

« AUDIT DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE EN CÔTE D'IVOIRE »

« QoS 2023 »



Table des matières

1.	CONTEXTE DE LA MISSION	7
1.1.	Problématique de la QOS	7
1.2.	Cadre Juridique	7
1.3.	Objectifs	8
1.4.	Les livrables	8
2.	PERIMETRES DE L'AUDIT	9
2.1.	Périmètre des mesures	9
2.2.	Réseaux et technologies audités	11
2.3.	Services audités	12
2.4.	Volumétrie et précision statistique	13
3.	METHODOLOGIE DE L'INTERVENTION	15
3.1.	Mode Opérateur des mesures terrains	15
3.1.1.	Modes de mesure	15
3.1.1.1.	Mode Dynamique	15
3.1.1.2.	Mode Statique	15
3.1.2.	Évaluation de la puissance du signal radioélectrique	15
3.1.3.	Évaluation du service voix en intra-réseaux	17
3.1.4.	Évaluation du service voix en inter-réseaux	20
3.1.5.	Evaluation du service SMS en intra-réseaux	20
3.1.6.	Évaluation du service SMS en inter-réseaux	22
3.1.7.	Évaluation du service de Chargement/Téléchargement de fichiers (HTTP et FTP) 23	
3.1.8.	Evaluation des services de Navigation Web et de Streaming	26
3.1.9.	Vérification de la facturation	28
3.1.10.	Évaluation de l'accessibilité des centres d'appels	30
3.2.	Organisation Pratique des équipes	30
3.2.1.	Ressources Humaines	30
3.2.2.	Ressources Matérielles	32
3.2.2.1.	Chaine de mesure terrain	32
3.2.2.2.	Outils de posttraitement	34
3.2.2.3.	Autres outils	35
3.3.	Planning global de la mission	35
3.4.	Planning détaillée des mesures terrains	37
3.5.	Assurance Qualité	39

4.	PRINCIPAUX RESULTATS DE L'AUDIT.....	39
4.1.	RECAPITULATIF DES RESULTATS	39
4.1.1.	Service Voix	40
4.1.2.	Service SMS.....	41
4.1.3.	Service data.....	42
4.1.4.	Puissance du signal radioélectrique	44
4.1.5.	Services connexes.....	45
4.2.	RESULTATS DETAILLES PAR OPERATEURS	45
4.2.1.	MOOV AFRICA-CI.....	46
4.2.1.1.	Zone 1 : Grand Abidjan	46
4.2.1.1.1.	Puissance du signal radioélectrique	46
4.2.1.1.2.	Service voix.....	47
4.2.1.1.3.	Service SMS.....	49
4.2.1.1.4.	Service Data	50
4.2.1.2.	Zone 2 : Intérieur du pays	55
4.2.1.2.1.	Puissance du signal radioélectrique	55
4.2.1.2.2.	Service voix.....	57
4.2.1.2.3.	Service SMS.....	61
4.2.1.2.4.	Service data.....	64
4.2.1.3.	Interopérabilité et service voix à l'international.....	74
4.2.1.3.1.	Service Voix inter-réseaux.....	74
4.2.1.3.2.	Service SMS inter réseaux	77
4.2.1.3.3.	Service Voix à l'international	80
4.2.1.4.	Analyse quantitative	81
4.2.1.4.1.	Analyse quantitative du service voix	81
4.2.1.4.2.	Analyse quantitative du service SMS	82
4.2.1.4.3.	Analyse quantitative du service data	83
4.2.1.5.	Services Connexes	84
4.2.1.6.	Axes routiers	84
4.2.1.6.1.	Puissance du signal radioélectrique	84
4.2.1.6.2.	Service voix.....	85
4.2.2.	MTN CI	88
4.2.2.1.	Zone 1 : Grand Abidjan	88
4.2.2.1.1.	Puissance du signal radioélectrique	88
4.2.2.1.2.	Service voix.....	89

4.2.2.1.3.	Service SMS	92
4.2.2.1.4.	Service Data	93
4.2.2.2.	Zone 2 : Intérieur du pays	98
4.2.2.2.1.	Puissance du signal radioélectrique	98
4.2.2.2.2.	Service voix	100
4.2.2.2.3.	Service SMS	103
4.2.2.2.4.	Service Data	106
4.2.2.3.	Interopérabilité et service voix à l'international	117
4.2.2.3.1.	Service Voix inter-réseaux	117
4.2.2.3.2.	Service SMS inter réseaux	119
4.2.2.3.3.	Service Voix à l'international	121
4.2.2.4.	Analyse quantitative	122
4.2.2.4.1.	Analyse quantitative du service voix	122
4.2.2.4.2.	Analyse quantitative du service SMS	123
4.2.2.4.3.	Analyse quantitative du service data	124
4.2.2.5.	Services connexes	125
4.2.2.6.	Axes routiers	125
4.2.2.6.1.	Puissance du signal radioélectrique	125
4.2.2.6.2.	Service voix	127
4.2.3.	ORANGE CI	130
4.2.3.1.	Zone 1 : Grand Abidjan	130
4.2.3.1.1.	Puissance du signal radioélectrique	130
4.2.3.1.2.	Service voix	131
4.2.3.1.3.	Service SMS	133
4.2.3.1.4.	Service Data	134
4.2.3.2.	Zone 2 : Intérieur du pays	139
4.2.3.2.1.	Puissance du signal radioélectrique	139
4.2.3.2.2.	Service voix	141
4.2.3.2.3.	Service SMS	144
4.2.3.2.4.	Service Data	147
4.2.3.3.	Interopérabilité et service voix à l'international	158
4.2.3.3.1.	Service Voix inter-réseaux	158
4.2.3.3.2.	Service SMS inter réseaux	161
4.2.3.3.3.	Voix à l'international	163
4.2.3.4.	Analyse quantitative	163

4.2.3.4.1.	<i>Analyse quantitative du service voix</i>	163
4.2.3.4.2.	<i>Analyse quantitative du service SMS</i>	165
4.2.3.4.3.	<i>Analyse quantitative du service data</i>	165
4.2.3.5.	<i>Services connexes</i>	167
4.2.3.6.	<i>Axes routiers</i>	167
4.2.3.6.1.	<i>Puissance du signal radioélectrique</i>	167
4.2.3.6.2.	<i>Service voix</i>	168
4.3.	RESULTATS COMPARATIFS DES OPERATEURS ET CLASSEMENTS	171
4.3.1.	<i>Puissance et qualité du signal radioélectrique</i>	172
4.3.1.1.	<i>Performances comparatives</i>	172
4.3.1.1.1.	<i>Puissance du signal radioélectrique</i>	172
4.3.1.2.	<i>Classement</i>	173
4.3.2.	<i>Service Voix</i>	173
4.3.2.1.	<i>Performances comparatives</i>	173
4.3.2.1.1.	<i>Service voix en Intra-réseau</i>	173
4.3.2.1.2.	<i>Service de voix en inter-réseaux</i>	175
4.3.2.1.3.	<i>Service de voix à l'international</i>	176
4.3.2.2.	<i>Classement</i>	178
4.3.3.	<i>Service SMS</i>	178
4.3.3.1.	<i>Performances comparatives</i>	178
4.3.3.1.1.	<i>Service de SMS en intra-réseau</i>	179
4.3.3.1.2.	<i>Service de SMS en inter-réseau</i>	180
4.3.3.2.	<i>Classement</i>	182
4.3.4.	<i>Service Data</i>	183
4.3.4.1.	<i>Performances comparatives</i>	183
4.3.4.1.1.	<i>Service de chargement/téléchargement FTP et http (serveurs locaux)</i> 183	
4.3.4.1.2.	<i>Service de chargement/téléchargement FTP (serveurs locaux et internet combinés)</i>	186
4.3.4.1.3.	<i>Service de téléchargement HTTP (Serveurs locaux et internet combinés)</i> 189	
4.3.4.1.4.	<i>Service streaming</i>	191
4.3.4.2.	<i>Classement</i>	191
4.3.5.	<i>Services connexes</i>	193
4.3.5.1.	<i>Performances comparatives</i>	193
4.3.5.1.1.	<i>Facturations</i>	193

4.3.5.1.2.	Accessibilité aux centres d'appels	193
4.3.6.	Puissance du signal radioélectrique sur les axes routiers	195
4.3.6.1.	Performances comparatives	195
4.3.6.2.	Classement	195
4.3.7.	Service voix sur les axes routiers	196
4.3.7.1.	Performances comparatives	196
4.3.7.2.	Classement	197
4.4.	EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCES	198
4.4.1.	SERVICE VOIX	198
4.4.2.	SERVICE SMS	200
4.4.3.	SERVICE DATA	202
5.	CONCLUSIONS GENERALES	204
6.	ANNEXES	204
6.1.	RESULTATS COMPARATIVES PAR LOCALITE	204
6.1.1.	ZONE 1 : GRAND ABIDJAN	204
6.1.2.	ZONE 2 : INTERIEUR	217
6.2.	VOLUMETRIE DES DONNEES	293
6.2.1.	MOOV AFRICA CI	293
6.2.2.	MTN CI	295
6.2.3.	ORANGE CI	297

1. CONTEXTE DE LA MISSION

1.1. Problématique de la QOS

L'assurance de la qualité de service représente un défi majeur dans le domaine des télécommunications, en particulier dans celui de la téléphonie mobile. Cette complexité découle de divers facteurs tels que les conditions de propagation du signal radio, la sophistication de l'ingénierie des interfaces et des normes, la diversité des équipements déployés, et l'impératif d'une gestion en temps réel des services. Ces éléments cumulés ajoutent des couches de complexité pour les opérateurs et fournisseurs de services mobiles.

Par ailleurs, les attentes croissantes des consommateurs en matière de qualité, conformément aux normes mondiales, soulignent l'importance accrue du contrôle des services fournis par les opérateurs mobiles. En réponse à ces exigences, les opérateurs doivent continuellement relever le défi de maintenir des niveaux de service optimaux tout en s'adaptant aux évolutions technologiques et aux demandes des clients avisés.

1.2. Cadre Juridique

L'ARTCI (Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire) mène régulièrement des contrôles de la qualité des services fournis par les opérateurs de téléphonie mobile, se basant sur un cadre juridique bien défini, comprenant notamment :

- L'Ordonnance n°2012-293 du 21 mars 2012 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication.
- Le Décret portant approbation du cahier des charges des titulaires de licences C1A
- Le Cahier des charges annexé à chaque licence individuelle de la catégorie C1A, pour l'établissement de réseaux et la fourniture de services de télécommunication/TIC
- Le Protocole de mesures de la qualité des réseaux de téléphonie mobile en Côte d'Ivoire

Pour l'année 2023, l'ARTCI a mandaté le groupement de cabinets SET-G/INGESYS pour réaliser une campagne d'audit de la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile en Côte d'Ivoire. Une particularité de cette campagne est l'extension, pour la toute première fois, de l'audit à 89 localités. Cette initiative démontre l'engagement de l'ARTCI à un contrôle régulier et étendu, ainsi qu'à garantir des normes élevées en matière de qualité de service pour les utilisateurs de téléphonie mobile en Côte d'Ivoire.

1.3. Objectifs

Cette campagne d'audit revêt plusieurs objectifs essentiels :

Premièrement, il incombe à l'autorité de régulation de garantir que les opérateurs respectent scrupuleusement les exigences énoncées dans le cahier des charges associé à leurs licences d'exploitation.

Deuxièmement, elle vise à fournir à l'État, aux opérateurs et aux consommateurs des données précises et complètes concernant la qualité des services proposés par les opérateurs de téléphonie mobile.

Enfin, elle a pour but de réaliser une évaluation comparative des opérateurs pour chaque service offert, en se basant sur des indicateurs de performance spécifiques.

Cette campagne d'audit de la qualité de service repose sur la collecte de données brutes à travers un échantillonnage significatif effectué via des mesures sur le terrain. Elle évalue de manière objective et scientifique les performances des opérateurs sur une base parfaitement équitable. Les réseaux de chaque opérateur ainsi que les technologies déployées sont évalués pour les services voix, SMS et data. De plus, le niveau du signal radioélectrique est évalué pour les technologies 2G, 3G et 4G.

Par ailleurs, cette campagne permet également d'évaluer la régularité de la facturation appliquée aux abonnés par les opérateurs par rapport à leurs offres commerciales, ainsi que l'accessibilité des centres d'appels pour le service à la clientèle et la communication gratuite vers ces centres.

1.4. Les livrables

En accord avec les exigences du cahier des charges de la mission, plusieurs livrables précis sont fournis à l'issue de la campagne d'audit. Ce rapport actuel constitue le principal livrable, mettant en lumière les résultats de l'audit tout en détaillant la méthodologie utilisée ainsi que les ressources humaines et matérielles mobilisées pour cette évaluation.

En plus de ce document, les livrables comprennent :

- Un rapport de synthèse résumant et commentant les principaux résultats ainsi que la classification des opérateurs par service.
- Un rapport cartographique pour la visualisation des niveaux de champs, du signal radioélectrique, mesurés par technologie (2G/3G/4G). Ainsi que la visualisation des événements survenus lors des mesures terrains (les échecs d'appels, les coupures d'appels, les échecs d'envois de SMS, les échecs de connexions etc...)
- Un document de présentation power point, qui sert de support aux différentes séances de restitution des résultats de l'audit.

- Les données brutes des mesures terrains, destinées à l'ARTCI et aux opérateurs, dans des conditions de confidentialité spécifiées et servent d'éléments de contre-expertise.

2. PERIMETRES DE L'AUDIT

2.1. Périmètre des mesures

L'audit vise à évaluer la qualité des services offerts par les opérateurs sur l'étendue du territoire national. L'ensemble des localités désignées pour les mesures doit être significatif à la fois quantitativement et qualitativement au regard des diverses strates administratives. Pour cet audit, quatre-vingt-neuf (89) localités ont été visitées, y compris des chefs-lieux de district, de région, de département, de sous-préfecture, ainsi que des villages.

Localité auditées

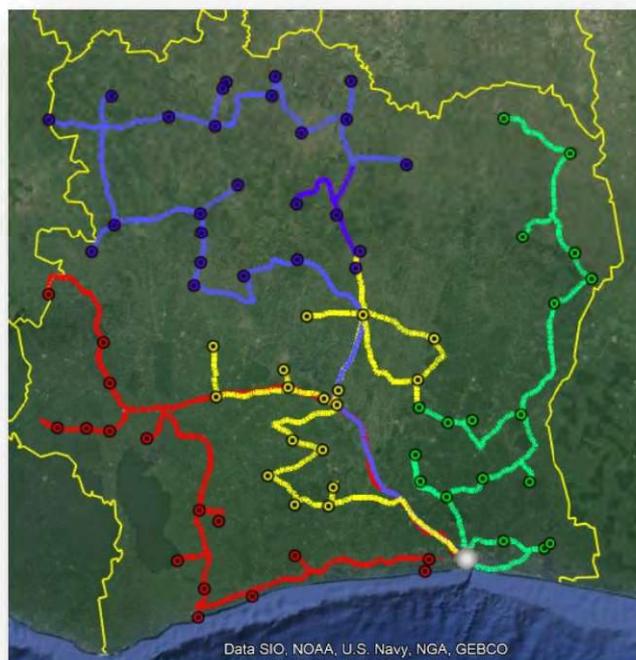
	LOCALITE	REGION	CATEGORIE ADMINISTRATIVE		LOCALITE	REGION	CATEGORIE ADMINISTRATIVE
1	ABOBO	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	46	BOCANDA	N'ZI	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
2	ADJAME	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	47	DIANRA	BERE	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
3	ATTECOUBE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	48	JACQUEVILLE	GRANDS-POINTS	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
4	COCODY	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	49	KANI	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
5	KOUMASSI	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	50	KANIASSO	FOLON	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
6	MARCORY	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	51	KONG	TC-HOLOGO	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
7	PLATEAU	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	52	KORO	BAFING	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
8	PORT-BOUET	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	53	KOUTO	BAGOUE	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
9	TREICHVILLE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	54	MADINANI	KABADOUGOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
10	YOPOUGON	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	55	MBAHIKRO	IFFOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
11	BINGERVILLE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	56	NASSIAN	BOUNKANI	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
12	ANYAMA	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	57	NIAKARAMADOUGOU	HAMBOL	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
13	GRAND-BASSAM	SUD-COMOE	DISTRICT D'ABIDJAN	58	OUME	GOH	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
14	YAMOISSOUKRO	YAMOISSOUKRO	DISTRICT DE YAKRO	59	AZAGUIE	AGNEBY-TIASSA	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
15	DIMBOKRO	N'ZI	CHEF-LIEU DE REGION	60	ANANDA	N'ZI COMOE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
16	ABOISSO	SUD-COMOE	CHEF-LIEU DE REGION	61	KASSERE	BAGOUE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
17	ADZOPE	LA ME	CHEF-LIEU DE REGION	62	TAFIRE	HAMBOL	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
18	DUEKOUÉ	GUEMON	CHEF-LIEU DE REGION	63	BOUANDOUGOU	BERE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
19	BONDOUKOU	GONTOUGO	CHEF-LIEU DE REGION	64	DIARABANA	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
20	BONGOUANOU	MORONOU	CHEF-LIEU DE REGION	65	DIDOKO	LOH-DJIBOUA	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
21	FRESCO	GBOKLE	CHEF-LIEU DE REGION	66	GBAPLEU	GUEMON	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
22	BOUAKE	GBEKE	CHEF-LIEU DE REGION	67	GUEPAHOUE	GOH	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
23	BOUNA	BOUNKANI	CHEF-LIEU DE REGION	68	KADE	CAVALLY	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
24	BOUNDIALI	BAGOUE	CHEF-LIEU DE REGION	69	LAUDI-BA	GONTOUGO	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
25	DABOU	GRANDS-POINTS	CHEF-LIEU DE REGION	70	LOLOBO	YAMOISSOUKRO	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
26	DALOA	HAUT-SASSANDRA	CHEF-LIEU DE REGION	71	OUANGOLODOUGOU	TC-HOLOGO	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
27	FERKESSEDOUGOU	TC-HOLOGO	CHEF-LIEU DE REGION	72	TANKESSE	GONTOUGO	COMMUNES/VILLAGES
28	GAGNOA	GOH	CHEF-LIEU DE REGION	73	NAGONKAHA	SAVANE	COMMUNES/VILLAGES
29	GUIGLO	CAVALLY	CHEF-LIEU DE REGION	74	TIPADIPA	GOH-DJIBOUA	COMMUNES/VILLAGES
30	KATIOLA	HAMBOL	CHEF-LIEU DE REGION	75	BONOUA	SUD COMOE	COMMUNES/VILLAGES
31	MAN	TONKPI	CHEF-LIEU DE REGION	76	YABAYO	NAWA	COMMUNES/VILLAGES
32	MANKONO	BERE	CHEF-LIEU DE REGION	77	BOROTOU	BAFING	COMMUNES/VILLAGES
33	SASSANDRA	GBOKLE	CHEF-LIEU DE REGION	78	BENDRESSOU	LACS	COMMUNES/VILLAGES
34	SEGUELA	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE REGION	79	17 ASSOUM 1	BOUNKANI	COMMUNES/VILLAGES
35	TOUBA	BAFING	CHEF-LIEU DE REGION	80	BONAHOUIN	AGNEBY-TIASSA	COMMUNES/VILLAGES
36	ALEPE	LA ME	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	81	TAPEGUA	HAUT-SASSANDRA	COMMUNES/VILLAGES
37	ARRAH	MORONOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	82	ADAOU	SUD-COMOE	COMMUNES/VILLAGES
38	BANGOLO	GUEMON	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	83	ANANGUIE	LA ME	COMMUNES/VILLAGES
39	BEOUMI	GBEKE	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	84	BOYO	BAGOUE	COMMUNES/VILLAGES
40	BLOLEQUIN	CAVALLY	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	85	DASSIOKO	GBOKLE	COMMUNES/VILLAGES
41	TIASSALE	AGNEBY-TIASSA	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	86	MABEHIRI 1	NAWA	COMMUNES/VILLAGES
42	SINEMATIALI	PORO	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	87	MANABRI	WORODOUGOU	COMMUNES/VILLAGES
43	KOUN FAO	GONTOUGO	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	88	OKROMODOU	GBOKLE	COMMUNES/VILLAGES
44	TANDA	GONTOUGO	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT	89	ZATTA	YAMOISSOUKRO	COMMUNES/VILLAGES
45	VAVOUA	HAUT-SASSANDRA	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT				



Conformément au cahier des charges, les axes routiers reliant les localités visitées ont été audités. Au total, soixante-treize (73) axes routiers ont été audités, dont les autoroutes nationales et les principales voies de la ville d'Abidjan.

Axes routiers audités

	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
1	ABIDJAN	BOUAKE	343	14	MADIANI	BOUNDIALI	58
2	BOUAKE	BOUANDOUGOU	105	15	BOUNDIALI	KOUTO	45
3	BOUANDOUGOU	MANKONO	65	16	KOUTO	BOYO	6
4	MANKONO	SEGUELA	66	17	KOUTO	KASSERE	25
5	SEGUELA	DIARABANA	27	18	BOUNDIALI	NAGONKAHA	169
6	DIARABANA	KANI	34	19	NAGONKAHA	SINEMATIALI	45
7	KANI	MANABRI	25	20	SINEMATIALI	FERKE	23
8	MANABRI	DIANRA	69	21	FERKE	OUANGOLO	44
9	KANI	KORO	128	22	FERKE	TAFIRE	166
10	KORO	TOUBA	42	23	TAFIRE	KONG	75
11	KORO	BOROTOU	23	24	TAFIRE	NIAKARA	52
12	ODIENNE	KANIASSO	40	25	NIAKARA	KATIOLA	67
13	ODIENNE	MADIANI	60	26	BOUAKE	BEOUMI	63
	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
27	YAKRO	BOUJAFI F	60	39	YABAYO	GAGNOA	81
28	BOUAFLE	DALOA	82	40	GAGNOA	TIPADIPA	14
29	DALOA	VAVOUA	58	41	GAGNOA	OUME	72
30	DALOA	DUEKOUE	107	42	OUME	GUEPAHOOU	38
31	DUEKOUE	GUIGLO	36	43	OUME	DIDOKO	52
32	GUIGLO	KADE	26	44	DIDOKO	DIVO	22
33	KADE	BLOLEQUIN	60	45	DIVO	TIASSALE	66
34	DUEKOUE	BANGOLO	40	46	TIASSALE	DABOU	93
35	BANGOLO	MAN	53	47	DABOU	JACQUEVILLE	47
36	GUESSABO	TAPEGUIA	71	48	DABOU	FRESCO	158
37	TAPEGUIA	YABAYO	54	49	FRESCO	SASSANDRA	79
38	YABAYO	MAHIBERTI	58	50	FRESCO	OKROMODOU	29
	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
51	YAKRO	ZAITA	16	63	TANKESSE	TANDA	60
52	BENDRESSOU	DIMBOKRO	31	64	TANDA	BONDOUKOU	148
53	DIMBOKRO	BENGASSOU	38	65	BONDOUKOU	LAUDI BA	37
54	DIMBOKRO	BOCANDA	62	66	LAUDI BA	BOUNA	132
55	BONCANDA	ANANDA	37	67	KOUTOUBA	NASSIAN	60
56	ANANDA	IMBAHIKRO	23	68	BONAHOUIN	ANAGUIE	49
57	DIMBOKRO	BONGOUANOU	65	69	ANAGUIE	ADZOPE	19
58	BONGOUANOU	ARRAH	30	70	ADZOPE	AZAGUIE	67
59	ARRAH	BONAHOUIN	28	71	AZAGUIE	ALEPE	80
60	BONAHOUIN	ABENGOUROU	44	72	ALEPE	ADAOU	53
61	ABENGOUROU	AGNIBILEKRO	65	73	ABOISSO	BONOUA	55
62	AGNIBILEKRO	TANKESSE	27				



2.2. Réseaux et technologies auditées

L'audit de la qualité de service (QoS) a porté sur les réseaux des trois opérateurs, détenteurs de licences CIA, en activité en Côte d'Ivoire :



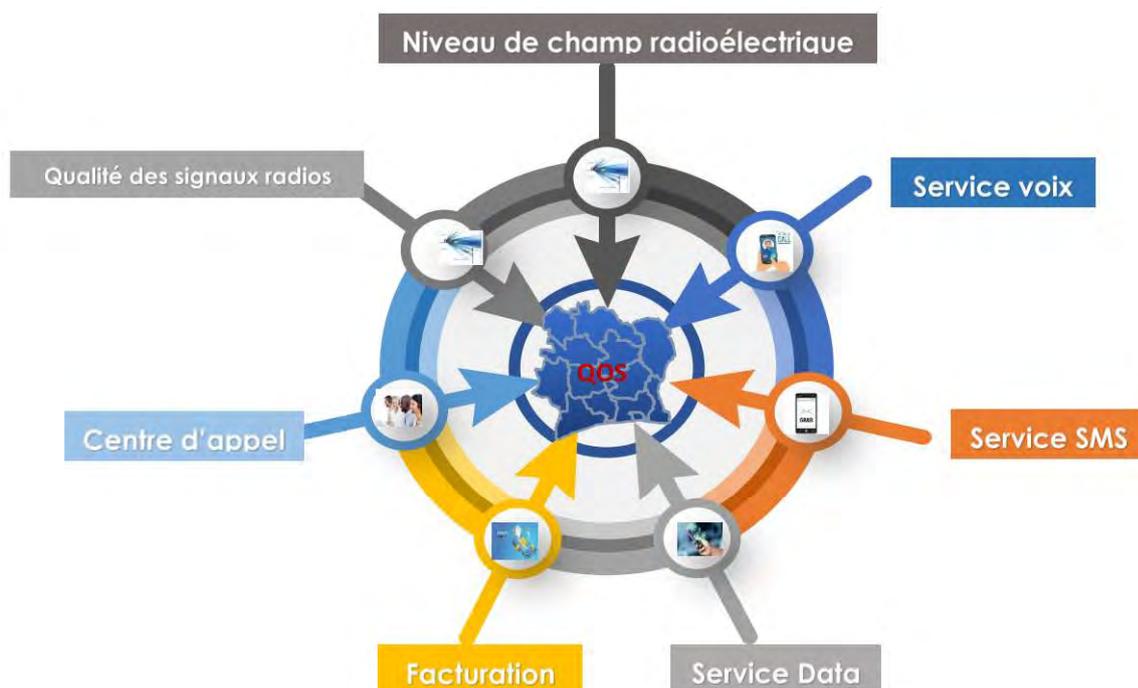
Les technologies réseau, déployées dans les localités désignées et sur les axes routiers (reliant lesdits localités), par chacun des trois opérateurs ont été auditées. Pour cette campagne d'audit de la QoS, les technologies réseau suivantes ont été évaluées :



Conformément au protocole de mesure, l'évaluation de la qualité de service des réseaux mobiles s'effectue exclusivement à partir de l'interface radio, l'interface permettant de relier l'utilisateur à l'infrastructure réseau de l'opérateur.

2.3. Services audités

La campagne a permis d'évaluer le niveau de champ du signal radioélectrique de chacune des technologies déployées par les trois opérateurs. L'évaluation a également porté sur les services voix, SMS et data offerts par les opérateurs, ainsi que les services connexes : accès au centre d'appels et exactitude de la facturation.



Le tableau suivant résume les détails des services visés par l'audit conformément au protocole de mesure :

SERVICE		DESCRIPTION	CONFIGURATION TECHNOLOGIES RESEAUX	MODES DE MESURE
Puissance du signal radioélectrique		Évaluer le niveau de champ du signal radioélectrique de chacune des technologies réseau déployées	Bloqué 2G Bloqué 3G Bloqué 4G	Dynamique
Voix	Voix Intra-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accédé au réseau d'un opérateur, d'établir sa communication dès la première tentative, de la maintenir pendant une durée de deux (2) minutes et de pouvoir converser convenablement avec son	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique
	Voix Inter-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accédé au réseau d'un opérateur, d'établir sa communication dès la première tentative, de la maintenir pendant une durée d'une (1) minutes et de pouvoir converser convenablement avec son	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique

	Voix International	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accédé au réseau d'un opérateur, d'établir sa communication internationale dès la première tentative, de la maintenir pendant une durée d'une (1) minutes et de pouvoir converser convenablement	Auto 2G/3G/4G	Statique
SMS	SMS Intra-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, d'émettre avec succès un SMS, de 160 caractères maximum vers son correspondant (connecté à un réseau différent).	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique
	SMS Inter-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, d'émettre avec succès un SMS, de 160 caractères maximum vers son correspondant (connecté à un réseau différent).	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique
Data	Chargement/Téléchargement de fichiers (HTTP et FTP)	Évaluer la qualité des services data offerts, notamment la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, de se connecter à un serveur http ou FTP puis à télécharger et charger des fichiers de tailles variables.	Dual 3G/4G	Statique & Dynamique
	Navigation WEB (HTTP)	Évaluer la qualité des services data offerts, notamment la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, de naviguer sur le web via le service http, en affichant les pages http.	Dual 3G/4G	Statique & Dynamique
	Streaming	Évaluer la qualité des services data offerts, notamment la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, de se connecter à un serveur streaming, puis de visionner une vidéo	Dual 3G/4G	Statique & Dynamique
Connexe	Facturation	Évaluer l'exactitude de la facturation des opérateurs eu égard aux offres grand public. La facturation des services voix, SMS et data seront vérifiées	Voix et SMS (Auto 2G/3G/4G) Data (Dual 3G/4G)	Statique
	Centre d'appels	Évaluer la capacité qu'a un abonné d'accéder au centre d'appel et d'être pris en charge dans un bon délai	Auto 2G/3G/4G	Statique

L'audit des services susmentionnés est réalisé à partir de données terrains collectés.

2.4. Volumétrie et précision statistique

Pour l'audit de la QoS, il s'agit, sur la base des performances établies à partir des mesures relevées, de faire des énoncés quantitatifs sur la performance globale des opérateurs de téléphonie mobile. Il a donc été nécessaire d'avoir une base statistique pour notre échantillonnage.

La taille de l'échantillon se définit nécessairement par rapport au degré de précision exigé, pour garantir la pertinence des résultats obtenus. De manière générale, plus l'échantillon est grand et plus l'estimation sera précise. La notion de précision est matérialisée par un seuil de confiance (en général 95%) et une marge d'erreur. Par exemple, si l'on définit un seuil de confiance de 95% et une marge d'erreur de 5%, cela

signifie que l'échantillon permettra d'extrapoler le résultat avec 5% de risques de se tromper de plus ou moins 5%.

Conformément au protocole de mesure, il est impératif de justifier un échantillon suffisamment représentatif pour garantir un taux de confiance statistique supérieur ou égal à 95 %. Par conséquent, la taille minimale des échantillons d'accessibilité a été fixée en fonction de la taille de la population de la localité audité, et suffisante pour atteindre le degré de précision susmentionné.

Le tableau suivant résume la taille minimum des échantillons d'accessibilité pour chaque localité audité et le nombre de points statiques visités :

	LOCALITE	POPULATION	NB POINTS STAIQUES	NB ECHANTILLONS		LOCALITE	POPULATION	NB POINTS STAIQUES	NB ECHANTILLONS
1	ABOBO	1030658	15	800	46	BOCANDA	10684	6	100
2	ADJAME	372978	10	400	47	DIANRA	25880	8	150
3	ATTECOUBE	260911	10	400	48	JACQUEVILLE	11096	8	150
4	COCODY	447055	15	800	49	KANI	8908	5	100
5	KOUMASSI	433139	10	400	50	KANIASSO	2545	5	100
6	MARCORY	249858	10	400	51	KONG	11774	6	150
7	PLATEAU	7488	10	100	52	KORO	4798	5	100
8	PORT-BOUET	419033	10	400	53	KOUTO	10989	6	150
9	TREICHVILLE	102580	10	400	54	LAKOTA	24976	8	250
10	YOPOUGON	1071543	15	800	55	MADINANI	6710	6	150
11	BINGERVILLE	64015	8	250	56	MBAHIAKRO	14894	8	150
12	ANYAMA	103297	8	400	57	MBENGUE	22242	8	250
13	GD-BASSAM	74671	8	250	58	NASSIAN	4785	5	100
14	YAKRO	212670	15	400	59	NIAKARA	16812	8	150
15	ABENGOUROU	100910	8	150	60	OUME	45210	8	150
16	ABOISSO	45688	8	150	61	SIPILOU	5705	5	100
17	ADZOPE	58722	10	250	62	TANDA	27659	8	150
18	AGBOVILLE	50873	8	250	63	VAVOUA	67096	8	150
19	BONDOUKOU	88783	8	250	64	ANOUMABA	5881	5	100
20	BONGOUANOU	28064	6	250	65	BENGASSOU	2539	5	100
21	BOUAFLE	80389	8	250	66	BETTIE	8455	5	100
22	BOUAKE	536719	15	600	67	BOUANDOUGOU	10542	6	150
23	BOUNA	18755	8	250	68	DIARABANA	8343	5	100
24	BOUNDIALI	39962	10	400	69	DIDOKO	7071	5	100
25	DABOU	61942	8	150	70	GABIADJI	17449	6	150
26	DALOA	245360	10	400	71	GBAPLEU	22219	6	150
27	DIVO	105397	10	400	72	GBELEBAN	2317	5	100
28	FERKE	55910	8	250	73	GUEPAHOUO	20143	6	150
29	GAGNOA	160465	8	250	74	KADE	6853	5	100
30	GUIGLO	52544	8	250	75	KATIALI	7092	5	100
31	KATIOLA	40319	6	150	76	LAOUDI-BA	8625	5	100
32	KORHOGO	243048	10	400	77	LOLOBO	4136	5	100
33	MAN	149041	10	400	78	OUANGOLO	37991	6	150
34	MANKONO	15118	6	150	79	PAKOUABO	5742	5	100
35	SAN-PEDRO	164944	15	400	80	TEHINI	2670	5	100
36	SASSANDRA	26608	8	250	81	TORTIYA	15998	6	150
37	SEGUELA	46189	8	150	82	ADAOU	6093	5	100
38	SOUBRE	101196	8	250	83	ANANGUI	8980	5	100
39	TOUBA	22361	8	150	84	BOYO	3791	5	100
40	YAKRO	212670	15	400	85	DJAPADJI	30605	5	150
41	ALEPE	9045	6	100	86	KANANGONON	4649	5	100
42	ARRAH	24122	6	100	87	MABEHIRI 1	17909	5	100
43	BANGOLO	16864	6	150	88	MANABRI	2611	5	100
44	BEOUMI	25526	8	150	89	OKROMODOU	13054	5	100
45	BLOLEQUIN	32262	8	250	90	ZATTA	8391	5	100

Les résultats de l'audit de la QoS sont sujets à une marge d'imprécision. Ainsi, les résultats finaux des indicateurs mesurés sur le terrain ont été traités en tenant compte de la précision statistique. Il s'agit de déterminer l'intervalle contenant le résultat selon une probabilité de 95%. L'intervalle de confiance est $[p-e ; p+e]$ où :

- p est la valeur obtenue pour l'indicateur mesuré
- n est le nombre d'échantillons utilisés pour le calcul de l'indicateur
- e est l'erreur

$$e = 1,96 * \sqrt{p * (1 - p) / n}$$

Dans le cadre de l'audit, la précision statistique est calculée pour chaque indicateur, le résultat obtenu après l'application de cette précision statistique est utilisé pour apprécier le respect du seuil requis par le protocole.

3. METHODOLOGIE DE L'INTERVENTION

3.1. Mode Opérateur des mesures terrains

3.1.1. Modes de mesure

Les mesures terrain ont été effectuées à la fois en mode dynamique et en mode statique.

3.1.1.1. Mode Dynamique

Les mesures en mode dynamique sont des mesures « incar » c'est-à-dire en voiture, en situation de passager, sans antenne extérieure. Ces mesures ont été réalisées dans les localités ainsi que sur les axes routiers. Afin de reproduire les conditions d'utilisation de l'abonné lambda, les véhicules ont maintenu une vitesse maximale de 80 km/h sur les axes routiers et de 60km/h à l'intérieur des localités.

Les mesures en mode dynamique ont été effectuées en suivant des itinéraires préétablis. Les itinéraires ont été soigneusement planifiés pour englober toute la localité, du centre jusqu'aux zones périphériques. Les routes principales ainsi que les routes secondaires ont été parcourues, tout en demeurant à l'intérieur des limites de la zone déclarée comme couverte par les opérateurs.

3.1.1.2. Mode Statique

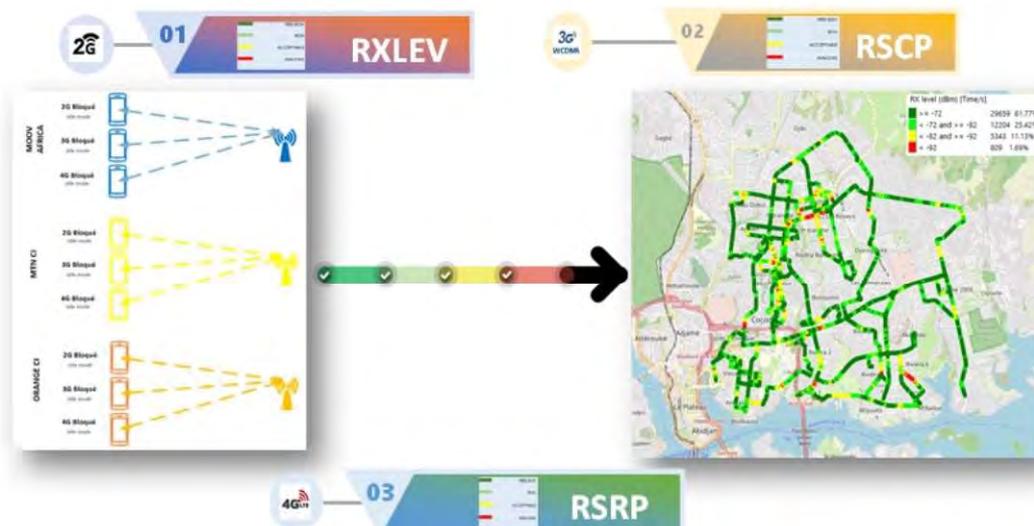
Les mesures en mode statique sont des mesures réalisées à l'arrêt ou en déplacement à pied dans des lieux spécifiques des localités (centre-ville, aéroports, gares, lieux touristiques, zones d'activités, résidences etc...). Ces mesures ont été effectuées soit en outdoor c'est à-dire à l'extérieur, soit en indoor c'est-à-dire à l'intérieur des bâtiments.

