



RAPPORT D'AUDIT DE LA QUALITÉ DE SERVICE (QOS) DES RÉSEAUX DE TÉLÉPHONIE MOBILE EN CÔTE D'IVOIRE

2022



Rapport d'Audit de La Qualité de service (QoS) des Réseaux de Téléphonie Mobile en Côte d'Ivoire

Octobre 2023

Sommaire

Sommaire	3
I. Introduction	4
II. Périmètre de mesure	5
III. Protocole de mesure	7
III.1. Mode de mesure	7
III.2. Services mesurés	8
IV. Résultats de l'audit	14
IV.1. Moov Africa	14
IV.2. MTN CI	36
IV.3. ORANGE CI	58
V. Comparaison des performances des opérateurs	62
V.1. Service voix	62
V.2. Service SMS	63
V.3. Service Data	64
V.4. Service connexe	65
VI. Conformité et classement	86
VI.1. Conformité	88
VI.2. Classement	90
VII. Evolution des indicateurs de 2018 à 2022	92
VII.1. MOOV AFRICA	92
VII.2. MTN CI	94
VII.3. ORANGE CI	96
Conclusion	98

I. Introduction

Conformément aux dispositions réglementaires en vigueur, l'Autorité de Régulation des Télécommunications/Tic de Côte d'Ivoire (ARTCI) est chargée d'établir les indicateurs et normes de la qualité de service et de performance des réseaux et des services de télécommunications/Tic et d'en contrôler la conformité.

Ainsi, dans le cadre du contrôle des obligations des opérateurs de téléphonie mobile en matière de qualité de service telles que prescrites par leurs cahiers des charges, l'ARTCI réalise des campagnes d'audit de la qualité de service (QoS) des réseaux de téléphonie mobile au niveau national ou dans des zones spécifiques (Campagnes d'audit périodiques ou Contrôles inopinés).

Ce contexte a ainsi conduit l'Autorité de Régulation des Télécommunications/Tic de Côte d'Ivoire (ARTCI) à sélectionner le cabinet RAKALL pour la réalisation de la campagne d'audit de la qualité de service (QoS) des réseaux de téléphonie mobile en activité en Côte d'Ivoire au titre de l'année 2022.

L'objectif de cette campagne est d'apprécier la qualité des services mobiles offerts aux Utilisateurs par les opérateurs mais également de vérifier que les obligations en matière de qualité de Service, telles que stipulées dans les cahiers de charges sont respectées.

II. Périmètre de mesure

Les équipes de RAKALL ont parcouru un total de soixante-dix-sept (77) localités listées ci-après :

ABIDJAN	ADJAME	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	AGNIBILEKROU	VILLAGE	AKROU
	ABOBO		AKOUBE		BANANDIE
	ATTECOURE		BANGOLO		BODE
	COCODY		BIANKOUMA		GRAND-YAPO
	KOUMASSI		BOCANDA		LOGBONOU
	MARCORY		DABAKALA		PONONDOUGOU
	PLATEAU		GRAND-LAHOUE		
	PORT-BOUET		ISSIA		
	TREICHVILLE		KONG		
	YOPOUGON		LAKOTA		
	BINGERVILLE		MBAHIKRO		
	GRAND-BASSAM		MEAGUI		
	ANYAMA		OUANGOLODOUGOU		
	SONGON		SINFRA		
CHEF-LIEU DE DISTRICT	ABENGOUROU	SOUS-PREFECTURE	TANDA		
	ABOISSO		TENGRELA		
	BONDOUKOL		TIEBISSOU		
	DABOU		VAVOUA		
	DALOA		ASSINIE		
	DIMBOKRO		ASSUEFRY		
	KORHOGO		BIANOUAN		
	MAN		BONON		
	ODIENNE		DAHIRI		
	SAN PEDRO		DIKODOUGOU		
YAMOISSOUKRO	GBELEBAN				
CHEF-LIEU DE REGION	BOUAFLE	GBON			
	BOUAKE	GUEPAHOUE			
	BOUNA	GUITRY			
	DIVO	SIKOLO			
	DUEKOUF	TAFIRE			
	FERKESSEDOUGOU	TIEME			
	GAGNOA	RAVIART			
	GUIGLO	TORTIYA			
	MANKONO	ZAGNE			
	SEQUELA				
	SOURRE				
	TOUBA				

La répartition géographique de ces 77 localités est comme suit :



Les équipes de RAKALI ont également mesuré les tronçons entre chaque localité.

1	ABENGOUROU <-> AGNIBILEKRO	26	DIVO <-> GUITRY	51	SAN PEDRO <-> MEAGUI
2	ABENGOUROU <-> AKOUEPE	27	DUEKOUÉ <-> BANGOLO	52	SEGUELA <-> MANKONO
3	ABIDIAN <-> ASSINIE	28	DUEKOUÉ <-> GUIGLO	53	SIKOLO <-> FERKESSEDOUGOU
4	ABIDIAN <-> SONGON	29	FERKESSEDOUG <-> OUANGOLODOUGOU	54	SINFRA <-> GUEPAHOUE
5	ABIDIAN <-> YAMOUSSOUKRO	30	FERKESSEDOUGOU <-> KORHOGO	55	SONGON <-> DAROU
6	ABOISSO <-> BIANOUAN	31	GAGNOA <-> LAKOTA	56	SOUBRE <-> ISSIA
7	AGNIBILEKRO <-> TANDA	32	GBON <-> TENGRELA	57	TAFIRE <-> KONG
8	AKOUEPE <-> GRAND YAPO	33	GRAND LAHOU <-> DAHIRI	58	TANDA <-> ASSUFFRY
9	AKROU <-> GRAND LAHOU	34	GRAND YAPO <-> DIMBOKRO	59	TANDA <-> BONDOUKOU
10	ASSINIE <-> ABOISSO	35	GUIGLO <-> ZAGNE	60	TIEBISSOU <-> BOUAKE
11	BANGOLO <-> MAN	36	ISSIA <-> DALOA	61	TIEME <-> ODIENNE
12	BIANOUAN <-> ABENGOUROU	37	ISSIA <-> GAGNOA	62	TOUBA <-> BIANKOUMA
13	BOCANDA <-> M'BAHIAKRO	38	KATIOLA <-> LOGBONOU	63	VAVOUA <-> SEGUELA
14	BONDOUKOU <-> BOUNA	39	KATIOLA <-> TAFIRE	64	YAMOUSSOUKRO <-> BOUAFLE
15	BONON <-> DUEKOUÉ	40	KATIOLA <-> TORTIYA	65	YAMOUSSOUKRO <-> TIEBISSOU
16	BOUAFLE <-> BONON	41	KONG <-> SIKOLO		
17	BOUAFLE <-> SINFRA	42	KORHOGO <-> DIKODOUGOU		
18	BOUAKE <-> DABAKALA	43	KORHOGO <-> PONONDOUGOU		
19	BOUNA <-> BODE	44	LAKOTA <-> DIVO		
20	BOUNDIALI <-> BANANDJE	45	MAN <-> BIANKOUMA		
21	BOUNDIALI <-> TIEME	46	M'BAHIAKRO <-> RAVIART		
22	DAROU <-> AKROU	47	MEAGUI <-> SOUBRE		
23	DAHIRI <-> SAN PEDRO	48	ODIENNE <-> GRELEFRAN		
24	DALOA <-> VAVOUA	49	ODIENNE <-> TOUBA		
25	DIMBOKRO <-> BOCANDA	50	PONONDOUGOU <-> GBON		

III. Protocole de mesure

III.1. MODE DE MESURE

Selon le protocole de mesure de la qualité de service (QoS) adopté par l'ARTCI, les mesures ont été réalisées en mode dynamique (INCAR) et en mode Statique (Indoor / Outdoor).

III.1.1. Mode dynamique

Les mesures dynamiques ont été réalisées en INCAR c'est-à-dire en voiture, en situation de passager en parcourant chacune des localités et des axes routiers à auditer.

Lors des mesures en mode dynamique, les évaluations suivantes seront effectuées :

- Évaluation du niveau de champs des réseaux, puissance du signal radioélectrique ;
- Évaluation de l'accessibilité, de l'intégrité et de la continuité du service voix en intra- réseaux et inter-réseaux ;
- Évaluation de l'accessibilité, de l'intégrité et de la continuité du service SMS en intra- réseaux et inter-réseaux ;
- Évaluation de l'accessibilité, de l'intégrité et de la continuité des services d'accès à internet ;
- Évaluation de l'interopérabilité des réseaux.

III.1.2. Mode statique

Les mesures en mode statique ont été effectuées à l'arrêt dans des lieux spécifiques des localités à auditer (centre-ville, aéroports, gares routières, centres commerciaux, lieux touristiques, zones d'activités, résidences, etc.).

Les équipes de RAKALL ont proposé les points de mesure statique et se sont également assurés que ces points soient répartis de façon homogène. Les proportions suivantes ont été respectées : 30% en Indoor et 70% en Outdoor. Ci-après la volumétrie réalisée pour chaque localité.

ABENGOUROU	10	DAHIRI	6	MEAGUI	8
ABOBO	10	DALOA	10	ODIENNE	7
ABOISSO	10	DIKODOUGOU	5	OUANGOLODOUGOU	8
ADJAME	10	DIMBOKRO	7	PLATEAU	10
AGNIBILEKROU	8	DIVO	7	PONONDOUGOU	3
AKOUBE	5	DUEKOUÉ	7	PORT-BOUET	10
AKROU	5	FERKESSEDOUGOU	10	RAVIART	4
ANYAMA	8	GAGNOA	7	SAN PEDRO	15
ASSINIF	6	GBELBAN	4	SEGUFLA	7
ASSUEFRY	4	GBON	4	SIKOLO	6
ATTECOUBE	10	GRAND-BASSAM	10	SINFRA	5
BANANDJE	3	GRAND-LAHOU	8	SONGON	8
BANGOLO	5	GRAND-YAPO	3	SOUBRE	7
BIANKOUMA	5	GUEPAHOUD	4	TAFIRE	8
BIANOUAN	6	GUIGLO	7	TANDA	5
BINGERVILLE	10	GUITRY	4	TENGRELA	5
BOCANDA	5	ISSIA	7	TIEBISSOU	8
BODE	3	KONG	8	TILME	5
BONDOUKOU	7	KORHOGO	14	TORTIYA	6
BONON	5	KOUMASSI	10	TOUBA	5
BOUAFLE	7	LAKOTA	5	TRFICHVILLE	10
BOUAKE	15	LOGBONOU	3	VAVOUA	5
BOUNA	5	MAN	7	YAMOOUSSOUKRO	15
COCODY	10	MANKONO	5	YOPOUGON	10
DABAKALA	8	MARCORY	10	ZAGNE	4
DABOU	10	MBAHIAKRO	5		

III.2. SERVICES MESURÉS

III.2.1. Couverture Radioélectrique

Les mesures d'évaluation de la couverture ont été réalisées sur chaque technologie réseau : 2G, 3G et 4G de chaque opérateur en mesurant la puissance du signal reçu en provenance des stations de base.

Pour chaque opérateur, un terminal a été dédié pour le réseau 2G, un autre pour le réseau 3G et un dernier pour le réseau 4G. Les terminaux ont été mis en mode bloqué sur chacune des technologies. Les mesures sont faites uniquement en mode veille, conformément au protocole de mesure. Le mode « Veille » ou « Idle » permet de mesurer uniquement la puissance du signal reçu sur les voies balise exempté de tout contrôle de puissance par la station de base ou par le téléphone lui-même.

L'indicateur déterminé pour la couverture radioélectrique est le suivant :

Type de Réseau	Indicateurs d'évaluation du niveau de champ
Réseau 2G, 3G ou 4G	Taux de fiabilité de la couverture radioélectrique
	$T_{fia} = \frac{\sum \text{Echantillon Conforme}}{\text{Echantillons Total}}$

III.2.2. Service voix

Les appels ont été effectués sur les réseaux avec des terminaux configurés en mode auto (auto 2G/3G/4G). Avec ce mode de mesure, la couverture de la zone de mesure par au moins l'une des technologies 2G ou 3G est une condition nécessaire et suffisante.

Les mesures ont été réalisées en effectuant des appels successifs (mobile à mobile) de deux minutes (120 secondes) par opérateur vers une référence statique (CIVIX) définie par l'ARTCI.

Un délai de 30 secondes entre la fin d'une communication et le début d'une autre tentative a été strictement observé. Tout appel non-établi dans un délai de quinze (15) secondes a été considéré comme ayant échoué. L'évaluation de la qualité audible a été effectuée sur les communications établies et pour lesquelles des mesures de la qualité audible ont été obtenues.

L'algorithme de contrôle de la qualité audible utilisé est le POLQA- (Recommandation UIT-T P.863) avec une note MOS (Mean Opinion Score) qui porte sur une échelle à cinq (5) niveaux. La version du POLQA est Full Band conformément à la recommandation ITU P.863.1.

Les indicateurs ci-après ont été déterminés :

Indicateur du Service Voix	Méthode de calcul	Seuil
Taux de coupures d'appel (Tc)	$Tc = \frac{\text{Nombre_appels_coupés}}{\text{Nombre_appels_établis}}$	2%
Taux d'échecs d'appel (Te)	$Te = \frac{\text{Nombre_appels_échoués}}{\text{Nombre_de_tentatives_appels}}$	2%
Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	$Tq = \frac{\text{Nombre_appels_de_qualité_mauvaise}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprécier_la_qualité_auditive}}$	2%
Note MOS Moyenne (Nmos)	$TN_{mos} = \frac{\sum \text{Note MOS Communications}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprécier_la_qualité_auditive}}$	2,4
Taux d'appel établi dans un délai de moins de 6s (= <6s) (Tbd6)	$Tbd6 = \frac{\text{Nombre_appels_établis_dans_les_bons_délais_6s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$	95%
Taux d'appel établi dans un délai de moins de 10s (= <10s) (Tbd10)	$Tbd10 = \frac{\text{Nombre_appels_établis_dans_les_bons_délais_10s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$	95%
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	$Dme = \frac{\sum \text{Délai d'établissement d'appels}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$	6s
Taux de RxQual dont la valeur est inférieure ou égale à 4 (Trxq)	$Trxq = \frac{\text{Nombre_Rxqual}_{\leq 4}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_de_Rxqual}}$	98%
Taux d'erreur en transport strictement inférieur à 10 (Tbler)	$Tbler = \frac{\text{Nombre_Bler}_{< 10}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Bler}}$	98%
Taux d'erreur en interférence supérieur ou égal à moins -12db (Teint)	$Teint = \frac{\text{Nombre_int}_{> -12db}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Int}}$	98%

III.2.3. Service SMS

Les mesures du service SMS ont consisté à émettre des SMS depuis les équipes mobiles vers la référence fixe. Le délai d'attente entre deux SMS consécutifs a été d'au moins 30 secondes.

Les terminaux de mesure étaient en mode auto 2G/3G/4G par un outil de tests automatiques qui envoie des SMS de 160 caractères maximum vers un terminal mobile de référence.

Le contenu des SMS a été déterminé par RAKALL. Il était composé de lettres et de chiffres ainsi que d'un numéro d'ordre du SMS.

La mémoire des téléphones disposés de la référence a été régulièrement effacée afin d'éviter des échecs à la livraison des SMS. Un Timeout de 180 secondes a été observé pour la réception de SMS émis.

Les indicateurs ci-après ont été déterminés :

Indicateur	Méthode de calcul	Seuil
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	$TS = \frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis_avec_succes}}$	99%
Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	$TeS = \frac{\text{Nombre_de_SMS_échoués_à_émissions}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_d'émission_de_SMS}}$	2%
Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	$TR_3 = \frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_délai_et_non_reçu_3mn}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$	1%
Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)	$Ted = \frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_bon_délai}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$	95%
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	$TeRd = \frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_SMS_EMIS}}$	95%

III.2.4. Service data

Les mesures d'accessibilité, d'intégrité et de continuité du service Data ont été effectuées via les services HTTP & FTP (téléchargements/chargement de fichiers), HTTP (navigation web) et Streaming (visionnage de vidéo). Les terminaux de mesure ont été dédiés en mode 3G/4G dual.

III.2.4.1. Chargement / téléchargement de fichiers

Les mesures de la qualité du service Data ont consisté à se connecter à des serveurs HTTP et/ou FTP puis à procéder à des téléchargements et des chargements de fichiers (100Mo en DL et 20Mo en UL).

Deux types de serveurs HTTP/FTP de référence seront définis pour les tests :

- Un serveur http/FTP défini au niveau local notamment le point d'échange internet de la Côte d'Ivoire dit CIVIX ;
- Un serveur http/FTP déployé sur internet.

Le serveur FTP de référence répond aux exigences suivantes :

- Supporter toutes les commandes de base du service FTP ;
- Supporter le transfert de fichier en mode actif et passive ;
- Pas de limitation de bande passante pour l'accès au serveur ;
- Limiter le nombre de transferts de fichier par client à 1.

Les mesures ont été effectuées à la fois sur ces deux types de serveurs et les indicateurs de qualité de service Data ont été déterminés pour chaque type de serveurs.

Les indicateurs de qualité de service des mesures effectuées sur le serveur internet international seront considérés à titre indicatif.

Le délai d'attente entre deux téléchargements ou chargements consécutifs a été de 20 secondes.

Le time out pour le téléchargement d'un fichier de 100 Mbit sur un serveur de référence a été de 4 min.

Le time out pour le chargement d'un fichier de 20 Mbit sur un serveur de référence a été de 2 min.

III.2.4.2. Web browsing

Les mesures de la navigation web ont consisté à se connecter à des services web de référence et d'afficher les pages HTTP.

Les pages web suivantes ont ainsi été visitées :

- www.abidjan.net
- www.facebook.com
- Site web ETSI

L'outil d'évaluation a effectué des tests successifs en tentant de se connecter et charger des données sur ces pages. Ces serveurs ont été identifiés par leurs adresses IP et non pas leurs noms afin d'éviter les changements de délai lié au cache DNS.

Un délai de 30 secondes a été observé entre deux mesures successives.

III.2.4.3. Streaming

La mesure du service streaming a consisté à se connecter à un serveur streaming de référence (YouTube) et à lire une vidéo de 60 secondes.

Les vidéos suivantes ont été lues :

- https://www.youtube.com/watch?v=GOWU_bov8L8
- <https://www.youtube.com/watch?v=XekWG-5pEA4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=OQIPNZI8Ru4>

Les indicateurs ci-après ont été déterminés :

Indicateur	Méthode de calcul	Seuil
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur ou égal à 6s (Tcd)	$Tcd = \frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_etablies_avant_6s}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_de_connexions_de_donnees_etablies}}$	95%
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	$Ted = \frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_bloquées_échouées}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_connexions_de_donnees}}$	2%
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	$Tci = \frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_coupées}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_etablies}}$	5%
Taux de débit moyen en uplink et en downlink (Tdd) inférieur à 512 kb/s	$Tdd = \frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_de_donnees_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_les_débits_es_mesuré}}$	0%
Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	$Tddu = \frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_Uplink_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_les_débits_es_mesuré}}$	0%
Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	$Tddd = \frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_downlink_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_les_débits_es_mesuré}}$	0%
Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)	$Dmu = \frac{\text{Somme_des_débits_moyens_Uplink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_les_débits_es_mesuré}}$	512 Kbps
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)	$Dmd = \frac{\text{Somme_des_débits_moyens_Downlink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_les_débits_es_mesuré}}$	512 Kbps

III.2.5. Services connexes

III.2.5.1. Vérification de la facturation

Ces mesures ont consisté à faire plusieurs communications (Voix, SMS et Data) et ensuite d'apprécier l'exactitude de la facturation au regard des offres commerciales de l'opérateur considéré.

Une communication (Voix et SMS) est considérée comme mal facturée si le crédit prélevé (ou facturé) après la communication est différent du crédit qui devait être prélevé (ou facturé).

Pour les appels voix, un écart maximum d'une (1) seconde a été toléré entre la durée mesurée lors de l'audit et celle issue des données de facturation pour tenir compte du délai de signalisation et de relâchement des ressources après le raccroché. Si cet écart est supérieur à ce seuil au profit de l'opérateur, l'appel est considéré comme étant mal facturé.

Une communication Data est considérée comme mal facturée si l'offre afférente de l'opérateur n'est pas respectée ou si le volume de donnée débité par l'opérateur est supérieur au volume de données réellement utilisé par l'utilisateur. Un écart de 5% du volume est toléré pour évaluer la facturation.

III.2.5.2. Centre d'appels

Les mesures d'évaluation de l'accessibilité au centre d'appels ont consisté à effectuer des appels vers le centre d'appels de chaque opérateur et à déterminer d'une part, la durée de connexion à l'IVR du centre d'appels et d'autre part, le délai de prise en compte de la communication par un agent de l'opérateur.

La mesure du délai de prise en compte de la communication par un agent commence lorsque l'appelant a manifesté le désir de communiquer avec un agent.

Les indicateurs ci-après ont été déterminés :

Indicateur	Méthode de calcul	Seuil
Taux d'appels mal facturés (Tam)	$T_{am} = \frac{\text{Nombre_d'appels_mal_factures}}{\text{Nombre_total_d'appels_établis}}$	0%
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	$T_{sm} = \frac{\text{Nombre_de_SMS_mal_factures}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$	0%
Taux de données (octets) mal facturées (Tom)	$T_{om} = \frac{\text{Volume_de_données_reellement_consommé}}{\text{Volume_de_données_facturé}}$	0%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	$T_{ca} = \frac{\text{Nombre_d'Appel_aboutissant_au_centre_appel}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels}}$	98%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	$T_{ca} = \frac{\text{Nombre_d'Appel_aboutissant_dans_le_bon_délai}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels_aboutis}}$	95%
Taux de communication prise en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	$T_{co} = \frac{\text{Nbvre_communication_prise_en_compte_par_l'opérateur}}{\text{Nombre_Appel_Aboutis_en_file_d'attente}}$	95%

IV. Résultats de l'audit

IV.1. MOOV AFRICA

IV.1.1. Localités

IV.1.1.1. Couverture radioélectrique

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

Localité	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%	P5	≥95%	P5	≥95%	P5
ABENGOUROU	MOOV	96.43%	0.30%	98.05%	0.22%	99.63%	0.11%
ABOBO	MOOV	99.92%	0.04%	100.00%	0.00%	99.93%	0.03%
ABOISSO	MOOV	95.67%	0.27%	92.46%	0.34%	99.51%	0.09%
ADIAME	MOOV	99.02%	0.12%	99.78%	0.06%	99.98%	0.02%
AGNIBILEKROU	MOOV	96.38%	0.32%	96.90%	0.29%	99.87%	0.07%
AKOUIPE	MOOV	99.97%	0.03%	61.87%	0.81%	99.89%	0.06%
AKROU	MOOV						
ANYAMA	MOOV	96.64%	0.24%	97.71%	0.19%	98.53%	0.16%
ASSINIE	MOOV	96.59%	0.27%	96.51%	0.27%	99.78%	0.07%
ASSUEFRY	MOOV	76.79%	0.72%	93.63%	0.41%	100.00%	0.00%
ATECOUBE	MOOV	99.44%	0.11%	99.99%	0.01%	99.96%	0.03%
BANANDJE	MOOV	99.99%	0.02%	99.88%	0.06%	96.20%	0.40%
BANGOLO	MOOV	95.34%	0.36%	98.73%	0.19%	100.00%	0.00%
BIANKOUMA	MOOV	85.71%	0.57%	89.05%	0.55%	99.16%	0.16%
BIANOUAN	MOOV	90.98%	0.31%				
BINGHRVILLE	MOOV	99.00%	0.14%	99.81%	0.06%	99.83%	0.06%
BOCANDA	MOOV	99.96%	0.03%	98.74%	0.20%	100.00%	0.00%
BODE	MOOV	40.82%	0.93%			92.81%	0.94%
BONDOUKOU	MOOV	95.95%	0.26%	95.57%	0.26%	99.18%	0.13%
HONON	MOOV	99.97%	0.03%	99.96%	0.03%		
BOUAFLE	MOOV	99.95%	0.03%	99.99%	0.02%	99.66%	0.10%
BOUAKE	MOOV	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.77%	0.06%
BOUNA	MOOV	99.16%	0.14%	95.51%	0.31%		
COCODY	MOOV	99.28%	0.06%	99.96%	0.01%	99.96%	0.01%
DABAKALA	MOOV	93.95%	0.36%	69.11%	0.60%		
DABOU	MOOV	99.37%	0.11%	99.97%	0.02%	99.86%	0.06%
DAHIRI	MOOV	86.88%	0.60%	88.96%	0.54%		
DALOA	MOOV	99.97%	0.02%	98.86%	0.14%	99.76%	0.06%
DIKODOUGOU	MOOV	75.91%	0.66%	56.96%	0.77%		
DIMBOKRO	MOOV	96.48%	0.27%	98.41%	0.20%	99.66%	0.10%
DIVO	MOOV						
DUEKQUE	MOOV						
FERSESSEDOUGOU	MOOV	99.42%	0.10%	96.03%	0.27%	99.93%	0.04%
GAGNOA	MOOV	99.85%	0.06%	99.57%	0.10%	99.83%	0.06%
GBEBAN	MOOV	93.48%	0.52%				
GBON	MOOV	97.04%	0.28%	99.31%	0.14%	80.69%	0.75%
GRAND YAPO	MOOV	0.00%					
GRAND-BASSAM	MOOV	98.88%	0.14%	99.23%	0.12%	99.77%	0.07%

Localité	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
GRAND-LAHOUE	MOOV	95.36%	0.28%	99.77%	0.07%	99.16%	0.17%
GUÉPAHOUE	MOOV	99.85%	0.07%				
GUIGLO	MOOV						
GUITRY	MOOV						
ISSIA	MOOV	98.17%	0.21%	91.98%	0.45%	98.70%	0.19%
KONG	MOOV						
KORHOGO	MOOV	99.65%	0.07%	99.65%	0.02%	99.94%	0.03%
KOUMASSI	MOOV	99.85%	0.06%	100.00%	0.00%	99.99%	0.02%
LAKOTA	MOOV						
LOGBONOUE	MOOV						
MAN	MOOV	99.03%	0.14%	99.36%	0.10%	99.79%	0.07%
MANKONO	MOOV	99.75%	0.09%	98.55%	0.21%	99.90%	0.05%
MARCORY	MOOV	99.75%	0.07%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
MBAHIKRO	MOOV	99.99%	0.01%	99.28%	0.13%		
MFAGUI	MOOV	99.44%	0.00%	99.86%	0.00%	99.86%	0.00%
ODIEMNE	MOOV	93.99%	0.34%	93.97%	0.37%	97.75%	0.24%
OUANGOLODOUGOU	MOOV	96.26%	0.29%	94.41%	0.35%	98.31%	0.20%
PLATEAU	MOOV	99.86%	0.05%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
PONONDOUGOU	MOOV						
PORT-BOUET	MOOV	99.76%	0.06%	99.93%	0.09%	100.00%	0.00%
RAVIART	MOOV						
SAN PEDRO	MOOV	98.23%	0.15%	98.26%	0.10%	99.78%	0.06%
SEGUELA	MOOV						
SIKOLO	MOOV						
SINFRA	MOOV	99.01%	0.16%	97.51%	0.24%	99.78%	0.08%
SONGON	MOOV	92.48%	0.56%	90.03%	0.42%	97.50%	0.25%
SOUBRE	MOOV						
TAFIRE	MOOV	92.11%	0.47%	93.55%	0.42%		
TANDA	MOOV	99.57%	0.09%	99.17%	0.13%		
TENGRELA	MOOV			99.31%	0.12%	99.90%	0.06%
TIEBISSOU	MOOV	98.66%	0.20%	93.94%	0.40%	0.00%	
TIFME	MOOV	74.18%	0.80%	98.63%	0.19%		
TORTIYA	MOOV	98.00%	0.29%	98.49%	0.26%		
TOUBA	MOOV	94.40%	0.54%	98.42%	0.20%		
TREICHVILLE	MOOV	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.99%	0.01%
VAVOUA	MOOV	99.84%	0.05%	93.06%	0.39%	99.64%	0.09%
YAMOUSSOUKRO	MOOV	98.96%	0.13%	99.75%	0.06%	99.66%	0.08%
YOPOUGON	MOOV						
ZAGNE	MOOV						

IV.1.1.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le Service Voix. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux d'achèvement d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <= 30s		Taux d'appels établis dans un délai <= 30s		Taux d'appels établis dans un délai <= 30s		Taux de capture d'appels		Taux de communications de mauvaise qualité		MOS Moyen (Rmos) >= 2,4		Taux de RQual <= 4		Taux d'erreur en interférence >= -22dB (Tmes)		Taux d'erreur en transport <= 10 (Tbler)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ABICRO	7,54%	2,10%	8,89%	2,33%	91,87%	3,17%	8,38	3,13%	17,61%	3,13%	4,19%	1,71%	2,97	100,00%	0,30%	100,00%	25,25%	3,46%	100,00%	0,00%
ADJAME	3,49%	2,00%	93,85%	2,92%	75,49%	3,52%	8,25	3,24%	30,80%	3,24%	5,64%	2,15%	3,91	100,00%	0,30%	100,00%	19,47%	2,72%	100,00%	0,00%
ANYAVA	12,79%	3,13%	91,85%	3,92%	82,30%	3,84%	7,95	3,44%	19,61%	3,44%	3,74%	1,99%	3,91	0,00%	0,30%	0,00%	22,48%	4,17%	99,22%	0,88%
ATTECOUDE	20,68%	3,50%	91,40%	3,77%	91,80%	3,67%	8,16	3,40%	14,25%	3,40%	11,63%	3,13%	2,70	100,00%	0,30%	100,00%	14,89%	4,50%	99,30%	1,25%
BIRGERVILLE	1,97%	1,12%	8,39%	2,27%	75,48%	3,53%	8,91	3,81%	13,43%	2,81%	6,69%	2,15%	2,90	100,00%	0,30%	100,00%	27,83%	3,92%	99,46%	0,15%
COGODY	0,30%	1,88%	92,41%	3,24%	92,41%	2,58%	7,88	3,69%	28,15%	3,69%	6,80%	2,24%	2,45	100,00%	0,30%	100,00%	35,44%	3,30%	98,46%	0,97%
GRAND-BASSAM	6,34%	2,12%	97,12%	3,40%	75,70%	3,62%	8,29	3,36%	16,70%	3,36%	13,28%	3,12%	2,75	100,00%	0,30%	100,00%	16,31%	4,08%	99,35%	0,73%
KOLIMASSI	5,75%	1,99%	94,82%	3,43%	71,96%	3,53%	8,23	3,84%	11,94%	2,85%	7,87%	2,43%	2,43				73,41%	3,86%	99,46%	0,39%
MARCORY	7,97%	2,20%	94,20%	2,96%	82,30%	3,10%	8,43	3,40%	20,84%	3,40%	4,80%	1,96%	2,90				16,34%	2,87%	99,32%	0,36%
PLATEAU	5,79%	2,11%	95,5%	2,03%	75,82%	3,80%	9,07	4,30%	1,80%	1,80%	5,52%	2,62%	2,75	100,00%	0,30%	100,00%	75,71%	3,78%	98,15%	1,18%
FORT BOUJET	12,38%	3,12%	97,60%	3,83%	71,30%	4,20%	8,22	3,19%	11,30%	3,19%	6,80%	3,09%	2,76	86,87%	37,72%	86,87%	18,23%	4,57%	97,84%	1,48%
SONGON	4,48%	1,79%	7,38%	2,31%	75,86%	3,57%	8,02	3,39%	17,79%	3,39%	4,89%	1,96%	3,91	100,00%	0,30%	100,00%	14,81%	4,41%	99,16%	0,80%
TREICAVILLE	11,38%	2,67%	23,19%	3,76%	94,40%	3,40%	7,87	3,61%	20,70%	3,61%	8,91%	2,63%	2,52	100,00%	0,30%	100,00%	45,98%	4,44%	97,72%	1,33%
YOROUGON	7,70%	0,61%	93,40%	0,81%	79,80%	0,96%	8,37	0,85%	19,07%	0,85%	7,87%	0,66%	2,89	95,99%	3,52%	95,99%	67,79%	3,19%	99,97%	0,23%
ABIDJAN	6,10%	3,52%	97,86%	5,71%	65,66%	6,99%	8,10	5,79%	17,56%	5,79%	0,00%	0,00%	3,12				15,89%	7,15%	100,00%	0,00%
ABENGOUROU	12,59%	4,33%	47,48%	6,99%	71,94%	6,79%	7,38	34,49%	6,02%	5,02%	3,30%	2,59%	2,89	100,00%	0,30%	100,00%	18,27%	5,40%	99,48%	1,71%
AGNIBLEROU	1,47%	2,02%	34,80%	7,29%	81,86%	7,85%	7,81	6,70%	5,01%	5,01%	0,00%	0,00%	3,13				10,68%	6,70%	100,00%	0,00%
AKOUPÉ	5,10%	4,36%	38,71%	9,90%	91,87%	7,48%	7,68	15,66%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90				12,29%	9,35%	97,82%	2,86%
AKROU	39,43%	8,94%	38,86%	11,21%	91,81%	10,89%	7,88	5,49%	6,47%	5,47%	7,28%	5,70%	2,90	71,43%	33,47%	71,43%	9,09%	6,34%	92,31%	6,48%
ASSIN E	0,30%	4,55%	4,76%	3,72%	81,11%	8,51%	9,49	4,79%	3,72%	3,72%	0,84%	1,64%	2,92	100,00%	0,30%	100,00%	14,49%	6,43%	99,34%	5,48%
ASSUJERRY	3,43%	4,63%	27,39%	9,39%	75,41%	9,39%	7,38	5,73%	4,89%	4,89%	0,00%	0,00%	3,18				12,72%	7,34%	100,00%	0,00%
BANAMDUE	14,47%	7,91%	9,09%	0,00%	94,62%	11,62%	8,62	0,00%	0,00%	0,00%	17,26%	9,72%	2,49	100,00%	0,30%	100,00%	15,33%	9,43%	97,87%	6,99%
BANGOLO	50,88%	9,10%	1,75%	3,41%	21,66%	10,58%	11,68	1,75%	3,41%	3,41%	22,22%	11,09%	2,87	100,00%	0,30%	100,00%	17,89%	3,34%	99,46%	1,95%
BIAN KOURMA	4,75%	4,74%	0,99%	1,97%	94,38%	9,45%	9,88	0,00%	0,00%	0,00%	4,68%	3,92%	2,91				11,67%	4,72%	99,26%	1,48%
BIANOUAN	10,39%	4,82%	68,12%	7,78%	81,41%	5,34%	8,67	11,86%	5,24%	5,24%	19,80%	5,89%	2,99				11,67%	4,72%	99,26%	1,48%
BXCANDA	8,19%	3,52%	17,38%	5,71%	85,66%	6,99%	8,10	17,88%	5,79%	5,79%	0,00%	0,00%	3,12				15,89%	7,15%	100,00%	0,00%
BODE	38,79%	13,67%	91,87%	13,34%	71,30%	15,82%	8,81	0,00%	0,00%	0,00%	95,19%	7,39%	1,38	0,00%	0,30%	0,00%	16,23%	17,19%	100,00%	0,00%
BONDOKOU	22,64%	6,51%	26,86%	7,83%	81,62%	5,61%	7,01	26,82%	7,75%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92	100,00%	0,30%	100,00%	62,73%	8,44%	96,33%	3,00%

	Taux d'échec d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <= 10s		Taux d'appels établis dans un délai <= 10s		DEBI moyen d'établissement d'appels		Taux de coupure d'appels		Taux de communications de mauvaises qualité		MOS Moyen (Binos) >= 2,4		Taux de RchQual <= 4		Taux d'erreur en interférence >= -1,2dB (Téant)		Taux d'erreur en troncant <10 (Inlier)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
BONON	1.75%	2.41%	2.68%	2.99%	00.39%	5.92%	0.01	0.01	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.28	000.00%	0.00%	00.75%	4.48%	00.21%	2.45%	
BOUAFIE	5.04%	3.93%	3.30%	2.99%	62.79%	8.34%	9.32	9.32	4.65%	3.63%	5.93%	4.26%	3.00	000.00%	0.00%	00.12%	3.33%	94.57%	3.91%	
BOUAKE	31.65%	4.82%	2.05%	1.78%	58.61%	6.18%	9.83	9.83	4.10%	2.49%	4.42%	2.68%	3.05	000.00%	0.00%	56.67%	6.27%	96.40%	2.66%	
BOUNA	30.99%	7.61%	6.12%	4.75%	71.43%	8.94%	9.07	9.07	6.12%	4.75%	94.37%	5.36%	1.54	000.00%	0.00%	51.46%	9.65%	000.00%	0.00%	
DABAKALA	36.50%	7.21%	85.60%	6.81%	63.49%	6.97%	5.39	5.39	6.42%	4.60%	2.20%	3.01%	3.23	000.00%	0.00%	56.59%	3.79%	95.40%	4.40%	
DAROU	21.30%	5.85%	33.12%	7.45%	60.83%	7.37%	0.05	0.05	16.00%	5.92%	0.00%	0.00%	3.02	000.00%	26.45%	16.97%	5.73%	97.50%	2.35%	
DAHIRI	29.94%	6.76%	61.29%	6.57%	70.16%	8.05%	6.90	6.90	3.23%	3.11%	4.24%	3.63%	3.10	000.00%	0.00%	82.00%	7.01%	98.20%	2.47%	
DALOA	15.94%	4.99%	4.60%	3.11%	56.32%	7.17%	9.61	9.61	1.85%	1.58%	10.56%	4.75%	2.06	000.00%	0.00%	90.91%	4.25%	99.43%	1.11%	
DIKODJIGOU	12.04%	6.28%	11.58%	6.43%	92.63%	5.25%	0.05	0.05	2.11%	2.89%	5.62%	4.78%	2.92	000.00%	0.00%	64.44%	5.89%	98.00%	2.19%	
DIMBOKRO	9.03%	4.68%	5.34%	3.85%	70.99%	7.77%	9.31	9.31	8.40%	4.75%	1.94%	2.66%	2.94	000.00%	0.00%	96.90%	2.99%	93.02%	4.40%	
DIVO	5.00%	3.38%	53.29%	7.93%	79.66%	6.82%	7.25	7.25	17.10%	5.99%	11.76%	1.48%	3.14	000.00%	0.00%	3.74%	4.68%	97.39%	2.53%	
DUEKUE	24.00%	6.63%	1.75%	2.41%	47.37%	9.17%	10.11	10.11	5.26%	4.10%	6.25%	4.48%	3.04	94.74%	10.04%	89.47%	5.63%	98.75%	2.41%	
FERKESSEDOUGOU	4.69%	2.49%	4.17%	2.41%	64.39%	5.76%	9.54	9.54	2.65%	1.94%	1.93%	1.88%	2.00	000.00%	0.00%	59.63%	6.12%	97.89%	2.05%	
GAGNDA	9.52%	4.75%	0.27%	4.68%	64.66%	8.17%	9.13	9.13	3.07%	2.90%	4.62%	3.61%	2.00	000.00%	0.00%	67.94%	7.99%	97.71%	2.56%	
GRELEBAN																				
GBON	3.23%	3.59%	11.10%	6.40%	83.33%	7.70%	8.98	8.98	3.33%	3.71%	1.10%	2.14%	3.06	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	
GRAND-LAHO	17.17%	5.25%	12.20%	5.01%	68.79%	7.12%	8.40	8.40	13.41%	5.22%	1.97%	2.21%	2.94	000.00%	0.00%	29.52%	6.94%	000.00%	0.00%	
GRAND-YAPO	4.62%	5.10%	70.97%	11.30%	90.32%	7.36%	6.23	6.23	0.00%	0.00%	4.00%	5.43%	3.01	000.00%	0.00%		7.60%	000.00%	0.00%	
GUERPAHOLO	14.61%	7.94%	2.63%	3.60%	75.00%	9.74%	9.24	9.24	0.00%	0.00%	1.33%	2.60%	3.39			86.04%	7.60%	000.00%	0.00%	
GUIGLO	20.00%	6.20%	0.70%	1.53%	56.25%	8.59%	9.96	9.96	1.96%	2.15%	1.63%	2.24%	3.19	000.00%	0.00%	97.64%	2.64%	96.28%	3.69%	
GUITRY	2.26%	3.08%	22.99%	0.84%	79.31%	8.51%	7.50	7.50	12.64%	6.98%	1.82%	2.19%	3.05	000.00%	0.00%	66.75%	10.36%	000.00%	0.00%	
ISSIA	2.17%	2.43%	7.41%	4.42%	67.41%	7.91%	9.33	9.33	1.48%	2.04%	3.85%	3.31%	2.99	000.00%	0.00%	88.89%	5.30%	97.04%	2.86%	
KONG	11.10%	4.74%	9.27%	4.69%	80.13%	6.36%	0.00	0.00	0.60%	1.29%	4.26%	3.33%	2.86	000.00%	0.00%	87.59%	5.37%	97.24%	2.67%	
KORHOGO	10.51%	3.75%	1.74%	1.69%	52.61%	6.45%	10.01	10.01	5.22%	2.87%	4.43%	2.83%	2.86	000.00%	0.00%	51.52%	6.44%	96.54%	2.36%	
LAKOTA	8.26%	5.17%	22.60%	0.70%	76.00%	9.37%	7.76	7.76	8.00%	5.61%	2.27%	3.11%	3.06	000.00%	0.00%	44.28%	9.99%	87.88%	2.89%	
LOGRONCOU																				
MAN	9.02%	4.57%	6.12%	3.88%	71.43%	7.30%	9.06	9.06	5.44%	3.67%	7.25%	4.33%	3.04	000.00%	0.00%	86.49%	5.51%	95.27%	3.42%	
MANKONO	2.83%	3.16%	9.71%	5.72%	65.82%	9.15%	9.15	9.15	4.80%	4.15%	5.19%	4.40%	2.80	000.00%	0.00%	58.00%	9.61%	98.08%	2.64%	
MBAHIAKRO	6.14%	4.41%	80.28%	5.75%	81.31%	7.39%	8.73	8.73	0.00%	0.00%	12.64%	6.98%	2.77	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	
MEAGUI	3.60%	2.89%	1.91%	2.14%	57.32%	7.74%	9.00	9.00	0.64%	1.24%	0.65%	1.26%	2.98	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	000.00%	0.00%	
ODIFMNE	1.30%	1.51%	7.75%	4.40%	71.94%	7.27%	9.12	9.12	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.01	000.00%	0.00%	56.40%	3.03%	000.00%	0.00%	
QUANGOLDOUGOU	15.52%	5.38%	1.36%	1.87%	56.46%	8.02%	9.87	9.87	2.04%	2.29%	0.81%	1.59%	2.92	000.00%	0.00%	74.32%	7.04%	98.65%	1.86%	
PONONDOUGOU																				
RAVIART																				

	Taux d'échecs d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <=66		Taux d'appels établis dans un délai <=105		Taux moyen d'établissement d'appels (Taux moyen d'établissement d'appels)		Taux de capture d'appels		Taux de communications de mauvaises qualité		MOS Moyens (Mmos) >= 2.4		Taux de RéQual <=4		Taux d'erreur en inférieurs >= -12dB (Telint)		Taux d'erreur en transport <=10 (Thier)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
SAN PEDRO	13.68%	3.55%	21.45%	4.62%	66.34%	5.32%	8.59	8.59	25.06%	4.66%	4.87%	2.55%	3.02	100.00%	0.00%	100.00%	5.60%	98.67%	1.30%	
SEGUELA	5.92%	3.75%	9.79%	4.87%	73.43%	7.24%	8.95	8.95	5.59%	3.77%	9.79%	4.81%	7.86	100.00%	0.00%	100.00%	7.94%	95.17%	3.49%	
SIKOLO																				
SINFRA	41.10%	8.84%	2.06%	3.90%	61.43%	11.40%	9.36	9.36	0.00%	0.00%	1.45%	2.87%	3.16	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	97.26%	3.74%	
SOURRE	11.33%	5.07%	6.02%	4.04%	56.39%	8.43%	9.58	9.58	0.75%	1.47%	3.82%	3.26%	2.86	100.00%	0.00%	100.00%	8.35%	100.00%	0.00%	
TAFIRE	3.09%	2.66%	3.82%	3.00%	75.86%	6.76%	9.30	9.30	0.00%	0.00%	1.35%	1.86%	3.03	0.00%	0.00%	0.00%	3.97%	95.34%	1.29%	
TANDA	3.23%	3.11%	15.83%	6.53%	75.00%	7.75%	7.72	7.72	11.67%	5.74%	1.83%	2.01%	3.09			88.67%	6.08%	100.00%	0.00%	
TENGRELA	2.33%	2.60%	7.94%	4.72%	87.30%	5.81%	8.75	8.75	0.79%	1.55%	3.20%	3.09%	3.04	100.00%	0.00%	100.00%	1.55%	100.00%	0.00%	
TIEDISSOU	20.99%	5.93%	4.90%	3.54%	58.04%	8.09%	9.58	9.58	18.80%	6.32%	8.00%	4.76%	3.02	100.00%	0.00%	100.00%	6.30%	91.49%	4.61%	
TIEME	0.00%	0.00%	15.89%	6.93%	90.65%	5.52%	7.99	7.99	1.87%	2.57%	0.95%	1.86%	3.09	100.00%	0.00%	100.00%	4.32%	100.00%	0.00%	
TORTIVA	6.26%	4.19%	7.50%	4.71%	82.50%	6.80%	8.75	8.75	1.67%	2.29%	27.27%	8.32%	2.65	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
TOUBA	6.04%	4.57%	6.42%	4.00%	72.40%	8.38%	9.17	9.17	3.67%	3.53%	0.97%	1.89%	2.90	100.00%	0.00%	100.00%	4.37%	98.85%	2.54%	
VAVOUA	0.79%	1.54%	4.76%	3.72%	72.22%	7.82%	9.05	9.05	3.47%	3.06%	5.98%	4.30%	3.00	100.00%	0.00%	100.00%	4.72%	98.41%	2.18%	
YAMOUSSOUKRO	5.86%	2.70%	2.20%	1.74%	64.30%	5.69%	9.55	9.55	1.83%	1.59%	0.00%	0.00%	3.21	100.00%	0.00%	100.00%	3.40%	99.24%	1.05%	
ZAGNE	6.67%	5.15%	7.14%	5.51%	63.30%	10.32%	9.43	9.43	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.78			100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
NATIONAL	11.95%	0.41%	13.73%	0.56%	74.34%	0.86%	8.58	8.58	10.68%	0.38%	6.35%	0.46%	2.92	97.59%	1.42%	97.59%	0.82%	98.44%	0.16%	

IV.1.1.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le Service SMS.

