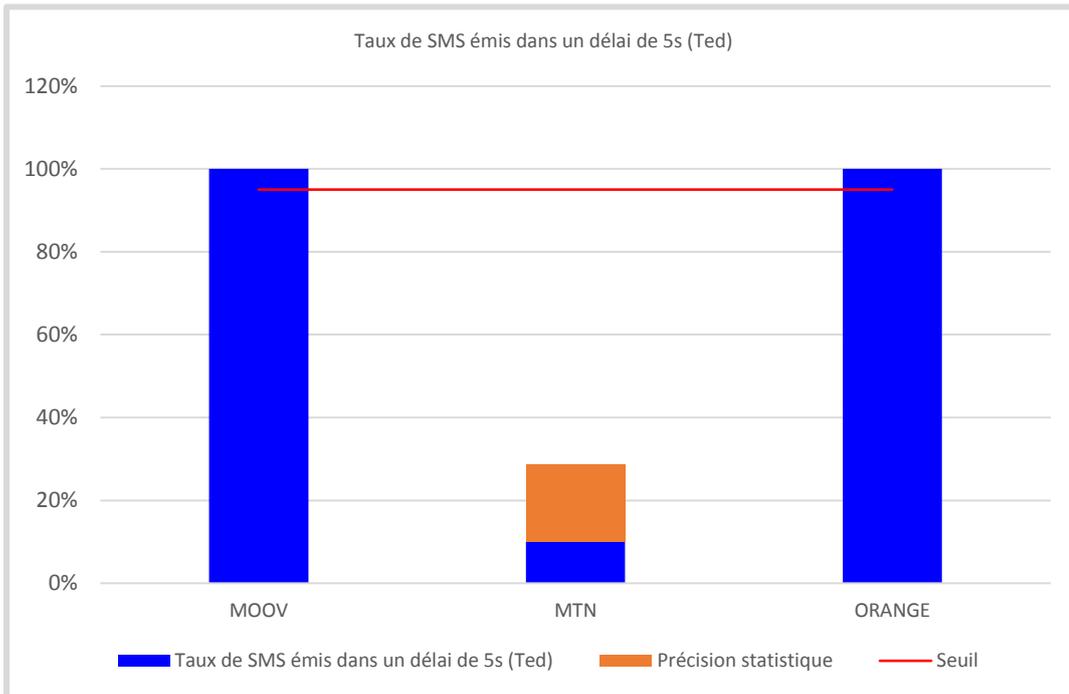
### - *Graphique et tableau de classement du taux d'échec d'émission des SMS (TeS)*



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |

Les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE n'ont pas enregistré d'échecs sur les différentes tentatives d'émission de SMS durant l'audit. Par conséquent, les trois opérateurs présentent un taux d'échec d'émission de SMS de 0% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (moins de 2%).

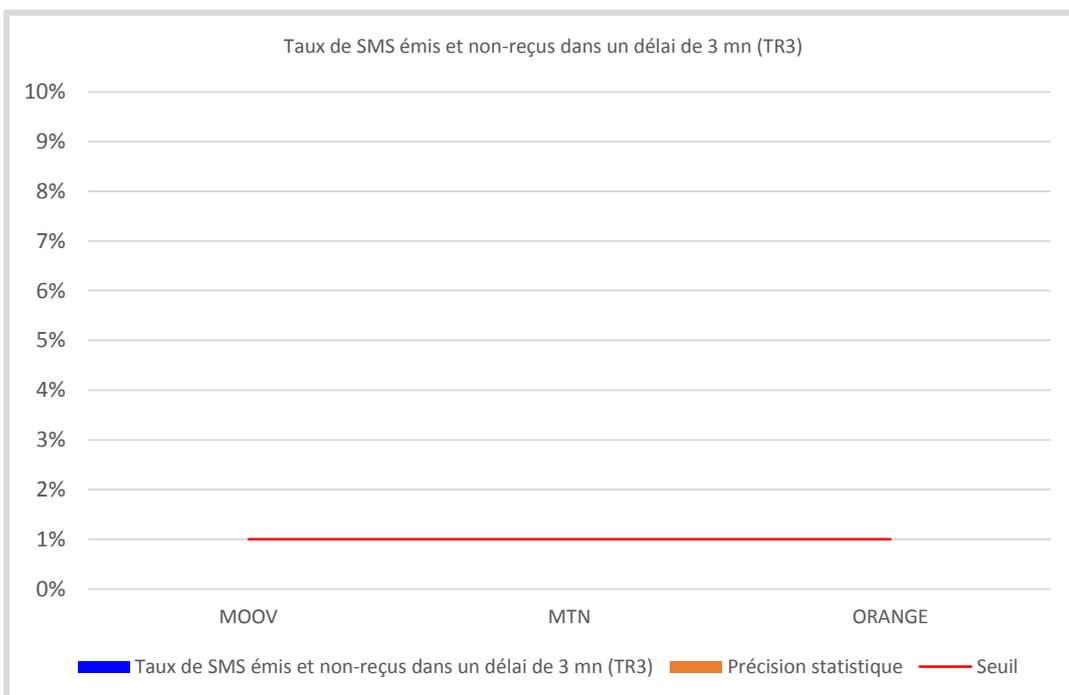
- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)**



| Classement           |                 |
|----------------------|-----------------|
| MOOV no limit orange | 1 <sup>er</sup> |
| MTN                  | 3 <sup>e</sup>  |

Au regard du graphe ci-dessus, le taux de SMS émis dans un délai de 5s enregistré par les opérateurs MOOV et ORANGE est conforme au seuil défini (plus de 95%) avec un taux de 100%. Cependant, une non-conformité est observée chez l'opérateur MTN.

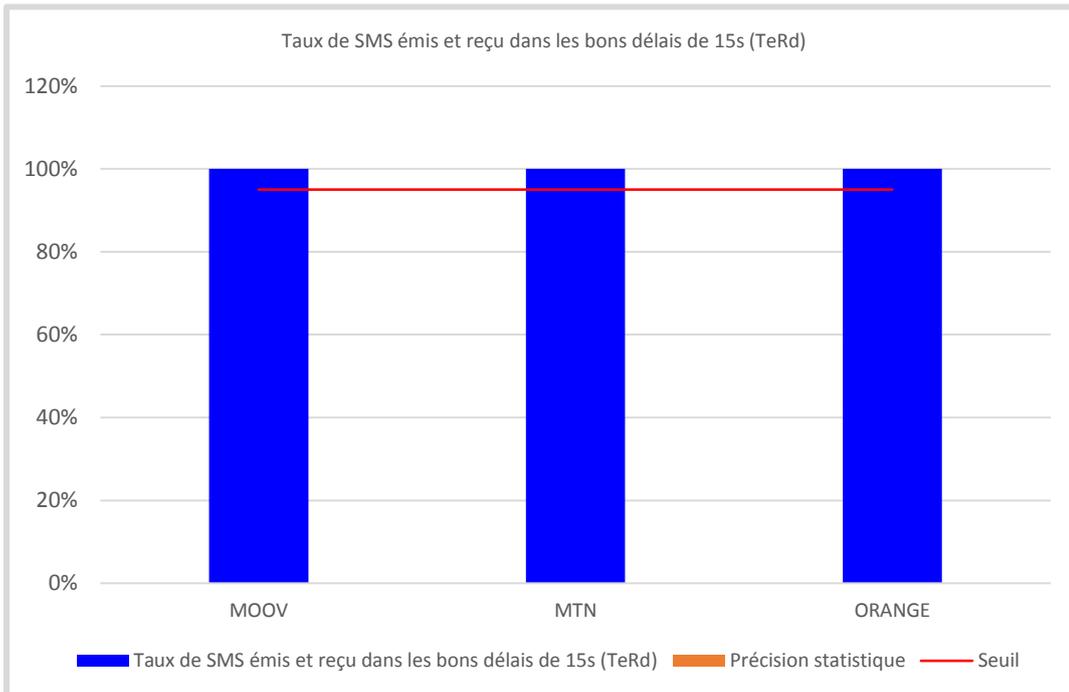
- **Graphe et tableau de classement du taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3)**



| Classement               |                 |
|--------------------------|-----------------|
| MOOV no limit MTN orange | 1 <sup>er</sup> |

Les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE ont un taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3mn conforme au seuil défini (moins de 1%). Il ressort des résultats que tous les SMS émis avec succès durant l'audit ont été reçus avant 3mn chez les deux opérateurs.

