

**RAPPORT DU CONTRÔLE  
INOPINÉ DE LA QUALITÉ DE  
SERVICE (QoS) DES RÉSEAUX  
DE TÉLÉPHONIE MOBILE DANS  
LA LOCALITÉ DE TAKIKRO**

**Du 03/09 au 04/09/2019**

## **TABLE DES MATIERES**

I-	INTRODUCTION .....	2
II-	Méthodologie des mesures .....	3
1.	Opérateurs et services audités .....	3
2.	Zones auditées .....	3
3.	Protocole de mesures .....	5
III-	Rappel des indicateurs de qualité et de performance.....	6
1.	Indicateurs du service voix .....	6
2.	Indicateurs du service SMS .....	7
3.	Indicateurs du service DATA .....	8
4.	Indicateurs de la mesure du niveau de champs .....	10
IV-	Résultats du niveau de champs par technologie .....	13
1.	Résultats de l'évaluation du niveau de champs 2G .....	13
2.	Résultats de l'évaluation du niveau de champs 3G .....	15
3.	Résultats de l'évaluation du niveau de champs 4G .....	17
V-	Résultats du service voix .....	19
VI-	Résultat du Service SMS .....	23
VII-	Résultats du Service Data .....	27
1.	Résultats du service DATA FTP .....	27
2.	Résultats du service DATA HTTP .....	33
3.	Résultats du service DATA STREAMING VIDEO .....	36
VIII-	Bilan de la conformité des opérateurs .....	38
1.	Conformité service voix .....	38
2.	Conformité service sms .....	39
3.	Conformité service Data .....	40
IX-	CONCLUSION GENERALE .....	41

## **I- INTRODUCTION**

Dans le cadre de l'exécution de sa mission de contrôle de la Qualité des Services de télécommunications telle que définie dans l'ordonnance 2012-293 du 21 mars 2012 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication, l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI) a effectué au titre de l'année 2019, des opérations de contrôles inopinés de la qualité de service (QoS) dans différentes localités réparties sur toute l'étendue du territoire national.

Ces opérations de contrôles inopinés ont pour objectif principal d'auditer, à l'insu des opérateurs, la qualité des principaux services de téléphonie fournis aux populations.

Pour l'exécution de cette mission, l'ARTCI a sollicité l'expertise de l'entreprise VALSCH Consulting, spécialisée dans l'Audit de la qualité de Service (QoS) des réseaux de télécommunications.

Le présent rapport présente les conclusions de l'opération de contrôle inopiné effectuée du 03/09 au 04/09/2019 dans la localité de **TAKIKRO** située dans la région du **GONTOUGO**.

## II- Méthodologie des mesures

### 1. Opérateurs et services audités

L'opération de contrôle inopiné a concerné les trois opérateurs de téléphonie mobile en Côte d'Ivoire, à savoir ATLANTIQUE TELECOM CI (MOOV CI), MTN CI et ORANGE CI. Les principaux services de téléphonie VOIX, SMS et DATA ont été évalués.

### 2. Zones auditées

Les mesures ont été réalisées en véhicule en parcourant les principales artères (mesure dynamique) et dans des lieux et endroits stratégiques (mesure statique) de la localité auditée.

#### ➤ **Mesure dynamique**

Un parcours prédéfini de 16 Km prenant en compte toute l'étendue de la localité a été réalisé dans le cadre des mesures dynamiques.

Ci-dessous la cartographie de la zone de mesure :



*Parcours de drive test réalisé*

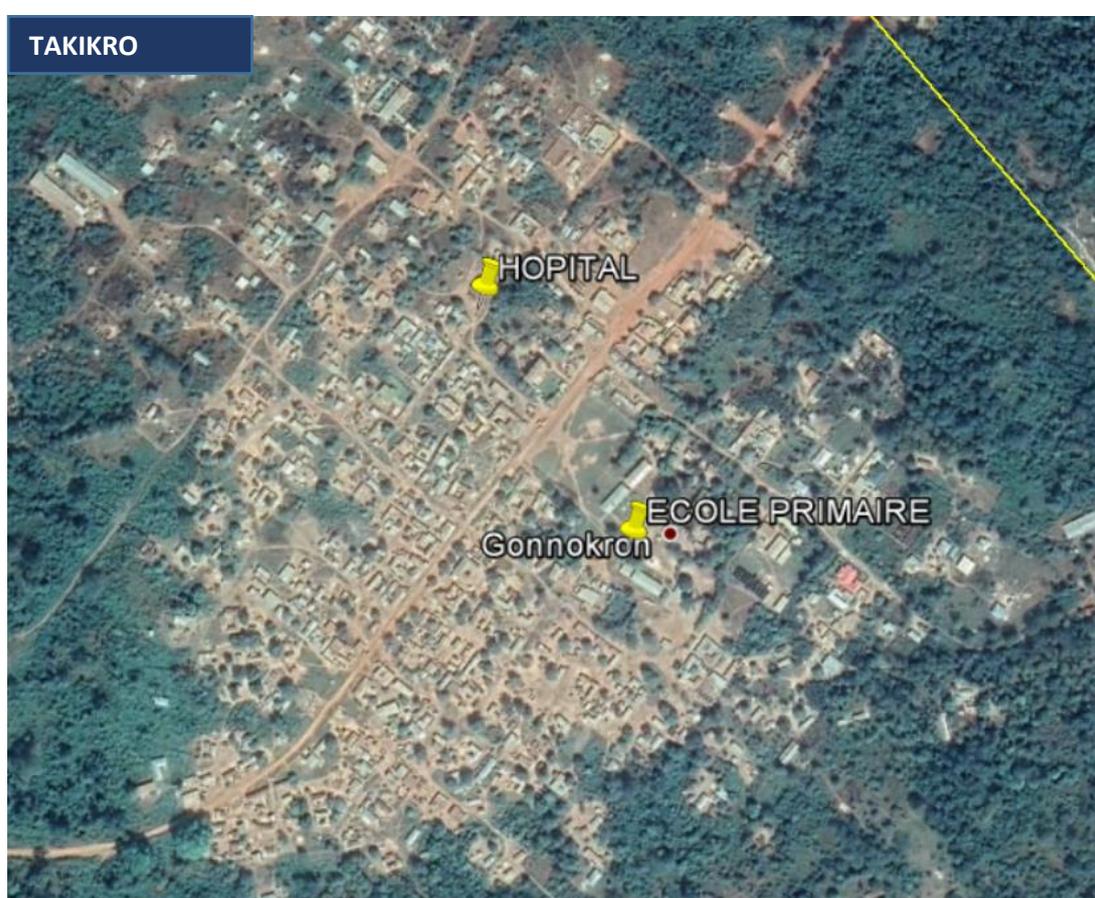
➤ **Mesure statique**

Les mesures statiques ont été réalisées en des points fixes et dans des zones bien déterminées de la localité. Le choix de ces points est fonction de la fréquentation et de leur importance (lieux administratifs, économiques, etc.).

Ainsi les points de mesures statiques retenus pour la localité sont représentés dans le tableau ci-après.

POINT DE MESURE	COORDONNEES	
	LATITUDE	LONGITUDE
ECOLE PRIMAIRE	7,23805904388427	-2,95918560028076
HOPITAL	7,24018383026123	-2,96048021316528

La figure ci-dessous présente la répartition des différents points statiques sur l'étendue de TAKIKRO.



**Points statiques réalisés**

### 3. Protocole de mesures

Les différents types de mesures effectuées avec les protocoles associés sont consignés dans le tableau ci-dessous.

SERVICES	MODE DE MESURES	SOURCE DE DONNEES				
		2G BLOQUE	3G BLOQUE	4G BLOQUE	2G/3G/4G MODE AUTO	3G/4G DUAL
Niveau de champs	DYNAMIQUE	√	√	√		
Service voix	DYNAMIQUE				√	
	STATIQUE					
SMS	STATIQUE				√	
DATA						√

Ainsi tel que défini dans le tableau ci-dessus, les mesures de niveau de champs ont été réalisées en mode dynamique dans chacune des trois technologies 2G, 3G et 4G.

Le service voix a été évalué en mode dynamique et en mode statique sur un mobile pouvant librement basculer sur l'une des trois technologies.

Les services SMS et DATA ont été évalués en mode statique avec un mobile pouvant basculer librement sur l'une des technologies 2G/3G/4G pour le service SMS et en 3G/4G pour la DATA.

### III- Rappel des indicateurs de qualité et de performance

#### 1. Indicateurs du service voix

Les indicateurs de qualité de service et leurs seuils de référence sont rappelés dans le tableau ci-dessous.

INDICATEUR DU SERVICE VOIX	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux d'échec d'appel (Te)</b>	Le taux de blocage et d'échec ( <b>Te</b> ) est le rapport entre le nombre de tentatives d'appel échouées et le nombre total de tentatives d'appel effectuées.	<=2%
<b>Taux de coupure d'appel (Tc)</b>	Le taux de coupure ( <b>Tc</b> ) est le rapport entre le nombre de communications établies puis coupées et le nombre total d'appels établis.	<=2%
<b>Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)</b>	Taux de communication de mauvaise qualité ( <b>Tq</b> ) est le rapport entre le nombre d'appel de mauvaise qualité audible (MOS < 3.1) et le nombre de communication réussie avec MOS	<=2%
<b>MOS Moyen (Nmos)</b>	Le MOS Moyen ( <b>Nmos</b> ) est le rapport entre la somme des MOS par communication et le nombre de communication réussie avec un MOS enregistré.	>=3,1
<b>Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)</b>	Taux d'appel établi dans les bons délais ( <b>Tbd</b> ) est le rapport du nombre d'appel établi dans le bon délai (avant 6 secondes) et le nombre d'appel établis.	>=95%
<b>Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)</b>	Délai moyen d'établissement d'appels ( <b>Dme</b> ) est le rapport de la somme des délais d'appel et le nombre total d'appels établis	<=6s

## 2. Indicateurs du service SMS

Les seuils et les taux de références de la qualité du service SMS sont définis dans le cahier des charges des opérateurs et sont résumés dans le tableau ci-dessous.

INDICATEUR SUR LE SERVICE SMS	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)</b>	Le <b>TS</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et reçu avec succès et le nombre total de tentatives d'émission de SMS.	$\geq 99\%$
<b>Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)</b>	Le <b>TeS</b> est le rapport entre le nombre de SMS échoué à l'émission et le nombre total de tentatives d'émission de SMS	$< 2\%$
<b>Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)</b>	Le <b>TR3</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et non reçus dans un délai de 3mn et le nombre total de SMS émis.	$< 1\%$
<b>Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)</b>	Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis dans les bons délais de 5s et le nombre total de SMS émis.	$\geq 95\%$
<b>Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)</b>	Le <b>TeRd</b> est le rapport entre le nombre de SMS émis et reçu avec succès dans un délai de 15 seconds et le nombre total de tentatives d'émission de SMS.	$\geq 95\%$
<b>Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)</b>	Le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS ( <b>DmeS</b> ) est le rapport de la somme des délais d'émission et de réception d'un SMS et le nombre total de tentatives d'émission de SMS	$\leq 15s$

### 3. Indicateurs du service DATA

Les services internet concernés sont les services FTP, HTTP et STREAMING.

#### ➤ Service FTP

INDICATEURS SUR LE SERVICE DATA	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux de connexions de données établies dans un bon délai de 6s (Tcd)</b>	Le <b>Tcd</b> est le rapport du nombre de connexion de données établies avant 6secondes et le nombre total de tentatives de connexions de données.	>=95%
<b>Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)</b>	Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données bloquées, échouées et le nombre total de tentatives de connexions de données.	<2%
<b>Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)</b>	Le <b>Tci</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données coupées ou interrompues et nombre total de tentatives de connexions de données.	<5%
<b>Délai moyen de connexions au serveur (DmcS)</b>	Le délai moyen de connexions au serveur ( <b>DmcS</b> ) est le rapport de la somme des délais de connexions au serveur établies et le nombre total de tentatives de connexions de données.	<=6s
<b>Taux de débit moyen en uplink et en downlink (Tdd) inférieur à 512 kb /s</b>	Le <b>Tdd</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés.	=0%
<b>Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)</b>	Le <b>Tddu</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens uplink inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits uplink sont mesurés.	=0%
<b>Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)</b>	Le <b>Tddd</b> est le rapport entre le nombre de débits moyens downlink inférieurs au seuil et le nombre total de connexions de données dont les débits downlink sont mesurés.	=0%
<b>Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau (Dmr) en Kbps</b>	Le <b>Dmr</b> est le rapport de la somme des débits moyens en downlink et en uplink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés.	>512 kbits/s
<b>Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)</b>	Le <b>Dmu</b> est le rapport de la somme des débits moyens en uplink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés en uplink.	>512 kbits/s
<b>Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)</b>	Le <b>Dmd</b> est le rapport de la somme des débits moyens en downlink et le nombre total de connexions de données dont les débits sont mesurés en downlink.	>512 kbits/s

➤ **Les services HTTP**

Les indicateurs définis à titre indicatif pour le HTTP durant cette campagne sont résumés dans le tableau ci-dessous.

INDICATEURS SUR LE SERVICE DATA	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux de connexions de données établies dans un bon délai de 6s (Tcd)</b>	Le <b>Tcd</b> est le rapport du nombre de connexions de données établies avant 6secondes et le nombre total de tentatives de connexions de données.	>=95%
<b>Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)</b>	Le <b>Ted</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données bloquées, échouées et le nombre total de tentatives de connexions de données.	<2%
<b>Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)</b>	Le <b>Tci</b> est le rapport entre le nombre de connexions de données coupées ou interrompues et nombre total de tentatives de connexions de données.	<5%
<b>Délai moyen de connexions au serveur (DmcS)</b>	Le délai moyen de connexions au serveur ( <b>DmcS</b> ) est le rapport de la somme des délais de connexions au serveur établi et le nombre total de tentatives de connexion de données	<=6s

➤ **Les services STREAMING**

Le service STREAMING n'a pas de seuil défini dans le cahier des charges des opérateurs. Les indicateurs définis à titre indicatif pour le STREAMING durant cette campagne sont résumés dans le tableau ci-dessous.

INDICATEUR SUR LE SERVICE STREAMING	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux de succès de lecture (Tsl)</b>	Le <b>Tsl</b> est le rapport entre le nombre de vidéos lues avec succès et le nombre de succès d'accès à la vidéo.	Non défini
<b>Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)</b>	Le <b>Teav</b> est le rapport entre le nombre d'échecs d'accès à la vidéo et le nombre total de tentatives d'accès à la vidéo	Non défini
<b>Taux de coupure de la vidéo (Tcl)</b>	Le <b>Tcl</b> est le rapport entre le nombre de coupures de lecture de la vidéo et le nombre de succès d'accès à la vidéo.	Non défini
<b>Délai moyen d'accès à la vidéo en s (Dmv)</b>	Le <b>Dmv</b> est le rapport entre la somme des délais d'accès à la vidéo en seconde (s) et le nombre de succès d'accès à la vidéo.	Non défini

#### 4. Indicateurs de la mesure du niveau de champs

Les mesures ont été effectuées en bloquant les terminaux exclusivement sur chacune des technologies 2G, 3G et 4G.