Les points de mesure en mode statique ont été répartis de façon homogène dans les localités à auditer. Au moins 30% de ces points sont des bâtiments où les mesures ont été réalisées en indoor.

3.1.2. Évaluation de la puissance du signal radioélectrique

La tâche est d'apprécier la puissance du signal radioélectrique des réseaux mobiles des opérateurs, dans le cadre de l'audit de la qualité de service, chaque technologie a été évaluée distinctement.

La chaîne de mesure comprend neuf (9) terminaux en mode idle (sans connexion au canal de trafic) dédiés à l'évaluation de la puissance du signal radioélectrique. Pour chaque opérateur, c'est un terminal bloqué sur chacune des trois technologies (2G, 3G et 4G) comme illustré dans la figure ci-dessous :



Les mesures relatives à l'évaluation de la puissance du signal radioélectrique ont été réalisées en mode dynamique sans antenne externe, suivant un itinéraire prédéfini dans chacune des localités auditées, celles-ci ont été également réalisées sur les axes routiers.

Les mesures terrains ont permis la collecte des données suivantes :

- Pour la technologie 2G, le niveau de puissance du signal (RxLev) mesuré sur la voie balise BCCH.
- Pour la technologie 3G, le niveau de puissance du signal (RSCP) mesuré sur le canal pilote CPICH.
- Pour la technologie 4G, le niveau de puissance (RSRP) mesuré sur le signal de référence RS

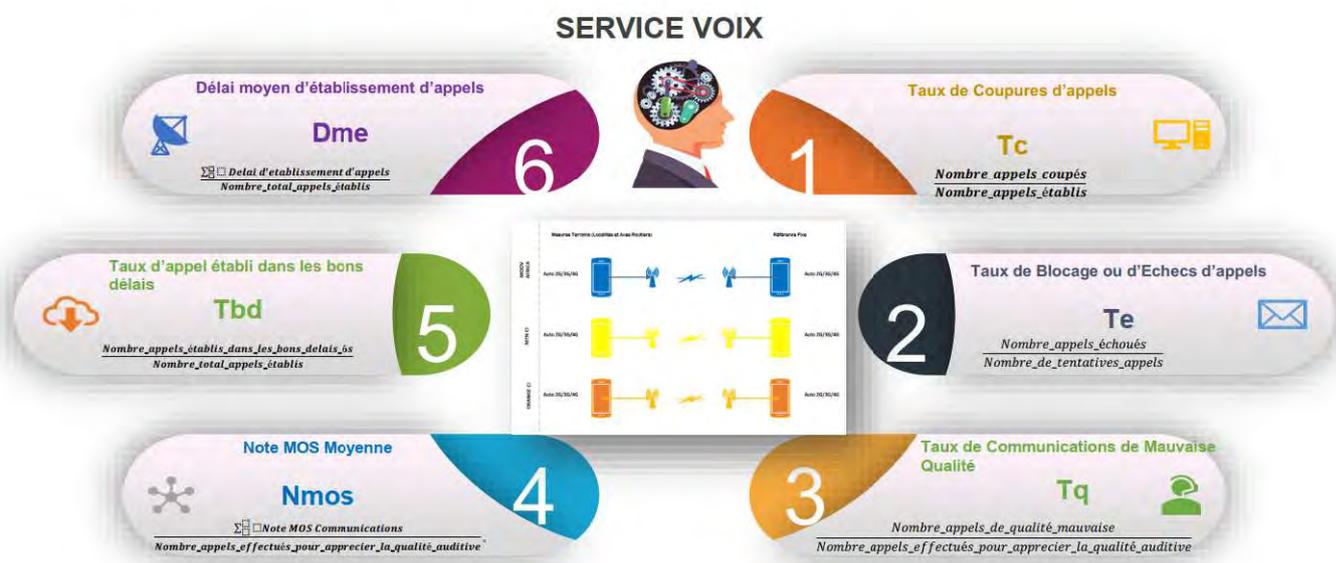
À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation des niveaux de champs ont été calculés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

Technologie	Compteur	Niveau de puissance de référence (dbm)	Appréciation du niveau	Indicateur d'évaluation
2G	RXLEV	RXLEV >= -72	Très Bon	$\frac{Nb_{RxLev} \geq -72}{Nb_{Total_RxLev}}$
		-82 <= RXLEV < -72	Bon	$\frac{Nb_{RxLev}[-82 \leq RxLev < -72]}{Nb_{Total_RxLev}}$
		-92 <= RXLEV < -82	Acceptable	$\frac{Nb_{RxLev}[-92 \leq RxLev < -82]}{Nb_{Total_RxLev}}$
		RXLEV < -92	Mauvais	$\frac{Nb_{RxLev} < -92}{Nb_{Total_RxLev}}$
3G	RSCP	RSCP >= -74	Très Bon	$\frac{Nb_{RSCP} \geq -74}{Nb_{Total_RSCP}}$
		-84 <= RSCP < -74	Bon	$\frac{Nb_{RSCP}[-84 \leq RSCP < -74]}{Nb_{Total_RSCP}}$
		-102 <= RSCP < -84	Acceptable	$\frac{Nb_{RSCP}[-102 \leq RSCP < -84]}{Nb_{Total_RSCP}}$
		RSCP < -102	Mauvais	$\frac{Nb_{RSCP} < -102}{Nb_{Total_RSCP}}$

4G	RSRP	RSRP ≥ -66	TRÈS BON	$\frac{Nb_{RSRP} \geq -66}{Nb_{Total_RSRP}}$
		$-94 \leq RSRP < -66$	BON	$\frac{Nb_{RSCP}[-94 \leq RSRP < -66]}{Nb_{Total_RSRP}}$
		$-122 \leq RSRP < -94$	ACCEPTABLE	$\frac{Nb_{RSCP}[-122 \leq RSRP < -94]}{Nb_{Total_RSRP}}$
		$RSRP < -122$	MAUVAIS	$\frac{Nb_{RSRP} < -122}{Nb_{Total_RSRP}}$

3.1.3. Évaluation du service voix en intra-réseaux

La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode auto 2G/3G/4G (sans présélection d'une technologie) dédiés à l'évaluation du service voix intra-réseaux. En outre, trois (3) autres terminaux de même configuration sont placés au niveau de la référence fixe. Chaque opérateur est évalué à l'aide d'un terminal qui lui est dédié sur le terrain, et d'un autre à la référence fixe.

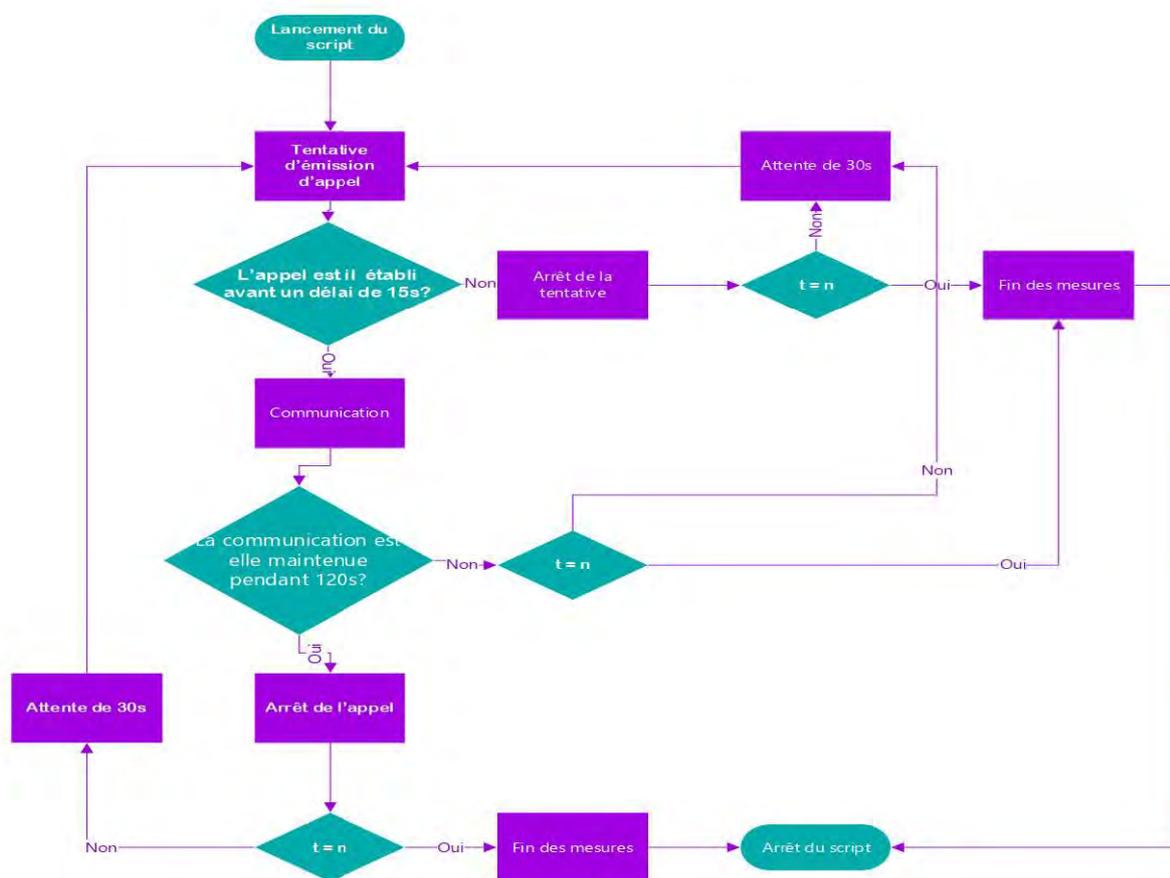


En conformité avec le protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service voix intra-réseaux.

Pour chaque opérateur, le test d'évaluation du service voix intra-réseaux consiste en des appels successifs de deux minutes vers une référence statique définie par l'ARTCI.

Nous avons respecté rigoureusement un délai de 30 secondes entre la fin d'une communication et le début d'une autre tentative. Nous avons obtenu alors une fenêtre de communication d'une durée de 150 secondes. Tout appel non établi dans les 15 secondes est réputé avoir échoué.

Le logigramme ci-dessous résume le test d'évaluation du service voix intra-réseaux :



Lors des tests d'évaluation du service voix intra-réseaux, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre total de tentatives d'appels
- Le nombre de blocage ou d'échecs d'appels
- Le nombre de coupures d'appels
- Le nombre d'appels de mauvaise qualité
- Le délai d'aboutissement d'appel
- Le niveau de qualité du signal
- Le nombre d'erreur en transport

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service voix intra-réseaux ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-après :

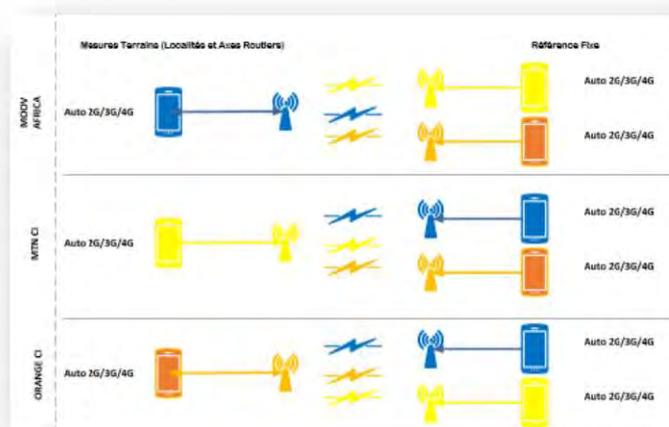
Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de coupures d'appels (Tc)	Tc ≤ 2 % --> en ville Tc ≤ 5 % --> sur les axes routiers	■ CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_coupés}}{\text{Nombre_appels_établis}}$
	Tc > 2 % --> en ville Tc > 5 % --> sur les axes routiers	■ NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de blocage ou d'échecs d'appel (Te)	Te ≤ 2 % --> en ville Te ≤ 5 % --> sur les axes routiers	■ CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_échoués}}{\text{Nombre_de_tentatives_appels}}$

	Te > 2 % --> en ville Te > 5% --> sur les axes routiers		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2% < Tq		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_de_qualité_mauvaise}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprecier_la_qualité_audit}}$
	Tq =< 2 %		NON CONFORME AU SEUIL	
Note MOS Moyenne (Nmos)	Nmos >=2,4		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Note MOS Communications}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprecier_la_qualité_audit}}$
	Nmos < 2		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd) (< 6 s intra-réseaux)	Tbd >= 95 %		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_établis_dans_les_bons_délais_6s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Tbd < 95%		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd10) (< 10 s intra-réseaux)	Tbd10 >= 95 %		CONFORME AU SEUIL	
	Tbd10 < 95%		NON CONFORME AU SEUIL	
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	Dme =< 6s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Délai d'établissement d'appels}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Dme > 6s		NON CONFORME AU SEUIL	
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme10)	Dme10 =< 10s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Délai d'établissement d'appels 10s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Dme10 > 10s		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	Trxq >= 98 --> en ville Trxq >= 95%--> sur les axes routiers		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Rxqual}_{\leq 4}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_de_Rxqual}}$
	Trxq < 98 --> en ville Trxq < 95%--> sur les axes routiers		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	Tbler >= 98 % --> en ville Tbler >= 95%--> sur les axes routiers		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Bler}_{< 10}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Bler}}$
	Tbler < 98 % --> en ville Tbler < 95%--> sur les axes routiers		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	Teint >= 98 % --> en ville Teint >= 95% --> sur les axes routiers		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_int}_{> -12db}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Int}}$

Teint < 98 % --> en ville		NON CONFORME AU SEUIL
Teint < 95% --> sur les axes routiers		

3.1.4. Évaluation du service voix en inter-réseaux

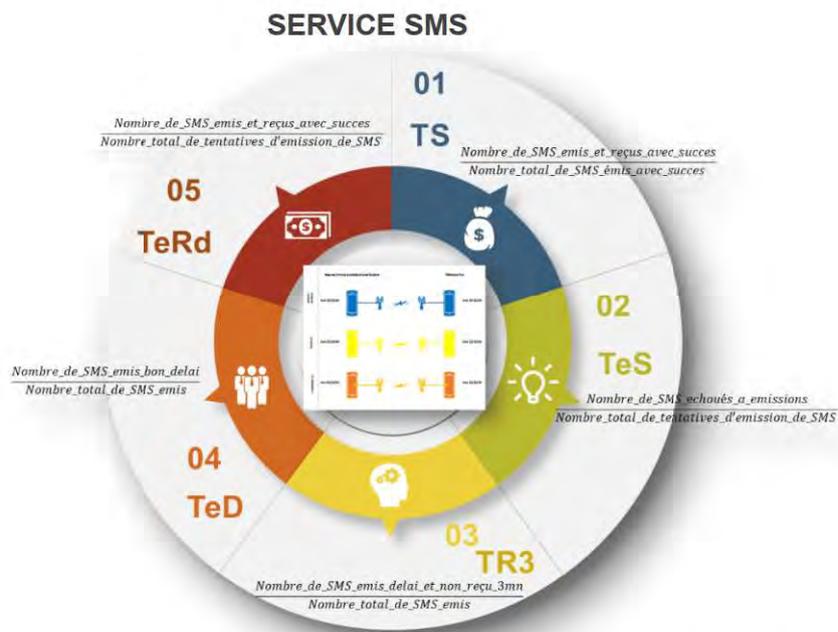
La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode auto 2G/3G/4G (sans présélection de la technologie) dédiés à l'évaluation du service voix inter-réseaux. En outre, six (6) autres terminaux de même configuration sont placés au niveau de la référence fixe. Ainsi un terminal est consacré par opérateur sur le terrain et deux autres à la référence fixe.



Le mode opératoire pour l'évaluation du service voix inter-réseaux est identique à celui du service voix intra-réseau, à la différence que, pour la présente évaluation, la durée des communications est de 60 secondes, et les appels sont alternés vers chacun des deux autres opérateurs situés à une référence statique définie par l'ARTCI

3.1.5. Evaluation du service SMS en intra-réseaux

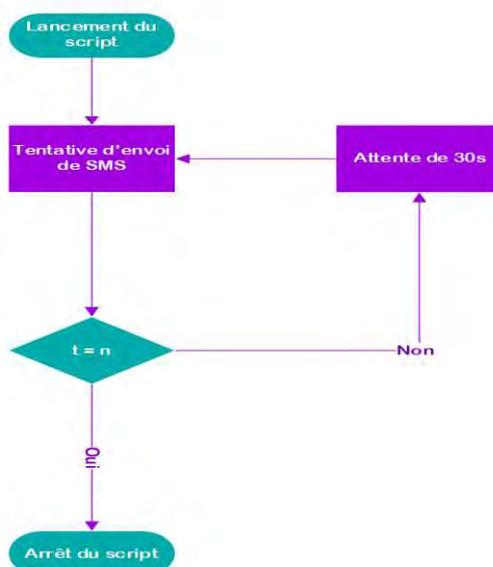
La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode Auto 2G/3G/4G (sans présélection de la technologie) dédiés à l'évaluation du service SMS intra-réseaux. En outre, trois (3) autres terminaux de même configuration, sont placés au niveau de la référence fixe. Ainsi un terminal sera consacré par opérateur sur le terrain et un autre à la référence fixe.



En conformité avec le protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service SMS intra-réseaux.

Pour chaque opérateur, le test d'évaluation du service SMS intra-réseaux consiste en des émissions successives de SMS, de 160 caractères, vers une référence statique définie par l'ARTCI.

Nous avons respecté rigoureusement un délai de 30 secondes entre les émissions de SMS. Tout SMS émis et non reçu dans les 180 secondes est réputé être non-reçu. Le logigramme ci-dessous résume le test d'évaluation du service SMS intra-réseaux :



Lors des tests d'évaluation du service SMS intra-réseaux, les compteurs suivants ont été mesurés :

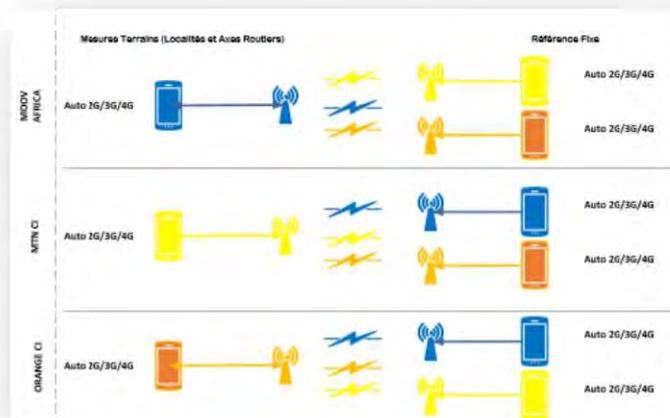
- Le nombre de tentatives d'émission de SMS
- Le nombre de SMS émis et reçus avec succès
- Le nombre de SMS reçus hors délai
- Le délai d'émission et de réception d'un SMS

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service SMS intra-réseaux ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous.

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	TS >= 99 %	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis_avec_succes}}$
	TS < 99 %	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	TeS <= 2%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_echoués_a_emissions}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_d'emission_de_SMS}}$
	TeS > 2%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de messages émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	TR3 <= 1%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_delai_et_non_reçu_3mn}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$
	TR3 > 1%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)	Ted >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_bon_delai}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$
	Ted < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	TeRd >= 95 %	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_d'emission_de_SMS}}$
	TeRd < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	

3.1.6. Évaluation du service SMS en inter-réseaux

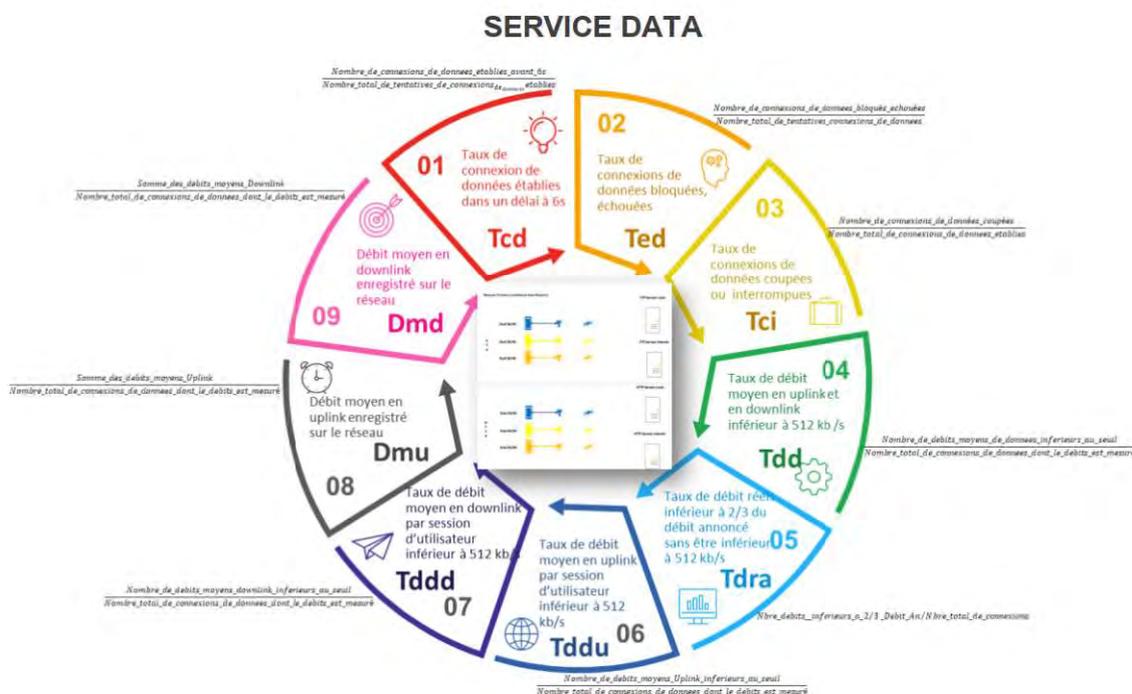
Le mode opératoire pour l'évaluation du service SMS inter-réseaux est identique à celui du service SMS intra-réseau. À l'exception que la chaîne de mesure, à la référence fixe, comprend six terminaux, en mode auto, dédiés à l'évaluation du service SMS inter-réseaux.



Les émissions de SMS sont alternées vers chacun des deux autres opérateurs situés à une référence statique définie par l'ARTCI.

3.1.7. Évaluation du service de Chargement/Téléchargement de fichiers (HTTP et FTP)

La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend six (6) terminaux en mode Dual 3G/4G (présélection des technologies 3G et 4G) consacrés à l'évaluation du service de chargement/téléchargement. Deux terminaux seront dédiés à chaque opérateur pour effectuer les tests sur les quatre types de serveurs susmentionnés.



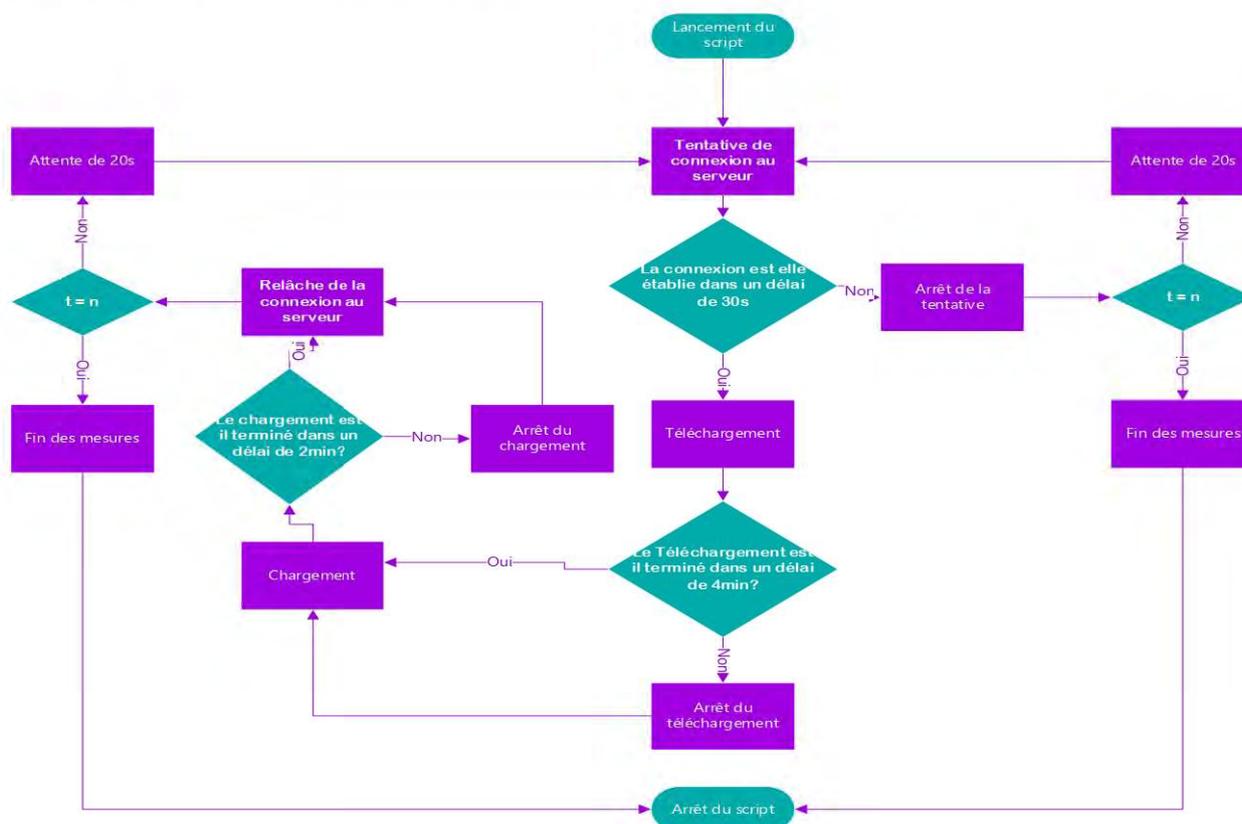
En conformité avec le protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons

intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service de chargement/téléchargement.

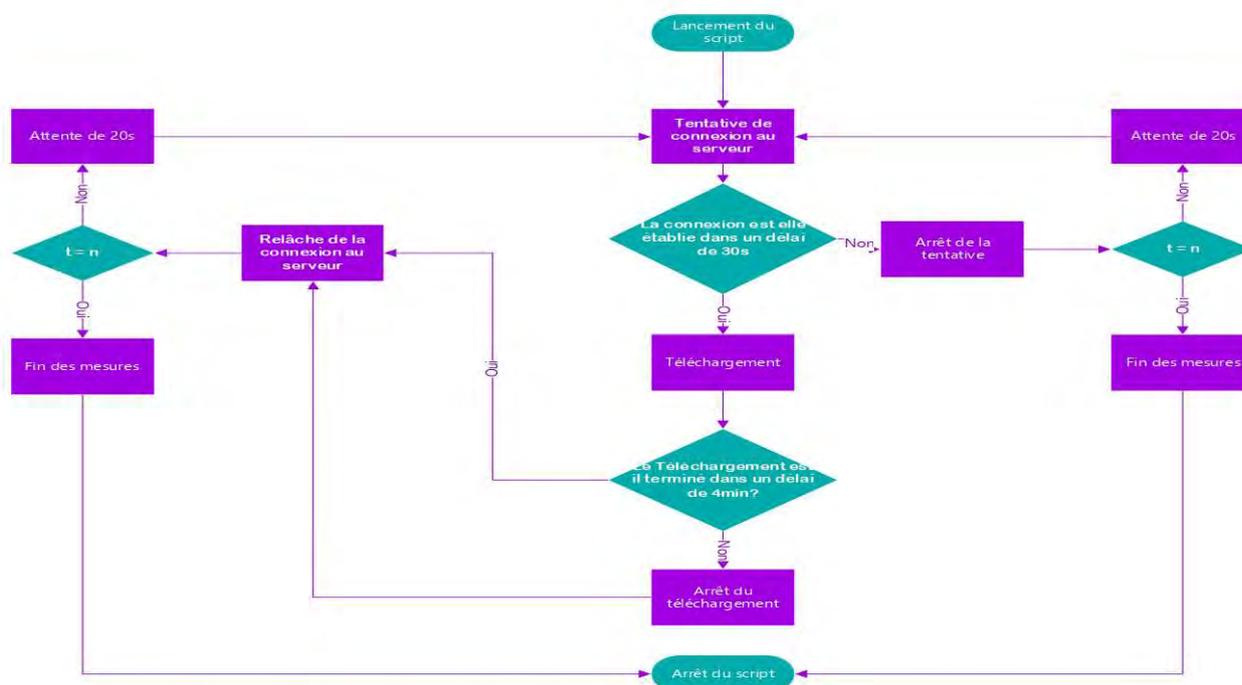
Le test de chargement/téléchargement s'est déroulé de la manière suivante :

- Pour le service FTP, un fichier de 100 Mo est téléchargé depuis un serveur FTP (local et Internet), puis un fichier de 20 Mo est chargé sur le même serveur.
- Pour le service HTTP, un fichier de 100 Mo est téléchargé depuis un serveur HTTP (local et Internet).

Nous avons respecté rigoureusement un délai de 20 secondes entre deux téléchargements ou chargements consécutifs. Tout téléchargement non achevé après quatre minutes est interrompu, tout chargement non achevé au bout de deux minutes est également interrompu. Le logigramme ci-dessous résume le test du service chargement/téléchargement FTP :



Le logigramme ci-dessous résume le test du service chargement/téléchargement HTTP :



Lors des tests d'évaluation du service de chargement/téléchargement, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre de tentatives de connexion au serveur Data
- Le nombre d'échecs de tentatives de connexions
- Le nombre de connexions interrompues prématurément
- Le débit moyen par connexion
- Le débit maximum par connexion
- Le débit minimum par connexion

A la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service chargement/téléchargement ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

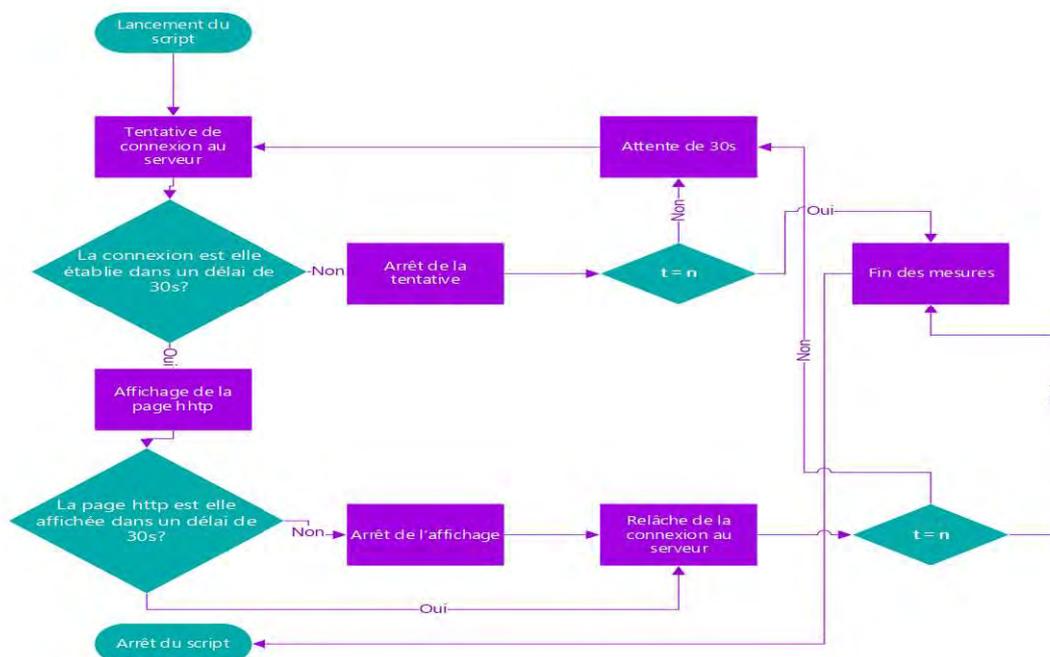
Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)	Tcd >= 95%	■ CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_etablies_avant_6s}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_de_connexions_de_donnees_etablies}}$
	Tcd < 95%	■ NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de connexion de données établies dans un délai de 10s (Tcd10)	Tcd10 >= 95%	■ CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_etablies_avant_10s}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_de_connexions_de_donnees_etablies}}$
	Tcd10 < 95%	■ NON CONFORME AU SEUIL	
	Ted <= 2%	■ CONFORME AU SEUIL	

Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	Ted > 2%		NON CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_bloqués_échouées}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_connexions_de_donnees}}$
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	Tci ≤ 5%		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_données_coupées}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_établies}}$
	Tci > 5%		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	Tdd = 0%		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_de_donnees_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_débits_est_mesuré}}$
	Tdd > 0%		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd10)	Tdd ≤ 10%		CONFORME AU SEUIL	
	Tdd > 10%		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit réels inférieur à 2/3 du débit annoncé sans être inférieur à 512 kb/s (Tdra)	Dme10 ≤ 10s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nbre_débits_inférieurs_à_2/3_Debit_An}}{\text{Nbre_total_de_connexions}}$
	Dme10 > 10s		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Tddu = 0%		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_Uplink_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_débits_est_mesuré}}$
	Tddu > 0%		NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Tddd = 0%		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_débits_moyens_downlink_inférieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_débits_est_mesuré}}$
	Tddd > 0%		NON CONFORME AU SEUIL	
Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)	Dmu ≥ 512 Kbits/s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Somme_des_débits_moyens_Uplink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_débits_est_mesuré}}$
	Dmu < 512 Kbits/s		NON CONFORME AU SEUIL	
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)	Dmd ≥ 512 Kbits/s/s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Somme_des_débits_moyens_Downlink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_débits_est_mesuré}}$
	Dmd < 512 Kbits/s/s		NON CONFORME AU SEUIL	

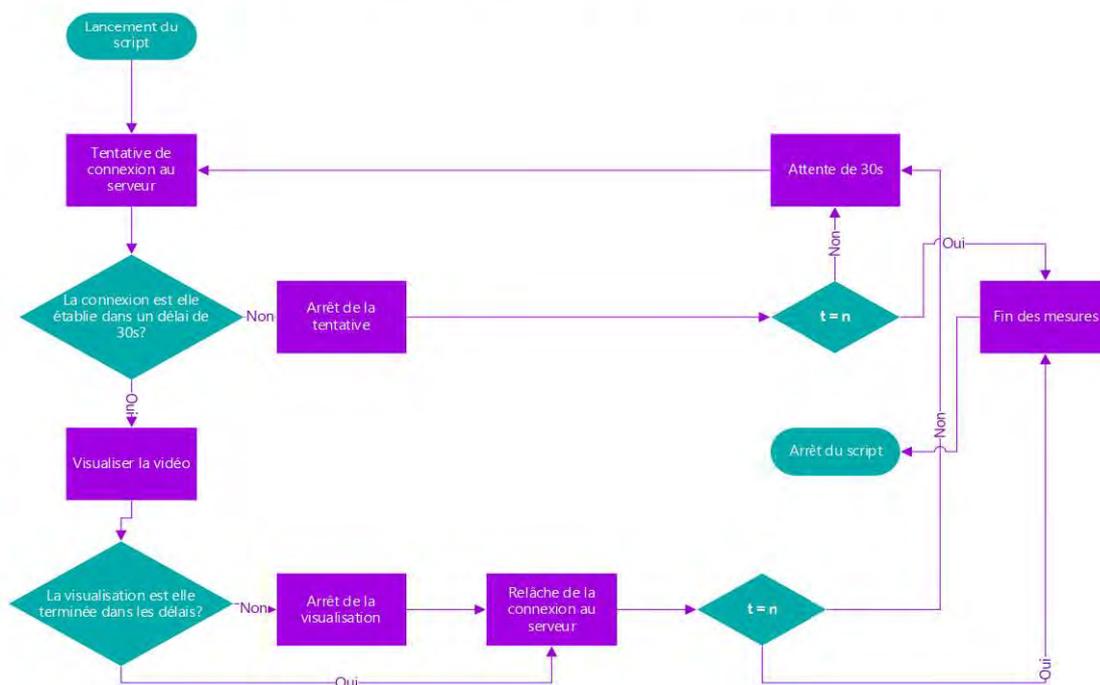
3.1.8. Evaluation des services de Navigation Web et de Streaming

La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode Dual 3G/4G (présélection des technologies 3G et 4G) dédiés à l'évaluation des services de navigation web et de streaming.

Nous avons respecté rigoureusement un délai de 30 secondes entre deux mesures consécutives. Le logigramme ci-dessous résume le test du service navigation web :



Le logigramme ci-dessous résume le test du service streaming :



Lors des tests d'évaluations des services de navigation web et de streaming, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre de tentatives de connexion au serveur Data
- Le nombre d'échecs de tentatives de connexions
- Le nombre de connexions interrompues prématurément
- Le débit moyen par connexion
- Le débit maximum par connexion
- Le débit minimum par connexion
- Les durées du buffering pour le visionnage de vidéo

- Le nombre de coupures d'appels
- Les délais d'affichage de page web

A la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité des services de navigation web et de streaming ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau précédent

3.1.9. Vérification de la facturation

Il s'agit d'évaluer l'exactitude de la facturation des communications voix, SMS et data. Pour chaque service, des offres (et des profils d'abonnement) ont été sélectionnées par l'ARTCI et testées :

- Pour le service voix, et pour chaque opérateur, 200 appels MOC en intra-réseaux et 20 appels MOC en inter-réseaux ont été émis afin d'évaluer l'exactitude de la facturation de chaque appel émis.
- Pour le service SMS, et pour chaque opérateur, 200 SMS en intra-réseaux et 50 SMS en inter-réseaux ont été envoyés afin d'évaluer l'exactitude de la facturation de chaque SMS envoyé.
- Pour le service data, et pour chaque opérateur, 100 communications data (FTP Download) ont été effectuées afin d'évaluer l'exactitude de la facturation de chaque communication data.