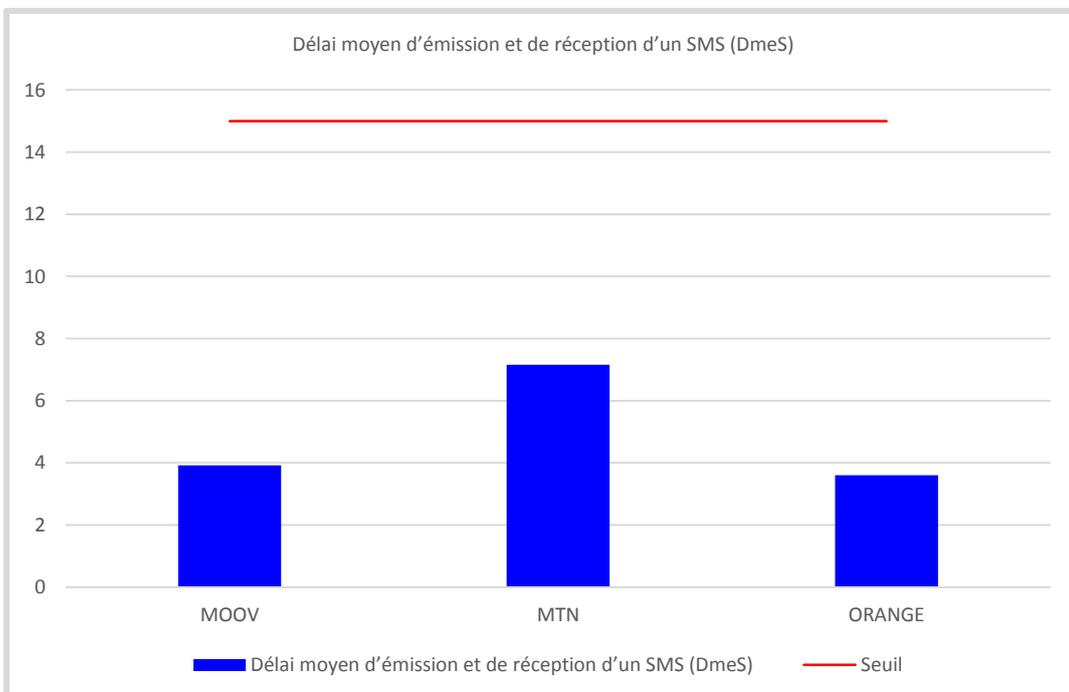
- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis et reçu dans un délai de 15s (TeRd)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|    | 1 <sup>er</sup> |

Il ressort du graphe ci-dessus que les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE satisfont aux exigences concernant le taux de SMS émis et reçu dans un délai de 15s (plus de 95%), avec un taux parfait de 100% chacun. Ce taux de 100% traduit que tous les SMS durant l’audit ont été émis et reçus avec succès en moins de 15s chez les trois opérateurs.

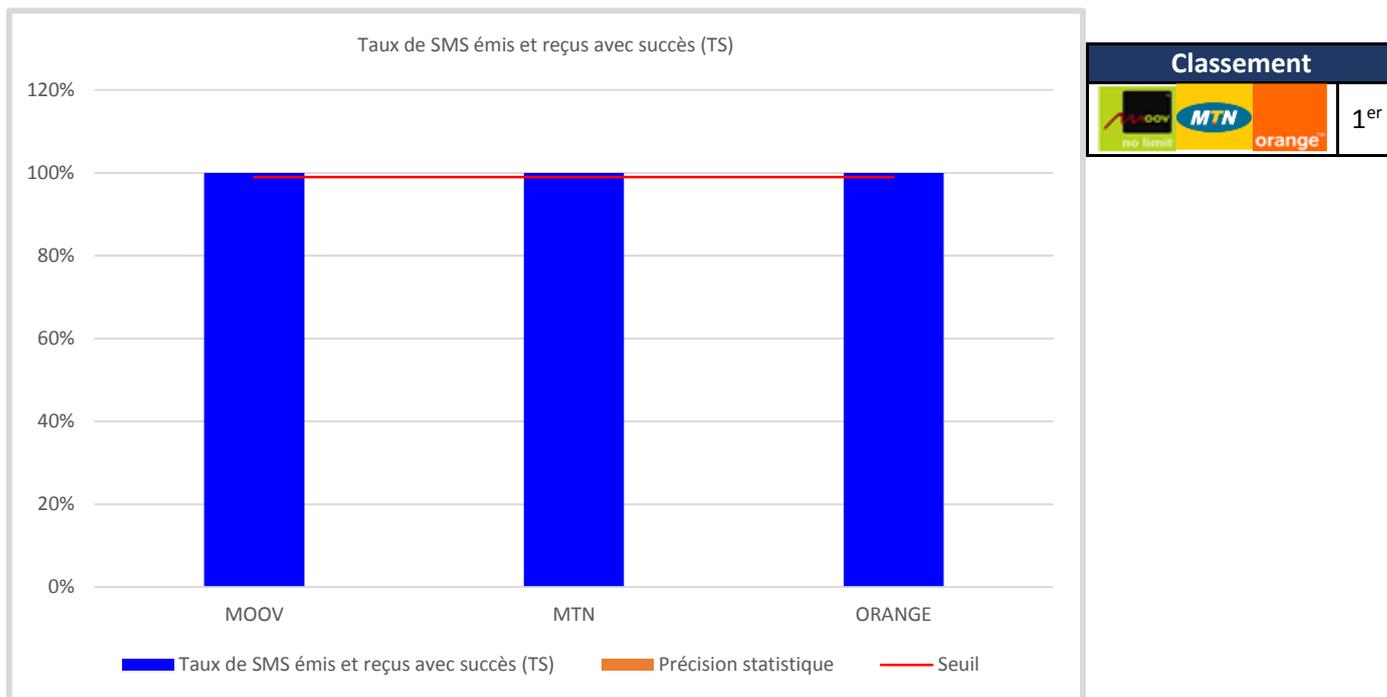
- **Graphe et tableau de classement du délai moyen d’émission et de réception d’un SMS (Dmes)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Au niveau du délai moyen d’émission et de réception de SMS, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 15s). L’opérateur ORANGE enregistre le meilleur délai d’émission réception avec 3,61s.

- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)**



Tous les SMS durant l’audit, ont été émis et reçus avec succès chez les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE. Les trois opérateurs ont ainsi, un taux de SMS émis et reçus avec succès (TS) de 100% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (plus de 99%).