Les données mesurées relatives aux réseaux 2G, 3G et 4G sont les suivantes :

DONNEES MESURES	DEFINITION
Received Signal Level (RxLev)	Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal BCCH reçu sur la liaison descendante en 2G.
Received Signal Code Power (RSCP)	Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal CPICH reçu sur la liaison descendante en 3G.
Reference Signal Received Power (RSRP)	Cet indicateur mesure le niveau du signal du canal PBCH reçu sur la liaison descendante en 4G.

##### ➤ Seuil de référence des valeurs du niveau de champs

Les seuils du niveau de champs consignés dans le tableau ci-après ont été appliqués dans le cadre de cette enquête.

TECHNO	INDICATEUR (%)	FORMULE DE CALCUL
2G	Taux de très bon RXLEV (Rxlev $\geq$ -72 dBm)	$\frac{\text{Nombre Rxlev} \geq -72}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de bon RXLEV (-82 dBm $\leq$ Rxlev $<$ -72 dBm)	$\frac{\text{Nombre Rxlev} (-82 \leq \text{Rxlev} < -72)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RXLEV acceptable (-92 dBm $\leq$ Rxlev $<$ -82 dBm)	$\frac{\text{Nombre Rxlev} (-92 \leq \text{Rxlev} < -82)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RXLEV non conformes (Rxlev $<$ -92 dBm)	$\frac{\text{Nombre Rxlev} < -92}{\text{Nombre d'échantillons}}$
3G	Taux de très bon RSCP (RSCP $\geq$ -74 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSCP} \geq -74}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de bon RSCP (-84 dBm $\leq$ RSCP $<$ -74 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSCP} (-84 \leq \text{RSCP} < -74)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RSCP acceptable (-102 dBm $\leq$ RSCP $<$ -84 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSCP} (-102 \leq \text{RSCP} < -84)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RSCP non conformes (RSCP $<$ -102 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSCP} < -102}{\text{Nombre d'échantillons}}$
4G	Taux de très bon RSRP (RSRP $\geq$ -66 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSRP} \geq -66}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de bon RSRP (-94 dBm $\leq$ RSRP $<$ -66 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSRP} (-94 \leq \text{RSRP} < -66)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RSRP acceptable (-122 dBm $\leq$ RSRP $<$ -94 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSRP} (-122 \leq \text{RSRP} < -94)}{\text{Nombre d'échantillons}}$
	Taux de RSRP non conformes (RSRP $<$ -122 dBm)	$\frac{\text{Nombre RSRP} < -122}{\text{Nombre d'échantillons}}$

➤ **Rappel des indicateurs du niveau de champs**

Les indicateurs de référence de la mesure du niveau de champs sont définis dans le cahier des charges des opérateurs et sont résumés dans le tableau ci-dessous. Toutefois, il faut noter qu'aucun seuil de référence n'a été défini pour ces indicateurs.

INDICATEUR DU NIVEAU DE CHAMPS	DEFINITION	SEUIL DE REFERENCE
<b>Taux de Fiabilité 2G</b>	Le <b>Taux de Fiabilité 2G</b> est le taux de RXLEV conformes (Pourcentage de RXLEVEL $\geq$ -92 dBm).	Non défini
<b>Taux de Fiabilité 3G</b>	Le <b>Taux de Fiabilité 3G</b> est le taux de RSCP conformes (Pourcentage de RSCP $\geq$ -102 dBm).	Non défini
<b>Taux de Fiabilité 4G</b>	Le <b>Taux de Fiabilité 4G</b> est le taux de RSRP conformes (Pourcentage de RSRP $\geq$ -122 dBm).	Non défini

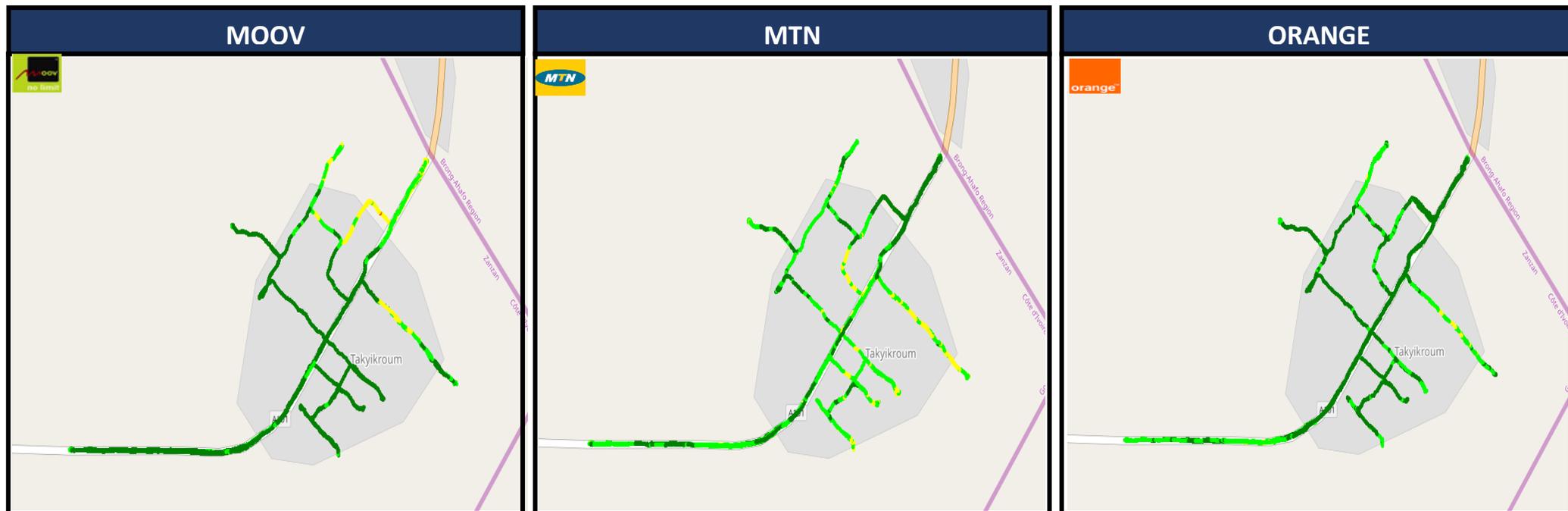
# **RESULTATS DU CONTRÔLE**

**Dans ce chapitre les résultats du contrôle seront présentés comparativement.**

#### IV- Résultats du niveau de champs par technologie

##### 1. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 2G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 2G par opérateur :



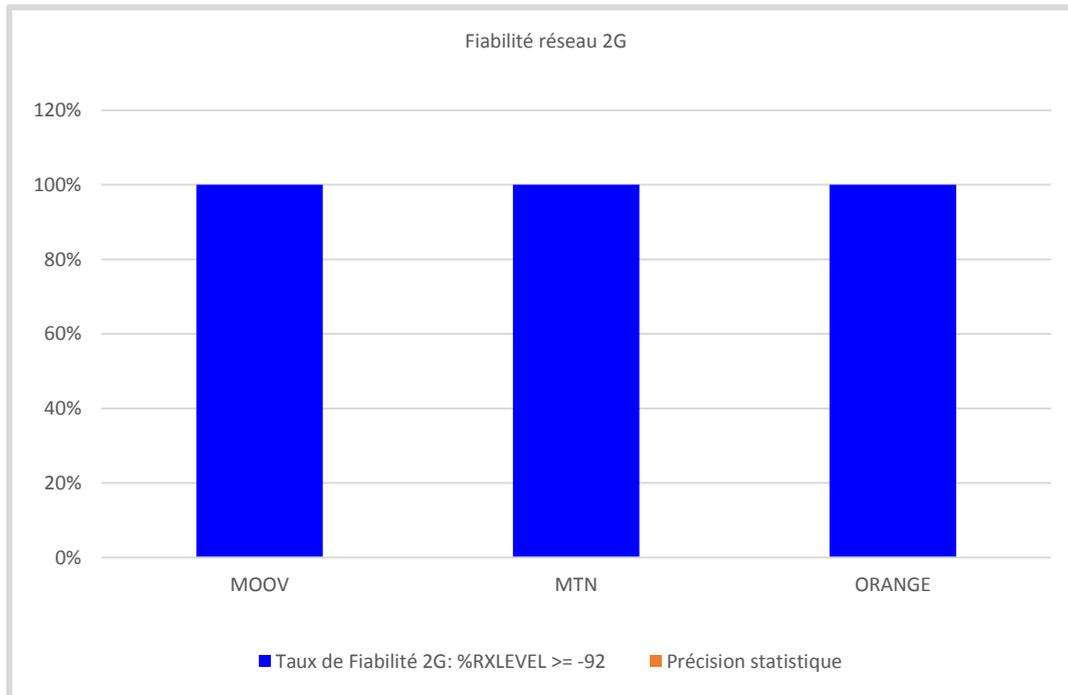
- Le tableau ci-dessous présente la légende du niveau de champs 2G ainsi que les valeurs obtenues par opérateur pour les différents seuils du niveau de champs :

NIVEAU DE CHAMPS 2G	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de RXLEV non conformes (Rxlev < -92 dBm)	0,00%	0,00%	0,00%
Taux de RXLEV acceptable (-92 dBm ≤ Rxlev < -82 dBm)	11,28%	8,47%	1,45%
Taux de bon RXLEV (-82 dBm ≤ Rxlev < -72 dBm)	24,43%	48,68%	27,27%
Taux de très bon RXLEV (Rxlev ≥ -72 dBm)	64,29%	42,85%	71,28%

- Le tableau ci-dessous présente le **Taux de fiabilité 2G** par opérateur :

	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de Fiabilité 2G: %RXLEVEL >= -92	100,00%	100,00%	100,00%
Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%

- **Graphe et tableau de classement du Taux de fiabilité 2G**

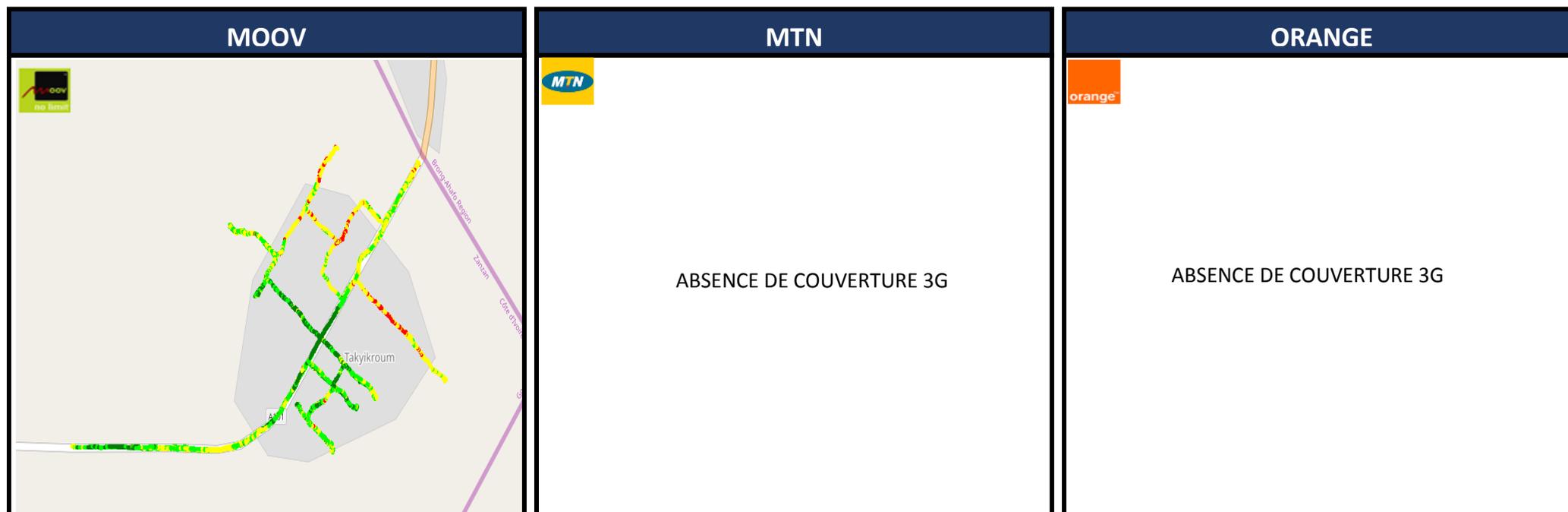


Classement	
	1 <sup>er</sup>

La couverture radioélectrique pour la technologie 2G dans la localité est assurée par les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE avec des taux de fiabilité 2G parfaits de 100% chez les trois opérateurs.

## 2. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 3G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 3G par opérateur



Les opérateurs MTN et ORANGE ne couvrent pas la localité de TAKIKRO en 3G. Par conséquent, l'audit s'est effectué uniquement pour l'opérateur MOOV qui dispose de la technologie 3G.

- Le tableau ci-dessous présente la légende du niveau de champs 3G ainsi que les valeurs obtenues par opérateur pour les différents seuils du niveau de champs :

NIVEAU DE CHAMPS 3G	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de RSCP non conformes (RSCP < -102)	2,69%	n/a	n/a
Taux de RSCP acceptable (-102 ≤ RSCP < -84)	41,49%	n/a	n/a
Taux de bon RSCP (-84 ≤ RSCP < -74)	35,74%	n/a	n/a
Taux de très bon RSCP (RSCP ≥ -74)	20,08%	n/a	n/a

- Le tableau ci-dessous présente le **Taux de fiabilité 3G** par opérateur :

	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de Fiabilité 3G: %RSCP >= -102	97,31%	n/a	n/a
Précision statistique	0,36%	n/a	n/a

Seul l'opérateur MOOV dispose du réseau 3G dans la localité de TAKIKRO avec un bon taux de fiabilité 3G.

### 3. Résultats de l'évaluation du niveau de champs 4G

- Les figures ci-dessous présentent les cartographies de la répartition par seuil du niveau de champs 4G par opérateur



L'opérateur MTN ne couvre pas la localité de TAKIKRO en 4G. Par conséquent, l'audit s'est effectué pour les opérateurs MOOV et ORANGE qui ont une couverture radio électrique dans la technologie 4G.