Outre les fichiers logs-files, les vidéos des tests ont été effectuées et mises à disposition des opérateurs aux fins d'analyse.

Lors des tests d'évaluations de la facturation, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Pour le service voix
 - Durée de l'appel (Da)
 - Crédit prélevé (Cr)
 - Crédit qui devrait être prélevé (Cra)

- Nombre d'appels mal facturés
- Gratuité des appels vers les centres d'appels (article 8.1 du Cahier des Charges)
- Pour le service SMS
 - Nombre de SMS
 - Crédit prélevé (Cr)
 - Crédit qui devrait être prélevé (Cra)
 - Nombre de SMS mal facturés
- Pour le service Data
 - Volume de données réellement consommé (5% de tolérance)
 - Volume de données facturé (Cr)
 - Volume de données mal facturé

Pour l'audit de la QoS :

- Une communication (Voix et SMS/MMS) est considérée comme mal facturée si le crédit prélevé (ou facturé) après la communication est différent du crédit qui devait être prélevé (ou facturé). Pour les appels voix, un écart maximum d'une (1) seconde est toléré entre la durée mesurée lors de l'audit et celle issue des données de facturation.
- Dans le cas des SMS, tout SMS émis, facturé et non délivré au destinataire (point de référence dans le cas de figure) est considéré comme un cas de mauvaise facturation.
- Une communication data est considérée comme mal facturée si l'offre afférente de l'opérateur n'est pas respectée ou si le volume de données débité par l'opérateur est supérieur au volume de données réellement utilisé par l'utilisateur. Pour les communications data, un écart de 5% du volume est toléré pour évaluer la facturation.

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, de l'analyse des relevés et des vidéos, et l'analyse des CDR des opérateurs, les indicateurs de la vérification de la facturation ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Tam = 0%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_d'appels_mal_facturés}}{\text{Nombre_total_d'appels_établis}}$
	Tam > 0%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Tsm = 0%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_mal_facturés}}{\text{Nombre_total_de_SMS_émis}}$
	Tsm > 0%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de volume de données (octets) mal facturées (Tdm)	Tom = 0%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Volume_de_données_reellement_consommé}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_connexions_de_données}}$
	Tom > 0%	 NON CONFORME AU SEUIL	

3.1.10. Évaluation de l'accessibilité des centres d'appels

Il s'agit d'évaluer l'accessibilité des centres d'appels des opérateurs. Pour chaque opérateur, 100 appels MOC ont été effectués au centre d'appels. Outre les fichiers logs-files, les vidéos des tests ont été effectuées et mises à disposition des opérateurs aux fins d'analyse.

Lors des tests d'évaluations de l'accessibilité des centres d'appels, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Nombre de tentatives d'appels aux centres d'appels
- Nombre d'appels ayant aboutis sur le système du centre d'appels
- Nombre d'appels pris en compte par les agents du centre d'appels
- Délai d'accessibilité au centre d'appel pour chaque appel
- Délai de prise en charge par un agent

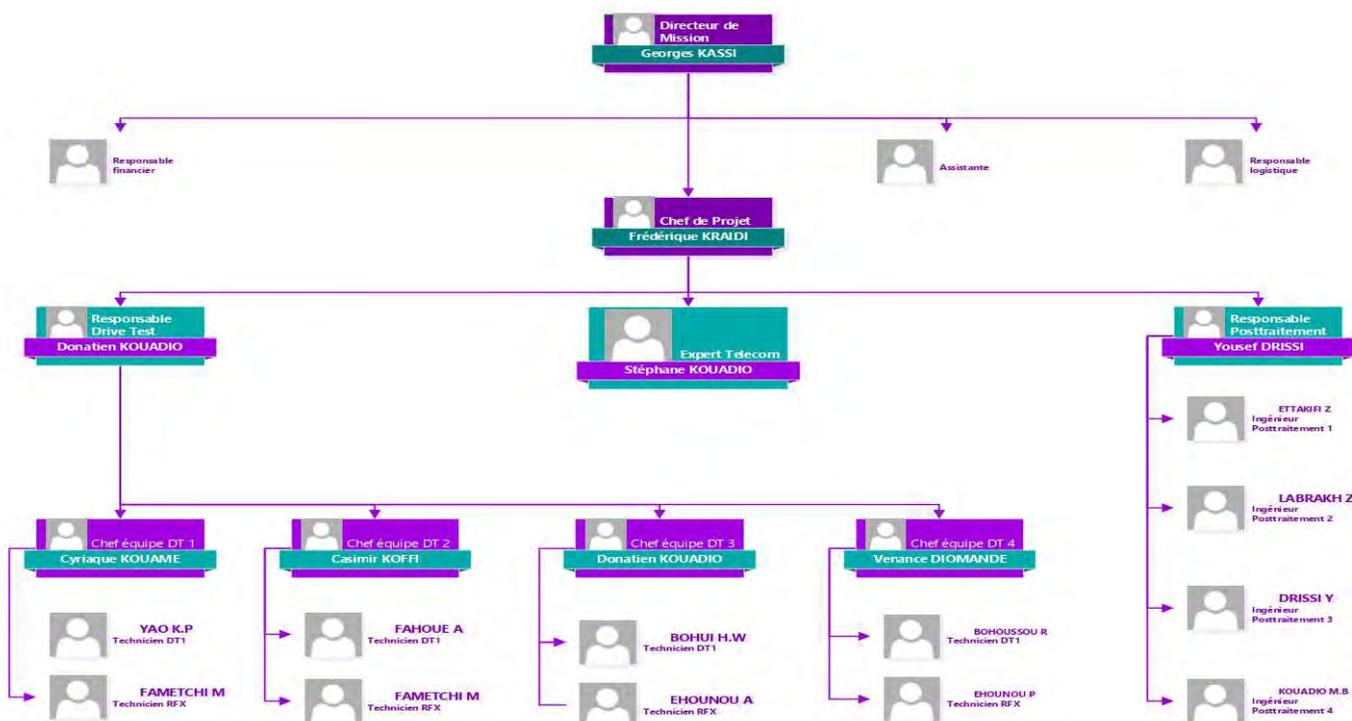
À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, de l'analyse des relevés et des vidéos, les indicateurs de l'évaluation de l'accessibilité des centres d'appels ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Tas >= 98%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Appel_aboutissant_au_centre_d'appel}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels}}$
	Tas < 98%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Tca >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Appel_aboutissant_dans_le_bon_dela}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels_aboutis}}$
	Tca < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de communication prise en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Tco >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_communication_prise_en_compte_par_l'opérateur}}{\text{Nombre_Appel_Aboutis_en_file_d'attente}}$
	Tco < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	

3.2. Organisation Pratique des équipes

3.2.1. Ressources Humaines

Pour garantir la réussite de ce projet, nous avons mis en place une organisation adaptée et agile avec une équipe dont les membres possèdent une bonne expérience de l'audit de la qualité des services et du benchmarking.



Le Directeur de Mission : Georges KASSI

Garant du succès de la mission, il est le premier responsable par rapport à l'ARTCI. Il a veillé au bon déroulement du projet, au respect des engagements contractuels, au respect du budget et au respect des échéances. Il a garanti une bonne coordination entre les équipes techniques et d'assistance, et une bonne communication avec le client. Il a précisé les procédures et veillé à ce qu'elles soient respectées.

Le Chef de Projet : Frédéric KRAIDI

En tant que premier responsable technique du projet, il a assuré la veille technologique et la bonne exécution technique du projet, le respect des spécifications et du protocole de mesure. Il a garanti la qualité des livrables et la communication technique entre tous les acteurs. Il a dirigé les équipes techniques et leur a fourni le soutien dont elles avaient besoin. Il a identifié et géré les risques inhérents au projet.

L'Expert Télécom : Youssef DRISSI EL MALLANI

Il a apporté un support technique à la mission, assuré le calibrage correct des outils de mesure et de post-traitement, analysé les résultats et rédigé les rapports de performance. Il a traité les observations faites par l'ARTCI et par les opérateurs, apporté les réponses techniques nécessaires et les éventuels ajustements. Il a préparé les rapports définitifs et veillé à la restitution des résultats.

Le Coordinateur des mesures terrains : Khamis FHAOUE

Il a garanti la collecte des données terrains, le respect de la volumétrie, les itinéraires de mesure, le mode opératoire, ainsi que le calendrier détaillé des mesures terrains. Il a assuré le bon fonctionnement de l'équipement de mesure et a fourni le support nécessaire aux équipes drive test.

Le Responsable du posttraitement des données : Zakaria LABRAKH

Il a assuré un post-traitement approprié des données terrain, a vérifié la qualité et la conformité desdites données, a garanti la qualité et l'intégrité des résultats et a vérifié les rapports de performance. Il a garanti le bon fonctionnement des outils de post-traitement et a fourni le support nécessaire aux ingénieurs de post-traitement.

Les équipe Drive Tests

Elles ont édité les scripts de mesure, ont calibré les outils, ont contrôlé la volumétrie, ont intégré le mode opératoire, et ont assuré la coordination avec la référence fixe. Elles ont informé des difficultés techniques et opérationnelles, ont veillé au respect du calendrier détaillé, ont centralisé les données terrain et ont assuré leur transfert à l'équipe de post-traitement.

Les Ingénieurs de Posttraitements

Ils ont contrôlé la qualité des données terrain et la nomenclature des fichiers. Ils ont stocké les données afin de les transférer au client. Ils ont procédé au post-traitement et ont extrait les compteurs et indicateurs conformément au protocole de mesure. Ils ont produit les rapports par opérateur et par localité/axe routier.

3.2.2. Ressources Matérielles

Afin de réaliser des campagnes d'audit dont les résultats sont d'une qualité indiscutable, acceptés par toutes les parties prenantes, et conformément aux termes de référence, l'ensemble de la chaîne de mesure est du même constructeur ; en outre la solution proposée est la plus adaptée et connue pour les campagnes d'audit et de benchmarking.

3.2.2.1. Chaîne de mesure terrain

Pour l'audit de la QoS, la solution Nemo Handy de KEYSIGHT a été utilisée pour la chaîne de mesure, avec des terminaux de mesures de marque SAMSUNG S22 SM-S901E munis de la toute dernière version de Nemo Handy V4.90.1890. Cette solution intelligente et performante est parfaitement adaptée aux mesures avancées de l'interface radio. Les données enregistrées peuvent être traitées et analysées par la plupart des outils de post-traitement disponibles sur le marché.

La solution Nemo Handy offre la possibilité de réaliser, manuellement ou automatiquement (via des scripts), une batterie de tests. Elle permet d'effectuer, outre les tests exigés par le protocole, des tests complémentaires et d'actualité, en l'occurrence les tests des réseaux sociaux (Facebook, YouTube, Netflix, Twitter, Instagram, LinkedIn et WhatsApp). Les terminaux proposés sont la dernière génération de smartphones Android, prenant en charge l'ensemble des bandes de fréquences dédiées aux technologies mobiles actuellement déployées. Les technologies 5G NR, LTE/LTE-A, GSM, CDMA, EVDO, WCDMA, HSDPA, HSUPA, HSPA+ et Wi-Fi (Het Net) sont supportées.

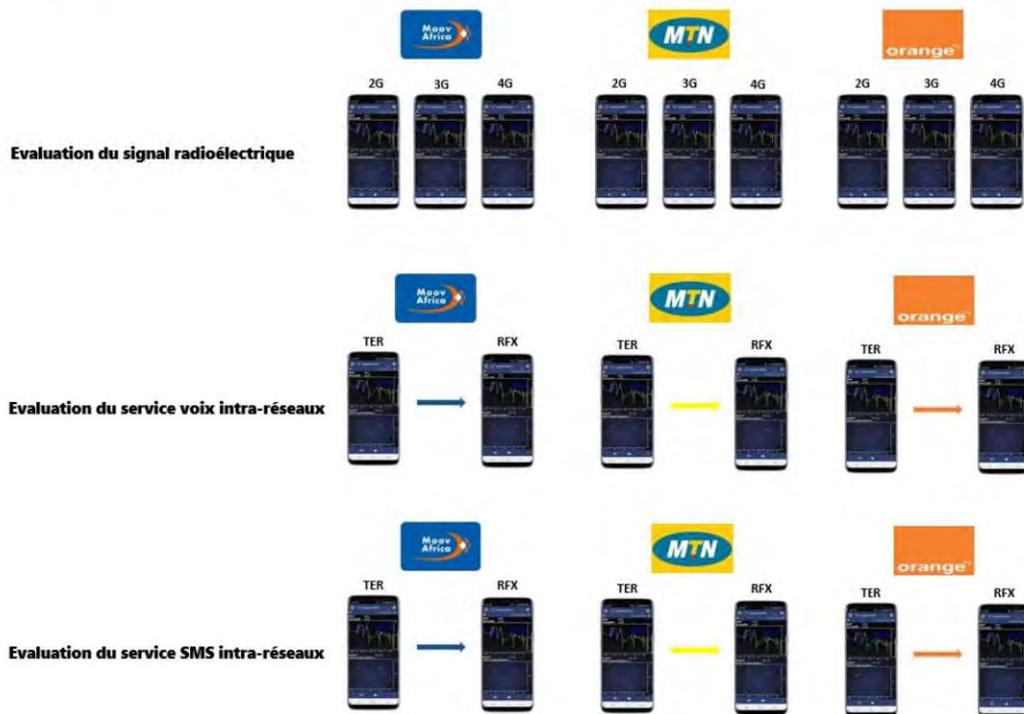
Software			Terminaux	
Constructeur	Solution	Version	Constructeur	Model

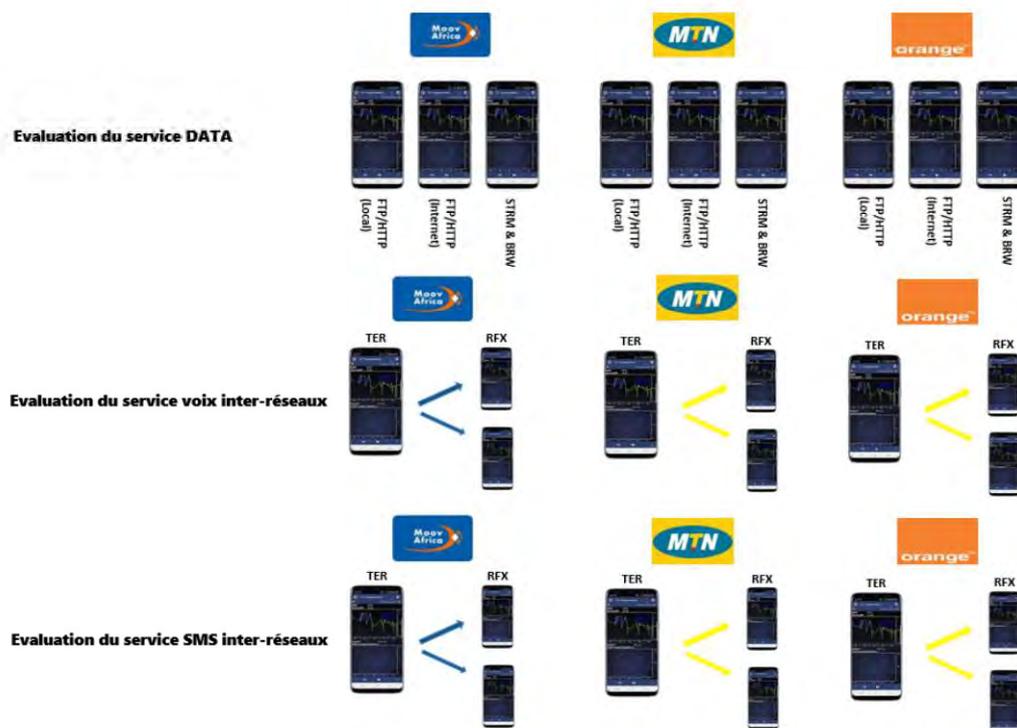
Keysight	Nemo Handy	V4.90.1890	SAMSUNG	S22 SM-S901E
----------	------------	------------	---------	--------------



L'outil de post-traitement Nemo Analyze a été utilisé pour le traitement et l'analyse des données brutes terrain, il est du même constructeur Keysight, facilitant ainsi l'analyse avancée des évènements, des compteurs et des indicateurs. Pour cette campagne, la dernière version V8.6 a été utilisée.

Pour l'audit 2023, le groupement SET-G/INGECYS a procédé à la collecte des données terrains en utilisant une chaîne de mesure représentée dans le diagramme suivant :





3.2.2.2. Outils de post-traitement

Nemo Analyze est un outil de post-traitement hautement efficace et évolutif pour le troubleshooting, le benchmarking et le reporting des indicateurs sur la base des données terrain. L'outil prend en charge la totalité des technologies réseaux aux normes 3GPP : 5G NR, NB-IoT, LTE-M, LTE-A, CA, VoLTE/ViLTE, Vo Wifi, et mMIMO.

Constructeur	Solution	Version
Keysight	Nemo Analyze	V8.6



Outre Nemo Analyze, une macro Microsoft Excel a été utilisée pour calculer certains indicateurs de performance spécifiques au protocole de mesure. Pour cartographier les événements et les niveaux de champs de signaux radio, nous avons utilisé les outils ArcGIS Desktop (Esri) et MapInfo Professional (Precisely).

3.2.2.3. Autres outils

Les outils supplémentaires suivants ont été nécessaires à la collecte et au post-traitement des données terrains :

Outil	Utilisation
GPS	Géo-positionnement des parcours et des mesures
SAS Planet	Logiciel de suivi des parcours sur le terrain
Onduleurs de voiture (12V DC/220V AC)	Conversion du courant continu de la batterie du véhicule en courant alternatif pour l'alimentation des équipements de mesures embarqués.
Laptops	Suivi en direct des parcours sur le terrain et contrôle des mesures. Post-traitement

3.3. Planning global de la mission

Cette mission a été menée en quatre phases distinctes, chacune étant sanctionnée par des livrables spécifiques :



• Phase1- Préparation

Cette phase a servi de préparation à la mission, regroupant toutes les activités nécessaires au bon déroulement de la mission. Toutes les parties prenantes ont participé à l'exécution de cette phase pour s'accorder sur le mode opératoire et le matériel.

Activité	Livrables
----------	-----------

<ul style="list-style-type: none"> • Réunion de démarrage • Collecte des informations et prérequis • Validations de la liste des localités à auditer • Validation de la volumétrie • Confirmation du calendrier détaillé des mesures terrains • Configuration du matériel • Tests à Blanc • Réunion de haut niveau • Mobilisation de la logistique 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport de démarrage
---	--

• Phase 2 – Collecte des données et Posttraitement

Durant cette phase, les équipes ont été déployées dans les localités à auditer pour la collecte des données. Le protocole de mesure et la volumétrie ont été strictement respectés grâce à un process d'assurance qualité mis en place. Le posttraitement des données brutes a été effectué durant cette phase.

Activité	Livrables
<ul style="list-style-type: none"> • Mesures terrains • Transfert des données brutes • Validations des mesures (protocole et volumétrie) • Posttraitement des données brutes • Rapports de performances par localité/axe routier • Validation des rapports de performance 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapports de performances

• Phase 3 – Rapports provisoires et Observations des opérateurs

Conformément au cahier des charges, les rapports provisoires ont été transmis à l'ARTCI puis aux opérateurs pour contre-expertise. Les observations pertinentes retenues par l'ARTCI ont été traitées et les résultats actualisés.

Activité	Livrables
<ul style="list-style-type: none"> • Préparation des rapports des résultats provisoires • Transmission des rapports provisoires à l'ARTCI • Transmission des rapports provisoires aux opérateurs • Suivi et traitement des observations des opérateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport National provisoire (Localités) • Rapport National provisoire (Axes Routiers) • Rapports Opérateurs • Rapports Comparatifs par localité • Rapports Comparatifs par axe routier • Données Brutes • Rapport d'analyse des observations des opérateurs

• Phase 4 – Rapport Final et Restitution

Dans cette dernière phase, nous avons procédé à la livraison des rapports finaux et à la présentation des résultats de l'audit lors des différentes séances de restitution.

Activité	Livrables
<ul style="list-style-type: none">• Préparation du rapport final et des autres livrables• Soumission du rapport final et des autres livrables• Préparation du support de présentation• Séances de restitution	<ul style="list-style-type: none">• Rapport Complet de l'audit• Rapport Synthétique de l'audit• Support de présentation• Restitution des résultats

3.4. Planning détaillée des mesures terrains

Les mesures terrains ont été effectuées du 02 Novembre 2023 au 31 Décembre 2024. Le tableau ci-dessous détaille le planning par localité :

	LOCALITE	MESURES DYNAMIQUES	MESURES STATIQUES PAR SERVICES		
			VOIX	SMS	DATA
1	ABOBO	19/11/2023 - 20/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023
2	ABOISSO	29/12/2023	29/12/2023	29/12/2023	30/12/2023
3	ADAOU	28/12/2023	28/12/2023	28/12/2023	28/12/2023
4	ADJAME	19/11/2023 - 20/11/2023	25/11/2023	25/11/2023	25/11/2023
5	ADZOPE	25/12/2023 - 26/12/2023	26/12/2023	26/12/2023	26/12/2023
6	ALEPE	27/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023
7	ANAGUIE	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023
8	ANANDA	10/12/2023	10/12/2023-11/12/2023	10/12/2023-11/12/2023	11/12/2023
9	ANYAMA	21/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023
10	ARRAH	14/12/2023	14/12/2023	14/12/2023	14/12/2023-15/12/2023
11	ASSOUM 1	21/12/2023	21/12/2023	21/12/2023	21/12/2023-22/12/2023
12	ATTECOUBE	20/11/2023-21/11/2023	21/11/2023-22/12/2023	21/11/2023-22/12/2023	21/11/2023-22/12/2023
13	AZAGUIE	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023
14	BANGOLO	03/12/2023 - 04/12/2023	04/12/2023	04/12/2023	04/12/2023
15	BASSAM	22/11/2023	26/11/2023	26/11/2023	26/11/2023
16	BENDRESSOU	06/12/2023 - 07/12/2023	06/12/2023	06/12/2023	07/12/2023
17	BEOUMI	30/12/2023 - 31/12/2023	30/12/2023	30/12/2023	31/12/2023
18	BINGERVILLE	16/11/2023 - 17/11/2023	24/11/2023	24/11/2023	24/11/2023
19	BLOLEQUIN	09/12/2023 - 10/12/2023	10/12/2023 - 11/12/2023	10/12/2023 - 11/12/2023	10/12/2023 - 11/12/2023
20	BOCANDA	09/12/2023	10/12/2023	09/12/2023	10/12/2023
21	BONAQUIN	24/12/2023	18/12/2023	24/12/2023 - 25/12/2023	24/12/2023 - 25/12/2023
22	BONDOKOU	18/12/2023	18/12/2023	18/12/2023	18/12/2023 - 19/12/2023
23	BONGOUANOU	13/12/2023	13/12/2023	13/12/2023	13/12/2023 - 14/12/2023
24	BONOUA	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023
25	BOROTOU	14/12/2023	14/12/2023	14/12/2023	14/12/2023
26	BOUAKE	27 au 29/11/2023	30/11/2023	30/11/2023	30/11/2023
27	BOUANDOUGOU	02/12/2023	02/12/2023	02/12/2023 - 03/12/2023	02/12/2023 - 03/12/2023
28	BOUNA	20/12/2023	20/12/2023	20/12/2023	20/12/2023 - 21/12/2023
29	BOUNDIALI	17/12/2023 - 18/12/2023	18/12/2023	18/12/2023	18/12/2023
30	BOYO	20/12/2023	20/12/2023	20/12/2023	20/12/2023
31	COCODY	17 AU 19/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023	23/11/2023 - 24/11/2023
32	DABOU	26/12/2023-27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023
33	DALOA	29/11/2023-30/11/2023	30/11/2023-01/12/2023	30/11/2023-01/12/2023	30/11/2023-01/12/2023
34	DASSIOKO	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023
35	DIANRA	10/12/2023	10/12/2023	10/12/2023	10/12/2023
36	DIARABANA	07/12/2023	07/12/2023	07/12/2023	07/12/2023
37	DIDOKO	24/12/2023	24/12/2023	24/12/2023	24/12/2023
38	DIMBOKRO	08/12/2023	07/12/2023-08/12/2023	07/12/2023-08/12/2023	07/12/2023-08/12/2023
39	DUEKOUÉ	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023
40	FERKE	23/12/2023-24/12/2023	24/12/2023	24/12/2023	23/12/2023-24/12/2023
41	FRESCO	28/12/2023	28/12/2023	28/12/2023-29/12/2023	28/12/2023
42	GAGNOA	19/12/2023-20/12/2023	20/12/2023	20/12/2023-21/12/2023	20/12/2023-21/12/2023
43	GBAPLEU	12/12/2023	12/12/2023	12/12/2023	12/12/2023
44	GUEPAHOOU	23/12/2023	23/12/2023	23/12/2023	23/12/2023-24/12/2023
45	GUIGLO	06/12/2023-07/12/2023	07/12/2023	07/12/2023	06/12/2023 - 07/12/2023
46	JACQUEVILLE	27/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023
47	KAADE	08/12/2023	08/12/2023-09/12/2023	08/12/2023-09/12/2023	08/12/2023-09/12/2023
48	KANI	08/12/2023-09/12/2023	08/12/2023	08/12/2023	08/12/2023
49	KANIASSO	15/12/2023	15/12/2023	15/12/2023	15/12/2023
50	KASSERE	20/12/2023	20/12/2023-21/12/2023	20/12/2023-21/12/2023	20/12/2023-21/12/2023
51	KATIOLA	29/12/2023	29/12/2023	29/12/2023	29/12/2023-30/12/2023
52	KONG	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023	27/12/2023-28/12/2023
53	KORO	12/12/2023	12/12/2023	12/12/2023	11/12/2023-12/12/2023
54	KOUMASSI	18/11/2023-19/12/2023	18/11/2023-19/12/2023	18/11/2023-19/12/2023	18/11/2023-19/12/2023
55	KOUN FAO	23/12/2023	23/12/2023-24/12/2023	23/12/2023-24/12/2023	23/12/2023-24/12/2023
56	KOUTO	19/12/2023	19/12/2023	19/12/2023	19/12/2023-20/12/2023
57	LAOUDI BA	19/12/2023	19/12/2023	19/12/2023	19/12/2023
58	LOLOBO	04/12/2023	04/12/2023	04/12/2023	04/12/2023
59	MABEHIRI 1	18/12/2023	18/12/2023	18/12/2023-19/12/2023	18/12/2023-19/12/2023
60	MADINANI	16/12/2023	16/12/2023	16/12/2023	16/12/2023
61	MAN	13/12/2023	13/12/2023	13/12/2023-14/12/2023	13/12/2023-14/12/2023
62	MANABRI	09/12/2023	09/12/2023	09/12/2023-11/12/2023	09/12/2023-11/12/2023
63	MANKONO	03/12/2023-04/12/2023	03/12/2023-04/12/2023	04/12/2023	04/12/2023
64	MARCORY	18/11/2023-19/11/2023	18/11/2023-19/11/2023	18/11/2023-19/11/2023	18/11/2023-19/11/2023
65	MBAHIAKRO	11/12/2023	11/12/2023	11/12/2023-12/12/2023	11/12/2023-12/12/2023
66	NAGONKAHA	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023
67	NASSIAN	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023-23/12/2023	22/12/2023-23/12/2023
68	NIAKARA	28/12/2023	28/12/2023	28/12/2023	28/12/2023
69	OKROMODOU	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023	30/12/2023
70	OUANGOLO	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023
71	OUME	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023-23/12/2023
72	PLATEAU	20/11/2023 - 21/11/2023	27/11/2023	27/11/2023	27/11/2023
73	PORT BOUET	19/11/2023-20/11/2023	19/11/2023-20/11/2023	19/11/2023-20/11/2023	19/11/2023-20/11/2023
74	SASSANDRA	29/12/2023	29/12/2023-30/12/2023	29/12/2023-30/12/2023	29/12/2023-30/12/2023
75	SEGUELA	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023	05/12/2023-06/12/2023
76	SINEMATIALI	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023	22/12/2023-23/12/2023
77	TAFIRE	26/12/2023	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023
78	TANDA	16/12/2023 - 17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023
79	TANKESSE	15/12/2023 - 16/12/2023	16/12/2023	16/12/2023	16/12/2023
80	TAPEGUIA	16/12/2023 - 17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023
81	TIASSALE	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023	25/12/2023
82	TIPADIPA	21/12/2023	21/12/2023	21/12/2023	21/12/2023
83	TOUBA	12/12/2023 - 13/12/2023	13/12/2023	13/12/2023	13/12/2023
84	TREICHVILLE	16/11/2023 - 17/11/2023	23/12/2023	23/12/2023	23/12/2023
85	VAVOUA	01/12/2023 - 02/12/2023	02/12/2023	02/12/2023	02/12/2023 - 03/12/2023
86	YABAYO	17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023 - 18/12/2023
87	YAKRO	01/12/2023 - 02/12/2023	03/12/2023 - 04/12/2023	03/12/2023 - 04/12/2023	03/12/2023 - 04/12/2023
88	YOPOUGON	16 AU 18/12/2023	24/12/2023 - 25/12/2023	24/12/2023 - 25/12/2023	24/12/2023 - 25/12/2023
89	ZATTA	05/12/2023	05/12/2023	05/12/2023	06/12/2023

3.5. Assurance Qualité

Le groupement SET-G/INGECYS s'est assuré de fournir une prestation de haute qualité et de grande fiabilité sur l'ensemble de la mission. En particulier le groupement s'est assuré à travers un process d'assurance qualité, que la collecte des données brute se fasse conformément au protocole de mesure et au cahier des charges.

Le groupement SET-G/INGECYS a mis en place des procédures de vérification à chaque étape de la mission. Ainsi les différents niveaux de validation des activités clés sont détaillés à travers les procédures ci-dessous. De plus ces procédures ont régulé les échanges entre les différentes équipes et parties prenantes.

- Pendant la collecte des données terrains, des échanges continus ont été nécessaires entre le groupement et l'ARTCI afin de confirmer la liste initiale des localités à auditer et la volumétrie à respecter. Par la suite ces échanges ont porté sur d'éventuels remplacements de localités (par d'autres localités similaires), mais aussi sur d'éventuelles indisponibilités des réseaux des opérateurs.
Des échanges ont été nécessaires entre les équipes opérationnelles afin de s'assurer de la conformité au protocole de mesure.
- Le groupement SET-G/INGECYS a mis en place une vérification stricte des données collectées par les équipes terrains. Les échanges entre les équipes ont visé à assurer le respect de la nomenclature applicable, l'exploitation des données et la conformité volumétrique.
Les données collectées dans une localité ont été vérifiées avant les mesures dans la localité suivante.
- Lors du traitement des observations des opérateurs, des échanges ont été nécessaires entre le groupement SET-G/INGECYS et l'ARTCI pour veiller à l'exactitude des réponses apportées aux préoccupations soulevées.

4. PRINCIPAUX RESULTATS DE L'AUDIT

4.1. RECAPITULATIF DES RESULTATS

Les résultats de l'audit de la qualité de service sont systématiquement classés par localité et par axe routier, mais ils sont également agrégés à l'échelle nationale pour fournir une perspective globale. Cette consolidation permet d'évaluer les performances des trois opérateurs afin de garantir qu'ils respectent les seuils de performance définis par le protocole de mesure.

Les vérifications de conformité ont été réalisées pour les trois services principaux : Voix, SMS et Data. Conformément au protocole de mesure, cet audit a également inclus une évaluation de la fiabilité de la puissance du signal radioélectrique pour les technologies 2G, 3G et 4G.

Les tableaux ci-dessous synthétisent les résultats nationaux concernant la conformité aux seuils requis, offrant ainsi une vue d'ensemble des performances des opérateurs dans l'ensemble du pays.

4.1.1. Service Voix

Les relevés du service voix intra-réseau ont été utilisés comme référence pour l'analyse des performances de conformité au service voix.

L'indicateur Tbd6 (taux d'appels établis dans les délais de 6 secondes) est calculé à partir du point de déclenchement "Extended Service Request", à partir du moment où le réseau est informé de la tentative d'appel. Pour l'indicateur Tbd6_2, l'initialisation de l'appel est prise comme point de déclenchement pour le calcul du délai d'établissement.

L'indicateur Tq (taux d'appels de mauvaise qualité audibles) est calculé à partir de la valeur moyenne des notes MOS. Pour l'indicateur Tq_2, la valeur minimum des notes MOS est prise en compte pour le calcul.

Le tableau ci-dessous résume les niveaux de conformité :

SERVICE DE VOIX				
Taux d'échecs (Te)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	1,82%	1,51%	0,85%
	Précision statistique	0,20%	0,18%	0,14%
	Valeur Ajustée	1,62%	1,32%	0,71%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd6)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	56,39%	92,76%	95,51%
	Précision statistique	0,76%	0,39%	0,31%
	Valeur Ajustée	57,15%	93,16%	95,82%
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Conforme
Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd6-2)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	41,73%	87,29%	94,22%
	Précision statistique	0,75%	0,51%	0,35%
	Valeur Ajustée	42,48%	87,80%	94,57%
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de coupures (Tc)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	1,62%	0,36%	0,24%
	Précision statistique	0,19%	0,09%	0,07%
	Valeur Ajustée	1,43%	0,27%	0,16%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	4,16%	1,29%	0,44%
	Précision statistique	0,31%	0,17%	0,10%
	Valeur Ajustée	3,85%	1,11%	0,34%
	Statut de Conformité	Non conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq-2)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	27,96%	17,67%	6,98%
	Précision statistique	0,69%	0,59%	0,38%
	Valeur Ajustée	27,27%	17,08%	6,59%
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme

L'opérateur ORANGE CI est conforme à quatre indicateurs d'évaluation du service voix à l'échelle nationale. Toutefois, pour l'indicateur du taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes (Tbd6), seulement **61 localités** sur 89 affichent des taux conformes.

L'opérateur ORANGE CI n'est pas conforme aux indicateurs Tbd6_2 et Tq_2.

ORANGE CI se démarque par un taux d'échec (Te) des appels très bas, seulement **0,71%**. De plus, **95,82%** des appels sur le réseau ORANGE CI ont été établis dans des délais inférieurs à 6 secondes, ce qui en fait le seul opérateur à respecter cet indicateur. Cependant, en considérant l'initialisation de l'appel comme point de départ pour calculer le délai d'établissement, **94,57%** des appels ont été établis dans un délai de 6 secondes.

La continuité des appels sur le réseau ORANGE CI est remarquable, avec seulement **0,16%** des appels interrompus. Enfin, la qualité des appels sur ce réseau est globalement satisfaisante, avec seulement **0,34%** des appels présentant une note MOS (Mean Opinion Score) moyenne inférieure à 2,4. Cependant, la qualité des communications sur le réseau ORANGE CI est variable : en prenant en compte la valeur MOS minimum pour calculer le taux d'appels de mauvaise qualité auditive, **6,59%** des appels sont jugés de mauvaise qualité.

L'opérateur MTN CI est conforme aux indicateurs de taux d'échecs (**1,32%**), de taux de coupures (**0,27 %**) et de taux d'appels de mauvaise qualité Tq (**1,11 %**). Cependant, il n'est pas conforme à l'indicateur du taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes Tbd6, avec **93,16%**. L'analyse quantitative révèle que, pour cet indicateur (Tbd6), MTN CI n'est pas conforme dans **44 localités**, soit la moitié des localités auditées.

MTN CI n'est pas conforme aux indicateurs Tbd6_2 et Tq_2.

Aussi, il convient de préciser que la qualité des communications sur le réseau MTN CI est variable, en effet lorsque la valeur MOS minimum est considérée pour le calcul du taux d'appels de mauvaise qualité, **17,08%** des appels sont jugés de mauvaise qualité.

MOOV AFRICA CI affiche des taux d'échecs (**1,62%**) et de coupures (**1,43%**) conformes à l'échelle nationale. Cependant, l'opérateur ne respecte pas les seuils requis pour le taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes (57,15%) et le taux d'appels de mauvaise qualité audible (**3,85%**). Pour l'indicateur Tbd6, MOOV AFRICA CI n'est conforme dans **aucune** des 89 localités auditées, et ne respecte pas les normes dans **35** localités pour l'indicateur Tq

MOOV AFRICA CI n'est pas conforme aux indicateurs Tbd6_2 et Tq_2.

4.1.2. Service SMS

Les relevés du service SMS intra-réseau ont été utilisés comme référence pour analyser les performances de conformité au service SMS. Le tableau ci-dessous résume ces niveaux de conformité.