## VII- Résultats du Service Data

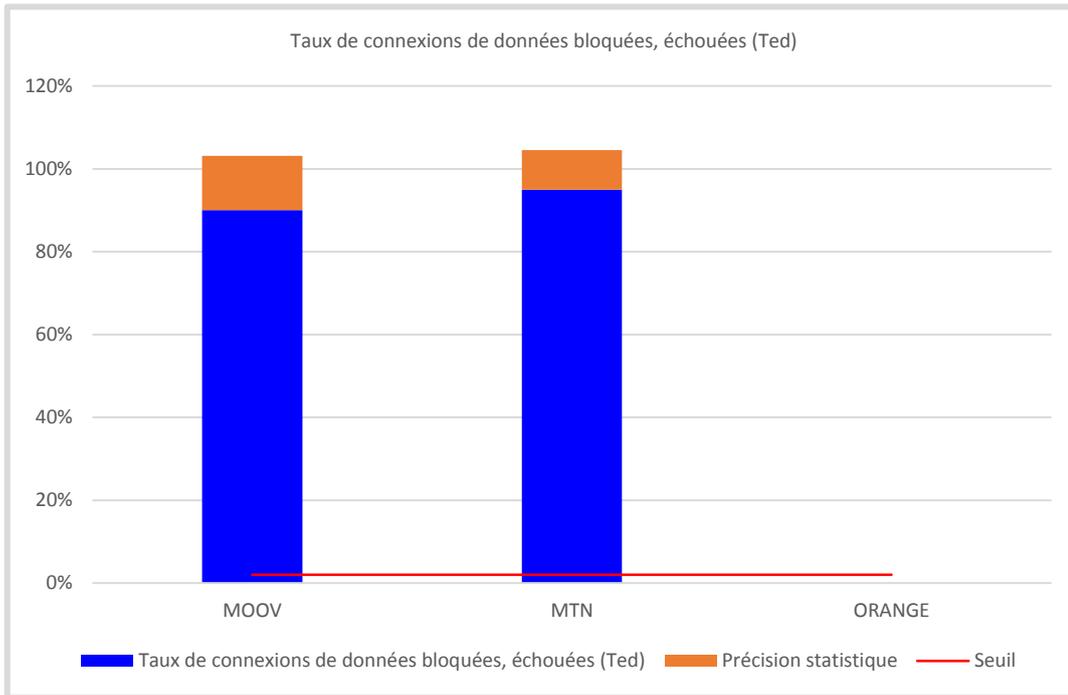
### 1. Résultats du service DATA FTP

#### - Tableau récapitulatif des résultats du service DATA FTP par opérateurs

| Statistiques service data FTP   | Seuil    | MOOV    |        | MTN     |       | ORANGE   |       |
|---|----------|---------|--------|---------|-------|----------|-------|
|   |          | Valeur  | Ps     | Valeur  | Ps    | Valeur   | Ps    |
| Connexion FTP   |          |         |        |         |       |          |       |
| Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)                                | 2,00%    | 90,00%  | 13,15% | 95,00%  | 9,55% | 0,00%    | 0,00% |
| Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)                        | 95,00%   | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00% | 100,00%  | 0,00% |
| Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)  | 6s       | 1,59    |        | 1,68    |       | 0,67     |       |
| Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)                           | 5,00%    | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00% | 0,00%    | 0,00% |
| Débits FTP  |          |         |        |         |       |          |       |
| Taux de débit moyen en uplink et en downlink (Tdd) inférieur à 512 kb /s              | 0,00%    | 50,00%  | 69,30% | 100,00% | 0,00% | 0,00%    | 0,00% |
| Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)   | 0,00%    | n/a     | n/a    | n/a     | n/a   | 0,00%    | 0,00% |
| Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd) | 0,00%    | 50,00%  | 69,30% | 100,00% | 0,00% | 0,00%    | 0,00% |
| Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau (Dmr) en Kbps           | 512 KBPS | 515,13  |        | 189,62  |       | 7960,43  |       |
| Débit minimum en uplink enregistré sur le réseau en Kbps                              |          | 0,00    |        | 0,00    |       | 1789,51  |       |
| Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu) en Kbps                          | 512 KBPS | n/a     | n/a    | n/a     | n/a   | 2181,32  |       |
| Débit maximum en uplink enregistré sur le réseau en Kbps                              |          | 0,00    |        | 0,00    |       | 2615,55  |       |
| Débit minimum en downlink enregistré sur le réseau en Kbps                            |          | 484,20  |        | 0,00    |       | 8676,07  |       |
| Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd) en Kbps                        | 512 KBPS | 515,13  |        | 189,62  |       | 10437,19 |       |
| Débit maximum en downlink enregistré sur le réseau en Kbps                            |          | 546,07  |        | 189,62  |       | 11653,44 |       |

Les trois opérateurs ont été audités sur le service DATA FTP dans la localité. Il faut souligner qu'aucun débit n'a pu être enregistré en uplink lors de l'audit chez les opérateurs MOOV et MTN.

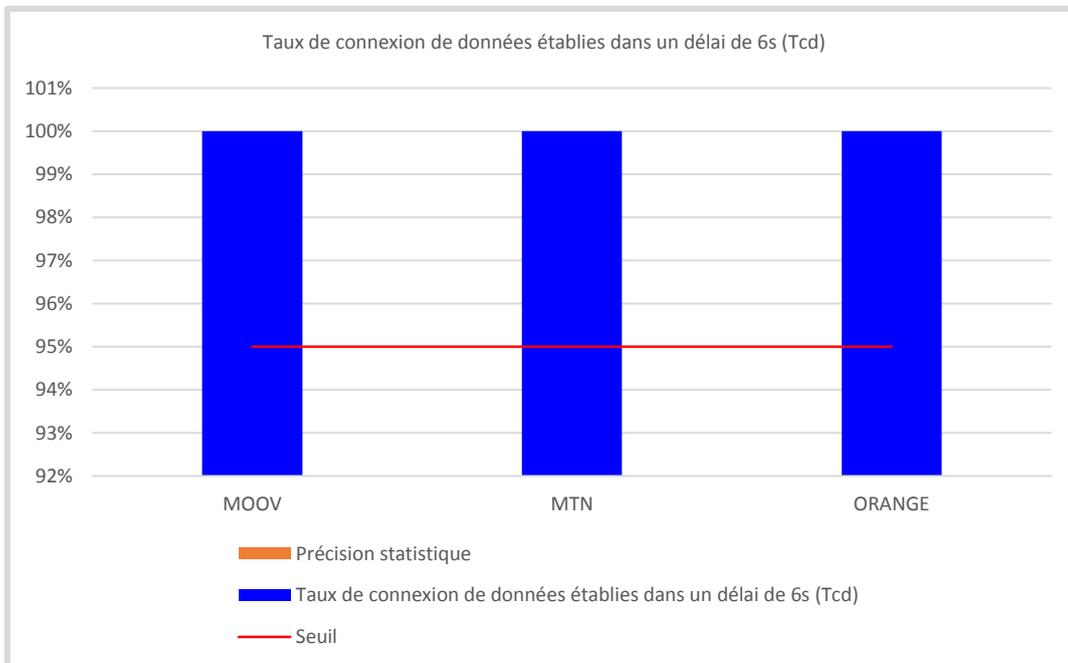
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Aucun échec n'a été enregistré sur les différentes tentatives de connexions de données durant l'audit du service DATA FTP chez ORANGE. Ainsi, il présente un taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted) de 0% et est conforme au seuil défini pour cet indicateur (moins de 2%). Par contre, les opérateurs MOOV et MTN sont non conformes et présentent des taux d'échecs très élevés qui traduisent d'énormes difficultés d'accès au service à travers leur réseau.

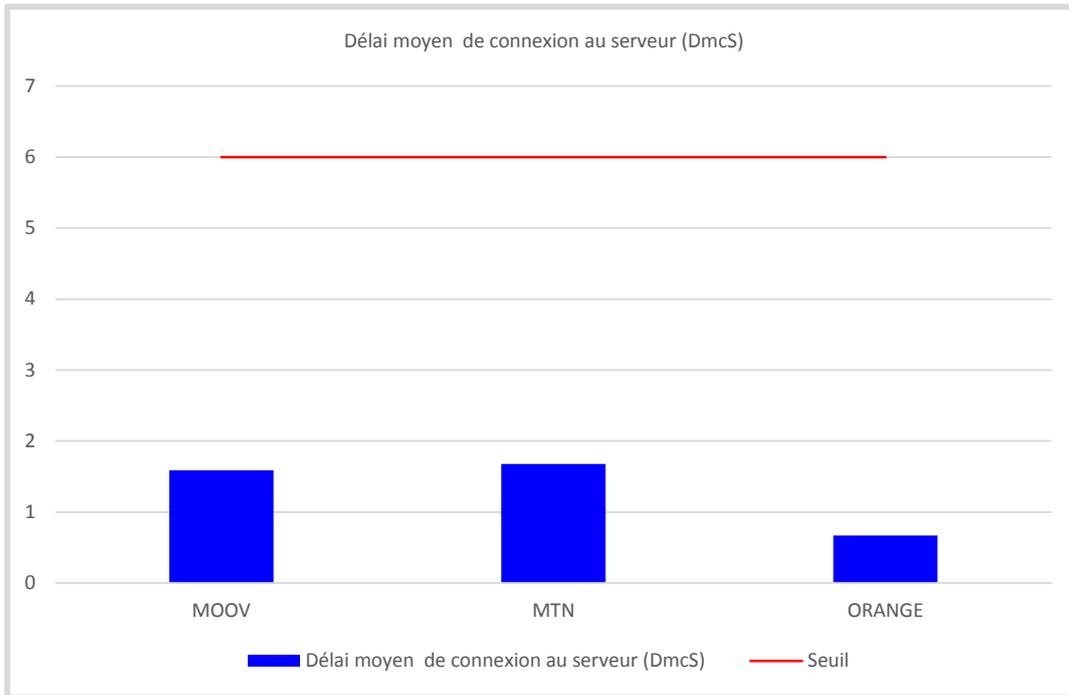
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexion de données établies dans un délai de 6s (Tcd)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |

Toutes les connexions de données qui ont pu être établies durant l'audit chez les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE, l'ont été en moins de 6s. Ainsi, les trois opérateurs présentent un taux de connexions de données établies dans un délai de 6s de 100% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (plus de 95%).