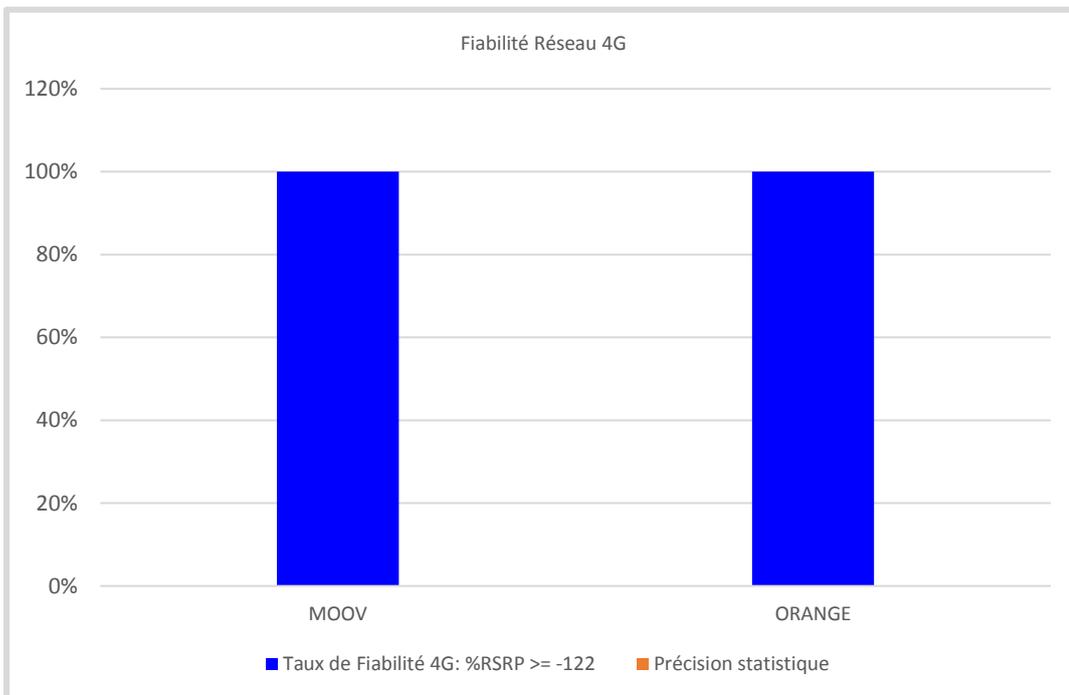
- Le tableau ci-dessous présente la légende du niveau de champs 3G ainsi que les valeurs obtenues par opérateur pour les différents seuils du niveau de champs :

NIVEAU DE CHAMPS 4G	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de RSRP non conformes (RSRP < -122)	0,00%	n/a	0,00%
Taux de RSRP acceptable (-122 ≤ RSRP < -94)	13,51%	n/a	12,54%
Taux de bon RSRP (-94 ≤ RSRP < -66)	86,14%	n/a	87,17%
Taux de très bon RSRP (RSRP ≥ -66)	0,35%	n/a	0,28%

- Le tableau ci-dessous présente le **Taux de fiabilité 4G** par opérateur :

	MOOV	MTN	ORANGE
Taux de Fiabilité 4G: %RSRP >= -122	100,00%	n/a	100,00%
Précision statistique	0,00%	n/a	0,00%

- **Graphique et tableau de classement du Taux de fiabilité 4G**



Classement	
 	1 <sup>er</sup>

La couverture radio électrique pour la technologie 4G dans la localité est assurée par les opérateurs MOOV et ORANGE avec un taux de fiabilité 4G parfait de 100%.

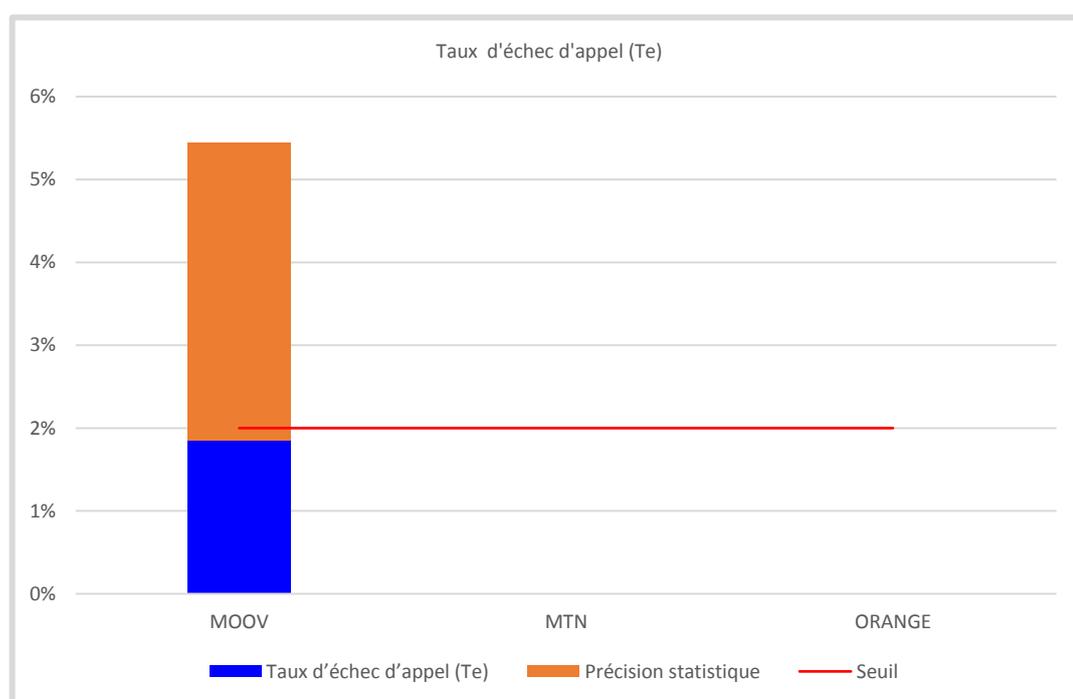
## V- Résultats du service voix

### - Tableau récapitulatif des résultats du service voix par opérateurs

PERFORMANCE VOIX INTRA RESEAU	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'échec d'appel (Te)	2,00%	1,85%	3,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)	95,00%	92,45%	7,11%	22,22%	11,09%	20,37%	10,74%
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	6s	4,615		6,629		8,965	
Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,00%	5,66%	6,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Note MOS moyenne (Nmos)	3,1	3,514		4,085		3,676	
Taux de coupure d'appel (Tc)	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	6,99%

Les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE ont été audités pour le service VOIX dans la localité de TAKIKRO.

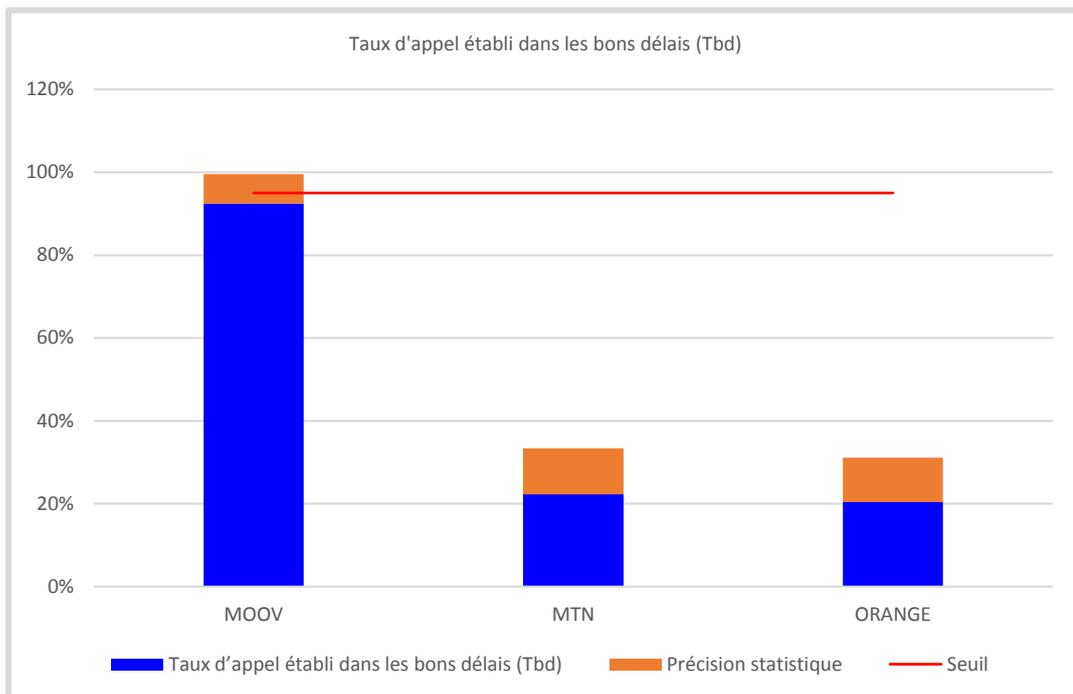
### - Graphe et tableau de classement du taux d'échec d'appel (Te)



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	3 <sup>e</sup>

Concernant le taux d'échec d'appels, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 2%). Il faut noter qu'aucun échec d'appels n'a été enregistré chez les opérateurs MTN et ORANGE durant l'audit.

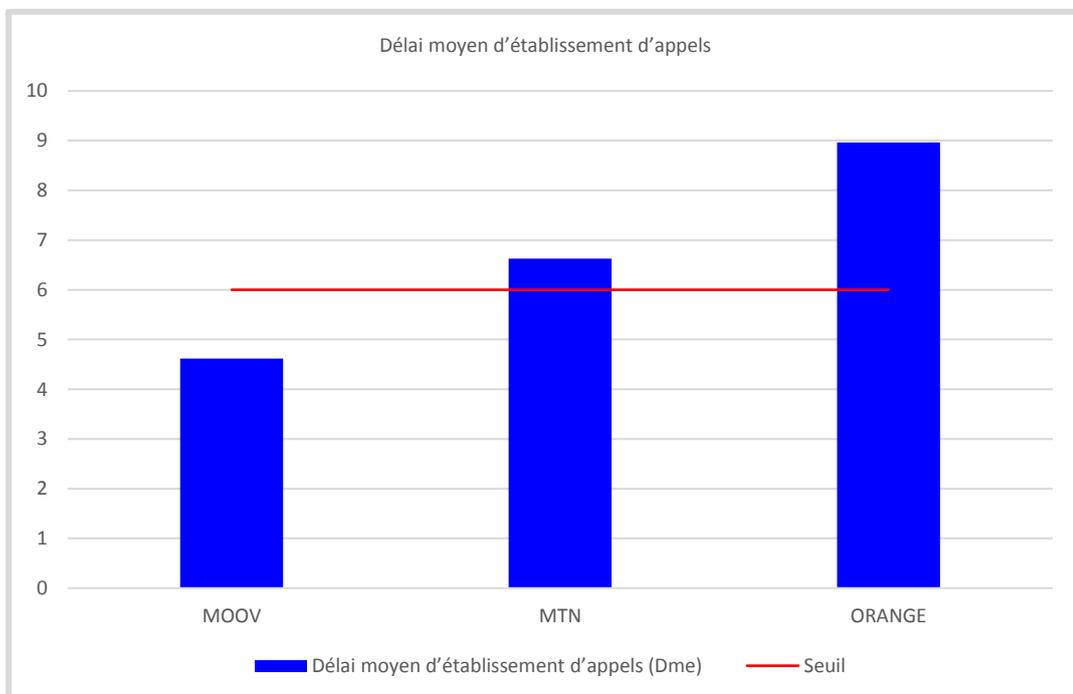
**-Graphe et tableau de classement du Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>
	3 <sup>e</sup>

Concernant le taux d’appels établis dans les bons délais, on note que les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont non conformes au seuil défini (plus de 95%). Cependant, considérant la précision statique, l’opérateur MOOV devient conforme.

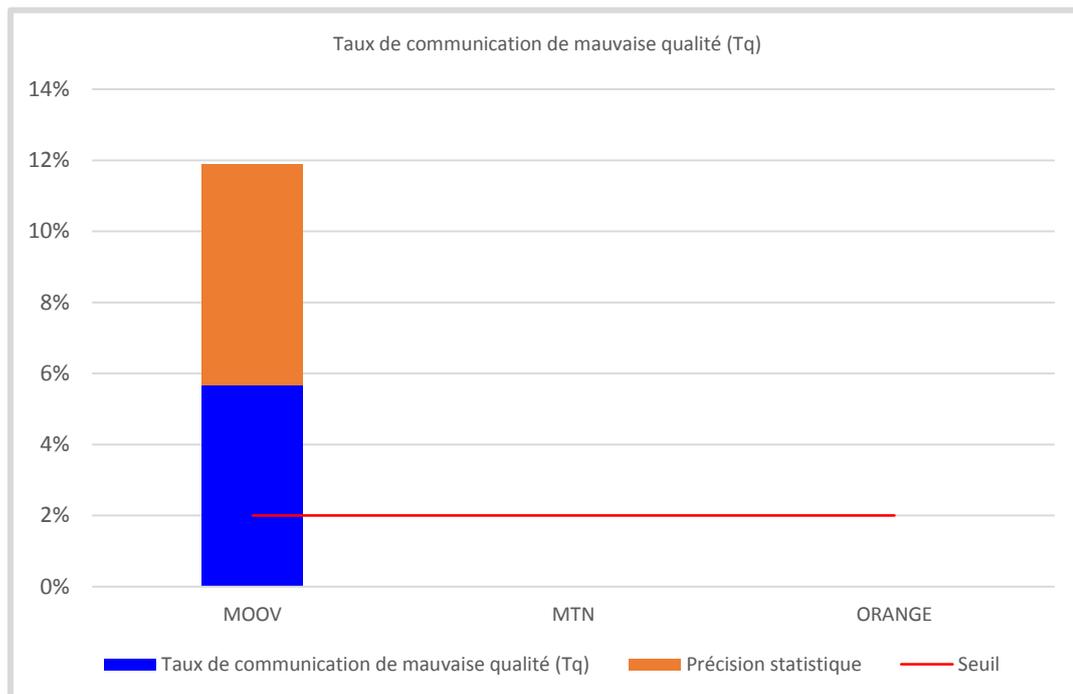
**- Graphe et tableau de classement du Délai moyen d’établissement d’appels (Dme)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>
	3 <sup>e</sup>

Au niveau du délai moyen d’établissement d’appels, seul l’opérateur MOOV est conforme au seuil défini (moins de 6s).