SERVICE DE SMS				
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	0,34%	0,14%	0,10%
	Précision statistique	0,09%	0,06%	0,05%
	Valeur Ajustée	0,25%	0,08%	0,05%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS emis dans un delai de 5s (Ted)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	94,73%	94,94%	97,66%
	Précision statistique	0,33%	0,33%	0,23%
	Valeur Ajustée	95,06%	95,27%	97,89%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de messages emis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Objectifs	< 1%	< 1%	< 1%
	Valeur Nominale	0,13%	0,02%	0,06%
	Précision statistique	0,05%	0,02%	0,04%
	Valeur Ajustée	0,07%	0,00%	0,02%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS emis et reçu en 15s (TeRd)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	97,89%	83,93%	98,48%
	Précision statistique	0,22%	0,55%	0,19%
	Valeur Ajustée	98,10%	84,48%	98,66%
	Statut de Conformité	Conforme	Non conforme	Conforme
Taux de message emis et reçu (TS)	Objectifs	> 99%	> 99%	> 99%
	Valeur Nominale	99,48%	99,04%	98,86%
	Précision statistique	0,11%	0,14%	0,16%
	Valeur Ajustée	99,58%	99,19%	99,02%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme

L'opérateur MOOV AFRICA CI respecte les cinq indicateurs d'évaluation du service SMS à l'échelle nationale. Le taux d'échecs d'émission de SMS est de seulement **0,25%**, ce qui est très satisfaisant, tandis que **95,06%** des SMS émis sont envoyés dans le délai requis de 5 secondes. De plus, seulement **0,07%** des SMS émis ne sont pas reçus dans un délai de 3 minutes, et le taux de SMS émis et reçus dans un délai de 15 secondes est de **98,10%**. Enfin, le taux global de messages émis et reçus atteint **99,58%**.

ORANGE CI respecte également tous les indicateurs agrégés du service SMS. Le taux d'échecs d'émission de SMS n'est que de **0,05%**, et **97,89%** des SMS émis sont envoyés dans le délai requis de 5 secondes. Presque tous les messages émis et reçus sont livrés dans un délai de 3 minutes, avec **98,66%** livrés dans un délai de 15 secondes. Le taux global de SMS émis et reçus atteint **99,02%**.

MTN CI est conforme sur quatre des cinq indicateurs clés du service SMS. Le taux d'échecs d'émission des SMS est de **0,08%**, le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes atteint **95,27%**, le taux de messages émis et non reçus dans un délai de 3 minutes est de **0%**, et le taux de messages émis et reçus est de **99,19%**, respectant ainsi tous les seuils requis. Cependant, l'audit a révélé un délai prolongé pour la réception des SMS envoyés, avec seulement **84,48%** des SMS émis reçus dans un délai de 15 secondes.

4.1.3. Service data

Les relevés des services de chargement et de téléchargement (FTP et HTTP) via des serveurs locaux ont servi de base à l'analyse des performances de conformité au service Data. Le tableau ci-dessous récapitule ces niveaux de conformité.

SERVICE DE DATA				
Taux d'échecs de connexion data (Ted)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Nominale	5,51%	1,00%	0,75%
	Précision statistique	0,54%	0,23%	0,19%
	Valeur Ajustée	4,97%	0,78%	0,55%
	Statut de Conformité	Non conforme	Conforme	Conforme
Taux de connexions data établies dans les bons délais (Tcd6)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	96,31%	97,92%	98,80%
	Précision statistique	0,45%	0,33%	0,25%
	Valeur Ajustée	96,77%	98,25%	99,05%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de coupures de connexions (Tci)	Objectifs	< 5%	< 5%	< 5%
	Valeur Nominale	1,20%	0,31%	0,22%
	Précision statistique	0,27%	0,13%	0,11%
	Valeur Ajustée	0,93%	0,19%	0,11%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de débits moyens par session en uplink inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Objectifs	= 0%	= 0%	= 0
	Valeur Nominale	2,70%	2,08%	1,30%
	Précision statistique	0,67%	0,57%	0,45%
	Valeur Ajustée	2,02%	1,52%	0,85%
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Taux de débits moyens par session en downlink inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Objectifs	= 0%	= 0%	= 0
	Valeur Nominale	3,05%	0,89%	0,90%
	Précision statistique	0,53%	0,26%	0,27%
	Valeur Ajustée	2,53%	0,62%	0,64%
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme
Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	Objectifs	≥ 512	≥ 512	≥ 512
	Valeur Nominale	11 137,32	22 330,41	21 927,33
	Précision statistique	N/A	N/A	N/A
	Valeur Ajustée	11 137,32	22 330,41	21 927,33
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme

Les trois opérateurs ont des performances variées sur le service data.

Seulement quatre des six indicateurs de l'opérateur ORANGE CI sont conformes aux normes établies. En ce qui concerne l'accès au service data, ORANGE CI enregistre un taux d'échec de connexion data de **0,55 %**, respectant ainsi le seuil acceptable défini par le protocole de mesure. Aussi, le taux de connexions data établies dans les délais impartis de 6 secondes est conforme aux normes, s'élevant à **99,05 %**. En ce qui concerne les coupures de connexions, ORANGE CI affiche un taux satisfaisant de **0,11 %**, respectant le seuil requis. Toutefois, l'intégrité du service de données chez ORANGE CI a été enregistrée à des niveaux qui ne respectent pas les normes exigées par le protocole. Les sessions en uplink et en downlink présentent respectivement **0,85 %** et **0,64 %** de débits moyens inférieurs à 512 kb/s, ce qui nécessite des améliorations pour garantir une expérience de données plus satisfaisante pour les utilisateurs.

L'opérateur MTN CI enregistre des performances presque similaires à celles d'ORANGE CI. En effet, seulement **0,78 %** des tentatives de connexion au service data ont échoué, et **98,25 %** des connexions établies l'ont été dans les délais impartis de 6 secondes. Le taux de coupures de connexions chez MTN CI s'élève à **0,19 %**, ce qui est conforme au seuil requis. Cependant, l'intégrité du service data présente des performances insatisfaisantes. **1,52 %** des sessions en uplink et **0,62 %** en downlink ont des débits moyens inférieurs à 512 kb/s, nécessitant ainsi des améliorations pour garantir une expérience de données plus cohérente et satisfaisante pour les utilisateurs.

L'accessibilité au service data de MOOV AFRICA CI ainsi que l'intégrité de ce service ont été enregistrées avec des performances qui ne sont pas conformes aux normes. En effet, **4,97 %** des tentatives de connexion au service data ont échoué, tandis que les taux de débits moyens par session inférieurs à 512 kb/s ne respectent pas les normes sur le réseau MOOV AFRICA CI. Environ **2,02 %** des sessions en uplink et **2,53 %** en downlink présentent des débits moyens inférieurs à 512 kb/s. Toutefois, MOOV CI

enregistre une bonne continuité du service data, avec un taux de coupures de connexions de **0,93 %**, ce qui est conforme aux exigences de performance. **96,77 %** des connexions établies l'ont été dans les délais requis de 6 secondes. Ces résultats soulignent la nécessité pour MOOV AFRICA CI d'améliorer l'accessibilité et l'intégrité de son service data afin d'assurer une expérience utilisateur optimale.

4.1.4. Puissance du signal radioélectrique

La fiabilité de la puissance radioélectrique des technologies 2G, 3G et 4G a été évaluée à l'aide des relevés de niveau de champ RXLEV, RSCP et RSRP.

NIVEAUX DE CHAMPS				
Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	97,60%	96,83%	97,96%
	Précision statistique	0,03%	0,04%	0,03%
	Valeur Ajustée	97,63%	96,87%	97,89%
	Statut de Conformité	N/A	N/A	N/A
Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	94,72%	95,60%	97,51%
	Précision statistique	0,04%	0,03%	0,02%
	Valeur Ajustée	94,76%	95,63%	97,53%
	Statut de Conformité	N/A	N/A	N/A
Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	99,40%	98,97%	99,70%
	Précision statistique	0,01%	0,02%	0,01%
	Valeur Ajustée	99,41%	98,99%	99,71%
	Statut de Conformité	N/A	N/A	N/A

Les trois opérateurs affichent des taux de fiabilité en 2G dépassant les 96 %. En effet, sur le réseau ORANGE CI, **97,89 %** des échantillons recueillis présentent un niveau de champ Rxlev supérieur à -92 dBm. De manière similaire, sur MOOV AFRICA CI, **97,63 %** des échantillons dépassent également ce seuil. Quant à MTN CI, le taux de fiabilité en 2G s'élève à **96,87 %**. Ces résultats démontrent que la technologie 2G est solidement présente dans l'ensemble des localités auditées.

La fiabilité du signal radioélectrique en 3G est également très satisfaisante pour les trois opérateurs. Sur le réseau ORANGE CI, le pourcentage d'échantillons enregistrés avec un niveau de champ RSCP supérieur à -102 dBm est de **97,53 %**. Pour MTN CI, le taux de fiabilité s'élève à **95,63 %**, ce qui est également satisfaisant. De même, MOOV AFRICA CI présente un taux de fiabilité en 3G de **94,76 %**. Ces résultats soulignent la robustesse et la présence stable de la technologie 3G dans l'ensemble des localités auditées.

Les trois opérateurs présentent un niveau de fiabilité excellent en ce qui concerne la 4G. Les taux de fiabilité d'ORANGE CI et de MOOV AFRICA CI dépassent les **99 %**, ce qui est remarquable. De même, chez MTN CI, la fiabilité est également excellente, avec un taux de **98,99 %**. Ces résultats témoignent de la robustesse et de la qualité du signal radioélectrique en 4G dans l'ensemble des localités auditées.

4.1.5. Services connexes

ACCESSIBILITE AU CENTRE D'APPELS				
Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	100,00%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	100,00%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Delai moyen d'accès au système du centre d'appel en s (DmaC)	Objectifs	≤ 20	≤ 20	≤ 20
	Valeur Nominale	3,49	3,12	3,51
	Précision statistique	N/A	N/A	N/A
	Valeur Ajustée	3,49	3,12	3,51
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de communications prises en charge par un agent (TcAC)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	100,00%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	100,00%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Delai moyen de prise en charge par un agent en min (DmpC)	Objectifs	≤ 300	≤ 300	≤ 300
	Valeur Nominale	3,49	3,12	3,51
	Précision statistique	N/A	N/A	N/A
	Valeur Ajustée	3,65	2,72	3,55
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme

L'accès au centre d'appels des trois opérateurs est à la fois efficace et rapide. Toutes les tentatives pour joindre le centre d'appels aboutissent dans les délais requis de 20 secondes, et la prise en charge par un agent se fait également de manière rapide et dans les délais appropriés.

CONFORMITE FACTURATION				
Taux d'appels mal facturés (Tam)	Objectifs	= 0%	= 0%	= 0%
	Valeur Nominale	0,45%	0,00%	0,00%
	Précision statistique	0,89%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	0,00%	0,00%	0,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de SMS mal facturés (Tsm)	Objectifs	= 0%	= 0%	= 0%
	Valeur Nominale	0,00%	0,00%	0,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	0,00%	0,00%	0,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de volume de données (octets) mal facturés (Tom)	Objectifs	= 0%	= 0%	= 0%
	Valeur Nominale	0,00%	0,00%	0,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	0,00%	0,00%	0,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme

La vérification de l'exactitude de la facturation a révélé un seul cas de facturation incorrecte chez l'opérateur MOOV AFRICA CI pour le service de voix. Cependant, en tenant compte de la précision statistique, les trois opérateurs respectent les indicateurs requis.

4.2. RESULTATS DETAILLES PAR OPERATEURS

Les performances individuelles des opérateurs sont minutieusement répertoriées dans cette section, offrant une analyse détaillée par localité audité et une synthèse nationale. De plus, les données sont agrégées pour la métropole d'Abidjan, comprenant 13 localités, ainsi que pour l'intérieur du pays, composé de 76 localités.

Pour faciliter la compréhension des détails de l'audit, nous avons organisé l'ensemble des localités en deux zones distinctes :

- Zone 1 : Le grand Abidjan
- Zone 2 : L'intérieur du pays

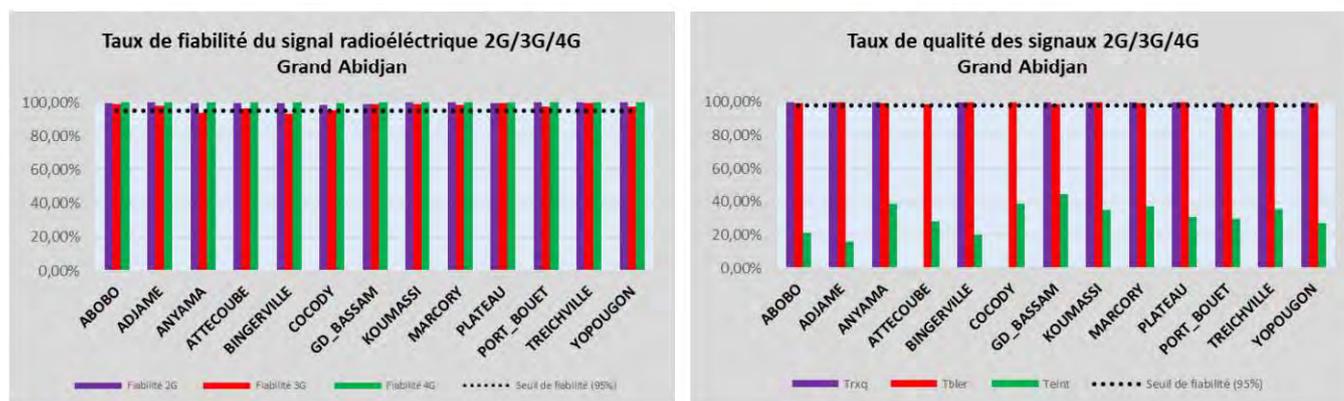
Une analyse exhaustive est menée en tenant compte à la fois de critères qualitatifs et quantitatifs : les localités où les opérateurs ont réalisé les meilleures performances sont mises en évidence, tout comme celles où les performances sont jugées moins satisfaisantes. Cette section expose également les résultats découlant de l'audit de 73 axes routiers, enrichissant ainsi la portée de l'évaluation.

Les résultats des opérateurs sont exposés et scrutés en commençant par MOOV AFRICACI, suivi de MTN CI et ORANGE CI. Pour chaque opérateur, les détails des performances dans les localités auditées sont présentés par zone.

4.2.1. MOOV AFRICA-CI

4.2.1.1. Zone 1 : Grand Abidjan

4.2.1.1.1. Puissance du signal radioélectrique



Le niveau de fiabilité du signal radioélectrique 2G de MOOV AFRICA CI est hautement appréciable dans la région métropolitaine d'Abidjan, avec un taux de fiabilité de **99,51%**. Cette excellente fiabilité est constatée dans toutes les communes, avec des taux remarquables. Les relevés effectués à Koumassi, Marcory et Treichville démontrent tous un niveau de champ supérieur à -92 dBm, indiquant ainsi une forte présence de la technologie 2G dans ces quartiers de la ville.

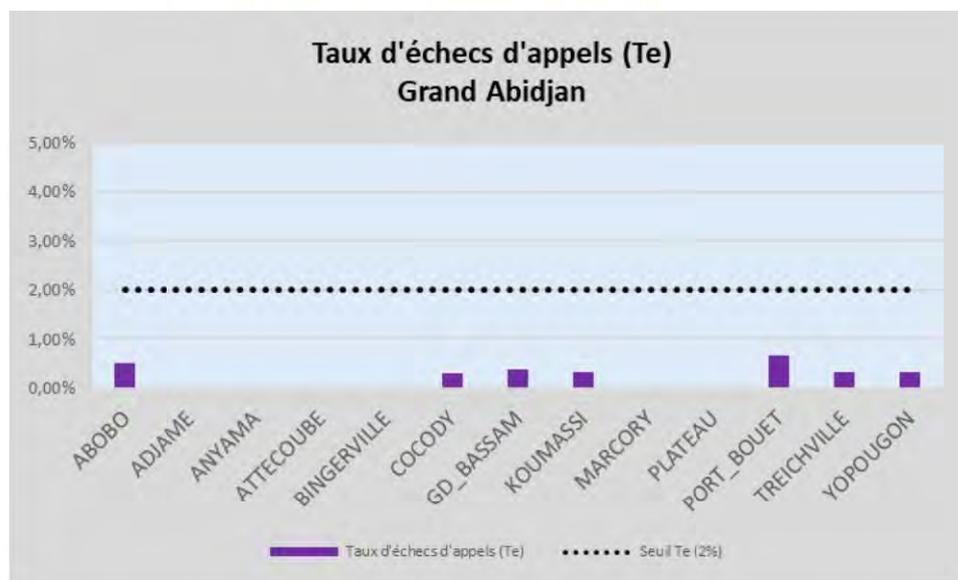
En ce qui concerne la technologie 3G, l'opérateur MOOV AFRICA CI se distingue par un niveau de fiabilité du signal radioélectrique appréciable dans la région du Grand Abidjan, avec un taux global atteignant **97,27%**. Cependant, il convient de noter que ce taux de fiabilité descend en dessous de 95% dans les communes de Bingerville et d'Anyama.

Le taux de fiabilité pour la 4G est tout aussi appréciable sur le réseau de MOOV AFRICA CI dans le grand Abidjan avec un taux agrégé de **99,40%** d'échantillons mesurés à plus de -122dbm.

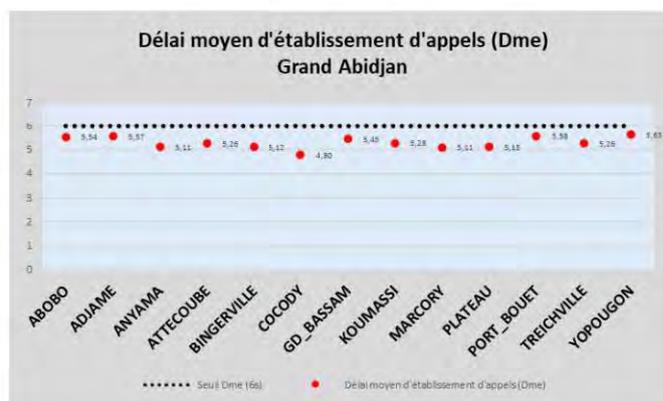
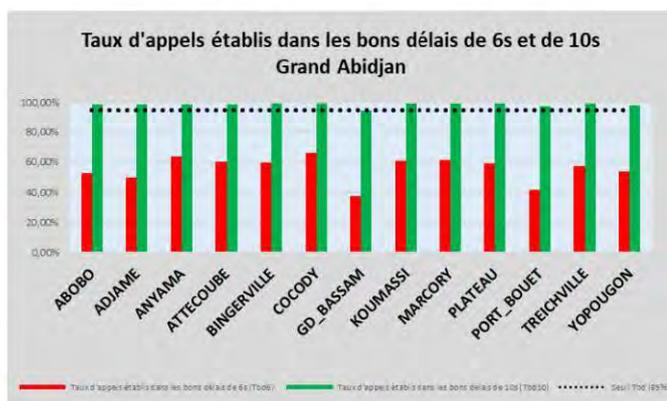
La qualité des signaux 2G et 3G est appréciable sur le réseau MOOV AFRICA CI dans le grand Abidjan, avec des taux supérieurs à 98%. La qualité des signaux 4G, doit être amélioré.

4.2.1.1.2. Service voix

Accessibilité au service voix



Le taux de réussite des appels dans la grande métropole d'Abidjan est appréciable. En effet, l'opérateur MOOV AFRICA CI affiche de bonnes performances, avec des taux d'échec inférieurs à 1% dans les 13 localités du grand Abidjan qui ont été soumises à une évaluation. Dans les communes d'Adjamé, d'Anyama, d'Attécoubé, de Bingerville, de Marcory et du Plateau, toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès.



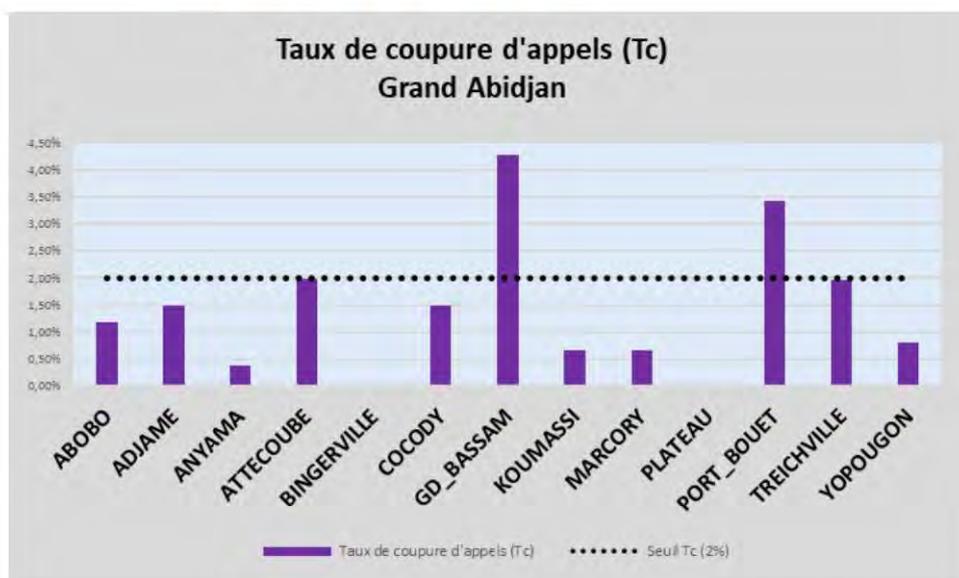
Malgré un taux d'échecs d'appels quasiment parfait, MOOV AFRICA CI enregistre des taux relativement bas en ce qui concerne les appels établis dans les délais impartis de 6 secondes. Même lorsque les appels sont finalement établis, bon nombre d'entre eux le sont après des délais considérables. Ce constat met en lumière des manquements dans les performances de l'opérateur dans les 13 communes du grand Abidjan qui ont fait l'objet d'une évaluation. Les taux enregistrés dans les

communes d'Adjamé, de Grand Bassam et de Port-Bouët sont particulièrement préoccupants, avec des chiffres inférieurs à 50% alors que le seuil requis est de 95%. À titre indicatif, lorsque le délai requis est étendu à 10 secondes, MOOV AFRICA CI enregistre un taux conforme dans 12 des 13 communes qui ont été soumises à l'audit. Seule la commune de Grand-Bassam reste en dehors des normes établies.

Dans les 13 communes du Grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit, le délai moyen d'établissement des appels est inférieur à 6 secondes. La commune de Cocody se distingue particulièrement avec un délai remarquable de seulement **4,8 secondes**, enregistrant ainsi le meilleur temps parmi toutes les localités évaluées à Abidjan.

Néanmoins, même avec ces moyennes relativement satisfaisantes, il convient de rappeler que le taux d'appels établis dans les délais appropriés de 6 secondes demeure insatisfaisant. Pour certains utilisateurs, les délais réels dépassent largement cette moyenne, ce qui met en évidence une certaine variabilité dans la qualité du service. Cette constatation souligne l'importance de ne pas se contenter des moyennes globales, mais plutôt de reconnaître les disparités individuelles qui peuvent affecter l'expérience des utilisateurs.

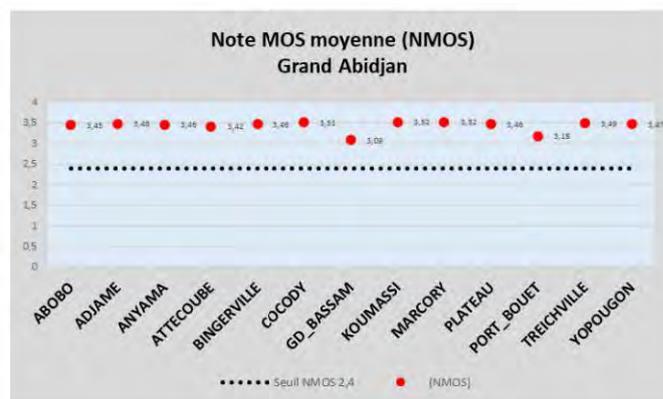
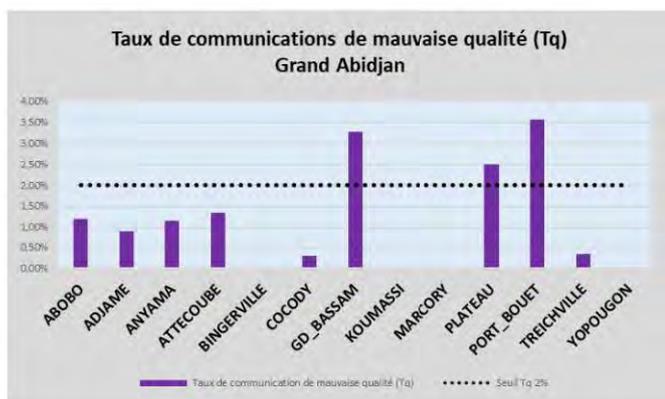
Continuité du service voix



Globalement, le taux de coupure dans le grand Abidjan est satisfaisant. L'audit a révélé qu'aucune coupure n'a été constatée sur le réseau MOOV AFRICA CI dans les communes de Bingerville et du Plateau, ce qui démontre une excellente stabilité du service dans ces zones.

Cependant, des taux de coupure dépassant le seuil de 2% ont été relevés dans les communes de Grand-Bassam (**4,28%**) et de Port-Bouët (**3,44%**). Bien que ces chiffres restent inférieurs à des niveaux alarmants, ils indiquent néanmoins des opportunités d'amélioration pour MOOV AFRICA CI afin d'assurer une fiabilité constante dans l'ensemble du grand Abidjan.

Intégrité du service voix

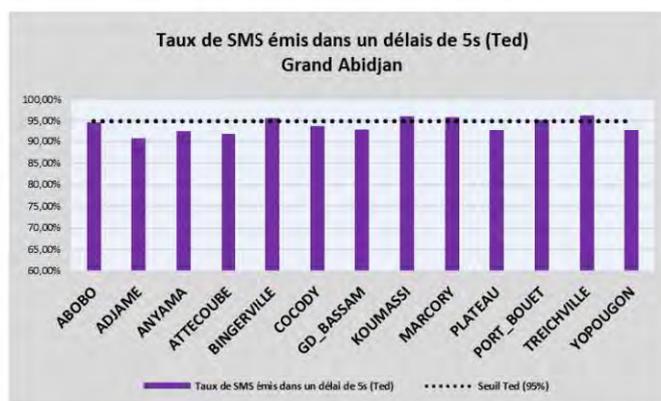
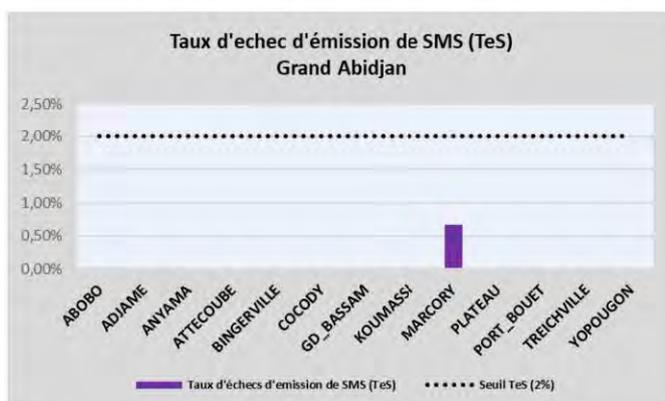


Lors de l'analyse du taux de communications de mauvaise qualité, l'opérateur MOOV AFRICA CI a affiché de bonnes performances dans 10 des communes du grand Abidjan. En particulier, dans les communes de Bingerville, Koumassi et Marcory, ces performances ont été exceptionnelles, avec un taux de 0%, ce qui dénote une bonne qualité de communication pour les utilisateurs dans ces zones.

Cependant, dans les communes de Grand-Bassam (**3,27%**), du Plateau (**2,50%**) et de Port-Bouët (**3,56%**), l'audit a révélé des performances moins satisfaisantes, avec des taux dépassant la barre des 2%.

La note MOS moyenne est satisfaisante dans toutes les 13 communes du grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit. La note la plus basse, enregistrée à Grand-Bassam, est de **3,09**, ce qui reste néanmoins un niveau acceptable. En revanche, les notes les plus élevées, de **3,52**, ont été enregistrées à Koumassi et Marcory.

4.2.1.1.3. Service SMS

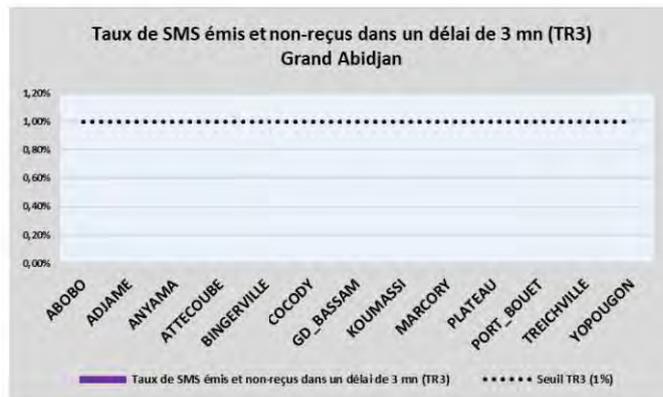
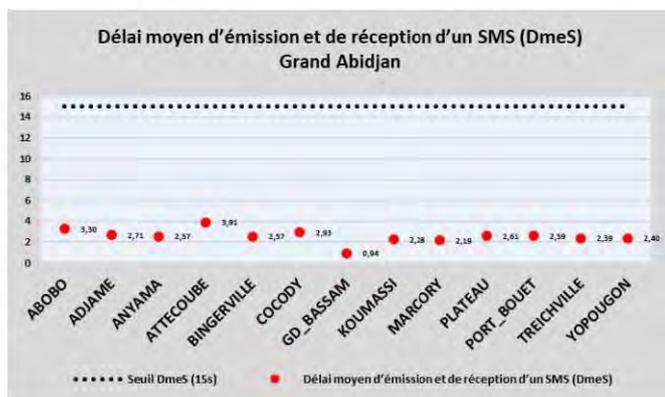


Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans le grand Abidjan sur le réseau MOOV AFRICA CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès, à l'exception de la commune de Marcory où l'audit a révélé un taux d'échec de **0,67%**, un taux qui reste satisfaisant.

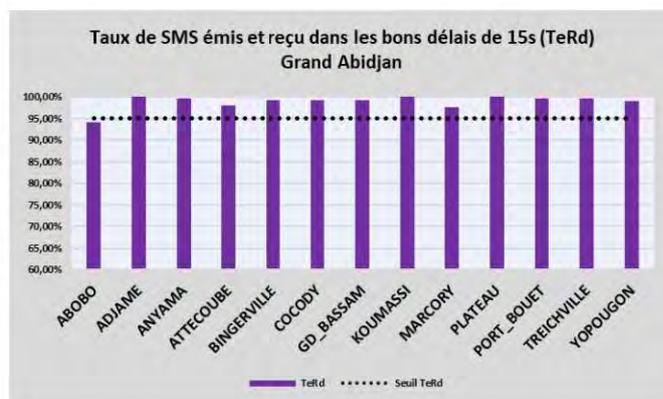
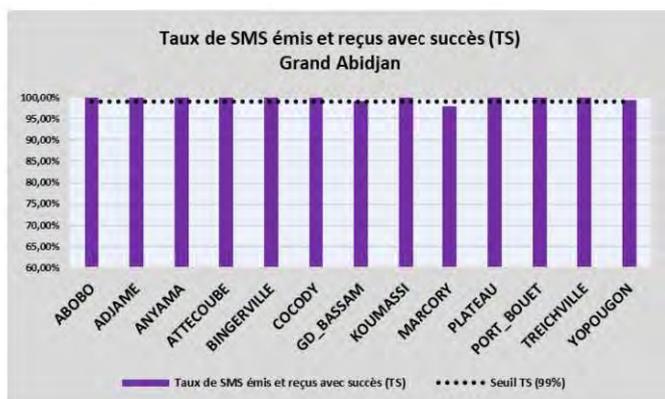
Néanmoins, de nombreux SMS n'ont pas été envoyés dans un délai de 5 secondes. Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est faible dans plusieurs

localités du grand Abidjan sur le réseau MOOV AFRICA CI. Notamment à Abobo (**94,65%**), Adjamé (**90,76%**), Anyama (**92,37%**), Attécoubé (**91,81%**), Cocody (**93,90%**), Plateau (**92,79%**) et Yopougon (**94,74%**).

En somme, bien que le taux d'échec des émissions de SMS soit globalement faible, des améliorations sont nécessaires pour garantir que la majorité des messages soient délivrés dans un délai optimal de 5 secondes, surtout dans les localités précitées où le seuil de performance de 95% n'a pas été atteint.



Les délais d'émission et de réception des SMS dans l'ensemble du grand Abidjan sur le réseau MOOV AFRICA CI sont excellents, avec des temps d'exécution tous inférieurs à 4 secondes, ce qui est remarquable par rapport au seuil de 15 secondes généralement. De plus, tous les SMS émis et reçus l'ont été dans un délai de 3 minutes.

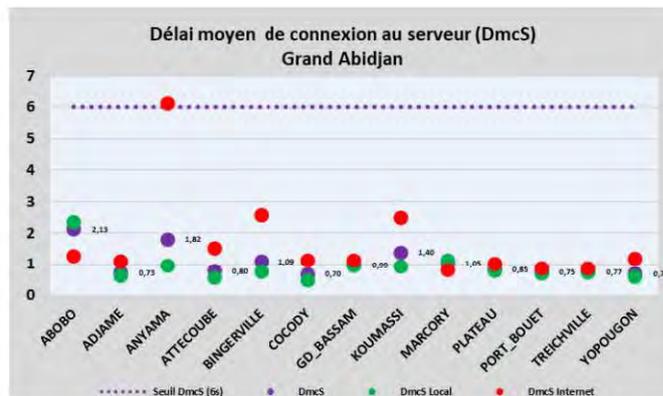
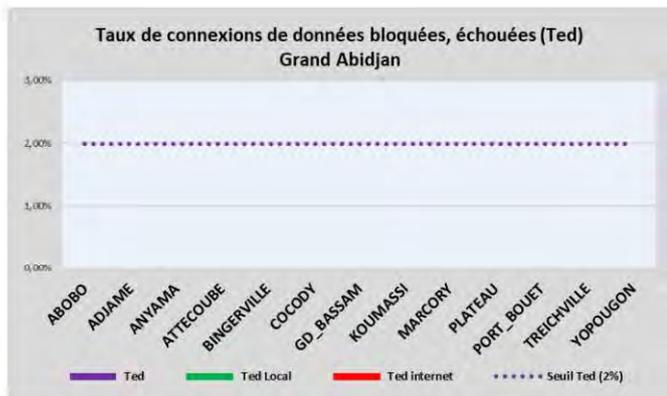


Le taux de SMS émis et reçus avec succès dépasse 99% dans presque tout le Grand Abidjan. Toutefois, la commune de Marcory fait exception avec un taux légèrement plus bas, de **97,97%**.

En ce qui concerne les délais d'envoi et de réception de SMS, à l'exception de la commune d'Abobo, la plupart des communes du Grand Abidjan affichent un taux supérieur à 95% pour le respect des délais de 15 secondes, ce qui est une performance appréciable. Les communes d'Adjamé, Koumassi et Plateau se distinguent par une performance exemplaire, atteignant un taux parfait de **100%**.

4.2.1.1.4. Service Data

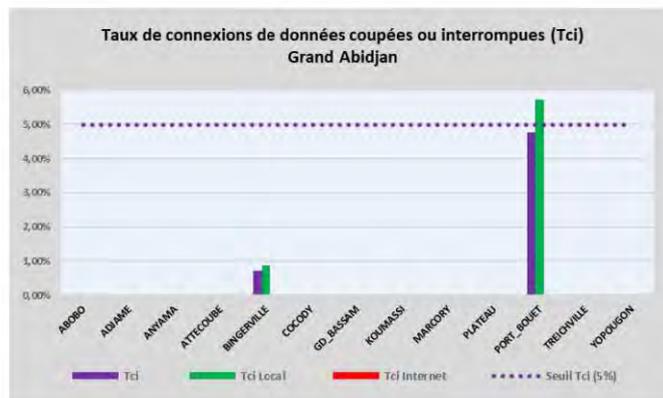
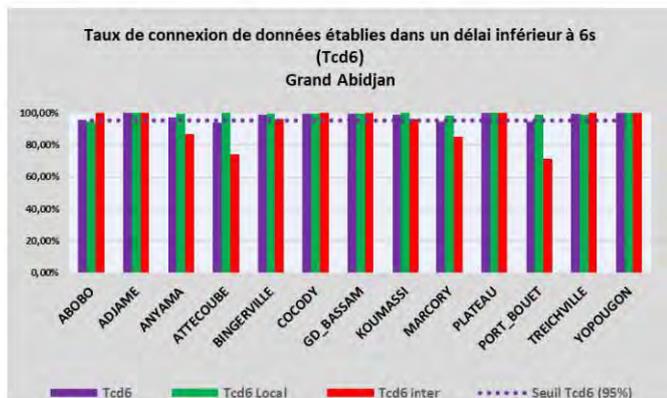
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)



L'accessibilité au service FTP dans le grand Abidjan sur le réseau MOOV AFRICA CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les communes auditées.

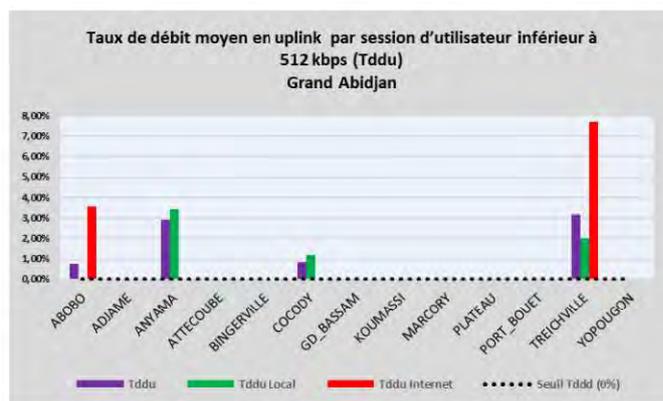
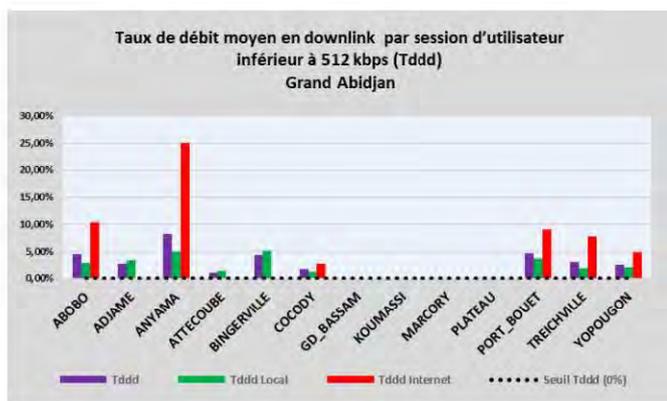
Les délais moyens de connexion au serveur sont également remarquables dans les 13 localités du grand Abidjan, avec des temps inférieurs à 6 secondes.