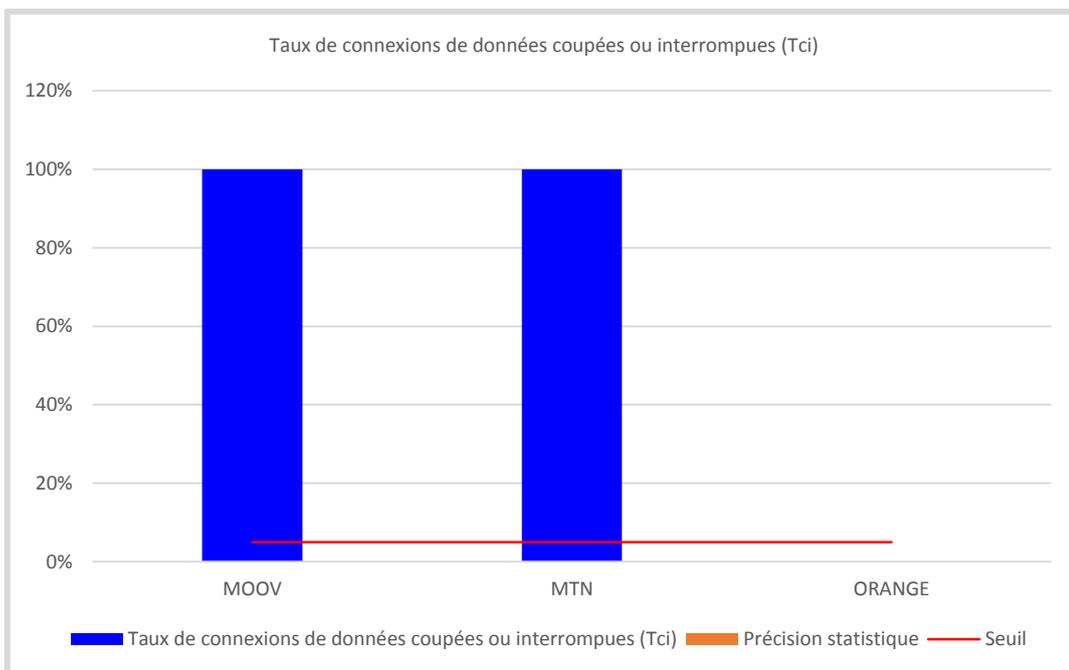
- **Graphe et tableau de classement du délai moyen de connexion au serveur (DmcS)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Au niveau du délai moyen de connexion au serveur, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 6s). Le meilleur délai moyen de connexion (0,67s) est enregistré chez l’opérateur ORANGE.

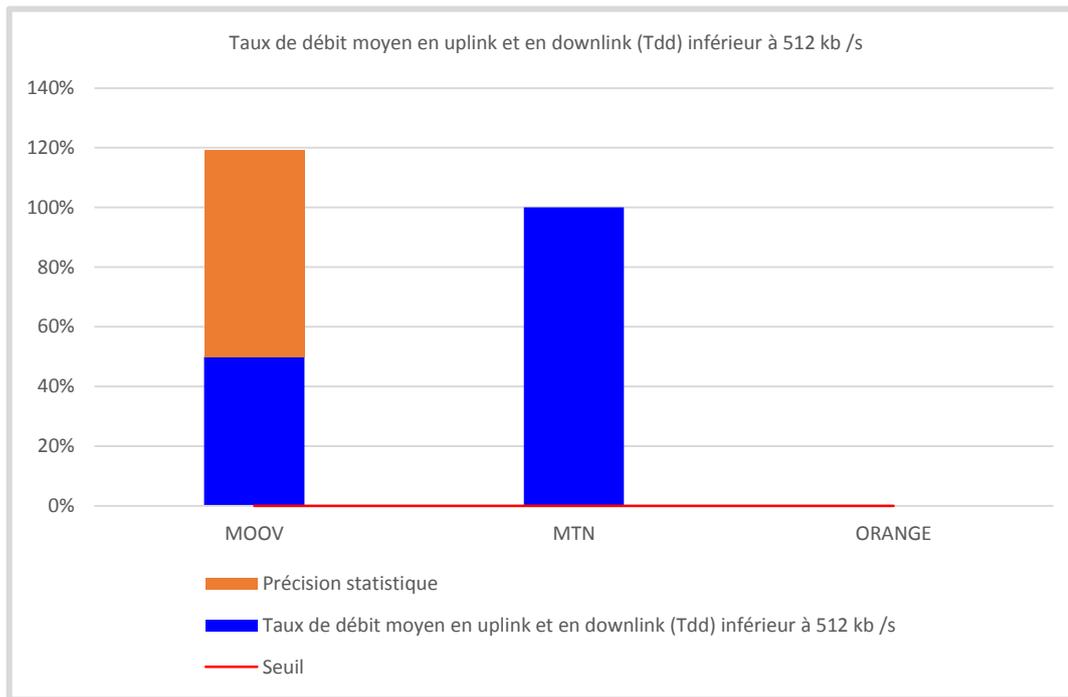
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Aucune coupure de connexion de données n’a été enregistrée lors de l’audit chez l’opérateur ORANGE. Ainsi, il présente un taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci) de 0% et est conforme au seuil défini pour cet indicateur (moins de 5%). Par contre, MOOV et MTN sont non conformes avec un de taux de 100% chacun. Il ressort de ces résultats que toutes les connexions de données qui ont pu être établies chez les opérateurs MOOV et MTN ont été interrompues par la suite : il est impossible de réussir une opération.

- **Graphe et tableau de classement du taux de débit moyen en up Link et en down Link inférieur à 512 kb/s (Tdd)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Concernant le taux de débits moyens en uplink et en downlink inférieurs à 512kbps, seul l’opérateur ORANGE présente un taux conforme au seuil défini (taux de 0%). Néanmoins, en tenant compte de la précision statistique, l’opérateur MOOV devient conforme pour cet indicateur. Il faut noter que tous les débits moyens en uplink et en downlink enregistrés chez MTN sont inférieurs à 512kbps (taux de 100% chez MTN pour et indicateur).

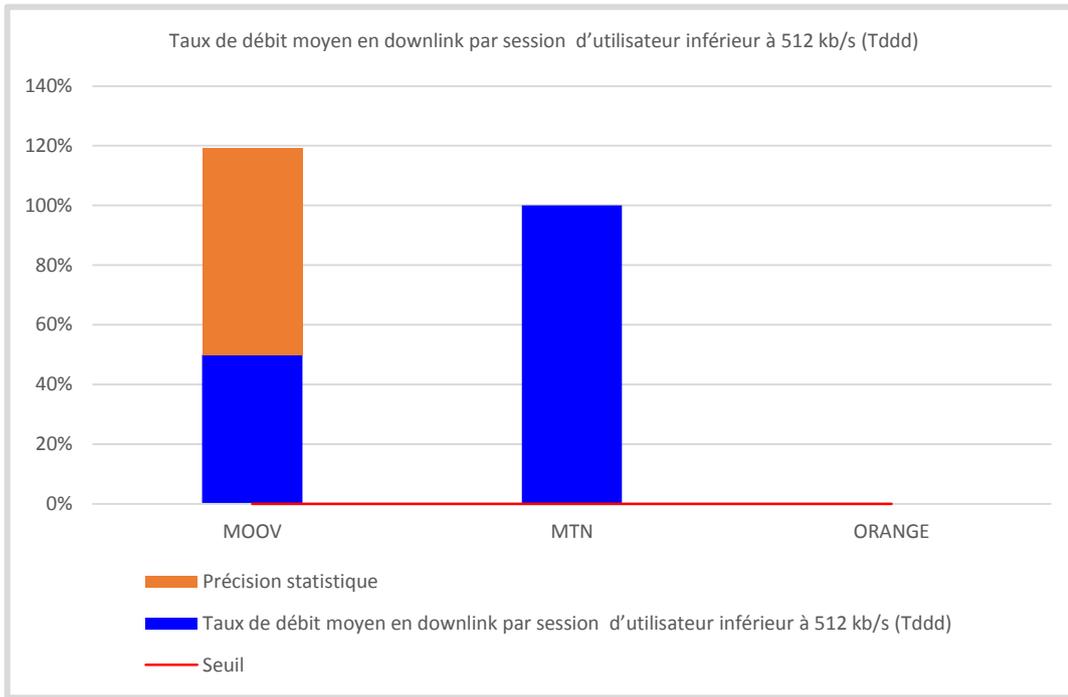
- **taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)**

Il faut noter que seul l’opérateur ORANGE a enregistré des débits en uplink.

ORANGE présente un taux de débits moyens en uplink par session d’utilisation inférieurs à 512 kb/s de 0% et est donc conforme au seuil défini pour cet indicateur (taux de 0%). Autrement dit, tous les débits moyens par session d'utilisateur en chargement enregistrés chez l’opérateur ORANGE sont supérieurs à 512kbps.

Au niveau des opérateurs MOOV et MTN, toutes les tentatives de chargement de fichiers ont échoué et aucun débit n’a pu être enregistré en uplink.