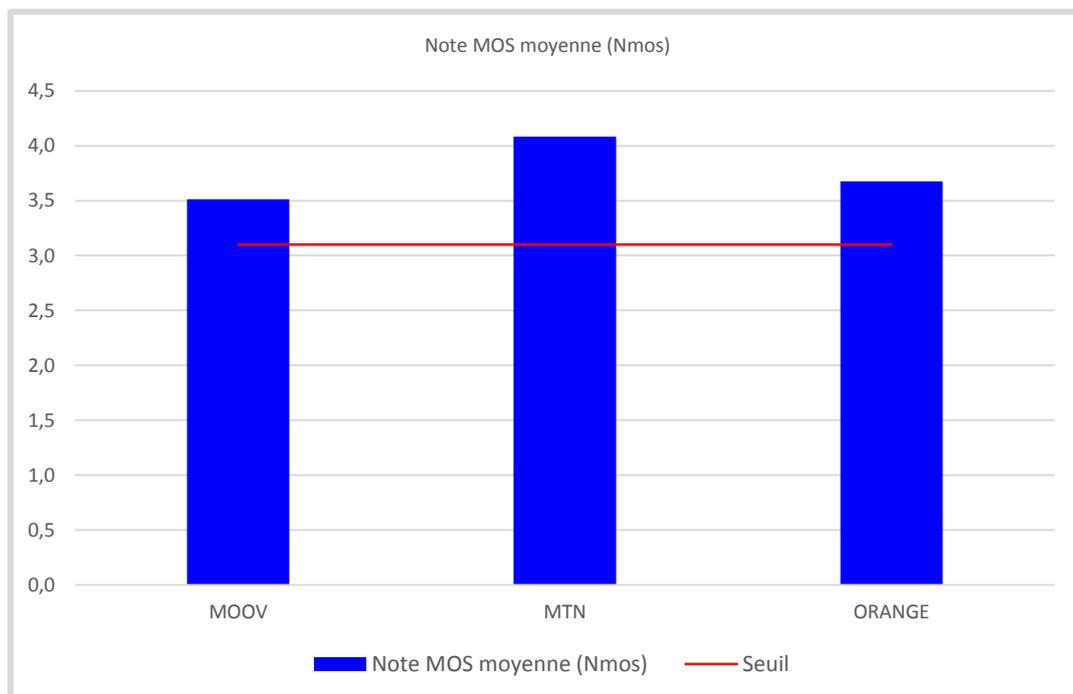
- **Graphe et tableau de classement du Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)**



Classement	
 	1 <sup>er</sup>
	3 <sup>e</sup>

Concernant le taux communications de mauvaise qualité, les opérateurs MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 2%). Cependant, l'opérateur MOOV est non conforme. Toutefois, en prenant en compte la précision statique, l'opérateur MOOV devient conforme.

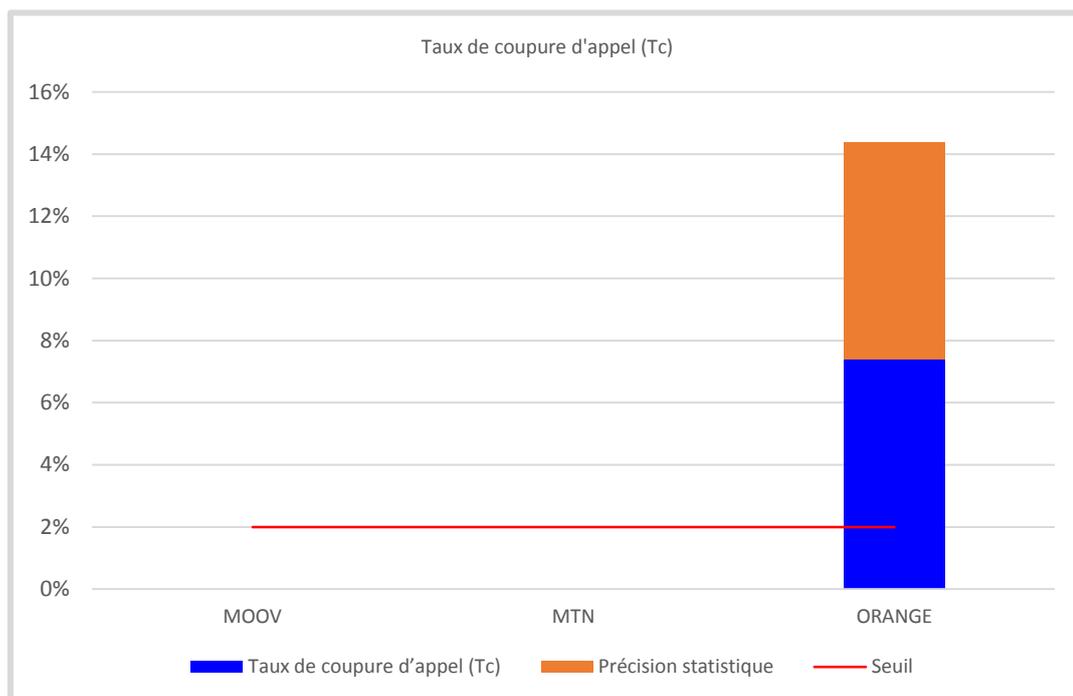
- **Graphe et tableau de classement du MOS moyen (Nmos)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>
	3 <sup>e</sup>

Les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (plus de 3,1) pour le MOS moyen et l'opérateur MTN propose la meilleure qualité vocale moyenne.

- **Graphe et tableau de classement du Taux coupure d'appel (Tc)**



Classement	
  no limit	1 <sup>er</sup>
	3 <sup>e</sup>

Le taux de coupures d'appels des opérateurs MOOV et MTN est conforme au seuil défini (moins de 2%). Cependant, l'opérateur ORANGE est non conforme. Toutefois, en prenant en compte la précision statistique, il devient conforme. Il faut noter qu'aucune coupure de communication n'a été enregistrée chez les opérateurs MOOV et MTN.

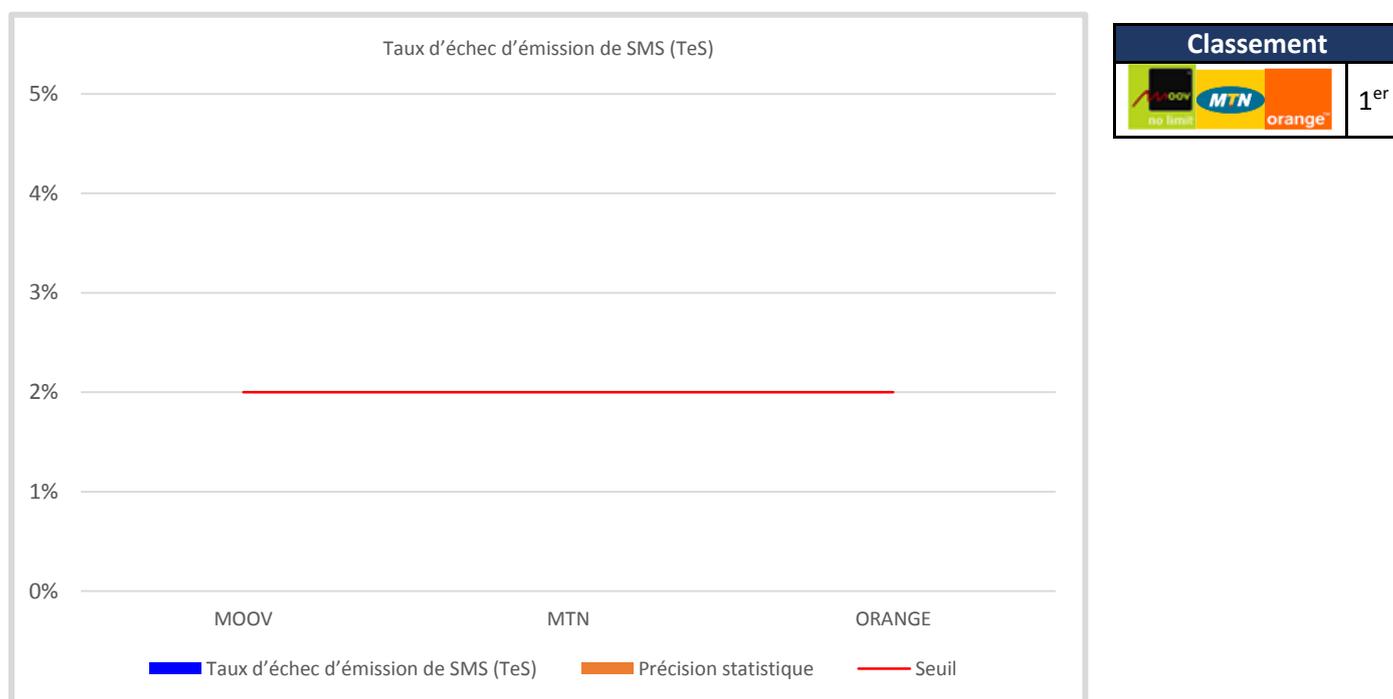
## VI- Résultat du Service SMS

### - *Tableau récapitulatif des résultats du service SMS par opérateurs*

Statistiques SMS en intra réseau	SEUIL	MOOV		MTN		ORANGE	
		valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,00%	90,00%	18,59%	40,00%	30,36%	100,00%	0,00%
Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	95,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	15s	4,26		6,04		2,26	
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

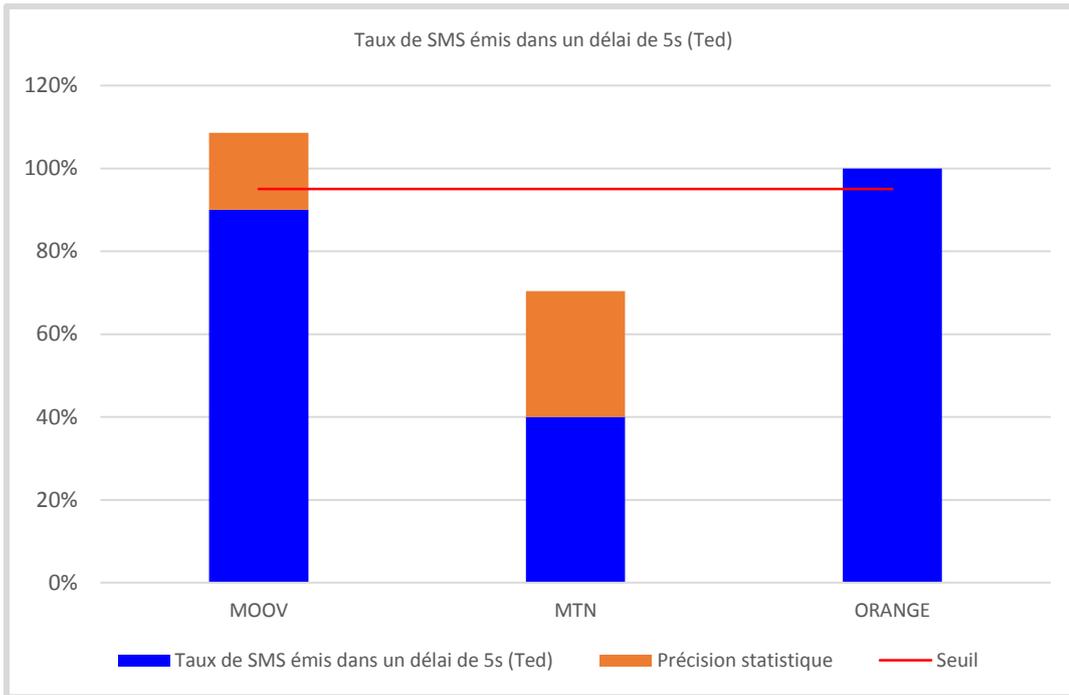
Il faut souligner que tous les opérateurs disposent du service SMS dans la localité.

### - *Graphique et tableau de classement du taux d'échec d'émission des SMS (TeS)*



Aucun échec d'émission de SMS n'a été enregistré lors de l'audit chez les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE. Ainsi, les trois opérateurs présentent des taux d'échec d'émission de SMS de 0% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (moins de 2%).

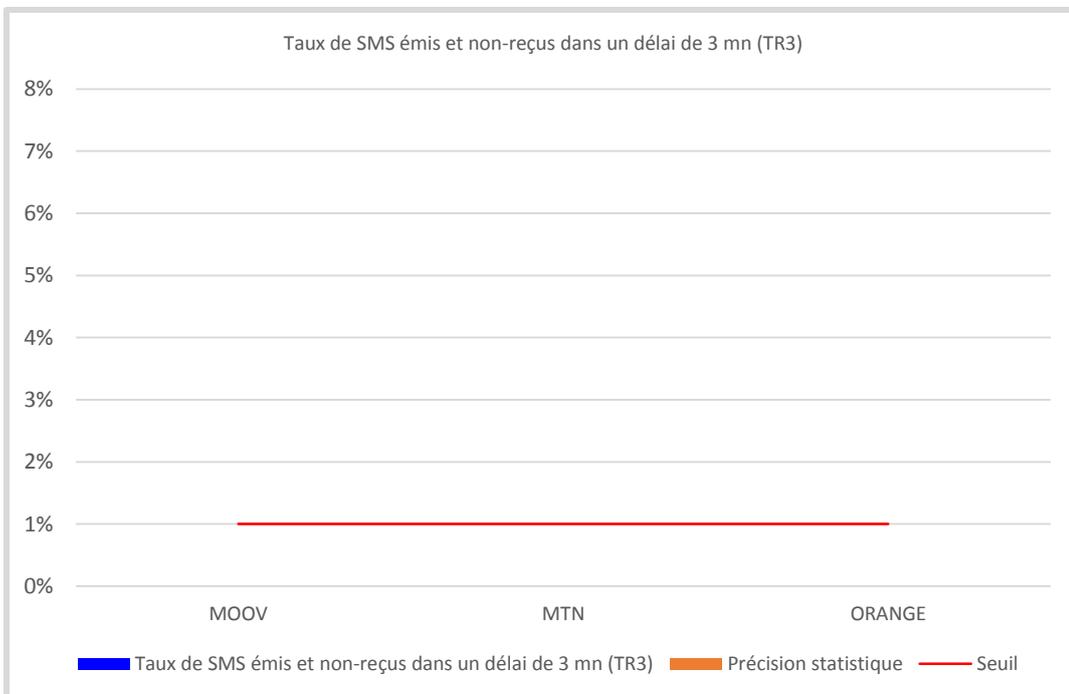
- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>
	3 <sup>e</sup>

Au regard du graphe ci-dessus, il ressort que seul l'opérateur ORANGE est conforme au seuil défini (plus de 95%) pour le taux de SMS émis dans le bon délai de 5s avec un taux parfait de 5%. Toutefois, en considérant la précision statistique, l'opérateur MOOV devient conforme au seuil.

