

**DECISION N°2024-1126**

**DE L'AUTORITE DE PROTECTION  
DE LA REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE**

**EN DATE DU 29 AOÛT 2024**

**PORTANT AUTORISATION DE TRAITEMENT  
DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL  
PAR TOUREX CORPORATE  
(CARTE DE VISITE DIGITALE)**

## L'AUTORITE DE PROTECTION,

- Vu l'Acte Uniforme relatif aux droits des sociétés commerciales ;
- Vu la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel ;
- Vu la Loi n°2013-451 du 19 juin 2013 relative à la lutte contre la cybercriminalité ;
- Vu la Loi n°2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux Transactions électroniques ;
- Vu la Loi n°2016-992 du 14 novembre 2016 relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- Vu la Loi n°2024-352 du 06 juin 2024 relative aux communications électroniques ;
- Vu l'Ordonnance 2009-385 du 1<sup>er</sup> décembre 2009 portant réglementation bancaire ;
- Vu le Décret n°2012-934 du 19 septembre 2012 portant organisation et fonctionnement de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) ;
- Vu le Décret n°2014-105 du 12 mars 2014 portant définition des conditions de fourniture des prestations de cryptologie ;
- Vu le Décret n°2014-106 du 12 mars 2014 fixant les conditions d'établissement et de conservation de l'écrit et de la signature sous forme électronique ;
- Vu le Décret n°2015-79 du 04 février 2015 fixant les modalités de dépôt des déclarations de présentation des demandes, d'octroi et de retrait des autorisations pour le traitement des données à caractère personnel ;
- Vu le Décret n°2016-851 du 19 octobre 2016 fixant les modalités de mise en œuvre de l'archivage électronique ;
- Vu le Décret n°2019-947 du 13 novembre 2019 portant nomination du Président de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire ;
- Vu le Décret n°2019-985 du 27 novembre 2019 portant nomination des Membres du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) ;
- Vu le Décret n°2021-916 du 22 décembre 2021 portant adoption du référentiel général de sécurité des systèmes d'information et du plan de protection des infrastructures critiques ;
- Vu le Décret n°2022-265 du 13 avril 2022 portant nomination du Directeur Général de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) ;

- Vu le Décret n°2022-783 du 12 Octobre 2022 portant renouvellement partiel du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire, en abrégé ARTCI ;
- Vu l'Arrêté n°511/MPTIC/CAB du 11 novembre 2014 portant définition du profil et fixant les conditions d'emploi du correspondant à la protection des données à caractère personnel ;
- Vu la Décision n°2013-0003 du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire en date du 20 septembre 2013 portant règlement intérieur ;
- Vu la Décision n°2014-0020 du Conseil de Régulation des Télécommunications / TIC de Côte d'Ivoire en date du 03 septembre 2014 portant adoption des règles de conduite relatives au traitement et à la protection des données à caractère personnel (DCP) ;
- Vu la Décision n°2014-0021 du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire en date du 03 septembre 2014 portant conditions et critères applicables à la limitation du traitement des données à caractère personnel ;
- Vu la Décision n°2014-0022 du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire en date du 03 septembre 2014 portant conditions de la suppression des liens vers les données à caractère personnel, des copies ou des reproductions de celles-ci existant dans les services de communication électronique accessibles au public ;
- Vu la Décision n°2017-354 de l'Autorité de Protection de la République de Côte d'Ivoire en date du 26 octobre 2017 portant procédure de mise en conformité des responsables du traitement avec la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel ;
- Vu la Décision n°2021- 0676 de l'Autorité de Protection de la République de Côte d'Ivoire en date du 04 août 2021 portant procédure de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel ;

**Par les motifs suivants :**

Considérant la demande d'autorisation de traitement de données à caractère personnel introduite par TOUREX CORPORATE, SUARL au capital de 21.000.000 de FCFA immatriculée au registre du commerce et du crédit mobilier en Côte d'Ivoire au numéro CI-ABJ-2025-B-9269, Immeuble Kalimba 2<sup>e</sup> étage, Marcory Zone 4 ; 28 BP 1666 Abidjan 28 Tél :(225) 25 20 01 26 42/25 22 42 34 55.

Considérant que TOUREX CORPORATE exerce dans le domaine informatique.