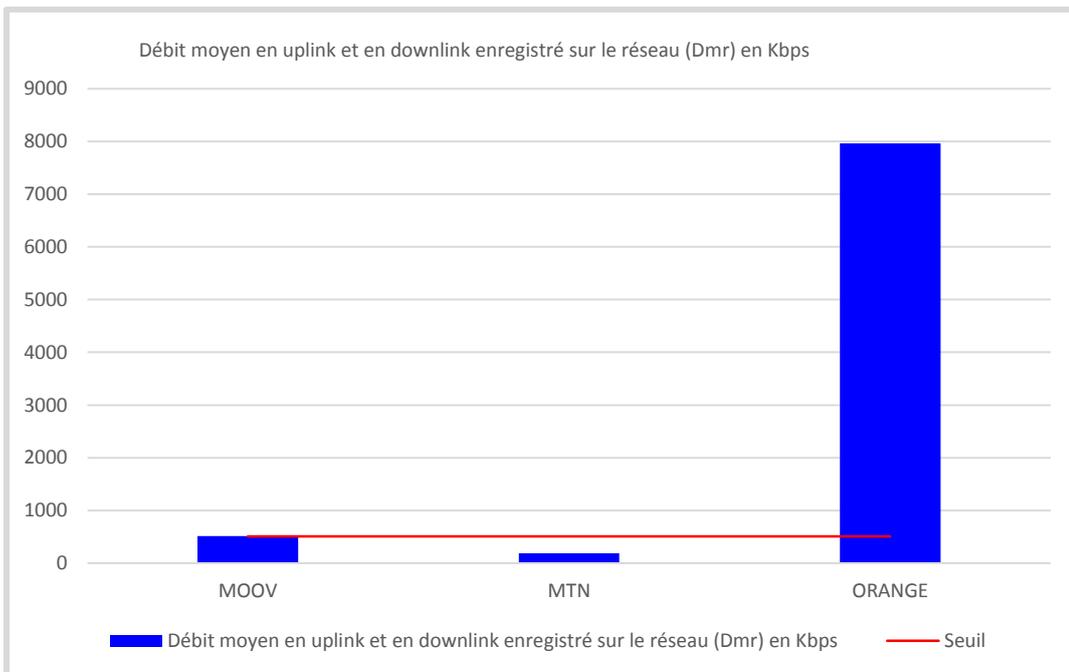
- **Graphe et tableau de classement du taux de débit moyen en downlink par session d'utilisation inférieur à 512 kb/s (Tddd)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Il ressort du graphe ci-dessus que seul l'opérateur ORANGE satisfait aux exigences concernant le taux de débits moyens en downlink par session d'utilisation inférieurs à 512 kb/s (taux de 0%). Toutefois, en considérant la précision statistique, l'opérateur MOOV devient conforme pour cet indicateur.

- **Graphe et tableau de classement du débit moyen en up Link et en down Link enregistré sur le réseau (Dmr) en kbps l'opérateur**



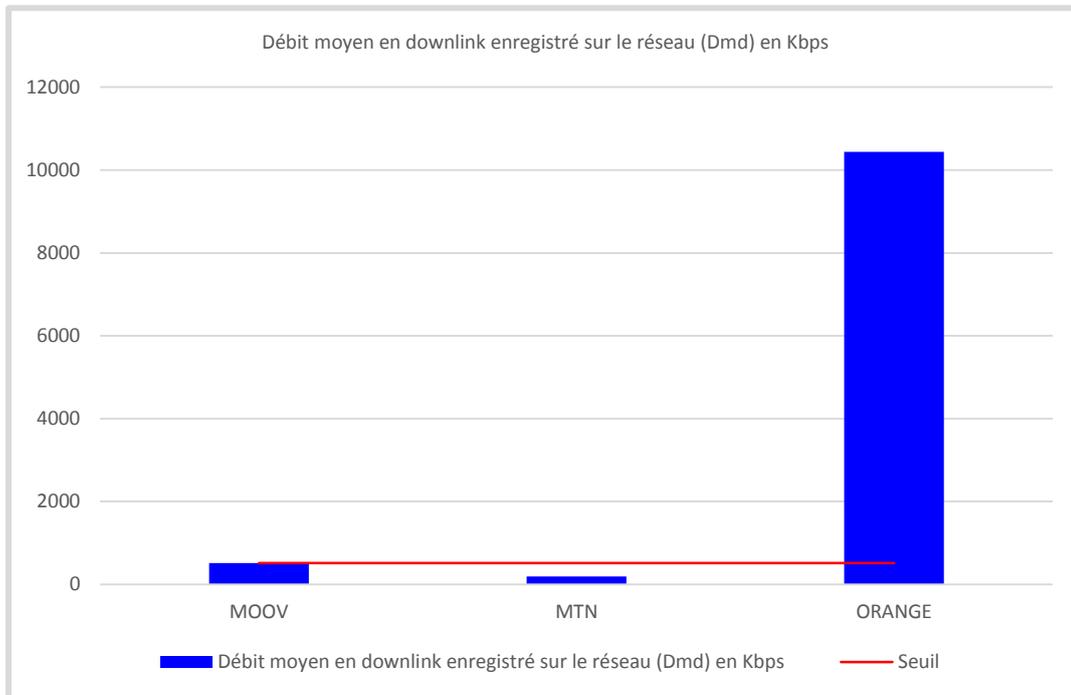
| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Au niveau du débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps). Tandis que l'opérateur MTN est non conforme. Il faut noter que le débit le plus élevé est enregistré sur le réseau de l'opérateur ORANGE avec 7960,43Kbps.

- **Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)**

Il faut préciser que seul l'opérateur ORANGE a enregistré des débits en uplink. Au niveau du débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en kbps, l'opérateur ORANGE est conforme au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps) avec un débit moyen de 2181,32Kbps.

- **Graphe et tableau de classement du débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Relativement au débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en kbps, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps). Par contre, l'opérateur MTN est non conforme. Il faut noter que le débit moyen en téléchargement le plus élevé est enregistré sur le réseau de l'opérateur ORANGE avec 10437,19 kbps.

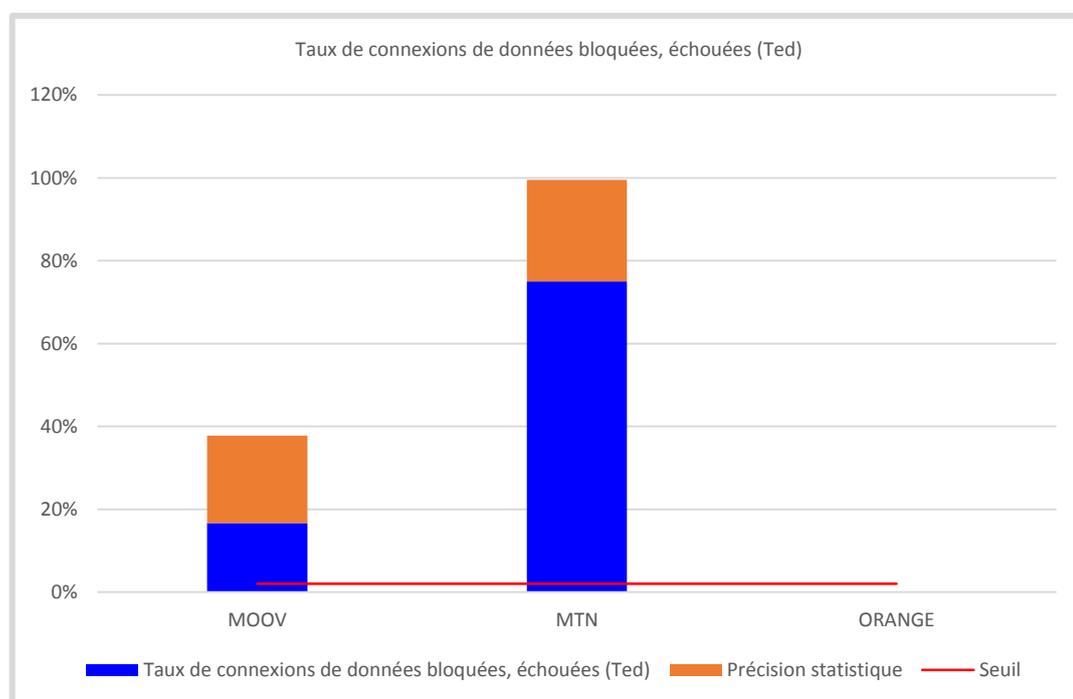
## 2. Résultats du service DATA HTTP

### - Tableau récapitulatif des résultats du service DATA HTTP par opérateurs

| Statistiques service data HTTP                                 | Seuil  | MOOV    |        | MTN     |        | ORANGE  |       |
|--|--------|---------|--------|---------|--------|---------|-------|
|  |        | Valeur  | Ps     | Valeur  | Ps     | Valeur  | Ps    |
| <b>Connexion (HTTP)</b>  |        |         |        |         |        |         |       |
| Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)         | 2,00%  | 16,67%  | 21,09% | 75,00%  | 24,50% | 0,00%   | 0,00% |
| Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd) | 95,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0,00% |
| Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)                     | 6s     | 1,02    |        | 1,45    |        | 1,45    |       |
| Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)    | 5,00%  | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00% |

Les trois opérateurs ont été audités sur le service DATA HTTP dans la localité.