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (TeD)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)		Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmRS)		Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		
ABORO	0.00%	0.00%	86.26%	1.11%	0.00%	0.00%	35.814	60.14%	4.06%	86.10%	1.64%		
ADJAME	82.48%	4.52%	87.78%	1.94%	0.00%	0.00%	38.475	44.17%	6.52%	87.31%	2.12%		
ANYAMA	0.00%	0.00%	89.98%	0.61%	0.00%	0.00%	32.448	88.87%	4.36%	80.00%	4.53%		
ATTECOUJBE	1.74%	0.54%	98.36%	0.92%	0.00%	0.00%	33.355	20.00%	2.90%	40.44%	3.56%		
BINGERVILLE	8.70%	2.79%	99.44%	0.77%	0.00%	0.00%	26.448	85.00%	5.16%	99.44%	0.77%		
COCODY	0.57%	0.04%	99.81%	0.37%	0.00%	0.00%	22.789	78.25%	3.53%	99.89%	0.83%		
GRAND-BASSAM	0.53%	0.73%	99.47%	0.73%	0.00%	0.00%	34.202	67.85%	4.72%	98.68%	1.15%		
KOUMASSI	0.28%	0.54%	98.44%	0.77%	0.00%	0.00%	68.810	38.78%	5.06%	87.48%	1.62%		
MARCORY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	48.448	80.85%	4.98%	100.00%	0.00%		
PLATEAU	0.00%	0.00%	97.18%	1.45%	0.00%	0.00%	15.911	84.89%	3.16%	42.89%	4.34%		
PORT-ROUET	1.54%	1.22%	99.74%	0.51%	0.00%	0.00%	26.006	75.00%	4.34%	75.20%	4.33%		
SONGON	41.92%	5.29%	99.48%	1.01%	0.00%	0.00%	28.632	72.38%	6.29%	96.91%	2.44%		
TREICHVILLE	0.00%	0.00%	99.73%	0.53%	0.00%	0.00%	68.818	30.39%	4.70%	98.39%	2.14%		
YOPOUGON	1.39%	1.26%	95.55%	1.89%	0.00%	0.00%	98.739	89.99%	2.81%	79.03%	3.75%		
ABIDJAN	7.22%	0.64%	98.77%	0.28%	0.00%	0.00%	32.546	62.62%	1.85%	80.10%	1.02%		
ABENGOUROU	0.40%	0.51%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.336	0.00%	0.00%	84.60%	4.82%		
ABOISSO	0.00%	0.00%	98.25%	1.52%	0.00%	0.00%	88.848	92.63%	3.05%	74.39%	5.07%		
AGNIRI EKROU	0.00%	0.00%	98.41%	1.15%	0.00%	0.00%	82.771	0.00%	0.00%	84.71%	5.41%		
AKOUE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.027	0.00%	0.00%	96.00%	3.08%		
AKROU	21.34%	6.27%	88.05%	5.98%	0.00%	0.00%	78.897	28.41%	7.78%	100.00%	0.00%		
ASSINIF	0.00%	0.00%	99.53%	0.92%	0.00%	0.00%	94.095	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%		
ASSUEFRY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	92.005	0.00%	0.00%	96.32%	2.89%		
BANANDJE	1.45%	1.59%	13.97%	5.83%	0.00%	0.00%	88.380	100.00%	0.00%	88.10%	7.95%		
BANGOLO	0.58%	1.13%	91.28%	4.22%	0.00%	0.00%	18.629	82.22%	5.71%	91.88%	4.09%		
BIANKOUMA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.440	0.00%	0.00%	98.33%	1.87%		
BIANOUAN	0.00%	0.00%	97.64%	1.87%	0.00%	0.00%	86.899	4.12%	2.45%	99.61%	0.77%		
BOCANDA	0.48%	0.51%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.338	0.00%	0.00%	84.89%	4.82%		
BOFE	0.00%	0.00%	89.29%	8.10%	0.00%	0.00%	77.271	25.00%	11.34%	100.00%	0.00%		
BONDOLIKOU	1.84%	1.60%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.966	0.00%	0.00%	97.79%	1.78%		
BONON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.069	75.00%	5.97%	87.52%	2.14%		
BOUAFLE	0.00%	0.00%	98.53%	0.92%	0.00%	0.00%	88.705	18.16%	5.18%	88.82%	4.67%		
BOUAKE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.698	0.00%	0.00%	92.62%	2.57%		
BOUNA	0.99%	1.24%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.595	0.00%	0.00%	84.59%	3.00%		
DABAKALA	30.50%	6.38%	84.99%	5.95%	0.00%	0.00%	63.392	0.00%	0.00%	89.21%	5.16%		
DABOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86.190	43.68%	5.88%	97.07%	2.00%		
DAHIRI	9.68%	4.14%	89.27%	4.56%	0.00%	0.00%	87.037	94.60%	3.36%	84.92%	3.24%		
DALOA	0.00%	0.00%	88.51%	1.30%	0.00%	0.00%	98.720	43.89%	5.31%	89.57%	3.65%		
DIKODOUGOU	8.70%	3.52%	89.81%	6.70%	0.00%	0.00%	51.888	48.24%	7.28%	95.58%	2.99%		
DIMBOKRO	0.00%	0.00%	98.19%	1.76%	0.00%	0.00%	98.457	0.00%	0.00%	96.83%	2.31%		
DIWO	0.73%	1.01%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.305	86.79%	4.02%	86.32%	2.24%		
DUEKOUÉ	2.38%	1.87%	88.18%	1.11%	0.00%	0.00%	82.623	16.13%	4.58%	88.80%	0.79%		
FERKESSEDOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.720	93.71%	2.63%	96.96%	1.86%		
GAGNOA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86.471	86.23%	2.37%	95.18%	2.66%		
GBELEBAN													
GBON	0.00%	0.00%	93.83%	3.71%	0.00%	0.00%	97.741	0.00%	0.00%	98.77%	1.70%		
GRAND-LAHOUE	0.00%	0.00%	98.97%	1.27%	0.00%	0.00%	98.950	94.30%	2.79%	78.20%	4.96%		
GRAND-YAPO	1.80%	2.54%	2.83%	3.16%	0.00%	0.00%	81.361	0.00%	0.00%	82.48%	5.03%		
GUEPAHOUE	38.04%	7.45%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.674	0.00%	0.00%	88.04%	3.80%		
GUIGLO	1.88%	1.22%	98.18%	1.58%	0.00%	0.00%	86.132	2.36%	1.77%	100.00%	0.00%		
GUITRY	10.47%	4.57%	84.29%	7.57%	0.00%	0.00%	22.210	80.30%	6.27%	86.10%	3.06%		

	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TRJ)		Delai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeR)	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TRd)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ISSIA	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	06.361	95.29%	2.84%	96.24%	2.55%
KONG	0.00%	0.02%	99.40%	1.02%	0.00%	0.00%	97.001	0.00%	0.00%	95.83%	2.83%
KORHOGO	0.00%	0.02%	99.38%	0.86%	0.00%	0.00%	33.306	66.67%	5.15%	92.55%	2.87%
LAKOTA	2.20%	2.13%	94.94%	3.22%	0.00%	0.00%	39.600	62.20%	7.12%	82.58%	5.57%
LOGBONOU											
MAN	0.73%	1.01%	97.43%	1.88%	0.00%	0.00%	71.030	20.19%	5.35%	90.16%	1.60%
MANKONO	60.34%	7.17%	98.59%	2.74%	0.00%	0.00%	21.628	80.70%	9.18%	100.00%	0.00%
MBAHIKRO	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.145	0.00%	0.00%	96.71%	2.39%
MEAGUI	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	23.627	77.22%	5.15%	78.82%	5.01%
ODIENNE	0.00%	0.02%	98.28%	1.68%	0.00%	0.00%	97.421	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
OUANGOLODOUGOU	1.20%	1.35%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.092	70.14%	5.71%	97.17%	2.07%
PONONDOUGOU											
RAVIART											
SAN PEDRO	0.00%	0.02%	99.54%	0.64%	0.00%	0.00%	12.700	92.05%	2.55%	94.43%	2.16%
SEGUOLA	0.00%	0.02%	99.23%	1.06%	0.00%	0.00%	40.754	61.32%	5.92%	97.30%	1.97%
SIKOLO											
SINFRA	0.00%	0.02%	99.51%	0.96%	0.00%	0.00%	97.983	0.00%	0.00%	82.35%	5.23%
SOUBRE	0.00%	0.02%	99.88%	1.13%	0.00%	0.00%	06.799	95.00%	2.73%	91.39%	3.52%
TAFIRE	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.225	0.00%	0.00%	94.27%	3.29%
TANDA	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.040	0.00%	0.00%	94.04%	3.03%
TENGRELA	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.833	0.00%	0.00%	99.60%	0.79%
TIEBISSOU	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.179	0.00%	0.00%	88.41%	4.36%
TIEME	1.12%	1.54%	97.74%	2.19%	0.00%	0.00%	95.497	0.00%	0.00%	98.31%	1.90%
TORTIYA	1.05%	1.45%	95.64%	6.85%	0.00%	0.00%	97.312	0.00%	0.00%	98.94%	1.47%
TOUBA	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	92.824	0.00%	0.00%	98.10%	1.84%
VAVOUA	0.00%	0.02%	98.48%	1.75%	0.00%	0.00%	08.368	93.43%	3.50%	99.40%	1.02%
YAMOOUSSOUKRO	2.84%	1.71%	98.83%	1.14%	0.00%	0.00%	95.919	0.00%	0.00%	89.18%	3.29%
ZAGNE	0.00%	0.02%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	87.976	80.00%	4.65%	97.50%	2.42%
NATIONAL	7.66%	0.37%	96.20%	0.28%	0.01%	0.02%	28.759	60.86%	1.13%	89.10%	0.45%

IV.1.1.4. Service data

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le Service DATA. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

FTP + HTTP DL (SERVEUR LOCAL)

FTP + HTTP DL SERVEUR LOCAL	Taux de connectivité de connexions réussies (réussites/total)		Taux de connectivité de sécurité établies dans le délai inférieur à 30s (OK)		Taux de connectivité de données établies dans un délai inférieur à 30s (OK)		Délai moyen de connexion à succès (moyenne)		Taux de connectivité de données complètes réussies/total		Taux de débit moyen en Upload/Download (moyenne)		Taux de débit moyen en Upload/Download réussies/total		Taux de débit moyen en Download par session d'installation réussies/total		Débit moyen en download réussies/total				
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.			
AGRO	0.00%	0.00%	97.89%	4.27%	96.89%	2.70%	2.67	0.00%	0.00%	0.00%	8.13%	3.13%	26.76%	7.23%	9.09%	0.90%	16.99%	5.21%	17.76%	5.21%	
AGRIKANE	0.00%	0.00%	97.50%	5.47%	95.66%	4.07%	3.63	0.00%	0.00%	0.00%	25.70%	7.08%	26.76%	7.08%	2.06%	1.96%	16.75%	4.75%	16.75%	4.75%	
AMAZON	5.41%	0.00%	97.89%	1.17%	97.89%	2.40%	1.71	0.00%	0.00%	0.00%	21.43%	6.04%	21.43%	6.04%	56.52%	14.13%	5.83%	1.71%	17.00%	4.75%	
ATTECOURE	0.00%	0.00%	92.37%	4.52%	95.95%	2.95%	1.96	0.00%	0.00%	0.00%	17.56%	6.32%	22.73%	12.58%	14.94%	7.49%	15.00%	2.00%	15.00%	2.00%	
BIRGHEVILLE	3.10%	2.99%	92.00%	4.76%	97.60%	2.88%	2.42	1.40%	2.20%	2.20%	12.80%	3.86%	12.80%	3.86%	0.00%	0.00%	17.58%	8.40%	17.58%	8.40%	
COULOUF	1.03%	1.00%	99.67%	1.03%	100.00%	0.00%	1.03	0.00%	0.00%	0.00%	3.58%	1.77%	3.58%	1.77%	0.00%	0.00%	19.17%	2.56%	19.17%	2.56%	
GRAND-MORVAN	0.00%	0.00%	96.64%	1.24%	97.86%	2.82%	2.14	0.00%	0.00%	0.00%	2.52%	2.52%	2.52%	2.52%	2.52%	4.49%	2.52%	25.36%	4.49%	25.36%	4.49%
SOUHAÏSSI	9.49%	5.09%	93.04%	4.67%	96.52%	3.53%	1.68	0.00%	0.00%	0.00%	11.30%	5.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	17.94%	8.57%	17.94%	8.57%	
GRAND-CAY	0.00%	1.55%	92.00%	4.76%	96.80%	3.00%	2.47	0.00%	0.00%	0.00%	8.00%	4.76%	1.93%	3.73%	1.93%	7.54%	28.82%	15.81%	28.82%	15.81%	
PLATEAU	4.76%	3.26%	95.63%	3.17%	97.50%	2.42%	1.80	0.00%	0.00%	0.00%	17.50%	5.89%	17.50%	5.89%	48.98%	14.00%	14.00%	3.47%	14.00%	3.47%	
PORT-SOULET	100.00%	0.00%																			
SOMEON	1.72%	2.37%	99.12%	1.71%	100.00%	0.00%	1.15	1.75%	2.42%	2.42%	4.95%	3.76%	4.95%	3.76%	10.53%	9.76%	8.96%	4.1%	15.43%	4.1%	
TRECHVILLE	2.52%	2.82%	95.69%	3.76%	100.00%	0.00%	1.44	0.86%	1.68%	1.68%	10.34%	5.54%	10.34%	5.54%	0.00%	0.00%	23.10%	7.51%	23.10%	7.51%	
YVONTOUCON	3.79%	3.26%	92.84%	6.58%	98.19%	5.61%	5.19	0.00%	0.00%	0.00%	20.47%	7.07%	20.47%	7.07%	5.89%	6.46%	16.94%	10.11%	16.94%	10.11%	
ARBIHAM	13.02%	1.00%	93.42%	1.36%	96.94%	0.80%	2.14	0.77%	0.95%	0.95%	12.47%	1.54%	12.47%	1.54%	12.32%	2.59%	17.58%	1.92%	17.58%	1.92%	
ABENSCURCO	32.28%	8.13%	85.53%	6.47%	89.55%	6.47%	6.36	0.00%	0.00%	0.00%	18.60%	8.22%	18.60%	8.22%	100.00%	0.00%	14.65%	7.55%	14.65%	7.55%	
AGUSSO	6.96%	4.65%	94.11%	6.03%	99.72%	5.75%	3.59	0.35%	1.82%	1.82%	36.45%	9.12%	36.45%	9.12%	66.67%	16.38%	2.54%	9.58%	2.54%	9.58%	
AGNIBLÉPHOU	23.17%	9.09%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.51	0.00%	0.00%	0.00%	3.88%	5.59%	3.88%	5.59%	100.00%	0.00%	308.94	0.40%	308.94	0.40%	
ACOUPE	35.38%	11.62%	64.75%	14.49%	84.59%	14.49%	6.84	0.00%	0.00%	0.00%	54.76%	15.05%	54.76%	15.05%							
ANROU																					
ASSRIE	1.28%	2.50%	89.63%	6.82%	98.51%	5.50%	2.76	0.00%	0.00%	0.00%	3.90%	1.90%	3.90%	3.57%	6.87%	0.00%	15.94%	0.20%	15.94%	0.20%	
BOUJIFFEY	33.48%	12.19%	83.90%	16.03%	96.78%	15.56%	8.97	0.00%	0.00%	0.00%	66.49%	11.07%	66.49%	11.07%	100.00%	0.00%	333.45	11.30%	333.45	11.30%	
SARRASTOIE																					
SARRSOUD	54.02%	11.77%	43.90%	15.19%	56.10%	15.19%	13.61	0.00%	0.00%	0.00%	14.00%	10.00%	14.00%	10.00%							
SARRICOURA	34.85%	11.50%	93.02%	7.07%	100.00%	0.00%	2.43	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
SIMBOULAN	46.74%	10.70%	60.42%	13.53%	80.42%	13.53%	9.26	2.68%	4.04%	4.04%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	139.25	0.20%	139.25	0.20%	
SOCAYOIA	32.28%	8.13%	89.53%	6.47%	89.55%	6.47%	6.36	0.00%	0.00%	0.00%	18.60%	8.22%	18.60%	8.22%	100.00%	0.00%	148.93	7.55%	148.93	7.55%	
SOUE																					
SOURICOURA	33.61%	0.10%	92.59%	5.70%	99.93%	5.24%	2.67	0.00%	0.00%	0.00%	9.89%	6.09%	9.89%	6.09%	100.00%	0.00%	179.21	6.19%	179.21	6.19%	
SOURON	33.78%	10.75%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.92	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
SOUAFLE	32.56%	9.00%	93.10%	6.52%	100.00%	0.00%	2.24	0.00%	0.00%	0.00%	3.72%	1.72%	3.72%	3.55%	100.00%	0.00%	235.46	0.20%	235.46	0.20%	
SOUKANE	67.02%	6.74%	93.53%	6.12%	95.16%	5.34%	2.99	0.00%	0.00%	0.00%	6.45%	6.12%	6.45%	6.12%	100.00%	0.00%	230.67	0.20%	230.67	0.20%	
SOURA	35.45%	8.50%	94.37%	5.70%	100.00%	0.00%	2.68	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
DIAKAKALA	66.54%	9.88%	54.05%	16.06%	72.97%	14.31%	10.12	0.00%	0.00%	0.00%	35.14%	15.38%	35.14%	15.38%	100.00%	0.00%	140.27	27.27%	140.27	27.27%	

FTP + HTTP DL SERVEUR LOCAL	Taux de conversion de données binaires (Actualisé, 2006)		Taux de conversion de données chiffrées vers le Web (Actualisé, 2006)		Taux de conversion de données chiffrées vers le Web (Actualisé, 2006)		Taux de conversion de données compressées (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en upload (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en download (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en upload (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en download (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en upload (Actualisé, 2006)		Taux de débit moyen en download (Actualisé, 2006)		
	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	
ALGERIE	0.20%	0.10%	95.93%	1.65%	1.86	0.00%	0.00%	0.00%	2.24%	1.63%	7.24%	1.63%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%
ANGOLA	65.12%	10.07%	86.67%	12.16%	4.64	0.00%	0.00%	0.00%	16.33%	20.00%	16.33%	16.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ARGENTINE	33.33%	8.13%	81.40%	8.22%	3.42	0.00%	0.00%	0.00%	2.27%	3.42	2.27%	3.42	2.27%	3.42	2.27%	3.42	2.27%	3.42	2.27%	3.42	2.27%
AUSTRALIE	37.31%	11.58%	73.81%	13.10%	37.72	0.00%	0.00%	0.00%	14.33%	14.33%	14.33%	14.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
AUTRICHE	58.26%	9.08%	91.38%	7.27%	2.77	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
BELGIQUE	34.78%	8.71%	87.00%	6.14%	2.31	0.00%	0.00%	0.00%	2.67%	2.67%	2.67%	2.67%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%
BENIN	37.33%	10.20%	81.11%	13.00%	9.37	0.00%	0.00%	0.00%	6.11%	5.68%	6.11%	5.68%	6.11%	5.68%	6.11%	5.68%	6.11%	5.68%	6.11%	5.68%	6.11%
BULGARIE	53.09%	8.37%	77.61%	9.58%	3.63	0.00%	0.00%	0.00%	10.21%	10.21%	10.21%	10.21%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHILI	57.90%	11.19%	79.99%	14.26%	5.17	0.00%	0.00%	0.00%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%	14.53%
CHINA	53.10%	12.07%	86.41%	15.16%	6.11	0.00%	0.00%	0.00%	17.95%	17.95%	17.95%	17.95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-PEKING	5.32%	5.05%	61.80%	10.09%	5.07%	1.12%	2.19%	1.12%	5.07%	77.53%	5.07%	77.53%	0.07%	51.81%	19.16%	0.07%	87.10%	0.07%	87.10%	0.07%	87.10%
CHINA-SHANGHAI	55.48%	9.27%	86.00%	12.40%	7.01	0.00%	0.00%	0.00%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%	4.54%
CHINA-TIANJIN	35.71%	11.22%	93.33%	7.29%	2.34	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-WUHAN	31.76%	9.00%	93.10%	6.52%	2.22	0.00%	0.00%	0.00%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%	4.72%
CHINA-XI'AN	8.92%	5.04%	91.36%	6.12%	2.25	0.00%	0.00%	0.00%	26.40%	26.40%	26.40%	26.40%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-ZHANGJIAGUO	33.05%	7.51%	80.20%	7.77%	4.84	0.00%	0.00%	0.00%	19.80%	19.80%	19.80%	19.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-ZHONGGUO	37.80%	10.50%	90.09%	5.17%	4.91	1.66%	1.81%	1.66%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%	3.97%
CHINA-ZHONGYUAN	34.02%	9.43%	79.69%	9.86%	4.66	0.00%	0.00%	0.00%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%
CHINA-ZHONGYUAN-2	34.29%	11.11%	93.48%	7.19%	2.63	0.00%	0.00%	0.00%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%	4.71%
CHINA-ZHONGYUAN-3	34.62%	10.50%	90.20%	8.16%	2.90	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-4	33.65%	9.28%	83.33%	8.95%	3.08	0.00%	0.00%	0.00%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%	10.61%
CHINA-ZHONGYUAN-5	34.44%	9.24%	93.54%	7.11%	2.44	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-6	34.31%	7.54%	92.94%	5.65%	2.91	0.00%	0.00%	0.00%	16.47%	16.47%	16.47%	16.47%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-ZHONGYUAN-7	34.34%	8.43%	91.00%	7.19%	2.84	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-8	35.00%	9.35%	89.23%	7.54%	2.32	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-9	36.31%	11.07%	80.43%	11.46%	3.25	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-10	33.98%	9.70%	76.67%	10.70%	4.78	0.00%	0.00%	0.00%	23.33%	23.33%	23.33%	23.33%	10.70%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-ZHONGYUAN-11	5.43%	5.63%	80.40%	8.37%	4.75	0.00%	0.00%	0.00%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%
CHINA-ZHONGYUAN-12	36.25%	9.50%	100.00%	6.06%	2.28	0.00%	0.00%	0.00%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%	3.09%
CHINA-ZHONGYUAN-13	39.00%	10.45%	80.77%	10.71%	4.72	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-14	11.02%	5.07%	94.03%	1.80%	1.37	0.00%	0.00%	0.00%	25.71%	25.71%	25.71%	25.71%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
CHINA-ZHONGYUAN-15	35.00%	12.07%	46.15%	15.55%	9.17	0.00%	0.00%	0.00%	38.46%	38.46%	38.46%	38.46%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%	15.27%
CHINA-ZHONGYUAN-16	34.78%	14.24%	44.33%	14.38%	9.51	0.00%	0.00%	0.00%	13.33%	13.33%	13.33%	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-17	35.14%	10.00%	75.00%	12.75%	3.34	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-18	33.33%	11.11%	93.48%	7.19%	2.63	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHINA-ZHONGYUAN-19	4.22%	3.08%	83.65%	5.73%	3.21	0.00%	0.00%	0.00%	16.35%	16.35%	16.35%	16.35%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%	5.73%
CHINA-ZHONGYUAN-20	34.62%	12.01%	47.06%	16.35%	14.47	0.00%	0.00%	0.00%	20.59%	20.59%	20.59%	20.59%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%	13.50%
CHINA-ZHONGYUAN-21	26.37%	0.00%	86.78%	6.57%	2.50	0.00%	0.00%	0.00%	13.95%	13.95%	13.95%	13.95%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%	28.04%

FTP → HTTP DL SERVEUR INTERNET	Taux de conversion de données binaires en données humaines (ASCII) (Taux)		Taux de conversion de données chiffrées en données non chiffrées (Taux)		Taux de conversion de données compressées en données non compressées (Taux)		Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)		Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)		Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)		Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)	Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)	Taux de débit moyen en lignes et données (Taux)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.				
CHIC	0.00%	1.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
DUEQUE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
PERSEEDUJOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GAGNKA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GUILLEA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GERON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GERARD LAHOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GERARD YANO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GLACERHOUZ	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GLUGLO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GUILRY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SSIA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SONG	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
KOPHAGO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
LAOTIA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
LOGORICHI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
LABN	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
MARACH	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
KIMENING	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
NETGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
COENME	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CUAKGLOUJOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
PENGICOUJOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
RAMANT	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SAV PEDRO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SEGUEJA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SERDUC	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SINRA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SEZUBRE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TAKOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TEVARELA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
THESSOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
THEFT	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TORTPA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOUSA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
YAVOUA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
YOMOUJOUKRO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ZAGRE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
NATIONAL	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

HTTP WEB BROWSING

	Taux de connexion de données supérieures à 100Kb/s (10)		Taux de connexion de données stables dans un délai inférieur à 1s (10)		Taux de connexion de données stables dans un délai inférieur à 10s (1000)		Délai moyen de connexion cœur (ms)		Délai moyen de connexion secours (ms)		Taux de connexion de données supérieures à 100Kb/s (10)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S
ABOHO	3.00%	3.31%	94.28%	4.12%	100.00%	0.00%	3.48	3.48	0.00%	0.00%		
ABIMBI	2.13%	2.02%	89.13%	8.35%	94.97%	4.88%	3.81	3.81	0.00%	0.00%		
ANYAMA	3.02%	3.32%	91.11%	5.85%	95.99%	4.88%	4.38	4.38	1.00%	3.71%		
ATTECKUIRE	0.00%	0.00%	98.93%	6.47%	96.91%	7.00%	3.79	3.79	0.00%	0.00%		
BINGIRVILLE	1.98%	2.37%	90.30%	6.37%	97.99%	7.00%	3.91	3.91	1.00%	2.37%		
COCODY	0.00%	0.00%	91.45%	6.94%	94.37%	4.00%	4.11	4.11	0.00%	0.00%		
GRAND BOCCAM	0.00%	0.00%	98.88%	6.77%	93.75%	5.00%	4.39	4.39	0.00%	0.00%		
KOUVASSI	0.00%	0.00%	98.18%	8.82%	96.93%	4.00%	3.41	3.41	0.00%	3.19%		
MASCORY	11.38%	6.41%	91.81%	6.94%	100.00%	0.00%	3.68	3.68	0.00%	0.00%		
PLATEAU	0.00%	0.00%	91.33%	6.15%	97.37%	7.94%	3.76	3.76	0.00%	0.00%		
PORT BOUET	0.00%	0.00%	189.60%	0.00%	100.00%	0.00%	6.14	6.14	100.00%	0.00%		
SONGON	7.70%	3.07%	96.44%	6.75%	96.91%	7.70%	3.91	3.91	0.00%	0.00%		
TREICHVILLE	0.00%	0.00%	87.18%	7.47%	94.87%	4.00%	4.13	4.13	0.00%	0.00%		
YOPONGON	14.18%	8.94%	83.52%	7.52%	96.73%	2.87%	4.95	4.95	1.00%	2.14%		
ABIMBIAN	2.93%	0.39%	89.84%	1.33%	97.03%	0.91%	3.87	3.87	11.83%	1.73%		
ABENSOUMBOU	0.17%	5.24%	82.88%	8.47%	96.93%	4.38%	4.22	4.22	1.00%	2.88%		
ABICAMA	0.00%	8.47%	87.14%	7.34%	97.94%	7.88%	3.88	3.88	2.88%	3.81%		
ADINBILIBOUM	0.00%	0.00%	96.87%	4.54%	100.00%	0.00%	3.38	3.38	0.00%	0.00%		
AKOUPE	0.00%	0.00%	98.91%	6.49%	100.00%	0.00%	3.88	3.88	0.00%	0.00%		
AKROU												
ASSINE	13.48%	9.29%	86.87%	8.91%	100.00%	0.00%	4.08	4.08	0.00%	0.00%		
ASSLEFFY	0.00%	0.00%	95.99%	11.00%	100.00%	0.00%	3.68	3.68	0.00%	0.00%		
BANANJIE												
BANGOLO	20.88%	17.40%	48.83%	17.80%	88.70%	16.70%	10.48	18.48	1.10%	6.03%		
BIANBOUMA	0.00%	0.00%	95.88%	6.39%	100.00%	0.00%	3.97	3.97	0.00%	0.00%		
BIANOUAN	18.37%	17.84%	17.88%	11.78%	87.99%	10.27%	8.01	8.01	0.00%	0.00%		
BICANJA	0.17%	8.24%	82.88%	8.47%	96.93%	4.38%	4.22	4.22	1.00%	2.88%		
BODE												
BONDOUKOU	1.00%	2.43%	80.41%	6.94%	87.97%	5.00%	3.47	3.47	0.00%	0.00%		
BONON	0.00%	0.00%	98.88%	6.47%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.00%	0.00%		
BOUAFLE	0.00%	0.00%	89.78%	6.72%	96.93%	4.70%	3.87	3.87	0.00%	0.00%		
BOUMI	28.44%	7.02%	84.71%	7.88%	97.99%	3.22%	4.48	4.48	0.00%	0.00%		
BOUMBA	0.00%	0.00%	92.94%	8.22%	95.92%	4.00%	3.88	3.88	0.00%	0.00%		
DABAGALA	21.55%	12.98%	82.22%	11.11%	88.89%	0.18%	3.97	3.97	37.79%	14.11%		
DABOU	0.87%	6.34%	90.14%	6.41%	95.77%	4.00%	3.93	3.93	0.00%	0.00%		
DABOU	28.41%	17.91%	83.88%	15.88%	93.33%	12.17%	8.21	8.21	5.88%	7.47%		
DALO	0.00%	0.00%	82.88%	6.07%	96.91%	7.00%	4.18	4.18	0.00%	0.00%		
DIKODOUGOU	0.70%	8.07%	91.88%	6.30%	94.99%	7.28%	4.71	4.71	2.70%	5.27%		
DIMBOKRO	0.00%	0.00%	96.73%	4.47%	100.00%	0.00%	3.14	3.14	0.00%	0.00%		
DIVO	0.00%	0.00%	97.18%	8.20%	100.00%	0.00%	3.98	3.98	0.00%	0.00%		
DUENQUE	0.00%	0.00%	87.88%	12.28%	92.14%	10.00%	6.48	6.48	7.14%	6.73%		
FENNESSEDOUGOU	18.28%	7.27%	84.44%	6.22%	100.00%	0.00%	3.82	3.82	0.00%	0.00%		
GAGNDA	1.88%	3.67%	94.94%	6.22%	98.91%	5.00%	3.74	3.74	0.00%	0.00%		
GBLEBAN												
GIDIN	0.00%	0.00%	83.88%	14.88%	88.89%	10.27%	6.08	6.08	0.00%	0.00%		
GRAND-FAHOM	0.00%	8.52%	85.18%	9.49%	87.84%	5.88%	4.48	4.48	0.00%	0.00%		
GRAND-YARI												
GUEPAHOU												
GUGLO	3.02%	4.94%	85.52%	12.20%	74.94%	11.32%	7.28	7.28	1.72%	3.19%		
GUTBY	0.00%	0.00%	93.48%	7.14%	95.99%	5.88%	3.92	3.92	2.17%	4.21%		
INSIA	3.57%	4.85%	88.88%	8.34%	100.00%	0.00%	3.83	3.83	0.00%	0.00%		
KONG	0.00%	0.00%	98.48%	4.79%	98.29%	3.41%	3.98	3.98	0.00%	0.00%		
KORHOGO	4.68%	4.71%	91.88%	6.77%	96.91%	7.38%	3.87	3.87	0.00%	0.00%		
LAKOTA	1.00%	0.00%	90.87%	7.37%	88.49%	7.11%	4.35	4.35	1.88%	3.07%		
LOGBOUCOU												
MAN	0.00%	0.00%	87.88%	6.10%	85.91%	5.10%	4.48	4.48	0.00%	0.00%		
MANONO	0.00%	0.00%	85.48%	6.10%	87.70%	4.00%	3.68	3.68	0.00%	0.00%		
MSAHAKOU	0.00%	0.00%	95.78%	8.22%	97.92%	4.00%	3.44	3.44	0.00%	0.00%		
MEROU	0.00%	0.00%	99.59%	4.88%	100.00%	0.00%	3.42	3.42	0.00%	0.00%		
MURINNE	0.00%	0.00%	98.28%	3.25%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.00%	0.00%		
OUANGLOUBOUKOU	0.00%	0.00%	99.71%	4.74%	87.94%	3.00%	3.42	3.42	0.00%	0.00%		
PONKINDOUCOU												
RAVART												

	Taux de connexion de données bloquées, Arruées (Td)		Taux de connexion de données échouées dans un délai inférieur à 6s (Td)		Taux de connexion de données échouées dans un délai inférieur à 10s (Td)		Délai moyen de connexion au serveur (Ds)		Délai moyen de connexion au serveur (Ds)		Taux de connexion de données coupées ou interrompues (Td)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S
SAN PEDRO	2.17%	2.43%	99.37%	4.32%	99.99%	5.48%	4.11	4.11	2.82%	2.49%		
SEQUELA	0.00%	0.02%	99.46%	5.22%	99.97%	4.14%	3.93	3.93	0.00%	0.00%		
MIKILU												
MINYA	0.00%	0.02%	94.88%	6.94%	100.00%	0.00%	3.97	3.97	0.00%	0.00%		
MOUBRE	1.69%	3.22%	91.38%	7.22%	100.00%	0.00%	3.89	3.88	0.00%	0.00%		
TARRE	27.58%	71.84%	85.71%	10.58%	100.00%	0.00%	4.32	4.32	0.00%	0.00%		
TANDA	0.00%	0.02%	91.88%	8.85%	100.00%	0.00%	3.42	3.42	0.00%	0.00%		
TFNGRELA	0.00%	0.02%	96.30%	5.04%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.00%	0.00%		
TFRNGOU	0.00%	0.02%	90.28%	8.84%	97.22%	3.88%	3.79	3.79	0.00%	0.00%		
TERE	0.00%	0.02%	79.66%	10.42%	92.90%	5.16%	5.03	5.03	0.00%	0.00%		
YORIVA	0.00%	0.02%	99.88%	14.50%	81.82%	11.42%	6.53	6.55	2.27%	4.40%		
TOIRA	0.00%	0.02%	93.04%	3.81%	100.00%	0.00%	3.14	3.14	0.00%	0.00%		
YAVOLA	0.00%	0.02%	97.50%	4.84%	100.00%	0.00%	3.35	3.25	0.00%	0.00%		
YAVOUSSOUKRO	15.32%	8.87%	84.44%	7.42%	93.33%	5.18%	4.33	4.32	0.00%	0.00%		
YANE	0.00%	7.41%	82.58%	16.77%	81.25%	13.52%	6.04	6.04	0.00%	0.00%		
NATIONAL	4.97%	0.27%	88.08%	0.38%	96.97%	0.92%	3.92	3.92	4.36%	0.95%		

STREAMING

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		
ABOBO	93.09%	3.63%	0.00%	0.00%	0.46	521.21
ADJAME	85.61%	5.83%	0.00%	0.00%	0.56	506.40
ANYAMA	91.04%	4.83%	0.00%	0.00%	0.33	1000.13
ATTECOUBE	93.55%	4.32%	0.00%	0.00%	0.45	535.06
BINGERVILLE	96.83%	3.06%	0.00%	0.00%	0.46	532.12
COCODY	98.90%	1.52%	0.00%	0.00%	0.31	1858.58
GRAND-BASSAM	98.32%	2.31%	0.00%	0.00%	0.46	542.65
KOUMASSI	85.59%	6.34%	0.00%	0.00%	0.36	531.75
MARCORY	95.83%	3.26%	0.00%	0.00%	0.46	516.01
PLATEAU	98.79%	1.67%	0.00%	0.00%	0.38	531.26
PORT-BOUET	0.00%	0.00%				
SONGON	92.66%	4.90%	0.00%	0.00%	0.45	531.87
TREICHVILLE	96.58%	3.29%	0.00%	0.00%	0.41	530.31
YOPOUGON	81.65%	6.04%	0.00%	0.00%	0.65	999.29
ABIDJAN	83.25%	1.62%	0.00%	0.00%	0.44	737.89
ABENGOUROU	92.04%	4.99%	0.00%	0.00%	0.33	522.44
ABOISSO	91.84%	5.42%	0.00%	0.00%	0.42	540.75
AGNIBILEKROU	98.89%	2.17%	0.00%	0.00%	0.31	541.40
AKOUBE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.48	537.85
AKROU						
ASSINIE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.32	532.65
ASSUEFRY	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.56	453.71
BANANDJE						
BANGOLD	93.10%	6.52%	0.00%	0.00%	1.42	520.27
BIANKOUMA	98.53%	2.86%	0.00%	0.00%	0.47	533.96

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5		
BIANOUAN	91.18%	0.74%	0.00%	0.00%	0.73	514.75
BOCANDA	92.04%	4.99%	0.00%	0.00%	0.33	522.44
BODE						
BONDOUNKOU	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.34	443.77
BONON	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.34	535.00
BOUAFLE	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.42	4802.32
BOUAKE	97.55%	2.35%	0.00%	0.00%	0.41	515.45
BOUNA	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.34	450.29
DABAKALA	67.69%	10.90%	0.00%	0.00%	1.04	441.65
DABOU	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.33	537.02
DAHIRI	87.67%	7.54%	0.00%	0.00%	0.46	528.54
DALOA	98.45%	2.13%	0.00%	0.00%	0.37	531.23
DIKODDUGOU	61.38%	9.84%	0.00%	0.00%	0.55	333.52
DIMBOKRO	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.30	540.40
DIVO	90.48%	5.81%	0.00%	0.00%	0.45	530.05
DUFKOUJE	91.57%	5.83%	0.00%	0.00%	1.20	530.67
FERKESSEDOUGOU	85.00%	6.39%	0.00%	0.00%	0.38	351.04
GAGNOA	93.51%	5.57%	0.00%	0.00%	0.51	485.25
GBELEBAN						
GBON	76.47%	11.64%	0.00%	0.00%	0.77	470.05
GRAND-LAHOUE	96.28%	4.57%	0.00%	0.00%	0.63	517.30
GRAND-YAPO						
GUEPAHOU						
GUIGLO	88.88%	6.25%	0.00%	0.00%	1.99	1431.81
GUITRY	93.75%	5.53%	0.00%	0.00%	0.62	530.77
ISSIA	97.59%	3.37%	0.00%	0.00%	0.44	534.30
KONG	97.47%	3.45%	0.00%	0.00%	0.36	515.48
KORHOGO	84.09%	6.24%	0.00%	0.00%	0.41	324.14
LAKOTA	92.50%	5.77%	0.00%	0.00%	0.42	584.22
LOGBONOU						
MAN	93.41%	5.17%	0.00%	0.00%	0.35	531.42
MANKONO	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.36	535.61
MBAHIKRO	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.30	540.36
MEAGUI	96.00%	3.84%	0.00%	0.00%	0.39	524.18
ODIENNÉ	97.70%	3.15%	0.00%	0.00%	0.32	535.26
OUANGOLODOUGOU	92.00%	5.32%	0.00%	0.00%	0.36	326.54
PONONDOUGOU						
RAVIART						
SAN PEDRO	95.34%	2.87%	0.00%	0.00%	0.37	535.40
SFGUELA	96.98%	2.03%	0.00%	0.00%	0.40	537.32
SIKOLO						
SINFRA	96.67%	2.67%	0.00%	0.00%	0.36	535.00
SOURRE	83.53%	7.63%	0.00%	0.00%	0.49	501.26
TAFIRE	98.78%	2.33%	0.00%	0.00%	0.28	540.61
TANDA	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.35	444.75
TENGRELA	94.74%	5.02%	0.00%	0.00%	0.32	524.71
TIEBISSOU	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.33	536.42
TIEME	71.19%	11.80%	0.00%	0.00%	0.81	430.55
TORTIYA	82.81%	9.21%	0.00%	0.00%	0.74	465.41
TOUBA	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.29	540.29
VAVOUA	100.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.39	537.38
YAMOOUSSOUKRO	86.68%	4.79%	0.00%	0.00%	0.35	514.92
ZAGNE	88.24%	8.84%	0.00%	0.00%	1.56	521.86
NATIONAL	90.58%	0.33%	0.00%	0.00%	0.47	813.31

IV.1.1.5. Service connexe

Les résultats des tests de vérification de la facturation sont présentés dans le tableau ci-après.