En analysant les performances d'accessibilité au service FTP en fonction du type de serveur, il est évident que dans l'ensemble, elles sont meilleures avec le serveur local par rapport au serveur internet.

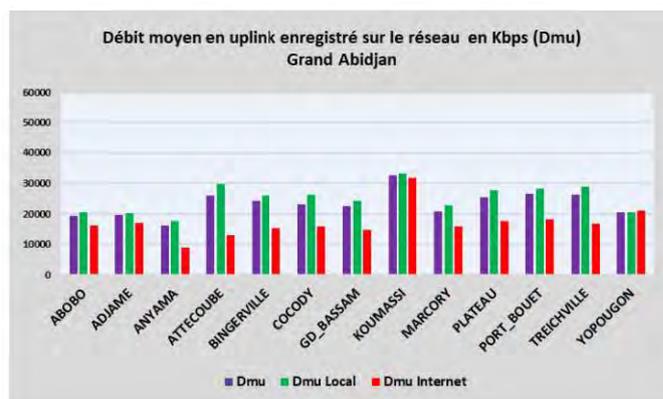
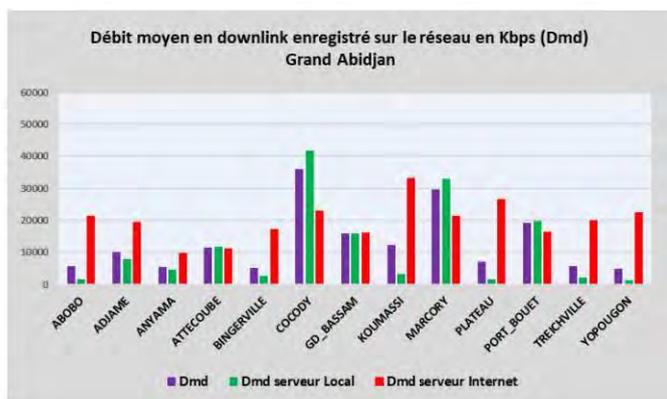


Le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes confirme la tendance à un niveau d'accessibilité satisfaisant au service FTP dans le grand Abidjan, sur le réseau MOOV AFRICA CI. Cependant, il est important de noter que dans certaines communes, ce taux est légèrement en deçà du seuil de 95%. C'est le cas notamment d'Attécoubé (**93,99%**), Marcory (**94,48%**), et Port-Bouët (**94,44%**). Les performances relatives à cet indicateur sont meilleures lors de l'utilisation du serveur local.

Le taux de connexions de données coupées est aussi appréciable dans le grand Abidjan sur le réseau MOOV AFRICA CI. Ce taux est de 0% dans 11 des 13 localités auditées dans cette zone. Dans la commune de Port-Bouët, **4,76%** des connexions de données ont été coupées ou interrompues. Ces interruptions ont été constatées uniquement avec le serveur local.



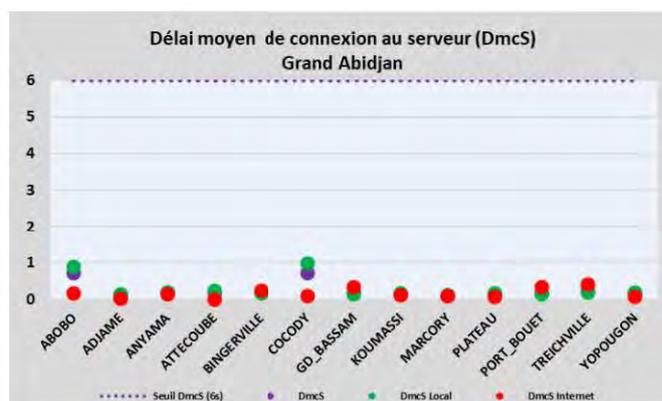
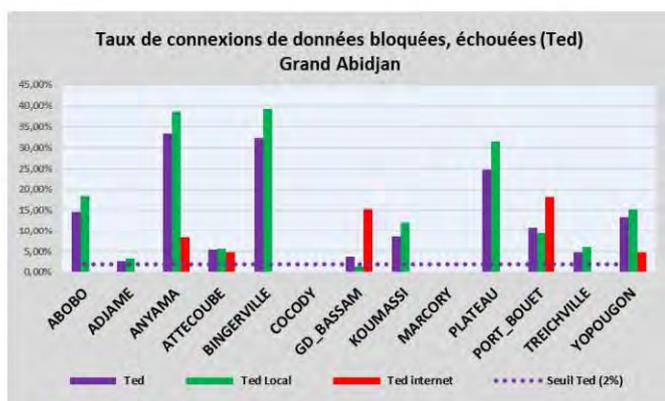
L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs communes du grand Abidjan en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau MOOV AFRICA CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.



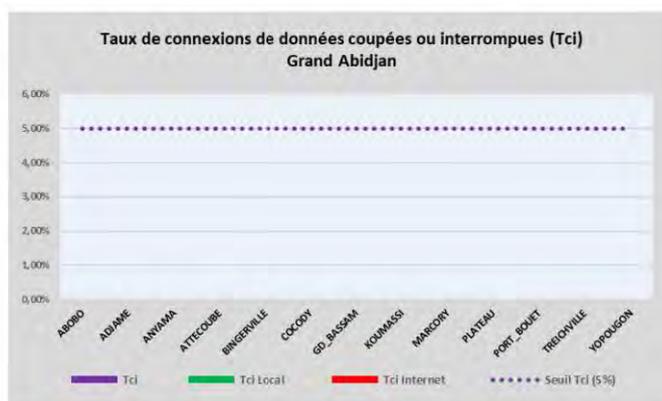
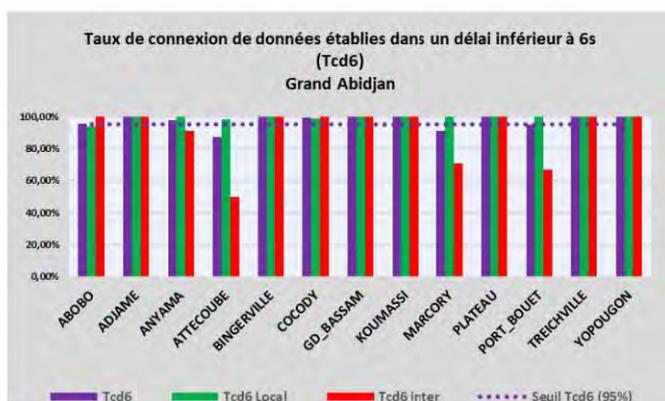
Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau MOOV AFRICA CI dans le grand Abidjan sont considérables, affichant des performances meilleures lors de l'utilisation de serveurs locaux.

Dans certaines communes, les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les **35 Mbps** à Cocody. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables dans d'autres communes afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

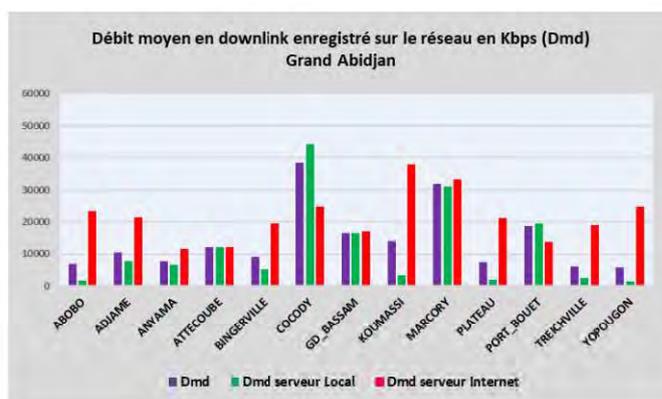
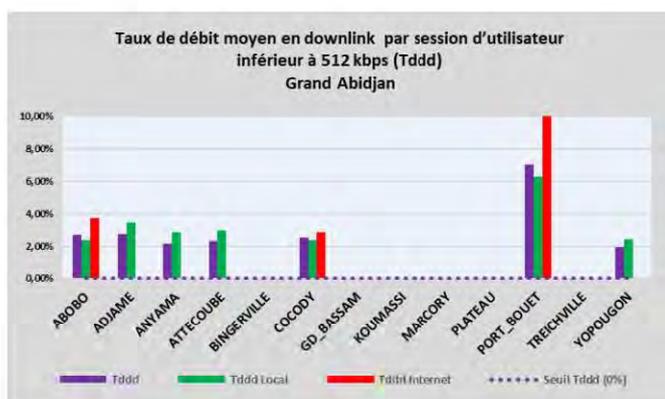
HTTP (Téléchargement de fichiers)



Des taux élevés de connexions de données bloquées ont été enregistrés dans le grand Abidjan lors de l'évaluation du service de téléchargement HTTP sur le réseau MOOV AFRICA CI. Des taux dépassant les 10% ont été observés à Abobo, Anyama, Bingerville, Plateau, Port-Bouët et Yopougon. Ces résultats soulignent la nécessité urgente d'efforts pour améliorer l'expérience utilisateur. De plus, il convient de noter que ces performances sont en deçà de celles obtenues avec le service FTP.

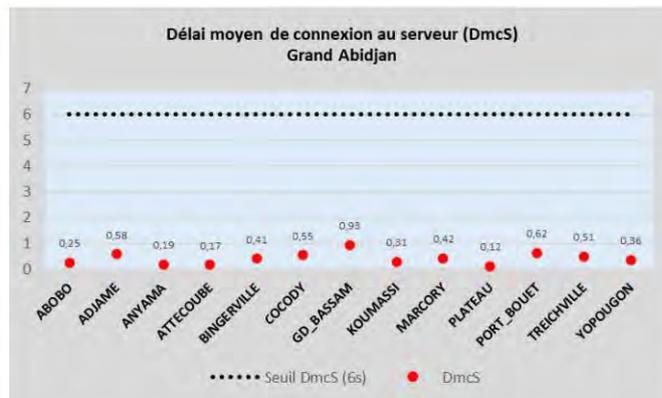
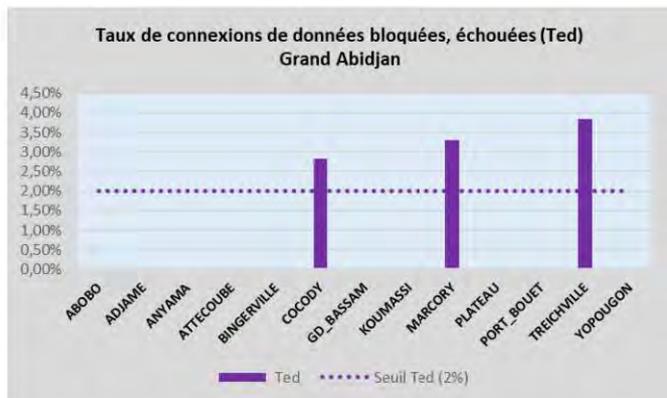


Dans l'ensemble, les connexions de données ont été établies dans des délais raisonnables et respectant le seuil de 6 secondes. Cependant, des taux de connexion plus faibles ont été relevés lors de l'utilisation du serveur Internet, notamment à Attécoubé, Marcory et Port-Bouët. Il est important de noter qu'aucune coupure de connexion n'a été constatée, ce qui est positif.



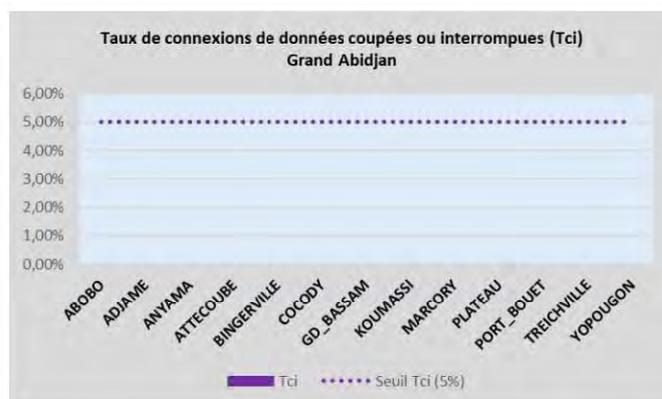
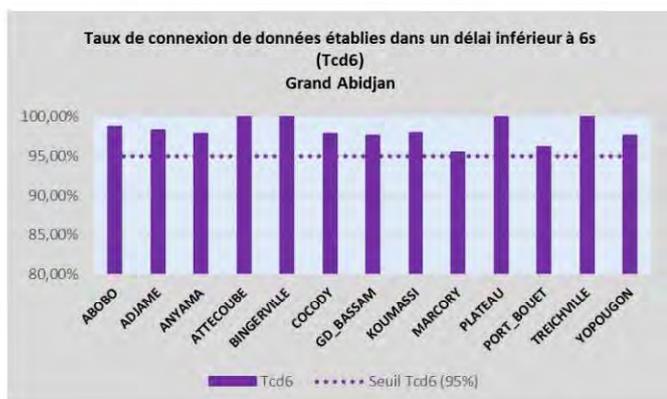
Tout comme le service FTP, l'intégrité du service HTTP sur le réseau MOOV AFRICA CI n'est pas exempte de défauts. Des débits moyens inférieurs à 512 kbps ont été enregistrés dans plusieurs communes de la grande région d'Abidjan.

HTTP Web Browsing



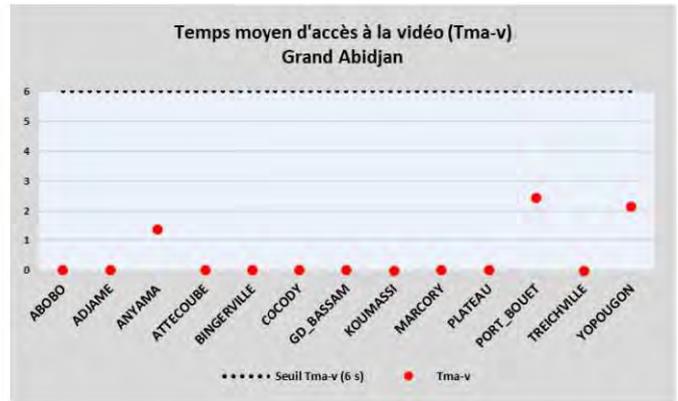
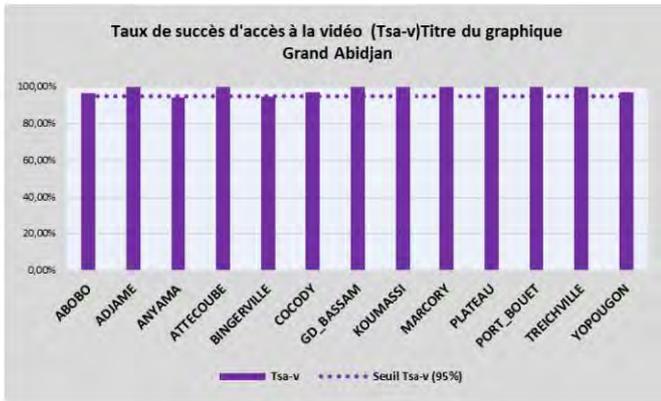
Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant, à **0%** dans 10 des 13 communes du Grand Abidjan qui ont été auditées. Cependant, dans les communes de Cocody, Marcory et Treichville, l'opérateur MOOV AFRICA CI enregistre des taux supérieurs au seuil requis de 2%.

Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les communes du Grand Abidjan.

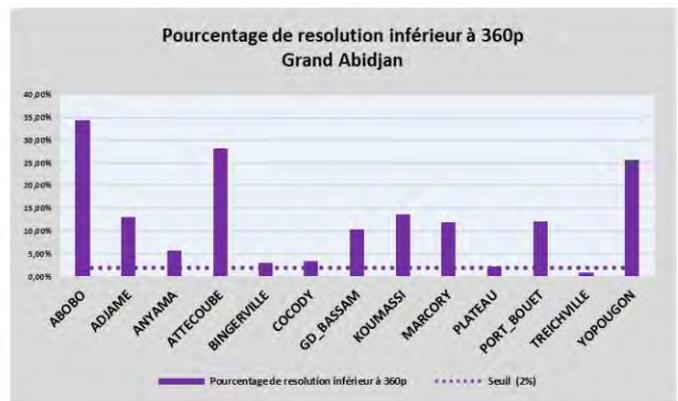
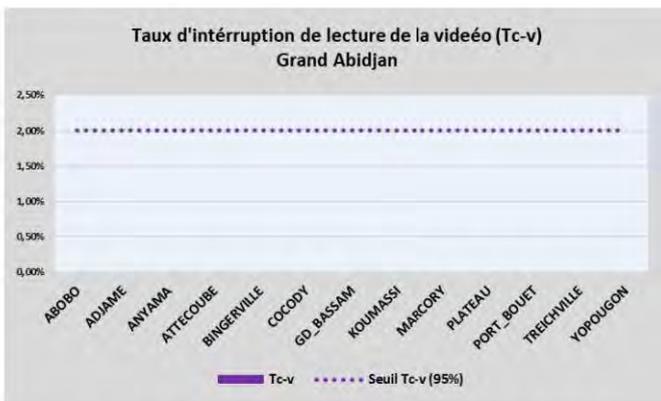


Le taux de connexions de données dans un délai inférieur à 6 secondes respecte le seuil de 95% dans toutes les communes auditées. De plus, l'audit n'a relevé aucune connexion de données coupées ou interrompues.

Streaming



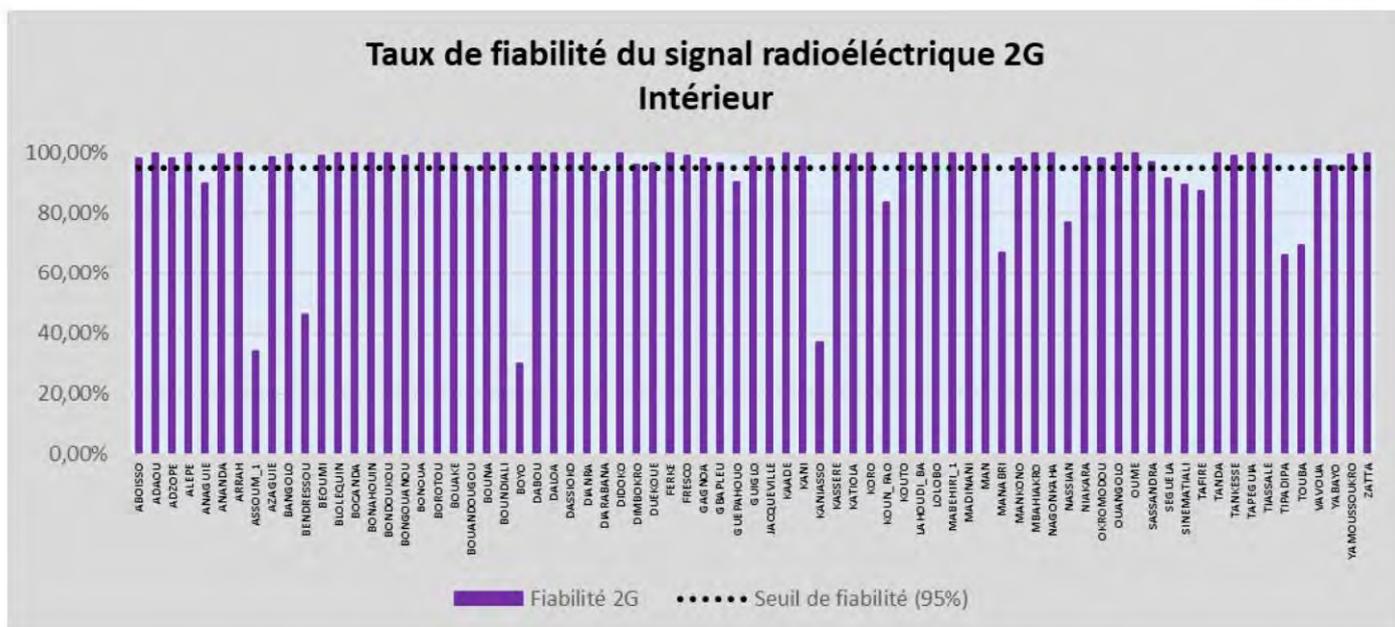
Les performances du service de visionnage de vidéos sur le réseau MOOV AFRICA CI sont globalement satisfaisantes.



Il est important de souligner qu'un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

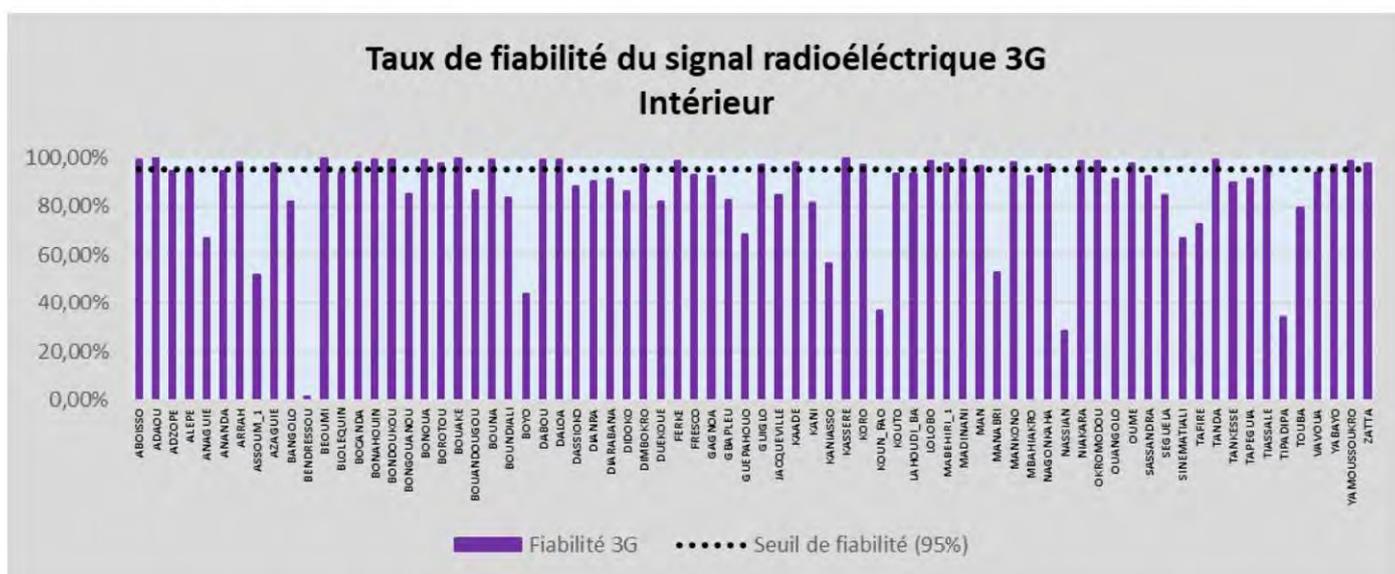
4.2.1.2. Zone 2 : Intérieur du pays

4.2.1.2.1. Puissance du signal radioélectrique

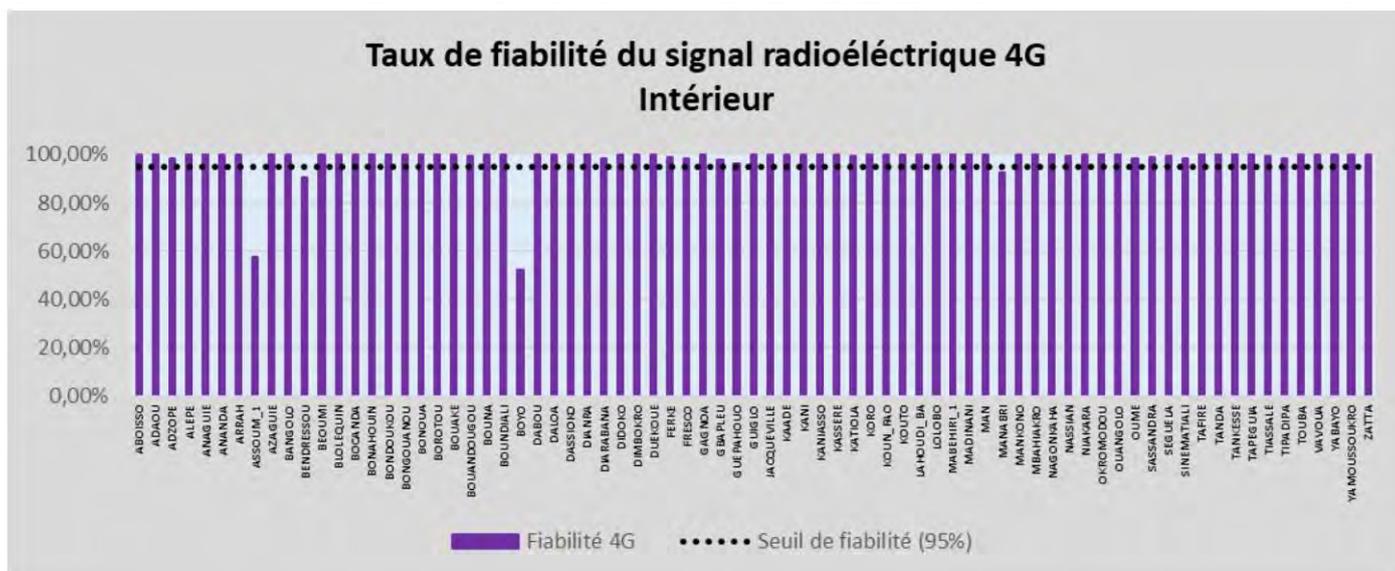


L'audit mené dans les localités de l'intérieur du pays révèle que le niveau de fiabilité du signal radioélectrique 2G de MOOV AFRICA CI est globalement satisfaisant, atteignant un taux agrégé de **96,58%**. Cependant, certaines localités présentent des taux de fiabilité particulièrement bas, notamment Assoum-1 (**34,14%**), Bendressou (**46%**), Boyo (**29,70%**) et Kaniasso (**36,90%**).

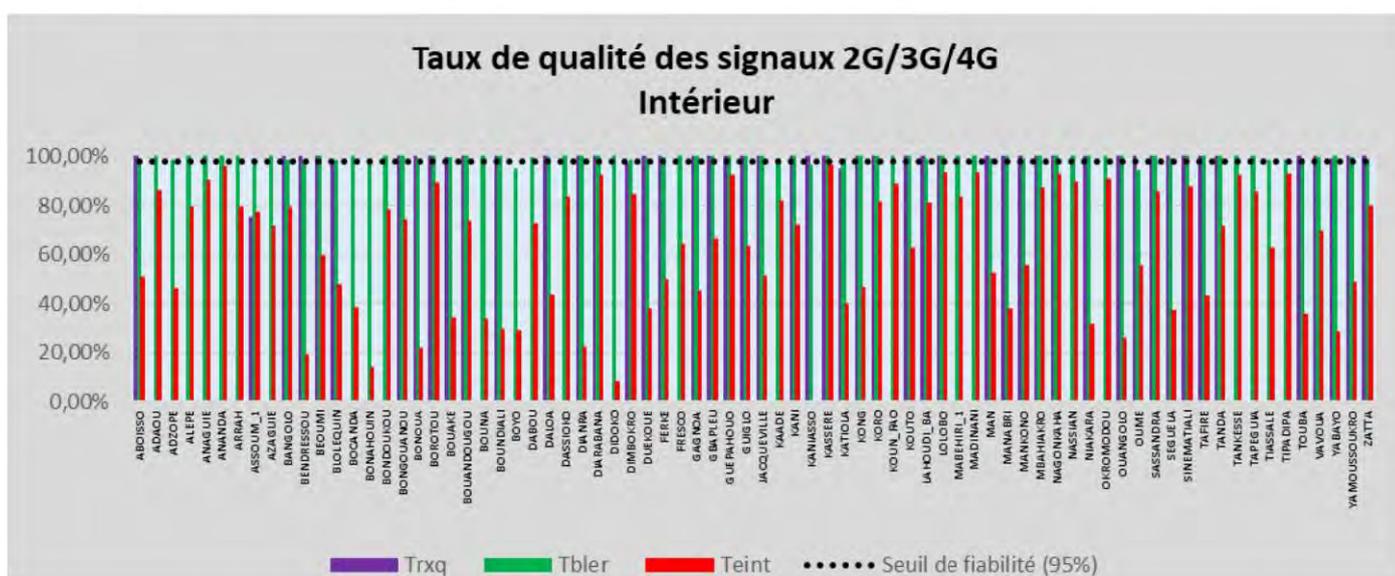
Ces résultats signalent des problèmes de couverture significatifs dans ces zones, qui pourraient impacter l'expérience utilisateur.



L'opérateur MOOV AFRICA CI affiche un taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G agrégé pour les localités de l'intérieur du pays de seulement **92,68%**. De nombreuses localités auditées présentent des taux de fiabilité insuffisants, notamment Assoum-1 (**51,98%**), Bendressou (**1,08%**), Boyo (**44,17%**), Kaniasso (**56,42%**), Koun-Fao (**36,85%**), Manabri (**52,82%**), Nassian (**28,14%**) et Tipadipa (**33,87%**).



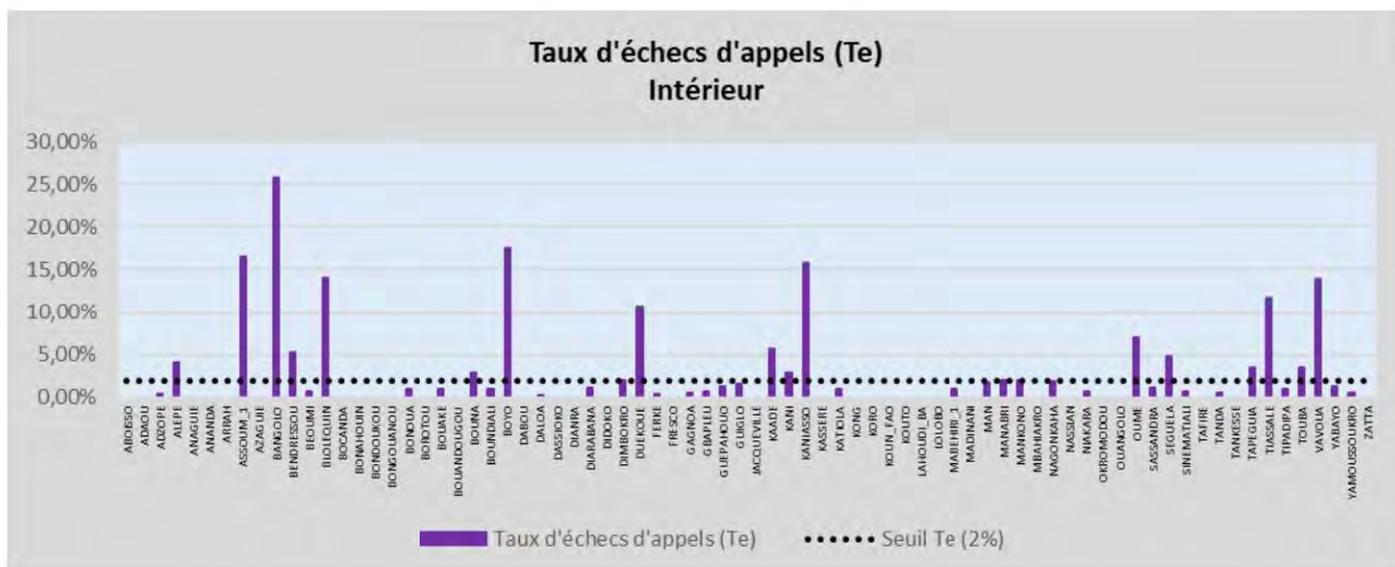
Le taux de fiabilité du signal radioélectrique 4G est appréciable dans l'ensemble des localités auditées, avec un taux agrégé de 99,10%. Ces taux élevés s'expliquent en partie par la tolérance du seuil de fiabilité, qui est de -122 dbm.



Le taux de qualité du signal 2G est appréciable, lorsqu'elle est mesurée. De même, le taux de qualité du signal 3G, qui est notable dans l'ensemble des localités auditées. Cependant, en ce qui concerne la 4G, ce taux de qualité du signal est très bas.

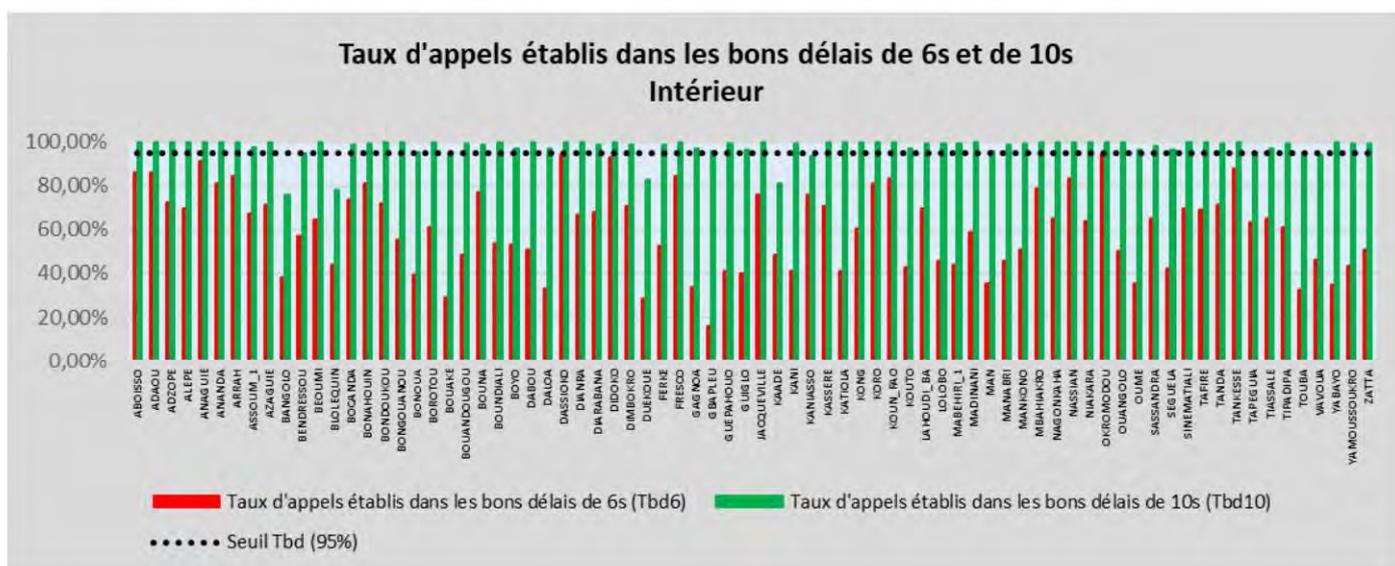
4.2.1.2.2. Service voix

Accessibilité au service voix



Le taux d'échec des appels sur le réseau MOOV AFRICA CI est globalement satisfaisant dans de nombreuses localités de l'intérieur du pays, avec certaines zones affichant un taux d'échec nul, ce qui souligne une bonne accessibilité au service voix dans ces localités.

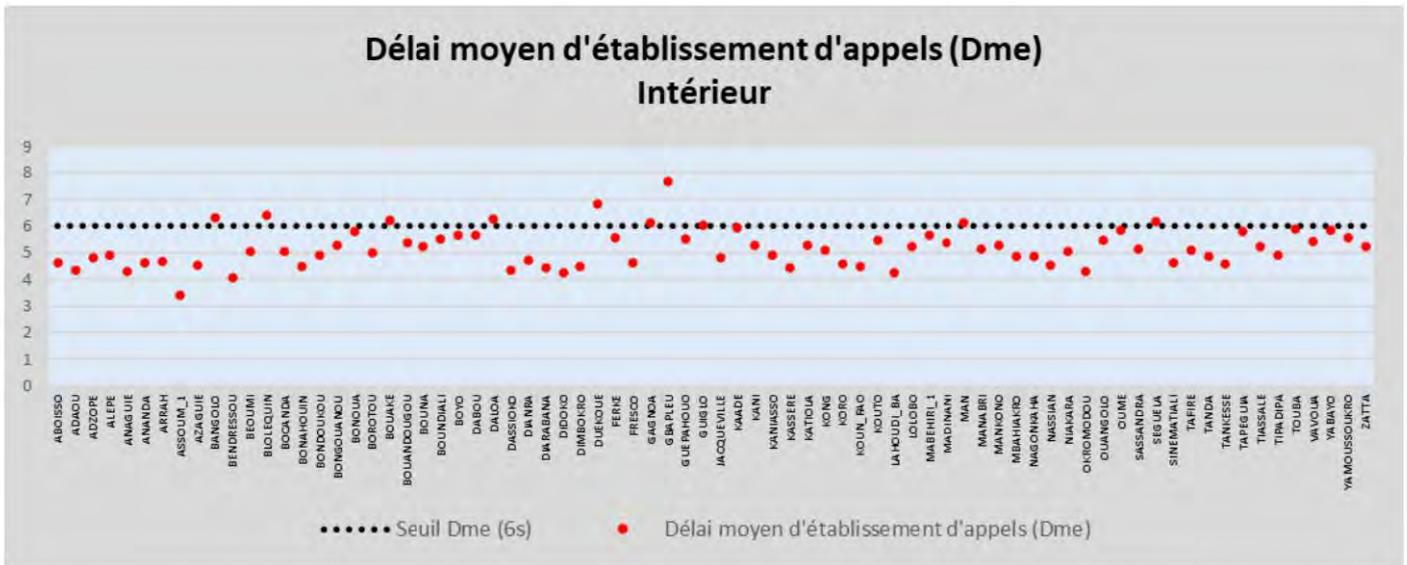
Cependant, MOOV AFRICA CI connaît des taux d'échec des appels élevés dans certaines localités, notamment Assoum-1 (**16,49%**), Bangolo (**25,71%**), Boilequin (**14,10%**), Boyo (**17,50%**), Duekoué (**10,59%**), Kaniasso (**15,79%**), Tiassalé (**11,67%**) et Vavoua (**13,90%**).