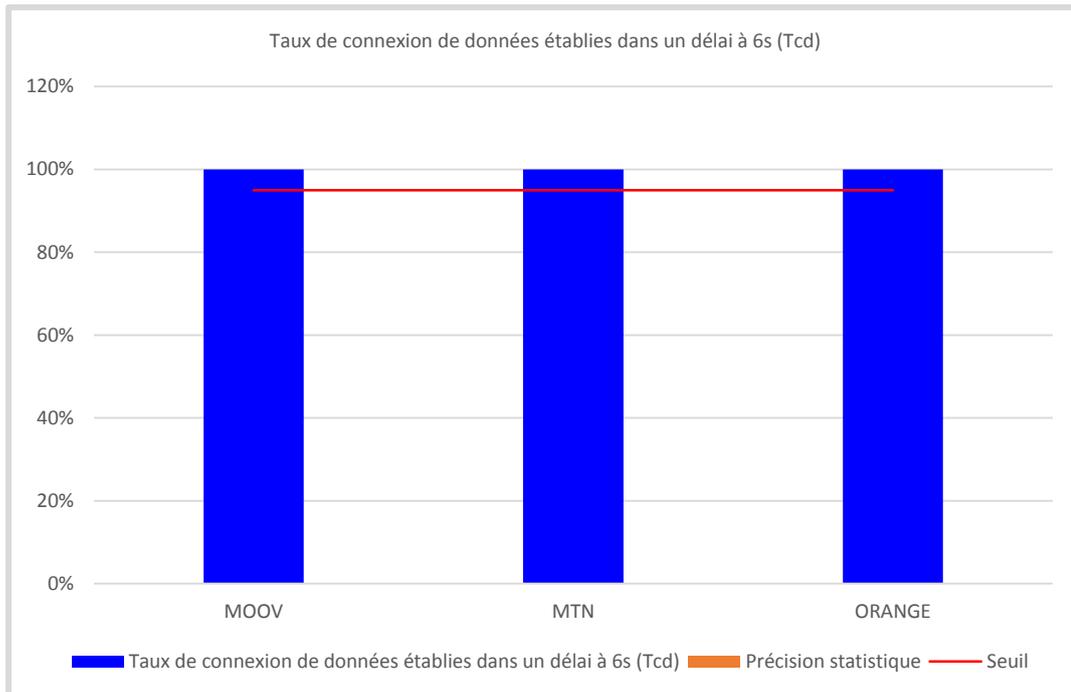
### - Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)



| Classement   |                 |
|--|-----------------|
|   | 1 <sup>er</sup> |
|   | 2 <sup>e</sup>  |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Au regard du graphe ci-dessus, seul l'opérateur ORANGE est conforme au seuil défini (moins de 2%) pour le taux de connexion de données bloquées, échouées. Toutefois, en considérant la précision statistique, l'opérateur MOOV devient conforme pour cet indicateur. Il faut préciser que l'opérateur ORANGE n'a pas enregistré d'échecs sur les différentes tentatives de connexions de données durant l'audit.

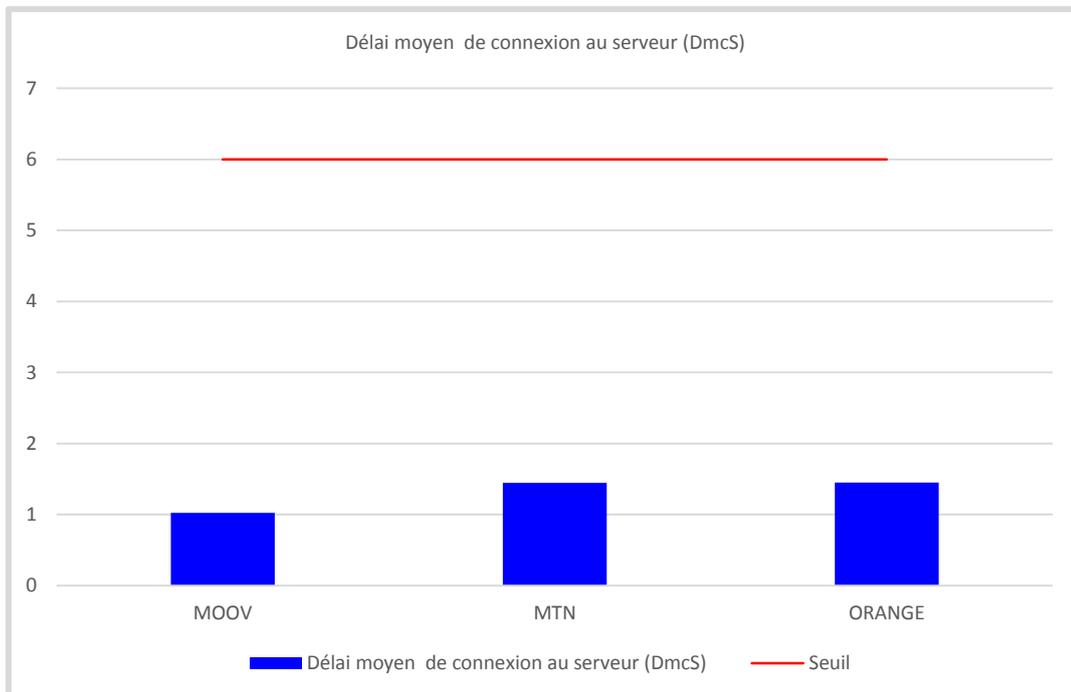
- **Tableau de classement du Taux de connexions de données établies dans un délai à 6s (Tcd)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|    | 1 <sup>er</sup> |

Concernant le taux de connexions de données établies dans un délai de 6s, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE présentent un taux de 100% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (plus de 95%).

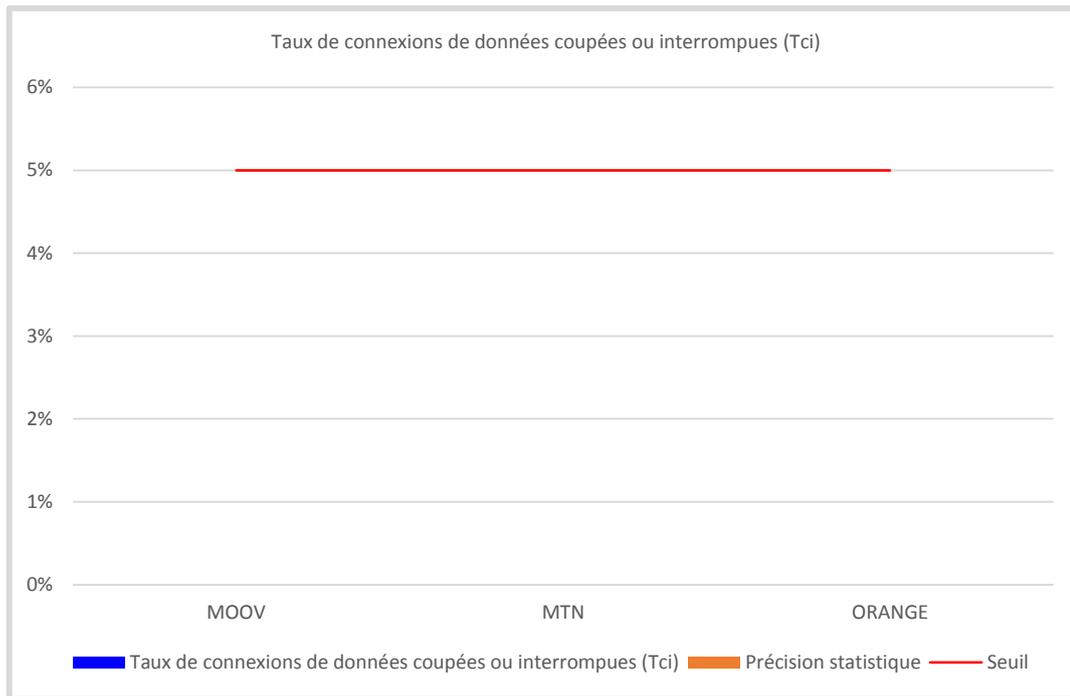
- **Graphe et tableau de classement du Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|    | 1 <sup>er</sup> |
|   | 2 <sup>e</sup>  |

Il ressort du graphe ci-dessus que les opérateurs MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 6s) pour le délai moyen de connexion au serveur. L'opérateur MOOV enregistre le meilleur délai moyen de connexion avec une valeur de 1,02s.