		MOOV
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Valeur	25.0%
	PS	5.5%
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Valeur	0%
	PS	0.0%
Taux de données (octets) mal facturées (Tom)	Valeur	36%
	PS	9.4%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Valeur	100%
	PS	0.0%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Valeur	96%
	PS	3.8%
Taux de communications prises en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Valeur	100%
	PS	0.0%

IV.1.2. Axes routiers

IV.1.2.1. Couverture radioélectrique

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	P5	Valeur	P5	Valeur	P5
AXE ABENGOUROU - AGNIBI EKROU	MOOV	79.07%	1.45%	63.10%	1.38%	92.85%	1.16%
AXE ABENGOUROU - AKOUE	MOOV	77.39%	1.21%	67.09%	1.14%	95.95%	0.86%
AXE ABIDJAN-YAMOUSSOUKRO	MOOV	75.88%	0.99%	67.46%	1.03%	92.66%	0.54%
AXE ABOISSO - BIANOUAN	MOOV	56.25%	0.86%	60.59%	0.71%	98.53%	0.32%
AXE AGNIBILEKRO - TANDA	MOOV	46.13%	1.56%	53.63%	1.37%	95.80%	0.94%
AXE AKOUE - GRAND YAPO	MOOV	69.06%	1.07%	60.23%	1.00%	97.10%	0.48%
AXE AKROU-SONGON	MOOV	68.38%	2.64%	80.12%	2.00%	93.32%	1.52%
AXE ASSINIE - ABOISSO	MOOV	86.55%	0.78%	87.47%	0.68%	98.31%	0.31%
AXE BANGOLO-MAN	MOOV	96.50%	0.85%	95.28%	0.94%	98.00%	0.62%
AXE BIANOUAN-ABENGOUROU	MOOV	67.75%	0.92%	57.45%	0.85%	91.72%	0.84%
AXE BOCANDA - MBAHIKRO	MOOV	49.86%	1.99%	41.75%	1.96%	81.10%	2.57%
AXE BONDOUKOU - BOUNA	MOOV	66.18%	0.91%	63.35%	0.62%	95.53%	1.22%
AXE BONON - DUEKOUÉ	MOOV	98.71%	0.25%	97.15%	0.59%	98.09%	0.52%
AXE BOUAFLE - SINFRA	MOOV	65.22%	1.87%	55.06%	1.71%	88.01%	1.79%
AXE BOUAFLE-BONON	MOOV	99.90%	0.19%	95.65%	1.10%	71.31%	1.94%
AXE BOUAKE-DABAKALA	MOOV	61.02%	1.28%	61.67%	1.15%	82.70%	1.18%
AXE BOUNA - BODE	MOOV	39.01%	2.75%	16.34%	1.94%	80.77%	4.79%
AXE BOUNDIALI - BANANDJE	MOOV	75.59%	2.36%	60.75%	2.30%	93.10%	2.12%
AXE BOUNDIALI - TIEME	MOOV	67.31%	2.16%	63.69%	1.88%	97.08%	1.00%
AXE DABOU-GRAND LAHOU	MOOV	71.11%	1.46%			96.58%	0.51%
AXE DAHIRI-SAN PEDRO	MOOV	73.09%	1.00%	68.80%	0.87%	90.10%	0.86%
AXE DALOA - VAVOUA	MOOV	91.32%	1.07%	77.38%	1.52%	81.94%	1.74%
AXE DIMBOKRO - BOCANDA	MOOV	63.37%	2.20%	55.62%	1.55%	93.71%	2.60%
AXE DIVO - GUITRY	MOOV	82.22%	1.78%	70.17%	1.83%	94.39%	1.06%
AXE DUEKOUÉ-BANGOLO	MOOV	96.64%	1.02%	97.67%	0.85%	49.76%	2.78%
AXE DUEKOUÉ-GUIGLO	MOOV	88.37%	1.73%	87.99%	1.68%	92.93%	1.45%
AXE FERKES - DUANGOLODOUGOU	MOOV	87.10%	1.26%	84.91%	1.31%	84.16%	1.79%
AXE FERKES-DOUGOU - KORHOGO	MOOV	97.37%	0.34%	96.20%	0.39%	94.37%	0.52%
AXE GAGNOA-LAKOTA	MOOV	72.93%	1.94%	78.63%	1.60%	86.05%	1.57%
AXE GRON - TENGERLA	MOOV	64.12%	1.44%	64.12%	1.44%	88.37%	1.21%
AXE GRAND BASSAM-ASSINIE	MOOV	96.25%	0.55%	98.53%	0.34%	99.95%	0.07%
AXE GRAND LAHOU-DAHIRI	MOOV	75.78%	1.03%	74.32%	1.01%	98.54%	0.36%
AXE GRAND YAPO - DIMBOKRO	MOOV	73.42%	0.91%	56.45%	0.87%	95.26%	0.66%
AXE GUIGLO-ZAGNE	MOOV	99.95%	0.10%	78.06%	1.18%	74.22%	2.18%
AXE ISSIA - DALOA	MOOV	74.91%	1.82%	80.75%	1.40%	87.43%	1.50%
AXE ISSIA - GAGNOA	MOOV	88.12%	0.90%	79.01%	1.05%	92.65%	0.81%

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
AXE KATIOLA - TAFIRE	MOOV	67.77%	1.31%	46.88%	2.09%	86.88%	1.80%
AXE KATIOLA - TORTIYA	MOOV	100.00%	0.00%	61.05%	1.11%	88.86%	0.83%
AXE KATIOLA-LOGBONOU	MOOV	59.91%	2.67%	60.74%	0.91%	85.45%	0.79%
AXE KONG - SIKOLO	MOOV	77.47%	1.81%	65.37%	1.56%	88.66%	1.38%
AXE KORHOGO - DIKODOUGOU	MOOV	70.87%	1.53%	65.42%	1.53%	76.18%	1.54%
AXE KORHOGO - PONONDOUGOU	MOOV	75.18%	1.56%	79.71%	1.48%	90.58%	1.30%
AXE LAKOTA-DIVO	MOOV	88.55%	1.49%	70.82%	1.87%	91.58%	1.41%
AXE MAN-BIANKOUMA	MOOV	86.34%	2.03%	78.71%	2.11%	78.15%	2.27%
AXE MBAHIAKRO - RAVIART	MOOV	61.03%	2.02%	59.75%	1.56%	88.10%	3.50%
AXE MEAGUI - SOUBRE	MOOV	85.84%	1.46%	82.44%	1.52%	97.71%	0.59%
AXE ODIENNE - GBELEBAN	MOOV	56.60%	2.51%	60.89%	1.55%	83.92%	2.12%
AXE ODIENNE - TOUBA	MOOV	73.25%	1.27%	51.54%	1.13%	84.10%	1.31%
AXE PONONDOUGOU - GBON	MOOV	77.70%	1.60%	72.86%	1.51%	92.84%	0.99%
AXE SAN PEDRO - MEAGUI	MOOV	84.47%	1.19%	66.33%	1.25%	89.19%	0.90%
AXE SEGUELA - MANKONO	MOOV	91.40%	1.09%	70.59%	1.45%	70.21%	1.54%
AXE SIKOLO - FERKESSEDOUGOU	MOOV	68.97%	2.50%	55.71%	1.74%	83.58%	1.92%
AXE SINFRA-GUEPAHOU	MOOV	76.48%	1.45%	53.44%	1.68%	79.51%	1.69%
AXE SONGON - DABOU	MOOV	43.13%	2.55%	54.86%	2.37%	93.28%	1.37%
AXE SOUBRE - ISSIA	MOOV	78.00%	1.52%	70.24%	1.51%	73.82%	1.56%
AXE TAFIRE - KONG	MOOV	69.38%	1.47%	62.16%	1.37%	85.80%	1.36%
AXE TANDA - ASSUEFRY	MOOV	40.91%	2.08%	28.42%	1.30%	96.17%	1.47%
AXE TANDA - BONDOUKOU	MOOV	59.15%	1.73%	57.44%	1.46%	93.93%	1.38%
AXE TIEBISSOU-BOUAKE	MOOV	76.08%	1.16%	68.79%	1.18%	88.91%	0.95%
AXE TIEME - ODIENNE	MOOV	58.71%	4.20%	49.39%	2.88%	85.64%	4.48%
AXE TOUBA - BIANKOUMA	MOOV	78.37%	1.50%	70.55%	1.40%	85.46%	1.34%
AXE VAVOUA - SEGUELA	MOOV	81.62%	1.51%	78.89%	1.50%	84.23%	1.89%
AXE YAMOUSSOUKRO - BOUAFLE	MOOV	100.00%	0.00%	84.16%	1.34%	97.70%	0.54%
AXE YAMOUSSOUKRO-TIEBISSOU	MOOV	97.43%	0.54%	95.47%	0.69%	89.26%	1.16%
AXE YOPROUGON-SONGON	MOOV	99.44%	0.29%	95.41%	0.80%	99.68%	0.24%

IV.1.2.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le Service VOIX. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux de succès appels		Taux d'acceptation de demande auto-voix		Taux d'appels en attente de moins de 30s		Taux d'appels en attente de moins de 1min		Taux de couverture d'appels		Taux de satisfaction de clients		NPS Moyen (NPS) >> 3,5		Taux de réussite >> 2003 (Taux)		Taux de réussite >> 2004 (Taux)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.
ASENSOUIROU-ABERIBERRIOU	33,23%	25,67%	93,00%	0,20%	8,45%	78,00%	30,32%	83,00%	53,47%	20,97%	53,47%	0,02%	100,00%	0,02%	81,00%	56,66%	65,71%	25,02%
ASENSOUIROU-ARLUUPS	37,88%	45,72%	93,00%	0,20%	3,34%	90,00%	64,41%	90,00%	64,41%	1,00%	64,41%	0,02%	100,00%	0,02%	97,00%	59,25%	87,96%	22,52%
ASUJARI-ARVACLESOURO	37,23%	18,61%	92,00%	0,20%	5,23%	88,00%	14,32%	92,00%	16,21%	62,00%	16,21%	0,02%	100,00%	0,02%	94,00%	25,10%	78,07%	21,40%
ABOISSO-SANOUAN	49,36%	14,03%	93,00%	0,20%	3,34%	92,00%	15,06%	93,00%	13,87%	70,00%	13,87%	0,02%	100,00%	0,02%	94,00%	20,20%	87,96%	10,21%
AGEN-SEROU-TANDA	42,84%	25,75%	93,00%	0,20%	0,89%	98,00%	54,65%	93,00%	22,32%	52,00%	22,32%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	34,65%	87,96%	22,02%
AGUPTI-GRAND-YAPP	49,84%	18,13%	93,00%	0,20%	0,89%	98,00%	21,77%	93,00%	29,57%	100,00%	29,57%	0,02%	100,00%	0,02%	94,00%	20,11%	81,00%	19,17%
AKROU-SONGH	33,23%	37,72%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	42,44%	93,00%	42,44%	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	42,44%	90,00%	0,20%
ASSINIE-ABHIND	34,43%	21,09%	94,00%	0,20%	0,89%	96,00%	16,39%	94,00%	27,47%	26,39%	26,39%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	30,59%	96,00%	18,39%
ASELETRY-TANDA	79,68%	24,57%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	53,34%	93,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	53,34%	90,00%	0,20%
BANGOLO-AMR	33,23%	37,72%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	40,00%	93,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	42,44%	90,00%	0,20%
BANOUJA-BAK	31,48%	35,97%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	0,02%	90,00%	0,20%
BANGOLA-ARENGOURDJ	51,18%	14,61%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	16,12%	93,00%	16,12%	16,12%	16,12%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	19,80%	94,94%	10,04%
BACTANJIA-ABHAKAC	58,23%	27,89%	94,00%	0,20%	0,89%	95,00%	15,96%	94,00%	33,96%	94,00%	33,96%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	42,96%	96,00%	42,96%
BEINDOU-BOUNA	49,36%	17,24%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	16,59%	93,00%	37,23%	93,00%	37,23%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	33,47%	95,71%	25,52%
BEINDOU-BUKHLE	46,13%	17,95%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	17,40%	93,00%	17,40%	17,40%	17,40%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	13,73%	97,00%	33,73%
BEINDOU-BOYON	33,23%	37,72%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	42,44%	93,00%	42,44%	42,44%	42,44%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	0,02%	90,00%	0,20%
BEINDOU-SINPEA	33,23%	27,89%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	42,94%	93,00%	35,04%	30,80%	35,04%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	0,02%	90,00%	0,20%
BEINDOU-DANWALA	39,68%	18,98%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	22,38%	93,00%	17,07%	30,80%	30,80%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	20,40%	96,00%	18,39%
BEINDOU-BOE	44,00%	29,17%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	15,76%	93,00%	53,34%	93,00%	53,34%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	60,30%	90,00%	0,20%
BEINDOU-BOHIB	44,00%	29,17%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	15,76%	93,00%	53,34%	93,00%	53,34%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	60,30%	90,00%	0,20%
BEINDOU-TIEME	41,17%	22,52%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	42,94%	40,80%	42,94%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	37,94%	94,00%	31,00%
BEINDOU-GRAND-SAFOLI	40,00%	24,57%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	30,32%	1,00%	1,00%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	36,66%	90,00%	0,20%
BEINDOU-SAN-PHOU	39,10%	14,49%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	45,42%	93,00%	45,42%	45,42%	45,42%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	45,42%	94,94%	49,43%
BEINDOU-MANOUA	48,84%	27,79%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	0,02%	34,80%	34,80%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	37,79%	94,00%	37,79%
BEINDOU-BOUANDA	35,98%	32,48%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	42,44%	93,00%	42,44%	35,00%	53,34%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	49,00%	96,00%	53,34%
BEINDOU-SOUY	33,23%	30,80%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	16,12%	93,00%	32,23%	33,20%	57,72%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	0,02%	96,00%	35,16%
BEINDOU-BANGOLO	41,40%	35,47%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	69,30%	93,00%	69,30%	93,00%	69,30%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	0,02%	96,00%	0,20%
BEINDOU-GUILO	48,84%	29,82%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	35,06%	93,00%	42,44%	40,80%	42,44%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	49,00%	96,00%	49,00%
BEINDOU-KORIBO	40,00%	18,57%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	10,74%	1,00%	1,00%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	10,74%	94,00%	30,00%
BEINDOU-SAN-SOULO	39,68%	30,01%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	29,82%	93,00%	29,82%	1,00%	1,00%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	29,82%	90,00%	0,20%
BEINDOU-LABOYA	33,23%	30,80%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	0,02%	93,00%	29,82%	1,00%	1,00%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	29,82%	90,00%	0,20%
BEINDOU-TENGRELA	37,88%	25,72%	93,00%	0,20%	0,89%	93,00%	24,79%	93,00%	34,79%	30,80%	34,79%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	33,80%	94,94%	30,00%
BEINDOU-PASSAM-ASSINIE	40,7%	17,63%	94,00%	0,20%	0,89%	94,00%	18,33%	94,00%	18,33%	14,20%	18,33%	0,02%	100,00%	0,02%	96,00%	21,40%	94,94%	13,40%

	Taux d'achat appels		Taux d'appels étatisés desous-cote =>B		Taux d'appels à étatiser desous-cote =>B		Taux de couverture d'appels		Taux de communications de matérialisation (quali)		MCS Moyen (moyen) => 2,4		Taux de réussite Incertitude => 2005 (France)		Taux d'annulation => 2005 (France)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
GRAND-LAHOU-DH-R	47,30%	23,45%	78,00%	28,40%	93,00%	0,20%	39,00%	28,40%	92,00%	23,30%	2,5	86,00%	50,36%	85,00%	28,59%	
GRAND-YAHO-LIMBIEHO	33,00%	15,00%	83,00%	21,00%	83,00%	33,23%	36,96%	16,96%	91,00%	20,53%	2,62	82,00%	27,16%	84,00%	10,58%	
GRAND-ZAGNE	33,00%	25,00%	83,00%	18,59%	83,00%	24,79%	38,40%	18,59%	83,00%	0,00%	3,03	83,00%	20,40%	87,00%	18,59%	
SEGA-DALGA	41,00%	27,80%	82,00%	33,47%	82,00%	25,23%	7,32	28,27%	82,00%	35,06%	3,02	82,00%	36,66%	87,00%	16,66%	
YHA-BOVAGA	48,00%	21,00%	82,00%	11,16%	82,00%	76,07%	4,66	10,00%	81,00%	18,00%	2,67	82,00%	17,77%	83,00%	10,00%	
SATOLA-LOGBOHOU	38,00%	18,90%	80,00%	0,20%	93,00%	0,20%	8,26	0,00%	80,00%	0,00%	1,48	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	
SATOLA-TIHI	34,00%	20,00%	80,00%	0,00%	82,00%	10,33%	8,21	39,43%	82,00%	21,00%	2,13	82,00%	29,43%	86,00%	20,33%	
SATOLA-TORTYA	47,00%	15,45%	80,00%	0,20%	80,00%	16,80%	9,21	14,20%	80,00%	14,20%	2,82	80,00%	22,20%	80,00%	28,33%	
SOMBO-SOLO	44,00%	17,20%	80,00%	0,20%	80,00%	19,30%	8,89	10,00%	80,00%	0,00%	1,81	80,00%	0,00%	80,00%	19,30%	
SORHOSO-DROCOUGOU	39,00%	25,10%	80,00%	0,20%	77,00%	27,16%	9,27	44,40%	80,00%	30,00%	2,71	80,00%	27,16%	80,00%	30,00%	
SORHOSO-PONDOKOHEU	43,00%	23,75%	80,00%	0,00%	83,00%	0,00%	8,88	23,23%	83,00%	1,44%	3,03	80,00%	40,00%	83,00%	29,47%	
LOATA-DIVO	37,00%	35,55%	80,00%	42,94%	93,00%	0,20%	8,46	48,00%	80,00%	37,94%	2,83	80,00%	53,24%	80,00%	0,20%	
MISAHABO-RAVART	32,00%	13,63%	80,00%	0,20%	93,00%	0,20%	8,82	0,00%	80,00%	0,00%	3,18	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	
MIEGOU-SOUBRE	34,00%	28,30%	80,00%	0,20%	80,00%	25,52%	8,81	38,87%	80,00%	32,47%	2,89	80,00%	36,66%	80,00%	0,20%	
COLEHNE-GBELEBAN	32,00%	21,00%	80,00%	62,50%	80,00%	59,30%	7,28	28,00%	80,00%	0,00%	3,07	80,00%	60,30%	80,00%	59,30%	
CUTEM-ITUDA	44,00%	15,00%	80,00%	15,00%	80,00%	25,00%	8,28	0,00%	80,00%	14,00%	2,84	80,00%	21,70%	80,00%	10,00%	
PONCHOLO-GOU-GRON	39,00%	25,10%	80,00%	0,20%	80,00%	20,80%	8,28	22,20%	80,00%	30,80%	2,48	80,00%	32,46%	80,00%	27,16%	
SAN-K-THO-MAGUI	33,00%	20,10%	80,00%	20,00%	83,00%	0,00%	7,72	23,40%	80,00%	0,00%	3,13	80,00%	22,67%	80,00%	0,00%	
SEGUELA-MARONO	48,00%	24,75%	80,00%	0,20%	80,00%	29,22%	8,27	48,00%	80,00%	40,00%	1,88	80,00%	29,22%	80,00%	40,00%	
SIBOLO-PERESECOUGOU	31,00%	21,70%	80,00%	62,50%	93,00%	0,20%	8,54	100,00%	80,00%	0,00%	3,04	80,00%	0,00%	80,00%	59,30%	
SIMBA-EUEPACUG	49,00%	15,45%	80,00%	0,20%	83,00%	0,20%	8,87	0,00%	80,00%	0,00%	2,38	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	
SONGON-DASOU	48,00%	35,00%	80,00%	0,20%	93,00%	0,20%	8,71	100,00%	80,00%	0,00%	3,04	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	
SOUBRI-USA	34,00%	22,30%	80,00%	20,00%	80,00%	22,70%	8,48	22,20%	80,00%	25,41%	2,48	80,00%	40,00%	80,00%	20,70%	
TAFIRE-KONE	48,00%	19,72%	80,00%	24,79%	80,00%	28,40%	8,38	19,00%	80,00%	30,80%	2,54	80,00%	42,44%	80,00%	42,44%	
TANDA-SOU-DOUKOU	34,00%	27,80%	80,00%	42,94%	93,00%	0,20%	8,23	48,00%	80,00%	0,00%	3,18	80,00%	42,94%	80,00%	0,20%	
TIERS-SOULI-SOLARE	33,00%	23,80%	80,00%	0,20%	80,00%	30,59%	8,87	39,00%	80,00%	0,00%	3,17	80,00%	27,16%	80,00%	20,53%	
TIERS-ODIENE	44,00%	42,94%	80,00%	62,50%	93,00%	0,20%	8,88	0,00%	80,00%	0,00%	3,04	80,00%	60,30%	80,00%	0,20%	
TOUR-BA-DIANKUMA	39,00%	23,00%	80,00%	0,00%	80,00%	42,50%	8,38	10,00%	80,00%	0,00%	2,84	80,00%	35,00%	80,00%	0,20%	
YAVOUA-SEGUELA	30,00%	28,45%	80,00%	25,90%	80,00%	25,52%	8,48	14,20%	80,00%	25,92%	2,79	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	
YAVOUA-SOULI-SOULARE	19,00%	44,90%	80,00%	0,20%	80,00%	42,50%	8,48	42,00%	80,00%	28,47%	2,78	80,00%	40,00%	80,00%	28,47%	
YAVOUA-SOULI-TIERS-SOULI	0,00%	0,00%	80,00%	25,90%	80,00%	33,47%	8,28	14,20%	80,00%	0,00%	3,22	80,00%	25,52%	80,00%	0,20%	
YAVOUA-SOULI-SINGON	0,00%	0,00%	80,00%	40,00%	80,00%	0,00%	8,21	59,23%	80,00%	0,00%	3,03	80,00%	0,00%	80,00%	0,20%	

IV.1.2.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le Service SMS. *En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.*

	Taux d'achèvement de SMS (TAS)		Taux de SMS émis dans les bases de données de Sa (Tas)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 ms (TR3)		Délai moyen d'attente avec réception (s) (MTR)	Taux de SMS émis et reçus dans les bases de données de Sa (TRs)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	MOU/R	P.S	MOU/R	P.S	MOU/R	P.S		MOU/R	P.S	MOU/R	P.S
ABENGOUROU-ACNIBILEKROU	19,44%	12,93%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	97,09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ABENGOUROU-ARKOUE	19,89%	9,64%	79,90%	12,56%	0,00%	0,00%	97,19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ABIDJAN-YAYOUSOUKRO	7,11%	6,22%	95,97%	4,88%	0,00%	0,00%	90,54	99,40%	2,90%	100,00%	0,00%
ABIDJAN-BIANOUAN	20,89%	7,64%	71,80%	9,00%	0,00%	0,00%	92,33	83,01%	7,61%	82,79%	5,20%
AGNIBILEKROU-TANDA	25,44%	13,05%	95,57%	5,85%	0,00%	0,00%	79,87	0,00%	0,00%	84,88%	12,23%
AKOUEI-GRAND-YAKO	25,44%	8,04%	96,70%	8,01%	0,00%	0,00%	91,00	0,00%	0,00%	85,09%	6,42%
AKROU-SONGON	99,07%	19,80%	86,71%	18,33%	0,00%	0,00%	98,99	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ASSINIE-ARDISSO	1,23%	4,31%	93,18%	7,45%	0,00%	0,00%	97,71	100,00%	0,00%	92,79%	12,38%
ASSINIE-YANDA	74,07%	11,52%	89,80%	20,51%	0,00%	0,00%	81,07	0,00%	0,00%	84,80%	20,51%
BANGOLO-MAN	1,08%	0,00%	90,00%	42,94%	0,00%	0,00%	91,42	100,00%	0,00%	83,89%	35,05%
BIANKOUMA-MAE	43,40%	20,20%	76,82%	27,90%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%
BIANOUAN ABENGOUROU	23,19%	7,87%	95,90%	7,26%	0,00%	0,00%	96,90	0,00%	0,00%	93,29%	5,15%
BOCANDA-MBAHAKRO	25,24%	15,81%	86,35%	18,17%	0,00%	0,00%	98,90	100,00%	0,00%	84,10%	11,19%
BONDROUO-BOUNA	8,87%	9,84%	84,80%	13,53%	0,00%	0,00%	91,42	0,00%	0,00%	87,92%	4,04%
BONON-DI-KOUE	1,73%	4,14%	88,10%	7,45%	0,00%	0,00%	80,86	93,99%	5,07%	84,19%	5,08%
BOUAFLE-BONON	19,87%	17,22%	95,97%	17,20%	0,00%	0,00%	90,70	100,00%	0,00%	93,39%	12,62%
BOUAFLE-MINIRA	0,20%	15,49%	80,47%	14,80%	0,00%	0,00%	111,19	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
BOUAKE-DABAKALA	97,37%	10,74%	77,34%	11,89%	0,00%	0,00%				86,89%	5,65%
BOUKA-BOUE	11,11%	20,53%	82,09%	33,56%	0,00%	0,00%				87,09%	21,92%
BOUNDIALI-BANANOU	74,30%	17,97%	88,47%	20,67%	0,00%	0,00%	98,99	89,89%	28,79%	100,00%	0,00%
BOUNDIALI-TIEME	65,10%	12,52%	85,71%	14,97%	0,00%	0,00%	97,33	94,23%	14,97%	100,00%	0,00%
DABOU-GRAND-LAHOU	13,80%	9,90%	87,32%	5,37%	0,00%	0,00%	97,70	0,00%	0,00%	84,44%	15,05%
DAHRI-SAN-PLORE	41,30%	9,24%	75,44%	10,82%	0,00%	0,00%	16,36	87,49%	9,52%	83,62%	7,14%
DALDA-YAVOUE	25,80%	14,15%	99,20%	18,53%	0,00%	0,00%	92,41	100,00%	0,00%	83,89%	11,85%
DIMBOKRO-SOCANDA	43,80%	19,58%	86,69%	19,61%	0,00%	0,00%				83,21%	14,49%
DIVO-GUTRY	91,80%	16,40%	81,00%	20,77%	0,00%	0,00%	90,90	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
DIUKOUE-BANGOLO	15,24%	14,97%	86,80%	27,90%	0,00%	0,00%	81,70	84,80%	27,61%	100,00%	0,00%
DUKOUÉ-GUIGLO	1,08%	0,00%	94,40%	10,56%	0,00%	0,00%	98,70	0,00%	0,00%	94,44%	10,58%
FERRASSI-DIOUGOU-KORHOGO	1,84%	4,02%	92,84%	7,70%	0,00%	0,00%	92,06	77,79%	10,03%	85,30%	8,78%
FERKESSEDOUGOU-DJANGOLODOUGOU	1,08%	0,00%	95,70%	7,12%	0,00%	0,00%	98,99	0,00%	0,00%	92,09%	9,88%
GAGNOC-LAROTA	25,80%	16,04%	90,40%	12,56%	0,00%	0,00%	86,82	97,19%	21,17%	100,00%	0,00%
GRON-TENGRELA	25,80%	11,58%	89,30%	14,75%	0,00%	0,00%				89,89%	0,75%
GRAND-BASSAM-ASSINIE	4,17%	5,63%	99,19%	8,99%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%
GRAND-LAHOU-DAHRI	25,80%	9,28%	85,30%	8,90%	0,00%	0,00%	85,88	85,89%	5,47%	85,89%	5,43%
GRAND-YAFO-DIMBOKRO	11,21%	5,98%	70,84%	8,48%	0,00%	0,00%	83,29	0,00%	5,56%	100,00%	0,00%
GUIGLO-YAKO	19,80%	10,63%	91,80%	4,70%	0,00%	0,00%	98,34	0,00%	0,00%	82,80%	7,97%
ISSIA-DALDA	43,90%	15,56%	89,30%	14,34%	0,00%	0,00%	132,93	0,00%	0,00%	93,91%	12,01%
ISSIA-SAGANDA	25,70%	11,40%	95,10%	14,21%	0,00%	0,00%	11,30	83,40%	9,51%	79,74%	17,61%
KATIOLA-LOGSONOU	76,20%	14,48%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	90,90	100,00%	0,00%	77,79%	27,18%
KATIOLA-TAHIRE	10,40%	9,37%	96,50%	9,28%	0,00%	0,00%	195,13	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
KATIOLA-TORTIYA	40,80%	8,68%	98,87%	8,17%	0,00%	0,00%	194,89	0,00%	0,00%	89,87%	8,53%
KORHO GO-SIKOUE	79,50%	11,92%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%				86,67%	88,80%
KORHO GO-DIKODOUGOU	97,80%	12,70%	70,90%	15,31%	0,00%	0,00%	11,76	88,80%	10,56%	100,00%	0,00%
KORHO GO-PONONDOUNGOU	44,44%	13,23%	99,97%	6,42%	0,00%	0,00%	99,99	100,00%	0,00%	83,89%	17,53%
LAKOIA-DIVO	15,87%	14,91%	75,30%	18,96%	0,00%	0,00%	92,17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
MBAHAKRO-RAVART	8,80%	7,67%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%
MEAGUI-SOUBRE	1,08%	0,00%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	90,90	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ODIENNE-GBELEBAN	11,40%	11,63%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%				87,89%	22,92%
ODIENNE-TOUBA	82,00%	0,30%	96,41%	15,56%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%
PONONDOUNGOU-SRON	29,80%	13,24%	94,80%	12,56%	0,00%	0,00%	81,86	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
SAN PEDRO-MEAGUI	36,87%	10,77%	87,11%	9,80%	0,00%	0,00%	81,96	83,39%	13,99%	100,00%	0,00%
SEGUÉLA-MANKONO	20,70%	13,40%	87,09%	13,23%	0,00%	0,00%	10,90	82,80%	10,30%	87,87%	11,00%
SIKOU-FERKESSEDOUGOU	72,20%	14,63%	90,00%	24,70%	0,00%	0,00%				93,89%	28,40%
SIMBA-GU-PA-DIJO	25,19%	11,30%	94,80%	17,53%	0,00%	0,00%	190,88	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
SONGON-DABOU	44,44%	22,96%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	90,90	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
SOUBRI-SSIA	31,20%	11,11%	87,30%	11,14%	0,00%	0,00%	86,16	97,19%	11,08%	93,84%	6,14%
TAHIRE-KONE	40,80%	10,52%	98,87%	16,87%	0,00%	0,00%	88,54	100,00%	0,00%	89,87%	5,42%
TANDA-BONDROUO	20,51%	12,67%	90,90%	13,91%	0,00%	0,00%				83,29%	10,41%
TIEBISSOU-BOUAFLE	1,36%	5,89%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%				87,87%	8,49%
TIEME-ODIENNE	55,80%	23,40%	85,71%	25,97%	0,00%	0,00%	90,12	100,00%	0,00%	85,71%	25,92%
TOUBA-SANKOUMA	41,80%	12,84%	90,40%	12,56%	0,00%	0,00%	90,20	0,00%	0,00%	83,89%	16,80%
YAVOUEA-SEGUÉLA	26,44%	15,85%	79,00%	17,60%	0,00%	0,00%	93,88	99,80%	7,66%	100,00%	0,00%
YANGOUSSOUKRO-SOULAFLE	1,08%	0,00%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	94,74	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
YANGOUSSOUKRO-TIEBISSOU	1,84%	0,00%	90,40%	12,56%	0,00%	0,00%				83,89%	12,56%
YOPOUNGON-SONGON	1,08%	0,00%	103,03%	0,00%	0,00%	0,00%	134,89	93,89%	18,59%	100,00%	0,00%

FTP + HTTP DL ALL SERVERS	Taux de réussite de download (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de upload (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		Taux de réussite de transfert (logiciel, données) (%)		DISTRIBUTION
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	
BOHEMIA-BOHEMIA	43.48%	20.24%	76.32%	22.98%	84.62%	20.62%	0.29	0.25	38.64%	26.45%	53.33%	25.29%	40.00%	20.36%	3.925.61	4.652.67			
BOHEMIA-BOHEMIA	71.03%	17.75%	75.00%	30.01%	70.01%	30.01%	5.81	5.81	52.50%	31.75%	0.05%	0.07%	71.43%	31.47%	7.161.09	956.48			
BOHEMIA-BOHEMIA	20.00%	20.24%	91.97%	15.64%	91.97%	15.64%	3.61	3.61	25.00%	24.25%	0.03%	0.03%	36.00%	28.40%	5.422.21	17.007.37			
BOHEMIA-BOHEMIA	30.00%	20.24%	83.33%	21.00%	91.67%	15.64%	3.67	3.67	41.67%	27.89%	0.00%	0.00%	50.00%	30.29%	35.312.53	8.614.37			
BOHEMIA-BOHEMIA	92.68%	7.57%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	2.56	2.56	33.33%	32.35%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	162.26	1.788.96			
BOHEMIA-BOHEMIA	82.10%	14.17%	68.18%	19.07%	81.82%	16.17%	8.01	8.01	54.55%	30.81%	57.14%	76.67%	33.33%	35.27%	1.947.28	973.73			
BOHEMIA-BOHEMIA	48.28%	14.21%	93.33%	12.60%	93.33%	12.60%	8.49	8.49	40.00%	24.75%	40.00%	41.95%	40.00%	30.36%	20.552.12	37.457.43			
BOHEMIA-BOHEMIA	52.94%	13.75%	81.31%	19.19%	93.71%	11.80%	3.51	3.51	62.10%	23.72%	66.67%	53.30%	61.54%	26.45%	8.756.63	823.44			
BOHEMIA-BOHEMIA	48.00%	13.10%	70.32%	22.98%	76.92%	22.98%	13.16	13.16	46.15%	27.30%	66.67%	53.30%	40.00%	30.36%	305.63	10.697.78			
BOHEMIA-BOHEMIA	65.57%	5.65%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.34	1.34	50.00%	69.30%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	13.378.61	120.16			
BOHEMIA-BOHEMIA	67.00%	21.27%	70.00%	29.00%	70.00%	29.00%	15.44	15.44	66.66%	24.27%	100.00%	0.00%	75.00%	30.00%	225.08	508.18			
BOHEMIA-BOHEMIA	18.18%	22.70%	88.89%	20.50%	88.89%	20.50%	2.62	2.62	44.44%	32.83%	75.00%	42.47%	20.00%	25.00%	1.278.00	4.002.02			
BOHEMIA-BOHEMIA	52.17%	20.42%	90.91%	16.99%	100.00%	0.00%	2.61	2.61	37.17%	25.32%	50.00%	69.30%	23.23%	27.16%	5.166.81	6.148.80			
BOHEMIA-BOHEMIA	80.00%	17.35%	95.51%	32.00%	95.51%	32.00%	16.02	16.02	55.60%	37.40%	75.00%	42.47%	40.00%	42.30%	971.61	7.224.81			
BOHEMIA-BOHEMIA	60.00%	22.47%	75.00%	30.00%	75.00%	30.00%	8.00	8.00	25.00%	26.02%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.314.29	74.44			
BOHEMIA-BOHEMIA	53.85%	19.10%	83.33%	21.00%	91.67%	15.64%	3.25	3.25	43.14%	29.37%	35.00%	42.47%	37.50%	33.59%	7.763.13	15.714.43			
BOHEMIA-BOHEMIA	40.00%	42.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.07	40.07	33.33%	31.14%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.29	928.33			
BOHEMIA-BOHEMIA	76.19%	12.45%	80.00%	24.79%	100.00%	0.00%	3.44	3.44	40.00%	28.45%	50.00%	69.30%	25.00%	30.00%	5.722.20	3.583.34			
BOHEMIA-BOHEMIA	52.94%	21.27%	50.00%	35.67%	75.00%	30.00%	10.67	10.67	37.50%	31.57%	0.00%	0.00%	42.86%	30.66%	1.417.04	1.004.33			
BOHEMIA-BOHEMIA	45.38%	13.51%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.75	1.75	18.18%	22.75%	0.00%	0.00%	23.23%	27.16%	11.116.58	3.249.45			
BOHEMIA-BOHEMIA	9.01%	15.33%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	2.75	2.75	30.00%	29.40%	33.33%	53.30%	28.57%	31.67%	4.110.48	4.009.13			
BOHEMIA-BOHEMIA	0.00%	0.00%	99.75%	31.89%	100.00%	0.00%	1.09	1.09	18.75%	19.14%	0.00%	0.00%	27.27%	28.58%	10.945.31	22.000.45			

IV.2. MTN CI

IV.2.1. Localités

IV.2.1.1. Couverture radioélectrique

Les résultats de la couverture radioélectrique obtenus dans chacune des localités auditées sont présentés dans le tableau ci-après :

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

Localité	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%	P5	≥95%	P5	≥95%	P5
ABENGOUROU	MTN	99.16%	0.14%	96.05%	0.30%	99.51%	0.17%
ABOBO	MTN	98.54%	0.15%	99.91%	0.04%	100.00%	0.00%
ABOISSO	MTN	99.84%	0.05%	99.52%	0.09%	100.00%	0.00%
ADJAME	MTN	99.86%	0.05%	99.99%	0.01%	100.00%	0.00%
AGNIBILEKROU	MTN	97.42%	0.26%	97.09%	0.28%	99.89%	0.05%
AKOUBE	MTN	95.94%	0.34%	69.98%	0.77%	98.29%	0.25%
AKROU	MTN			0.00%			
ANYAMA	MTN	97.18%	0.77%	99.73%	0.07%	99.81%	0.06%
ASSINIE	MTN	84.21%	0.55%	85.36%	0.51%	97.60%	0.25%
ASSUEFRY	MTN	94.00%	0.41%	99.22%	0.15%	95.19%	0.41%
ATTECOUBE	MTN	99.73%	0.06%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
BANANDJE	MTN	99.99%	0.02%	99.88%	0.05%	93.09%	0.51%
BANGOLO	MTN	100.00%	0.00%	95.32%	0.35%	100.00%	0.00%
BIANKOUMA	MTN	95.65%	0.34%	96.46%	0.30%	98.36%	0.23%
BIANOUAN	MTN	99.86%	0.04%	99.34%	0.09%	98.00%	0.17%
BINGERVILLE	MTN	99.50%	0.10%	99.83%	0.06%	99.95%	0.03%
BOCANDA	MTN	91.17%	0.46%	98.04%	0.22%	100.00%	0.00%
BODE	MTN	65.11%	0.90%	67.93%	0.85%	89.16%	0.65%
BONDOUKOU	MTN	97.24%	0.21%	94.58%	0.33%	98.12%	0.19%
BONON	MTN	100.00%	0.00%	99.73%	0.08%	100.00%	0.00%
BOUAFLE	MTN	99.87%	0.06%	97.70%	0.22%	100.00%	0.00%
BOUAKE	MTN	99.48%	0.09%	98.40%	0.14%	99.99%	0.01%
BOUNA	MTN	85.23%	0.56%	83.13%	0.56%	98.35%	0.22%
COCODY	MTN	98.74%	0.08%	99.46%	0.05%	99.99%	0.01%
DARAKAIA	MTN	82.88%	0.56%	90.22%	0.43%	99.80%	0.07%
DABOU	MTN	99.16%	0.12%	96.97%	0.23%	100.00%	0.00%
DAHIRI	MTN	95.84%	0.36%	99.35%	0.14%	100.00%	0.00%
DALOA	MTN	99.88%	0.04%	99.91%	0.04%	99.90%	0.04%
DIKODOUGOU	MTN	97.05%	0.27%	97.64%	0.23%	98.29%	0.07%
DIMBOKRO	MTN	99.71%	0.08%	96.04%	0.78%	99.89%	0.05%
DIVO	MTN			0.00%			
DUEKOUÉ	MTN			0.00%			
FERRESSEDOUGOU	MTN	99.48%	0.10%	92.61%	0.34%	99.97%	0.02%
GAGNOA	MTN	99.17%	0.13%	99.19%	0.13%	99.49%	0.12%
GBEBAN	MTN	97.46%	0.25%	90.97%	0.44%	99.49%	0.12%
GBON	MTN	89.55%	0.52%	90.89%	0.47%	99.75%	0.09%
GRAND YAPO	MTN	99.95%	0.05%	95.52%	0.41%	99.90%	0.07%
GRAND-BASSAM	MTN	92.28%	0.35%	94.15%	0.30%	99.00%	0.14%
GRAND-LAHOUE	MTN	93.17%	0.33%	98.31%	0.16%	99.15%	0.13%
GUÉPAHOUE	MTN	97.35%	0.26%	92.32%	0.42%	95.10%	0.39%
GUIGLO	MTN			0.00%			
GUITRY	MTN			0.00%			
ISSIA	MTN	99.44%	0.12%	99.91%	0.04%	99.95%	0.04%

Localité	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
KONG	MTN	0.00%		0.00%		0.00%	
KORHOGO	MTN	99.84%	0.05%	99.44%	0.09%	100.00%	0.00%
KOUMASSI	MTN	99.51%	0.12%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
LAKOTA	MTN			0.00%			
LOGBONOU	MTN	96.49%	0.55%	99.59%	0.12%	100.00%	0.00%
MAN	MTN	100.00%	0.00%	98.98%	0.13%	99.78%	0.07%
MANKONO	MTN	83.06%	0.63%	87.84%	0.53%	99.42%	0.14%
MARCORY	MTN	99.64%	0.08%	100.00%	0.00%	99.97%	0.02%
MBAHIAKRO	MTN	89.39%	0.45%	97.70%	0.21%	98.50%	0.20%
MEAGUI	MTN	99.91%	0.00%	99.82%	0.00%	99.93%	0.00%
ODIENNE	MTN	99.89%	0.05%	99.86%	0.05%	99.45%	0.12%
OUANGOLODOUGOU	MTN	93.81%	0.37%	97.26%	0.24%	93.16%	0.39%
PLATEAU	MTN	99.81%	0.05%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
PONONDOUGOU	MTN	99.73%	0.10%	99.95%	0.04%	100.00%	0.00%
PORT-BOUET	MTN	99.08%	0.13%	99.88%	0.04%	99.92%	0.04%
RAVIART	MTN	99.11%	0.17%	99.37%	0.14%	100.00%	0.00%
SAN-PEDRO	MTN	97.81%	0.17%	99.32%	0.09%	99.62%	0.08%
SEGUELA	MTN			0.00%			
SIKOLO	MTN	100.00%	0.00%	99.92%	0.05%	100.00%	0.00%
SINFRA	MTN	96.80%	0.28%	96.09%	0.30%	99.98%	0.02%
SONGON	MTN	90.97%	0.42%	98.66%	0.16%	96.66%	0.28%
SOUBRE	MTN						
TAHRE	MTN	98.60%	0.20%	97.16%	0.28%	98.90%	0.19%
TANDA	MTN	85.64%	0.49%	98.31%	0.18%	100.00%	0.00%
TENGRELA	MTN	89.84%	0.42%	97.76%	0.20%	99.48%	0.10%
TIEBISSOU	MTN	90.84%	0.50%	92.92%	0.43%	96.70%	0.34%
TIEME	MTN	98.35%	0.22%	98.78%	0.18%	100.00%	0.00%
TORTIYA	MTN	71.57%	0.94%	99.69%	0.11%	85.64%	0.84%
TOUBA	MTN	99.91%	0.05%	99.20%	0.13%	100.00%	0.00%
TREICHVILLE	MTN	99.02%	0.14%	99.89%	0.05%	99.95%	0.03%
VAVOUA	MTN	99.73%	0.07%	99.97%	0.02%	99.69%	0.09%
YAMOUSSOUKRO	MTN	95.93%	0.26%	95.99%	0.25%	99.36%	0.11%
YOPOUGON	MTN						
ZAGNE	MTN						