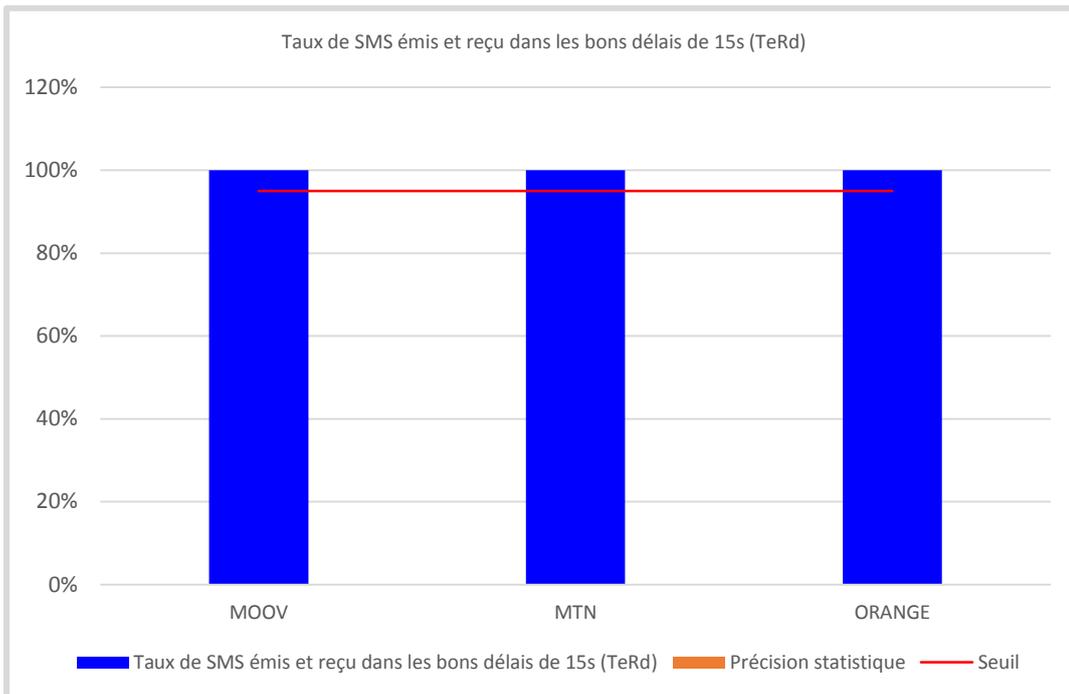
- **Graphe et tableau de classement du taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>

Les trois opérateurs ont un taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3mn conforme au seuil défini (moins de 1%). Il faut noter que tous les SMS émis ont été reçus dans le délai de 3mn chez les trois opérateurs durant le contrôle.

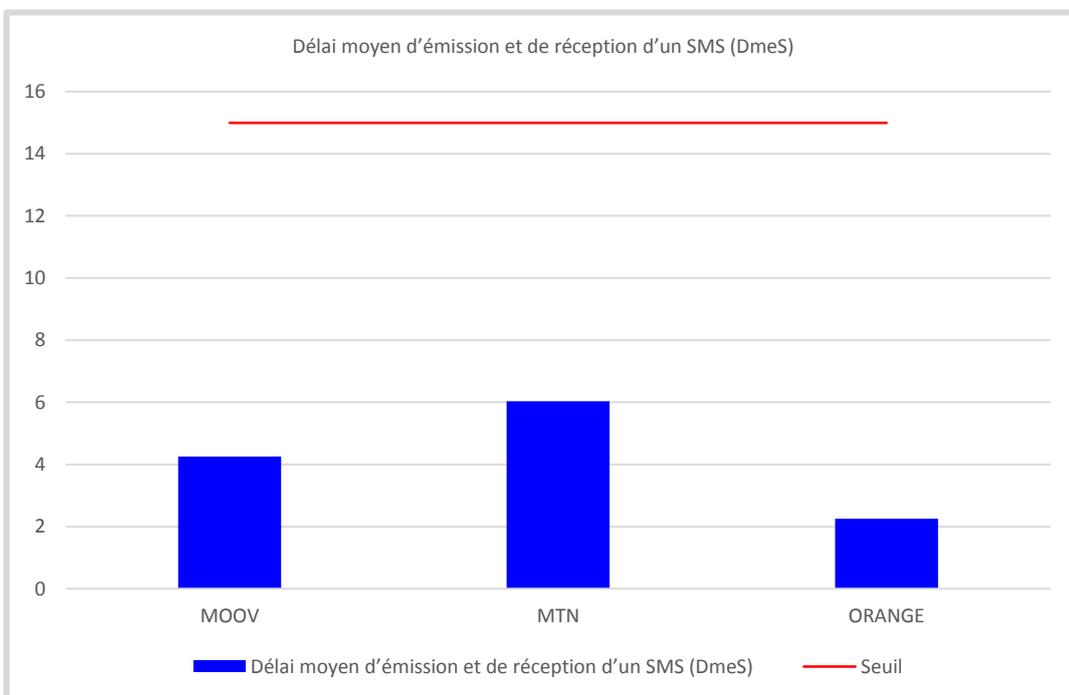
- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis et reçu dans un délai de 15s (TeRd)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>

Il ressort du graphe ci-dessus que les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE satisfont aux exigences concernant le taux de SMS émis et reçu dans un délai de 15s (plus de 95%) avec un taux parfait de 100% chez les trois opérateurs.

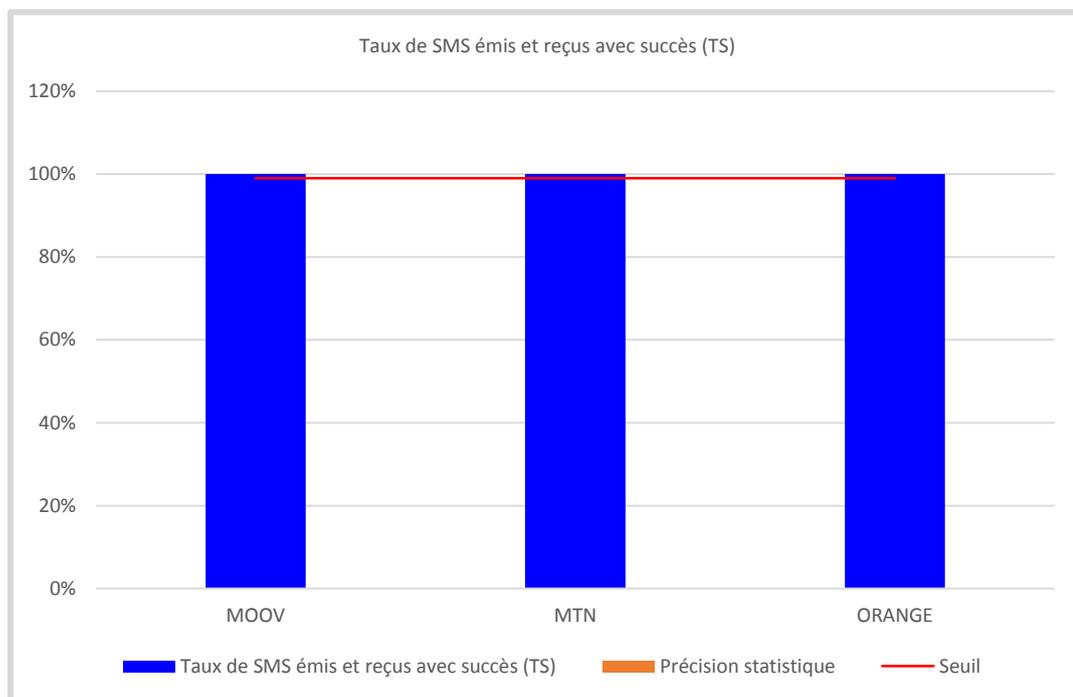
- **Graphe et tableau de classement du délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>
	3 <sup>e</sup>

Au niveau du délai moyen d'émission et de réception de SMS, les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 15s) et l'opérateur ORANGE enregistre le meilleur délai d'émission et de réception avec 2,26s.

- **Graphe et tableau de classement du taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>

Tous les SMS durant l’audit, ont été émis et reçus avec succès chez les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE. Les trois opérateurs ont ainsi, un taux de SMS émis et reçus avec succès (TS) de 100% et sont conformes au seuil défini pour cet indicateur (plus de 99%).

## VII- Résultats du Service Data

### 1. Résultats du service DATA FTP

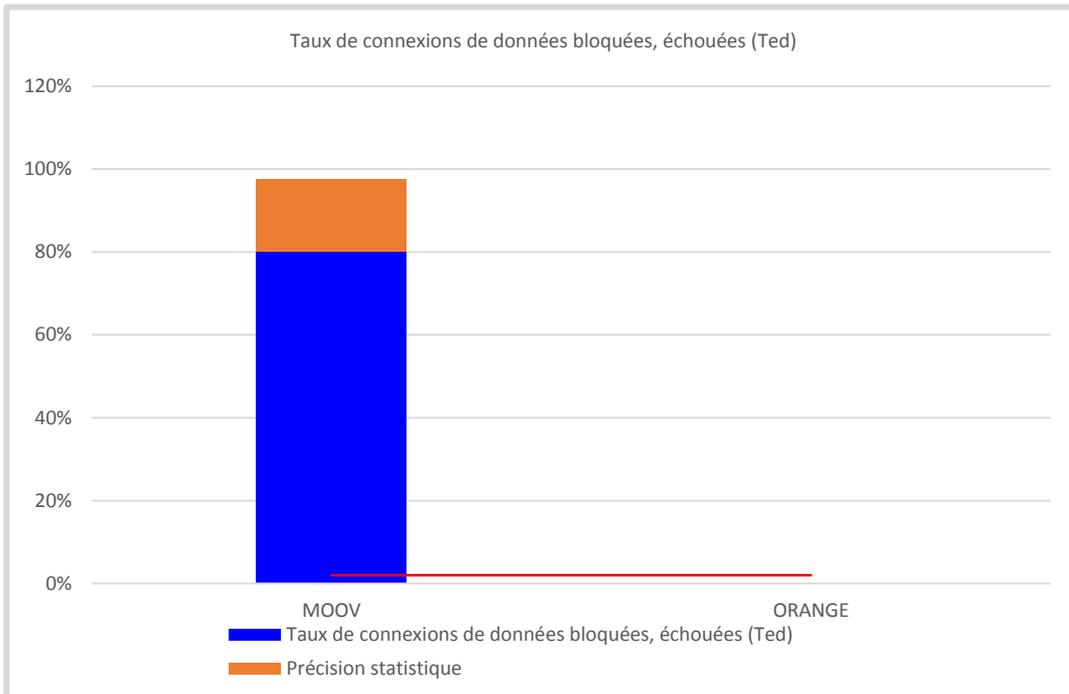
#### - Tableau récapitulatif des résultats du service DATA FTP par opérateurs

Statistiques service data FTP	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Connexion FTP							
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,00%	80,00%	17,53%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)	95,00%	100,00%	0,00%	n/a	n/a	100,00%	0,00%
Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	6,00	1,15		n/a	n/a	0,27	
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	5,00%	50,00%	49,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Débits FTP							
Taux de débit moyen en uplink et en downlink (Tdd) inférieur à 512 kb /s	0%	0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0%	n/a	n/a	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0%	0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau (Dmr) en Kbps	512 kbps	615,30		n/a	n/a	33045,20	
Débit minimum en uplink enregistré sur le réseau en Kbps		n/a		n/a	n/a	2489,46	
Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu) en Kbps	512 kbps	n/a		n/a	n/a	3155,04	
Débit maximum en uplink enregistré sur le réseau en Kbps		n/a		n/a	n/a	3707,26	
Débit minimum en downlink enregistré sur le réseau en Kbps		547,69		n/a	n/a	36255,84	
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd) en Kbps	512 kbps	615,30		n/a	n/a	45855,27	
Débit maximum en downlink enregistré sur le réseau en Kbps		674,66		n/a	n/a	48638,86	

L'audit de conformité s'est effectué sur le service DATA FTP des opérateurs MOOV et ORANGE.

L'opérateur MTN ne dispose pas des technologies 3G et 4G dans la localité.

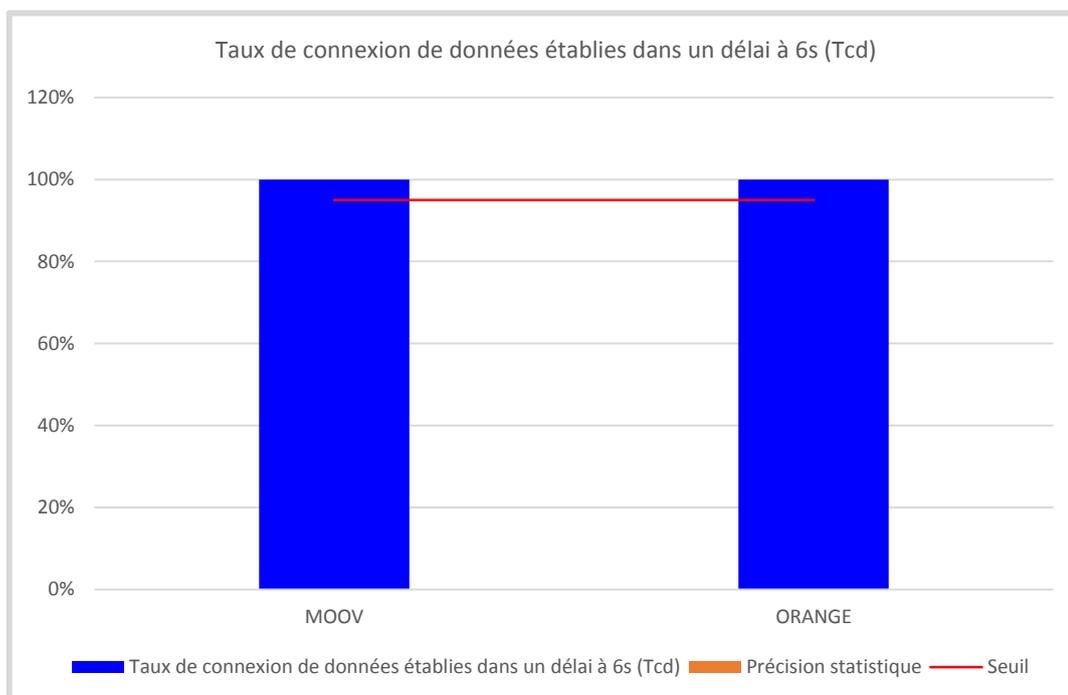
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Du graphe ci-dessus, il ressort que seul l'opérateur ORANGE satisfait aux exigences concernant le taux de connexions de données bloquées, échouées (moins de 2%). Il faut noter qu'aucun échec de connexions de données n'a été observé chez ORANGE.