Qu'elle a introduit auprès de l'Autorité de Protection, une demande d'autorisation de traitement de données à caractère personnel ;

Considérant que l'article 47 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, dispose que l'Autorité de Protection est chargée de recevoir les déclarations et d'octroyer les autorisations, pour la mise en œuvre de traitements de données à caractère personnel ;

L'Autorité de Protection est compétente, pour examiner la demande d'autorisation de traitements initiée par TOUREX CORPORATE ;

**- Sur la recevabilité de la demande d'autorisation**

Considérant qu'aux termes de l'article 7 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, le traitement portant sur un numéro national d'identification ou tout autre identifiant de la même nature, notamment les numéros de téléphone est soumis à autorisation préalable de l'Autorité de Protection, avant toute mise en œuvre ;

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE voudrait collecter les données à caractère personnel de ses clients et de ses salariés, dont leurs numéros de téléphone ;

Ledit traitement doit être autorisé par l'Autorité de Protection, pour être mis en œuvre ;

Considérant qu'aux termes de l'article 7 précité, la demande d'autorisation est présentée par le responsable du traitement ou son représentant légal ;

Que l'article 1 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, définit le responsable du traitement comme étant la personne physique ou morale, publique ou privée, tout autre organisme ou association qui, seul ou conjointement avec d'autres, prend la décision de collecter et de traiter des données à caractère personnel et en détermine les finalités ;

Considérant que TOUREX CORPORATE envisage recueillir les données à caractère personnel de ses clients afin de leur concevoir des cartes de visites digitales.

Qu'à cet effet, la demanderesse va collecter, traiter, stocker, et communiquer des données à caractère personnel de ses clients ;

L'Autorité de Protection en conclut que TOUREX CORPORATE a la qualité de Responsable du traitement.

Considérant qu'aux termes de l'article 9 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, la demande d'autorisation doit contenir les mentions minimums relatives à la dénomination sociale de la personne morale, au responsable du traitement, à son siège social, à l'identité de son représentant légal, à son numéro d'immatriculation au registre du commerce et du crédit mobilier, à son numéro de déclaration fiscale, aux finalités du traitement, à la durée de conservation des données traitées, aux dispositions prises pour assurer la sécurité des traitements, à la protection et à la confidentialité des données traitées ;

Considérant que lesdites mentions figurent dans la demande d'autorisation formulée par TOUREX CORPORATE qu'elle satisfait aux conditions de forme exigées par les articles 7 et 9 de la loi n°2013-450 relative à la protection des données à caractère personnel ;

En conséquence, l'Autorité de Protection déclare, la demande de TOUREX CORPORATE, recevable en la forme.

**- Sur la légitimité et la licéité du traitement**

Considérant que conformément aux dispositions de l'article 14 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, le traitement de données à caractère personnel est considéré comme légitime si la personne concernée donne expressément son consentement préalable ;

Considérant que TOUREX CORPORATE indique qu'elle procédera au recueil du consentement préalable de ses clients à travers des formulaires de recueil du consentement et des contrats ;

Considérant que TOUREX CORPORATE n'a pas fourni à l'Autorité de Protection la preuve du recueil de consentement de ses clients ;

Dès lors l'Autorité de Protection considère que le principe de la légitimité n'est pas pleinement respecté par TOUREX CORPORATE ;

Cependant, l'Autorité de Protection prescrit à TOUREX CORPORATE de lui communiquer les contrats et les fiches du recueil de consentement afin de vérifier si les informations qui y figurent sont conformes au principe de la légitimité.

**- Sur la finalité**

Considérant l'article 16 de la loi relative à la protection des données à caractère personnel qui dispose que les données doivent être collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne peuvent pas être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités ;

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE procède au traitement de données à caractère personnel de ses clients en vue de leur concevoir des cartes de visites digitales.

L'Autorité de Protection considère que cette finalité est déterminée, explicite et légitime.

**- Sur la période de conservation des données traitées**

Considérant que l'article 16 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel dispose que, les données traitées doivent être conservées pendant une durée qui n'excède pas la période nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE a indiqué dans son formulaire de demande d'autorisation qu'elle conservera les données traitées pendant un (1) an ou pendant la durée de la période contractuelle.

Considérant que TOUREX CORPORATE ne mentionne pas le sort des données collectées à la fin des délais qu'elle a mentionnés ;

L'Autorité de Protection prescrit que les données collectées soient supprimées dans un délai de 6 mois après la fin de la période indiquée.