IV.2.1.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le Service Voix. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux de succès d'appels		Taux d'appels établis dans un délai c-ifs		Taux d'appels établis dans un délai c-ifs		Taux d'appels établis dans un délai c-ifs		Taux de coupure d'appels		Taux de commutations de numéros/quantité		Taux d'incidents d'interférence >= 10dB (Tcing)		Taux d'incidents d'interférence >= 10dB (Tcing)			
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		
ABICRO	1.43%	1.03%	31.42%	3.70%	66.1%	2.87%	7.72	1.72	6.83%	0.46%	3.62%	1.53%	30.66%	0.00%	34.22%	3.00%	36.22%	1.74%
ADJAMF	4.07%	1.67%	35.32%	4.05%	30.22%	2.10%	7.32	7.22	6.93%	0.00%	4.99%	3.03%	30.66%	0.00%	32.51%	4.75%	36.45%	0.92%
ANYAMA	3.86%	2.79%	36.39%	4.75%	66.32%	3.17%	7.51	7.61	6.17%	0.70%	5.23%	2.47%	33.64%	2.12%	30.81%	4.82%	36.86%	0.96%
ATTICOUBE	11.81%	3.33%	33.39%	4.49%	60.40%	2.32%	7.35	7.36	6.44%	0.52%	9.05%	2.42%	30.66%	0.00%	30.24%	4.70%	37.64%	1.54%
BIRGEPAULLE	1.20%	1.48%	35.47%	3.07%	36.36%	2.57%	7.32	7.32	6.94%	0.33%	4.09%	1.76%	30.66%	0.00%	31.66%	4.36%	36.88%	1.06%
COCOCU	1.53%	0.99%	35.32%	3.91%	35.32%	2.05%	7.34	7.34	6.97%	0.57%	4.63%	1.74%	30.66%	0.00%	31.22%	2.30%	36.40%	0.59%
GRAND-BASSAMA	2.46%	1.33%	37.77%	4.29%	66.56%	1.92%	7.18	7.18	1.97%	0.97%	4.4%	1.90%	30.66%	0.00%	31.74%	3.87%	36.16%	0.90%
KOL MASEI	2.66%	1.39%	36.81%	4.05%	66.97%	1.79%	7.39	7.39	6.42%	0.80%	4.4%	1.83%	30.66%	0.00%	31.66%	3.77%	36.16%	0.86%
MARCOURY	4.89%	1.75%	35.37%	4.12%	66.47%	1.53%	7.18	7.18	6.37%	0.39%	4.9%	1.82%	30.66%	0.00%	31.46%	3.35%	36.71%	0.96%
P.ATEAU	1.30%	1.57%	35.27%	4.14%	66.39%	0.79%	8.42	8.42	1.89%	0.57%	1.9%	1.21%	30.66%	0.00%	31.81%	1.64%	36.24%	0.70%
PORT-BOUFF	1.64%	1.80%	31.46%	4.12%	66.7%	1.76%	7.42	7.42	6.41%	0.56%	2.4%	1.36%	30.66%	0.00%	31.24%	4.0%	36.16%	0.70%
SOUNGON	2.36%	1.43%	31.32%	4.46%	67.40%	3.14%	7.51	7.51	6.24%	0.47%	5.6%	2.22%	31.76%	2.55%	31.46%	3.05%	36.72%	0.52%
TSEK-HILL	1.86%	1.20%	36.89%	4.22%	64.4%	2.01%	7.33	7.33	6.49%	0.52%	3.6%	1.11%	31.66%	0.35%	31.46%	2.05%	36.16%	0.50%
VOPOUGON	11.81%	2.74%	35.89%	4.04%	64.7%	1.99%	7.33	7.33	6.81%	0.79%	2.6%	1.43%	30.66%	0.00%	31.66%	3.57%	36.16%	0.56%
ABIDJAN	5.96%	0.53%	34.1%	1.11%	65.36%	0.59%	7.37	7.37	6.82%	0.18%	4.0%	0.47%	30.66%	0.34%	30.46%	1.08%	36.96%	0.26%
ABENGOUROU	1.96%	1.10%	35.97%	7.20%	300.00%	0.00%	8.31	8.31	6.39%	0.00%	3.3%	3.33%	30.66%	0.00%	31.66%	7.27%	36.16%	1.53%
ABOISSO	1.52%	3.65%	46.82%	6.85%	300.00%	0.00%	8.42	8.42	6.81%	1.35%	2.6%	3.24%	30.66%	0.00%	32.84%	5.17%	36.11%	0.96%
AGNABIL-BOU	1.76%	1.46%	46.82%	0.35%	300.00%	0.00%	8.42	8.42	6.81%	0.00%	16.1%	5.29%	30.66%	0.00%	31.72%	8.52%	36.24%	1.48%
AKOUEPE	4.06%	3.84%	46.97%	10.00%	66.97%	2.37%	8.31	8.31	6.91%	0.00%	3.6%	3.97%	31.76%	11.86%	31.66%	8.86%	36.16%	2.05%
AKROU	4.06%	5.37%	36.97%	9.83%	66.97%	3.92%	8.37	8.37	6.91%	0.00%	9.0%	0.00%	30.66%	0.00%	31.66%	2.74%	36.37%	0.00%
ASSINIE	1.46%	4.51%	37.29%	8.71%	66.7%	1.57%	8.24	8.24	6.89%	0.00%	9.0%	0.00%	30.66%	0.00%	31.66%	4.43%	36.37%	0.00%
ASSUEFFRY	2.20%	3.05%	37.99%	10.31%	67.7%	3.11%	8.24	8.24	1.94%	2.21%	2.6%	2.65%	30.66%	0.00%	31.76%	7.06%	36.37%	0.00%
BARRADIE	2.02%	3.60%	71.82%	10.77%	66.52%	2.53%	7.37	7.37	32.90%	0.58%	26.9%	30.82%	30.66%	0.00%	32.87%	10.12%	36.16%	11.12%
BORGULO	1.06%	1.73%	61.4%	9.13%	300.00%	0.00%	8.31	8.31	31.7%	7.25%	3.0%	0.00%	30.66%	0.00%	30.71%	9.05%	36.40%	8.44%
BIANKOUMA	2.06%	3.55%	35.97%	6.14%	300.00%	0.00%	8.31	8.31	31.66%	1.23%	1.6%	2.15%	30.66%	0.00%	31.66%	9.30%	36.16%	9.43%
BIANOUAN	4.61%	4.47%	31.45%	8.34%	66.29%	1.42%	8.31	8.31	6.37%	0.00%	1.9%	1.66%	30.66%	0.00%	31.66%	5.46%	36.20%	0.00%
BOUAKA SA	1.56%	1.17%	39.37%	7.20%	300.00%	0.00%	8.31	8.31	6.37%	0.00%	1.3%	3.30%	30.66%	0.00%	31.66%	7.27%	36.16%	1.53%
BOUE	2.06%	4.04%	46.47%	15.09%	66.7%	5.77%	8.31	8.31	6.81%	0.00%	4.7%	6.44%	30.66%	0.00%	31.16%	16.54%	31.16%	9.57%
BUMBUKUI	1.56%	1.82%	46.47%	7.85%	66.1%	1.31%	8.31	8.31	6.87%	1.31%	2.6%	2.08%	30.66%	0.00%	31.66%	7.02%	36.16%	1.86%

	Taux d'achet d'appels		Taux d'appels établis dans un appel code		Taux d'appels établis dans un appel code		Taux d'appels établis dans un appel code		Débit moyen d'établissement et d'appels en échec (Mins)		Débit moyen d'établissement et d'appels en échec (Mins)		Taux de coupure d'appels		Taux de commentaires de nouveaux clients		MOS Moyens (Mins) >= 2,4		Taux de Boquet <=4		Taux d'ombrage Interférence >= 32dB (1min)		Taux d'ombrage Interférence >= 32dB (1min)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
BDMON	1,00%	0,00%	55,27%	0,47%	100,00%	0,00%	1,02	3,16%	5,71%	3,09%	0,00%	3,31	100,00%	0,00%	8,32%	5,47%	21,22%	7,40%						
BDU/BE	1,70%	1,43%	55,33%	0,35%	97,30%	2,45%	0,37	6,37%	0,00%	2,24%	2,62%	3,28	100,00%	0,00%	35,86%	8,35%	100,00%	0,00%						
BDU/KE	29,85%	4,23%	48,44%	5,84%	66,20%	1,57%	0,47	0,79%	0,98%	3,07%	2,03%	0,27	100,00%	0,00%	90,16%	0,20%	66,16%	1,00%						
BDUNA	7,00%	4,33%	52,34%	8,65%	66,40%	2,15%	0,44	0,00%	0,00%	41,81%	9,33%	0,28	100,00%	0,00%	90,16%	8,55%	66,33%	1,57%						
DABANALA	11,17%	5,23%	51,87%	8,31%	66,37%	1,95%	0,02	0,00%	4,57%	4,24%	3,63%	3,21	100,00%	0,00%	19,76%	7,42%	97,88%	2,52%						
DABOU	7,00%	3,72%	48,37%	7,18%	60,39%	3,55%	0,18	0,00%	0,00%	2,10%	2,10%	2,78	100,00%	0,00%	80,79%	7,02%	100,00%	0,00%						
Dahiri	10,64%	5,74%	54,87%	8,13%	67,82%	2,38%	0,28	0,28	4,17%	3,76%	3,51%	2,81	100,00%	0,00%	75,86%	62,44%	94,82%	3,77%						
DALGA	1,00%	1,00%	56,87%	6,78%	67,07%	2,35%	0,19	3,14%	6,39%	3,09%	0,00%	3,09	100,00%	0,00%	26,86%	6,76%	36,19%	6,70%						
DIKOUUGOU	1,00%	3,12%	73,79%	8,49%	100,00%	0,00%	0,11	0,16	0,00%	1,94%	2,66%	2,81	100,00%	0,00%	60,07%	7,12%	100,00%	0,00%						
DIBICRO	1,00%	0,00%	52,49%	8,19%	100,00%	0,00%	0,20	0,20	2,86%	3,74%	2,77	2,77	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	86,37%	1,97%						
DIVO	1,00%	2,16%	54,87%	7,94%	64,79%	3,57%	0,27	0,07	38,41%	2,07%	1,65%	2,68	100,00%	0,00%	55,70%	7,98%	94,12%	3,52%						
DUKOULE	1,00%	2,03%	53,34%	8,33%	100,00%	0,00%	0,31	0,16	36,10%	3,09%	0,00%	3,11	100,00%	0,00%	12,86%	8,30%	45,10%	8,59%						
FERKESSOUGOU	4,10%	2,38%	46,89%	6,17%	66,40%	1,57%	0,38	0,38	0,00%	3,29%	2,39%	2,74	100,00%	0,00%	36,71%	0,00%	100,00%	0,00%						
GAGNCA	1,00%	3,61%	55,04%	7,93%	59,07%	5,15%	0,37	0,67	42,08%	7,55%	2,73%	2,89	100,00%	0,00%	80,40%	7,85%	47,66%	6,00%						
ISSELEBAN	1,00%	0,00%	71,39%	9,07%	100,00%	0,00%	0,72	0,72	5,28%	4,49%	3,09%	2,94	100,00%	0,00%	10,53%	9,17%	37,89%	9,76%						
GRZA	2,10%	2,45%	55,44%	10,20%	68,29%	2,14%	0,01	1,00	1,07%	2,14%	3,09%	2,78	100,00%	0,00%	30,10%	8,43%	100,00%	0,00%						
GRAND-JACHE	17,80%	5,26%	38,39%	7,50%	66,80%	4,64%	0,23	7,23	0,00%	1,94%	3,17%	2,73	100,00%	0,00%	55,79%	7,57%	100,00%	0,00%						
GRAND-VAPO	1,00%	0,00%	56,37%	12,09%	100,00%	0,00%	0,31	0,66	0,00%	1,07%	1,73%	2,73	100,00%	0,00%	10,31%	11,19%	100,00%	0,00%						
GLEFAHCUC	12,32%	6,77%	30,37%	10,14%	62,47%	5,84%	7,09	7,00	2,19%	3,45%	3,09%	3,44	100,00%	0,00%	22,41%	5,24%	100,00%	0,00%						
GLIGLO	1,00%	1,25%	66,27%	7,47%	100,00%	0,00%	0,37	0,37	81,06%	7,70%	3,09%	3,28	100,00%	0,00%	80,79%	2,82%	88,33%	7,47%						
GLITRY	1,00%	3,75%	53,39%	10,15%	65,84%	2,27%	0,23	0,20	44,19%	10,50%	3,09%	2,81	100,00%	0,00%	85,87%	10,24%	96,87%	3,77%						
ISSA	1,00%	1,35%	54,17%	8,14%	64,46%	3,74%	0,73	0,73	43,73%	8,10%	3,09%	2,81	100,00%	0,00%	25,86%	7,47%	46,20%	6,37%						
KONC	12,28%	4,92%	48,87%	0,00%	100,00%	0,00%	0,27	0,17	0,00%	1,29%	1,90%	2,78	100,00%	0,00%	34,14%	3,95%	60,11%	1,30%						
KOYKOCO	1,00%	1,11%	38,49%	6,11%	67,59%	1,94%	0,78	0,78	0,00%	1,12%	1,94%	2,71	100,00%	0,00%	56,37%	6,27%	87,66%	1,25%						
LAOTA	1,00%	1,81%	54,27%	9,44%	100,00%	0,00%	0,31	0,36	30,46%	9,13%	1,18%	2,82	100,00%	0,00%	11,56%	5,26%	66,11%	9,29%						
LOGBINGOU	1,00%	0,00%	74,89%	10,42%	100,00%	0,00%	0,32	0,32	0,00%	0,00%	3,09%	3,44	100,00%	0,00%	60,89%	7,32%	100,00%	0,00%						
MAN	1,00%	1,20%	72,22%	6,93%	68,77%	1,76%	0,31	0,16	26,46%	6,94%	3,09%	3,31	100,00%	0,00%	80,29%	6,13%	26,89%	6,54%						
MANKONO	1,00%	2,50%	50,59%	9,30%	67,57%	3,29%	0,48	0,40	0,00%	1,88%	3,07%	2,78	100,00%	0,00%	55,24%	9,57%	26,10%	2,57%						
MBAMPAKO	11,38%	6,91%	63,17%	10,21%	67,49%	2,97%	0,18	0,18	4,36%	4,17%	3,09%	2,81	100,00%	0,00%	97,47%	4,08%	100,00%	0,00%						
MEAGUI	1,00%	1,67%	48,87%	7,65%	67,59%	2,38%	0,78	0,78	30,88%	7,53%	2,17%	2,87	100,00%	0,00%	16,53%	6,30%	30,87%	7,08%						
ODIENNE	1,00%	0,00%	51,87%	7,94%	100,00%	0,00%	0,33	0,30	38,42%	7,51%	3,09%	2,87	100,00%	0,00%	19,89%	7,01%	34,22%	7,28%						
OUANGOLODIUGOU	1,00%	3,45%	46,34%	7,63%	66,52%	3,37%	0,37	0,27	0,00%	0,00%	7,19%	4,30%	19,61%	19,61%	8,32%	7,69%	100,00%	0,00%						
POKONDOUGOU	1,00%	2,70%	49,87%	10,66%	68,37%	2,82%	0,31	0,16	0,00%	3,09%	3,09%	2,81	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%						
ROYART	4,60%	5,39%	56,07%	10,74%	66,70%	2,49%	0,31	0,16	0,00%	3,09%	3,09%	2,81	100,00%	0,00%	80,56%	5,77%	100,00%	0,00%						

	Taux d'achet d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <=10s		Taux d'appels établis dans un délai <=10s (Oms10)		Débit moyen d'établissement d'appels et d'appels (Oms10)		Taux de coupure d'appels		Taux de commentaires de mauvais qualité		Taux d'erreurs d'interférence >= 32dB (1min)		Taux d'erreurs transparent <10 (1Min)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
SAV PEDRO	14,47%	3,65%	26,07%	5,51%	7,01	30,26%	5,16%	5,16%	4,93%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	37,46%	5,45%
SAGUELA	3,00%	3,13%	47,39%	8,13%	6,37	30,96%	7,55%	2,81%	26,15%	7,55%	0,00%	0,00%	0,00%	14,06%	20,51%	7,54%
SARDU	1,00%	0,00%	46,77%	9,09%	6,31	6,93%	0,00%	6,31	0,77%	2,43%	0,00%	0,00%	0,00%	40,66%	66,16%	1,50%
SINTRA	4,40%	4,98%	56,69%	9,35%	6,33	6,93%	1,75%	6,33	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	60,81%	99,48%	1,79%
SOURE	1,00%	0,00%	53,95%	7,92%	6,31	29,61%	7,26%	1,46%	3,76%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	38,18%	7,72%
TAFIRE	1,20%	1,63%	51,35%	7,72%	6,21	6,32%	1,21%	6,21	2,58%	2,58%	0,00%	0,00%	0,00%	46,09%	90,26%	1,24%
TAMDA	1,00%	0,00%	61,07%	8,53%	6,31	6,32%	1,56%	6,31	2,04%	3,19%	0,00%	0,00%	0,00%	20,60%	96,40%	2,20%
TENGUELA	24,47%	7,35%	46,47%	9,81%	6,31	1,47%	1,97%	1,47%	3,09%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	6,89%	100,00%	0,00%
TILIBESCOU	0,30%	5,45%	58,39%	7,80%	6,38	6,93%	1,29%	6,38	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,17%	100,00%	0,00%
TIEME	1,00%	2,54%	62,30%	8,23%	6,38	30,96%	0,00%	6,38	1,19%	3,48%	0,00%	0,00%	0,00%	46,09%	90,26%	0,20%
TOURTOVA	10,24%	5,27%	55,20%	9,13%	6,28	6,32%	0,00%	6,28	3,66%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
TOULBA	1,00%	1,07%	67,34%	8,54%	6,31	36,79%	0,00%	6,31	2,94%	3,28%	0,00%	0,00%	0,00%	46,09%	90,26%	0,20%
YAVOUA	7,00%	4,58%	51,47%	8,54%	6,38	36,63%	0,00%	6,38	16,67%	7,40%	0,00%	0,00%	0,00%	46,11%	96,30%	8,70%
YAKOUCOURC	1,00%	2,15%	46,94%	5,79%	6,37	6,93%	0,00%	6,37	4,57%	0,73%	0,00%	0,00%	0,00%	46,76%	96,30%	1,56%
ZAGNE	1,00%	0,00%	48,35%	9,59%	6,32	36,30%	10,28%	6,32	9,36%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	46,41%	10,08%	10,68%
NATIONAL	1,00%	0,36%	44,07%	8,75%	6,28	7,26%	0,12%	6,28	3,84%	0,32%	0,28%	0,28%	0,28%	47,21%	87,27%	0,18%

IV.2.1.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le service SMS.

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux d'échec d'envoi du SMS (T _e)		Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (T ₅)		Taux de SMS émis et non-repus dans un délai de 3 mn (TR3)		Délai moyen d'envoi et de réception d'un SMS (T _{meS})	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 10s (T ₁₀)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ABOBO	0.00%	0.00%	99.43%	0.65%	0.00%	0.00%	34.319	86.15%	4.06%	86.73%	1.72%
ADIAME	0.00%	0.00%	88.79%	0.42%	0.00%	0.00%	49.403	61.66%	4.52%	66.18%	2.25%
ANYAMA	0.00%	0.00%	88.78%	0.44%	0.00%	0.00%	41.503	67.75%	4.56%	69.71%	4.53%
ATTECOUBE	0.38%	0.36%	99.88%	0.68%	0.00%	0.00%	39.873	15.41%	2.42%	15.74%	2.44%
BINGERVILLE	1.23%	1.16%	85.10%	3.62%	0.00%	0.00%	64.286	0.32%	2.81%	76.44%	4.18%
COUDY	0.54%	0.82%	99.43%	0.64%	0.00%	0.00%	29.737	74.64%	3.75%	88.18%	4.25%
GRAND-BASSAM	0.79%	0.89%	86.14%	1.04%	0.00%	0.00%	93.001	15.52%	3.66%	66.81%	4.65%
KOU MASSI	0.66%	0.00%	89.44%	0.77%	0.00%	0.00%	83.664	16.66%	3.78%	67.64%	4.84%
MARCORY	0.28%	0.51%	99.74%	0.51%	0.00%	0.00%	73.987	26.06%	4.38%	71.86%	4.49%
PLATEAU	0.00%	0.00%	86.33%	1.67%	0.00%	0.00%	12.021	66.66%	3.11%	69.18%	4.03%
PORT-SOUEY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37.405	65.04%	4.80%	45.38%	4.03%
SURGON	0.68%	1.99%	86.46%	1.25%	0.00%	0.00%	29.779	76.46%	4.70%	74.92%	4.73%
TREICHVILLE	0.54%	0.75%	99.45%	0.76%	0.00%	0.00%	35.653	15.87%	3.74%	65.82%	2.09%
YOPOUGON	0.00%	0.00%	86.26%	4.21%	0.00%	0.00%	36.687	67.61%	2.98%	76.41%	3.87%
ABIDJAN	0.48%	0.17%	96.10%	0.48%	0.00%	0.00%	32.035	67.74%	2.24%	61.43%	1.21%
ABELNGOUROU	0.66%	0.00%	88.67%	1.28%	0.00%	0.00%	89.403	2.00%	2.22%	67.68%	2.02%
ABOISSO	0.18%	2.03%	99.64%	0.71%	0.00%	0.00%	37.837	94.30%	2.73%	71.81%	5.25%
AGNIBILKROU	0.00%	0.00%	89.41%	1.25%	0.00%	0.00%	82.110	0.00%	0.00%	84.71%	3.37%
AKOUE	0.00%	0.00%	89.46%	4.26%	0.00%	0.00%	85.334	0.00%	0.00%	86.73%	2.82%
AKROU	0.00%	0.00%	86.34%	2.87%	0.00%	0.00%	83.281	36.66%	7.02%	100.00%	0.00%
ASSINIE	18.33%	4.09%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.606	0.00%	0.00%	86.86%	2.47%
ASSUEFRY	0.00%	0.00%	88.88%	4.81%	0.00%	0.00%	81.735	16.71%	4.75%	66.38%	1.20%
BANANDE	0.00%	0.00%	67.16%	2.80%	0.00%	0.00%	97.708	0.00%	0.00%	64.48%	7.98%
BANGOLO	0.00%	0.00%	99.42%	1.13%	0.00%	0.00%	98.253	0.00%	0.00%	80.82%	4.66%
BIANKOUMA	1.07%	1.87%	86.87%	1.56%	0.00%	0.00%	38.064	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
BIANOUAN	7.51%	3.32%	86.14%	2.47%	0.00%	0.00%	83.523	1.09%	1.33%	66.57%	0.84%
BUCANDA	0.00%	0.00%	89.67%	1.28%	0.00%	0.00%	83.423	2.00%	2.22%	67.68%	2.02%
BODE	1.79%	3.41%	86.43%	4.86%	0.00%	0.00%	97.352	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
BONDOUKOU	0.74%	1.02%	86.15%	1.61%	0.00%	0.00%	85.910	7.14%	3.07%	67.34%	2.02%
BONON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	38.637	0.00%	0.00%	67.82%	2.34%
BOUAFLE	0.00%	0.00%	86.59%	1.58%	0.00%	0.00%	92.773	0.00%	0.00%	85.82%	4.67%
BOUAKE	0.04%	1.63%	74.19%	4.22%	0.00%	0.00%	83.048	7.89%	2.57%	66.88%	2.81%
BOUNA	1.02%	1.77%	86.87%	1.28%	0.00%	0.00%	81.267	0.00%	0.00%	62.82%	3.49%
DABAKALA	36.88%	6.70%	99.21%	1.59%	0.00%	0.00%	74.890	0.00%	0.00%	88.89%	5.49%
DABOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	39.520	26.86%	5.86%	83.77%	2.87%
DAHIRI	6.21%	3.85%	86.88%	1.54%	0.00%	0.00%	37.381	96.20%	3.13%	86.88%	4.99%
DALCA	1.19%	1.16%	85.77%	2.17%	0.00%	0.00%	67.681	32.44%	5.04%	64.89%	3.86%
DIBODOUGOU	0.00%	0.00%	86.87%	1.42%	0.00%	0.00%	67.664	16.53%	4.12%	82.81%	3.39%
DIMBOKRO	0.00%	0.00%	99.59%	0.88%	0.00%	0.00%	67.282	2.70%	2.16%	86.85%	2.30%
DIVO	0.00%	0.00%	86.10%	3.60%	0.00%	0.00%	37.161	76.46%	10.77%	85.16%	6.48%
DUEKOLE	35.42%	4.34%	81.88%	12.62%	0.00%	0.00%	34.739	0.00%	0.00%	81.88%	12.62%
FERRÉSFOUGOU	3.66%	2.11%	86.51%	2.03%	0.00%	0.00%	18.719	63.58%	4.00%	86.51%	2.03%
GAGNIA	14.88%	4.31%	99.66%	0.88%	0.00%	0.00%	68.379	62.51%	3.45%	96.87%	2.84%
GBELEBAN	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.607	0.00%	0.00%	67.12%	2.48%
EBON	0.00%	0.00%	86.36%	1.21%	0.00%	0.00%	85.006	0.00%	0.00%	67.63%	2.35%
GRAND-LAHO	2.82%	1.92%	86.67%	1.68%	0.00%	0.00%	13.613	91.03%	3.48%	77.81%	5.08%
GRAND YAPO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.168	0.00%	0.00%	81.67%	5.21%
GUFPAHOU	2.48%	2.38%	86.57%	4.54%	0.00%	0.00%	93.482	6.29%	3.76%	86.88%	2.71%
GUIGLU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.679	0.00%	0.00%	95.28%	0.99%
GUITRY	0.00%	1.14%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.021	76.66%	6.31%	85.81%	2.97%
ISSIA	16.43%	4.98%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	39.069	91.16%	4.17%	84.94%	3.22%
KONG	2.88%	2.02%	86.16%	1.47%	0.00%	0.00%	89.401	12.56%	4.73%	84.15%	3.36%
KORHOGO	0.31%	0.61%	86.66%	1.06%	0.00%	0.00%	68.711	37.64%	5.29%	86.31%	2.32%

	Taux d'échec d'émission de SMS (TnS)		Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (TnT)		Taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 mn (TRN)		Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 10s (TnR)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
LAKOTA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	47.699	63.60%	7.25%	81.37%	5.66%
LOGRONOU	0.70%	1.53%	86.89%	8.63%	0.00%	0.00%	93.017	0.00%	0.00%	86.89%	3.38%
MAN	0.38%	0.71%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	87.259	12.12%	2.87%	87.88%	1.74%
MAN KONG	2.23%	2.17%	85.42%	3.05%	0.00%	0.00%	38.607	44.84%	7.31%	87.71%	2.21%
MBAHLAKRO	1.88%	1.82%	86.14%	1.32%	0.00%	0.00%	89.482	3.89%	2.63%	86.89%	1.86%
MEAGUI	0.00%	0.00%	89.22%	1.08%	0.00%	0.00%	29.138	74.58%	5.34%	86.84%	1.70%
ODIENNE	0.00%	0.00%	89.57%	0.84%	0.00%	0.00%	83.545	1.29%	1.43%	86.38%	1.68%
OUANGOLODDUGOU	3.81%	2.05%	86.28%	2.38%	0.00%	0.00%	32.067	66.38%	5.86%	86.89%	2.25%
PONONDOUCOU	0.00%	0.00%	89.19%	1.59%	0.00%	0.00%	83.887	36.71%	8.61%	89.19%	1.59%
RAVIART	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.821	0.00%	0.00%	87.37%	2.54%
SAN PEDRO	0.00%	0.00%	87.81%	1.35%	0.00%	0.00%	14.727	90.80%	2.83%	81.42%	2.64%
SEGULLA	0.00%	0.00%	86.84%	1.31%	0.00%	0.00%	41.102	80.47%	5.97%	87.23%	1.98%
SIKLO	12.28%	4.92%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	99.018	0.00%	0.00%	80.89%	4.80%
SINFRA	0.00%	0.00%	86.63%	1.65%	0.00%	0.00%	87.689	0.00%	0.00%	85.33%	5.11%
SOUBRE	0.00%	0.00%	86.77%	1.38%	0.00%	0.00%	87.281	83.83%	3.06%	84.87%	2.82%
TATRE	32.11%	6.64%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.696	0.00%	0.00%	86.38%	3.63%
TANDA	0.00%	0.00%	89.57%	0.83%	0.00%	0.00%	89.489	3.89%	3.03%	86.77%	3.31%
TENGRILLA	3.82%	1.75%	86.38%	1.60%	0.00%	0.00%	73.264	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
TIEBISSEU	3.28%	2.46%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.849	7.14%	3.57%	80.89%	4.34%
TIEME	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.010	0.00%	0.00%	86.38%	1.54%
TORTIVA	1.58%	1.77%	84.12%	3.37%	0.00%	0.00%	77.104	0.00%	0.00%	89.47%	1.05%
TOUBA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.379	0.00%	0.00%	86.18%	1.84%
VAVOUA	1.82%	1.57%	86.71%	2.24%	0.00%	0.00%	39.707	95.21%	2.68%	86.71%	3.82%
YAMOUSSOUKRO	3.13%	1.82%	83.58%	2.61%	0.00%	0.00%	88.723	0.00%	0.00%	86.89%	3.34%
ZAGNE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	87.083	0.00%	0.00%	86.74%	1.73%
NATIONAL	3.28%	0.25%	86.73%	0.25%	0.00%	0.00%	49.523	82.58%	1.23%	82.89%	0.53%

IV.2.1.4. Service data

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le service DATA. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

FTP + HTTP DL (SERVEUR LOCAL)

FTP + HTTP DL SERVEUR LOCAL	Taux de conformité de données MegaSec. (MegaSecs/Total)		Taux de conformité de données Gb/s (Total)		Taux de conformité de données (Total)																			
	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S	VALUEUR	P.S				
ASOBO	0.00%	0.00%	1.21%	0.00%	0.00%	0.00%	1.70	0.00%	0.00%	0.00%	1.11%	0.00%	1.07%	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	35 540.76	25 122.00
AUJAF	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.30	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31 707.44	25 222.00
AVYAMA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15 836.00	31 660.00
ATILCOLLE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.12	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33 484.75	23 731.00
BANGERVILLE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.01	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33 037.44	5 191.88
COODDY	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33 037.44	63 202.00
GRAND-BASSAM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32 315.74	32 315.74
KOUASSI	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.21	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32 726.41	32 726.41
MASCORRY	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.26	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37 254.47	61 003.72
PLATAU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.18	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	17 936.40	37 254.47
FORT-BOUET	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.05	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33 037.44	24 859.00
SANDON	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.95	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	13 412.14	3 523.00
TRECHVILLE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31 001.76	31 001.76
YOUNGON	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.07	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31 001.76	29 873.00
ABIDJAN	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.62	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	29 873.00	29 759.13
ABENGOUROU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.06	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	212.17	84 654.00
AGONISSI	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.23	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7 452.10	27 941.26
AGAN-SIENROU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.02	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	160.26	14 770.30
ACTOUP	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.01	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4 154.88	4 154.88
AFROU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.03	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30 302.70	30 302.70
ASSINI	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.23	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37 726.31	52 113.00
ASELEREY	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.57	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	215.45	18 033.30
SANANDE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	92.64	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 643.58	1 643.58
SANAGUIA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.92	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7 091.97	7 091.97
BANKOUJA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.10	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10 103.37	10 103.37
BANOUAN	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.32	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	17 021.57	17 021.57
BACOPHA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.06	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	212.17	24 534.00
BOUE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.03	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4 337.30	4 337.30
BOUMBOUKOU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.23	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	27 343.32	27 343.32
BOUON	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.11	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10 023.72	10 023.72
BOUMTE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.15	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	179.19	18 181.00
BOUMTE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.03	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	256.12	21 773.26
BOUMTE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.04	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	161.34	1 543.00
BOUMTE	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.85	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 199.36	1 199.36

HTTP WEB BROWSING

	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Tcd)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		Délai moyen de connexion au serveur (Dcc1)	Délai moyen de connexion au serveur (Dcc10)	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S
ABOBO	4.86%	3.51%	96.35%	3.14%	99.27%	1.43%	3.37	3.37	0.0%	0.00%
ADJAME	0.00%	0.00%	97.37%	2.94%	99.12%	1.71%	3.30	3.30	0.0%	0.00%
ANYAMA	0.00%	0.00%	98.15%	2.54%	98.15%	2.54%	3.20	3.20	0.0%	0.00%
ATTECOUBE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.20	3.20	0.0%	0.00%
BINGERVILLE	0.00%	0.00%	96.25%	4.18%	100.00%	0.00%	3.23	3.23	0.0%	0.00%
COCODY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.06	3.06	0.0%	0.00%
GRAND-BASSAM	2.15%	2.95%	98.90%	2.14%	100.00%	0.00%	2.89	2.89	1.1%	2.14%
KOUMASSI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	2.98	2.98	0.0%	0.00%
MARCORY	5.45%	4.24%	99.04%	1.88%	99.04%	1.88%	3.19	3.19	0.0%	0.00%
PLATEAU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.00	3.00	0.0%	0.00%
PORT-ROUF	5.68%	4.84%	97.59%	3.30%	100.00%	0.00%	3.02	3.02	0.0%	0.00%
SONGON	9.68%	7.36%	87.86%	12.23%	91.07%	7.47%	4.95	4.95	0.0%	0.00%
TREICHVILLE	0.00%	0.00%	98.94%	2.07%	100.00%	0.00%	3.00	3.00	0.0%	0.00%
YOPOUGON	7.09%	4.24%	99.24%	1.49%	100.00%	0.00%	3.14	3.14	0.0%	0.00%
ABIDJAN	2.43%	0.75%	97.44%	0.82%	99.31%	0.43%	3.21	3.21	0.07%	0.14%
ABENGOUROU	2.44%	3.34%	96.25%	4.15%	100.00%	0.00%	3.18	3.18	0.0%	0.00%
ABOISSO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	2.98	2.98	0.0%	0.00%
AGNIBILEKROU	0.00%	0.00%	98.21%	3.47%	100.00%	0.00%	3.15	3.15	0.0%	0.00%
AKOUPF	16.28%	11.03%	89.44%	15.05%	88.89%	10.27%	3.20	5.28	0.0%	0.00%
AKROU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.02	3.02	0.0%	0.00%
ASSINIF	10.96%	7.17%	98.46%	2.99%	98.46%	2.99%	3.13	3.13	0.0%	0.00%
ASSUEFRY	0.00%	0.00%	82.61%	10.95%	91.30%	8.14%	4.88	4.88	0.0%	0.00%
BANANDJE	7.69%	13.24%	54.17%	19.93%	100.00%	0.00%	5.81	5.81	0.0%	0.00%
BANGOLO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.25	3.25	0.0%	0.00%
BIANKOUMA	0.00%	0.00%	97.73%	4.40%	100.00%	0.00%	3.02	3.02	4.5%	8.15%
BIANDUAN	1.64%	3.19%	86.67%	8.53%	88.33%	8.12%	4.26	4.26	3.3%	4.54%
BOCANDA	2.44%	3.34%	96.25%	4.15%	100.00%	0.00%	3.16	3.16	0.0%	0.00%
BODE	11.11%	14.52%	75.00%	21.22%	93.75%	11.88%	4.94	4.94	0.0%	0.00%
BONDOUNKOU	1.25%	2.43%	96.20%	4.21%	98.73%	2.47%	3.25	3.25	1.3%	2.47%
BONON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.18	3.18	0.0%	0.00%
BOUAFLE	1.56%	1.04%	93.85%	6.32%	95.24%	5.26%	4.10	4.10	1.6%	3.09%
BOUAKE	1.46%	2.01%	99.20%	1.45%	100.00%	0.00%	3.12	3.12	0.0%	0.00%
BOUNA	17.31%	13.28%	90.70%	8.68%	97.67%	4.50%	3.81	3.81	0.0%	0.00%
DABAKALA	60.78%	13.40%	70.00%	20.00%	90.00%	12.15%	4.96	4.96	5.0%	9.55%
DABOU	7.95%	5.85%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.22	3.22	0.0%	0.00%
DAHIRI	7.14%	7.79%	48.72%	15.89%	88.74%	6.52%	3.67	6.67	2.8%	4.98%
DALOA	0.00%	0.00%	99.02%	1.91%	100.00%	0.00%	3.29	3.29	0.0%	0.00%
DIKODOUGOU	0.00%	0.00%	91.30%	0.14%	95.85%	5.89%	3.93	3.93	0.0%	0.00%
DIMBOKRO	0.00%	0.00%	98.81%	2.32%	100.00%	0.00%	2.98	2.98	1.2%	2.32%
DIVO	1.32%	2.56%	98.87%	2.83%	100.00%	0.00%	3.28	3.28	0.0%	0.00%
DUEKOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.0%	0.00%
FERKESSODOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.11	3.11	0.0%	0.00%
GAGNOA	0.00%	0.00%	97.22%	3.80%	97.22%	3.80%	3.59	3.59	1.4%	2.70%
GBELEBAN	0.00%	0.00%	92.31%	7.24%	100.00%	0.00%	3.37	3.37	0.0%	0.00%
GBON	2.63%	5.09%	86.40%	11.02%	97.30%	5.23%	4.76	4.76	2.7%	5.23%
GRAND-LAHOUE	5.00%	4.78%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.15	3.15	0.0%	0.00%
GRAND-YAPO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	2.87	2.87	0.0%	0.00%
GUEPAHOUE	5.00%	6.75%	94.74%	7.10%	94.74%	7.10%	3.83	3.83	2.6%	5.00%
GUIGLO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.18	3.18	0.0%	0.00%
GUITRY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.30	3.30	0.0%	0.00%

	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Ted)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Ted)		Délai moyen de connexion au serveur (Sec)		Délai moyen de connexion au serveur (Sec)		Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Td)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S
ISSIA	0.00%	0.00%	98.28%	3.35%	98.28%	3.35%	3.41	3.41	0.0%	0.00%		
KONG	1.52%	2.95%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.13	3.13	3.1%	4.20%		
KORHOGO	0.00%	0.00%	99.17%	1.83%	100.00%	0.00%	3.23	3.23	0.0%	0.00%		
LAKOTA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.29	3.29	0.0%	0.00%		
LOGBONOU	7.14%	9.54%	50.00%	19.22%	80.77%	15.15%	6.90	6.90	0.0%	0.00%		
MAN	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.18	3.18	0.0%	0.00%		
MANKONO	3.92%	5.33%	95.92%	5.54%	97.96%	3.86%	3.82	3.82	0.0%	0.00%		
MBAHIAKRO	14.52%	8.77%	96.11%	3.66%	96.11%	3.66%	3.18	3.18	3.8%	5.13%		
MEAGUI	0.00%	0.00%	98.70%	2.53%	100.00%	0.00%	3.32	3.32	0.0%	0.00%		
ODIENNE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.0%	0.00%		
OUANGOLODOUGOU	1.47%	2.86%	95.52%	4.95%	96.51%	2.80%	3.42	3.42	4.5%	4.95%		
PONONDOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.13	3.13	0.0%	0.00%		
RAVIART	3.77%	5.13%	98.04%	3.81%	100.00%	0.00%	2.94	2.94	0.0%	0.00%		
SAN PEDRO	0.00%	0.00%	97.89%	2.37%	99.30%	1.36%	3.31	3.31	0.0%	0.00%		
SEQUELA	0.00%	0.00%	85.00%	5.51%	96.87%	4.54%	3.58	3.58	6.7%	6.31%		
SIKOLO	0.00%	0.00%	98.33%	3.24%	100.00%	0.00%	3.23	3.23	0.0%	0.00%		
SINFRA	0.00%	0.00%	98.39%	3.14%	100.00%	0.00%	3.22	3.22	0.0%	0.00%		
SOUBRE	0.00%	0.00%	99.97%	2.78%	100.00%	0.00%	3.30	3.30	0.0%	0.00%		
TAFIRE	29.63%	12.16%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.72	3.72	0.0%	0.00%		
TANDA	0.00%	0.00%	97.18%	3.95%	100.00%	0.00%	3.00	3.00	0.0%	0.00%		
TENGRILA	0.00%	0.00%	95.77%	4.89%	97.18%	3.85%	4.08	4.08	4.2%	4.88%		
TIERISSOU	0.00%	0.00%	96.87%	4.54%	100.00%	0.00%	3.17	3.17	0.0%	0.00%		
TIEME	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.23	3.23	0.0%	0.00%		
TORTIYA	4.08%	5.54%	88.09%	13.33%	85.11%	10.18%	5.94	5.94	12.8%	9.54%		
TOUBA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.13	3.13	0.0%	0.00%		
VAVOUA	0.00%	0.00%	97.97%	4.13%	100.00%	0.00%	3.65	3.65	0.0%	0.00%		
YAMOOUSSOUKRO	15.93%	8.75%	98.95%	2.05%	100.00%	0.00%	3.36	3.36	0.0%	0.00%		
ZAGNE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.0%	0.00%		
NATIONAL	3.12%	0.41%	96.30%	0.42%	98.77%	0.22%	3.39	3.39	0.61%	0.07%		

STREAMING

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo		Débit moyen de lecture	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	VALEUR
ABOBO	99.52%	0.94%	0.00%	0.00%	0.42	536.16		
ADJAME	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.43	537.13		
ANYAMA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.43	534.98		
ATTECOUBE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.47	535.26		
BINGERVILLE	95.69%	3.70%	0.00%	0.00%	0.64	532.57		
COCODY	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41	534.12		
GRAND-BASSAM	99.26%	1.44%	0.00%	0.00%	0.44	532.60		
KOUMASSI	98.54%	2.01%	0.00%	0.00%	0.42	540.93		
MARCORY	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.35	540.33		
PLATEAU	99.35%	1.26%	0.00%	0.00%	0.40	535.86		
PORT-BOUET	93.89%	4.10%	0.00%	0.00%	0.43	535.06		
SONGON	83.87%	7.48%	0.00%	0.00%	0.66	503.60		
TREICHVILLE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.42	536.63		
YOPOUGON	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.37	533.62		
ABIDJAN	98.47%	0.52%	0.00%	0.00%	0.43	534.61		

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR
ABENGOUROU	99.13%	1.70%	0.00%	0.00%	0.40	544.87
ABOISSO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.42	540.01
AGNIBILEKROU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40	545.97
AKOUBE	85.52%	12.23%	0.00%	0.00%	0.60	535.13
AKROU	98.81%	2.32%	0.00%	0.00%	0.43	538.49
ASSINIE	99.03%	1.89%	0.00%	0.00%	0.39	529.00
ASSIEFRY	91.94%	6.78%	0.00%	0.00%	0.48	534.84
BANANDJE	63.64%	16.41%	0.00%	0.00%	0.74	509.02
BANGOLO	98.48%	2.95%	0.00%	0.00%	0.70	560.72
BIANKOUMA	96.92%	4.20%	0.00%	0.00%	0.40	538.44
BIANOUAN	86.59%	7.38%	0.00%	0.00%	0.48	535.83
BOCANDA	99.13%	1.70%	0.00%	0.00%	0.40	544.87
BODE	85.19%	13.40%	0.00%	0.00%	0.58	540.90
BONDOUKOU	99.15%	1.67%	0.00%	0.00%	0.38	547.94
BONON	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	535.24
BOUAFLE	95.83%	4.00%	0.00%	0.00%	0.45	527.68
BOUAKE	96.76%	2.55%	0.00%	0.00%	0.44	527.59
BOUNA	86.84%	7.60%	0.00%	0.00%	0.48	536.74
DABAKALA	41.43%	11.54%	0.00%	0.00%	0.63	477.86
DABOU	96.48%	2.06%	0.00%	0.00%	0.36	538.21
DAHIRI	72.13%	11.25%	0.00%	0.00%	1.30	512.27
DALOA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40	535.92
DIKODOUGOU	98.48%	2.95%	0.00%	0.00%	0.39	539.47
DIMBOKRO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.35	793.29
DIVO	99.09%	1.77%	0.00%	0.00%	0.42	537.82
DUEKOUE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.45	535.06
FERKESSEDOUGOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40	534.46
GAGNOA	97.14%	3.19%	0.00%	0.00%	0.48	529.67
GBELEBAN	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41	544.96
GBON	91.23%	7.34%	0.00%	0.00%	0.61	515.13
GRAND-LAHOUE	96.18%	2.50%	0.00%	0.00%	0.38	533.88
GRAND-YAPO	96.15%	3.60%	0.00%	0.00%	0.38	547.90
GUEPAHOUE	82.76%	9.72%	0.00%	0.00%	0.63	511.61
GUIGLO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	536.45
GUITRY	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.47	533.74
ISSIA	87.56%	6.96%	0.00%	0.00%	0.58	510.84
KONG	96.81%	3.55%	0.00%	0.00%	0.42	531.49
KORHOGO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41	535.94
LAKOTA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.42	536.42
LOGBONOUE	65.00%	14.78%	0.00%	0.00%	0.59	502.02
MAN	99.26%	1.45%	0.00%	0.00%	0.37	536.53

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR
MANKONO	90.54%	6.67%	0.00%	0.00%	0.44	535.11
MBAHIAKRO	90.70%	6.14%	0.00%	0.00%	0.38	541.21
MEAGUI	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.39	535.28
ODIENNE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.35	539.11
OUANGOLODOUGOU	94.32%	4.84%	0.00%	0.00%	0.45	522.02
PONONDOUGOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.47	533.52
RAVIART	91.03%	6.34%	0.00%	0.00%	0.35	540.65
SAN PEDRO	98.02%	1.92%	0.00%	0.00%	0.44	531.18
SEQUELA	93.10%	5.32%	0.00%	0.00%	0.52	536.39
SIKOLO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	536.31
SINFRA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41	537.51
SOUBRE	99.02%	1.91%	0.00%	0.00%	0.49	533.21
TAFIRE	98.75%	2.43%	0.00%	0.00%	0.41	536.15
TANDA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.37	544.00
TENGRELA	91.35%	5.40%	0.00%	0.00%	0.51	528.20
TIEBISSOU	98.88%	2.19%	0.00%	0.00%	0.42	536.11
TIEME	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.34	541.21
TORTIYA	71.01%	10.71%	0.00%	0.00%	0.76	518.40
TOUBA	94.44%	5.29%	0.00%	0.00%	0.43	530.87
VAVOUA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.56	529.44
YAMOISSOUKRO	98.61%	1.64%	0.00%	0.00%	0.42	531.94
ZAGNE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.39	533.92
NATIONAL	96.27%	0.27%	0.00%	0.00%	0.44	538.65

IV.2.1.5. Service connexe

Les résultats des tests de vérification de la facturation sont présentés dans le tableau ci-après.