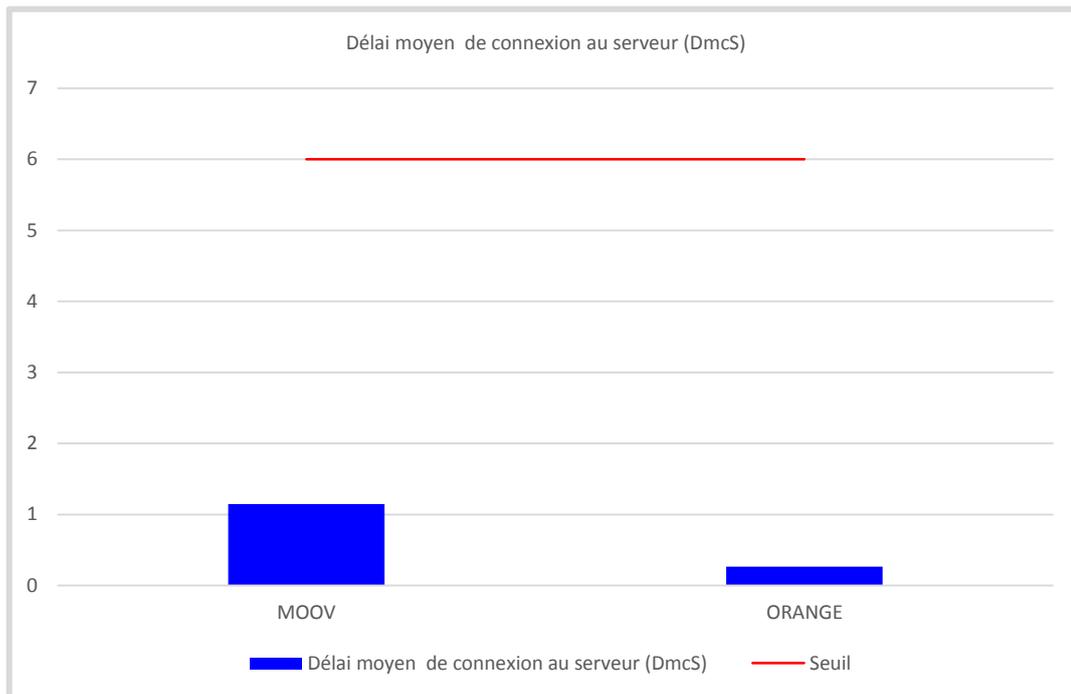
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexion de données établies dans un délai de 6s (Tcd)**



Classement	
 	1 <sup>er</sup>

Concernant le taux de connexions de données établies dans un délai de 6s, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (plus de 95%) avec un taux parfait de 100%.

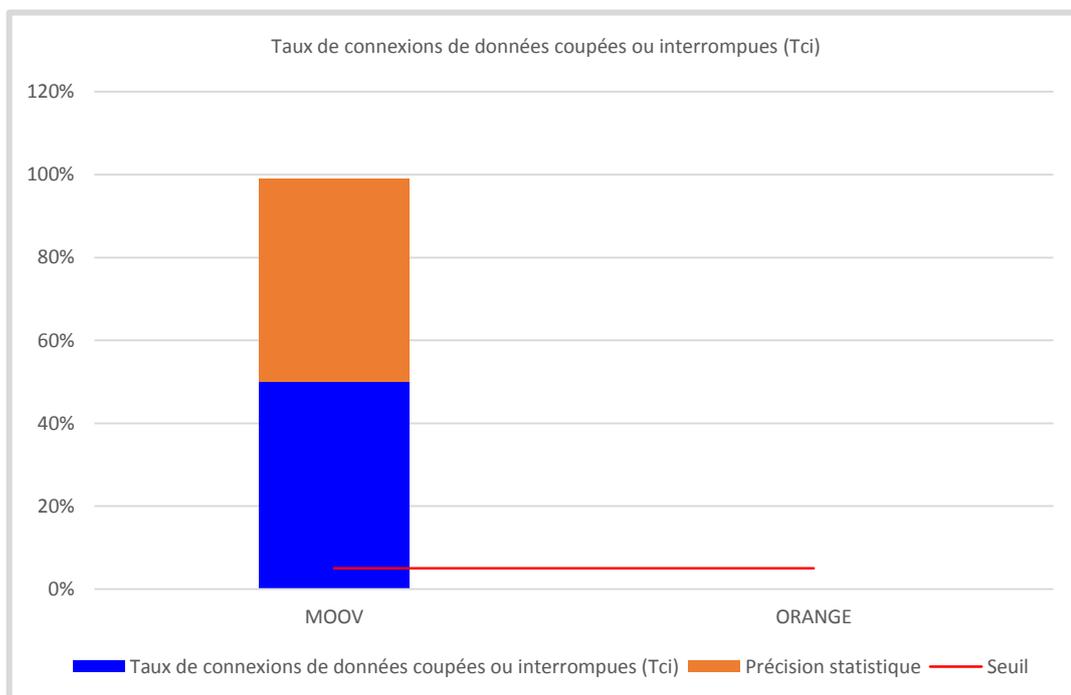
- **Graphe et tableau de classement du délai moyen de connexion au serveur (DmcS)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Au niveau du délai moyen de connexion au serveur, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (moins de 6s) avec le meilleur délai enregistré chez l’opérateur ORANGE.

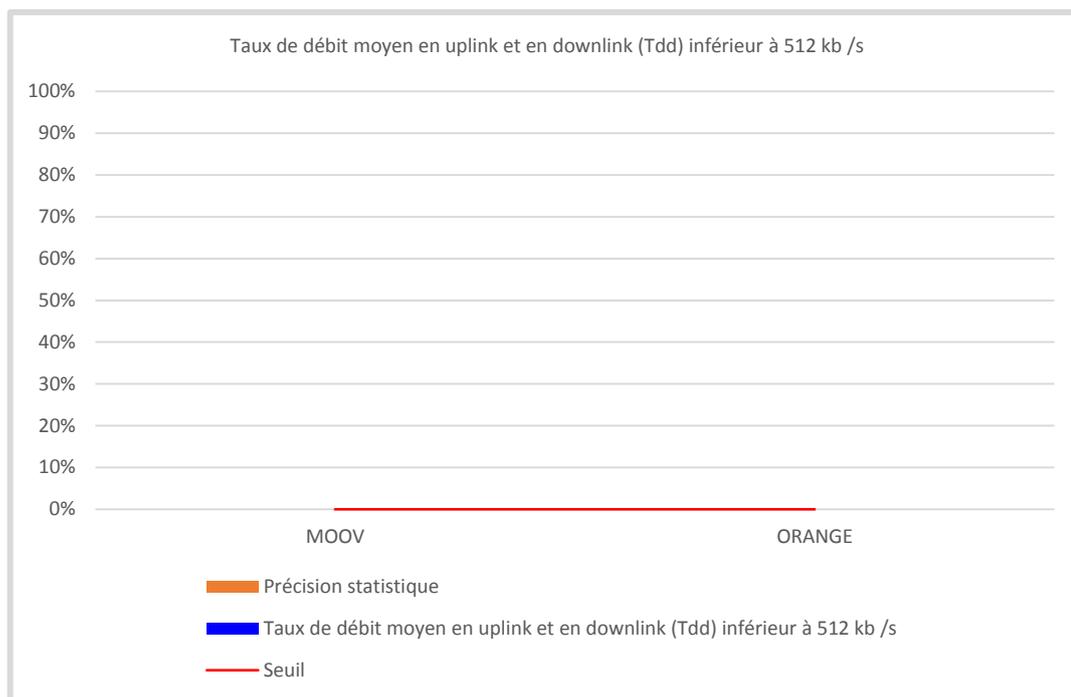
- **Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Aucune coupure de connexion de données, n’a été enregistrée chez l’opérateur ORANGE lors de l’audit. Par conséquent, il est conforme au seuil défini (moins de 5%) pour cet indicateur. Cependant, l’opérateur MOOV enregistre un taux non conforme. Néanmoins, en prenant en compte la précision statistique, le taux de l’opérateur MOOV devient conforme au seuil défini.

- **Graphe et tableau de classement du taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)**



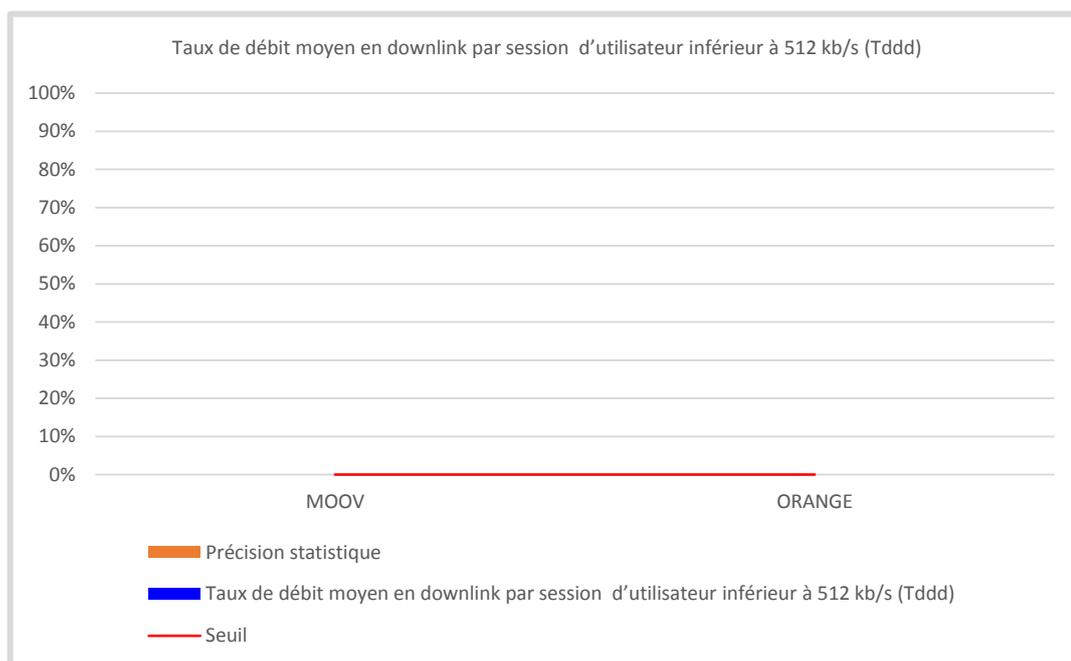
Classement	
 	1 <sup>er</sup>

Concernant le taux de débits moyens en uplink et en Downlink inférieurs à 512 kb/s, les opérateurs MOOV et ORANGE présentent un taux conforme au seuil défini (taux de 0%).

- **Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisation inférieur à 512 kb/s (Tdu)**

Au niveau du taux de débit moyen en uplink par session d'utilisation inférieur à 512 kb/s enregistré lors de l'audit, l'opérateur ORANGE est conforme au seuil défini (taux de 0%). Par contre, l'opérateur MOOV n'a enregistré aucun débit en uplink.

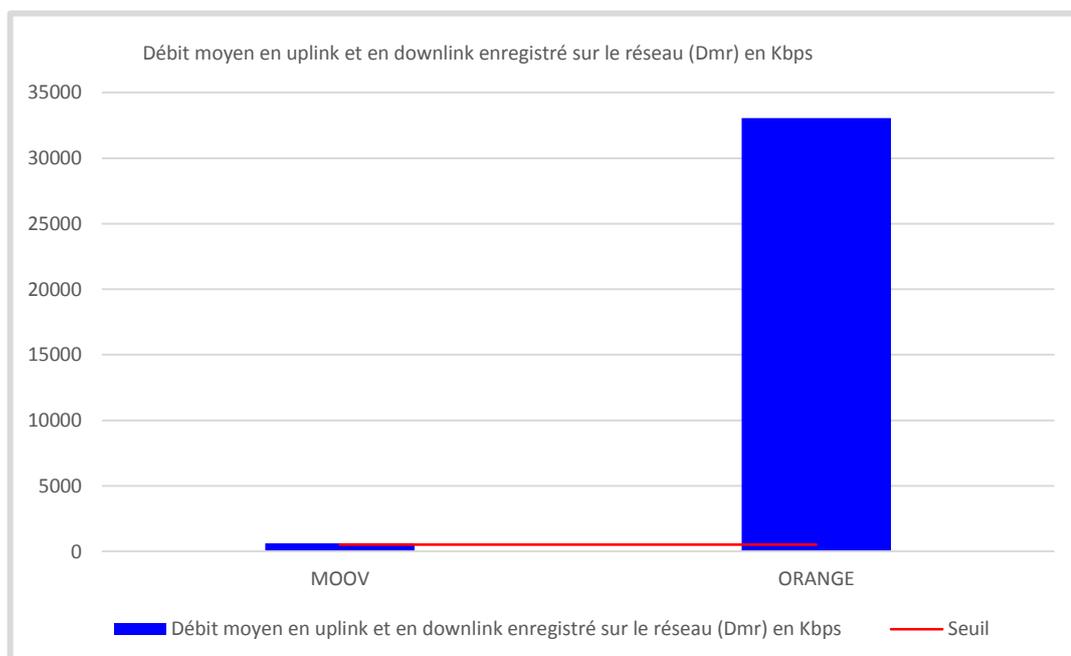
- **Graphe et tableau de classement du taux de débit moyen en downlink par session d'utilisation inférieur à 512 kb/s (Tddd)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	

Il ressort du graphe ci-dessus que les opérateurs MOOV et ORANGE ont un taux conforme au seuil défini (taux de 0%) pour le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisation inférieur à 512kb/s. Il faut noter que tous les débits moyens en téléchargement enregistrés chez les deux opérateurs sont supérieurs à 512 kb/s.

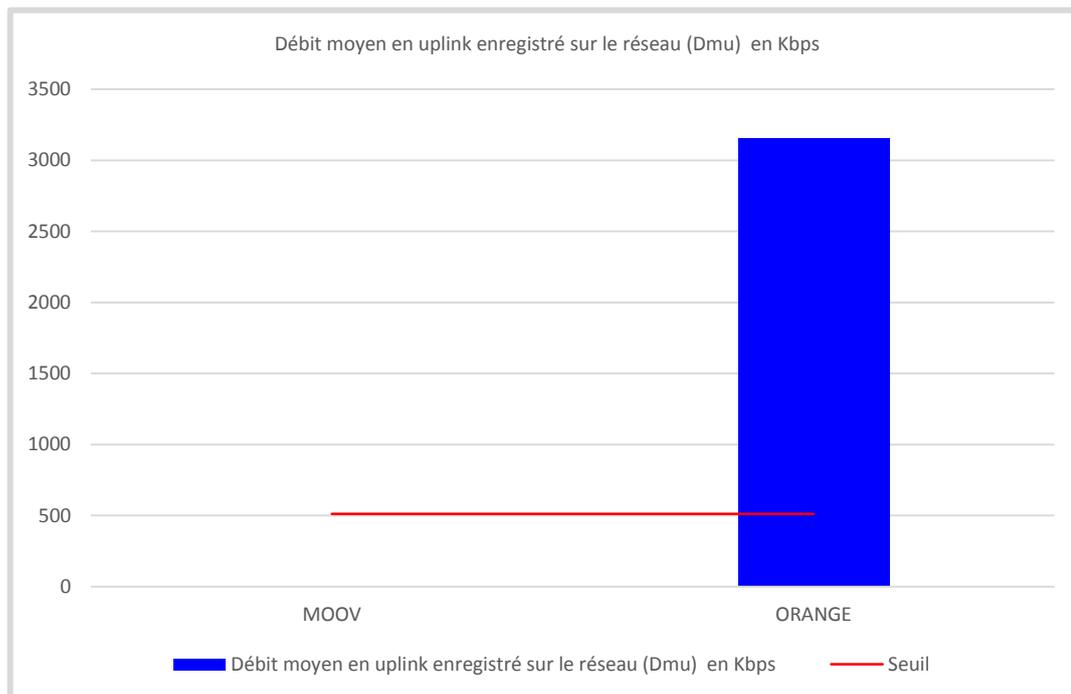
- **Graphe et tableau de classement du débit moyen en up Link et en down Link enregistré sur le réseau (Dmr) en kbps l'opérateur**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Au niveau du débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau, les opérateurs MOOV et ORANGE sont conformes au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps). Il faut noter que le débit le plus élevé a été enregistré sur le réseau de l'opérateur ORANGE avec un débit de 33045,20 kbps.