- **Grphe et Tableau de classement du taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|    | 1 <sup>er</sup> |

Les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE n'ont pas enregistré de coupures de connexions de données lors de l'audit. Les trois opérateurs présentent ainsi, un taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci) de 0% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (moins de 5%).

### 3. Résultats du service DATA STREAMING VIDEO

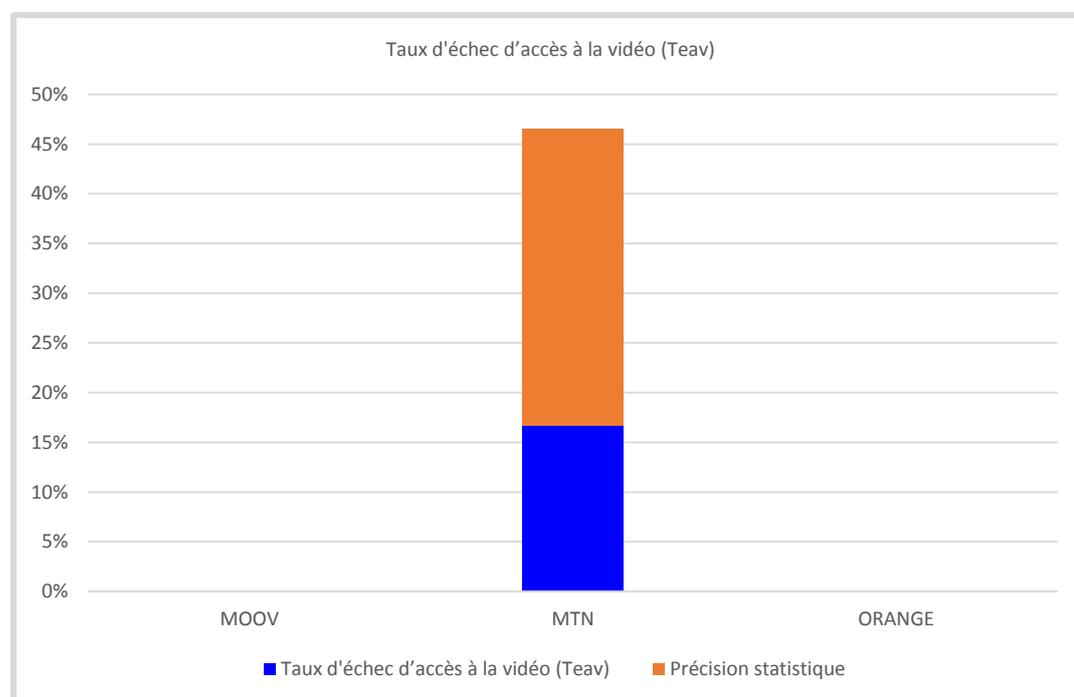
- **Tableau récapitulatif des résultats du service DATA STREAMING VIDEO par opérateur**

| Statistiques Streaming vidéo              | MOOV   |       | MTN    |        | ORANGE |       |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|   | Valeur | Ps    | Valeur | Ps     | Valeur | Ps    |
| Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)    | 0,00%  | 0,00% | 16,67% | 29,82% | 0,00%  | 0,00% |
| Délai moyen d'accès à la vidéo en s (Dmv) | 1,96   |       | 2,10   |        | 1,66   |       |
| Taux de coupure de la vidéo (Tcl)         | 0,00%  | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% |

Les trois opérateurs ont été audités sur le service DATA STREAMING dans la localité.

En absence de seuil défini pour ce service il nous est impossible de nous prononcer sur les conformités

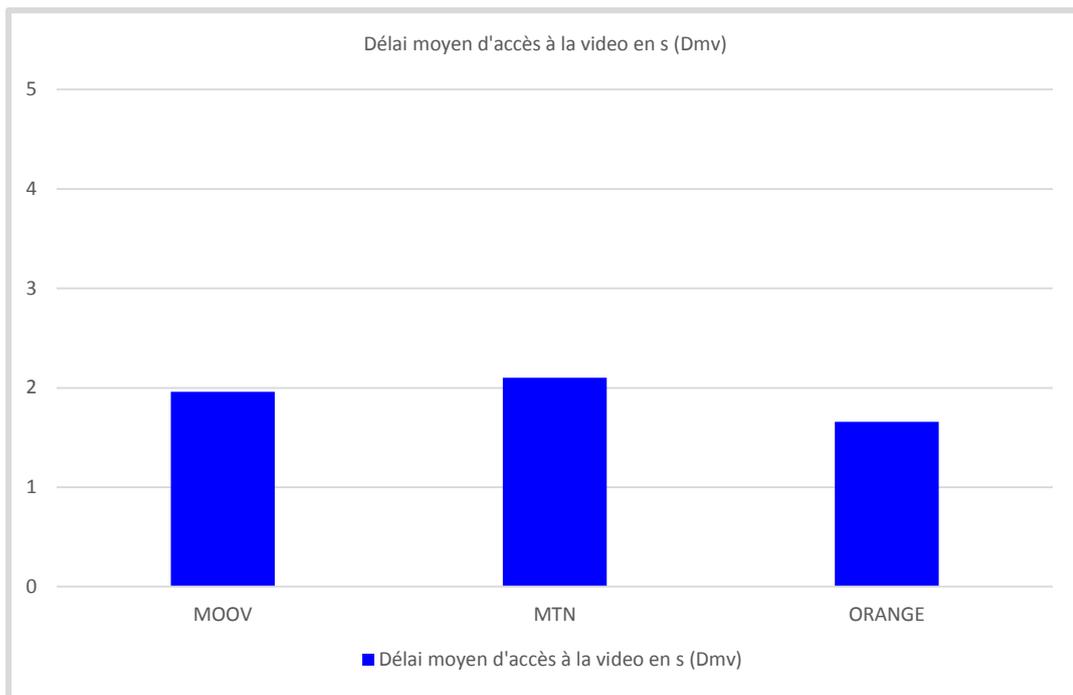
- **Graphe et Tableau de classement du Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)**



| Classement  |                 |
|---|-----------------|
|  | 1 <sup>er</sup> |
|  | 3 <sup>e</sup>  |

Les opérateurs MOOV et ORANGE n'ont pas enregistré d'échecs sur les différentes tentatives d'accès à la vidéo durant l'audit. Ainsi, ces deux opérateurs présentent un taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav) de 0%. Par contre, MTN présente une proportion de 16,67% d'échecs.

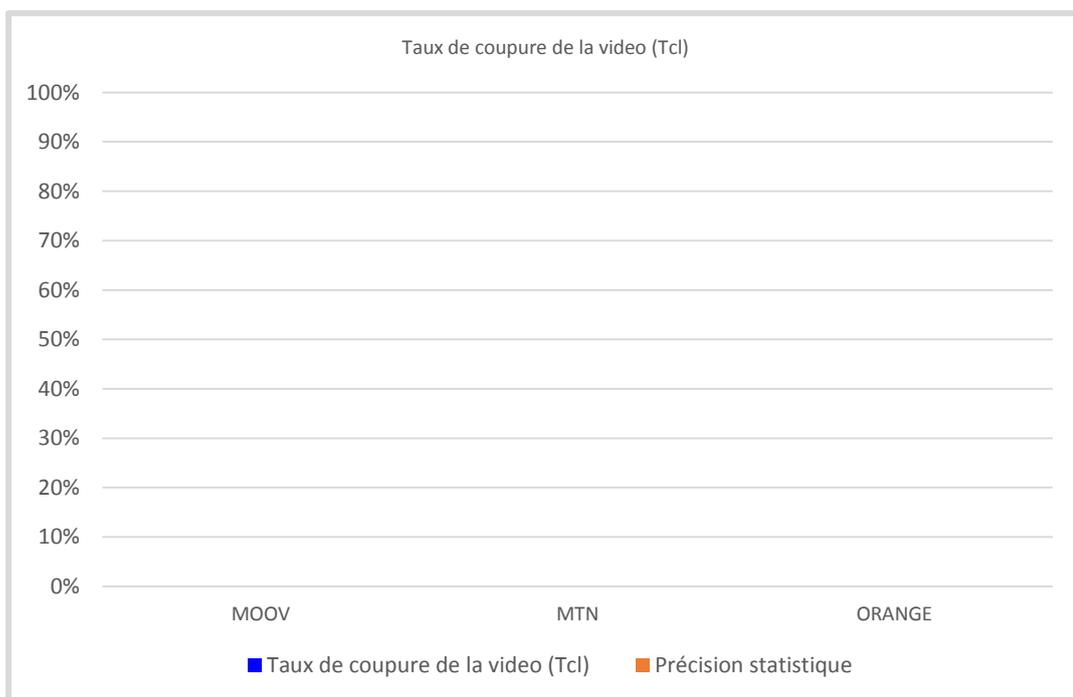
- **Graphe et Tableau de classement du Délai moyen d'accès à la vidéo en s (Dmv)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            | 2 <sup>e</sup>  |
|            | 3 <sup>e</sup>  |

Au niveau du Délai moyen d'accès à la vidéo, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE présentent des délais respectifs de 1,96s, 2,10s et 1,66s.