		MTN
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Valeur	0.8%
	P.S	1.2%
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Valeur	0%
	P.S	0.0%
Taux de données (octets) mal facturées (Tom)	Valeur	44%
	P.S	9.7%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Valeur	100%
	P.S	0.0%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Valeur	100%
	P.S	0.0%
Taux de communications prises en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Valeur	67%
	P.S	9.2%

IV.2.2. Axes routiers

IV.2.2.1. Couverture radioélectrique

Les résultats de la couverture radioélectrique obtenus sur chacun des axes routiers audités sont présentés dans le tableau ci-après :

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
AXE ABENGOUROU - AGNIBI EKROU	MTN	78.60%	1.35%	82.53%	1.49%	82.53%	1.49%
AXE ABENGOUROU - AKOUE	MTN	88.25%	0.93%	92.24%	0.84%	92.24%	0.84%
AXE ABIDJAN-YAMOUSSOUKRO	MTN	85.35%	0.82%	70.45%	0.99%	88.23%	0.80%
AXE ABOISSO - BIANOUAN	MTN	76.39%	0.70%	90.28%	0.51%	90.28%	0.51%
AXE AGNIBILEKRO - TANDA	MTN	71.80%	1.30%	70.55%	1.16%	86.12%	1.15%
AXE AKOUE - GRAND YAPO	MTN	76.31%	0.98%	78.78%	1.08%	78.78%	1.08%
AXE AKROU-SONGON	MTN	96.37%	0.92%	99.24%	0.43%	99.24%	0.43%
AXE ASSINIE - ABOISSO	MTN	93.04%	0.56%	97.33%	0.39%	97.33%	0.39%
AXE BANGOLO-MAN	MTN	99.05%	0.48%	77.89%	1.66%	92.42%	1.27%
AXE BIANOUAN-ABENGOUROU	MTN	69.27%	0.84%	59.05%	0.83%	85.55%	0.74%
AXE BOCANDA - MBAHAKRO	MTN	68.37%	1.82%	66.99%	1.65%	76.48%	1.98%
AXE BONDOUKOU - BOUNA	MTN	73.14%	0.82%	89.07%	0.65%	89.07%	0.65%
AXE BONON - DUEKOUÉ	MTN	99.94%	0.05%	96.27%	0.75%	96.27%	0.75%
AXE BOUAFLE - SINFRA	MTN	71.62%	1.58%	76.15%	1.88%	89.06%	1.98%
AXE BOUAFLE-BONON	MTN	99.91%	0.18%	91.18%	1.45%	76.15%	1.88%
AXE BOUAKE-DABAKALA	MTN	53.33%	1.32%	49.41%	1.21%	77.54%	1.26%
AXE BOUNA - BODE	MTN	97.93%	0.97%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
AXE BOUNDIALI - BANANDJE	MTN	79.77%	2.03%	93.96%	1.53%	93.96%	1.53%
AXE BOUNDIALI - TIEME	MTN	73.69%	1.84%	69.92%	1.64%	87.07%	1.46%
AXE DABOLI-GRAND LAHOU	MTN	86.69%	0.97%	95.61%	0.64%	95.61%	0.64%
AXE DAHIRI-SAN PEDRO	MTN	79.04%	0.81%	92.41%	0.68%	92.41%	0.68%
AXE DALDA - VAVOUA	MTN	86.03%	1.24%	91.45%	1.19%	91.45%	1.19%
AXE DIMBOKRO - BOCANDA	MTN	65.99%	2.00%	78.52%	1.84%	78.52%	1.84%
AXE DIVO - GUITRY	MTN	78.51%	1.78%	95.94%	0.91%	95.94%	0.91%
AXE DUEKOUÉ-BANGOLO	MTN	99.93%	0.13%	91.17%	1.47%	91.17%	1.47%
AXE DUEKOUÉ-GUIGLO	MTN	99.93%	0.14%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
AXE FERKES - DUANGOLODOUGOU	MTN	91.24%	1.12%	90.62%	1.42%	90.62%	1.42%
AXE FERKESDOUGOU - KORHOGO	MTN	98.42%	0.27%	95.60%	0.44%	95.60%	0.44%
AXE GAGNOA-LAKOTA	MTN	89.09%	1.25%	90.23%	1.14%	99.94%	0.12%
AXE GBON - TENGRELA	MTN	76.06%	1.27%	91.13%	0.84%	91.13%	0.84%
AXE GRAND BASSAM-ASSINIE	MTN	93.21%	0.74%	94.21%	0.65%	97.27%	0.52%
AXE GRAND LAHOU-DAHIRI	MTN	80.70%	0.93%	84.65%	0.79%	92.56%	0.71%
AXE GRAND YAPO - DIMBOKRO	MTN	77.81%	0.86%	83.42%	0.85%	83.42%	0.85%
AXE GUIGLO-ZAGNE	MTN	95.44%	0.65%	97.53%	0.68%	97.53%	0.68%
AXE ISSIA - DALGA	MTN	85.66%	1.19%	90.85%	1.10%	90.85%	1.10%
AXE ISSIA - GAGNOA	MTN	85.33%	0.95%	91.16%	0.90%	91.16%	0.90%

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
AXE KATIOLA - TAFIRE	MTN	53.34%	1.42%	75.34%	1.30%	75.34%	1.30%
AXE KATIOLA - TORTIYA	MTN	69.97%	2.43%	79.20%	0.90%	79.20%	0.90%
AXE KATIOLA-LOGBONOU	MTN	56.96%	2.42%	89.15%	1.72%	89.15%	1.72%
AXE KONG - SIKOLO	MTN	80.68%	1.41%	91.26%	1.10%	91.26%	1.10%
AXE KORHOGO - DIKODOUGOU	MTN	73.60%	1.64%	87.15%	1.14%	87.15%	1.14%
AXE KORHOGO - PONONDOUGOU	MTN	83.72%	1.37%	89.82%	1.06%	89.82%	1.06%
AXE LAKOTA-DIVO	MTN	86.50%	1.48%	87.83%	1.37%	92.06%	1.33%
AXE MAN-BIANKOUA	MTN	88.35%	1.71%	81.72%	1.91%	95.04%	1.34%
AXE MBAHIAKRO - RAVIART	MTN	56.80%	1.83%	55.76%	1.52%	89.52%	1.27%
AXE MEAGUI - SOUBRE	MTN	89.52%	1.16%	94.19%	1.03%	94.19%	1.03%
AXE ODIENNE - GBELEBAN	MTN	69.77%	1.73%	84.67%	1.62%	84.67%	1.62%
AXE ODIENNE - TOUBA	MTN	77.44%	1.02%	89.13%	1.01%	89.13%	1.01%
AXE PONONDOUGOU - GBON	MTN	77.39%	1.56%	90.16%	1.04%	90.16%	1.04%
AXE SAN PEDRO - MEAGUI	MTN	76.69%	1.15%	89.10%	1.00%	89.10%	1.00%
AXE SEGUELA - MANKONO	MTN	76.76%	1.46%	85.54%	1.38%	85.54%	1.28%
AXE SIKOLO - FERKESSEDOUGOU	MTN	82.09%	1.49%	81.00%	1.46%	81.00%	1.46%
AXE SINFRA-GUEPAHOUE	MTN	61.83%	1.70%	60.73%	1.53%	75.70%	1.56%
AXE SONGON - DABOU	MTN	94.32%	1.26%	83.38%	1.76%	83.38%	1.76%
AXE SOUBRE - ISSIA	MTN	81.88%	1.19%	81.92%	1.52%	81.92%	1.52%
AXE TAFIRE - KONG	MTN	73.15%	1.54%	71.98%	1.35%	71.98%	1.35%
AXE TANDA - ASSUEFRY	MTN	40.73%	2.06%	80.68%	2.01%	80.68%	2.01%
AXE TANDA - BONDOUKOU	MTN	60.75%	1.75%	90.03%	1.26%	90.03%	1.26%
AXE TIEBISSOU-BOUAKE	MTN	87.92%	0.86%	93.16%	0.76%	93.16%	0.76%
AXE TIEME - ODIENNE	MTN	62.26%	3.51%	89.86%	2.47%	89.86%	2.47%
AXE TOUBA - BIANKOUA	MTN	76.68%	1.28%	90.26%	1.06%	90.26%	1.06%
AXE VAVOUE - SEGUELA	MTN	82.56%	1.54%	85.30%	1.70%	85.30%	1.70%
AXE YAMOUSSOUKRO - BOUAFLE	MTN	100.00%	0.00%	91.27%	1.21%	91.27%	1.21%
AXE YAMOUSSOUKRO-TIEBISSOU	MTN	94.08%	0.80%	92.39%	1.05%	92.39%	1.05%
AXE YOPROUGON-SONGON	MTN	94.69%	0.88%	99.96%	0.07%	99.96%	0.08%

1

IV.2.2.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le Service VOIX. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

Nom de l'axe	Taux d'absencé appels		Taux d'appels rétablis dans un délai web		Taux d'appels rétablis dans un délai supérieur à 10 secondes		Délai moyen d'appels rétablis		Taux de réussite des appels		Taux de satisfaction des clients		NDS		Taux de qualité des appels		Taux de retour en appel		Taux de retour en transport		
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	
ABENGOUROU-NGN-BILEGROU	18,87%	21,20%	86,85%	93,36%	90,85%	18,33%	18,33%	14,4	14,4	34,79%	10,0%	18,58%	10,0%	2,07	18,60%	18,60%	0,00%	18,60%	18,60%	20,36%	18,60%
ABENGOUROU-ABOUE	8,07%	11,52%	84,25%	25,40%	100,00%	0,00%	5,72	5,72	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	5,78	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	21,49%	16,67%
ABIDJARR-VAZOU-SAKOUNDO	18,33%	15,12%	75,00%	20,00%	80,44%	10,18%	5,31	5,31	0,00%	0,00%	0,00%	10,50%	10,50%	3,32	10,50%	10,50%	0,00%	10,50%	10,50%	10,00%	10,00%
ABIDJARR-SAKOU-GIAN	24,82%	11,40%	76,07%	14,14%	81,26%	5,23%	5,24	5,24	16,22%	11,18%	16,22%	16,22%	16,22%	5,28	16,22%	16,22%	0,00%	16,22%	16,22%	16,75%	16,75%
AGASSI-SAKOU-TOGBO	14,07%	14,33%	96,80%	25,00%	100,00%	0,00%	4,41	4,41	14,28%	14,28%	14,28%	14,28%	14,28%	4,41	14,28%	14,28%	0,00%	14,28%	14,28%	27,28%	27,28%
AGASSI-GRAND-YAPO	24,82%	15,12%	80,15%	9,53%	100,00%	0,00%	5,14	5,14	16,00%	15,00%	16,00%	16,00%	16,00%	5,14	16,00%	16,00%	0,00%	16,00%	16,00%	20,56%	20,56%
AKPILU-FORGON	8,00%	0,00%	86,00%	37,72%	100,00%	0,00%	5,19	5,19	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%	5,19	1,00%	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%	37,72%	37,72%
ASSI-NE-ABISSO	23,93%	17,30%	89,27%	25,00%	100,00%	0,00%	5,13	5,13	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,13	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,10%	27,10%
ASSJERRY-TAB-CA	22,70%	24,22%	83,90%	0,00%	100,00%	0,00%	7,49	7,49	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%	7,49	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	59,32%	59,32%
SANKOLO-MAA	33,33%	37,20%	75,00%	42,44%	100,00%	0,00%	4,88	4,88	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,88	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,44%	42,44%
SANKOLO-MAA-SAN	42,86%	36,36%	75,00%	42,44%	100,00%	0,00%	4,81	4,81	80,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	4,81	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,44%	42,44%
SANKOLO-ABENGOUROU	16,00%	11,30%	70,00%	25,32%	80,91%	16,22%	5,44	5,44	0,00%	15,00%	15,00%	20,00%	20,00%	5,44	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	30,10%	30,10%
SOKO-ABENGOUROU	33,33%	25,32%	87,36%	21,00%	100,00%	0,00%	5,41	5,41	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,41	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,10%	30,10%
SOUKOU-TOGBO-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-SAKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,20%	31,46%	80,86%	20,13%	6,22	6,22	11,11%	11,11%	11,11%	37,20%	37,20%	6,22	37,20%	37,20%	0,00%	37,20%	37,20%	33,53%	33,53%
SOUKOU-TOGBO	44,00%	15,40%	26,2																		

	Taux d'achat espés		Taux d'achat stabilisés dans un délai court		Taux d'achat stabilisés dans un délai long		MISE MOYENNE d'achat moyen (Poids) = 2,4		Taux de retour de l'achat		Taux d'achat de l'investissement (Poids) = 1	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.
ASSA-MOUCO	8,33%	15,54%	81,82%	21,79%	100,00%	0,00%	5,31	25,53%	8,07%	0,00%	100,00%	20,43%
BAN-PA-GOYOM	33,00%	20,30%	71,42%	21,66%	100,00%	0,00%	1,18	25,92%	8,89%	36,59%	64,88%	25,10%
NATOLA-LOGOMOU	33,00%	28,40%	8,00%	35,06%	100,00%	0,00%	5,19	25,16%	8,94%	36,60%	64,88%	27,72%
NATOLA-TAFIRE	21,00%	20,59%	80,8%	17,10%	80,8%	14,48%	6,24	20,68%	8,15%	27,10%	26,32%	26,32%
NATOLA-TORTPA	33,00%	15,00%	80,8%	18,74%	100,00%	0,00%	5,72	20,63%	8,07%	0,00%	19,20%	7,68%
NOMC-SIKOU	33,00%	27,10%	16,67%	25,83%	100,00%	0,00%	7,22	3,80%	0,00%	50,33%	8,87%	100,00%
SOHOHO-DIKOUGOU	33,00%	25,10%	80,8%	33,82%	100,00%	0,00%	2,21	11,11%	20,53%	11,11%	70,53%	20,53%
POH-KOUD-POHONDOUNGOU	33,00%	27,12%	80,80%	30,6%	100,00%	0,00%	4,44	8,8%	15,48%	0,00%	10,48%	10,48%
LAOCTA-DING	34,27%	23,25%	80,37%	25,82%	100,00%	0,00%	5,27	86,67%	37,72%	8,87%	100,00%	37,72%
MBH-AGRO-SAGART	33,00%	24,79%	80,87%	37,72%	100,00%	0,00%	5,24	16,67%	27,82%	30,31%	53,34%	10,00%
CELEGOU-SOUBRE	33,00%	18,59%	80,4%	32,46%	100,00%	0,00%	6,28	66,44%	32,46%	8,87%	66,44%	22,46%
CELEME-GHELEMAN	33,00%	25,49%	100,00%	30,0%	100,00%	0,00%	4,74	82,09%	31,55%	14,28%	25,57%	71,09%
COMENRE-TOUBA	33,00%	17,00%	81,82%	15,13%	80,8%	11,30%	9,27	81,82%	22,71%	8,87%	12,62%	19,87%
FONDOUNGOU-GBOM	42,86%	23,52%	87,8%	22,92%	100,00%	0,00%	4,89	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SAM-PEDRO-MENGUI	33,00%	15,51%	80,8%	23,72%	100,00%	0,00%	8,17	45,0%	24,31%	21,42%	31,49%	24,79%
SEFELIA-MAMONDO	33,00%	23,75%	80,8%	24,79%	100,00%	0,00%	5,12	80,08%	30,36%	30,8%	34,69%	28,40%
SIGOLO-FEKESSE-DOKOUM	27,00%	28,12%	79,0%	33,01%	100,00%	0,00%	2,71	12,08%	22,92%	28,0%	42,46%	10,00%
SIMBO-SUPHOUNDO	33,00%	25,09%	80,80%	30,0%	100,00%	0,00%	4,88	8,8%	0,00%	8,87%	42,46%	10,00%
SIKESIM-DIBOU	33,00%	37,72%	80,8%	48,00%	100,00%	0,00%	1,14	80,0%	42,44%	8,00%	42,44%	42,44%
SOUBRE-IBIA	7,14%	13,49%	81,8%	25,42%	100,00%	0,00%	3,22	88,44%	25,42%	8,87%	27,72%	41,67%
TAFIRE-KONG	34,07%	15,23%	80,4%	23,43%	80,3%	16,29%	6,88	8,8%	15,99%	30,8%	40,00%	36,56%
TAYOM-SONDOUNGOU	45,00%	25,43%	80,0%	40,01%	80,2%	29,52%	6,88	35,29%	37,72%	0,00%	35,29%	17,72%
TIHISSOU-BOUGBE	8,67%	17,52%	71,42%	21,66%	100,00%	0,00%	2,28	7,9%	13,49%	8,87%	25,16%	32,88%
TIHME-DOUNDE	33,00%	42,59%	100,00%	30,0%	100,00%	0,00%	4,88	100,00%	0,00%	0,00%	39,20%	10,00%
TOUBA-BANDJONG	33,00%	13,12%	80,8%	11,45%	100,00%	0,00%	4,88	21,43%	27,49%	8,87%	26,19%	27,10%
WADOUA-SEGUEBA	34,59%	25,43%	100,00%	30,0%	100,00%	0,00%	5,18	40,0%	42,54%	10,00%	40,0%	42,94%
YANGUISSEURC-BOJAFLE	3,00%	0,00%	80,17%	25,92%	100,00%	0,00%	5,28	14,28%	25,92%	8,87%	42,88%	36,56%
YANGUISSEURC-HEBISSOU	8,00%	0,00%	100,00%	30,0%	100,00%	0,00%	4,88	14,28%	25,92%	8,87%	36,16%	36,16%
YOPOUNGOU-SONGON	7,14%	13,49%	80,8%	22,90%	80,8%	26,42%	5,18	8,8%	0,00%	0,00%	15,26%	10,00%

IV.2.2.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le Service SMS. *En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.*

	Taux d'échec d'émission de SMS (TeE)		Taux de SMS émis dans les bords de délai de 5s (Te5)		Taux de SMS émis en non-reçu dans un délai de 3min (Te3)		Taux moyen d'émission et de réception en secondes	Taux de SMS émis et reçus dans les bords de délai de 15s (Te15)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.		VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.
ABENGOUROU-AGNIBILEKROU	5.96%	7.48%	97.39%	5.65%	0.30%	0.00%	17.812	100.00%	0.00%	97.08%	5.65%
ABENGOUROU-ANDJIMI	5.96%	6.77%	96.90%	5.43%	0.00%	0.00%	17.251	100.00%	0.00%	98.33%	0.00%
ABIDJAH-YAMOUSSOUKRO	5.96%	6.75%	95.34%	5.76%	0.30%	0.00%	12.895	100.00%	0.00%	99.39%	0.00%
ABOISSO-BIANDJIAN	10.71%	7.75%	94.30%	8.90%	0.30%	0.00%	13.255	93.03%	3.43%	90.75%	5.93%
AGNIBILEKROU-TANDA	10.00%	10.11%	98.94%	9.38%	0.30%	0.00%	14.810	100.00%	0.00%	98.36%	10.14%
AKOUEPE-GRAND-YAPO	15.00%	7.49%	92.36%	6.47%	0.30%	0.00%	19.828	0.00%	0.00%	94.21%	8.20%
ARROU-SONGON	3.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	19.479	0.00%	10.30%	100.00%	0.00%
ASSIEN-ABOISSO	3.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	17.231	100.00%	0.00%	99.73%	1.13%
ASSJEFRY-TAYO	18.00%	13.52%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	12.408	0.00%	0.00%	98.89%	20.53%
BANDELO-KAN	10.00%	15.06%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%				0.00%	0.00%
BIANKUMA-KAN	18.00%	17.05%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%				100.00%	0.00%
BIANDJIAN-ABENGOUROU	15.04%	7.46%	96.34%	4.91%	0.30%	0.00%	17.188	0.00%	0.00%	96.10%	4.13%
BICANDA-NBAHAGRO	17.00%	14.78%	94.32%	13.87%	0.30%	0.00%	13.898	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
BONDOLLO-BOUA	18.00%	9.48%	98.71%	8.61%	0.30%	0.00%	17.811	4.39%	5.00%	100.00%	0.00%
BONON-DUEKOU	12.49%	9.41%	98.52%	8.06%	0.30%	0.00%	13.808	33.03%	11.87%	98.99%	8.47%
BOUAFLE-BONON	18.00%	17.22%	98.87%	17.20%	0.30%	0.00%				100.00%	12.62%
BOUALE-MNINA	10.00%	11.07%	73.32%	14.81%	0.30%	0.00%	13.857	40.02%	16.47%	100.00%	0.00%
BOUAKÉ-DABAkala	10.00%	11.61%	98.48%	5.85%	0.30%	0.00%	11.898	93.03%	15.12%	100.00%	0.00%
BOUKA-BOU	3.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%				98.89%	20.53%
BOUNDIALI-BANANDE	18.00%	13.77%	93.39%	12.62%	0.30%	0.00%	19.548	93.03%	25.30%	100.00%	0.00%
BOUNDIALI-TIEME	15.48%	12.64%	96.30%	14.34%	0.30%	0.00%	18.258	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
DABOU-GRAND-LAHOU	13.94%	8.68%	95.85%	3.89%	0.30%	0.00%	17.623	100.00%	0.00%	98.13%	8.93%
DAHRI-SAN-PEDRO	11.00%	6.58%	97.32%	2.85%	0.30%	0.00%	15.998	93.03%	7.06%	100.00%	0.00%
DALOA-YADUA	5.96%	9.03%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	18.798	100.00%	0.00%	99.94%	8.14%
DIMBORBO-BICANDA	14.00%	16.74%	94.74%	10.84%	0.30%	0.00%	15.308	0.00%	0.00%	94.74%	10.84%
DIVO-SUTRY	18.00%	15.82%	98.91%	12.01%	0.30%	0.00%	20.278	92.03%	15.93%	100.00%	0.00%
DUI-KOUI-BANDELO	3.00%	0.00%	95.34%	9.11%	0.30%	0.00%	14.488	33.03%	18.17%	100.00%	0.00%
DUEKOU-GUILO	3.00%	0.00%	98.99%	14.52%	0.30%	0.00%	18.127	0.00%	0.00%	94.44%	10.58%
FERRESDUGOU-KORHOGO	5.97%	2.86%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	19.263	93.03%	11.97%	98.26%	8.87%
FERRESDUGOU-OUANSOLODUGOU	5.96%	7.39%	94.30%	14.37%	0.30%	0.00%	19.445	5.00%	11.27%	100.00%	0.00%
GAGNAY-LAKOTA	7.14%	9.54%	96.92%	7.39%	0.30%	0.00%	12.457	37.03%	18.98%	100.00%	0.00%
GBON-TEGRELA	15.32%	8.53%	95.32%	6.99%	0.30%	0.00%	18.841	0.00%	0.00%	97.87%	4.13%
GRAND-BASSAM-ASSINIE	5.96%	4.04%	98.11%	10.18%	0.30%	0.00%	18.194	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
GRAND-LAHOU-DAHRI	13.00%	15.98%	98.91%	12.01%	0.30%	0.00%	11.898	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
GRAND-YAPO-DIMBORBO	13.88%	6.39%	98.52%	4.99%	0.30%	0.00%	18.258	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
GUILO-ZAGNE	18.44%	11.28%	97.95%	10.43%	0.30%	0.00%	17.227	0.00%	0.00%	97.44%	4.93%
ISSA-DALOA	5.96%	4.56%	97.17%	5.09%	0.30%	0.00%	18.844	7.96%	5.37%	97.37%	3.05%
ISSA-GAGNAY	13.24%	8.05%	98.91%	4.67%	0.30%	0.00%	18.898	93.03%	5.02%	79.69%	10.27%
KATOLA-DOBONO	18.17%	16.30%	75.89%	19.82%	0.30%	0.00%				94.74%	10.84%
KATOLA-TATIRE	15.28%	8.64%	92.36%	6.91%	0.30%	0.00%	13.271	33.03%	11.55%	100.00%	0.00%
KATOLA-TORTYA	18.94%	8.31%	97.99%	8.14%	0.30%	0.00%	14.898	0.00%	0.00%	79.79%	9.83%
KONG-SIKILO	10.00%	13.48%	98.34%	10.41%	0.30%	0.00%	18.898	100.00%	0.00%	97.74%	16.46%
KORHOGO-DI-KODOUGOU	18.78%	13.07%	98.91%	9.81%	0.30%	0.00%	24.263	93.03%	17.06%	100.00%	0.00%
KORHOGO-PONONDOUNOU	18.00%	13.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	20.408	93.03%	17.06%	91.02%	13.16%
LAKOTA-DIVO	5.97%	11.06%	98.91%	12.01%	0.30%	0.00%	17.457	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
MBAHAKRO-KAVIART	10.00%	13.81%	92.36%	5.89%	0.30%	0.00%	18.877	0.00%	0.00%	98.30%	7.12%
MEAGUI-SCOBRE	5.96%	10.10%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	19.811	94.13%	8.56%	100.00%	0.00%
ODIENNE-GBELERAN	18.00%	13.30%	98.30%	10.41%	0.30%	0.00%	20.263	93.03%	16.50%	100.00%	0.00%
ODIENNE-TOUSA	18.64%	9.25%	95.34%	5.76%	0.30%	0.00%	17.898	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
PONONDOUNOU-DIXON	10.00%	11.69%	97.32%	5.19%	0.30%	0.00%	18.793	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SAN-PEDRO-MEAGUI	13.00%	9.05%	95.39%	5.49%	0.30%	0.00%	18.891	23.03%	10.78%	100.00%	0.00%
SIKILA-MANKONI	10.00%	13.40%	97.99%	11.81%	0.30%	0.00%	24.498	94.03%	16.16%	98.44%	8.61%
SIKILO-FERRESDUGOU	5.97%	9.27%	98.99%	6.03%	0.30%	0.00%				98.89%	17.20%
SINTRA-SUIRACHOU	18.28%	10.58%	98.11%	11.30%	0.30%	0.00%	17.248	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SONDON-DABOUI	15.14%	14.52%	97.95%	15.21%	0.30%	0.00%	18.445	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SCOBRE-ISSA	18.00%	11.49%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	21.848	98.03%	16.83%	97.87%	3.05%
TATIRE-KONG	13.00%	10.89%	95.39%	6.75%	0.30%	0.00%	12.308	33.03%	14.61%	100.00%	0.00%
TANDA-BONDOLLO	18.00%	15.06%	100.00%	10.63%	0.30%	0.00%	17.194	0.00%	0.00%	98.00%	10.63%
TIBISSOU-SIKILAKI	18.40%	11.92%	91.40%	9.77%	0.30%	0.00%				97.14%	5.73%
TIEME-ODIENNE	17.00%	23.73%	98.99%	20.53%	0.30%	0.00%	17.348	100.00%	0.00%	98.89%	20.53%
TOUSA-BANKUMA	18.49%	11.51%	97.99%	4.72%	0.30%	0.00%	19.893	0.00%	0.00%	98.69%	7.97%
YADUA-SEKILAKI	18.88%	16.06%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	17.898	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
YAMOUSSOUKRO-BOUAFLE	3.00%	0.00%	92.36%	5.54%	0.30%	0.00%	20.741	93.03%	18.52%	100.00%	0.00%
YAMOUSSOUKRO-TIBISSOU	3.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%				98.44%	12.58%
YAPOUNGON-SONGON	3.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.30%	0.00%	17.397	11.13%	19.48%	98.00%	18.50%

IV.3. ORANGE CI

IV.3.1. Localités

IV.3.1.1. Couverture radioélectrique

Les résultats de la couverture radioélectrique obtenus dans chacune des localités auditées sont présentés dans le tableau ci-après :

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

Localité	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de fiabilité 4G	
		≥95%	P5	≥95%	P5	≥95%	P5
ARENGOUROU	ORANGE	99.62%	0.10%	98.70%	0.18%	99.55%	0.11%
ABOBO	ORANGE	99.96%	0.03%	99.91%	0.04%	100.00%	0.00%
ABOISSO	ORANGE	99.39%	0.10%	99.48%	0.09%	99.99%	0.01%
ADJAME	ORANGE	100.00%	0.00%	99.85%	0.05%	100.00%	0.00%
AGNIBILEKROU	ORANGE	98.20%	0.23%	99.18%	0.15%	99.91%	0.05%
AKOUBE	ORANGE	78.91%	0.70%	98.25%	0.22%	99.97%	0.03%
AKROU	ORANGE						
ANYAMA	ORANGE	99.36%	0.11%	99.74%	0.07%	100.00%	0.00%
ASSINIE	ORANGE	90.38%	0.44%	88.58%	0.46%	99.93%	0.04%
ASSUEFRY	ORANGE	99.67%	0.10%	99.46%	0.12%	100.00%	0.00%
ATTECOUBE	ORANGE	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.98%	0.02%
BANANDJE	ORANGE	99.96%	0.03%	99.94%	0.04%	100.00%	0.00%
BANGOU (C)	ORANGE	94.85%	0.37%	99.51%	0.12%	99.38%	0.13%
BIANKOU MA	ORANGE	91.69%	0.46%	93.57%	0.39%	98.91%	0.17%
BIANOUAN	ORANGE	91.98%	0.30%	97.61%	0.16%	99.99%	0.01%
BINGHRVILLE	ORANGE	99.55%	0.10%	99.94%	0.03%	99.99%	0.01%
BOCANDA	ORANGE	92.89%	0.40%	97.88%	0.23%	99.99%	0.02%
BODE	ORANGE	37.68%	0.92%	48.16%	0.92%	99.54%	0.13%
BONDOUKOU	ORANGE	95.13%	0.28%	93.77%	0.30%	99.05%	0.13%
BONON	ORANGE	100.00%	0.00%	99.83%	0.06%	99.99%	0.02%
BOUAFLE	ORANGE	92.32%	0.41%	97.09%	0.25%	99.61%	0.10%
BOUAKE	ORANGE	99.67%	0.07%	99.76%	0.06%	99.99%	0.01%
BOUNA	ORANGE	95.59%	0.32%	97.16%	0.25%	99.98%	0.02%
COCODY	ORANGE	99.92%	0.02%	99.97%	0.01%	100.00%	0.00%
DABAKAIA	ORANGE	99.12%	0.14%	99.00%	0.14%	99.84%	0.06%
DABOU	ORANGE	99.78%	0.06%	99.60%	0.08%	99.99%	0.01%
DAHIRI	ORANGE	94.86%	0.40%	93.77%	0.42%	99.96%	0.03%
DALOA	ORANGE	99.98%	0.02%	99.97%	0.02%	100.00%	0.00%
DIKODOUGOU	ORANGE	99.63%	0.09%	99.26%	0.13%	99.97%	0.03%
DIMBOKRO	ORANGE	99.71%	0.08%	99.55%	0.10%	99.90%	0.05%
DIVO	ORANGE						
DUEKOUÉ	ORANGE						
FERRÉSSEDOUGOU	ORANGE	99.78%	0.06%	99.76%	0.06%	99.99%	0.01%
GAGNOA	ORANGE	99.82%	0.06%	99.55%	0.10%	99.91%	0.04%
GBEBEBAN	ORANGE	95.62%	0.32%	89.95%	0.46%	99.57%	0.10%
GBON	ORANGE	94.76%	0.37%	99.49%	0.12%	99.93%	0.04%
GRAND YAPO	ORANGE	97.77%	0.19%	96.87%	0.22%	99.93%	0.03%
GRAND-BASSAM	ORANGE	97.64%	0.20%	99.28%	0.11%	100.00%	0.00%
GRAND-LAHOUE	ORANGE	99.94%	0.05%	98.48%	0.24%	99.88%	0.07%
GUÉPAHOUE	ORANGE	95.50%	0.33%	95.21%	0.34%	100.00%	0.00%
GUIGLO	ORANGE						
GUITRY	ORANGE						
ISSIA	ORANGE	99.92%	0.04%	98.78%	0.16%	91.98%	0.45%

Localité	Opérateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
KONG	ORANGE						
KORHOGO	ORANGE	99.84%	0.05%	99.66%	0.07%	100.00%	0.00%
KOUMASSI	ORANGE	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
LAKOTA	ORANGE						
LOGBONOU	ORANGE	99.60%	0.20%	99.96%	0.06%	100.00%	0.00%
MAN	ORANGE	99.46%	0.10%	98.58%	0.16%	99.86%	0.05%
MANKONO	ORANGE	99.92%	0.05%	98.47%	0.20%	99.08%	0.18%
MARCORY	ORANGE	99.93%	0.04%	99.98%	0.02%	100.00%	0.00%
MBALIAKRO	ORANGE	99.74%	0.07%	98.31%	0.18%	99.97%	0.02%
MEAGUI	ORANGE	100.00%	0.00%	99.88%	0.00%	100.00%	0.00%
ODIENNE	ORANGE	99.47%	0.11%	98.71%	0.16%	99.99%	0.01%
OUANGOLODOUGOU	ORANGE	97.70%	0.23%	95.89%	0.29%	99.52%	0.10%
PLATEAU	ORANGE	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
PONONDOUGOU	ORANGE	96.78%	0.34%	99.99%	0.02%	99.99%	0.02%
PORT-BOUET	ORANGE	99.74%	0.07%	99.85%	0.05%	100.00%	0.00%
RAVIART	ORANGE	98.21%	0.24%	99.83%	0.07%	100.00%	0.00%
SAN PEDRO	ORANGE	99.99%	0.01%	99.56%	0.07%	99.98%	0.02%
SEGUELA	ORANGE						
SIKOLO	ORANGE	100.00%	0.00%	99.99%	0.02%	100.00%	0.00%
SINFRA	ORANGE	97.89%	0.22%	99.36%	0.12%	99.91%	0.05%
SONGON	ORANGE	97.60%	0.23%	98.10%	0.19%	99.71%	0.08%
SOUBRE	ORANGE						
TAHRE	ORANGE	94.28%	0.41%	99.07%	0.16%	99.97%	0.03%
TANDA	ORANGE	98.86%	0.16%	99.88%	0.05%	99.93%	0.04%
TENGRELA	ORANGE	92.63%	0.36%	97.72%	0.20%	99.98%	0.02%
TIEBISSOU	ORANGE	96.43%	0.32%	93.95%	0.40%	99.92%	0.05%
TIEME	ORANGE	99.98%	0.02%	100.00%	0.00%	98.40%	0.26%
TORTIYA	ORANGE	99.98%	0.03%	99.52%	0.14%	100.00%	0.00%
TOUBA	ORANGE	99.26%	0.19%	99.45%	0.11%	99.99%	0.01%
TREICHVILLE	ORANGE	99.59%	0.05%	99.98%	0.02%	100.00%	0.00%
VAVOUA	ORANGE	99.96%	0.03%	98.86%	0.15%	100.00%	0.00%
YAMOUSSOUKRO	ORANGE	98.83%	0.14%	99.42%	0.10%	99.97%	0.02%
YOPOUGON	ORANGE						
ZAGNE	ORANGE						

IV.3.1.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le Service Voix. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux d'échec d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <=4s		Taux d'appels établis dans un délai <=10s		Détail moyen d'établissement d'appels (Dns)		Détail moyen d'établissement d'appels (Dns-10)		Taux de coupure d'appels		Taux de communications de mauvaises qualité		MOS Moyen (Nros) >= 2,4		Taux de RouQual <4		Taux d'erreurs interférences >= -12dB (Point)		Taux d'erreurs en transport <10 (Tbler)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ABOBO	11.86%	2.55%	46.07%	4.20%	94.66%	1.89%	6.72	6.72	45.89%	4.19%	1.79%	1.32%	1.79%	1.32%	3.13	3.13	100.00%	0.00%	69.62%	4.10%	69.16%	4.12%
ADJAME	5.07%	1.84%	59.44%	4.75%	97.68%	1.25%	6.34	6.34	28.17%	3.83%	3.84%	1.79%	3.84%	1.79%	3.94	3.94	100.00%	0.00%	81.71%	3.34%	86.73%	4.07%
ANYABA	32.45%	3.07%	84.12%	4.95%	97.45%	1.58%	6.48	6.48	30.07%	4.70%	2.09%	1.63%	2.09%	1.63%	3.39	3.39	100.00%	0.00%	72.79%	4.41%	98.87%	4.87%
ATECOUSE	21.88%	3.53%	31.14%	4.48%	98.58%	1.81%	7.12	7.12	34.55%	4.60%	2.02%	1.48%	2.02%	1.48%	2.97	2.97	100.00%	0.00%	65.49%	4.60%	77.67%	4.07%
BINGERVILLE	3.07%	1.37%	47.33%	4.05%	95.70%	1.65%	6.79	6.79	19.78%	3.24%	3.73%	1.79%	3.73%	1.79%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	71.31%	3.59%	72.31%	3.91%
COCODY	4.29%	1.63%	45.55%	4.12%	96.60%	1.45%	6.72	6.72	29.73%	3.78%	2.86%	1.52%	2.86%	1.52%	2.98	2.98	100.00%	0.00%	84.38%	1.92%	71.38%	3.60%
GRAND-BASSAM	5.46%	1.97%	32.57%	4.15%	91.54%	2.50%	7.57	7.57	27.84%	3.98%	2.89%	1.49%	2.89%	1.49%	2.97	2.97	92.37%	14.49%	77.49%	3.75%	76.14%	3.81%
KOUVASSI	2.95%	1.43%	39.39%	4.04%	93.40%	1.84%	7.40	7.40	34.99%	3.82%	1.38%	1.09%	1.38%	1.09%	3.09	3.09	100.00%	0.00%	87.76%	2.90%	84.49%	4.24%
MAICORY	6.43%	1.91%	25.20%	3.78%	93.70%	2.11%	7.25	7.25	26.38%	3.83%	2.60%	1.60%	2.60%	1.60%	2.89	2.89	100.00%	0.00%	79.51%	3.54%	89.80%	4.30%
PLATEAU	7.17%	2.07%	46.07%	4.10%	98.54%	1.00%	6.73	6.73	30.97%	3.87%	1.57%	1.35%	1.57%	1.35%	3.03	3.03	100.00%	0.00%	89.77%	2.52%	97.67%	1.25%
FORT-BOUET	7.28%	2.23%	31.86%	4.17%	94.76%	2.00%	7.35	7.35	35.84%	4.30%	2.11%	1.44%	2.11%	1.44%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	72.16%	3.59%	82.47%	4.31%
SONGON	1.39%	1.10%	34.11%	4.49%	96.80%	1.63%	6.88	6.88	15.63%	3.44%	5.29%	2.24%	5.29%	2.24%	2.94	2.94	95.57%	5.85%	69.34%	4.39%	97.44%	1.44%
TREIC-VILLE	4.29%	1.75%	54.38%	4.41%	97.06%	1.37%	6.63	6.63	37.27%	4.28%	3.78%	1.88%	3.78%	1.88%	3.33	3.33	100.00%	0.00%	81.57%	3.42%	65.99%	4.19%
YOFONGON	13.44%	2.83%	32.58%	4.17%	96.27%	1.69%	6.86	6.86	28.78%	4.04%	2.47%	1.51%	2.47%	1.51%	2.98	2.98	100.00%	0.00%	83.57%	3.29%	75.36%	3.83%
ABIDJAN	7.39%	0.62%	46.58%	1.16%	91.80%	0.47%	6.93	6.93	39.08%	1.08%	2.69%	0.42%	2.69%	0.42%	3.03	3.03	99.20%	0.59%	71.86%	0.58%	71.82%	1.00%
ABE-NGOL-KOU	2.27%	2.14%	61.47%	2.35%	90.37%	1.90%	6.38	6.38	28.81%	6.67%	1.39%	1.91%	1.39%	1.91%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	78.87%	6.02%	85.86%	7.31%
ABOISSO	14.73%	4.64%	46.21%	7.09%	94.06%	3.15%	6.81	6.81	28.88%	6.47%	0.64%	1.24%	0.64%	1.24%	3.12	3.12	100.00%	0.00%	75.39%	6.11%	69.11%	6.55%
AGR-BLEKROU	2.86%	2.86%	54.67%	6.55%	98.60%	2.95%	6.34	6.34	30.53%	7.89%	0.60%	0.00%	0.60%	0.00%	3.12	3.12	100.00%	0.00%	93.44%	4.07%	98.19%	5.08%
AKOUA	6.45%	4.99%	62.67%	10.49%	97.70%	3.15%	6.12	6.12	35.29%	9.13%	1.47%	2.86%	1.47%	2.86%	3.11	3.11			86.21%	7.23%	65.17%	10.45%
AKROU	32.73%	8.77%	75.63%	9.78%	93.34%	5.72%	6.68	6.68	39.19%	11.17%	7.27%	5.85%	7.27%	5.85%	2.99	2.99			98.75%	2.43%	61.49%	10.95%
ASSIN E	6.89%	4.58%	61.68%	9.53%	96.00%	3.09%	6.62	6.62	20.09%	7.01%	2.83%	3.16%	2.83%	3.16%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	88.42%	5.70%	31.40%	8.27%
ASSUFRY	10.73%	6.33%	57.83%	10.62%	97.60%	3.30%	6.15	6.15	7.23%	5.57%	0.60%	0.00%	0.60%	0.00%	3.12	3.12	100.00%	0.00%	95.18%	4.61%	13.25%	7.29%
BANANDE	28.38%	10.27%	47.17%	13.44%	90.57%	7.87%	6.91	6.91	35.88%	12.91%	0.60%	0.00%	0.60%	0.00%	3.18	3.18	100.00%	0.00%	90.40%	0.00%	38.48%	13.95%
BANGOLO	16.86%	6.77%	77.58%	9.26%	96.90%	3.41%	6.87	6.87	12.24%	6.49%	6.28%	5.20%	6.28%	5.20%	3.15	3.15			89.47%	5.92%	31.91%	9.42%
BIAN-KOUMA	9.07%	4.36%	61.48%	9.75%	97.60%	3.21%	6.64	6.64	25.74%	8.53%	3.69%	3.88%	3.69%	3.88%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	89.66%	6.13%	87.80%	6.59%
BIANOUAN	11.04%	4.95%	46.84%	8.37%	97.60%	2.82%	6.65	6.65	8.74%	4.73%	8.33%	5.53%	8.33%	5.53%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	88.45%	2.33%	92.71%	8.62%
BOCHANDA	2.27%	2.14%	61.47%	2.36%	90.37%	1.90%	6.38	6.38	28.81%	6.67%	1.39%	1.91%	1.39%	1.91%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	78.69%	6.02%	88.86%	7.31%
BOUE	40.82%	13.76%	46.28%	18.19%	100.00%	0.00%	6.46	6.46	0.00%	0.00%	8.09%	12.01%	8.09%	12.01%	2.93	2.93	0.00%	0.00%	75.82%	16.20%	59.23%	15.15%
BONDOKOU	3.77%	2.96%	38.84%	7.85%	99.38%	1.28%	6.15	6.15	32.03%	7.39%	2.70%	3.02%	2.70%	3.02%	3.08	3.08	100.00%	0.00%	98.88%	4.57%	98.89%	7.27%