Dans les localités de l'intérieur du pays, de nombreux appels ont été établis dans des délais anormalement longs. En effet, les taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes dans ces zones sont tous en deçà de 95%, le seuil exigé.

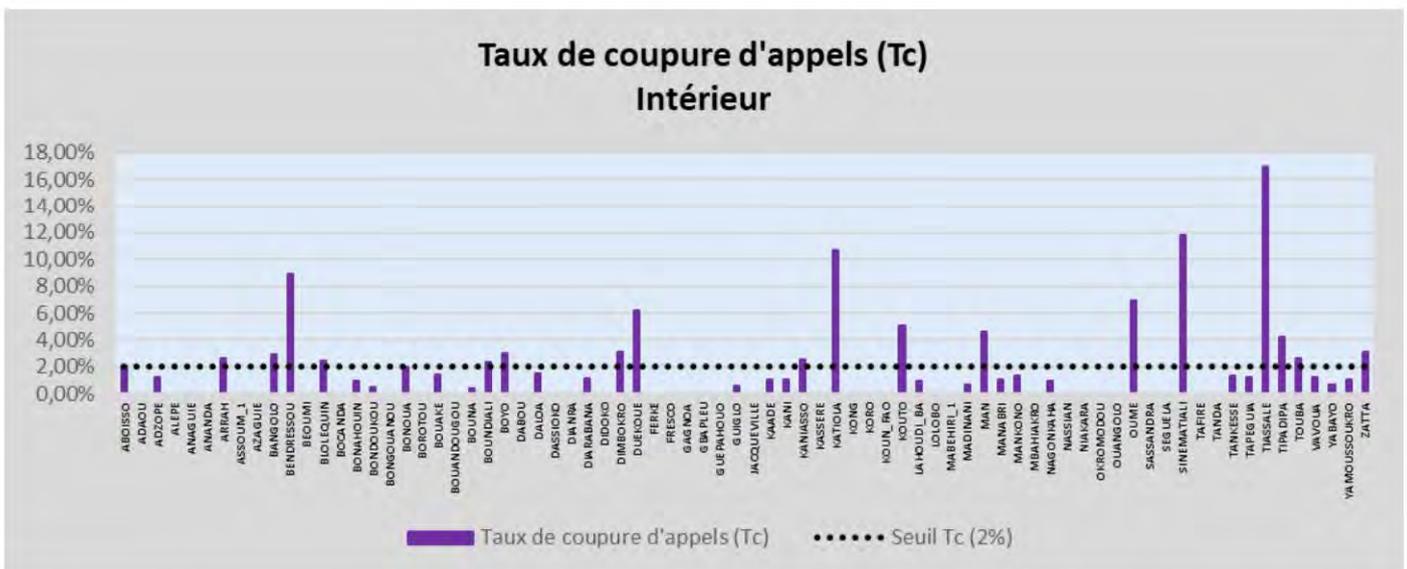
Les performances les plus préoccupantes ont été relevées dans des localités telles que Bangolo (**38,38%**), Bonoua (**39,39%**), Bouaké (**29,11%**), Daloia (**32,84%**), Duekoué (**28,43%**), Gagnoa (**33,85%**), Gbapleu (**16,06%**), Man (**35,23%**), Oumé (**35,67%**), Touba (**32,80%**) et Yabayo (**34,90%**).

Toutefois, en élargissant le délai requis à 10 secondes, MOOV AFRICA CI atteint un taux de conformité satisfaisant dans toutes les localités de l'intérieur du pays ayant fait l'objet de l'audit, à l'exception de Bangolo, Bolequin, Duekoué et Kaade.



Dans la majorité des localités de l'intérieur du pays qui ont été soumises à audit, le délai moyen d'établissement d'appels est satisfaisant sur le réseau de MOOV AFRICA CI, se maintenant en deçà des 6 secondes. Ces résultats, bien que globalement encourageants, doivent être interprétés avec prudence, car ils révèlent que malgré une moyenne respectant les standards fixés, une proportion significative d'appels est encore sujet à des délais considérables.

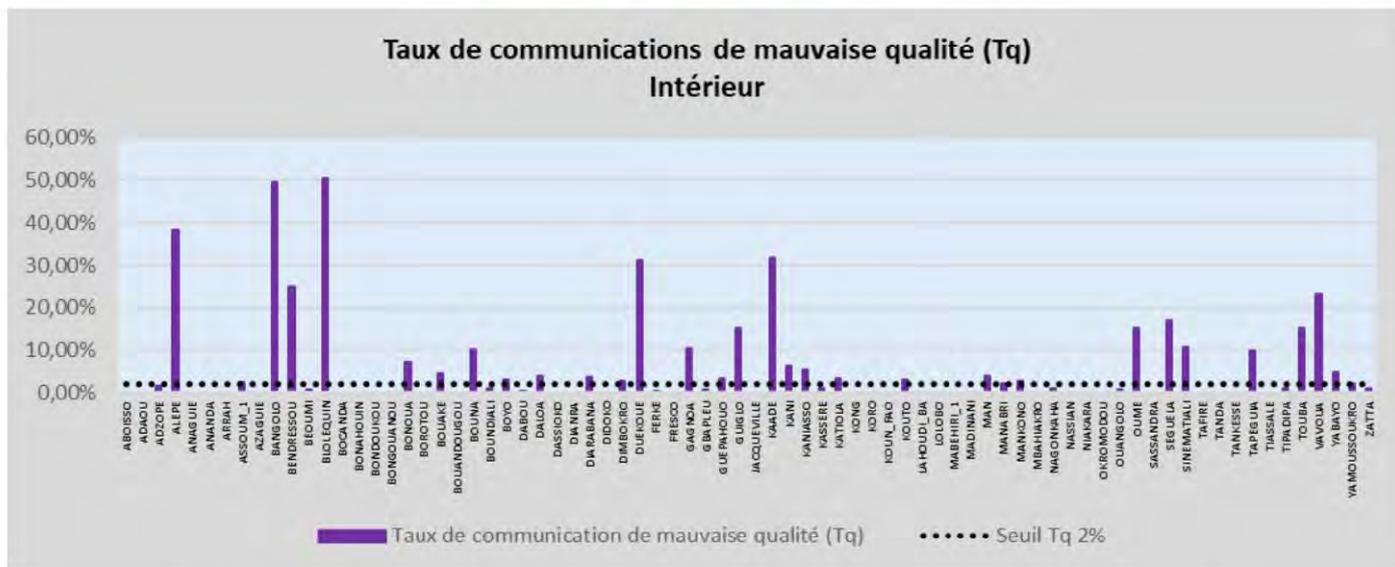
Continuité du service voix



Dans l'ensemble, le taux de coupure d'appels sur le réseau MOOV AFRICA CI dans les localités de l'intérieur du pays auditées est satisfaisant. Dans de nombreuses localités, aucune coupure n'a été enregistrée, démontrant une fiabilité appréciable.

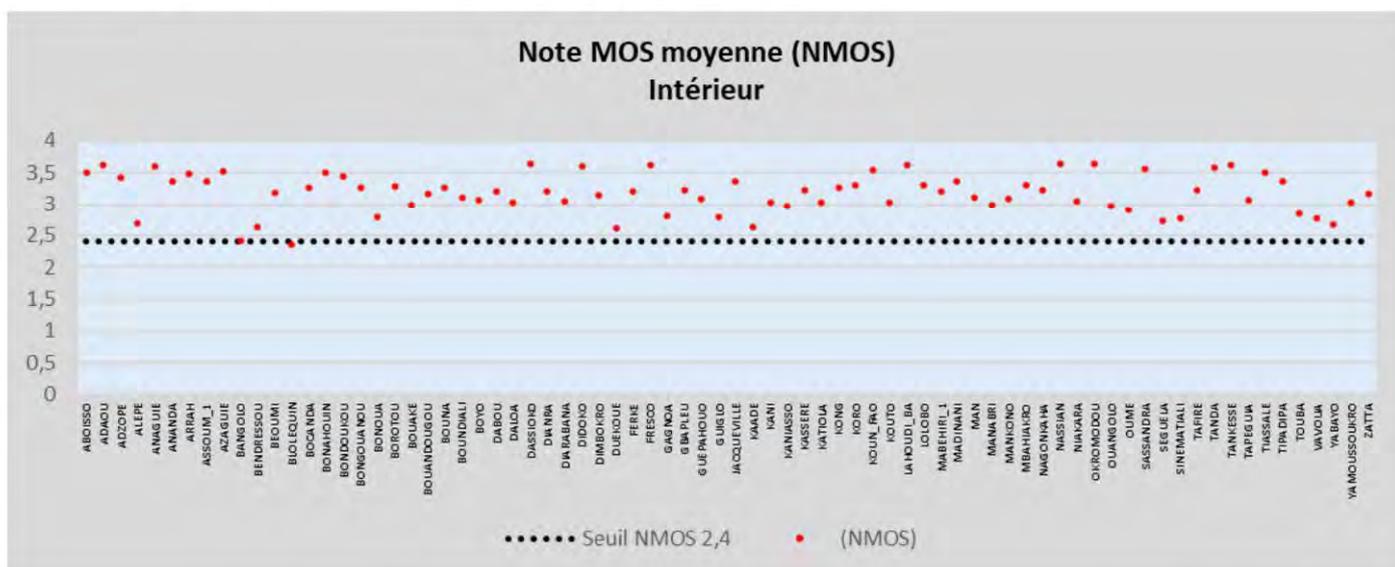
Cependant, un constat moins favorable émerge concernant la ville de Tiassalé, où le taux de coupure atteint **16,98%**. De plus, dans cinq autres localités, le taux de coupure est anormalement élevé : Bendressou (**8,89%**), Duekoué (**6,16%**), Katiola (**10,66%**), Oumé (**6,90%**) et Sinematiali (**11,76%**)

Intégrité du service voix



Sur le réseau MOOV AFRICA CI, le taux de communications de mauvaise qualité se révèle alarmant dans plusieurs localités de l'intérieur du pays. Ce taux est de 50,57% à Bolequin et de 49,45% à Bangolo.

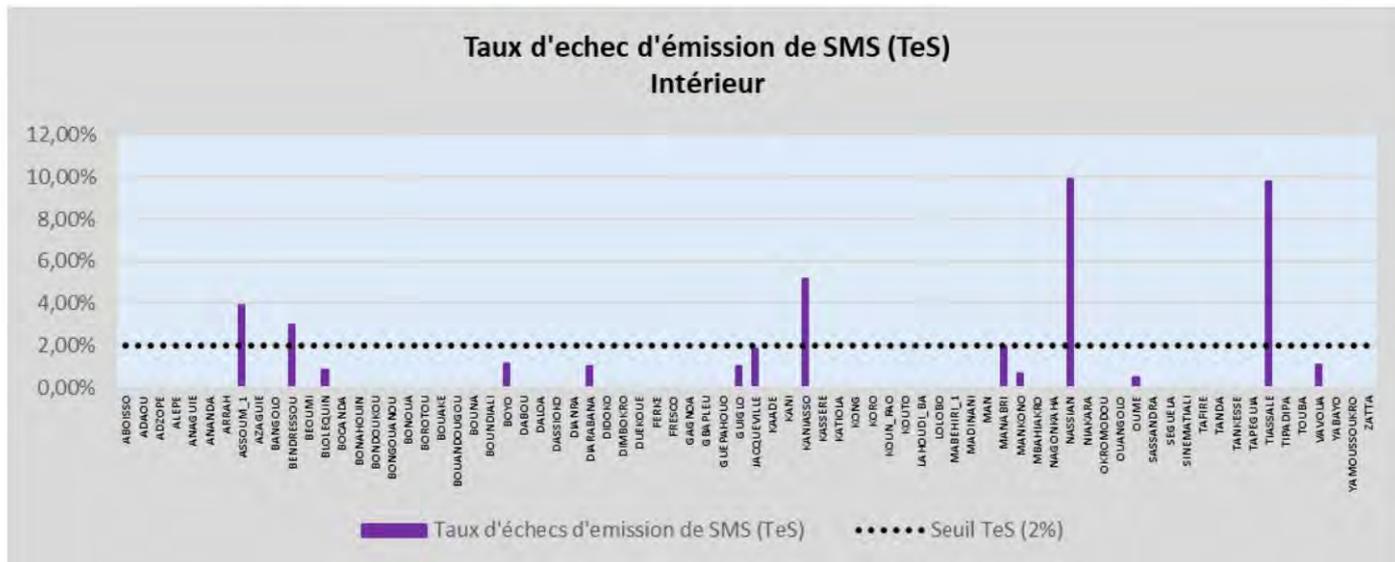
Ces résultats mettent en évidence la nécessité d'une amélioration urgente de la qualité des communications dans ces zones spécifiques.



Dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées, il a été observé des notes MOS moyennes supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau MOOV AFRICA CI, ce qui est remarquable.

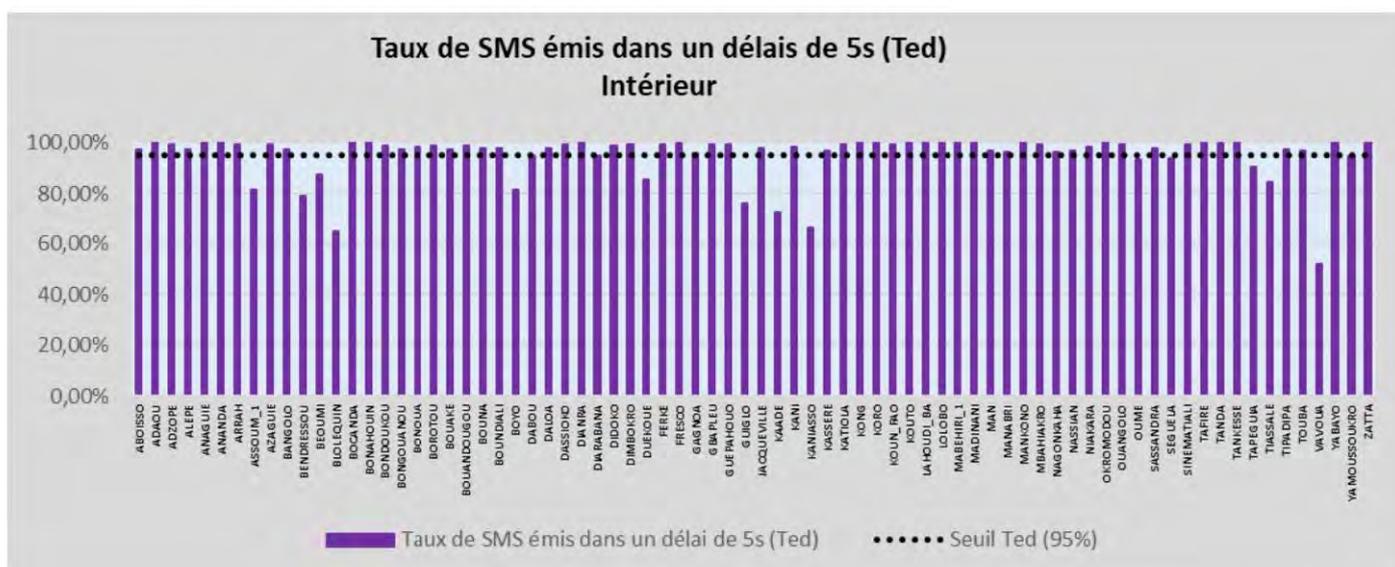
Cependant, il est essentiel de nuancer ces performances, car malgré ces scores élevés, le taux de communications de mauvaise qualité n'est pas satisfaisant dans plusieurs de ces localités.

4.2.1.2.3. Service SMS



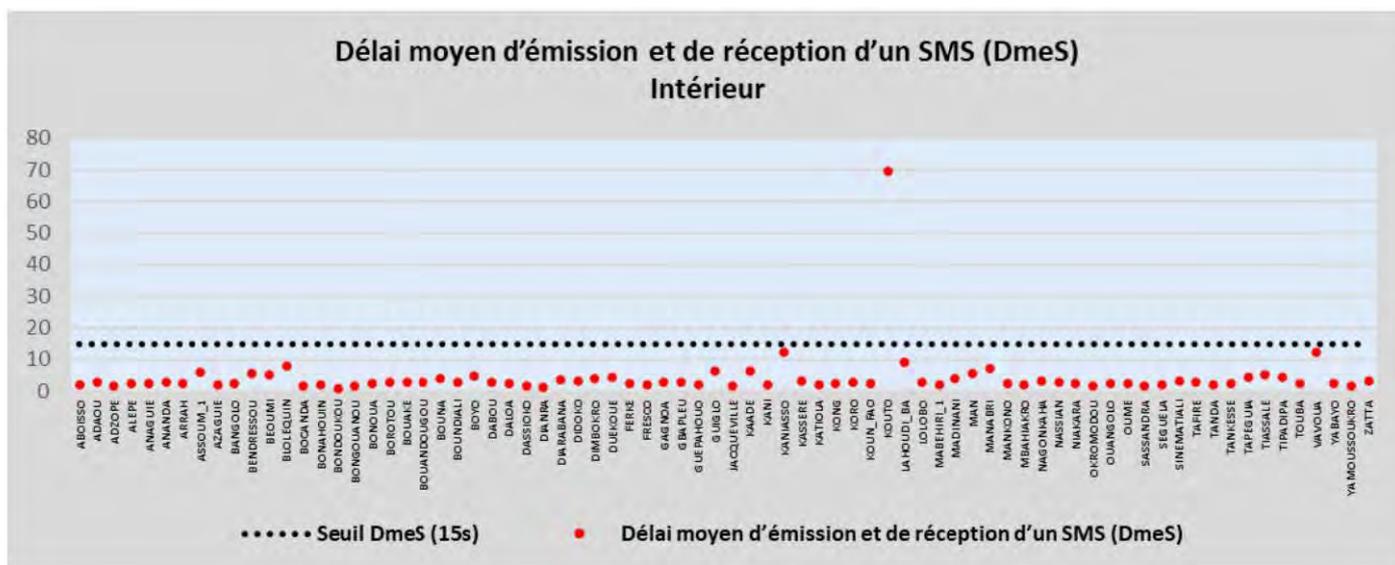
Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans les localités de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès dans la majorité des localités auditées.

Cependant, des taux d'échec plus élevés ont été observés dans les localités de Nassian (9,90%) et de Tiassalé (9,76%)

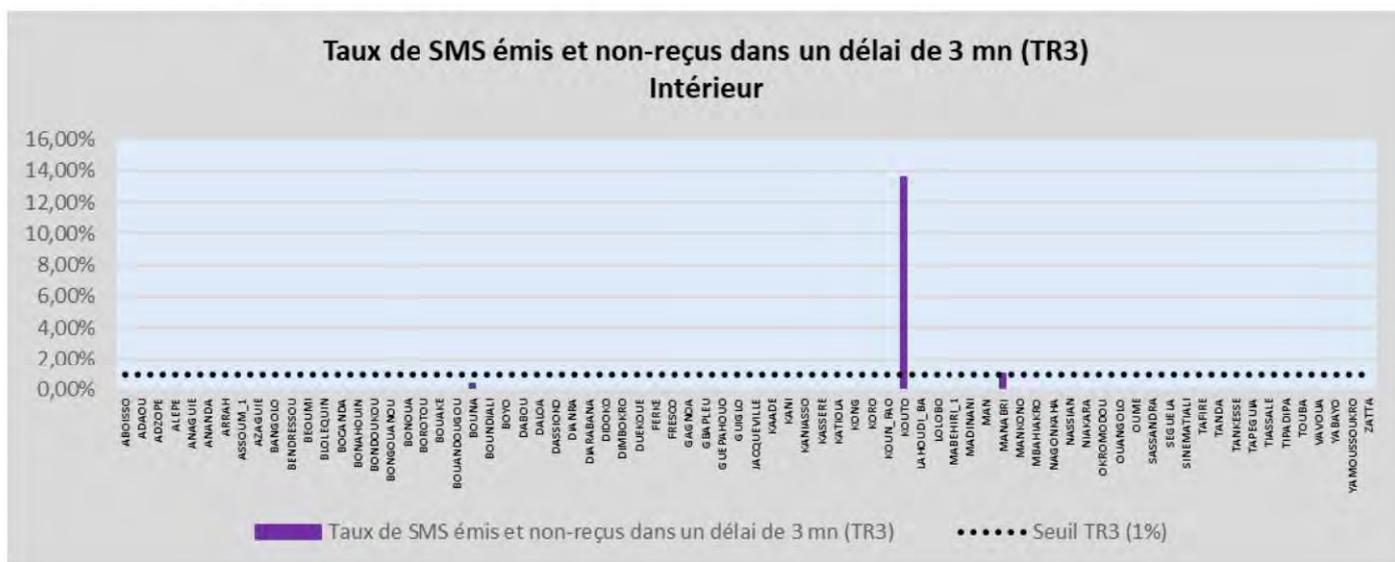


De nombreux SMS n'ont pas été envoyés dans un délai de 5 secondes. Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est faible dans plusieurs localités de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI. Notamment à Vavoua (51,60%), Bolequin (64,49%), Kaniasso (66,30%), Kaade (72,82%) et Guiglo (76,21%).

En somme, bien que le taux d'échec des émissions de SMS soit globalement faible, des améliorations sont nécessaires pour garantir que la majorité des messages soient délivrés dans un délai optimal de 5 secondes.

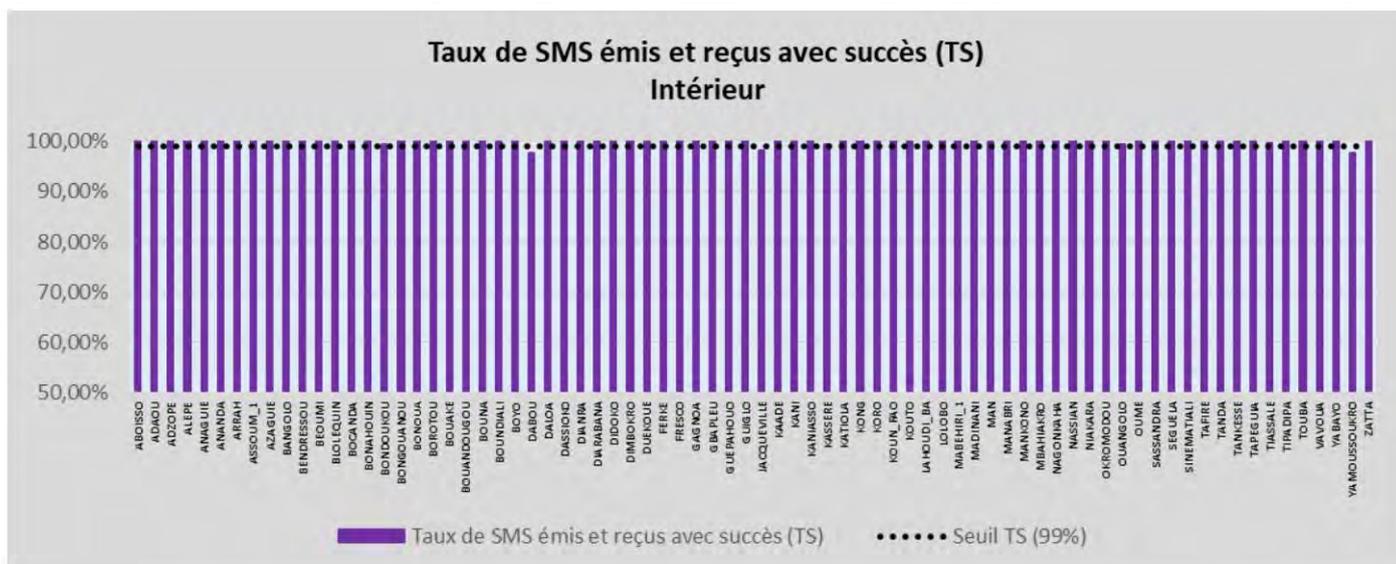


Les délais d'émission et de réception des SMS sur le réseau MOOV AFRICA CI sont excellents, avec des temps d'exécution tous inférieurs à 15 secondes, à l'exception de Kouto (**69,72 s**).



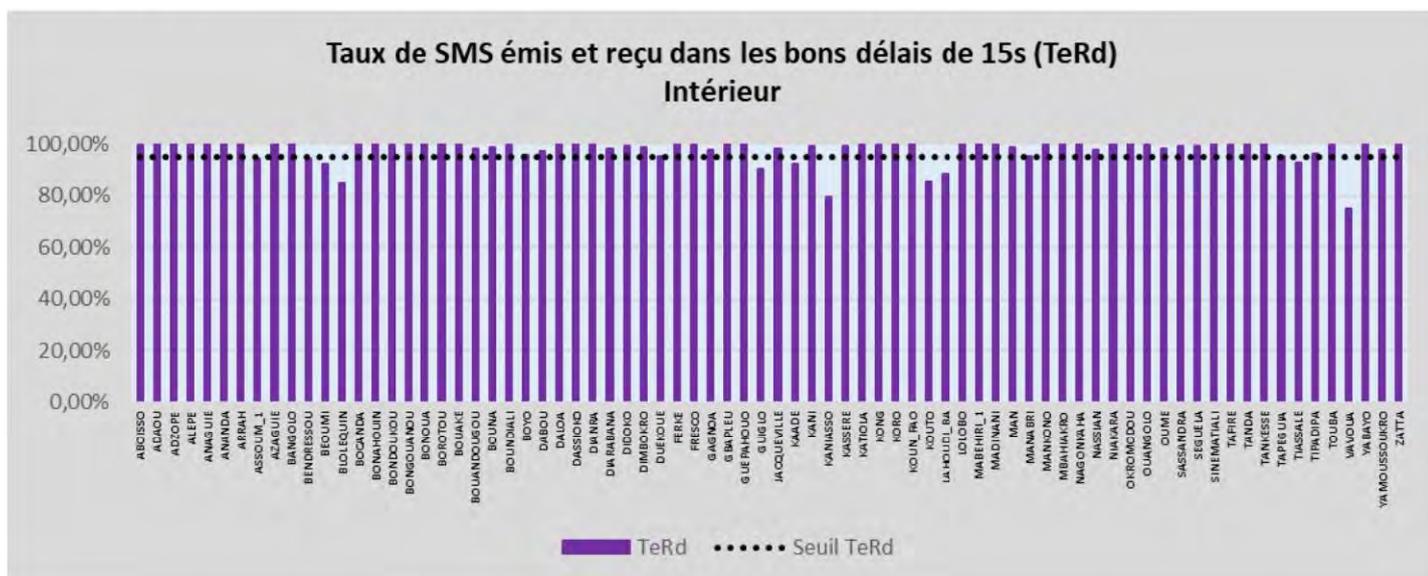
Le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 minutes est globalement excellent sur le réseau MOOV AFRICA CI à l'intérieur du pays. Dans la plupart des localités auditées, ce taux est nul, indiquant que les SMS sont transmis et reçus rapidement.

Cependant, quelques exceptions ont été relevées dans certaines localités. Par exemple, à Kouto, le taux de SMS non-reçus dans un délai de 3 minutes est de **13,61%**, ce qui est relativement élevé. Des taux légèrement plus faibles ont également été constatés à Manabri (**0,99%**) et Bouna (**0,41%**).



Le taux de SMS émis et reçus avec succès sur le réseau MOOV AFRICA CI dépasse 99% dans la grande majorité des localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées.

Cependant, certaines villes font exception et affichent des taux légèrement inférieurs au seuil de 99%. Il s'agit de Dabou (**97,63%**), Jacquerville (**98,15%**) et Yamoussoukro (**97,52%**).



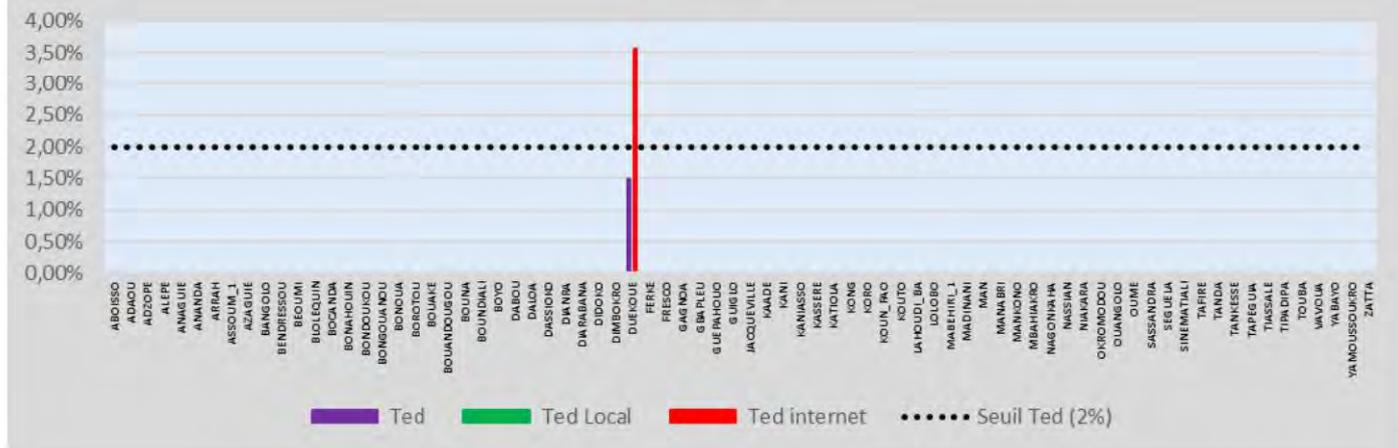
Concernant les délais d'envoi et de réception de SMS, la majorité des localités auditées affichent des taux supérieurs à 95% pour le respect des délais de 15 secondes, ce qui est une performance appréciable.

Cependant, certaines localités présentent des taux plus faibles, indiquant des délais plus longs pour l'envoi et la réception des SMS. Les zones concernées sont Bolequin (**84,90%**), Guiglo (**90,34%**), Kaade (**92,23%**), Kaniasso (**79,35%**), Kouto (**85,03%**), Lahoudi-Ba (**88,12%**) et Vavoua (**75,00%**).

4.2.1.2.4. Service data

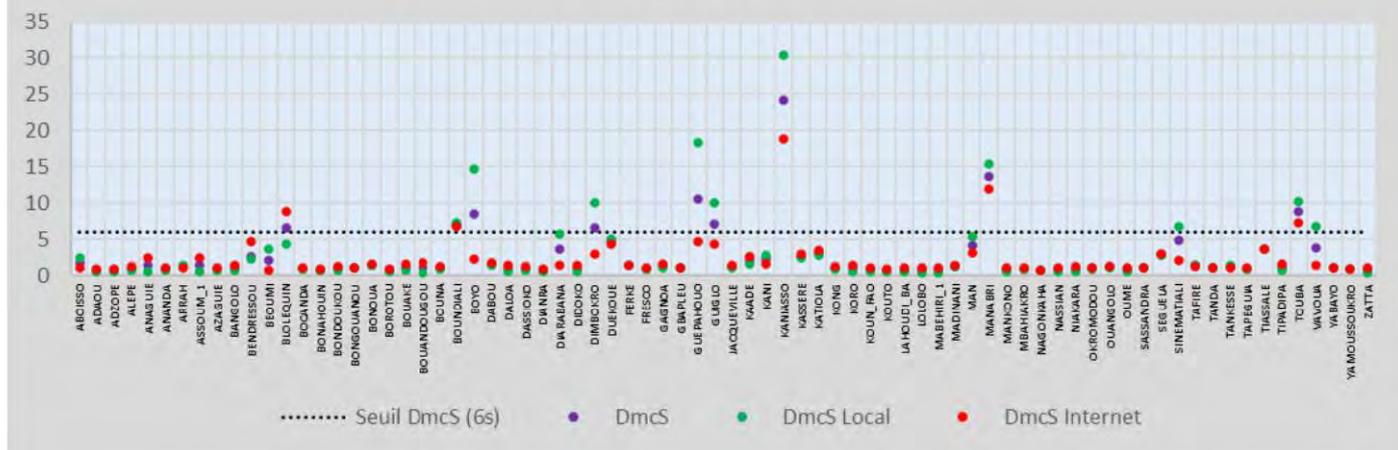
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)

Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)
Intérieur



L'accessibilité au service FTP sur le réseau MOOV AFRICA CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les localités auditées, à l'exception de Duekoué en utilisant le serveur internet.

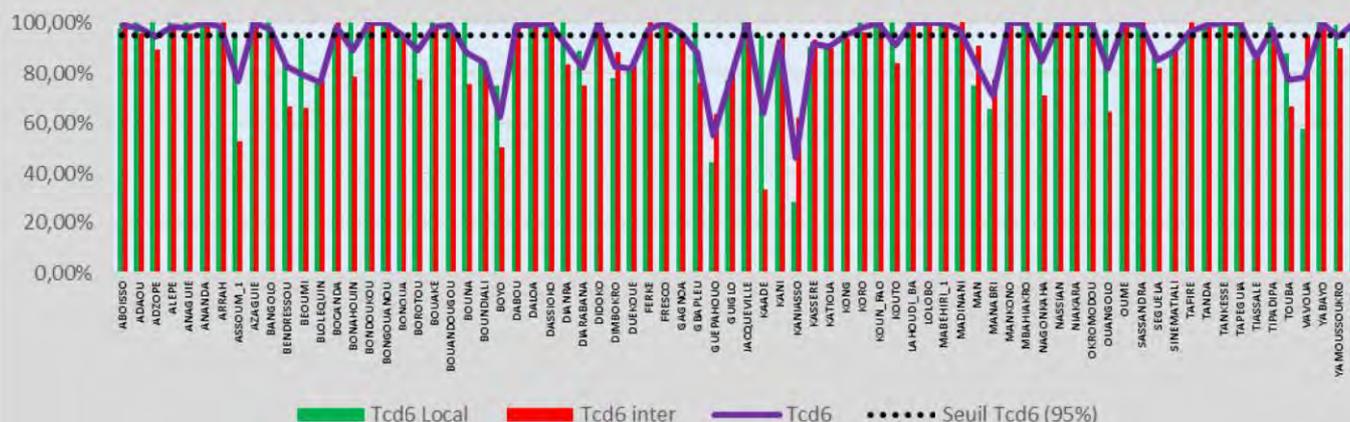
Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)
Intérieur



Les délais moyens de connexion au serveur sont généralement satisfaisants dans la plupart des localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes.

Cependant, des délais plus longs ont été enregistrés dans certaines localités, dépassant les 10 secondes. Il s'agit de Guepahou (10,61 s), Kaniasso (24,21 s) et Manabri (13,62s).

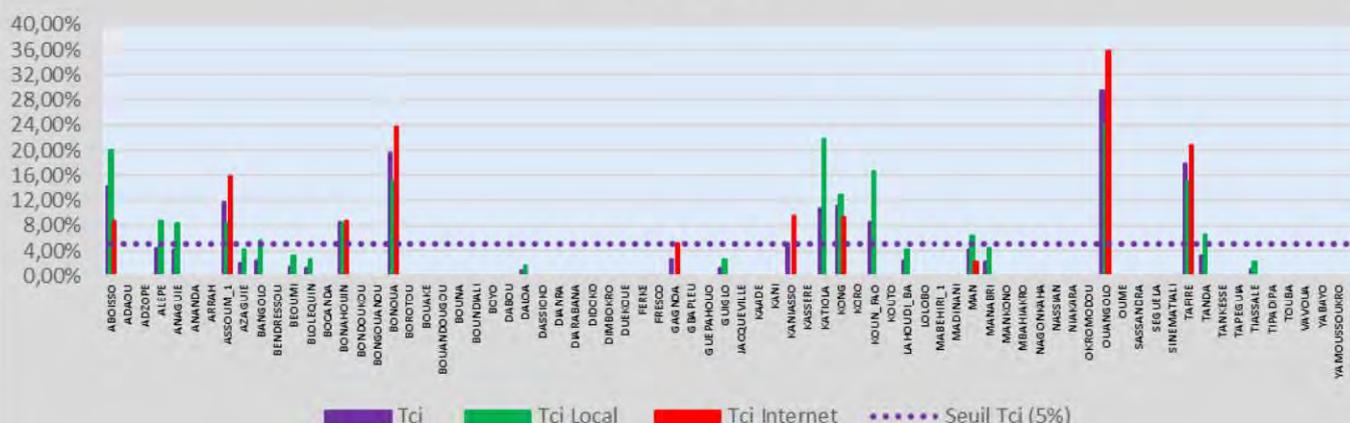
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6) Intérieur



Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays, indiquant une bonne accessibilité au service FTP sur le réseau MOOV AFRICA CI.