- **Sur la proportionnalité des données collectées**

Considérant que selon les dispositions de l'article 16 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013, relative à la protection des données à caractère personnel, les données traitées doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées ;

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE indique que le traitement concerne les données suivantes :

- **les données d'identification** : nom, prénom ;
- **les données de localisation** : adresse, position google map du bureau ;
- **les données d'identification nationale** : numéros de téléphone ;
- **les données biométriques** : photographie.

Il y a lieu de constater que les données collectées, telles qu'elles sont décrites dans la demande d'autorisation, sont pertinentes, adéquates, et non excessives au regard de la finalité.

- **Sur les destinataires ou catégories de destinataires habilités à recevoir communication des données**

Considérant les dispositions de l'article 9 de la loi n°2013-450 relative à la protection des données à caractère personnel, selon lesquelles la demande d'autorisation adressée à l'Autorité de Protection doit contenir les destinataires habilités à recevoir communication des données traitées ;

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE indique dans son formulaire de demande d'autorisation qu'elle communique les données collectées à ses services en interne ;

L'Autorité de Protection considère ces partenaires susvisés comme destinataires de données et prescrit également, que les données traitées soient communiquées, aussi :

- au Procureur de la République ;
- aux Officiers de Police Judiciaire munis d'une réquisition ;
- aux agents assermentés de l'Autorité de Protection habilités, dans le cadre de l'exécution de leurs missions ;
- aux Agents habilités de l'Administration publique Ivoirienne dans le cadre de leurs missions.

Considérant qu'en l'espèce, TOUREX CORPORATE mentionne dans son formulaire de demande d'autorisation qu'elle n'effectue pas de transfert de données.

Dès lors, l'Autorité de Protection interdit à TOUREX CORPORATE de transférer les données collectées sans autorisation préalable.

- **Sur la transparence des traitements**

Considérant qu'aux termes des articles 18 et 28 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, la transparence implique l'information obligatoire et claire des personnes concernées par le responsable du traitement ;

Qu'il s'agit en l'espèce pour TOUREX CORPORATE de faire preuve de transparence vis à vis des personnes concernées qui devront notamment être informées :

- de l'identité du Responsable du traitement et le cas échéant, celle de son représentant dûment mandaté ;
- de la finalité du traitement ;
- des catégories de données concernées ;
- des destinataires auxquels les données sont susceptibles d'être communiquées ;
- de l'existence et des modalités d'exercice de leur droit d'accès et de rectification ;
- de la durée de conservation des données ;
- de l'éventualité de tout transfert de données à destination de pays tiers.

Considérant que TOUREX CORPORATE indique dans son formulaire de demande d'autorisation que les personnes concernées seront informées à travers les mentions légales sur formulaire.

L'Autorité de Protection considère dès lors que le principe de transparence est respecté.

- **Sur les droits d'accès direct, d'opposition, de rectification des personnes concernées**

Considérant que les articles 9 et 29 à 34 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel prescrivent que le responsable du traitement doit indiquer dans sa demande, la fonction de la personne ou le service auprès duquel s'exercent les droits reconnus aux personnes concernées, notamment les droits d'accès, de rectification, de suppression ;

Considérant que TOUREX CORPORATE indique dans son formulaire de demande d'autorisation que les droits d'accès direct, d'opposition, de rectification, d'effacement, de portabilité, de retrait du consentement donné, et de suppression, pourront être exercés auprès d'elle-même ;

Considérant par ailleurs que TOUREX CORPORATE n'a pas encore désigné de correspondant à la protection ;

L'Autorité de Protection prescrit à TOUREX CORPORATE de désigner un correspondant à la protection auprès de qui les personnes concernées pourront exercer leurs droits d'accès.

- **Sur les mesures de sécurité**

Considérant qu'en application de l'article 41 de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, le responsable du traitement et le sous-traitant prennent toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données traitées, et notamment pour empêcher qu'elles soient détruites, déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés puissent en prendre connaissance ;

Qu'en vue de respecter cette exigence de la loi, TOUREX CORPORATE a mis en place des mesures spécifiques afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données collectées.

Considérant qu'au vu des éléments techniques fournis par TOUREX CORPORATE dans son formulaire de demande d'autorisation, il en résulte qu'elle a pris toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer la sécurité des données ;

L'Autorité de Protection considère que les mesures de sécurité logique et physique nécessaires sont garanties.