	Taux d'échec d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <=5s		Taux d'appels établis dans un délai <=10s		Délai moyen d'établissement d'appels d'appels (Unité)		Délai moyen d'établissement d'appels d'appels (D=ms)		Taux de coupure d'appels		Taux de communications de mauvaises qualité		MOS Moyen (Rms) >= 2,4		Taux de SoQual <=4		Taux d'erreurs en interférence >= -12dB (point)		Taux d'erreurs en transport <10 (Tbit)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
BEJON	4.65%	3.83%	85.81%	9.19%	94.19%	3.66%	6.07	8.48%	8.07	26.67%	8.48%	0.00%	0.00%	0.00%	3.39	94.34%	0.00%	100.00%	4.40%	94.72%	9.48%	
BOJAFE	9.40%	4.91%	86.04%	8.69%	93.96%	4.32%	6.43	33.06%	6.43	33.06%	8.28%	0.00%	5.77%	0.00%	3.18	85.60%	0.00%	100.00%	6.13%	84.80%	5.53%	
BOJAKE	37.27%	4.58%	44.32%	5.93%	41.30%	1.94%	6.31	35.21%	6.31	35.21%	5.76%	0.00%	2.49%	0.00%	3.33	88.14%	0.00%	100.00%	6.01%	81.71%	4.73%	
BOJINA	6.78%	3.87%	61.07%	8.35%	98.47%	2.10%	6.13	7.61%	6.13	7.61%	4.53%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13	97.86%	0.00%	100.00%	5.57%	44.70%	8.48%	
DABAKALA	30.34%	6.95%	56.41%	8.99%	94.02%	4.30%	3.54	14.54%	3.54	14.54%	6.38%	4.55%	4.35%	0.00%	3.23	85.13%	0.00%	100.00%	2.57%	64.49%	9.07%	
DABOU	10.88%	4.30%	86.11%	6.91%	97.70%	2.15%	3.36	28.34%	3.36	28.34%	6.56%	1.77%	1.77%	0.00%	3.04	85.85%	0.00%	100.00%	6.86%	97.79%	2.14%	
DAHRI	21.91%	6.05%	75.10%	7.28%	93.28%	1.40%	3.34	20.14%	3.34	20.14%	6.67%	1.77%	2.43%	0.00%	3.03	83.33%	0.00%	100.00%	6.36%	94.15%	5.05%	
DALOA	24.14%	5.83%	81.53%	6.07%	98.72%	1.75%	3.10	28.03%	3.10	28.03%	7.03%	1.65%	2.27%	0.00%	3.13	73.70%	0.00%	100.00%	7.12%	86.18%	3.00%	
DIKODJIGOU	8.33%	5.21%	70.71%	8.97%	97.96%	2.77%	3.71	10.10%	3.71	10.10%	5.94%	2.19%	2.92%	0.00%	3.03	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	41.76%	9.52%	
DIWIKRO	5.48%	3.69%	86.92%	8.27%	94.38%	3.12%	6.46	21.74%	6.46	21.74%	6.88%	0.00%	0.00%	0.00%	3.11	97.78%	0.00%	100.00%	2.49%	62.22%	8.16%	
DIVO	7.34%	4.13%	82.04%	8.10%	98.00%	1.89%	6.16	32.84%	6.16	32.84%	7.52%	3.36%	3.24%	0.00%	3.04	82.86%	0.00%	100.00%	6.07%	84.33%	5.87%	
DULEKLE	15.60%	5.84%	82.00%	8.75%	93.00%	4.29%	6.46	24.00%	6.46	24.00%	7.43%	2.84%	3.28%	0.00%	2.79	85.67%	0.00%	100.00%	8.23%	89.78%	8.00%	
FER KESSIDJIGOU	6.94%	2.94%	44.40%	5.95%	97.39%	1.91%	6.69	15.67%	6.69	15.67%	4.35%	2.72%	2.33%	0.00%	3.04	95.12%	0.00%	100.00%	2.69%	43.89%	6.19%	
GAGNCA	10.76%	4.83%	71.63%	7.44%	100.00%	0.00%	3.78	41.11%	3.78	41.11%	8.12%	1.72%	2.37%	0.00%	3.07	92.30%	0.00%	100.00%	6.43%	88.48%	1.95%	
GBELBAN	16.30%	7.55%	87.14%	11.05%	96.10%	4.32%	6.29	34.60%	6.29	34.60%	9.63%	2.88%	4.07%	0.00%	2.89	87.21%	0.00%	100.00%	5.95%	89.40%	8.95%	
GBON	8.01%	5.64%	88.60%	9.81%	96.61%	3.88%	3.30	9.30%	3.30	9.30%	6.14%	6.33%	5.37%	0.00%	3.03	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	29.37%	9.60%	
GRAND-LAHOU	18.87%	5.13%	82.14%	7.62%	97.58%	2.35%	6.19	20.61%	6.19	20.61%	6.17%	0.74%	1.44%	0.00%	3.12	84.44%	0.00%	100.00%	5.56%	94.12%	4.11%	
GRAND-YAPO	0.07%	0.00%	81.54%	11.97%	88.40%	2.99%	5.86	10.77%	5.86	10.77%	7.54%	0.00%	0.00%	0.00%	3.14	93.40%	0.00%	100.00%	2.99%	32.31%	11.37%	
GUEPACHOU	3.39%	3.67%	71.69%	9.42%	97.75%	3.11%	3.33	21.59%	3.33	21.59%	8.60%	0.00%	0.00%	0.00%	3.43	95.91%	0.00%	100.00%	4.30%	43.82%	10.31%	
GUIELO	27.30%	6.98%	85.28%	9.13%	94.61%	3.76%	6.36	28.32%	6.36	28.32%	8.08%	3.30%	3.67%	0.00%	3.13	87.42%	0.00%	100.00%	7.17%	93.29%	9.06%	
GUITRY	10.20%	6.33%	84.41%	10.56%	98.70%	2.47%	6.36	36.98%	6.36	36.98%	9.74%	4.00%	4.43%	0.00%	3.09	87.67%	0.00%	100.00%	3.19%	60.47%	10.33%	
ISSIA	4.30%	3.39%	82.71%	6.43%	98.00%	2.07%	6.51	28.67%	6.51	28.67%	7.68%	0.00%	0.00%	0.00%	3.14	93.86%	0.00%	100.00%	4.04%	89.38%	4.87%	
KONG	22.87%	6.26%	35.63%	8.07%	94.74%	3.80%	6.35	15.04%	6.35	15.04%	6.07%	1.80%	2.33%	0.00%	3.09	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	94.89%	8.67%	
KORHOGO	7.38%	1.20%	46.32%	6.15%	97.00%	2.15%	6.35	28.89%	6.35	28.89%	5.67%	8.53%	3.43%	0.00%	2.89	93.38%	0.00%	100.00%	3.74%	48.12%	6.10%	
LAKOTA	3.73%	3.56%	71.14%	8.71%	99.06%	1.88%	3.78	25.00%	3.78	25.00%	8.32%	4.60%	4.40%	0.00%	3.02	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	93.65%	1.86%	
LOGBONOU	10.14%	7.12%	29.03%	11.30%	100.00%	0.00%	6.54	17.74%	6.54	17.74%	9.51%	1.89%	3.66%	0.00%	3.21	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	33.71%	12.12%	
MAN	13.13%	5.23%	84.68%	8.23%	96.68%	3.38%	6.17	33.09%	6.17	33.09%	7.82%	1.92%	2.64%	0.00%	3.19	84.25%	0.00%	100.00%	6.03%	78.43%	7.03%	
MAN KODJO	0.94%	1.84%	77.14%	8.03%	98.10%	2.61%	3.88	17.14%	3.88	17.14%	7.21%	1.07%	1.97%	0.00%	3.03	94.25%	0.00%	100.00%	4.44%	93.95%	1.86%	
MBA-HIMRO	4.95%	3.93%	86.34%	9.08%	97.02%	3.22%	3.32	18.23%	3.32	18.23%	7.57%	5.88%	5.06%	0.00%	3.07	93.86%	0.00%	100.00%	1.84%	63.38%	9.31%	
MEAGUI	1.03%	2.04%	82.73%	5.82%	98.77%	1.70%	3.03	33.33%	3.03	33.33%	7.20%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13	95.91%	0.00%	100.00%	2.60%	88.30%	2.91%	

	Taux d'échec d'appels		Taux d'appels établis dans un délai <=5s		Taux d'appels établis dans un délai <=10s		Délai moyen d'établissement d'appels d'appels (Unité)		Délai moyen d'établissement d'appels d'appels (Unité)		Taux de coupure d'appels		Taux de communications de messages quinqué		MOS Moyen (Rms) >= 2,4		Taux de RéQual <=4		Taux d'erreurs en interférences >= -12dB (Point)		Taux d'erreurs en transport <10 (Tbler)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
COCHINCHINE	16,67%	6,03%	66,60%	8,49%	99,17%	1,63%	6,91	6,91	41,67%	8,82%	0,00%	0,00%	3,32	0,00%	100,00%	0,00%	96,64%	3,24%	69,60%	8,76%	8,76%	8,76%
GUANGDONG/JEJOU	9,48%	3,43%	47,60%	7,58%	94,61%	5,04%	6,40	6,40	18,96%	5,90%	11,61%	5,61%	2,89	0,00%	100,00%	0,00%	71,66%	6,85%	99,19%	1,19%	1,19%	1,19%
PONKONG/JEJOU	16,87%	9,11%	45,04%	12,88%	96,48%	4,78%	6,13	6,13	5,28%	5,80%	5,65%	6,00%	3,01	0,00%	100,00%	0,00%	-0,00%	0,00%	92,67%	12,96%	12,96%	12,96%
RAVIARI	36,36%	10,12%	60,68%	13,10%	98,48%	4,86%	6,42	6,42	3,87%	4,88%	0,00%	0,00%	3,17	0,00%	100,00%	0,00%	-0,00%	0,00%	92,71%	12,55%	12,55%	12,55%
SAN PEDRO	19,89%	4,03%	72,54%	5,09%	99,01%	1,12%	4,81	4,81	22,84%	4,74%	3,09%	2,11%	3,09	0,00%	100,00%	0,00%	89,84%	3,47%	77,18%	4,76%	4,76%	4,76%
SEQUELA	8,87%	4,74%	71,52%	7,56%	94,62%	3,43%	5,49	5,49	29,29%	7,61%	3,29%	3,11%	3,09	0,00%	100,00%	0,00%	87,86%	5,48%	92,62%	4,52%	4,52%	4,52%
SIKOLO	1,71%	2,35%	91,29%	3,14%	99,13%	1,70%	8,42	8,42	10,42%	5,59%	8,00%	4,65%	3,04	0,00%	100,00%	0,00%	-0,00%	0,00%	91,20%	8,46%	8,46%	8,46%
SIRISA	8,89%	5,88%	75,61%	9,29%	96,26%	4,06%	5,87	5,87	29,81%	9,45%	1,67%	2,86%	3,38	0,00%	100,00%	0,00%	93,80%	6,75%	96,19%	10,34%	10,34%	10,34%
SOUBRE	8,67%	4,52%	73,72%	7,37%	96,39%	3,14%	5,86	5,86	33,68%	7,91%	1,69%	2,33%	3,09	0,00%	100,00%	0,00%	97,86%	6,75%	97,78%	2,49%	2,49%	2,49%
TAFIRE	6,75%	3,85%	50,00%	7,95%	94,71%	2,84%	6,48	6,48	7,24%	4,12%	1,92%	2,08%	3,11	0,00%	100,00%	0,00%	97,86%	2,29%	77,59%	6,75%	6,75%	6,75%
TANDA	5,91%	3,97%	85,00%	8,53%	94,17%	4,19%	6,13	6,13	26,67%	7,91%	4,38%	4,17%	3,07	0,00%	100,00%	0,00%	86,87%	6,08%	23,32%	7,57%	7,57%	7,57%
TEMGRELA	0,77%	1,52%	96,68%	8,46%	100,00%	0,00%	5,80	5,80	17,80%	6,61%	0,88%	1,71%	3,07	0,00%	100,00%	0,00%	93,46%	2,13%	66,88%	8,55%	8,55%	8,55%
TIEB SOTU	22,48%	5,98%	76,54%	6,90%	97,26%	2,67%	6,76	6,76	12,41%	5,37%	0,89%	1,74%	3,43	0,00%	100,00%	0,00%	91,46%	5,18%	64,79%	7,94%	7,94%	7,94%
TIEME	19,44%	7,46%	62,07%	10,20%	97,90%	3,15%	6,89	6,89	1,15%	2,24%	0,00%	0,00%	3,14	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	92,41%	10,43%	10,43%	10,43%
TORTIVA	8,03%	4,82%	66,64%	8,37%	96,61%	3,27%	5,96	5,96	23,73%	7,69%	2,17%	2,98%	3,34	0,00%	100,00%	0,00%	-0,00%	0,00%	79,86%	7,79%	7,79%	7,79%
TOUBA	18,48%	6,13%	48,51%	9,66%	98,12%	3,73%	6,58	6,58	31,07%	8,94%	7,41%	5,70%	2,91	0,00%	100,00%	0,00%	73,79%	8,49%	86,41%	6,62%	6,62%	6,62%
WAVOUA	7,48%	4,51%	80,88%	8,67%	98,39%	2,25%	6,01	6,01	22,98%	7,46%	0,00%	0,00%	3,09	0,00%	100,00%	0,00%	77,46%	7,47%	93,17%	3,55%	3,55%	3,55%
YAMOUSSOUKRO	11,86%	1,59%	66,64%	5,80%	96,73%	2,10%	6,18	6,18	22,81%	4,97%	3,87%	2,43%	3,33	0,00%	100,00%	0,00%	86,59%	4,03%	77,46%	4,94%	4,94%	4,94%
ZAGNE	42,22%	10,20%	66,62%	13,34%	94,28%	6,34%	6,52	6,52	30,77%	12,34%	4,69%	5,29%	3,19	0,00%	100,00%	0,00%	77,36%	11,27%	98,11%	3,66%	3,66%	3,66%
NATIONAL	10,47%	0,40%	60,98%	0,79%	98,96%	0,32%	6,50	6,50	28,32%	0,73%	2,97%	0,29%	3,08	0,00%	100,00%	0,65%	82,88%	0,67%	69,44%	0,72%	0,72%	0,72%

IV.3.1.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le service SMS. *En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.*

	Taux d'échec diffusion de SMS (Téq)		Taux de SMS envoyés dans le délai de 3s (Téd)		Taux de SMS envoyés en respectant un délai de 3s (TR3)		Débit moyen d'envoi et de réception d'un SMS (Pmes)	Taux de SMS envoyés et reçus dans le bandeau de 15s (TéBd)		Taux de SMS envoyés et reçus avec succès (Té)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		VALEUR	VALEUR	P.S	VALEUR
ABDO	0,1%	0,37%	81,48%	4,17%	0,0%	0,00%	32,115	80,19%	3,55%	95,89%	1,55%
ADJAME	0,21%	0,42%	80,39%	4,21%	0,0%	0,00%	37,463	83,69%	4,35%	95,7%	1,81%
ANYANA	0,0%	0,46%	71,00%	4,18%	0,0%	0,00%	18,809	91,60%	3,56%	98,0%	4,51%
ATTROURÉ	0,2%	0,44%	81,04%	3,50%	0,0%	0,00%	34,917	71,20%	7,50%	98,81%	3,44%
BINGEKHILÉ	0,0%	0,74%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	66,269	95,40%	3,93%	74,60%	4,41%
COCCOY	0,1%	0,37%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	33,713	85,89%	3,24%	96,4%	4,00%
GRAND SASSAM	0,0%	0,32%	95,94%	1,05%	0,0%	0,00%	191,851	4,96%	2,20%	96,9%	4,77%
KOUJASSI	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	100,451	0,47%	2,88%	95,1%	4,93%
MANCOHY	0,7%	0,37%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	12,772	96,7%	4,41%	96,7%	4,5%
PLATEAU	0,0%	0,19%	87,0%	1,35%	0,0%	0,00%	67,303	90,47%	2,37%	93,6%	4,35%
PORT-SOULI	0,0%	0,00%	89,74%	0,50%	0,0%	0,00%	37,964	73,00%	4,42%	93,4%	4,91%
SONGON	1,4%	1,30%	89,6%	0,5%	0,0%	0,00%	38,873	75,00%	4,74%	98,4%	1,32%
TREICHVILLE	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	82,913	96,8%	4,00%	96,1%	2,20%
YOFLOGON	0,4%	0,60%	93,7%	0,60%	0,0%	0,00%	17,783	71,00%	3,54%	97,8%	4,4%
ABIDJAN	0,0%	0,15%	85,0%	0,66%	0,0%	0,00%	28,703	97,0%	1,56%	95,0%	1,18%
ASENGOUROU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	69,865	7,7%	2,00%	97,8%	3,63%
ASO SSO	0,0%	0,00%	89,6%	0,89%	0,0%	0,00%	67,357	94,6%	2,61%	74,9%	5,07%
ASVIBLEKROU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	61,969	0,9%	0,00%	96,8%	2,99%
AROUPE	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	52,181	0,9%	0,00%	97,0%	2,59%
AKROU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	68,309	96,1%	7,02%	96,3%	1,1%
ASSINE	0,4%	0,02%	93,3%	0,05%	0,0%	0,00%	50,767	1,9%	1,66%	96,0%	0,0%
ASSIFFRY	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	63,293	0,9%	0,00%	96,0%	2,5%
BANANDE	0,0%	0,00%	80,0%	1,89%	0,0%	0,00%	67,503	0,9%	0,00%	95,0%	7,95%
BANGOLO	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	68,963	0,9%	0,00%	96,7%	1,95%
BANKOUMA	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	63,071	0,9%	0,00%	96,0%	1,87%
BANOUAN	2,7%	2,01%	93,1%	1,32%	0,0%	0,00%	63,113	3,1%	3,80%	196,0%	0,00%
BOKANOM	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	69,965	2,7%	7,70%	95,0%	3,61%
BODE	14,0%	9,02%	89,8%	8,46%	0,0%	0,00%	52,467	0,9%	0,00%	196,0%	0,00%
BOKOUBOU	1,7%	1,43%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	64,332	10,0%	3,1%	94,0%	2,84%
BOKON	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	74,967	26,00%	5,97%	92,4%	6,89%
BOLAFÉ	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	58,912	0,9%	0,00%	95,0%	4,67%
BOLAFÉ	0,4%	0,85%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	52,964	7,74%	2,45%	93,2%	2,5%
BOLINA	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	78,303	10,0%	4,11%	96,0%	2,46%
DARAJA	1,9%	2,93%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	79,915	33,00%	2,88%	96,0%	4,46%
DABOU	0,0%	0,72%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	69,969	40,00%	3,89%	97,0%	1,86%
DAHRI	0,11%	1,00%	89,4%	1,01%	0,0%	0,00%	67,963	94,9%	3,27%	96,7%	3,64%
DALOA	1,4%	1,30%	90,7%	1,65%	0,0%	0,00%	65,473	94,0%	5,14%	94,8%	3,37%
DIBOUKROU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	63,304	20,00%	5,44%	94,2%	3,7%
DIMBORO	0,4%	0,88%	89,9%	0,88%	0,0%	0,00%	59,737	0,9%	0,00%	97,0%	2,14%
DINO	0,0%	0,71%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	18,303	94,0%	4,34%	95,0%	2,3%
DUESOUL	0,0%	0,00%	89,0%	0,7%	0,0%	0,00%	64,369	14,71%	4,35%	96,0%	1,70%
FERRASSOUCOU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	13,705	86,71%	3,45%	96,4%	1,93%
GAGNDA	0,0%	0,74%	89,0%	0,74%	0,0%	0,00%	67,463	94,0%	2,80%	96,0%	2,42%
GBELEBAN	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	69,969	0,9%	0,00%	97,0%	2,48%
GRON	0,0%	0,00%	95,0%	1,71%	0,0%	0,00%	58,179	0,9%	0,00%	96,0%	1,71%
GRAND-APOU	0,0%	0,00%	87,74%	1,76%	0,0%	0,00%	18,303	97,0%	3,03%	78,0%	4,06%
GRAND-HYPO	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	91,313	3,9%	0,00%	91,0%	5,21%
GUEPANOJO	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	64,971	3,1%	2,67%	96,0%	2,89%
GUELO	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	68,967	0,9%	0,00%	96,0%	1,21%
ELTRY	0,0%	0,00%	89,4%	1,60%	0,0%	0,00%	34,969	71,17%	6,27%	96,0%	2,9%
ISSA	0,4%	0,02%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	66,305	94,6%	3,97%	95,0%	2,71%
KONS	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	65,969	0,9%	0,00%	97,0%	2,21%
KOH-OGO	0,0%	0,00%	89,0%	0,8%	0,0%	0,00%	71,965	76,0%	4,45%	90,0%	2,83%
LAKOTA	0,0%	0,00%	89,0%	1,0%	0,0%	0,00%	47,969	90,0%	7,13%	91,0%	3,60%
LOGRONOU	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	58,969	0,9%	0,00%	96,0%	3,01%
MAN	0,0%	0,00%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	72,994	21,00%	5,20%	97,4%	1,87%
MANKONO	1,7%	1,54%	91,4%	2,19%	0,0%	0,00%	63,969	96,1%	7,16%	97,4%	2,1%
MBHAKRO	0,0%	2,03%	100,0%	0,00%	0,0%	0,00%	69,703	0,9%	0,00%	97,4%	2,27%

	Taux d'échec d'envoi de SMS (Té)		Taux de SMS émis sans les bons détails de la Té (Té)		Taux de SMS émis et non reçus classés en détail de Té (Té)		Débit moyen d'envoi et de réception d'un SMS (Té)	Taux de SMS émis et reçus dans les bons détails de la Té (Té)		Taux de SMS émis et reçus avec succès (Té)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		VALEUR	VALEUR	P.S	VALEUR
MEAOUI	0.30%	0.77%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.907	90.60%	5.65%	96.51%	1.05%
COHENNE	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	57.781	0.30%	0.00%	97.84%	1.87%
DJANGUI OUDJOU	30.81%	5.77%	85.02%	1.62%	0.00%	0.00%	42.403	90.18%	7.41%	97.69%	2.54%
PONONDOUGOU	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	51.024	76.67%	7.24%	100.00%	0.00%
RAVIART	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.312	0.30%	0.00%	97.31%	2.54%
SAN PEDRO	0.46%	0.54%	95.07%	0.04%	0.00%	0.00%	18.140	80.34%	3.04%	96.27%	1.70%
SEGUELA	0.30%	0.00%	95.07%	0.75%	0.00%	0.00%	15.703	91.01%	4.48%	94.02%	0.00%
SHILO	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	54.541	0.30%	0.00%	95.04%	1.97%
SINFRA	0.30%	0.00%	95.07%	1.35%	0.00%	0.00%	67.365	0.30%	0.00%	95.84%	3.17%
SOUBRE	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	18.303	90.62%	3.52%	95.49%	2.50%
TAFIRE	0.01%	1.01%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.980	0.30%	0.00%	94.79%	3.14%
TANDA	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	64.759	0.30%	0.00%	95.19%	3.22%
TENORFA	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	72.740	25.60%	5.30%	25.60%	0.70%
TIFISSOU	0.30%	0.00%	95.07%	0.94%	0.00%	0.00%	62.710	5.20%	3.04%	98.60%	4.11%
TIEME	0.30%	0.00%	85.07%	4.02%	0.00%	0.00%	78.914	0.30%	0.00%	96.89%	1.64%
TORTIVA	40.69%	6.17%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				26.29%	8.47%
TOLEA	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	62.360	0.30%	0.00%	96.27%	1.60%
WAVDUA	0.30%	0.00%	95.18%	1.12%	0.00%	0.00%	14.957	80.79%	3.75%	96.47%	3.83%
YANOUSSOUKHO	2.94%	1.74%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	58.507	0.30%	0.00%	98.60%	3.37%
ZAGNE	0.30%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	62.461	0.30%	0.00%	96.12%	2.10%
NATIONAL	1.91%	0.19%	84.07%	0.31%	0.00%	0.00%	43.260	90.27%	1.24%	93.64%	0.92%

IV.3.1.4. Service data

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacune des localités visitées pour le service DATA. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

FTP + HTTP DL (SERVEUR LOCAL)

	Taux de connexions de données réussies (Tcd)		Taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 5s (Tcd5)		Taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		Délai moyen de connexion au serveur (aucun seuil défini)		Taux de connexions de données réussies ou interrompues (Tcd)		Taux de débit moyen en Upload et Download inférieurs à 500Kbits (Tdd500)		Taux de débit moyen en Upload et Download inférieurs à 512 Kbits (Tdd512)		Taux de débit moyen en Download par session d'utilisateur inférieur à 512 Kbits (Tdd)		Débit moyen en upload enregistré sur le serveur en Mo/s (Psm)		Débit moyen en download enregistré sur le serveur en Mo/s (Psm)				
	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S	VALEUR	P-S			
ABUJO	0.00%	0.00%	98.84%	1.50%	99.42%	1.4%	1.38	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.231.69	22.816.23	
ADJAWE	0.00%	0.00%	99.81%	1.15%	99.41%	1.5%	1.28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.029.51	32.379.78	
ANYAMA	2.48%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.8%	5.07%	17.8%	5.07%	13.19%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.923.18	56.502.62	
ATTECOURE	0.00%	0.00%	99.37%	1.23%	100.00%	0.00%	1.08	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.599.68	38.117.47	
BINGERVILLE	0.00%	0.00%	97.88%	2.37%	98.59%	1.94%	1.34	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.38%	0.7%	1.38%	0.7%	3.96%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.251.07	29.463.22	
CCODY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.92	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
GRAND-BASSAMA	0.00%	1.30%	99.30%	1.37%	100.00%	0.00%	1.01	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
KOUPASSI	0.00%	0.00%	99.50%	1.30%	100.00%	0.00%	1.13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
MARCOURY	0.00%	0.00%	99.26%	1.45%	100.00%	0.00%	1.26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
PIATEAU	2.75%	2.37%	99.44%	1.10%	100.00%	0.00%	1.17	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%	5.22%	14.7%	5.22%	47.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
PORI-BOULI	3.47%	2.50%	98.95%	1.36%	98.58%	1.95%	1.22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%	5.07%	15.6%	5.07%	41.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
SINGON	0.00%	0.00%	98.20%	2.49%	100.00%	0.00%	1.38	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.75%	15.9%	8.75%	15.9%	7.10%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
TREICHVILLE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.92	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
YKOUKON	3.14%	2.71%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ABIDJAN	0.91%	0.40%	99.31%	0.35%	99.72%	0.22%	1.18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.46%	0.87%	4.46%	0.87%	9.90%	2.11%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ABENEGUROU	32.33%	7.59%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.06	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	5.10%	6.7%	5.10%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	186.12	42.053.40	
ABOISSO	2.07%	2.32%	99.30%	1.29%	100.00%	0.00%	1.34	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%	5.71%	21.1%	5.71%	63.6%	13.75%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AGNIB-LEKROU	34.33%	5.21%	97.07%	4.37%	100.00%	0.00%	1.04	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	2.90%	1.9%	2.90%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AKOUFE	34.84%	10.20%	98.30%	3.20%	100.00%	0.00%	1.75	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
MAROUA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ASSINIE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.17	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ASSUEFFRY	33.33%	11.37%	97.73%	4.40%	100.00%	0.00%	2.11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	4.40%	2.3%	4.40%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BANANDE	34.73%	11.02%	97.87%	4.18%	100.00%	0.00%	2.02	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BANGOLO	31.58%	10.45%	98.15%	5.25%	100.00%	0.00%	2.28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BIAKOUMA	35.63%	10.05%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.63	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	3.47%	1.8%	3.47%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BIKOUKUM	24.80%	7.57%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.74	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.1%	7.92%	19.1%	7.92%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BICCANDA	32.53%	7.58%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.88	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	5.15%	8.7%	5.15%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BICOF	39.28%	10.05%	98.24%	19.32%	98.24%	19.32%	3.03	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	11.19%	5.9%	11.19%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BICHOUCOU	34.07%	8.00%	98.60%	2.19%	98.60%	2.19%	1.79	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	3.08%	2.2%	3.08%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
BCONN	31.43%	8.28%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.53	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	Taux de conversion de données (Trade)		Taux de conversion de données abilités dans un délai inférieur à 60 (Trade)		Taux de conversion de données abilités dans un délai inférieur à 10 (Trade)		Délai moyen de commission au serveur (Commission)		Taux de conversion de données complètes ou interrompues (Full)		Taux de débits moyens en Uptime et Downlink inférieurs à 530k/s (Full)		Taux de débits moyens en Uptime et Downlink inférieurs à 530k/s (Full)		Taux de débits moyens en Comlink par session d'utilisation inférieure à 530k/s (Full)		Débit moyen en Uptime et Downlink par session d'utilisation inférieure à 530k/s (Full)		Débit moyen en Uptime et Downlink par session d'utilisation inférieure à 530k/s (Full)		
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR
BCUAFLE	29.87%	2.69%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.53	1.43	0.6%	0.02%	4.43%	4.43%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	176.35	37.920.59			
BCUJKE	16.70%	2.27%	97.00%	1.9%	99.39%	1.9%	1.07	1.07	0.8%	0.02%	10.8%	10.8%	0.0%	0.00%	4.3%	3.30%	192.17	28.037.69			
BCURJA	34.71%	2.48%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.05	1.05	0.8%	0.02%	2.47%	1.3%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	174.03	30.056.53			
DCBBA6LA	21.74%	7.54%	98.88%	2.1%	98.88%	2.1%	1.01	1.01	0.8%	0.02%	7.4%	5.53%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	190.48	38.462.31			
DABCU	0.79%	1.03%	96.00%	3.4%	95.40%	2.20%	2.04	2.04	0.8%	0.02%	4.8%	3.70%	0.0%	0.00%	3.7%	4.36%	4.21.02	23.005.53			
DAHRI	6.42%	2.08%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.45	1.45	0.8%	0.02%	25.3%	9.13%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	205.19	21.207.33			
DALEA	98.84%	7.08%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.49	1.49	0.8%	0.02%	8.4%	5.58%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	168.99	39.395.44			
DIBODUGOU	35.58%	5.20%	99.97%	2.30%	100.00%	0.00%	1.76	1.76	0.8%	0.02%	1.6%	2.90%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	177.06	53.750.59			
DIMBORO	34.78%	2.71%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.34	1.34	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		50.974.18			
DVO	35.28%	2.98%	97.40%	3.58%	100.00%	0.00%	1.04	1.04	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		23.084.64			
DUEGOLF	32.23%	2.33%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.47	1.47	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		32.865.63			
HERUSSEDOUSOU	21.94%	6.24%	94.88%	3.85%	100.00%	0.00%	1.77	1.77	0.8%	0.02%	15.3%	8.16%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	183.57	33.144.32			
GAGNOA	33.67%	2.39%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.57	1.57	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		32.868.37			
GFE FRAN	34.84%	10.27%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.87	1.87	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		34.503.77			
GUON	33.53%	10.27%	96.30%	6.24%	98.15%	3.00%	1.94	1.94	0.8%	0.02%	1.6%	3.90%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	177.07	48.747.56			
GRAND LAHOU	2.88%	2.78%	99.53%	2.30%	99.53%	2.10%	1.00	1.00	0.8%	0.02%	16.9%	8.30%	0.0%	0.00%	2.1%	2.30%	2.380.42	48.208.79			
GRAND YAPO	35.18%	12.74%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.01	1.01	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		19.915.66			
GUEPAHOU	29.73%	10.41%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.68	1.68	0.8%	0.02%	1.9%	3.73%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	179.19	28.549.29			
GUIGLO	32.68%	7.68%	98.97%	2.42%	100.00%	0.00%	1.48	1.48	0.8%	0.02%	0.6%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		41.447.92			
GUTRY	34.32%	10.77%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.77	1.77	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		27.412.85			
ISSIA	31.08%	2.53%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.43	1.43	0.8%	0.02%	2.66%	3.51%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	179.20	48.260.31			
KONG	1.78%	2.46%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.40	1.40	0.8%	0.02%	33.64%	5.83%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	186.58	44.205.41			
KORHOGO	30.77%	6.71%	96.03%	3.46%	99.27%	1.55%	2.04	2.04	0.8%	0.02%	6.39%	4.26%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	172.00	32.222.62			
LAGOTA	34.04%	2.30%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.47	1.47	0.8%	0.02%	2.00%	3.00%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		45.810.80			
LOGOUAOU	29.03%	11.32%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.47	1.41	0.8%	0.02%	4.55%	5.15%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	188.80	36.303.26			
MAV	32.23%	2.33%	92.88%	5.88%	95.34%	4.08%	3.62	2.43	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		38.980.48			
MAV KONO	33.72%	5.03%	99.49%	4.78%	99.25%	3.41%	1.71	1.71	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		44.488.46			
MEAHOKRO	34.55%	2.59%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.36	1.36	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		60.362.56			
MEAGUI	33.08%	0.08%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.04	1.04	0.8%	0.02%	1.07%	2.24%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	179.20	34.226.12			
ODIENE	34.31%	5.21%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.77	1.77	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		24.173.97			
OUA GOUDOU GOU	25.48%	7.76%	98.77%	3.59%	97.89%	2.95%	3.38	3.38	0.8%	0.02%	12.34%	8.81%	0.0%	0.00%	3.41%	3.30%	119.42	24.425.18			
POMONDIGOU	34.85%	11.07%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.64	1.44	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		73.630.45			
RAV MIT	35.00%	10.42%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.57	1.57	0.8%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%		35.219.14			
SAV PEDRO	23.90%	5.28%	97.38%	2.28%	100.00%	0.00%	1.89	1.49	0.8%	0.02%	13.01%	4.78%	0.0%	0.00%	0.0%	0.00%	189.33	44.527.41			

FTP + HTTP DL SERVEUR INTERNET	Taux de connexion de données réussies (Moques, échoués) (%)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tad)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd)		Débit moyen de commandes animation (M)		Débit moyen de commandes animation (M)		Taux de connexion de données reçues ou interrompues (%)		Taux de débit moyen en Uslink et Downlink inférieur à 300 kbits (Tad)		Taux de débit moyen en Uslink et Downlink inférieur à 300 kbits (Tdd)		Taux de débit moyen en Downlink: variation d'utilisation inférieure à 50 kbits respect		Débit moyen en Uslink enregistré sur le réseau en Mo (Dmd)		Débit moyen en Downlink enregistré sur le réseau en Mo (Dmd)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.
AFRICA	0.00%	0.00%	95.31%	1.35%	100.00%	0.00%	1.54	1.54	0.00%	0.00%	0.00%	7.75%	33.8%	7.75%	33.8%	4.08%	4.08%	49.5%	9.05%	4.418	84	19 316.43
ALGERIE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.53	1.53	0.00%	0.00%	0.00%	7.75%	31.8%	7.75%	31.8%	0.00%	0.00%	47.5%	9.04%	4.458	25	15 076.35
ANGOLA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.40	1.40	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.7%	32.7%	0.00%	0.00%	0.00%	48.6%	13.71%	4.318	11	21 181.57
ARGENTINE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.43	1.43	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	34.9%	34.9%	10.26%	7.4%	0.00%	48.2%	13.00%	4.301	43	22 006.48
ARMENIE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.24	1.24	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.3%	33.3%	10.77%	0.00%	0.00%	50.0%	13.04%	4.370	37	9 532.44
AUSTRALIE	0.00%	0.00%	99.11%	1.74%	100.00%	0.00%	1.56	1.56	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.0%	33.0%	7.71%	0.00%	0.00%	49.3%	13.02%	4.457	05	19 100.88
AUTRICHES	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.32	1.32	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.8%	32.8%	11.20%	0.00%	0.00%	48.9%	14.61%	4.168	29	3 074.32
BANGLADESH	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.64	1.64	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.1%	31.1%	10.55%	0.00%	0.00%	48.0%	13.07%	4.364	53	15 243.74
BELGIUM	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.54	1.54	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.3%	33.3%	10.27%	0.00%	0.00%	50.0%	13.04%	4.370	81	19 300.57
BENIN	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	34.4%	34.4%	8.22%	0.00%	0.00%	50.0%	13.05%	4.291	75	21 181.37
BHARAT	5.97%	4.07%	99.21%	1.65%	100.00%	0.00%	1.59	1.59	0.00%	0.00%	1.55%	0.00%	31.0%	31.0%	10.7%	0.00%	0.00%	45.3%	13.02%	4.724	02	15 833.12
BOLIVIA	0.00%	0.00%	99.31%	1.35%	100.00%	0.00%	1.54	1.54	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.8%	33.8%	7.70%	2.1%	4.04%	49.5%	9.05%	4.418	34	19 316.43
BRAZIL	15.38%	4.68%	95.45%	8.70%	95.45%	8.70%	2.25	2.25	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.6%	40.6%	20.55%	25.0%	36.01%	50.0%	25.7%	2.700	36	3 784.40
BURUNDI	1.42%	1.4%	99.30%	1.40%	99.30%	1.40%	1.07	1.07	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.8%	33.8%	7.48%	0.00%	0.00%	50.5%	13.78%	4.254	08	25 216.38
BURUNDI	0.00%	0.00%	99.10%	1.76%	100.00%	0.00%	1.53	1.53	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.6%	32.6%	7.71%	0.00%	0.00%	48.6%	13.09%	4.757	02	24 400.07
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.53	1.53	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	35.1%	35.1%	8.25%	6.4%	7.29%	50.0%	13.09%	4.279	32	19 022.53
BURUNDI	0.00%	0.00%	95.95%	0.82%	100.00%	0.00%	1.58	1.58	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	35.0%	35.0%	3.25%	4.1%	4.50%	51.3%	9.00%	4.157	47	11 584.67
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.50	1.50	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.8%	32.8%	8.13%	0.00%	0.00%	49.4%	13.63%	4.098	39	15 402.25
BURUNDI	0.00%	0.00%	96.44%	2.73%	100.00%	0.00%	1.80	1.80	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	34.4%	34.4%	12.3%	7.3%	7.09%	47.1%	14.09%	3.858	81	19 572.22
BURUNDI	2.36%	2.64%	95.77%	3.17%	95.77%	3.17%	3.26	3.26	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37.1%	37.1%	8.5%	11.8%	9.78%	50.0%	13.82%	3.997	83	13 754.85
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.36	1.36	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.2%	32.2%	8.09%	0.00%	0.00%	47.6%	13.67%	4.399	05	19 610.55
BURUNDI	0.00%	0.00%	95.16%	2.04%	95.21%	1.01%	1.63	1.63	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.3%	33.3%	7.18%	0.00%	0.00%	50.0%	13.05%	4.565	47	15 639.42
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.52	1.52	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.7%	32.7%	8.77%	0.00%	0.00%	48.6%	13.09%	4.729	32	22 860.23
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.48	1.48	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.5%	33.5%	8.43%	0.00%	0.00%	50.0%	13.69%	4.440	53	15 600.75
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.57	1.57	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.8%	33.8%	8.38%	0.00%	0.00%	50.0%	13.82%	4.460	84	11 404.44
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.3%	33.3%	7.13%	0.00%	0.00%	50.0%	13.07%	4.502	94	15 707.78
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.50	1.50	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37.0%	37.0%	7.23%	0.00%	0.00%	50.0%	13.09%	4.602	49	18 022.86
BURUNDI	0.00%	0.00%	95.19%	1.05%	100.00%	0.00%	1.57	1.57	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.0%	32.0%	8.25%	0.00%	0.00%	48.0%	13.02%	4.371	02	5 169.25
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.29	1.29	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.0%	33.0%	8.25%	0.00%	0.00%	49.2%	13.70%	3.893	82	15 613.15
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.50	1.50	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	34.5%	34.5%	10.17%	0.00%	0.00%	51.8%	13.09%	4.584	77	21 102.85
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.53	1.53	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.0%	31.0%	7.93%	0.00%	0.00%	46.2%	13.24%	4.261	05	27 500.95
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.35	1.35	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.8%	33.8%	12.34%	0.00%	0.00%	50.0%	13.09%	4.721	93	9 197.80
BURUNDI	0.00%	0.00%	95.80%	2.35%	100.00%	0.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.0%	32.0%	10.05%	0.00%	0.00%	49.1%	13.21%	4.481	53	12 402.31
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.47	1.47	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.5%	33.5%	7.87%	0.00%	0.00%	50.0%	13.69%	4.557	03	17 250.16
BURUNDI	0.00%	0.00%	98.42%	2.26%	100.00%	0.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.9%	32.9%	8.09%	0.00%	0.00%	49.1%	13.69%	4.328	49	13 323.47
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.49	1.49	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.3%	33.3%	8.65%	0.00%	0.00%	50.0%	13.69%	4.799	93	22 769.81
BURUNDI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	1.55	1.55	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	32.7%	32.7%	8.54%	0.00%	0.00%	48.6%	13.09%	4.647	03	22 377.39

FTP + HTTP DL SERVEUR INTERNET	Taux de connexion de données, échouées (Total)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Total)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Total)		Délai moyen de connexion au serveur (Dns)		Délai moyen de connexion au serveur (Dns)		Taux de commission de données reçues ou interrompues (10)		Taux de débit moyen en UpLink et DownLink inférieur à 500 kbps (Total)		Taux de débit moyen en UpLink et DownLink inférieur à 500 kbps (Total)		Taux de débit moyen en DownLink en fonction de l'opérateur inférieur à 500 kbps (Total)		Débit moyen en fonction de l'opérateur sur le réseau en kbps (Total)					
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.		
KORHOEO	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.58	1.58	0.00%	0.00%	32.33%	4.84%	32.33%	4.84%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.852.83	8.89%	19.581.31	8.89%
LAGOTA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.45	1.45	0.00%	0.00%	33.33%	4.40%	33.33%	4.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.670.95	9.25%	19.566.76	9.25%
LOGBCRCLJ	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.27	1.27	0.00%	0.00%	33.33%	4.37%	33.33%	4.37%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.423.55	8.40%	19.124.31	8.40%
MAN	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	32.33%	4.25%	32.33%	4.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.365.58	8.20%	19.200.17	8.20%
MARSONO	0.00%	0.00%	98.85%	2.34%	1.62	1.62	0.00%	0.00%	34.48%	4.95%	34.48%	4.95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.351.61	8.27%	18.156.38	8.27%
MBSHAKSO	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.58	1.58	0.00%	0.00%	35.45%	5.04%	35.45%	5.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.729.03	9.18%	21.114.87	9.18%
MEAGUI	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	33.08%	4.60%	33.08%	4.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.438.27	8.44%	17.908.29	8.44%
ODIFANF	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.52	1.52	0.00%	0.00%	33.01%	4.59%	33.01%	4.59%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.605.67	8.28%	12.070.49	8.28%
OUANGOLOUBOUCOU	0.00%	0.00%	99.20%	1.80%	1.64	1.64	0.00%	0.00%	33.33%	4.75%	33.33%	4.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.270.64	8.42%	14.802.40	8.42%
PONONDOUBOU	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.67	1.67	0.00%	0.00%	32.84%	4.65%	32.84%	4.65%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.793.39	9.01%	31.590.45	9.01%
RAVART	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.45	1.45	0.00%	0.00%	32.33%	4.26%	32.33%	4.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.872.13	9.19%	13.714.48	9.19%
SAN PEDRO	0.00%	0.00%	99.21%	1.79%	1.50	1.50	0.00%	0.00%	31.35%	4.10%	31.35%	4.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.603.24	8.08%	24.114.21	8.08%
SEGUELA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.49	1.49	0.00%	0.00%	33.08%	4.60%	33.08%	4.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.604.95	8.46%	20.766.36	8.46%
SINDLO	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.41	1.41	0.00%	0.00%	31.95%	4.25%	31.95%	4.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.862.77	9.05%	22.307.71	9.05%
SINTRA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.43	1.43	0.00%	0.00%	33.33%	4.54%	33.33%	4.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.847.03	9.10%	22.785.14	9.10%
SOUBE	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.51	1.51	0.00%	0.00%	32.78%	4.54%	32.78%	4.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.831.09	8.95%	9.990.13	8.95%
TABRE	0.00%	0.00%	98.12%	1.73%	1.73	1.73	0.00%	0.00%	31.88%	4.53%	31.88%	4.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.620.91	8.75%	29.590.19	8.75%
TAMDA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.43	1.43	0.00%	0.00%	32.28%	4.19%	32.28%	4.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.576.23	8.02%	19.440.79	8.02%
TENGRELA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.55	1.55	0.00%	0.00%	33.33%	4.89%	33.33%	4.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.354.20	8.08%	10.873.76	8.08%
TERISSOU	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.47	1.47	0.00%	0.00%	32.02%	4.28%	32.02%	4.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.660.54	8.19%	20.462.22	8.19%
UEME	43.21%	5.79%	86.36%	9.73%	4.19	4.19	0.00%	0.00%	56.32%	14.33%	56.32%	14.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.390.98	61.25%	283.11	61.25%
TORTIVA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.58	1.58	0.00%	0.00%	33.33%	4.62%	33.33%	4.62%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.161.15	8.00%	21.614.38	8.00%
TOLBA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.57	1.57	0.00%	0.00%	33.08%	4.22%	33.08%	4.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.187.49	8.25%	9.160.51	8.25%
VAVOULA	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.45	1.45	0.00%	0.00%	32.61%	4.25%	32.61%	4.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.794.71	8.91%	28.903.89	8.91%
VAMACUSSUMBO	26.20%	5.70%	99.41%	1.70%	1.49	1.49	0.00%	0.00%	33.34%	7.37%	33.34%	7.37%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.779.38	8.22%	18.702.96	8.22%
ZAGNE	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	1.64	1.64	0.00%	0.00%	33.33%	4.90%	33.33%	4.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.611.45	8.08%	20.676.76	8.08%
NATIONAL	1.40%	0.20%	95.50%	0.14%	1.58	1.58	0.00%	0.12%	33.66%	0.96%	33.66%	0.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.985.13	49.77%	17.600.70	49.77%