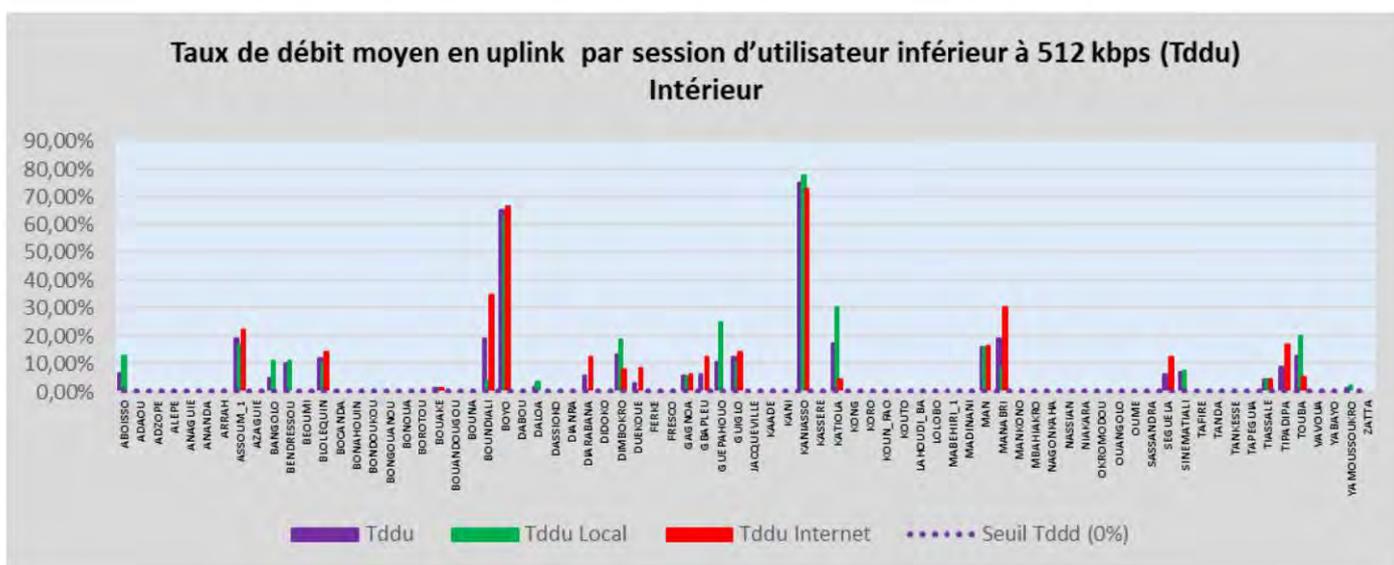
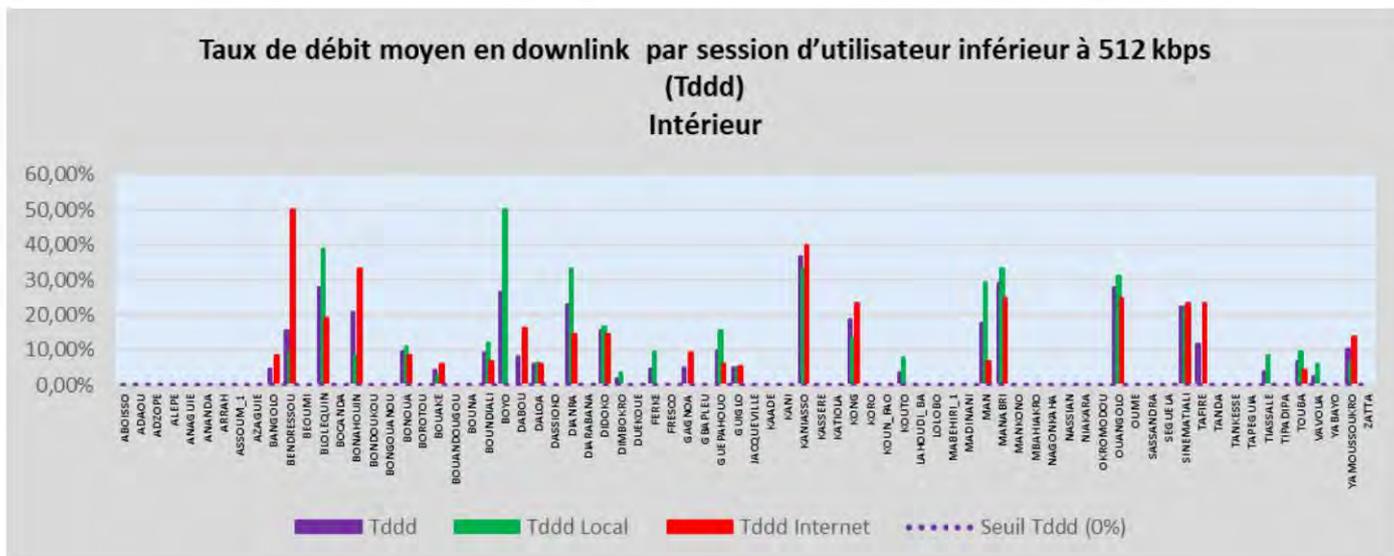
Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas, ce qui soulève des préoccupations quant à la performance du réseau dans ces zones. Les localités concernées incluent Kaniasso (**46,15%**), Kaade (**63,89%**), Guepahou (**55,17%**), Boyo (**62,50%**), Assoum-1 (**76,74%**), Manabri (**71,11%**) et Toubas (**77,11%**).

Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci) Intérieur

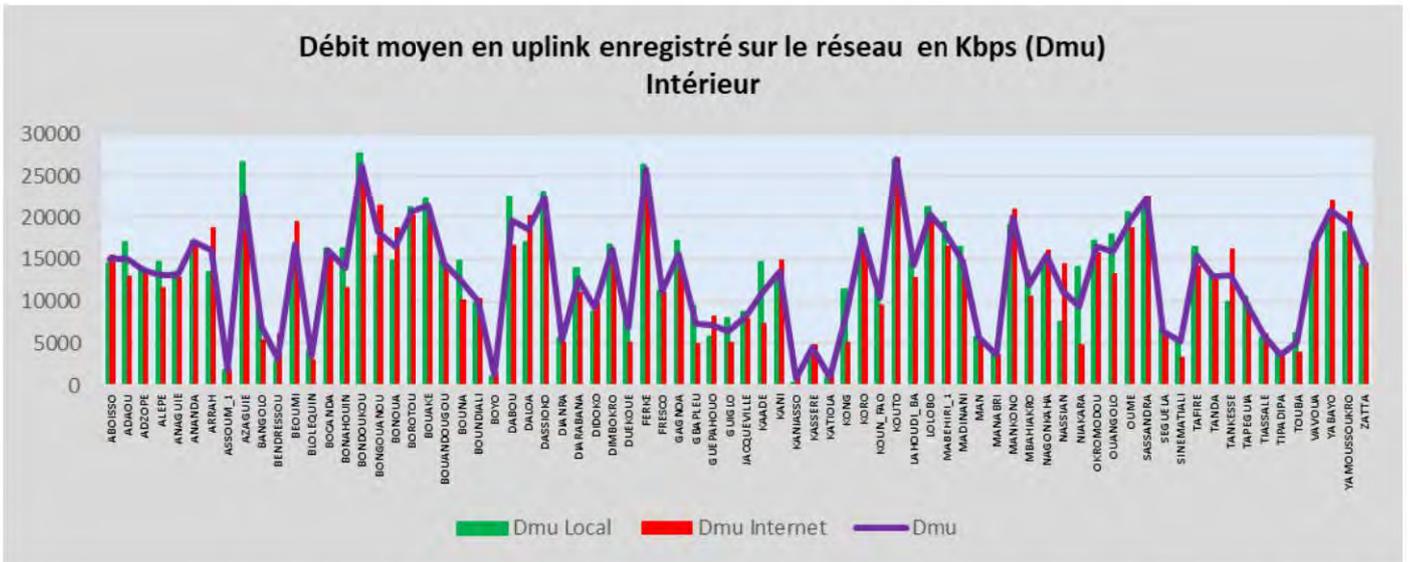
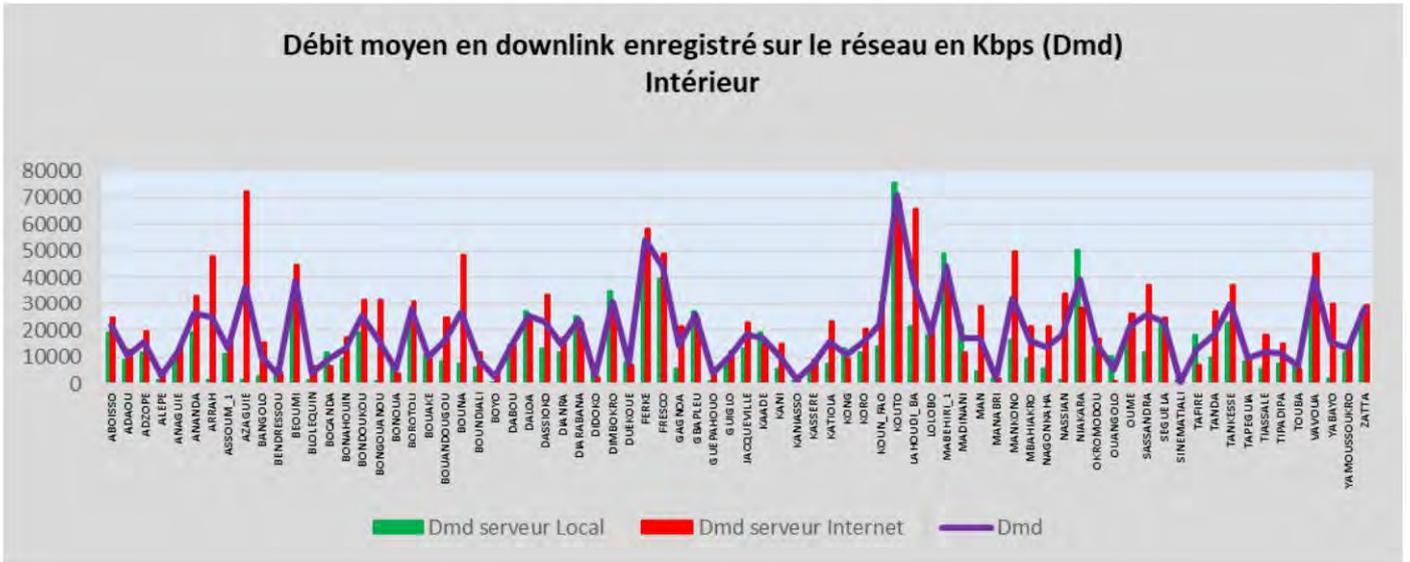


Le taux de connexions de données coupées est appréciable dans plusieurs localités de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI.

Cependant, certaines localités affichent des taux très élevés de connexions de données coupées, dépassant 12%. Les zones concernées sont Aboisso (**14,29%**), Bonoua (**19,51%**), Ouangolodougou (**29,51%**) et Tarifié (**17,74%**).



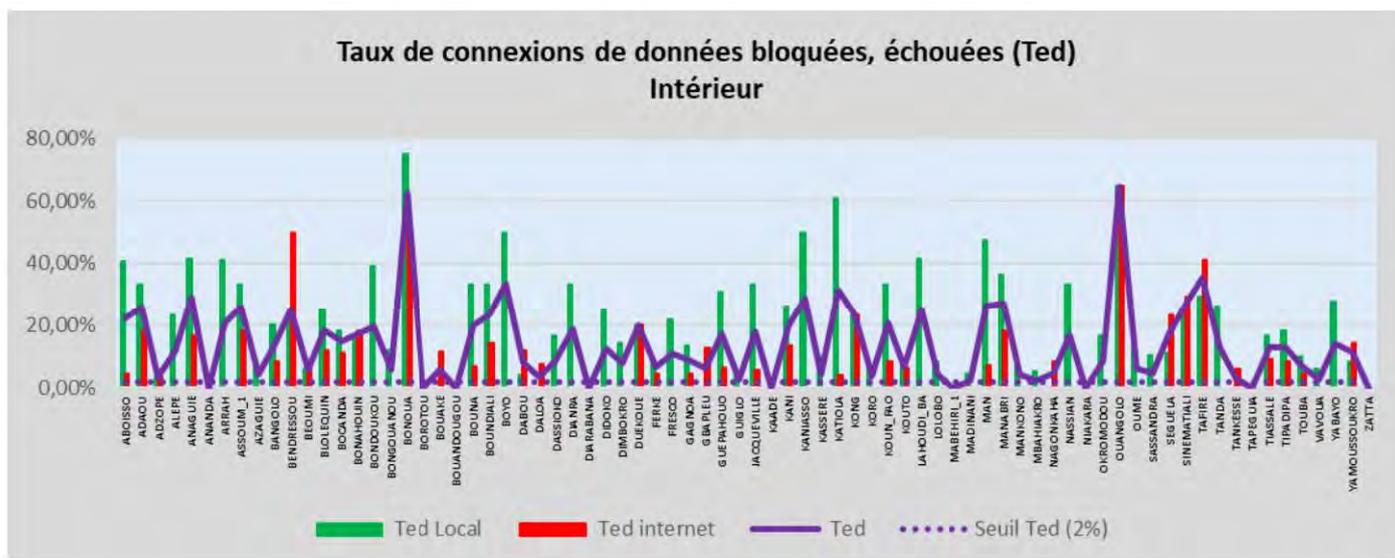
L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau MOOV AFRICA CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.



Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau MOOV AFRICA CI dans les localités de l'intérieur du pays sont considérables.

Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les **70 Mbps** à Kouto. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables dans d'autres localités afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

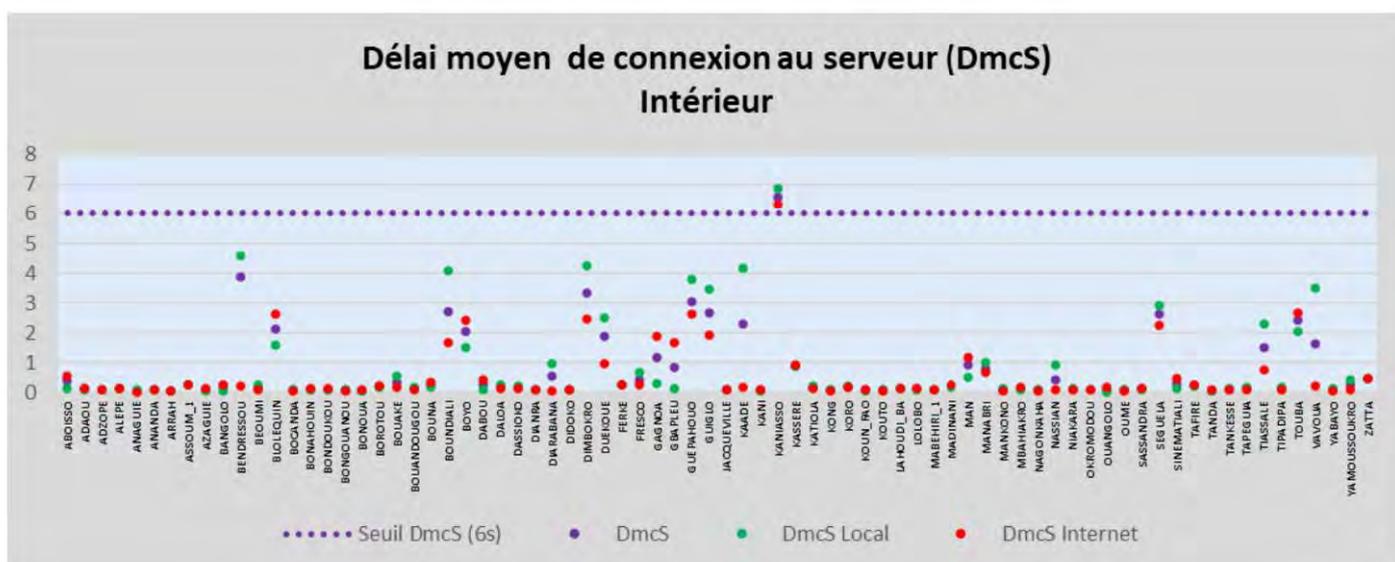
HTTP (Téléchargement de fichiers)



Le taux de connexions de données bloquées est préoccupant pour le service de téléchargement HTTP sur le réseau MOOV AFRICA CI à l'intérieur du pays. Le seuil acceptable de 2% est dépassé dans pratiquement toutes les localités auditées, ce qui suggère des problèmes significatifs dans la fourniture de ce service.

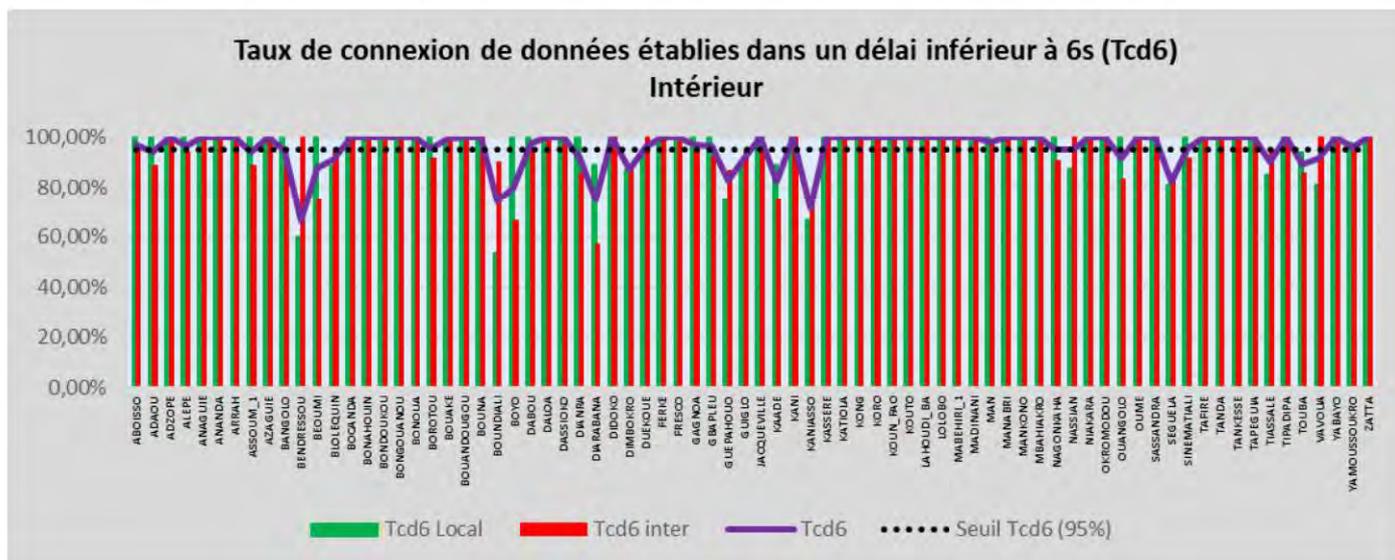
Certains taux sont particulièrement élevés, atteignant plus de 60% dans des localités telles que Bonoua (**62,50%**) et Ouangolodougou (**64,71%**). Ces niveaux de connexions de données bloquées peuvent avoir un impact négatif sur l'expérience utilisateur.

De plus, il convient de noter que ces performances sont largement en deçà de celles obtenues avec le service FTP.



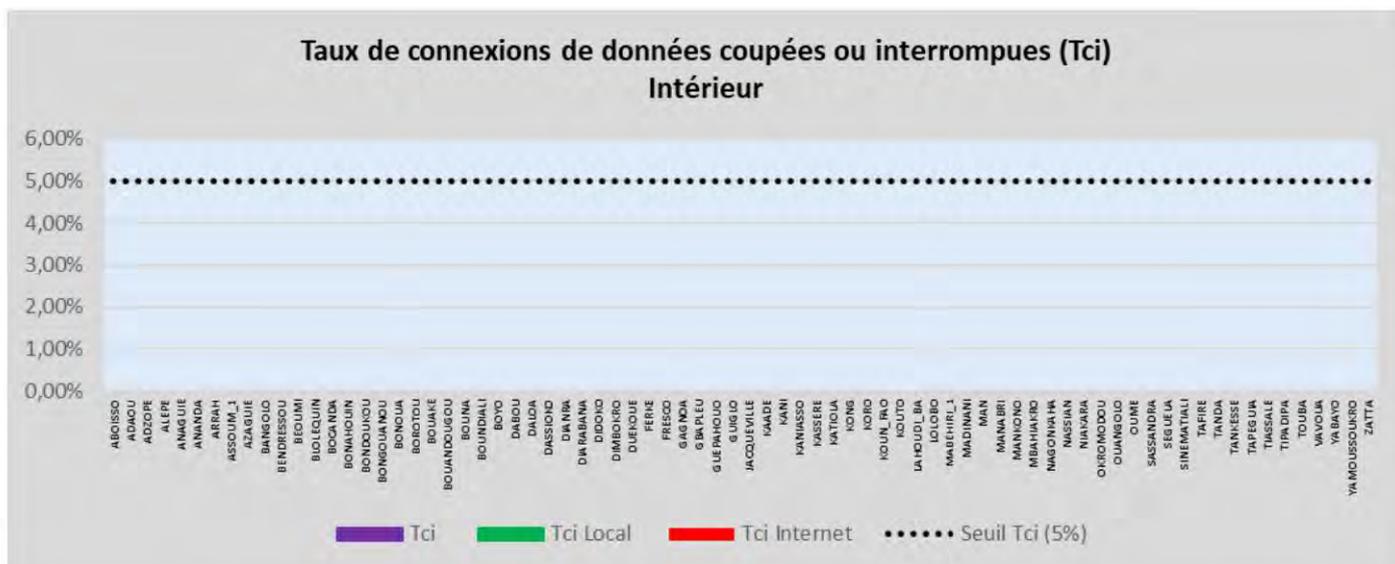
Les délais moyens de connexion au serveur pour le service de téléchargement HTTP sont généralement satisfaisants dans la plupart des localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes. Cependant, il convient de noter

que la localité de Kaniasso présente un temps moyen de connexion légèrement plus élevé, à **6,57** secondes

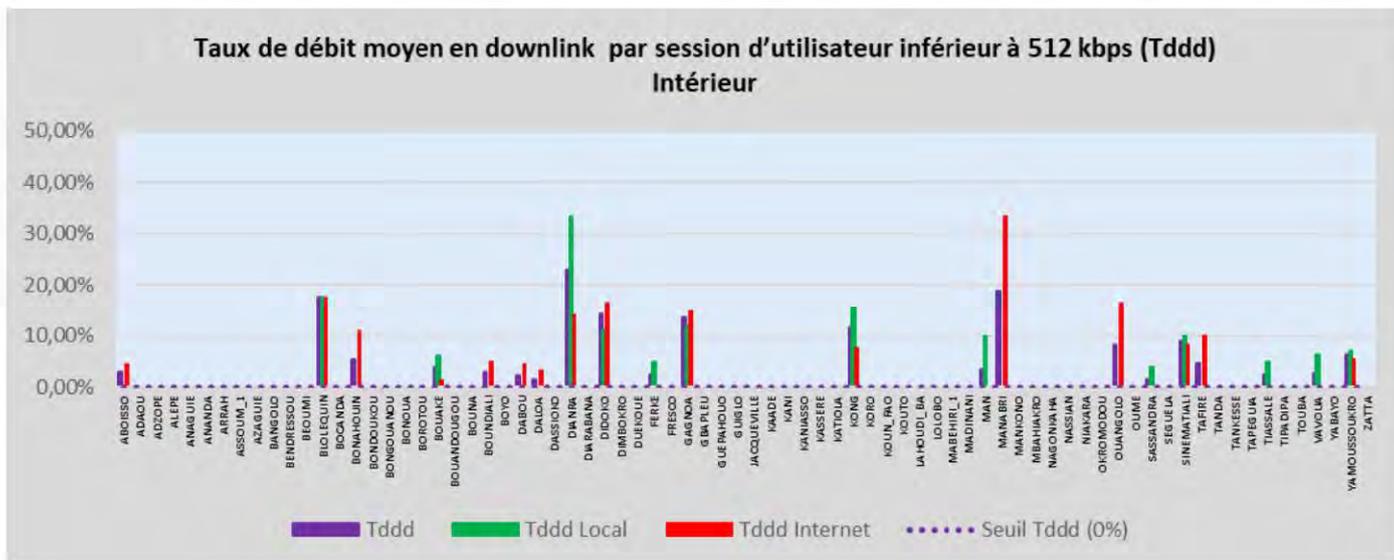


Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays.

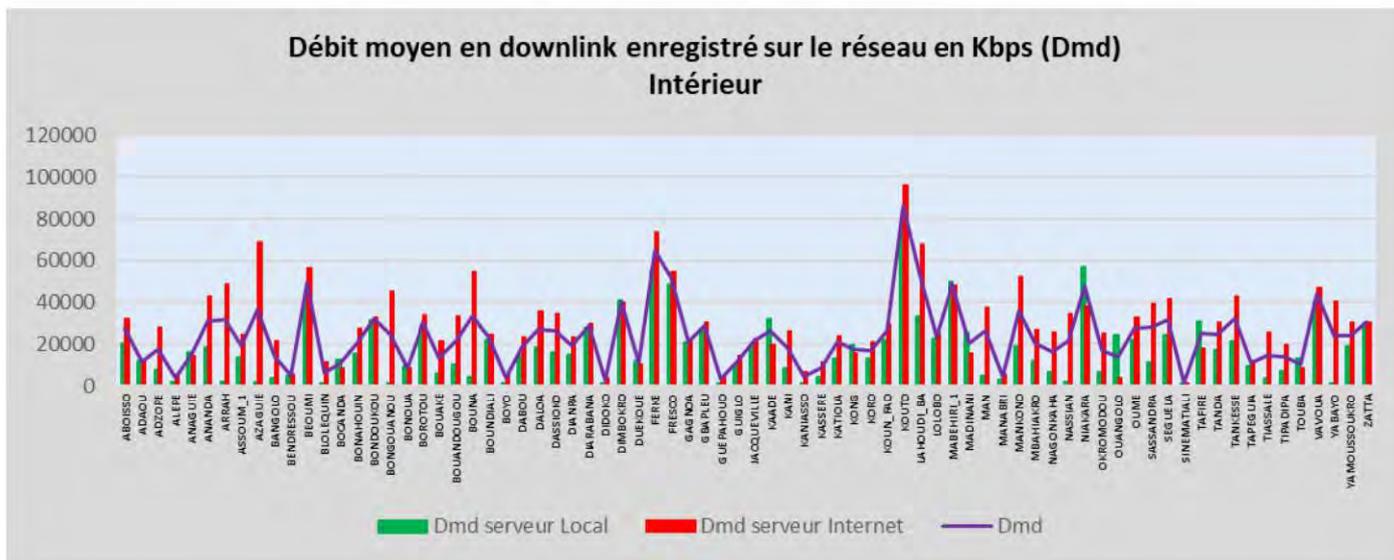
Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas sur le réseau de MOOV AFRICA CI. Les localités concernées incluent Bendressou (**66,67%**), Boundiali (**74,29%**), Diarabana (**75,00%**), et Kaniasso (**71,43%**).



Le taux de connexions de données coupées pour le service de téléchargement HTTP est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI.

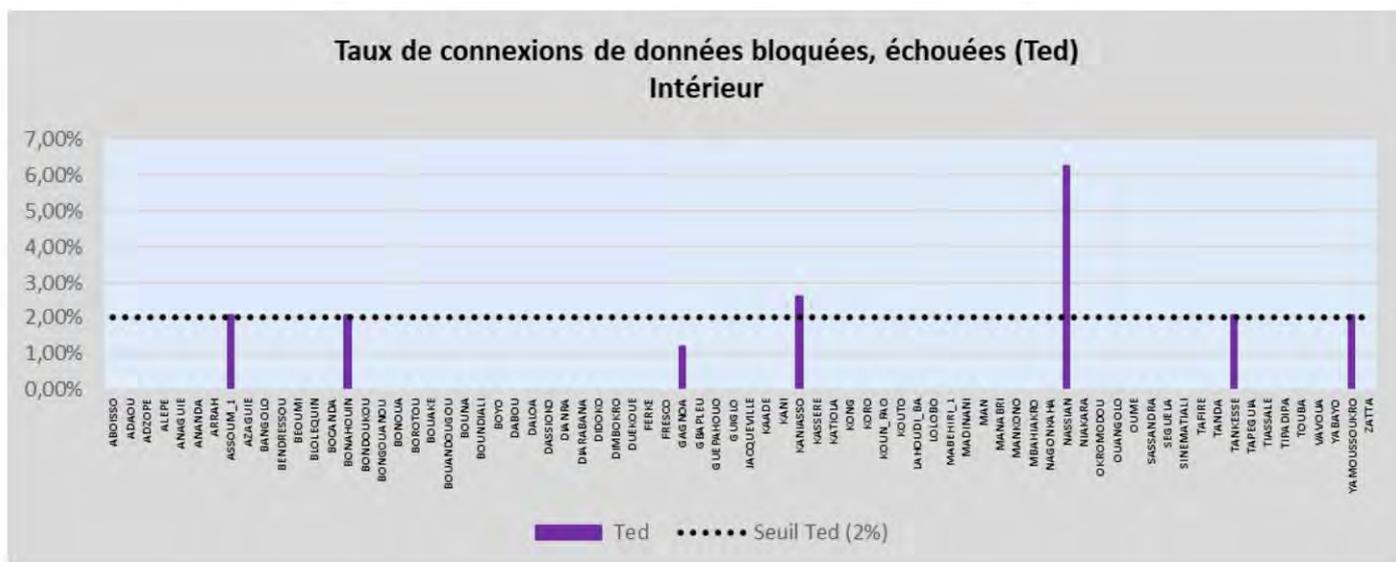


L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service de téléchargement HTTP sur le réseau MOOV AFRICA CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.



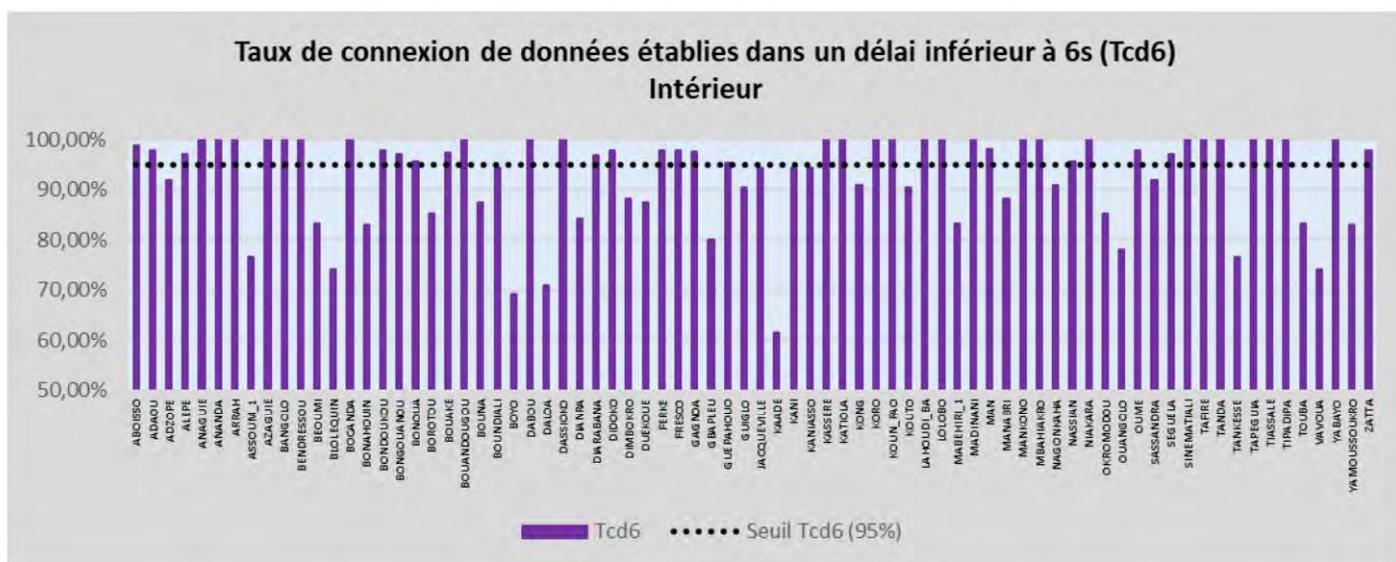
Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont remarquables, dépassant même les **80 Mbps** à Kouto. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables la localité de Sinematiali afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

HTTP WB

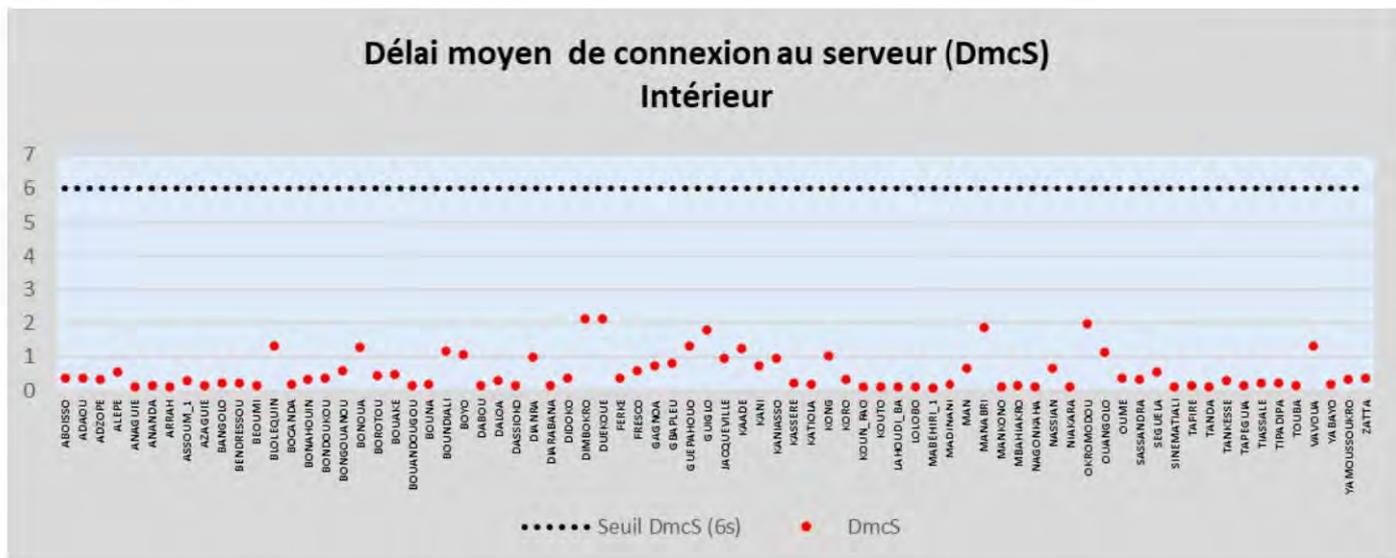


Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant, atteignant 0% dans la plupart des localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées.

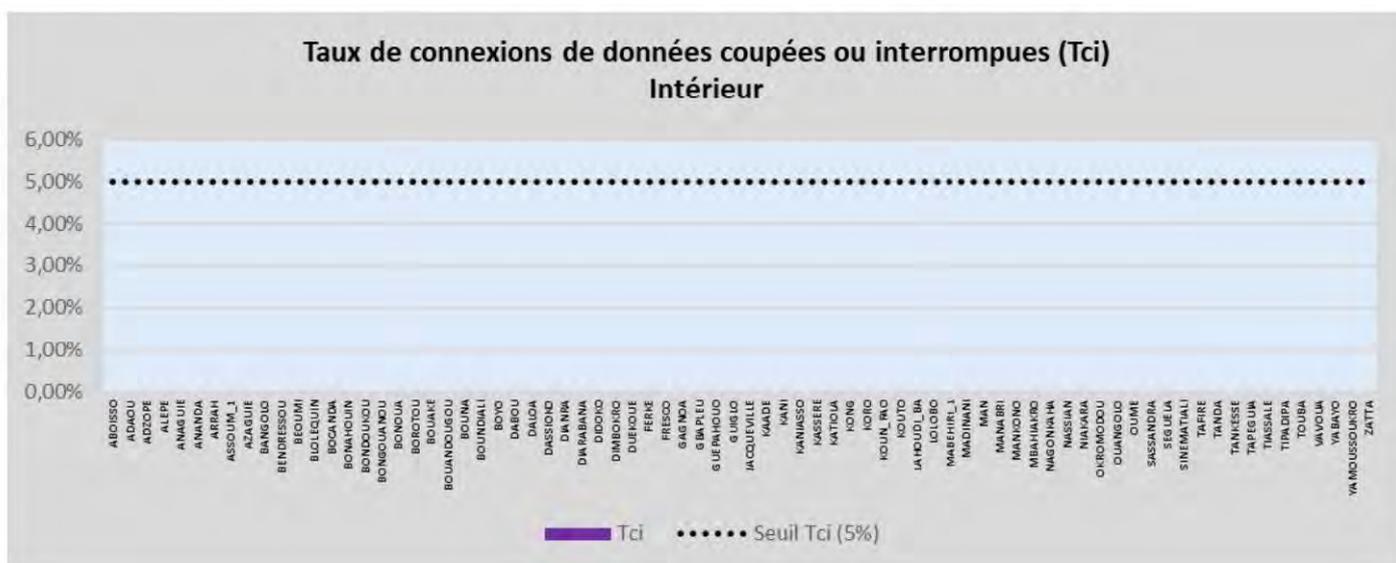
Cependant, dans les localités de Nassian (6,25%), et Kaniasso (2,63%), l'opérateur MOOV AFRICA CI enregistre des taux supérieurs au seuil requis de 2%.



Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est inférieur au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées de l'intérieur du pays. Les localités qui présentent les taux les plus bas incluent Kaade (61,54%), Boyo (69,23%), Daloa (71,02%) et Vavoua (74,29%).