- **Graphe et Tableau de classement du Taux de coupure de la vidéo (Tcl)**



| Classement |                 |
|------------|-----------------|
|            | 1 <sup>er</sup> |
|            |                 |
|            |                 |

Aucune coupure de lecture de la vidéo n'a été enregistrée lors de l'audit chez les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE. Ainsi, les trois opérateurs présentent un taux de coupure de la vidéo (Tcl) de 0%.

## VIII- Bilan de la conformité des opérateurs

Dans cette partie, les résultats obtenus par indicateur pour les services audités seront présentés. Une comparaison sera faite avec le seuil indiqué dans le cahier des charges pour chaque indicateur afin de déterminer la conformité.

### 1. Conformité service voix

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service voix, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

|  |                             | SERVICE VOIX |              |              |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
|  |                             | MOOV         | MTN          | ORANGE       |
| Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)        | Seuil                       | 2,00%        | 2,00%        | 2,00%        |
|  | Résultat                    | 0,00%        | 5,26%        | 0,00%        |
|  | Précisions statistique (PS) | 0,00%        | 5,80%        | 0,00%        |
|  | Rang                        | 1            | 3            | 1            |
|  | Statut                      | CONFORME     | NON CONFORME | CONFORME     |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | CONFORME     | CONFORME     |
| Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd) | Seuil                       | 95,00%       | 95,00%       | 95,00%       |
|  | Résultat                    | 87,72%       | 48,15%       | 71,93%       |
|  | Précisions statistique      | 8,52%        | 13,33%       | 11,67%       |
|  | Rang                        | 1            | 3            | 2            |
|  | Statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | NON CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | NON CONFORME | NON CONFORME |
| Taux de communication de mauvaise qualité (Tq) | Seuil                       | 2,00%        | 2,00%        | 2,00%        |
|  | Résultat                    | 18,18%       | 3,70%        | 12,28%       |
|  | Précisions statistique      | 10,19%       | 5,04%        | 8,52%        |
|  | Rang                        | 3            | 1            | 2            |
|  | Statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | NON CONFORME |
|  | Statut avec PS              | NON CONFORME | CONFORME     | NON CONFORME |
| Taux de coupure d'appel (Tc)                   | Seuil                       | 2,00%        | 2,00%        | 2,00%        |
|  | Résultat                    | 0,00%        | 0,00%        | 5,26%        |
|  | Précisions statistique      | 0,00%        | 0,00%        | 5,80%        |
|  | Rang                        | 1            | 1            | 3            |
|  | Statut                      | CONFORME     | CONFORME     | NON CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | CONFORME     | CONFORME     |

## 2. Conformité service sms

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service sms, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

|  |                             | SERVICE SMS |              |          |
|--|-----------------------------|-------------|--------------|----------|
|  |                             | MOOV        | MTN          | ORANGE   |
| Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)                           | Seuil                       | 2,00%       | 2,00%        | 2,00%    |
|  | Résultat                    | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Précisions statistique (PS) | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1           | 1            | 1        |
|  | Statut                      | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
| Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)              | Seuil                       | 95,00%      | 95,00%       | 95,00%   |
|  | Résultat                    | 100,00%     | 10,00%       | 100,00%  |
|  | Précisions statistique      | 0,00%       | 18,59%       | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1           | 3            | 1        |
|  | statut                      | CONFORME    | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME    | NON CONFORME | CONFORME |
| Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3) | Seuil                       | 1,00%       | 1,00%        | 1,00%    |
|  | Résultat                    | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Précisions statistique      | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1           | 1            | 1        |
|  | statut                      | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
| Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)    | Seuil                       | 95,00%      | 95,00%       | 95,00%   |
|  | Résultat                    | 100,00%     | 100,00%      | 100,00%  |
|  | Précisions statistique      | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1           | 1            | 1        |
|  | statut                      | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
| Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)                     | Seuil                       | 99,00%      | 99,00%       | 99,00%   |
|  | Résultat                    | 100,00%     | 100,00%      | 100,00%  |
|  | Précisions statistique      | 0,00%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1           | 1            | 1        |
|  | Statut                      | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME    | CONFORME     | CONFORME |

### 3. Conformité service Data

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service Data, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

|  |                             | SERVICE DATA |              |          |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|----------|
|  |                             | MOOV         | MTN          | ORANGE   |
| Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)                                 | Seuil                       | 2,00%        | 2,00%        | 2,00%    |
|  | Résultat                    | 90,00%       | 95,00%       | 0,00%    |
|  | Précisions statistique (PS) | 13,15%       | 9,55%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 2            | 3            | 1        |
|  | statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
| Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)                         | Seuil                       | 95,00%       | 95,00%       | 95,00%   |
|  | Résultat                    | 100,00%      | 100,00%      | 100,00%  |
|  | Précisions statistique      | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 1            | 1            | 1        |
|  | statut                      | CONFORME     | CONFORME     | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | CONFORME     | CONFORME |
| Taux de débit moyen en up link et en down link inférieur à 512 kb /s (Tdd)             | Seuil                       | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Résultat                    | 50,00%       | 100,00%      | 0,00%    |
|  | Précisions statistique      | 69,30%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 2            | 3            | 1        |
|  | statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | NON CONFORME | CONFORME |
| Taux de débit moyen en Up link par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)   | Seuil                       | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Résultat                    | n/a          | n/a          | 0,00%    |
|  | Précisions statistique      | n/a          | n/a          | 0,00%    |
|  | Rang                        | 2            | 2            | 1        |
|  | statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
| Taux de débit moyen en down link par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd) | Seuil                       | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Résultat                    | 50,00%       | 100,00%      | 0,00%    |
|  | Précisions statistique      | 69,30%       | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 2            | 3            | 1        |
|  | statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | CONFORME     | NON CONFORME | CONFORME |
| Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)                            | Seuil                       | 5,00%        | 5,00%        | 5,00%    |
|  | Résultat                    | 100,00%      | 100,00%      | 0,00%    |
|  | Précisions statistique      | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%    |
|  | Rang                        | 2            | 2            | 1        |
|  | statut                      | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |
|  | Statut avec PS              | NON CONFORME | NON CONFORME | CONFORME |

## **IX- CONCLUSION GENERALE**

L'opération de contrôle inopiné diligentée par l'ARTCI dans la localité de TIENKOIKRO a montré la présence de couverture radio électrique des opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sur les technologies 2G/3G. Aucun des trois opérateurs ne dispose de la 4G dans la localité.

Au cours de cette opération, ont été audités les services VOIX, SMS et DATA sur la 3G chez les trois opérateurs.

Concernant le service voix, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE offrent des performances non satisfaisantes dans l'ensemble. Les trois opérateurs présentent de mauvais délais d'établissement d'appels et ont enregistré des communications de mauvaise qualité. Tout de même, les opérateurs MOOV et ORANGE n'ont pas enregistré d'échecs d'appels et aucune coupure de communication n'a été observée chez MOOV et MTN.

Relativement au service SMS, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE ont une bonne performance. Les trois opérateurs satisfont aux exigences de performances des différents indicateurs, à l'exception des délais d'émission de SMS en moins de 5s sur lequel seul MTN est non conforme. Il faut noter que tous les SMS durant l'audit ont été émis et reçus avec succès chez les trois opérateurs.

Au niveau du service Data, l'opérateur ORANGE offre une bonne qualité et respecte les exigences de performances de tous les indicateurs du service. De bons débits en téléchargement et en chargement ont été enregistrés sur le réseau de l'opérateur ORANGE. Par contre, le service DATA est très dégradé chez les opérateurs MOOV et MTN. Ces deux opérateurs présentent notamment d'énormes difficultés d'accès (taux d'échecs très élevés) et enregistrent de faibles débits.

Pour finir, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE doivent mener des actions pour améliorer la qualité de leurs différents services dans la localité de TIENKOIKRO.