HTTP WEB BROWSING

	Taux de connexion de données bloquées, échouées (red)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (red)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (red10)		Délai moyen de connexion au serveur (Dms)	Délai moyen de connexion au serveur (Dms10)	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (red)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S
ABOBO	5.80%	3.00%	99.23%	1.50%	99.23%	1.50%	3.42	3.42	0.0%	0.00%
ADIAME	0.00%	0.00%	97.36%	2.96%	99.12%	1.72%	3.35	3.35	0.0%	0.00%
ANYAMA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.25	3.25	0.0%	0.00%
ATTECOUBE	0.97%	1.89%	98.04%	2.69%	100.00%	0.00%	3.31	3.31	0.0%	0.00%
BINGERVILLE	0.00%	0.00%	95.83%	4.00%	97.92%	2.86%	3.50	3.50	0.0%	0.00%
COCODY	0.00%	0.00%	97.16%	2.74%	100.00%	0.00%	3.21	3.21	0.0%	0.00%
GRAND-BASSAM	2.17%	2.98%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.04	3.04	0.0%	0.00%
KOUMASSI	0.00%	0.00%	97.87%	2.92%	98.94%	2.07%	3.18	3.18	0.0%	0.00%
MARCORY	7.66%	5.00%	96.94%	3.41%	97.90%	2.80%	3.53	3.53	0.0%	0.00%
PLATEAU	0.00%	0.00%	98.31%	2.33%	100.00%	0.00%	3.25	3.25	0.0%	0.00%
PORT-ROUET	1.04%	2.03%	98.95%	2.05%	100.00%	0.00%	3.12	3.12	0.0%	0.00%
SONGON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.23	3.23	0.0%	0.00%
TREICHVILLE	0.00%	0.00%	98.88%	2.21%	100.00%	0.00%	3.33	3.33	0.0%	0.00%
YOPOUGON	6.87%	4.00%	98.38%	2.25%	100.00%	0.00%	3.39	3.39	0.0%	0.00%
ABIDJAN	1.94%	0.70%	98.30%	0.66%	99.52%	0.35%	3.30	3.30	0.00%	0.00%
ABENGOUROU	1.11%	2.17%	98.88%	2.19%	100.00%	0.00%	3.25	3.25	0.0%	0.00%
ABOISSO	0.00%	0.00%	97.85%	2.95%	100.00%	0.00%	3.16	3.16	0.0%	0.00%
AGNIBILEKROU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.0%	0.00%
AKOUBE	0.00%	0.00%	98.15%	3.60%	98.15%	3.60%	3.26	3.26	0.0%	0.00%
AKROU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.21	3.21	0.0%	0.00%
ASSINIE	9.72%	6.84%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.21	3.21	0.0%	0.00%
ASSUEFFRY	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.28	3.28	0.0%	0.00%
BANANDJE	0.00%	0.00%	97.44%	4.98%	100.00%	0.00%	3.27	3.27	0.0%	0.00%
BANGOLO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.52	3.52	0.0%	0.00%
BIANKOUMA	0.00%	0.00%	96.55%	4.70%	100.00%	0.00%	3.47	3.47	0.0%	0.00%
BIANOUAN	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.82	3.82	0.1%	8.22%
BIXANDA	1.11%	2.17%	98.88%	2.19%	100.00%	0.00%	3.25	3.25	0.0%	0.00%
BODE	16.67%	17.22%	80.00%	20.24%	93.33%	12.62%	4.12	4.12	13.3%	17.20%
BONDOKOU	0.00%	0.00%	98.91%	2.12%	100.00%	0.00%	3.29	3.29	1.1%	2.12%
BONON	0.00%	0.00%	97.14%	3.90%	100.00%	0.00%	3.48	3.48	0.0%	0.00%
BOUAFLE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.39	3.39	0.0%	0.00%
BOUAKE	0.00%	0.00%	99.20%	1.44%	100.00%	0.00%	3.27	3.27	0.0%	0.00%
BOUMA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.21	3.21	0.0%	0.00%
DABAKALA	0.00%	0.00%	90.91%	6.42%	97.40%	3.55%	4.20	4.20	1.3%	2.93%
DABOU	10.84%	6.99%	97.30%	3.89%	98.65%	2.63%	3.60	3.60	0.0%	0.00%
DAHIRI	0.00%	0.00%	96.38%	4.95%	98.18%	3.53%	3.55	3.55	0.0%	0.00%
DALOA	0.00%	0.00%	98.18%	2.50%	99.09%	1.77%	3.52	3.52	0.0%	0.00%
DIKODJIGOU	0.00%	0.00%	95.59%	4.88%	100.00%	0.00%	3.43	3.43	0.0%	0.00%
DIMBKRO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.17	3.17	0.0%	0.00%
DIVO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.40	3.40	0.0%	0.00%
DUEKOLE	0.00%	0.00%	98.81%	2.32%	98.81%	2.32%	3.45	3.45	0.0%	0.00%
FERKESSEDOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.24	3.24	0.0%	0.00%
GAGNOA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.0%	0.00%
GBELEBAN	0.00%	0.00%	98.21%	3.47%	100.00%	0.00%	3.36	3.36	0.0%	0.00%
GBON	0.00%	0.00%	96.10%	5.23%	100.00%	0.00%	3.42	3.42	0.0%	0.00%
GRAND-LAHOU	5.06%	4.80%	98.00%	4.43%	100.00%	0.00%	3.54	3.54	0.0%	0.00%
GRAND-YAPO	0.00%	0.00%	97.22%	5.37%	100.00%	0.00%	3.53	3.53	0.0%	0.00%
GUEPAHOLO	0.00%	0.00%	97.98%	3.96%	100.00%	0.00%	3.39	3.39	0.0%	0.00%
GUIGID	0.00%	0.00%	96.74%	3.60%	100.00%	0.00%	3.98	3.98	0.0%	0.00%
GUITRY	0.00%	0.00%	98.15%	3.80%	100.00%	0.00%	3.53	3.53	0.0%	0.00%
ISSIA	0.00%	0.00%	98.65%	2.63%	100.00%	0.00%	3.42	3.42	0.00%	0.00%

	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Td)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Td)		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Td10)		Délai moyen de connexion au serveur (Dms)	Délai moyen de connexion au serveur (Dms10)	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Td)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	VALEUR	VALEUR	P.S.
KONE	0.00%	0.00%	98.48%	2.95%	100.00%	0.00%	3.27	3.27	0.00%	0.00%
KORHOGO	0.00%	0.00%	98.61%	3.27%	99.19%	1.85%	3.54	3.54	0.00%	0.00%
LAKOTA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.40	3.40	0.00%	0.00%
LOGNONOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.19	3.19	0.00%	0.00%
MAN	0.00%	0.00%	98.75%	2.43%	100.00%	0.00%	3.47	3.47	0.00%	0.00%
MANKONO	0.00%	0.00%	96.55%	4.70%	98.28%	3.35%	3.59	3.59	0.00%	0.00%
MBAHIKRO	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.21	3.21	0.00%	0.00%
MEAGUI	0.00%	0.00%	98.88%	2.71%	100.00%	0.00%	3.42	3.42	0.00%	0.00%
ODIENNE	0.00%	0.00%	97.06%	4.02%	100.00%	0.00%	3.43	3.43	0.00%	0.00%
OUANGOLODOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.31	3.31	0.00%	0.00%
PONONDOUGOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.26	3.26	0.00%	0.00%
RAVIART	0.00%	0.00%	95.83%	5.85%	100.00%	0.00%	3.28	3.28	0.00%	0.00%
SAN PEDRO	0.00%	0.00%	99.32%	1.34%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.00%	0.00%
SEGLELA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.38	3.38	0.00%	0.00%
SIKOLO	0.00%	0.00%	98.31%	3.29%	100.00%	0.00%	3.16	3.16	0.00%	0.00%
SINFRA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.30	3.30	0.00%	0.00%
SOUBRE	0.00%	0.00%	95.98%	4.49%	98.65%	2.63%	3.55	3.55	0.00%	0.00%
TAFIRE	34.28%	11.12%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.80	3.80	0.00%	0.00%
TANDA	0.00%	0.00%	96.00%	4.43%	98.07%	2.60%	3.38	3.38	0.00%	0.00%
TENGRELA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.00%	0.00%
TIEBISSOU	0.00%	0.00%	98.75%	2.43%	100.00%	0.00%	3.27	3.27	0.00%	0.00%
TIEME	0.00%	0.00%	78.85%	11.10%	100.00%	0.00%	2.97	2.97	51.92%	13.58%
TORTIYA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.33	3.33	0.00%	0.00%
TOURA	0.00%	0.00%	98.48%	2.95%	100.00%	0.00%	3.31	3.31	0.00%	0.00%
VAVOUA	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.34	3.34	0.00%	0.00%
YAMOUSSOUKRO	18.00%	6.15%	97.58%	2.73%	99.19%	1.59%	2.88	2.88	32.52%	8.28%
ZAGNE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	3.38	3.38	0.00%	0.00%
NATIONAL	1.72%	0.35%	98.20%	0.33%	99.66%	0.17%	3.34	3.34	1.29%	0.00%

STREAMING

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	VALEUR
ABOBO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.40	535.24
ADJAME	98.2%	2.00%	0.0%	0.00%	0.36	538.34
ANYAMA	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.36	536.80
ATTECOUBE	98.7%	1.80%	0.0%	0.00%	0.38	534.10
BINGERVILLE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.32	535.00
COCODY	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.26	540.10
GRAND-BASSAM	97.8%	2.50%	0.0%	0.00%	0.28	541.39
KOUMASSI	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	539.69
MARCORY	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	541.09
PLATEAU	99.4%	1.12%	0.0%	0.00%	0.37	536.66
PORT-BOUET	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.60	533.20
SONGON	83.3%	7.03%	0.0%	0.00%	0.41	524.81
TREICHVILLE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.35	536.59
YOPOUGON	97.9%	1.99%	0.0%	0.00%	0.37	534.04
ABIDJAN	98.59%	0.49%	0.00%	0.00%	0.36	536.69
ABENGOUROU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	539.14
ABOISSO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.29	541.89
AGNIBILEKROU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.30	542.58
AKOUIPE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.30	545.45
AKROU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.39	536.91
ASSINIE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.31	541.09
ASSUEFRY	98.4%	3.09%	0.0%	0.00%	0.49	530.86
BANANDJE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	541.60
BANGOLO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.44	530.63
BIANKOUMA	94.2%	4.95%	0.0%	0.00%	0.29	542.42
BIANOUAN	92.9%	5.10%	0.0%	0.00%	0.30	549.47
BOCANDA	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	539.14
BODE	84.8%	13.87%	0.0%	0.00%	0.33	524.02
BONDOUKOU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.51	531.58
BONON	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.36	536.14
BOUAFLE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.35	536.67
BOUAKE	99.5%	1.03%	0.0%	0.00%	0.41	523.32
BOUNA	99.1%	1.77%	0.0%	0.00%	0.29	545.39
DABAKALA	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.36	538.88
DABOU	90.2%	5.24%	0.0%	0.00%	0.36	535.05
DAHIRI	98.7%	2.50%	0.0%	0.00%	0.36	537.59
DALOA	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.42	535.44
DIKODOUGOU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.27	544.46
DIMBOKRO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	540.09

	Taux de succès d'accès à la vidéo		Taux d'interruption de lecture de la vidéo		Délai moyen d'accès à la vidéo	Débit moyen de lecture
	VALEUR	P.5	VALEUR	P.5	VALEUR	VALEUR
DIVO	98.2%	2.52%	0.0%	0.00%	0.39	534.63
DUEKOUE	99.2%	1.60%	0.0%	0.00%	0.41	537.04
FERKESSEDOUGOU	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.29	547.75
GAGNOA	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.37	536.10
GBELEBAN	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.29	542.15
GBON	98.7%	2.60%	0.0%	0.00%	0.30	540.73
GRAND-LAHOU	98.2%	2.47%	0.0%	0.00%	0.36	539.45
GRAND-YAPO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.28	541.76
GUEPAHOUE	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.37	538.73
GUIGLO	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.35	536.78
GUITRY	100.0%	0.00%	0.0%	0.00%	0.44	539.18
ISSIA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.35	540.11
KONG	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28	542.83
KORHOGO	98.80%	1.66%	0.00%	0.00%	0.32	541.05
LAKOTA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.37	539.85
LOGBONOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.36	534.94
MAN	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.36	537.74
MANKONO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.54	536.42
MBAHIKRO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.27	540.21
MEAGUI	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	538.63
ODIENNE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.32	542.91
OUANGOLODOUGOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.29	540.03
PONONDOUGOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.27	543.96
RAVIART	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28	541.36
SAN PEDRO	98.56%	1.61%	0.00%	0.00%	0.36	537.23
SEGUELA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.76	537.89
SIKOLO	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28	543.28
SINFRA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.33	541.36
SOLBRE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.37	536.81
TAFIRE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.27	543.54
TANDA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.30	540.02
TENGRELA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.30	541.19
TIEBISSOU	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.36	535.78
TIEME	17.11%	8.47%	0.00%	0.00%	1.11	294.61
TORTIYA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	536.41
TOUBA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28	543.06
VAVOUA	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38	535.88
YAMOOUSSOUKRO	73.93%	5.92%	0.00%	0.00%	0.35	535.86
ZAGNE	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.36	541.30
NATIONAL	97.79%	0.25%	0.00%	0.00%	0.35	537.89

IV.3.1.5. Service connexe

Les résultats des tests de vérification de la facturation sont présentés dans le tableau ci-après.

		ORANGE
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Valeur	4.6%
	PS	2.6%
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Valeur	0%
	PS	0.0%
Taux de données (octets) mal facturées (Tom)	Valeur	85%
	PS	7.0%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Valeur	100%
	PS	0.0%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Valeur	100%
	PS	0.0%
Taux de communications prises en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Valeur	95%
	PS	4.3%

IV.3.2. Axes routiers

IV.3.2.1. Couverture radioélectrique

Les résultats de la couverture radioélectrique obtenus sur chacun des axes routiers audités sont présentés dans le tableau ci-après :

En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%	PS	≥95%	PS	≥95%	PS
AXE ABENGOUROU - AGNIBILEKROU	ORANGE	75.43%	1.38%	79.11%	1.29%	95.29%	0.76%
AXE ABENGOUROU - AKOUE	ORANGE	82.74%	1.08%	81.19%	1.08%	94.40%	0.65%
AXE ABIDJAN-YAMOUSSOUKRO	ORANGE	79.00%	0.92%	92.66%	0.56%	99.66%	0.13%
AXE ABOISSO - BIANOUAN	ORANGE	70.15%	0.73%	81.26%	0.60%	98.00%	0.73%
AXE AGNIBILEKRO - TANDA	ORANGE	71.66%	1.40%	70.05%	1.28%	92.90%	0.84%
AXE AKOUE - GRAND YAPO	ORANGE	70.16%	1.03%	73.36%	0.95%	96.81%	0.38%
AXE AKROU-SONGON	ORANGE	98.95%	0.51%	99.42%	0.36%	98.96%	0.48%
AXE ASSINIE - ABOISSO	ORANGE	91.70%	0.61%	81.15%	0.84%	99.85%	0.08%
AXE BANGOLO-MAN	ORANGE	92.69%	1.20%	83.83%	1.53%	97.13%	0.67%
AXE BIANOUAN-ABENGOUROU	ORANGE	64.35%	0.85%	60.21%	0.82%	90.57%	0.56%
AXE BOCANDA - MBAHIKRO	ORANGE	64.86%	1.95%	52.55%	1.67%	92.04%	1.00%
AXE BONDJOUKOU - BOUNA	ORANGE	71.00%	0.79%	72.09%	0.73%	93.10%	0.47%
AXE BONON - DUEKOUÉ	ORANGE	90.62%	0.60%	97.12%	0.56%	99.82%	0.14%
AXE BOUJAFLE - SINFRA	ORANGE	62.47%	1.56%	68.66%	1.47%	99.54%	0.32%
AXE BOUJAFLE - BONDON	ORANGE	84.84%	1.76%	95.85%	1.05%	89.01%	1.20%
AXE BOUJAKE-DABAKALA	ORANGE	49.16%	1.28%	67.73%	1.15%	93.20%	0.70%
AXE BOUNA - BODE	ORANGE	96.95%	1.18%	93.22%	1.68%	100.00%	0.00%
AXE BOUNDIALI - BANANDIE	ORANGE	57.42%	2.30%	73.86%	2.07%	93.18%	1.59%
AXE BOUNDIALI - TIEME	ORANGE	79.77%	1.75%	65.20%	1.86%	85.19%	1.47%
AXE DABOU-GRAND LAHOU	ORANGE	99.90%	0.11%	82.46%	1.16%	97.48%	0.47%
AXE DAHIRI-SAN PEDRO	ORANGE	96.97%	0.39%	74.67%	0.82%	94.30%	0.49%
AXE DALOA - VAVOUA	ORANGE	97.25%	0.58%	83.84%	1.23%	95.51%	0.78%
AXE DIMBOKRO - BOCANDA	ORANGE	64.22%	1.99%	69.24%	1.74%	87.49%	1.34%
AXE DIVO - GUIRY	ORANGE	84.97%	1.54%	87.32%	1.37%	97.82%	0.57%
AXE DUEKOUÉ-BANGOLO	ORANGE	94.42%	1.09%	96.97%	0.78%	94.97%	1.02%
AXE DUEKOUÉ-GUIGLO	ORANGE	77.46%	2.09%	100.00%	0.00%	96.40%	0.98%
AXE FERKES - OUANGOLODOUGOU	ORANGE	80.82%	1.57%	90.99%	1.05%	95.61%	0.81%
AXE FERKESDOUGOU - KORHOGO	ORANGE	96.05%	0.41%	97.54%	0.31%	99.83%	0.08%
AXE GAGNOA-LAKOTA	ORANGE	96.80%	0.69%	82.68%	1.46%	99.95%	0.09%
AXE GRON - TENGRELA	ORANGE	79.53%	1.14%	79.78%	1.11%	95.73%	0.58%
AXE GRAND BASSAM-ASSINIE	ORANGE	96.63%	0.52%	95.33%	0.59%	99.88%	0.10%
AXE GRAND LAHOU-DAHIRI	ORANGE	93.97%	0.61%	84.58%	0.82%	96.79%	0.44%
AXE GRAND YAPO - DIMBOKRO	ORANGE	80.04%	0.83%	77.37%	0.81%	95.90%	0.40%
AXE GUIGLO-ZAGNE	ORANGE	92.56%	0.83%	91.63%	0.86%	99.64%	0.17%
AXE ISSIA - DALOA	ORANGE	98.17%	0.46%	87.17%	1.09%	97.18%	0.57%
AXE ISSIA - GAGNOA	ORANGE	93.92%	0.60%	92.46%	0.65%	96.97%	0.42%
AXE KATIOLA - TAFIRE	ORANGE	63.72%	1.53%	56.61%	1.27%	91.27%	0.76%

AXE	Operateur	Taux de Fiabilité 2G		Taux de Fiabilité 3G		Taux de Fiabilité 4G	
		≥95%		≥95%		≥95%	
		Valeur	PS	Valeur	PS	Valeur	PS
AXE KATIOLA - TORTIYA	ORANGE	99.93%	0.14%	62.44%	0.82%	93.92%	0.48%
AXE KATIOLA LOGBONOU	ORANGE	51.24%	2.28%	49.96%	2.00%	94.28%	1.14%
AXE KONG - SIKOLO	ORANGE	60.10%	1.79%	58.78%	1.68%	88.65%	1.14%
AXE KORHOGO - DIKODOUGOU	ORANGE	71.23%	1.58%	75.56%	1.35%	96.38%	0.50%
AXE KORHOGO - PONONDOUGOU	ORANGE	71.82%	1.56%	77.69%	1.38%	92.21%	0.80%
AXE LAKOTA-DIVO	ORANGE	91.98%	1.25%	74.69%	1.83%	83.57%	1.58%
AXE MAN-BIANKOUA	ORANGE	74.16%	2.25%	58.74%	2.38%	95.91%	0.99%
AXE MBAHIKRO - RAVIART	ORANGE	75.83%	1.41%	64.80%	1.42%	88.80%	1.02%
AXE MEAGUI - SOUBRE	ORANGE	97.22%	0.64%	87.99%	1.16%	99.16%	0.33%
AXE ODIENNE - GBLEFRAN	ORANGE	62.66%	1.77%	63.09%	1.55%	84.35%	1.32%
AXE ODIENNE - TOUBA	ORANGE	64.92%	1.12%	59.95%	1.05%	87.43%	0.86%
AXE PONONDOUGOU - GBON	ORANGE	72.87%	1.61%	68.13%	1.43%	95.74%	0.53%
AXE SAN PEDRO - MEAGUI	ORANGE	86.25%	0.93%	83.08%	0.98%	93.61%	0.52%
AXE SEQUELA - MANKONO	ORANGE	99.85%	0.12%	87.01%	0.97%	93.39%	0.77%
AXE SIKOLO - FERKESSEDGUGOU	ORANGE	82.04%	1.39%	84.81%	1.20%	97.00%	0.71%
AXE SINRA - GUEPAHOJO	ORANGE	70.39%	1.57%	75.95%	1.33%	88.49%	1.27%
AXE SONGON - DABOU	ORANGE	87.40%	1.59%	92.23%	1.23%	100.00%	0.00%
AXE SOUBRE - ISSIA	ORANGE	92.58%	0.87%	80.46%	1.20%	94.74%	0.71%
AXE TAFIRE - KONG	ORANGE	71.74%	1.48%	76.41%	1.38%	85.06%	1.22%
AXE TANDA - ASSUEFRY	ORANGE	45.95%	1.86%	45.22%	1.66%	92.87%	0.97%
AXE TANDA - BONDOUKOU	ORANGE	69.66%	1.60%	63.59%	1.59%	89.46%	1.11%
AXE TIEBISSOU-BOUAKE	ORANGE	75.63%	1.14%	90.08%	0.77%	95.54%	0.54%
AXE TIEME - ODIENNE	ORANGE	69.56%	2.73%	65.46%	2.53%	84.69%	3.19%
AXE TOURA - BIANKOUA	ORANGE	76.07%	1.29%	67.80%	1.33%	92.76%	0.76%
AXE VAVOUA - SEQUELA	ORANGE	96.02%	0.73%	80.68%	1.31%	89.77%	1.18%
AXE YAMOUSSOUKRO - BOUAFLE	ORANGE	100.00%	0.00%	86.23%	1.28%	98.19%	0.51%
AXE YAMOUSSOUKRO-TIEBISSOU	ORANGE	87.73%	1.13%	99.11%	0.31%	99.00%	0.35%
AXE YOPOUGON-SONGON	ORANGE	99.96%	0.08%	98.89%	0.39%	99.93%	0.10%

IV.3.2.2. Service voix

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le Service VOIX. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

	Taux d'attaché appels		Taux d'espionnage erreurs calls		Taux d'appels à l'azahz de retour calls		Délai moyen d'activation d'appels à l'azahz		Délai moyen d'activation d'appels à l'azahz		Taux de coûts d'appels		Taux de conformité relative qualité		NPS Moyens (NPS) > 3,4		Taux de retour inférieurs à 2015 (NPS)		Taux d'amélioration (NPS) (2015-2016)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ASINSGOURLA-GRIBILERRICOU	31,2%	26,6%	62,9%	31,5%	33,8%	0,0%	3,8	3,8	18,6%	20,0%	30,0%	30,0%	100%	100%	20,6%	2,7	70,0%	50,1%	37,9%	33,5%
ASERGOURLA-ARGOUE	17,1%	15,2%	62,9%	17,5%	17,5%	0,0%	3,8	3,8	27,8%	25,0%	25,0%	25,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	19,5%	18,2%	25,0%
ASU-DAM-YANGLISSOURO	22,7%	17,5%	62,9%	18,1%	18,1%	0,0%	3,8	3,8	27,8%	25,0%	25,0%	25,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	23,4%	20,1%	20,1%
ANGYNG-SANDYDOR	34,6%	12,2%	71,2%	14,0%	14,0%	0,0%	3,8	3,8	14,0%	14,0%	14,0%	14,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	15,4%	14,6%	17,3%
ANGYNG-TRICILYANDY	43,7%	26,3%	83,0%	20,5%	20,5%	0,0%	3,8	3,8	20,5%	20,5%	20,5%	20,5%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	27,4%	24,2%	27,1%
ANGOUE-SRARD-YAPO	39,7%	17,7%	73,2%	20,0%	20,0%	0,0%	3,8	3,8	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	22,2%	19,9%	21,7%
AROU-SORON	32,2%	37,2%	68,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	3,8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ASSINI-AMBOIS	6,6%	0,0%	64,6%	21,0%	21,0%	0,0%	3,8	3,8	21,0%	21,0%	21,0%	21,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	20,7%	18,8%	12,0%
ASULLERY-TANDA	41,6%	27,8%	71,4%	33,4%	33,4%	0,0%	3,8	3,8	33,4%	33,4%	33,4%	33,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	33,4%	27,1%	36,6%
AVANGLO-ANN	35,6%	29,8%	64,6%	40,4%	40,4%	0,0%	3,8	3,8	40,4%	40,4%	40,4%	40,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	42,5%	40,4%	42,5%
BANAC-JUVA-MAN	47,8%	35,6%	68,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	3,8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BANGLAN-ABENGOURLA	25,0%	13,9%	68,6%	16,4%	16,4%	0,0%	3,8	3,8	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	16,4%	15,0%	16,4%
BACONDA-ABENHARAC	41,6%	27,8%	71,4%	33,4%	33,4%	0,0%	3,8	3,8	33,4%	33,4%	33,4%	33,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	33,4%	30,6%	36,6%
BANDOURLA-BOUNA	33,2%	16,8%	64,6%	21,0%	21,0%	0,0%	3,8	3,8	21,0%	21,0%	21,0%	21,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	17,5%	16,8%	17,5%
BANDON-DIKOU	6,6%	0,0%	64,6%	16,4%	16,4%	0,0%	3,8	3,8	16,4%	16,4%	16,4%	16,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	13,1%	13,1%	13,1%
BOUGLE-BOSON	18,8%	25,8%	68,6%	42,4%	42,4%	0,0%	3,8	3,8	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	42,4%	39,0%	42,4%
BOUMHLE-SIBFA	16,6%	21,0%	68,6%	30,0%	30,0%	0,0%	3,8	3,8	30,0%	30,0%	30,0%	30,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	27,1%	26,6%	28,4%
BOUMHLE-DABAYALA	39,6%	21,0%	68,6%	20,0%	20,0%	0,0%	3,8	3,8	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	20,0%	18,8%	22,7%
BOUNA-BOUE	6,6%	0,0%	68,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	3,8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BOUN-DIAL-HAK-GRDIT	44,2%	25,1%	68,6%	16,8%	16,8%	0,0%	3,8	3,8	16,8%	16,8%	16,8%	16,8%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	16,8%	15,0%	16,8%
BOUN-DIAL-TIEME	19,6%	22,9%	68,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	3,8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BOUN-DIAL-TOUR	43,7%	26,3%	64,6%	17,5%	17,5%	0,0%	3,8	3,8	17,5%	17,5%	17,5%	17,5%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	17,5%	16,8%	17,5%
BOUHRI-SAN-FEDRO	21,6%	14,2%	64,6%	12,2%	12,2%	0,0%	3,8	3,8	12,2%	12,2%	12,2%	12,2%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	19,3%	18,1%	16,2%
BOUTA-VAOULA	6,6%	0,0%	72,2%	26,5%	26,5%	0,0%	3,8	3,8	26,5%	26,5%	26,5%	26,5%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	26,5%	25,2%	26,5%
BUMBOUR-DIXAMINA	22,2%	27,1%	67,2%	16,8%	16,8%	0,0%	3,8	3,8	16,8%	16,8%	16,8%	16,8%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	16,8%	16,8%	16,8%
BUMH-LIURY	44,4%	37,1%	64,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	3,8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BULEKUE-BANGDO	14,2%	25,9%	68,6%	37,2%	37,2%	0,0%	3,8	3,8	37,2%	37,2%	37,2%	37,2%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BULEKUE-GUILLO	46,6%	29,8%	68,6%	42,4%	42,4%	0,0%	3,8	3,8	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BUMHEDDUEGOU-KORHOGO	21,6%	15,3%	71,4%	22,9%	22,9%	0,0%	3,8	3,8	22,9%	22,9%	22,9%	22,9%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	12,6%	12,6%	12,6%
BUMHEDDUEGOU-DJANSOLOGOU	12,6%	22,9%	68,6%	33,4%	33,4%	0,0%	3,8	3,8	33,4%	33,4%	33,4%	33,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	33,4%	33,4%	33,4%
BUMHEDDUEGOU-DJANSOLOGOU	0,0%	0,0%	64,6%	17,5%	17,5%	0,0%	3,8	3,8	17,5%	17,5%	17,5%	17,5%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	17,5%	17,5%	17,5%
BUMHEDDUEGOU-DJANSOLOGOU	19,6%	19,1%	62,2%	14,4%	14,4%	0,0%	3,8	3,8	14,4%	14,4%	14,4%	14,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	14,4%	14,4%	14,4%
BUMHEDDUEGOU-DJANSOLOGOU	7,4%	13,1%	68,6%	21,0%	21,0%	0,0%	3,8	3,8	21,0%	21,0%	21,0%	21,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	21,0%	20,1%	21,0%
GRAND-DAMAMA-NANHI	37,6%	19,3%	68,6%	42,4%	42,4%	0,0%	3,8	3,8	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	42,4%	40,4%	42,4%
GRAND-DAMAMA-NANHI	7,4%	13,1%	68,6%	21,0%	21,0%	0,0%	3,8	3,8	21,0%	21,0%	21,0%	21,0%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	21,0%	20,1%	21,0%
GRAND-DAMAMA-NANHI	37,6%	19,3%	68,6%	42,4%	42,4%	0,0%	3,8	3,8	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	100%	100%	0,0%	0,0	60,0%	42,4%	40,4%	42,4%

	Taux de défaut d'appels		Taux d'appels filtrés à court délai <=2s		Taux d'appels à court délai <=2s		Taux d'appels à court délai <=2s		Taux de communications réussies à court délai <=2s		Taux de réussite (niveau >= 2,0)		Taux de réussite (niveau >= 2,0)		Taux de réussite (niveau >= 2,0)	
	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.	VALEUR	P.S.
GIRGAU-YAELI-LIMBIBIHOI	22,08%	14,72%	41,87%	10,19%	7,29%	30,81%	16,19%	16,19%	16,28%	25,17%	101,00%	0,02%	101,00%	12,07%	86,00%	20,15%
GUÉLO-ZAGNE	22,22%	25,85%	78,00%	22,40%	0,00%	24,79%	24,79%	24,79%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	58,47%	11,49%	33,47%
ISSA-DALCA	6,32%	15,64%	11,02%	22,79%	0,00%	28,43%	28,43%	28,43%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	22,79%	90,00%	0,20%
ISSA-GONGORA	16,66%	15,65%	44,00%	22,72%	0,00%	27,62%	27,62%	27,62%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	19,13%	81,00%	23,72%
KATICA-LINGBOROU	49,66%	30,38%	1,00%	0,00%	75,00%	42,44%	40,00%	40,00%	25,00%	42,44%	101,00%	0,02%	101,00%	40,00%	15,00%	42,44%
KATICA-MIHI	33,28%	19,21%	44,00%	21,60%	0,00%	30,11%	25,31%	25,31%	1,00%	11,14%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	18,20%	25,09%
KATICA-TORTIVA	42,88%	15,31%	47,00%	20,42%	26,67%	8,33%	15,92%	15,92%	1,00%	11,86%	101,00%	0,02%	101,00%	14,57%	88,00%	20,16%
KONG-SOLO	44,22%	25,01%	54,00%	41,00%	0,00%	42,44%	42,44%	42,44%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	53,36%	90,00%	0,20%
KONJONO-NANONJONJONJ	16,38%	14,61%	23,00%	20,57%	0,00%	16,49%	16,49%	16,49%	0,00%	14,94%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	16,00%	20,01%
KORHE-D-PORIMOKOBILO	34,58%	22,22%	44,00%	26,67%	0,00%	37,57%	26,67%	26,67%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	22,29%	49,00%	29,43%
LAKOTA-DIVO	28,08%	20,01%	33,00%	37,72%	0,00%	37,72%	37,72%	37,72%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	42,54%	80,00%	0,20%
MANGABO-BAVANI	34,74%	25,12%	44,00%	26,67%	0,00%	30,90%	26,67%	26,67%	20,00%	30,90%	101,00%	0,02%	101,00%	22,52%	64,00%	13,56%
MANGUI-SOURIE	39,18%	26,47%	61,00%	25,92%	0,00%	17,49%	17,49%	17,49%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	59,47%	11,00%	0,12%
O-DIERNE-GBELEBA	38,72%	25,01%	23,22%	35,80%	0,00%	20,53%	20,53%	20,53%	16,28%	25,94%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	67,20%	22,02%
O-DIERNE-TOUBA	41,28%	17,02%	44,00%	21,60%	0,00%	31,20%	26,67%	26,67%	1,00%	15,21%	101,00%	0,02%	101,00%	42,94%	86,00%	17,20%
PONOROU-SOUGRON	49,28%	19,61%	61,00%	22,79%	0,00%	16,99%	16,99%	16,99%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	28,43%	61,00%	28,43%
SAN-R-DRO-RANGUI	37,32%	15,61%	23,00%	21,22%	0,00%	15,61%	15,61%	15,61%	1,00%	13,29%	101,00%	0,02%	101,00%	20,29%	86,00%	17,20%
SEGUELA-MANONO	48,88%	16,21%	61,00%	26,19%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	16,00%	21,00%	101,00%	0,02%	101,00%	25,09%	84,00%	29,61%
SIBILO-FERREDOUKOU	54,68%	20,43%	33,00%	35,16%	0,00%	42,04%	42,04%	42,04%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	66,00%	42,04%
SINTRA-GEPEPACOU	33,68%	22,92%	44,00%	24,79%	0,00%	30,90%	30,90%	30,90%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	23,29%	16,00%	20,59%
SONGON-DASSOU	36,67%	24,82%	54,00%	40,94%	0,00%	42,94%	42,94%	42,94%	40,00%	42,94%	101,00%	0,02%	101,00%	42,54%	90,00%	0,20%
SOUHRI-ISSA	34,12%	22,38%	44,00%	28,67%	0,00%	28,67%	28,67%	28,67%	1,00%	27,97%	101,00%	0,02%	101,00%	28,40%	91,00%	0,20%
TAFIRE-NGNE	78,02%	18,18%	61,00%	25,92%	0,00%	14,28%	14,28%	14,28%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	59,47%	11,00%	33,47%
TAMBA-BOU-DOKOU	54,66%	24,29%	33,22%	31,72%	0,00%	23,31%	23,31%	23,31%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	42,54%	86,00%	42,54%
TIES-BOU-SOLAKE	44,67%	37,72%	101,00%	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	0,20%	90,00%	0,20%
TIESE-ADJEN-NE	48,08%	42,94%	64,00%	53,34%	0,00%	53,34%	53,34%	53,34%	1,00%	0,00%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	66,00%	53,34%
TOUSSA-BANKOURO	33,68%	20,10%	61,00%	20,57%	0,00%	34,49%	34,49%	34,49%	1,00%	14,52%	101,00%	0,02%	101,00%	26,72%	46,00%	29,43%
VAROULA-SEGUELA	9,08%	16,92%	61,00%	30,56%	0,00%	38,88%	38,88%	38,88%	20,00%	24,70%	101,00%	0,02%	101,00%	59,47%	11,00%	33,47%
YAMOUSSOUKRO-BOUGBE	6,08%	0,00%	64,00%	34,05%	0,00%	22,52%	22,52%	22,52%	1,00%	25,82%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	67,00%	22,52%
YAMOUSSOUKRO-TIERSOCHI	6,08%	0,00%	64,00%	34,05%	0,00%	22,52%	22,52%	22,52%	1,00%	25,82%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	67,00%	22,52%
YOROUKOU-SONGON	6,08%	0,00%	64,00%	34,05%	0,00%	22,52%	22,52%	22,52%	1,00%	25,82%	101,00%	0,02%	101,00%	0,00%	67,00%	22,52%

IV.3.2.3. Service SMS

Ci-dessous les résultats détaillés pour chacun des axes routiers pour le service SMS. En rouge les valeurs ne respectant les seuils définis.

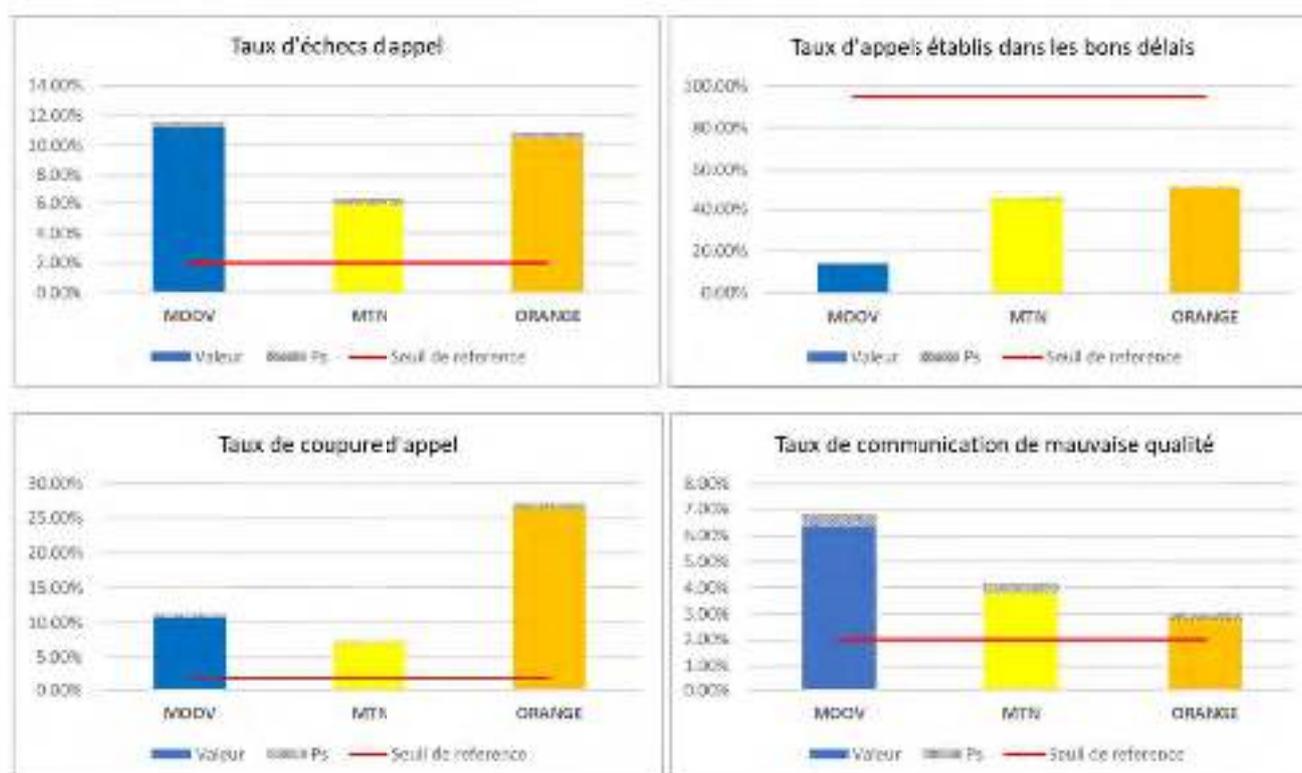
	Taux d'achet d'émission de SMS (%)		Taux de SMS achetés dans les bons délais de se (red)		Taux de SMS achetés et non-reçus dans un délai de 4 sec (red)		Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dms)	Taux de SMS achetés et reçus dans les bons délais de se (total)			Taux de SMS achetés et reçus avec succès (TS)	
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S		VALEUR	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S
ABENGOUROU-AGNIBLEKROU	11.11%	10.27%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	57.73	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
ABINGOUROU-AKLIPI	3.77%	5.13%	99.00%	5.10%	0.00%	0.00%	57.00	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
ABIDIAN-YAMOUNDOUKRI	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	63.27	100.00%	0.00%	97.34%	1.00%	
ABISSO-BIANOUAN	14.71%	6.14%	97.40%	2.00%	0.00%	0.00%	13.46	96.71%	3.12%	96.41%	2.18%	
AGNIBLEKROU-TANDA	11.88%	12.91%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				92.88%	12.81%	
AKOUE-GRAND-YAO	7.99%	5.47%	94.00%	5.00%	0.00%	0.00%	57.42	0.00%	0.00%	79.79%	8.50%	
AKROU-SONGON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
AKSINE-ABOINTE	14.48%	14.91%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	17.47	100.00%	0.00%	95.84%	1.89%	
ASSUEFY-TANDA	14.71%	15.54%	99.60%	15.49%	0.00%	0.00%	85.91	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
BANGOLO-MAN	40.00%	42.94%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	53.47	100.00%	0.00%	88.87%	53.34%	
BIANKOUMA-MAN	10.13%	10.55%	92.00%	13.49%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
BIANDOU-ABENGOUROU	23.00%	7.28%	94.24%	4.40%	0.00%	0.00%	66.70	0.00%	5.47%	87.17%	3.16%	
BOCANDA-MBAHIKROU	100.00%	0.00%										
BONDOUNGOU-BOINA	24.94%	8.40%	99.20%	5.65%	0.00%	0.00%	87.99	0.00%	3.90%	100.00%	0.00%	
BONOU-DUEKOU E	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.83	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
BOLALE-BONGON	18.07%	17.22%	99.20%	12.62%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
BOLALE-MINIRA	2.90%	4.84%	97.44%	4.90%	0.00%	0.00%	86.29	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
BOLAKE-DABAKALA	11.11%	9.86%	94.20%	6.30%	0.00%	0.00%	89.28	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
BOUNA-BODE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				99.89%	20.53%	
BOUNDIALI-BANANDIE	14.44%	13.99%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	64.74	90.00%	24.50%	100.00%	0.00%	
BOUNDIALI-TIEME	19.00%	12.74%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.49	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
DABOU-GRAND-LAHOU	23.00%	12.31%	99.10%	10.01%	0.00%	0.00%	51.00	90.00%	16.11%	83.79%	11.88%	
DAIBI-SAN-PIERRE	14.44%	4.32%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.07	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
DALGA-VAOUDA	0.00%	5.17%	97.14%	5.52%	0.00%	0.00%	15.28	100.00%	0.00%	91.42%	9.27%	
DIMBOKRO-BOCANDA	24.00%	16.74%	94.74%	10.04%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
DIVO-GUITRY	18.07%	13.34%	99.00%	7.68%	0.00%	0.00%	32.07	79.80%	17.86%	98.39%	7.68%	
DUEKOU-BANGOLO	0.00%	0.00%	95.71%	14.97%	0.00%	0.00%	94.94	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
DUEKOU-TEREBO	0.00%	0.00%	94.44%	10.58%	0.00%	0.00%	100.00	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
FERESSEDOUGOU-KORIKO	0.00%	0.00%	99.00%	2.80%	0.00%	0.00%	35.97	99.80%	10.29%	99.24%	8.07%	
FERESSEDOUGOU-QUANGOLODOUGOU	0.00%	0.00%	95.00%	7.12%	0.00%	0.00%	33.00	0.00%	0.00%	92.89%	9.88%	
GAGNA-LAKITA	7.14%	5.54%	98.10%	7.30%	0.00%	0.00%	44.14	98.82%	18.92%	100.00%	0.00%	
GRON-TENGRELA	7.33%	7.11%	93.90%	5.54%	0.00%	0.00%				97.90%	3.95%	
GRAND-BASSAM-ASSINIF	0.00%	0.00%	97.00%	4.00%	0.00%	0.00%	50.09	90.00%	14.15%	97.92%	4.94%	
GRAND-ABOUL-DAHIRE	14.00%	9.51%	99.20%	8.12%	0.00%	0.00%	45.97	94.20%	5.39%	90.84%	6.31%	
GRAND-YAO-DIMBOKRO	19.07%	1.82%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
GUIGLO-ZAGNE	40.00%	13.58%	95.07%	6.42%	0.00%	0.00%	33.70	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
ISSA-DALGA	2.90%	4.96%	97.20%	5.00%	0.00%	0.00%	84.30	0.00%	0.00%	94.74%	7.10%	
ISSA-GABOIA	7.33%	6.20%	95.04%	5.20%	0.00%	0.00%	60.19	95.24%	5.20%	98.99%	9.70%	
KATIOLA-LOBOVOU	14.00%	16.30%	99.20%	11.86%	0.00%	0.00%	61.00	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
KATIOLA-TAFIRE	11.33%	11.64%	99.24%	6.44%	0.00%	0.00%	100.24	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
KATIOLA-TORTIYA	41.71%	8.58%	94.00%	5.15%	0.00%	0.00%	85.99	0.00%	0.00%	79.89%	9.78%	
KONG-SIKOLO	43.45%	14.71%	95.00%	7.99%	0.00%	0.00%				75.39%	17.32%	
KORHOGO-DIKODOUGOU	23.40%	12.10%	94.44%	7.48%	0.00%	0.00%	59.20	90.91%	9.39%	97.22%	5.37%	
KORHOGO-PENDINDOUEKOU	17.04%	12.80%	97.00%	5.60%	0.00%	0.00%	58.69	91.07%	9.29%	95.24%	11.90%	
LAKITA-DIVO	13.00%	11.21%	94.24%	9.11%	0.00%	0.00%	61.21	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
MBIAKROU-BAVIART	22.48%	11.68%	97.80%	12.33%	0.00%	0.00%	62.09	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
MEAGUI-SOUBRE	3.03%	6.03%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	63.13	91.07%	9.75%	100.00%	0.00%	
ODIENNE-GBELEBAN	23.07%	13.66%	95.07%	6.42%	0.00%	0.00%	65.10	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
ODIENNE-TOURA	22.88%	9.07%	99.20%	5.40%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
PENDINDOUGOU-GRON	19.00%	10.58%	99.10%	8.57%	0.00%	0.00%	78.09	90.80%	12.77%	100.00%	0.00%	
SAN PEDRO-MEAGUI	18.00%	8.30%	99.48%	7.25%	0.00%	0.00%	81.91	19.23%	9.75%	100.00%	0.00%	
SEGUELA-MANSONO	7.33%	7.11%	99.00%	8.48%	0.00%	0.00%	38.60	64.52%	13.40%	91.84%	7.67%	
SIKOLO-FERESSEDOUGOU	19.44%	12.53%	96.21%	12.55%	0.00%	0.00%				34.48%	17.30%	
SINIRA-GUFRANGOU	14.00%	10.58%	99.00%	10.77%	0.00%	0.00%	100.00	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
SONON-DABOU	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	61.48	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
SOUBRE-ISSA	14.00%	10.18%	93.00%	6.75%	0.00%	0.00%	62.00	91.00%	15.48%	97.92%	4.84%	
TAFIRE-KING	10.40%	10.65%	93.75%	8.30%	0.00%	0.00%	64.10	100.00%	0.00%	98.89%	6.10%	
TANDA-BONDOUNGOU	18.00%	12.62%	95.07%	6.42%	0.00%	0.00%	20100.00	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
TIEBISSE-DABAKE	14.00%	10.38%	99.20%	8.30%	0.00%	0.00%				98.74%	9.52%	
TIEME-ODIENNE	23.00%	20.16%	10.21%	14.49%	0.00%	0.00%				100.00%	0.00%	
TOUBA-BIANKOUMA	19.94%	8.24%	91.44%	7.67%	0.00%	0.00%	62.14	0.00%	0.00%	95.89%	6.71%	
VAVOUA-SEGUELA	18.00%	11.02%	97.80%	11.46%	0.00%	0.00%	62.90	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
YAMOUSSOUKRO-BOUAFLE	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.23	75.00%	16.04%	100.00%	0.00%	
YAMOUSSOUKRO-TIEBISSE	0.00%	0.00%	90.48%	12.53%	0.00%	0.00%				96.48%	12.53%	
YOPDUGON-SONON	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	81.00	90.80%	14.79%	100.00%	0.00%	