Toutefois, l'Autorité de Protection prescrit à TOUREX CORPORATE de :

- Utiliser des mots de passe alphanumériques (chiffres, lettres et caractères spéciaux) sur les postes de travail et pour les applications utilisées La longueur minimale préconisée est de dix (10) caractères. Une fréquence de renouvellement de l'ordre de 3 mois doit également être définie ;
- Faire la mise à jour régulière du système d'exploitation et les applications utilisées afin d'être moins vulnérable aux différentes attaques (Maria DB, Debian, etc.) ;
- Garantir la sécurité des données anonymisées en utilisant un algorithme de chiffrement fiable et robuste.

**Après en avoir délibéré,**

### **DECIDE :**

#### **Article 1 :**

TOUREX CORPORATE est autorisée à effectuer la collecte, et l'enregistrement, le traitement, le stockage et la communication des données à caractère personnel ci-après :

- **les données d'identification** : nom, prénom ;
- **les données de localisation** : adresse, position google map du bureau ;
- **les données d'identification nationale** : numéros de téléphone ;
- **les données biométriques** : photographie.

#### **Article 2 :**

Les données traitées par TOUREX CORPORATE ne peuvent être utilisées à des fins autres que celles précisées dans la demande d'autorisation.

Toute réutilisation de ces données à d'autres fins doit faire l'objet d'une autorisation préalable de l'Autorité de Protection.

#### **Article 3 :**

TOUREX CORPORATE est tenue de communiquer une copie des contrats et des formulaires de recueil du consentement à l'Autorité de Protection pour analyse.

#### **Article 4 :**

TOUREX CORPORATE est autorisée à communiquer les données traitées :

- à ses services en interne ;
- au Procureur de la République ;
- aux Officiers de Police Judiciaire munis d'une réquisition ;
- aux Agents assermentés de l'Autorité de Protection habilités, dans le cadre de l'exécution de leurs missions ;
- aux Agents habilités de l'administration publique dans le cadre de leurs missions.

Il est interdit à TOUREX CORPORATE de transférer, sans autorisation préalable de l'Autorité de protection, les données collectées vers des pays tiers, hors de la CEDEAO.

**Article 5 :**

L'Autorité de Protection prescrit que les données collectées soient supprimées dans un délai de 6 mois après la fin de la période indiquée.

**Article 6 :**

TOUREX CORPORATE informe les personnes concernées de leurs droits d'accès direct, d'opposition, d'effacement, de portabilité, de retrait du consentement donné, de rectification et de suppression à travers les mentions légales disponibles sur leur site internet et par l'envoi de courrier personnalisé.

TOUREX CORPORATE est tenue de définir une procédure de gestion des droits des personnes concernées.

**Article 7 :**

Il est prescrit à TOUREX CORPORATE de désigner un correspondant à la protection.

Conformément à l'article 42 de la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, TOUREX CORPORATE est tenue d'établir pour le compte de l'Autorité de Protection un rapport annuel sur le respect des dispositions de l'article 41 de ladite Loi.

TOUREX CORPORATE communique ce rapport à l'Autorité de Protection, au plus tard le 31 janvier de l'année suivant l'exercice écoulé.

**Article 8 :**

TOUREX CORPORATE est tenue de s'acquitter du montant de deux cent mille (200.000) francs CFA à la caisse de l'ARTCI suivant les termes de l'article 5 de la Décision n°2016-0201 de l'Autorité de Protection de la République de Côte d'Ivoire en date du 22 novembre 2016 fixant les frais de dossiers et agrément en matière protection des données à caractère personnel.

**Article 9 :**

L'Autorité de protection procède à des contrôles auprès de TOUREX CORPORATE afin de vérifier le respect de la présente décision, dont la violation donnera lieu à des sanctions, conformément à la réglementation en vigueur.

**Article 10 :**

La présente décision entre en vigueur à compter de la date de sa notification à TOUREX CORPORATE.

**Article 11 :**

Le Directeur Général est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera publiée au Journal Officiel de la République de Côte d'Ivoire et sur le site internet de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire.

Fait à Abidjan, le 29 Août 2024  
En deux (2) exemplaires originaux

**Le Président**



**Dr Coty Souleymane DIAKITE**  
COMMANDEUR DE L'ORDRE NATIONAL