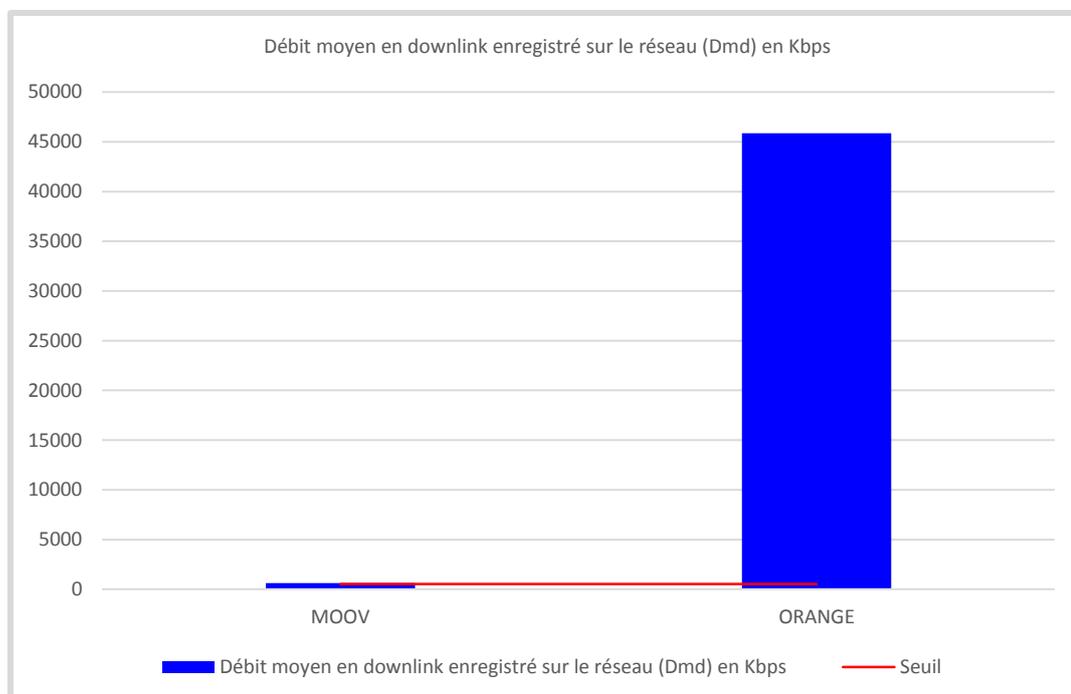
- **Graphique et tableau de classement du débit moyen en up Link enregistré sur le réseau (Dmu)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Concernant le débit moyen en uplink enregistré sur le réseau, l'opérateur ORANGE est conforme au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps). Il a enregistré un débit de 3155,04 kbps. L'opérateur MOOV est non conforme au seuil car n'a enregistré aucun débit en uplink.

- **Graphique et tableau de classement du débit moyen en down Link enregistré sur le réseau (Dmd)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Au niveau du débit moyen en downlink enregistré sur le réseau, les deux opérateurs sont conformes au seuil défini (débit supérieur à 512Kbps) et ORANGE est l'opérateur qui a enregistré le débit le plus élevé avec 45855,27 kbps.

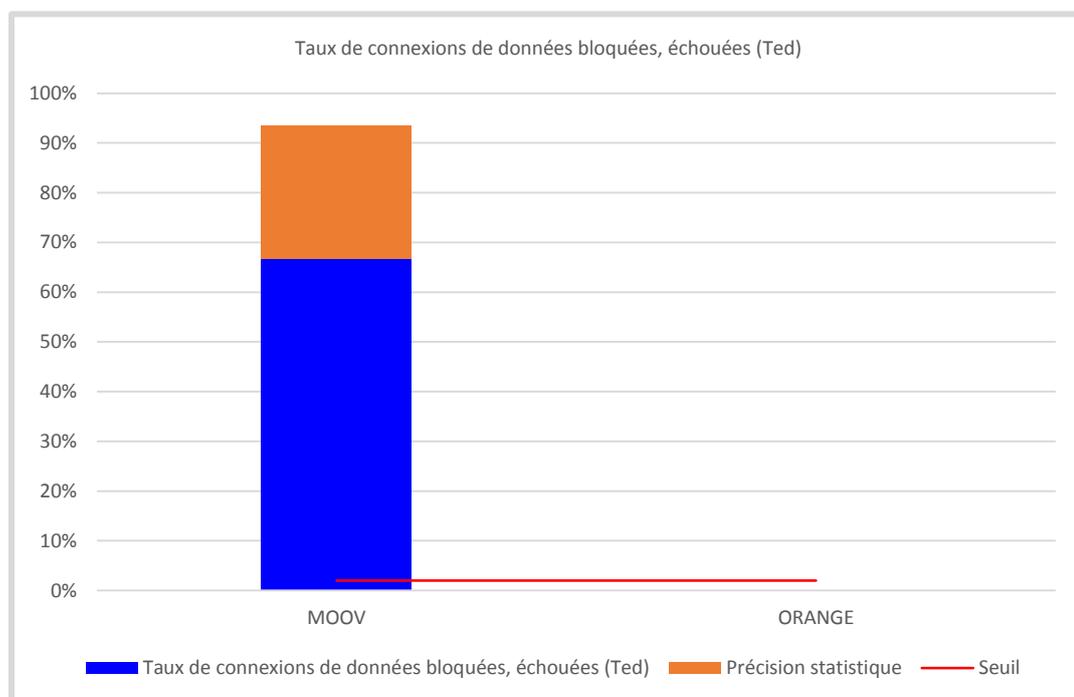
## 2. Résultats du service DATA HTTP

### - Tableau récapitulatif des résultats du service DATA HTTP par opérateurs

Statistiques service data HTTP	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
<b>Connexion (HTTP)</b>							
<b>Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)</b>	2,00%	66,67%	26,67%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
<b>Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)</b>	95,00%	100,00%	0,00%	n/a	n/a	100,00%	0,00%
<b>Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)</b>	6s	1,56		n/a	n/a	0,57	
<b>Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)</b>	5,00%	0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%

L'audit de conformité s'est effectué sur le service DATA HTTP des opérateurs MOOV et ORANGE. L'opérateur MTN ne dispose pas des technologies 3G et 4G dans la localité.

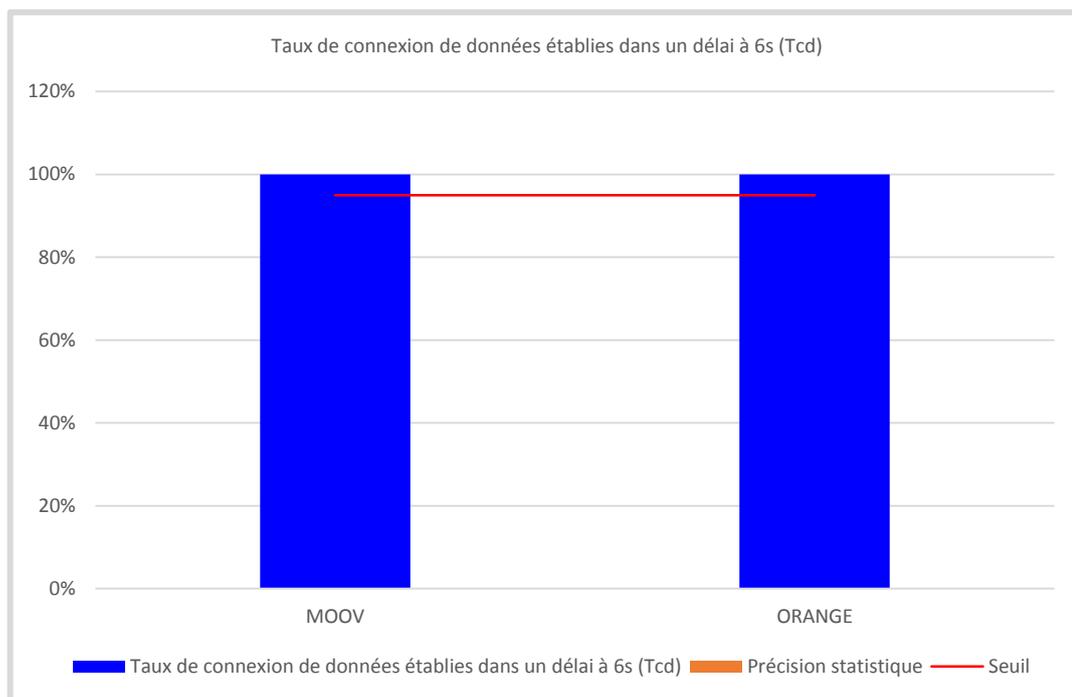
### - Graphe et tableau de classement du taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Aucun échec de connexion de données n'a été enregistré lors de l'audit chez l'opérateur ORANGE. Il est donc conforme au seuil défini (moins de 2%) pour cet indicateur avec un taux de 0%. Cependant, l'opérateur MOOV a enregistré un taux non conforme au seuil et présente un taux d'échec très élevé qui traduit d'énormes difficultés d'accès au service.

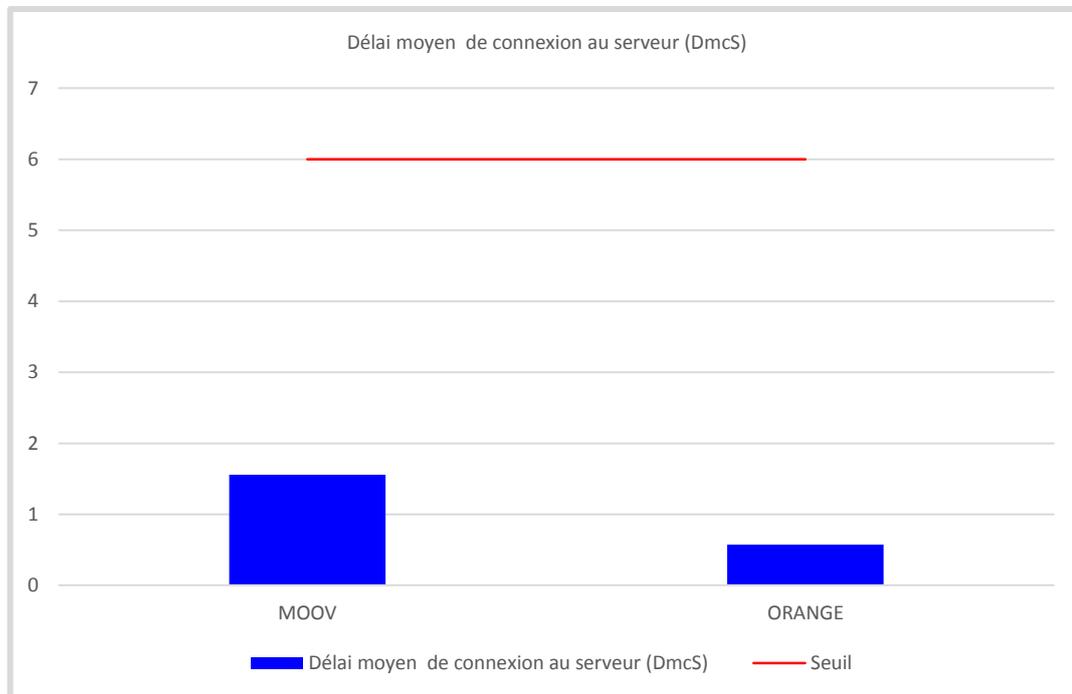
- **Tableau de classement du Taux de connexions de données établies dans un délai de 6s (Tcd)**



Classement	
 	1 <sup>er</sup>

Concernant le taux de connexion de données établies dans un délai de 6s, les deux opérateurs MOOV et ORANGE présentent un taux conforme au seuil (plus de 95%).

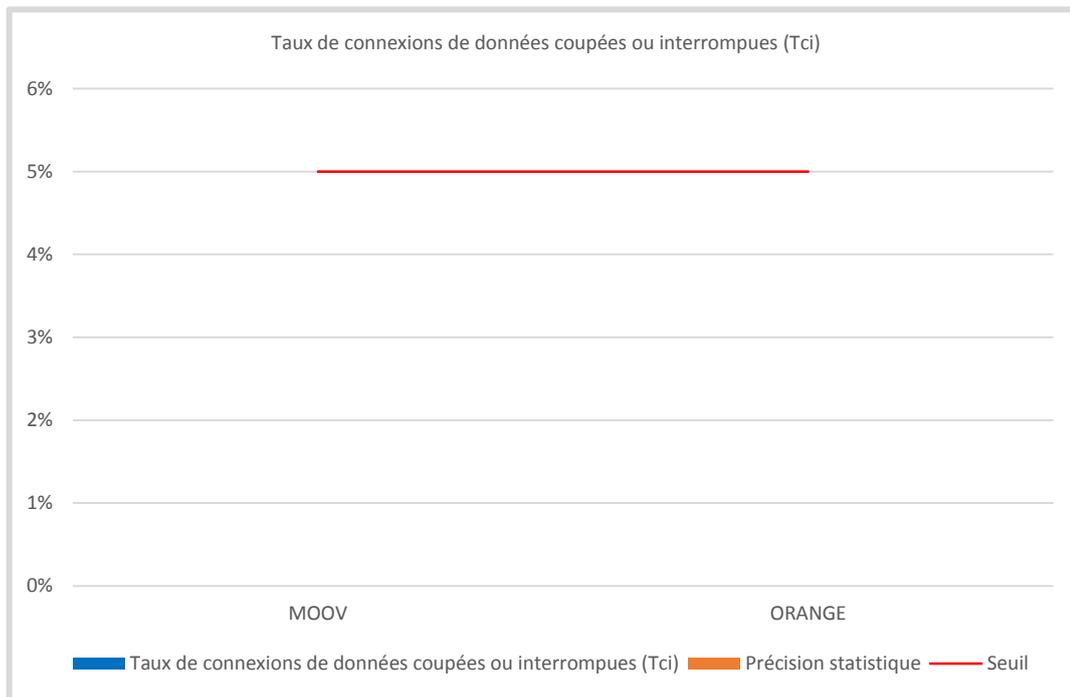
- **Graphe et tableau de classement du Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

On note un délai moyen de connexion au serveur conforme au seuil défini (moins de 6s) chez les opérateurs MOOV et ORANGE. L'opérateur ORANGE enregistre le meilleur délai de connexion avec 0,57s.