FTP + HTTP DL ALL SERVEUR	Taux de conversion de données broquées, échouées (%)		Taux de conversion de données établies dans un délai inférieur à 1s (Tad)		Taux de conversion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tad10)		Taux de conversion de données complètes ou interrompues (TC)		Taux de débit moyen en Uptank et Downlink inférieurs à 532,5k/s (Tds)		Taux de débit moyen en Uptank par rapport à l'inférieur à 532,5k/s (Tds)		Taux de débit moyen en Downlink par rapport à 532,5k/s (Tds)		Débit moyen en Uptank par rapport à 532,5k/s (Dms)		Débit moyen en Downlink par rapport à 532,5k/s (Dms)		
	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	VALEUR	P.S	
BRAND-LANDU-DHURI	41,35%	17,53%	88,24%	13,32%	94,12%	11,19%	0,00%	0,00%	25,53%	20,15%	23,53%	20,15%	23,53%	19,61%	1,904,42	1,904,42	24,752,35	24,752,35	
ERAND-YAKO-BIMIDIKO	23,08%	10,71%	90,20%	6,16%	95,08%	5,33%	0,00%	5,33%	23,53%	11,54%	23,53%	11,54%	23,53%	13,66%	3,506,20	3,506,20	15,700,97	15,700,97	
OUJIGU-ZAGAME																			
ISSIA-DALOA	36,67%	14,51%	95,00%	9,55%	95,00%	9,55%	0,00%	9,55%	25,00%	18,95%	25,00%	18,95%	25,00%	21,22%	2,580,30	2,580,30	16,768,53	16,768,53	
ISSIA-GANGNA	21,57%	11,29%	90,00%	9,30%	92,50%	8,19%	0,00%	8,19%	27,50%	13,84%	27,50%	13,84%	27,50%	16,02%	2,856,64	2,856,64	18,367,30	18,367,30	
KATOLA-LOGRENDOU	65,05%	29,81%	91,07%	13,64%	91,07%	13,64%	0,00%	0,00%	25,00%	24,30%	25,00%	24,30%	25,00%	28,40%	4,493,75	4,493,75	14,634,62	14,634,62	
KATOLA-TAFIRE	37,14%	12,49%	89,66%	11,05%	93,10%	9,22%	0,00%	9,22%	24,14%	15,57%	24,14%	15,57%	24,14%	22,72%	3,040,15	3,040,15	10,174,87	10,174,87	
KATOLA-TORTPA	41,00%	19,75%	95,33%	5,77%	97,87%	4,13%	0,00%	4,13%	23,00%	12,10%	23,00%	12,10%	23,00%	29,73%	3,779,39	3,779,39	20,174,07	20,174,07	
KONG-SIKILO	36,67%	17,24%	94,74%	10,04%	94,74%	10,04%	0,00%	0,00%	47,37%	22,45%	47,37%	22,45%	47,37%	33,33%	3,558,07	3,558,07	16,716,79	16,716,79	
KORHOGO-DIKDOUGOU	43,48%	20,26%	76,93%	21,93%	76,93%	21,93%	0,00%	0,00%	23,00%	23,00%	23,00%	23,00%	23,00%	26,32%	3,506,11	3,506,11	13,336,75	13,336,75	
KORHOGO-FOROMDOUGOU	40,00%	15,18%	95,83%	7,99%	95,83%	7,99%	0,00%	0,00%	25,00%	17,32%	25,00%	17,32%	25,00%	31,33%	4,758,91	4,758,91	21,911,57	21,911,57	
LAKO-PAHWO	23,08%	22,30%	80,00%	24,79%	80,00%	24,79%	0,00%	0,00%	20,00%	24,79%	20,00%	24,79%	20,00%	30,01%	4,868,30	4,868,30	2,986,81	2,986,81	
MBAHANG-SAYAKT	36,00%	16,82%	87,50%	15,21%	87,50%	15,21%	0,00%	0,00%	25,00%	21,23%	25,00%	21,23%	25,00%	33,34%	3,724,37	3,724,37	10,772,45	10,772,45	
MEAGU-SOUBE	21,74%	16,36%	94,44%	10,58%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	19,21%	22,22%	19,21%	22,22%	23,66%	4,962,87	4,962,87	16,666,22	16,666,22	
ODIENE-GBELESA	47,83%	20,42%	75,00%	24,50%	75,00%	24,50%	0,00%	0,00%	33,33%	26,67%	33,33%	26,67%	33,33%	30,80%	3,610,58	3,610,58	7,960,53	7,960,53	
ODIENE-TUDIRA	52,56%	17,74%	85,71%	17,95%	85,71%	17,95%	0,00%	0,00%	32,14%	17,36%	32,14%	17,36%	32,14%	33,37%	3,896,44	3,896,44	19,056,06	19,056,06	
KORHODOU-GORON	24,14%	15,57%	90,91%	12,01%	95,43%	8,70%	0,00%	0,00%	31,82%	19,46%	31,82%	19,46%	31,82%	35,16%	3,200,43	3,200,43	20,603,82	20,603,82	
SAN PEDRO-NEAGU	31,91%	13,33%	93,75%	8,39%	93,75%	8,39%	0,00%	0,00%	37,50%	16,77%	37,50%	16,77%	37,50%	41,67%	3,202,15	3,202,15	21,635,81	21,635,81	
SEBUELA-MANKOMO	32,35%	15,73%	82,61%	15,49%	91,30%	11,52%	0,00%	0,00%	26,09%	17,95%	26,09%	17,95%	26,09%	35,29%	2,292,95	2,292,95	17,127,15	17,127,15	
SINOUE-KRESEDOUGOU	38,53%	13,80%	94,13%	11,19%	94,13%	11,19%	0,00%	0,00%	23,53%	20,10%	23,53%	20,10%	23,53%	16,07%	3,543,73	3,543,73	17,998,49	17,998,49	
SINTRA-SUE-PANOU	21,43%	15,30%	90,91%	13,01%	95,43%	8,70%	0,00%	0,00%	27,27%	18,51%	27,27%	18,51%	27,27%	35,29%	2,459,45	2,459,45	23,270,03	23,270,03	
SONSON-DABOU	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	22,79%	18,18%	22,79%	18,18%	33,47%	4,540,38	4,540,38	13,969,71	13,969,71	
SOUBE-ISSA	25,00%	16,04%	85,71%	14,97%	85,71%	14,97%	0,00%	0,00%	28,57%	19,32%	28,57%	19,32%	28,57%	31,25%	2,372,72	2,372,72	11,859,97	11,859,97	
TAPIRE-KONG	66,67%	12,24%	69,07%	13,87%	89,47%	13,80%	0,00%	0,00%	31,58%	20,90%	31,58%	20,90%	31,58%	37,73%	3,011,67	3,011,67	27,314,29	27,314,29	
LANDA-BINDOUKOU	36,00%	16,82%	87,50%	15,21%	87,50%	15,21%	0,00%	0,00%	25,00%	21,23%	25,00%	21,23%	25,00%	33,34%	3,612,80	3,612,80	10,934,49	10,934,49	
TEBESSOU-BOJARE	25,00%	15,00%	91,67%	11,05%	95,83%	7,99%	0,00%	0,00%	20,83%	16,23%	20,83%	16,23%	20,83%	21,05%	2,787,27	2,787,27	23,413,08	23,413,08	
TIEME-OD-ENNE	66,67%	37,72%	50,00%	63,33%	50,00%	63,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%			274,57	274,57	
TOUR-EL-MOUKAMA	28,13%	12,22%	94,07%	11,05%	94,07%	11,05%	0,00%	0,00%	25,00%	17,23%	25,00%	17,23%	25,00%	30,23%	3,988,42	3,988,42	18,272,13	18,272,13	
WADOUA-SEIGUELA	32,00%	16,29%	88,24%	15,35%	94,12%	11,19%	0,00%	0,00%	17,65%	18,12%	17,65%	18,12%	17,65%	23,08%	2,355,30	2,355,30	23,955,86	23,955,86	
WAKOUSSEUR-BOUMEL	31,76%	15,12%	100,00%	10,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,24%	20,00%	20,24%	20,00%	24,50%	4,879,30	4,879,30	12,892,32	12,892,32	
WAKOUSSEUR-TEBESSOU	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	24,79%	2,561,47	2,561,47	35,724,22	35,724,22	
WAKOUSSEUR-SONSON	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	16,40%	15,79%	16,40%	15,79%	22,00%	5,149,74	5,149,74	23,114,66	23,114,66	

V. Comparaison des performances des operateurs

V.1. SERVICE VOIX

Service VOIX	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'échecs d'appel (Te)	2%	11.15%	0.41%	5.92%	0.36%	10.47%	0.40%
Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd)	95%	13.73%	0.56%	44.97%	0.75%	50.96%	0.79%
Taux de coupure d'appels (Tc)	2%	10.68%	0.58%	7.20%	0.12%	26.32%	0.73%
Taux de com de mauvaise qualité [Tq]	2%	6.35%	0.46%	3.84%	0.32%	2.77%	0.29%



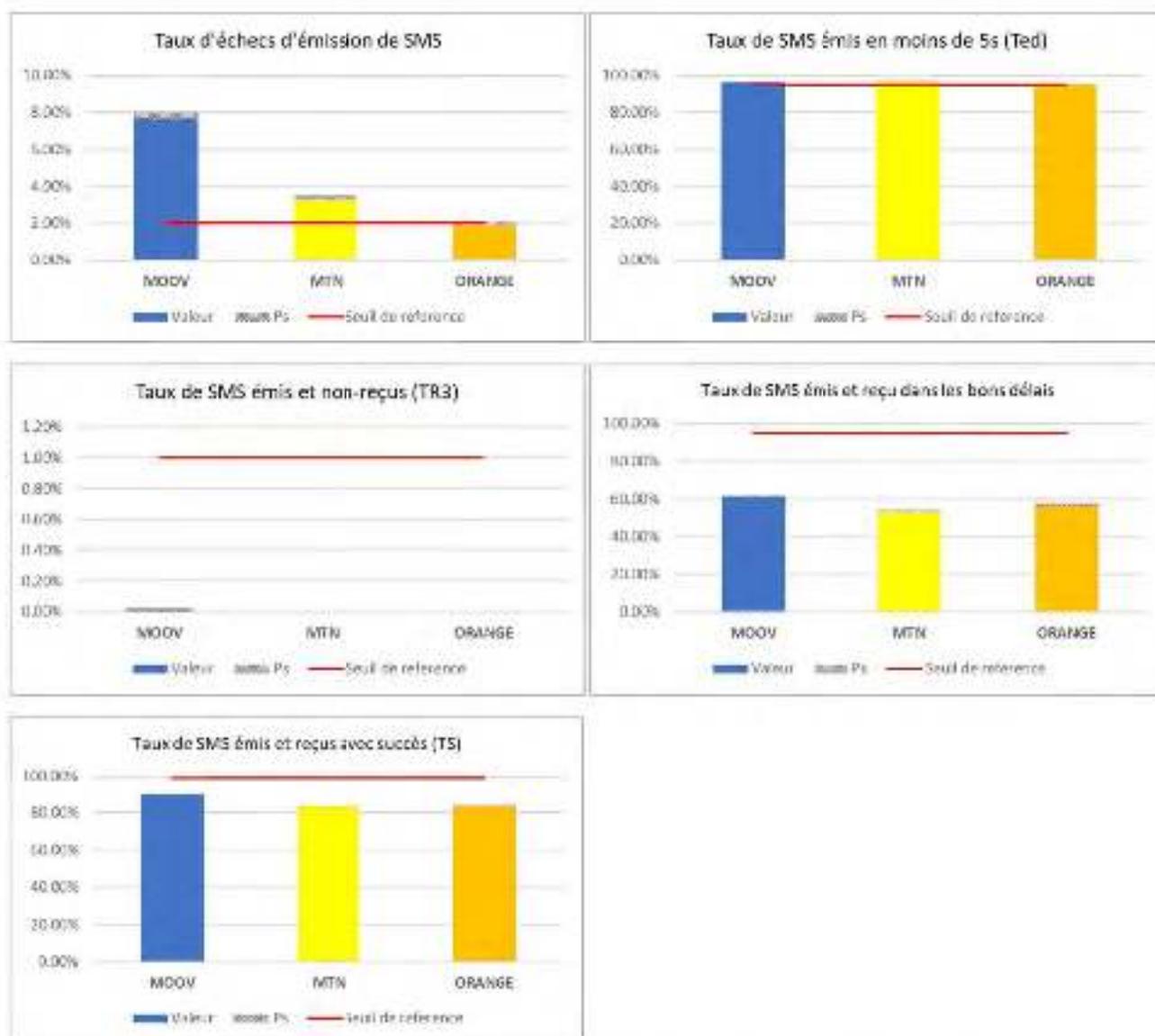
Tous les opérateurs sont non conformes sur tous les indicateurs.

L'opérateur Orange CI est celui ayant le taux de communication de mauvaise qualité le plus faible.

L'opérateur MTN présente en globalité les meilleurs résultats sur le service VOIX.

V.2. SERVICE SMS

Service SMS	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	2%	7.66%	0.37%	3.26%	0.25%	1.92%	0.19%
Taux de SMS émis en moins de 5s (Ted)	95%	96.20%	0.28%	96.73%	0.25%	94.85%	0.31%
Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	1%	0.01%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	95%	60.86%	1.13%	52.92%	1.23%	56.37%	1.14%
Taux de SMS émis et reçus avec succès (Ts)	99%	89.18%	0.45%	82.95%	0.53%	83.54%	0.52%



Les opérateurs Moov Africa et MTN CI présentent des similitudes pour les indicateurs conformes et non conformes.

L'opérateur Orange CI a le même nombre d'indicateurs conforme et non conforme que ces concurrents mais est différent sur deux indicateurs.

V.3. SERVICE DATA

Service Data	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2%	26.17%	0.28%	20.87%	0.27%	20.93%	0.19%
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd)	95%	86.78%	0.67%	93.15%	0.42%	98.68%	0.19%
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	5%	0.29%	0.20%	0.07%	0.00%	0.01%	0.00%
Taux de débit moyen en Uplink et Downlink inférieur à 512kb/s (Tdd)	0%	13.95%	0.90%	7.62%	0.51%	6.12%	0.47%
Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0%	28.04%	2.07%	23.51%	1.67%	29.71%	1.63%
Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0%	10.73%	1.00%	1.92%	0.37%	1.02%	0.31%



Les trois opérateurs ont un taux de coupure de connexions proche des 0%. Moov Africa et MTN CI ne sont pas conformes sur tous les autres indicateurs. Orange CI présente des résultats meilleurs que ses concurrents, tout en n'étant pas conforme sur 4 indicateurs.

V.4. SERVICE CONNEXE

Facturation & Accessibilité centre d'appel	Seuil	MOOV		MTN		ORANGE	
		Valeur	Ps	Valeur	Ps	Valeur	Ps
Taux d'appels mal facturés (Tam)	0%	0.83%	1.15%	0.83%	1.15%	1.25%	1.41%
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Taux de données (octets) mal facturées (Tom)	0%	1.00%	1.95%	0.00%	0.00%	3.00%	3.34%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	98%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	95%	96.00%	3.84%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Taux de com prises en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	95%	100.00%	0.00%	67.00%	9.22%	95.00%	4.27%



Les résultats montrent que tous les opérateurs appliquent une bonne facturation à leurs abonnés et une très bonne accessibilité à leur centre d'appel respectif.

Notons cependant que l'opérateur MTN CI est le seul qui est en difficulté sur la prise en charge des communications des usagers par les téléconseillers dans un délai de 5 minutes.

VI. Conformité et classement

Les tableaux de conformité sont présentés par service, par indicateur et par opérateur.

Les seuils des références des indicateurs présentés sont comparés aux résultats obtenus par opérateur.

L'évaluation de la conformité tient compte de la précision statistique de chaque indicateur.

VI.1. CONFORMITÉ

VI.1.1. Service voix

		MOOV	MTN	ORANGE
Taux d'échecs d'appel (Te)	Seuil	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur	11.15%	5.82%	10.47%
	Précision statistique	0.41%	0.36%	0.40%
	Valeur ajustée	10.74%	5.56%	10.07%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	13.73%	44.97%	50.96%
	Précision statistique	0.56%	0.75%	0.79%
	Valeur ajustée	14.29%	45.72%	51.75%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

Taux de coupure d'appels (Tc)	Seuil	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur	10.68%	7.20%	26.32%
	Précision statistique	0.58%	0.12%	0.73%
	Valeur ajustée	10.10%	7.07%	25.59%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

Taux de com de mauvaise qualité (Tq)	Seuil	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur	6.35%	3.84%	2.77%
	Précision statistique	0.46%	0.32%	0.29%
	Valeur ajustée	5.90%	3.51%	2.46%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

VI.1.2. Service SMS

		MOOV	MTN	ORANGE
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	Seuil	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur	7.68%	3.23%	1.92%
	Précision statistique	0.37%	0.25%	0.19%
	Valeur ajustée	7.29%	3.01%	1.73%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Conforme
Taux de SMS émis en moins de 5s (Ted)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	96.20%	96.73%	94.85%
	Précision statistique	0.28%	0.25%	0.31%
	Valeur ajustée	96.47%	96.99%	95.16%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Seuil	< 1%	< 1%	< 1%
	Valeur	0.01%	0.03%	0.00%
	Précision statistique	0.02%	0.03%	0.00%
	Valeur ajustée	0.00%	0.03%	0.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	60.86%	52.92%	56.37%
	Précision statistique	1.13%	1.23%	1.14%
	Valeur ajustée	62.00%	54.14%	57.51%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	Seuil	> 99%	> 99%	> 99%
	Valeur	89.18%	82.95%	83.54%
	Précision statistique	0.45%	0.53%	0.52%
	Valeur ajustée	89.62%	83.48%	84.05%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

VI.1.3. Service data

		MOOV	MTN	ORANGE
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	Seuil	<= 2%	<= 2%	<= 2%
	Valeur	26.17%	20.87%	20.93%
	Précision statistique	0.28%	0.27%	0.19%
	Valeur ajustée	25.89%	20.60%	20.74%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	86.78%	93.15%	98.68%
	Précision statistique	0.67%	0.42%	0.19%
	Valeur ajustée	87.45%	93.57%	98.87%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Conforme
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	Seuil	<= 5%	<= 5%	<= 5%
	Valeur	0.29%	0.07%	0.01%
	Précision statistique	0.20%	0.00%	0.00%
	Valeur ajustée	0.08%	0.07%	0.01%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de débit moyen en Uplink et Downlink inférieur à 512kb/s (Tdd)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	13.95%	7.62%	6.12%
	Précision statistique	0.90%	0.51%	0.47%
	Valeur ajustée	13.06%	7.11%	5.64%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	28.04%	28.51%	29.71%
	Précision statistique	2.07%	1.67%	1.63%
	Valeur ajustée	25.97%	26.84%	28.08%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	10.73%	1.92%	1.02%
	Précision statistique	1.00%	0.37%	0.31%
	Valeur ajustée	9.74%	1.55%	0.71%
	Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

VI.1.4. Service connexe

		MOOV	MTN	ORANGE
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	0.83%	0.83%	1.25%
	Précision statistique	1.15%	1.15%	1.41%
	Valeur ajustée	0.00%	0.00%	0.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	0.00%	0.00%	0.00%
	Précision statistique	0.00%	0.00%	0.00%
	Valeur ajustée	0.00%	0.00%	0.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de données (octets) mal facturés (Tom)	Seuil	0%	0%	0%
	Valeur	1.00%	0.00%	3.00%
	Précision statistique	1.95%	0.00%	3.34%
	Valeur ajustée	0.00%	0.00%	0.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Seuil	>= 98%	>= 98%	>= 98%
	Valeur	100.00%	100.00%	100.00%
	Précision statistique	0.00%	0.00%	0.00%
	Valeur ajustée	100.00%	100.00%	100.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	96.00%	100.00%	100.00%
	Précision statistique	3.84%	0.00%	0.00%
	Valeur ajustée	99.84%	100.00%	100.00%
	Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de com prises en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Seuil	>= 95%	>= 95%	>= 95%
	Valeur	100.00%	67.00%	95.00%
	Précision statistique	0.00%	9.22%	4.27%
	Valeur ajustée	100.00%	76.22%	99.27%
	Conformité	Conforme	Non conforme	Conforme

VI.2. CLASSEMENT

Les opérateurs ont été classés par indicateur de qualité/performance, par service.

Le classement des opérateurs s'est fait par un système de notation et de pondération. Le principe de classement par indicateur est le suivant :

- Déterminer les valeurs minimales (MIN) et maximale (MAX) des opérateurs ;
- Donner une note entre 1 et 10 selon la valeur de l'indicateur considérée, le MAX correspondant à la plus forte note. En cas de non-conformité de la meilleure performance, la note du Max est proportionnée à l'écart de conformité ;
- Lorsque le service n'est pas disponible ou encore lorsque des mesures n'ont pu être effectuées, la note considérée est « 0 » ;
- Appliquer le poids pour chaque indicateur pour calculer la note du service ;
- Appliquer le poids pour chaque service pour calculer la note globale.

Les poids des services et des indicateurs sont définis dans le protocole de mesure.

VI.2.1. Service voix

	Taux d'échecs d'appel (Te)	Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd)	Taux de coupure d'appels (Tc)	Taux de com de mauvaise qualité (Tq)	SERVICE VOIX
1er					
2e					
3e					

L'opérateur MTN CI offre le meilleur service Voix.

VI.2.2. Service SMS

	Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	SERVICE SMS
1er					
2e					
3e					

L'opérateur MOOV AFRICA offre le meilleur service SMS.

VI.2.3. Service DATA

	Taux de connexions de données bloquées (Ted)	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd)	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	Taux de débit moyen en Uplink et Downlink inférieur à 512kb/s (Tdd)	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)
1er					
2e					
3e					

	Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	SERVICE DATA
1er				
2e				
3e				

L'opérateur Orange CI offre le meilleur service data.

VI.2.4. Centre d'Appels

	Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai	Taux de com prises en compte par un opérateur dans un délai de 5	CENTRE D'APPEL
1er			
2e			
3e			

L'opérateur MOOV AFRICA offre le meilleur service de Centre d'appel.

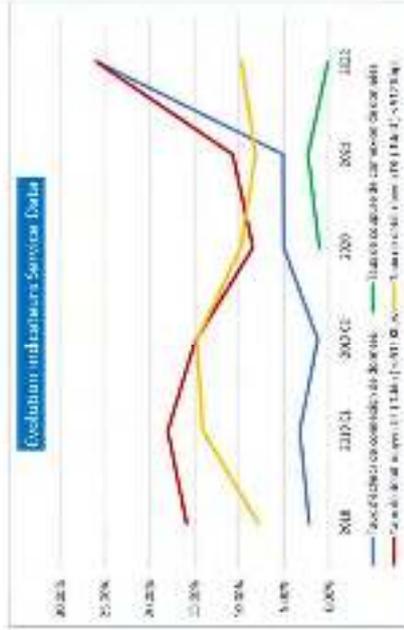
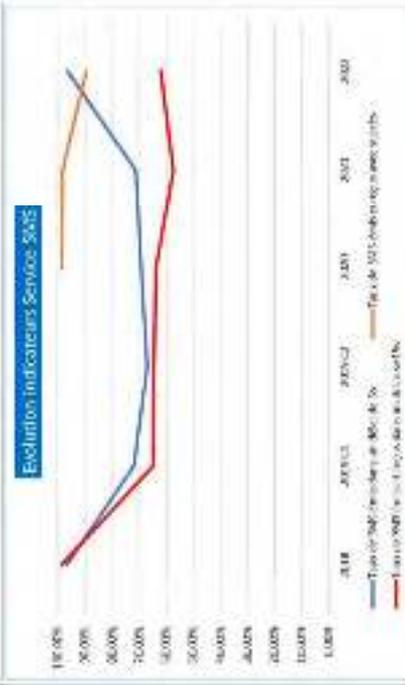
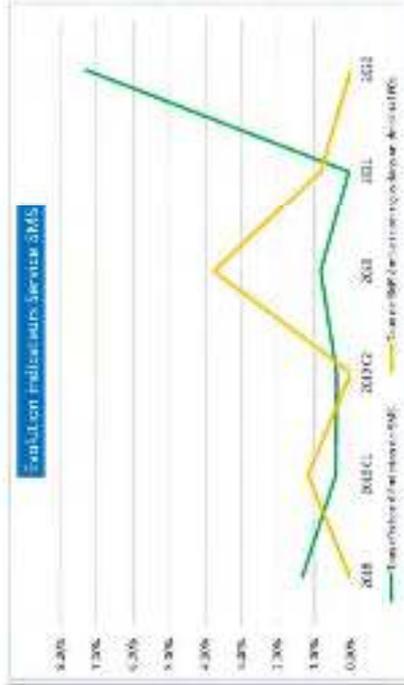
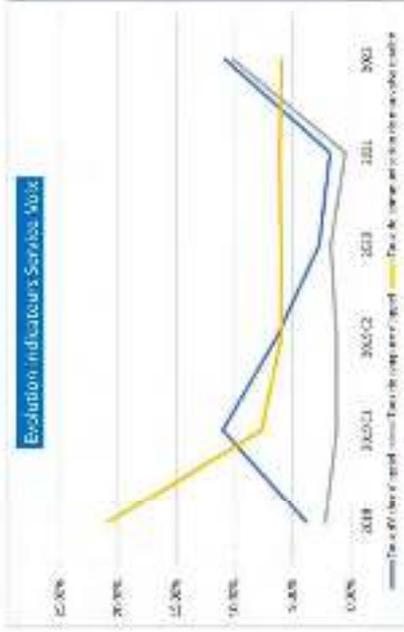
VII. Evolution des indicateurs de 2018 à 2022

L'évaluation des indicateurs est notée comme ci-après :

- ▲ Amélioration de la qualité de service
- ▬ Pas d'amélioration significative
- ▼ Dégradation de la qualité de service

VII.1. MOOV AFRICA

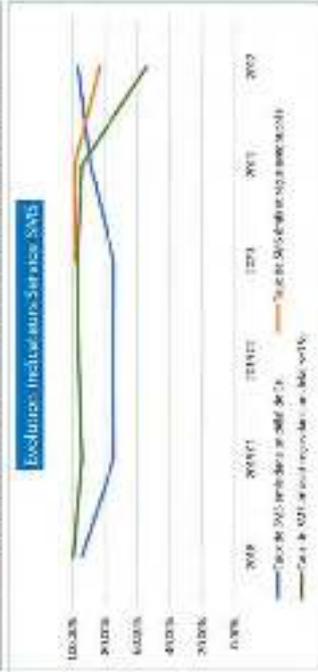
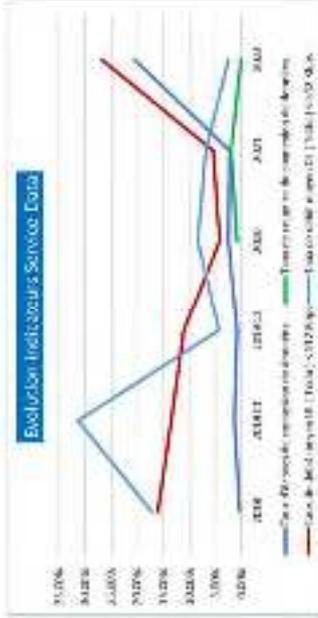
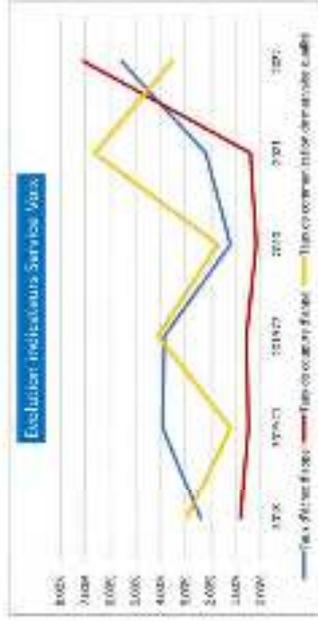
SERVICES	INDICATEURS	Seuil	2018	2019 C1	2019 C2	2020	2021	2022	2021 vs 2022
VOIX	Taux d'échec d'appel	< 2%	3.85%	10.99%	6.36%	2.67%	1.75%	10.74%	▼
	Taux d'appels établis dans les bons délais	>= 95%	52.62%	46.87%	39.10%	73.04%	71.49%	14.29%	▼
	Taux de coupure d'appel	< 2%	2.19%	1.21%	1.20%	1.70%	0.45%	10.10%	▼
	Taux de communication de mauvaise qualité	< 2%	20.72%	7.67%	5.98%	6.01%	6.11%	5.90%	▬
SMS	Taux d'échec d'émission de SMS	< 2%	1.32%	0.40%	0.38%	0.82%	0.05%	7.29%	▼
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s	>= 95%	96.78%	71.94%	66.94%	69.15%	71.12%	96.47%	▲
	Taux de SMS émis et reçus avec succès	> 99%	99.56%			98.49%	98.14%	89.62%	▼
	Taux de SMS émis et non reçus dans un délai <=180s	< 1%	0.03%	1.17%	0.00%	3.76%	0.83%	0.00%	▬
	Taux de SMS émis et reçus dans un délai <=15s	>= 95%	98.66%	64.82%	64.48%	63.70%	57.34%	62.00%	▲
	Taux d'échecs de connexion de données	<= 2%	2.20%	3.25%	1.25%	5.08%	5.15%	25.89%	▼
DATA	Taux de connexion établies dans un délai <=6s	>= 95%	98.24%	93.47%	94.38%	96.07%	96.49%	87.45%	▼
	Taux de coupure de connexion de données	<= 5%	0.16%			1.07%	2.38%	0.06%	▲
	Taux de débit moyen UL (Tddul) < 512 Kbps	<=0%	15.91%	17.98%	14.85%	8.53%	10.74%	25.97%	▼
	Taux de débit moyen DL (Tdddl) < 512 Kbps	<=0%	7.92%	14.10%	14.81%	9.82%	8.17%	9.74%	▼



L'opérateur Moov Africa a connu une dégradation de la qualité des services Voix et Data. Sur le service SMS, deux indicateurs se sont améliorés et deux autres se sont dégradés.

VII.2. MTN CI

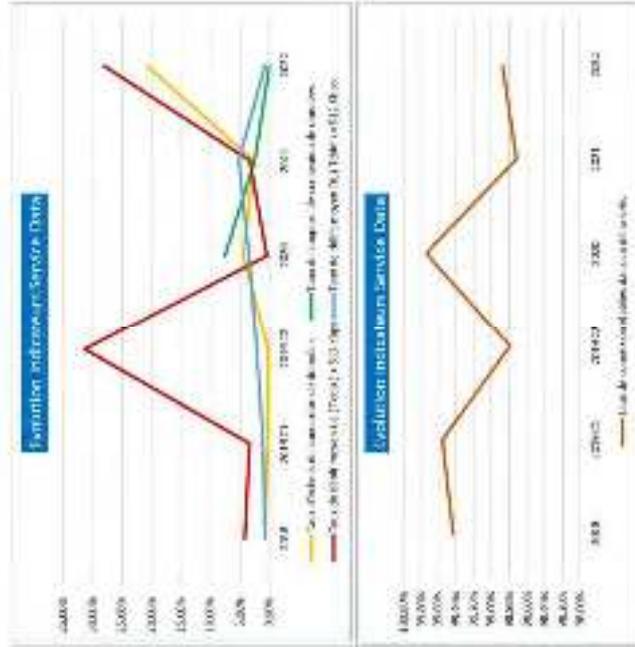
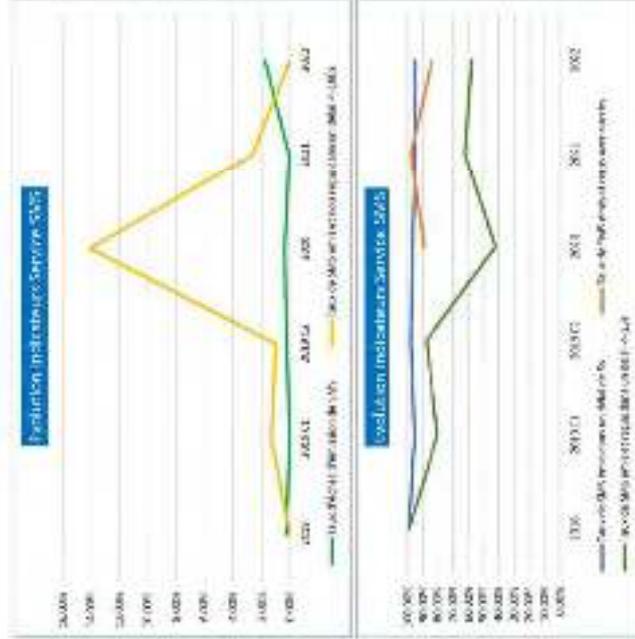
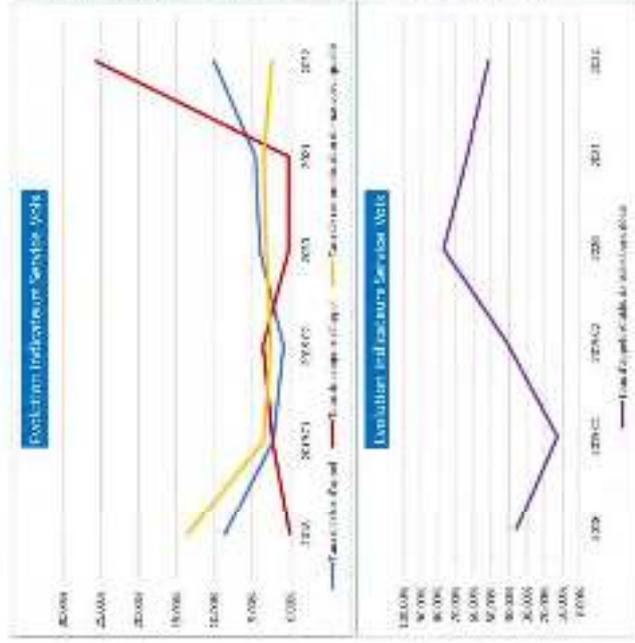
SERVICES	INDICATEURS	Seuil	2018	2019 C1	2019 C2	2020	2021	2022	2021 vs 2022
VOIX	Taux d'échec d'appel	< 2%	2.40%	3.92%	3.83%	1.20%	2.20%	5.56%	▼
	Taux d'appels établis dans les bons délais	>= 95%	88.87%	64.50%	50.92%	89.82%	82.28%	45.72%	▼
	Taux de coupure d'appel	< 2%	0.80%	0.50%	0.58%	0.18%	0.40%	7.07%	▼
SMS	Taux de communication de mauvaise qualité	< 2%	2.93%	1.21%	4.10%	1.71%	6.62%	3.51%	▲
	Taux d'échec d'émission de SMS	< 2%	1.95%	0.00%	0.19%	0.83%	0.08%	3.01%	▼
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s	>= 95%	94.60%	74.30%	74.76%	74.63%	88.95%	96.99%	▲
	Taux de SMS émis et reçus avec succès	> 99%	99.86%			98.57%	98.77%	83.48%	▼
	Taux de SMS émis et non reçus dans un délai <=180s	< 1%	0.00%	1.45%	1.22%	0.51%	0.84%	0.00%	■
	Taux de SMS émis et reçus dans un délai <=15s	>= 95%	99.60%	94.40%	96.64%	97.22%	94.38%	54.14%	▼
DATA	Taux d'échecs de connexion de données	<= 2%	0.36%	1.45%	0.86%	2.56%	2.34%	20.60%	▼
	Taux de connexion établies dans un délai <=6s	>= 95%	92.77%	91.36%	92.64%	95.68%	96.79%	93.57%	▼
	Taux de coupure de connexion de données	<= 5%	0.15%			0.84%	2.08%	0.07%	▲
	Taux de débit moyen UL (Tdd _u) < 512 Kbps	<=0%	16.14%	13.50%	11.08%	4.16%	5.51%	26.84%	▼
Taux de débit moyen DL (Tdd _d) < 512 Kbps	<=0%	17.26%	31.45%	4.38%	8.38%	6.92%	2.55%	▲	



On note une dégradation de l'ensemble des services de l'opérateur MTN CI en 2022.

VII.3. ORANGE CI

SERVICES	INDICATEURS	Seuil	2018	2019 C1	2019 C2	2020	2021	2022	2021 vs 2022
VOIX	Taux d'échec d'appel	< 2%	8.72%	2.32%	0.94%	4.08%	4.65%	10.07%	▼
	Taux d'appels établis dans les bons délai	>= 95%	35.93%	13.04%	41.34%	76.92%	63.47%	51.75%	▼
	Taux de coupure d'appel	< 2%	0.13%	2.39%	3.61%	0.26%	0.26%	25.59%	▼
	Taux de communication de mauvaise qualité	< 2%	13.50%	3.60%	2.63%	3.25%	3.60%	2.48%	▲
SMS	Taux d'échec d'émission de SMS	< 2%	0.26%	0.02%	0.21%	0.35%	0.04%	1.73%	■
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s	>= 95%	99.40%	95.58%	98.30%	96.94%	95.47%	95.16%	■
	Taux de SMS émis et reçus avec succès	> 99%	99.87%			89.52%	98.39%	84.05%	▼
	Taux de SMS émis et non reçus dans un délai <=180s	< 1%	0.00%	1.31%	1.00%	14.07%	2.67%	0.00%	▲
	Taux de SMS émis et reçus dans un délai <=15s	>= 95%	99.65%	80.32%	87.67%	42.31%	62.49%	57.51%	▼
	Taux d'échecs de connexion de données	<= 2%	0.74%	0.29%	0.18%	4.43%	2.67%	20.74%	▼
DATA	Taux de connexion établies dans un délai <=6s	>= 95%	99.43%	99.55%	98.73%	99.74%	98.72%	98.87%	■
	Taux de coupure de connexion de données	<= 5%	0.25%			7.50%	2.52%	0.01%	▲
	Taux de débit moyen UL (Tddu) < 512 Kbps	<=0%	4.25%	3.34%	31.26%	0.40%	3.34%	28.08%	▼
	Taux de débit moyen DL (Tddd) < 512 Kbps	<=0%	0.70%	1.11%	2.14%	3.50%	5.21%	0.71%	▲



La qualité des services pour l'opérateur Orange CI s'est globalement maintenue en 2022 avec toutefois quelques indicateurs en baisse.

Conclusion

En conclusion, nous constatons pour **MOOV** que seulement **45.71%** des indicateurs mesurés sont **conformes** pour tous les services confondus :

SERVICE	NOMBRE D'INDICATEURS MESURES	INDICATEURS CONFORMES	INDICATEURS NON CONFORMES	
VOIX	11	3	8	27.27%
SMS	6	2	4	33.33%
DATA	12	5	7	41.67%
FACTURATION	6	6	0	100.00%
TOTAL	35	16	19	45.71%

Pour **MTN** également, **45.71%** des indicateurs mesurés sont **conformes** pour tous les services confondus :

SERVICE	NOMBRE D'INDICATEURS MESURES	INDICATEURS CONFORMES	INDICATEURS NON CONFORMES	
VOIX	11	3	8	27.27%
SMS	6	2	4	33.33%
DATA	12	6	6	50.00%
FACTURATION	6	5	1	83.33%
TOTAL	35	16	19	45.71%

Enfin, pour **Orange**, c'est **54.29%** des indicateurs mesurés qui sont **conformes** tous services confondus.

SERVICE	NOMBRE D'INDICATEURS MESURES	INDICATEURS CONFORMES	INDICATEURS NON CONFORMES	
VOIX	11	4	7	36.36%
SMS	6	2	4	33.33%
DATA	12	7	5	58.33%
FACTURATION	6	6	0	100.00%
TOTAL	35	19	16	54.29%

L'Audit de la qualité de service des opérateurs de téléphonie mobile 2022 montre dans l'ensemble une dégradation de la qualité des services offert par les opérateurs de téléphonie mobile.

Cette dégradation de la qualité des services est suffisante pour être perçue par les utilisateurs comme le montre les tests réalisés.

Enfin, au vu du nombre faible d'indicateurs conformes, se pose la question des indicateurs à savoir s'ils sont bien adaptés aux besoins du marché de Côte d'Ivoire et en phase avec les attentes des utilisateurs.

En effet, ce nombre faible d'indicateurs conformes pour tous les opérateurs peut être dus à des seuils trop strict en comparaison des niveaux de maturité des réseaux en Côte d'Ivoire.

Dans tous les cas les opérateurs doivent mettre en place des actions fortes de déploiement et optimisation afin d'améliorer leur qualité de service respective en particulier sur le service Voix qui est le plus faible.

La qualité des services Data doit également être améliorée pour tous les opérateurs.