- **Graphe et Tableau de classement du taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)**



Classement	
 MOOV	1 <sup>er</sup>
 ORANGE	

Aucune coupure de connexion de données n'a été enregistrée lors de l'audit chez les opérateurs MOOV et ORANGE. Par conséquent, ils sont conformes au seuil défini (moins de 5%) pour cet indicateur avec un taux parfait de 0%.

### 3. Résultats du service DATA STREAMING VIDEO

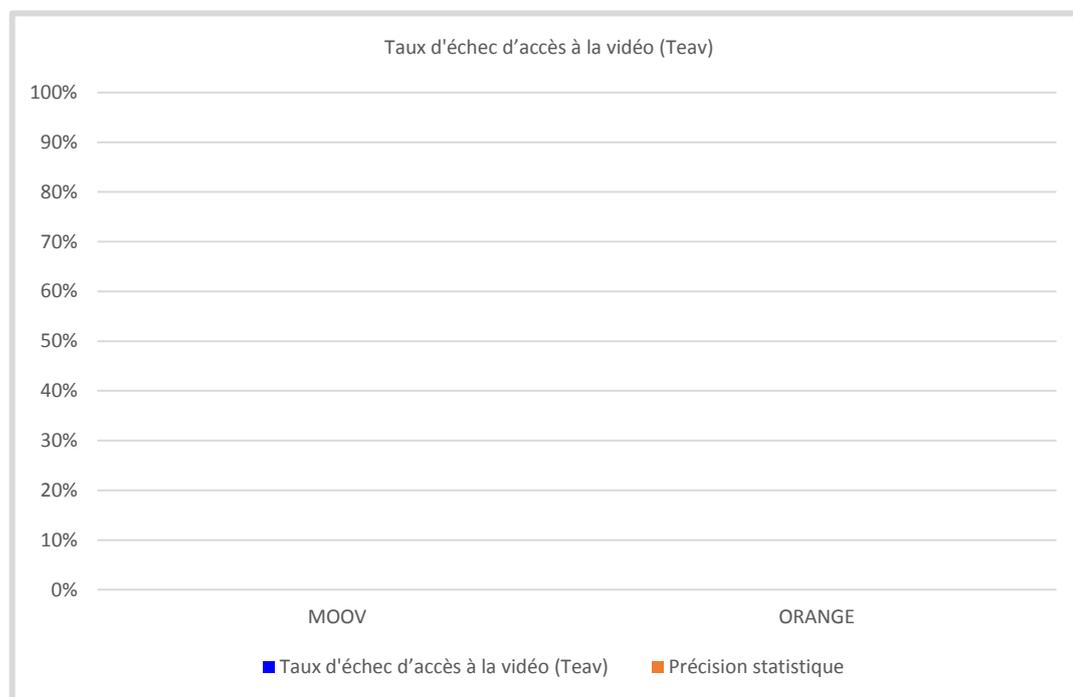
- **Tableau récapitulatif des résultats du service DATA STREAMING VIDEO par opérateur**

Statistiques Streaming vidéo	MOOV		MTN		ORANGE	
	Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)	0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%
Délai moyen d'accès à la vidéo en s (Dmv)	1,70		n/a	n/a	1,42	
Taux de coupure de la vidéo (Tcl)	0,00%	0,00%	n/a	n/a	0,00%	0,00%

L'audit de conformité s'est effectué sur le service DATA STREAMING VIDEO des opérateurs MOOV et ORANGE. L'opérateur MTN ne dispose pas des technologies 3G et 4G dans la localité.

En absence de seuil défini pour ce service, il nous est impossible de nous prononcer sur les conformités

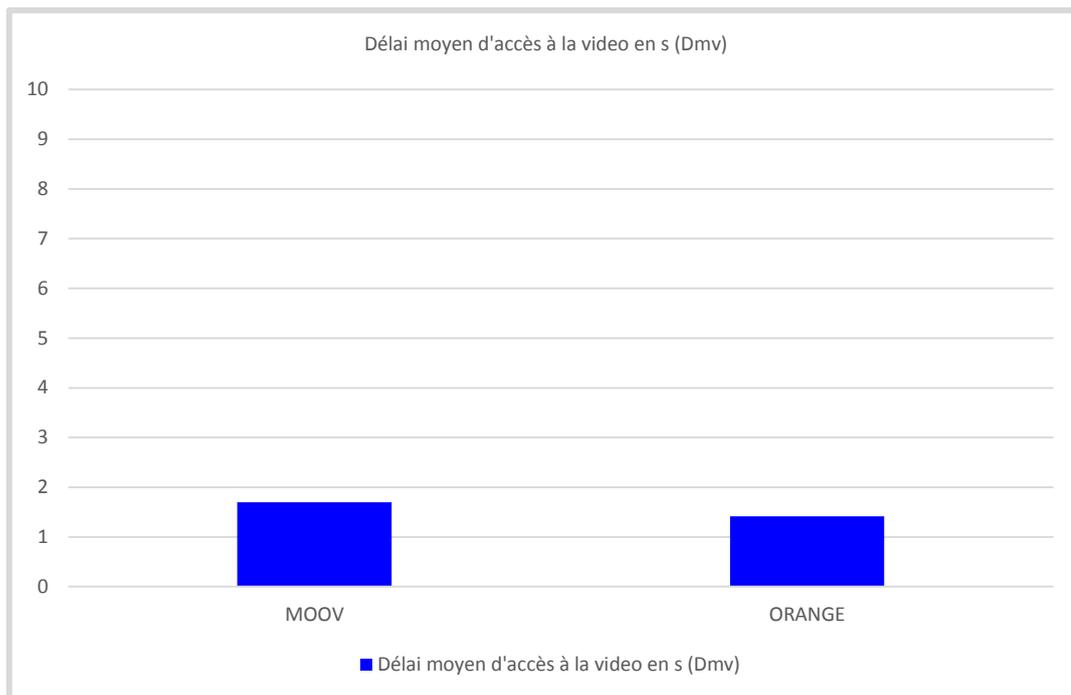
- **Graphe et Tableau de classement du Taux d'échec d'accès à la vidéo (Teav)**



Classement	
MOOV	1 <sup>er</sup>
ORANGE	

Concernant les tentatives d'accès à la vidéo, les opérateurs MOOV et ORANGE présentent un taux d'échec de 0%.

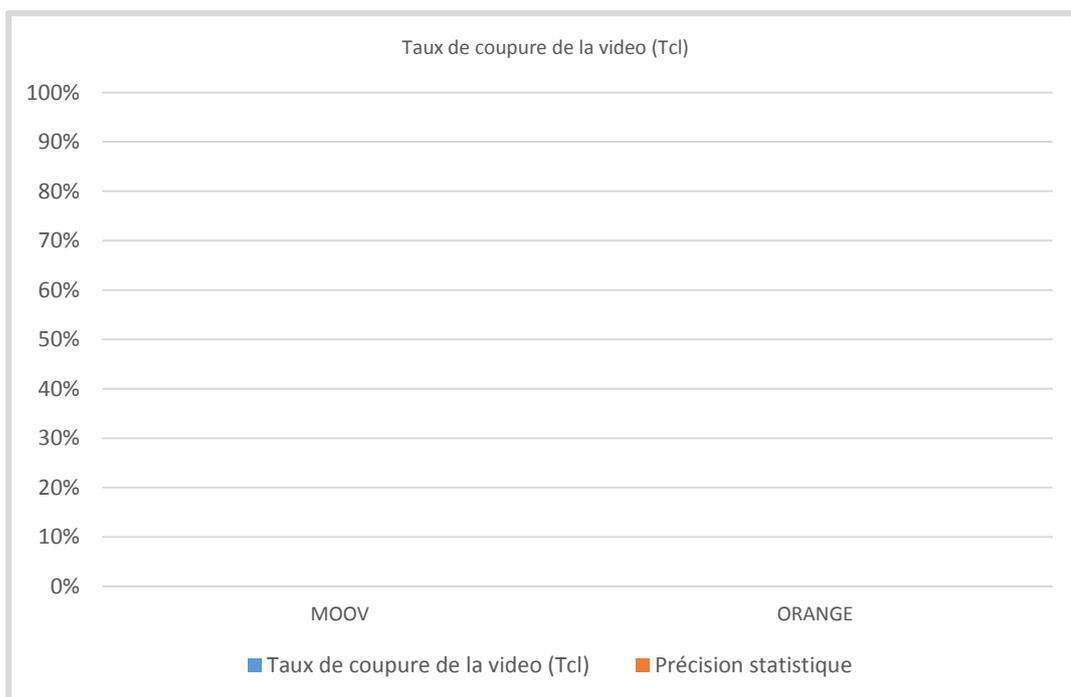
- **Graphe et Tableau de classement du Délai moyen d'accès à la vidéo en s (Dmv)**



Classement	
	1 <sup>er</sup>
	2 <sup>e</sup>

Au niveau du Délai moyen d'accès à la vidéo, les opérateurs MOOV et ORANGE présentent des délais respectifs de 1,70s et 1,42s.

- **Graphe et Tableau de classement du Taux de coupure de la vidéo (Tcl)**



Classement	
 	1 <sup>er</sup>

Aucune coupure de lecture de la vidéo n'a été enregistrée lors de l'audit chez les opérateurs MOOV et ORANGE.

## VIII- Bilan de la conformité des opérateurs

Dans cette partie, les résultats obtenus par indicateur pour les services audités seront présentés. Une comparaison sera faite avec le seuil indiqué dans le cahier des charges pour chaque indicateur afin de déterminer la conformité.

### 1. Conformité service voix

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service voix, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

		SERVICE VOIX		
		MOOV	MTN	ORANGE
Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	Seuil	2,00%	2,00%	2,00%
	Résultat	1,85%	0,00%	0,00%
	Précisions statistique (PS)	3,60%	0,00%	0,00%
	Rang	3	1	1
	Statut	CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd)	Seuil	95,00%	95,00%	95,00%
	Résultat	92,45%	22,22%	20,37%
	Précisions statistique	7,11%	11,09%	10,74%
	Rang	1	2	3
	Statut	NON CONFORME	NON CONFORME	NON CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	NON CONFORME
Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	Seuil	2,00%	2,00%	2,00%
	Résultat	5,66%	0,00%	0,00%
	Précisions statistique	6,22%	0,00%	0,00%
	Rang	3	1	1
	Statut	NON CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME
Taux de coupure d'appel (Tc)	Seuil	2,00%	2,00%	2,00%
	Résultat	0,00%	0,00%	7,41%
	Précisions statistique	0,00%	0,00%	6,99%
	Rang	1	1	3
	Statut	CONFORME	CONFORME	NON CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME

## 2. Conformité service sms

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service sms, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

		SERVICE SMS		
		MOOV	MTN	ORANGE
Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	Seuil	2,00%	2,00%	2,00%
	Résultat	0,00%	0,00%	0,00%
	Précisions statistique (PS)	0,00%	0,00%	0,00%
	Rang	1	1	1
	Statut	CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME
Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)	Seuil	95,00%	95,00%	95,00%
	Résultat	90,00%	40,00%	100,00%
	Précisions statistique	18,59%	30,36%	0,00%
	Rang	2	3	1
	statut	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Seuil	1,00%	1,00%	1,00%
	Résultat	0,00%	0,00%	0,00%
	Précisions statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Rang	1	1	1
	statut	CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	Seuil	95,00%	95,00%	95,00%
	Résultat	100,00%	100,00%	100,00%
	Précisions statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Rang	1	1	1
	statut	CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	Seuil	99,00%	99,00%	99,00%
	Résultat	100,00%	100,00%	100,00%
	Précisions statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Rang	1	1	1
	Statut	CONFORME	CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	CONFORME	CONFORME

### 3. Conformité service Data

Le tableau ci-dessous est le récapitulatif des résultats obtenus par indicateur pour le service Data, le classement et la conformité avec le seuil indiqué.

		SERVICE DATA		
		MOOV	MTN	ORANGE
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	Seuil	2,00%	2,00%	2,00%
	Résultat	80,00%	n/a	0,00%
	Précisions statistique (PS)	17,53%	n/a	0,00%
	Rang	2	3	1
	statut	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)	Seuil	95,00%	95,00%	95,00%
	Résultat	100,00%	n/a	100,00%
	Précisions statistique	0,00%	n/a	0,00%
	Rang	1	2	1
	statut	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	Seuil	0%	0%	0%
	Résultat	0,00%	n/a	0,00%
	Précisions statistique	0,00%	n/a	0,00%
	Rang	1	2	1
	statut	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Seuil	0%	0%	0%
	Résultat	n/a	n/a	0,00%
	Précisions statistique	n/a	n/a	0,00%
	Rang	2	2	1
	statut	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Seuil	0%	0%	0%
	Résultat	0,00%	n/a	0,00%
	Précisions statistique	0,00%	n/a	0,00%
	Rang	2	3	1
	statut	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	Seuil	5,00%	5,00%	5,00%
	Résultat	50,00%	n/a	0,00%
	Précisions statistique	49,00%	n/a	0,00%
	Rang	1	2	3
	statut	NON CONFORME	NON CONFORME	CONFORME
	Statut avec PS	CONFORME	NON CONFORME	CONFORME

## **IX- CONCLUSION GENERALE**

L'opération de contrôle inopiné diligentée par l'ARTCI dans la localité de TAKIKRO a montré la présence de couverture radio électrique de la technologie 2G pour les opérateurs MOOV, MTN et ORANGE, de la technologie 3G pour MOOV et ORANGE et la 4G uniquement chez ORANGE.

Au cours de cette opération, ont été audités les services VOIX et SMS des trois opérateurs et le service DATA de MOOV et ORANGE.

Concernant le service voix, on note que les trois opérateurs présentent une bonne performance dans l'ensemble. Cependant, on observe de mauvais délais d'établissement d'appels (plus de 6s) chez les trois opérateurs avec une proportion plus importante chez MTN et ORANGE.

Relativement au service SMS, les trois opérateurs ont une bonne performance malgré la non-conformité relevée au niveau des délais d'émission de SMS en moins de 5s chez les opérateurs MOOV et MTN. Tous les SMS durant l'audit ont été émis et reçus avec succès. Il faut noter que ORANGE satisfait aux exigences de performance de tous les indicateurs du service SMS.

Au niveau des services Data, l'opérateur ORANGE a une excellente qualité, est conforme sur tous les indicateurs et offre d'excellents débits en téléchargement et en chargement. Par contre, l'opérateur MOOV présente une très mauvaise performance, notamment d'énormes difficultés d'accès au service DATA.

Pour finir, les trois opérateurs MOOV, MTN et ORANGE doivent mener des actions d'amélioration du délai d'établissement d'appel au sein de leur réseau, l'opérateur MOOV doit aussi travailler à améliorer la qualité de son service DATA dans la localité de TAKIKRO. Quant à l'opérateur MTN qui est totalement absent en 3G/4G, il doit travailler à couvrir la localité avec une de ces deux technologies afin d'offrir les services DATA aux ses abonnés.