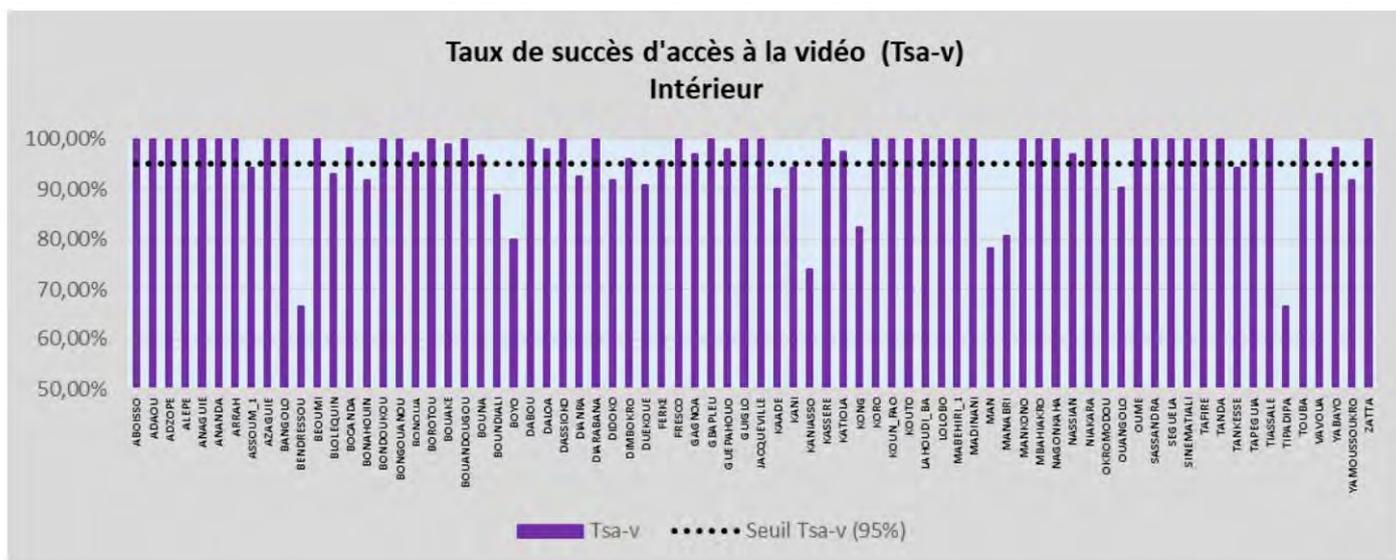


Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les localités auditées à l'intérieur du pays.

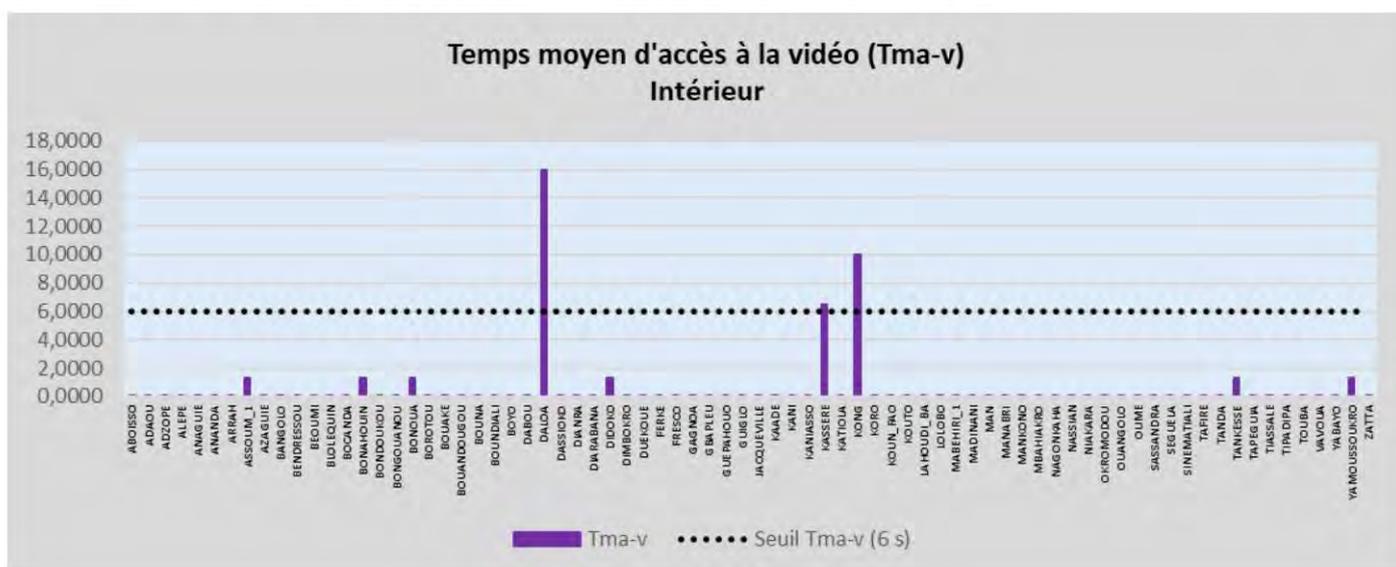


Le taux de connexions de données coupées pour le service de navigation web HTTP est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI.

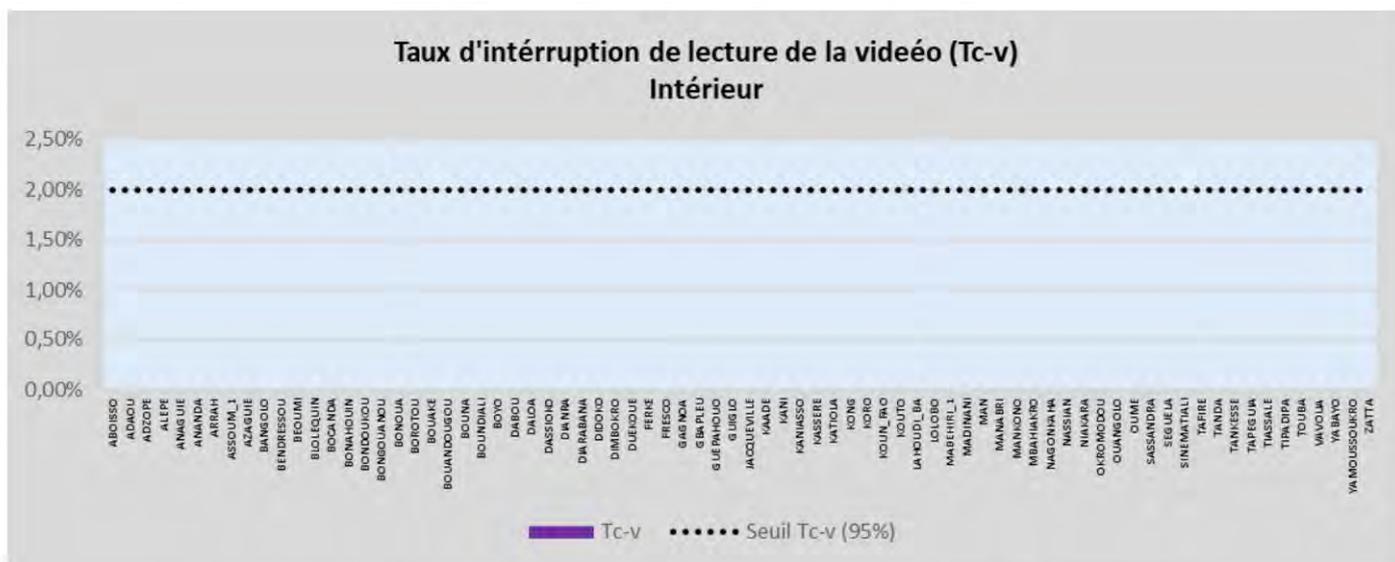
Streaming



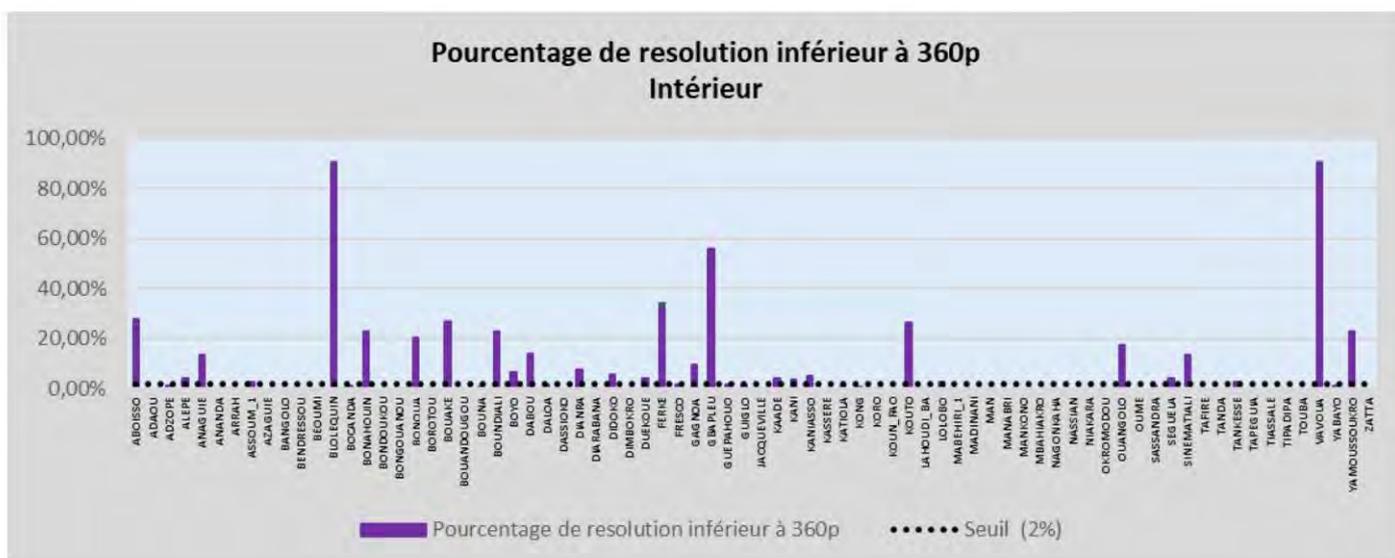
Le taux de succès d'accès à la vidéo est très bas pour les localités de Bendressou (66,67%), Tipadipa (66,67%), Kaniasso (73,91%), et Man (78,13%).



Le temps moyen d'accès à la vidéo est conforme au seuil de 6 secondes, dans la quasi-totalité des localités auditées à l'intérieur du pays, à l'exception de Daloa (15,97 s), Kong (9,96 s) et Kasseré (6,47 s).



Le taux d'interruption de lecture de la vidéo est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MOOV AFRICA CI.



Un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

4.2.1.3. Interopérabilité et service voix à l'international

Dans le cadre de cet audit, une évaluation exhaustive de l'interopérabilité entre les trois réseaux mobiles a été conduite dans la ville de Bouaké. Cette section offre une analyse approfondie des performances de l'opérateur MOOV AFRICA CI, mettant en lumière les résultats obtenus lors de l'audit portant sur la qualité des services de voix et de SMS.

4.2.1.3.1. Service Voix inter-réseaux

Accessibilité au service de voix en inter réseaux

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	ACCESSIBILITE														
	Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<8s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés
	2%	30%			95%	10%			95%	95%		6			
Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.						
NATIONAL	0,28%	0,38%	720	2	17,56%	2,79%	718	125	72,19%	3,29%	514	9,41	0	6 698	712
BOUAKE	0,28%	0,38%	720	2	17,56%	2,79%	718	125	72,19%	3,29%	514	9,41	0,00%	6 698	712

Le constat concernant le réseau MOOV AFRICA CI à Bouaké est significatif : le taux d'échecs d'appels vers d'autres opérateurs est appréciable, tandis que les délais pour établir ces appels sont prolongés.

En effet, le délai moyen pour établir les appels est de **9,41** secondes, dépassant les 8 secondes recommandées par le protocole. De manière préoccupante, seulement **17,56%** des appels sont établis dans les délais requis de 8 secondes, bien en deçà du seuil attendu de 95%.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	ACCESSIBILITE															
	Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			
	Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<8s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés	
	2%	30%			95%	10%			95%	95%		6				
Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.							
vers MTN	0,00%	0,00%	360	0	17,55%	3,93%	360	63	71,03%	71,03%	0,00%	255	9,39	0	3 371	359
BOUAKE	0,00%	0,00%	360	0	17,55%	3,93%	360	63	71,03%	71,03%	4,69%	255	9,39	0,00%	3 371	359

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	ACCESSIBILITE														
	Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<8s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés
	2%	30%			95%	10%			95%	95%		6			
Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.						
vers ORANGE	0,56%	0,77%	360	2	17,56%	3,97%	358	62	73,37%	0,00%	259	9,43	0	3 327	353
BOUAKE	0,56%	0,77%	360	2	17,56%	3,97%	358	62	73,37%	4,61%	259	9,43	0,00%	3 327	353

Le détail des indicateurs révèle des performances comparables indépendamment de la destination des appels, qu'ils soient dirigés vers MTN CI ou ORANGE CI : les taux d'échecs d'appels demeurent appréciables quelle que soit la destination.

De plus, les délais pour établir les appels sont presque identiques, se chiffrant à **9,39** secondes en direction de MTN et **9,43** secondes vers ORANGE CI. Cette observation se répercute également sur le taux d'appels établis dans les délais requis, qui reste similairement bas quel que soit l'opérateur destinataire.

Continuité et intégrité du service de voix en inter réseaux

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		CONTINUTE				INTEGRITE							
		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)			
		Seuils → et Poids ↓		< 2%	> 2%	Seuils → et Poids ↓		< 2%	> 2%	Seuils → et Poids ↓		≥ 2,4	< 2,4
30%				30%				30%					
Cliquer pour voir les détails		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de coupures	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des Moy. MOS		
NATIONAL	1,81%	0,98%	13		31,76%	3,45%			699	222		2,51	0
33	BOUAKE	1,81%	0,98%	13	31,76%	3,45%	699	222	2,51	0,00%	1751		

Le taux de coupure d'appels en inter-réseaux sur le réseau MOOV AFRICA CI à Bouaké est en conformité avec le seuil établi de 2%, s'établissant à **1,81%**.

De même, la note MOS moyenne atteint **2,51**, respectant ainsi le seuil minimal de 2,4.

Cependant, il est préoccupant de constater que le taux de communication de mauvaise qualité est anormalement élevé, atteignant **31,76%** alors que le seuil requis est de 2%.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		CONTINUTE				INTEGRITE							
		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)			
		Seuils → et Poids ↓		< 2%	> 2%	Seuils → et Poids ↓		< 2%	> 2%	Seuils → et Poids ↓		≥ 2,4	< 2,4
30%				30%				30%					
vers MTN		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de coupures	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des Moy. MOS		
NATIONAL	0,56%	0,77%	2		37,11%	5,04%			353	131		2,48	0
	BOUAKE	0,56%	0,77%	2	37,11%	5,04%	353	131	2,48	0,00%	875		

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	CONTINUITÉ				INTEGRITÉ						
	Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures	P.S.	Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS	Nb MOS < 3,1	Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
	30%	< 2%			>= 2%	< 2%			>= 2,4	< 2,4	
Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur			
NATIONAL	3,07%	1,79%	11	26,30%	4,64%	346	91	2,53	0	876	
BOUAKE	3,07%	1,79%	11	26,30%	4,64%	346	91	2,53	0,00%	876	

Lors de l'audit de l'interopérabilité à Bouaké, un constat a été relevé : le taux de coupure d'appels en direction de l'opérateur ORANGE CI est élevé et non conforme, atteignant **3,07%**. En revanche, le taux de coupure des appels vers MTN CI est satisfaisant, se chiffrant à **0,56%**. Les notes MOS moyennes sont presque identiques, et le constat est le même pour les taux de communication de mauvaise qualité.

4.2.1.3.2. Service SMS inter réseaux

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
	Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis° SMS	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx
	15%	< 2%			>= 2%	>= 95%			< 95%	≤ 15		
	Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur		Valeur de l'indicateur			
NATIONAL	0,00%	0,00%	690	0	99,28%	0,63%	690	685	3,33	3,3	690	2 296
BOUAKE	0,00%	0,00%	690	0	99,28%	0,63%	690	685	3,33	3,33	690	2 296

L'interopérabilité du service SMS sur le réseau MOOV AFRICA CI à Bouaké est extrêmement louable en termes d'accessibilité. Non seulement le taux d'échec d'émission de SMS est remarquablement nul, mais également le taux de réussite d'envoi de SMS dans un délai de 5 secondes atteint un impressionnant **99,28%**. De plus, le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS est remarquablement court, se situant à seulement **3,04** secondes.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)					Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis°	Nb SMS émis	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx	
		< 2%	> 2%				≥ 95%	< 95%		≤ 15	###			
vers MTN		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			
NATIONAL		0,00%	0,00%	342	0	99,71%	0,57%	342	341	3,74	3,7	0	1 279	
	BOUAKE	0,00%	0,00%	342	0	99,71%	0,57%	342	341	3,74	3,74	0	1 279	

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)					Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis°	Nb SMS émis	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx	
		< 2%	> 2%				≥ 95%	< 95%		≤ 15	###			
vers ORANGE		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			
NATIONAL		0,00%	0,00%	348	0	98,85%	1,12%	348	344	2,92	2,9	348	1 017	
33	BOUAKE	0,00%	0,00%	348	0	98,85%	1,12%	348	344	2,92	2,92	348	1 017	

Les performances des indicateurs demeurent remarquablement cohérentes indépendamment de la destination des SMS, que ce soit vers MTN CI ou ORANGE CI. Les taux d'échec d'émission de SMS restent à un impressionnant **0%** quelle que soit la destination.

De plus, les délais moyens d'émission et de réception d'un SMS sont presque identiques, s'élevant à **3,74 secondes** en direction de MTN et **2,92 secondes** vers ORANGE CI. Cette constatation souligne une égalité de traitement notable entre les opérateurs, se traduisant également par des taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes tout aussi élevés, indépendamment de l'opérateur destinataire.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s		
		15%	1%		45%	99%		25%	95%			
Cliquer pour voir les détails		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS non reçus	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS reçus ≤ 15s			
NATIONAL		0,14%	0,28%		1	100,00%	0,00%	99,86%		0,28%	689	
	BOUAKE	0,14%	0,28%	1	100,00%	0,00%	99,86%	0,28%	689			

MOOV AFRICA CI affiche des performances appréciables en ce qui concerne le service SMS en inter-réseaux. Le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes est conforme au seuil, atteignant seulement 0,14%, ce qui est un excellent résultat. De plus, tous les SMS envoyés ont été reçus avec succès, et 99,98% de ces SMS ont été reçus dans les délais de 15 secondes.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s		
		15%	1%		45%	99%		25%	95%			
vers MTN		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS non reçus	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS reçus ≤ 15s			
NATIONAL		0,29%	0,57%		1	100,00%	0,00%	100,00%		0,00%	343	
	BOUAKE	0,29%	0,57%	1	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	343			

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		
		15%	1%		45%	99%		25%	95%	
vers ORANGE		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	99,43%	0,79%	346	
33	BOUAKE	0,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	99,43%	0,79%	346	

L'analyse des détails révèle des performances quasi-similaires quel que soit la destination des SMS.

4.2.1.3.3. Service Voix à l'international

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL		ACCESSIBILITE											
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés
30%	2%	10%	95%			6	6						
		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			
NATIONAL		0,00%	0,00%	112	0	99,07%	1,81%	112	107	6,27	0	677	108
	MARCORY	0,00%	0,00%	112	0	99,07%	1,81%	112	107	6,27	0,00%	677	108

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL		CONTINUITE				INTEGRITE					
		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		Note MOS Moyenne (Nmos)					
		Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures	Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Seuils → et Poids ↓		
30%	2%	30%	2%		2,4	2,4					
		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		3,57%	3,44%	4	88,89%	5,93%	108	96	2,14	0	231
	MARCORY	3,57%	3,44%	4	88,89%	5,93%	108	96	2,14	0,00%	231

Suite à des appels émis vers une référence fixe au Bénin, nous constatons une excellente accessibilité au service voix à l'international sur le réseau MOOV AFRICA CI.

Toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès, avec un taux d'appels établis dans les bons délais de 10 secondes atteignant un impressionnant **99,07%**. Cependant, malgré cette accessibilité, le taux de coupure demeure élevé, s'élevant à **3,57%**. De plus, la qualité audible des appels laisse à désirer, avec une note MOS moyenne de seulement **2,14**. Le taux de communications de mauvaise qualité est alarmant, atteignant un niveau critique de **88,89%**.

4.2.1.4. Analyse quantitative

4.2.1.4.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE		Taux d'échecs d'appels (Te)			ACCESSIBILITE		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89		
		< 2%					≥ 95%		
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	0	0,00%	0,00%
	Intérieur du pays	57	75,00%	64,04%		Intérieur du pays	0	0,00%	0,00%
	Nb. Conforme	70	78,65%	78,65%		Nb. Conforme	0	0,00%	0,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	BONGOUANOU		0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	DASSIOKO		94,17%	
	ADJAME		0,00%			OKROMODOU		94,06%	
	ANYAMA		0,00%			DIDOKO		93,14%	
	ATTECOUBE		0,00%			ANAGUIE		91,00%	
	BINGERVILLE		0,00%			TANKESSE		88,08%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BLOLEQUIN		14,10%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	DALOA		32,84%	
	KANIASSO		15,79%			TOUBA		32,80%	
	ASSOUM_1		16,49%			BOUAKE		29,11%	
	BOYO		17,50%			DUEKOUÉ		28,43%	
	BANGOLO		25,71%			GBAPLEU		16,06%	

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans seulement **78,65%** des 89 localités auditées. Il est toutefois important de souligner que, dans toutes les 13 localités du Grand Abidjan, le taux d'échec d'appels est conforme et inférieur à 2%.

Dans aucune des 89 localités auditées, MOOV AFRICA CI n'a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le meilleur taux a été enregistré à Dassioko avec **94,17%**, et le plus bas à Gbapleu avec seulement **16,06%**.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)			INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89		
		< 2%					< 2%		
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	11	84,62%	12,36%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	10	76,92%	11,24%
	Intérieur du pays	56	73,68%	62,92%		Intérieur du pays	44	57,89%	49,44%
	Total	67	75,28%	75,28%		Total	54	60,67%	60,67%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	BINGERVILLE		0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	BINGERVILLE		0,00%	
	PLATEAU		0,00%			KOUMASSI		0,00%	
	ADAOU		0,00%			MARCORY		0,00%	
	ALEPE		0,00%			YOPOUGON		0,00%	
	ANAGUIE		0,00%			ABOISSO		0,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	OUME		6,90%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	DUEKOUÉ		31,21%	
	BENDRESSOU		8,89%			KADE		31,71%	
	KATIOLA		10,66%			ALEPE		38,19%	
	SINEMATIALI		11,76%			BANGOLO		49,45%	
	TIASSALE		16,98%			BLOLEQUIN		50,57%	

Dans seulement **75,28%** des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à **Tiassalé** atteignant **16,98%**.

La conformité de l'opérateur MOOV AFRICA CI n'a été observée que dans **60,67%** des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à **Bolequin** atteignant **50,57%**.

4.2.1.4.2. Analyse quantitative du service SMS

		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 mn (TR3)						
Nb. de Localités concernées :		89	< 2%		Nb. de Localités concernées :		89	< 1%			
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	13	46,43%	14,61%
		Intérieur du pays	71	93,42%	79,78%			Intérieur du pays	75	98,68%	84,27%
		Nb. Conforme	84	94,38%	94,38%			Nb. Conforme	88	98,88%	98,88%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO	0,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO	0,00%		
		ADJAME	0,00%					ADJAME	0,00%		
		ANYAMA	0,00%					ANYAMA	0,00%		
		ATTECOUBE	0,00%					ATTECOUBE	0,00%		
		BINGERVILLE	0,00%					BINGERVILLE	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BENDRESSOU	2,94%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ADJAME	0,00%		
		ASSOUM_1	3,92%					ABOBO	0,00%		
		KANIASSO	5,15%					BOUNA	0,41%		
		TIASSALE	9,76%					MANABRI	0,99%		
		NASSIAN	9,90%					KOUTO	13,61%		

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans **94,38%** des localités auditées. Le taux d'échecs le plus élevé est de **9,90%**, enregistré à **Nassian**.

Dans **98,88%** de ces localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est en dessous de 1%.

		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)						
Nb. de Localités concernées :		89	≥ 99%		Nb. de Localités concernées :		89	≥ 95%			
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	12	92,31%	13,48%	Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	12	92,31%	13,48%
		Intérieur du pays	73	96,05%	82,02%			Intérieur du pays	65	85,53%	73,03%
		Total	85	95,51%	95,51%			Total	77	86,52%	86,52%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		MANABRI	100,99%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME	100,00%		
		VAVOUA	100,53%					KOUMASSI	100,00%		
		ABOBO	100,00%					PLATEAU	100,00%		
		ADJAME	100,00%					ADAOU	100,00%		
		ANYAMA	100,00%					ADZOPE	100,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		KASSERE	99,17%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		LAHOUDI_BA	88,12%		
		JACQUEVILLE	98,15%					KOUTO	85,03%		
		MARCORY	97,97%					BOLEQUIN	84,90%		
		DABOU	97,63%					KANIASSO	79,35%		
		YAMOISSOUKRO	97,52%					VAVOUA	75,00%		

Dans **86,52%** des localités auditées, l'opérateur MOOV AFRICA CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans **95,51%** des localités étudiées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.1.4.3. Analyse quantitative du service data

Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)				Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)							
Nb. de Localités concernées :		89		< 2%		Nb. de Localités concernées :		89		≥ 95%	
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	6	46,15%	6,74%	Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	12	42,86%	13,48%
		Intérieur du pays	20	26,32%	22,47%			Intérieur du pays	55	72,37%	61,80%
		Nb. Conforme	26	29,21%	29,21%			Nb. Conforme	67	75,28%	75,28%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		COCODY		0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME		100,00%	
		MARCORY		0,00%				KOUMASSI		100,00%	
		ANANDA		0,00%				PLATEAU		100,00%	
		BOROTOU		0,00%				YOPOUGON		100,00%	
		BOUAKE		0,00%				ADAOU		100,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BOYO		14,81%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BOYO		77,78%	
		MAN		15,13%				MANABRI		73,33%	
		KATIOLA		20,29%				VAVOUA		65,31%	
		OUANGOLO		22,00%				GUEPAHOOU		51,52%	
		BONOUA		26,47%				KANIASSO		33,33%	

Pour MOOV AFRICA CI, seulement **29,21 %** des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2%. Le taux le plus élevé est enregistré à **Bonoua** atteignant **26,47%**.

Dans 75,28 % des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à **Kaniasso** atteignant seulement **33,33%**.

Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)				Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)							
Nb. de Localités concernées :		89		= 0%		Nb. de Localités concernées :		89		≥ 512	
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	4	30,77%	4,49%	Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%
		Intérieur du pays	45	59,21%	50,56%			Intérieur du pays	76	100,00%	85,39%
		Total	49	55,06%	55,06%			Total	89	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		GD_BASSAM		0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		KOUTO		597522,53%	
		KOUMASSI		0,00%				FERKE		4340030,16%	
		MARCORY		0,00%				NIAKARA		4046970,91%	
		PLATEAU		0,00%				MABEHIRI_1		3927581,59%	
		ADAOU		0,00%				COCODY		3733657,37%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		MAN		20,20%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		GUEPAHOOU		285152,62%	
		BLOLEQUIN		21,82%				SINEMATIALI		274932,77%	
		DIANRA		25,00%				BLOLEQUIN		232170,99%	
		KANIASSO		47,62%				BOYO		93412,33%	
		BOYO		50,00%				KANIASSO		77784,94%	

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans

seulement **55,06%** des localités auditées. La localité la moins performante est **Boyo**, où le taux de conformité atteint **50%**.

4.2.1.5. Services Connexes

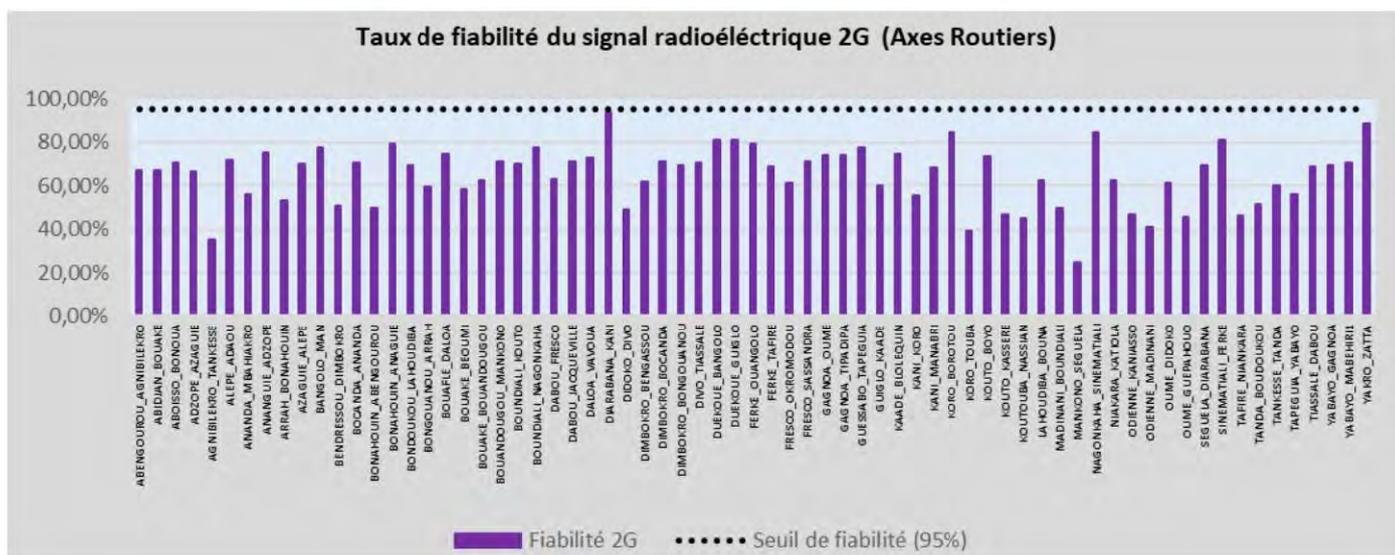
RESUME DES TESTS CONNEXES		Seuil	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur Ajustée
CENTRE D'APPELS	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	≥ 95%	100%	●	0,00% 100,00%
	Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)	≥ 95%	100%	●	0,00% 100,00%
FACTURATION	Taux d'appels mal facturés (Tam)	= 0%	0,45%	●	0,89% 0,00%
	Taux de SMS mal facturés (Tsm)	= 0%	0,00%	●	0,00% 0,00%
	Taux de volume de données (octets) mal facturés (Tom)	= 0%	0,00%	●	0,00% 0,00%

L'évaluation de l'accessibilité au centre d'appel de l'opérateur MOOV AFRICA CI s'est déroulée sans complications. Toutes les tentatives d'appels ont abouti au système du centre d'appels dans les délais prescrits, et les appels ont été pris en charge dans les bons délais par un agent.

Lors de la vérification de l'exactitude de la facturation, les tests ont révélé un cas de facturation erronée concernant le service voix en inter-réseaux. Tous les autres contrôles de la facturation n'ont révélé aucune anomalie.

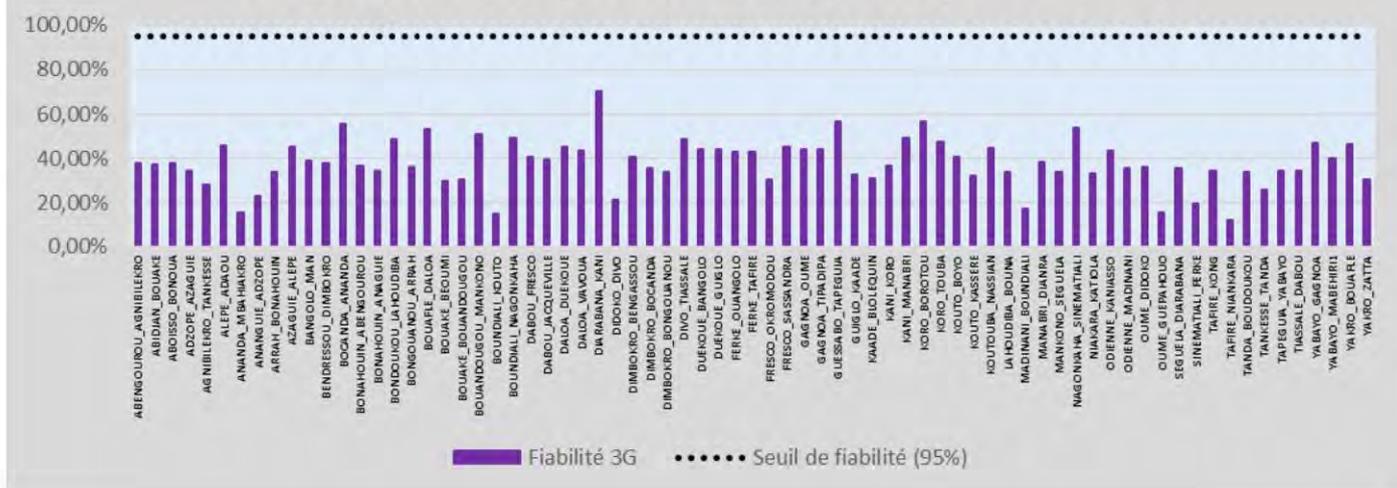
4.2.1.6. Axes routiers

4.2.1.6.1. Puissance du signal radioélectrique



Sur l'ensemble des axes routiers soumis à l'audit, il est observé que la fiabilité du niveau de champ du signal 2G demeure généralement faible sur le réseau MOOV AFRICA CI. Par exemple, sur l'autoroute du Nord reliant Abidjan à Bouaké, seulement **67,11%** des relevés effectués ont révélé un niveau de signal Rxlev supérieur à -92 dBm. Le taux le plus élevé est enregistré sur l'axe Diarabana-Kani, à **93,46%**.

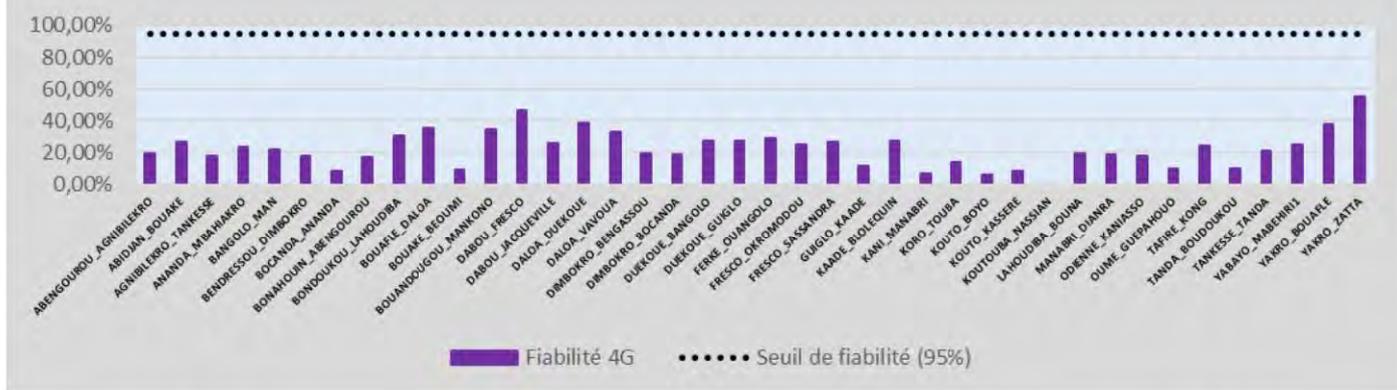
Taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G (Axes Routiers)



Tout comme pour la 2G, la fiabilité du niveau de champs 3G sur le réseau MOOV AFRICA CI demeure généralement faible. Lors de l'audit sur les axes routiers, aucun axe routier n'a atteint un taux de 80% en termes de fiabilité du niveau de champs 3G, ce qui indique des problèmes de couverture ou de stabilité du réseau dans ces zones.

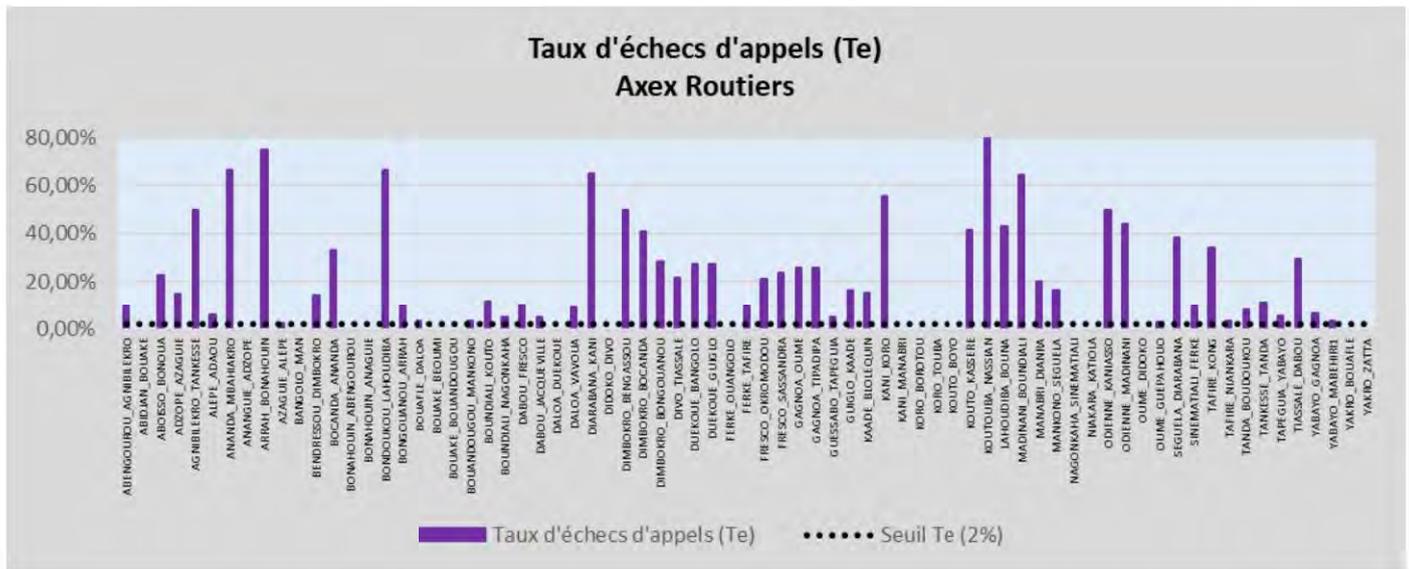
L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement bas de **37,13%**, suggérant une performance très faible du réseau 3G sur cet axe routier. Le taux le plus élevé enregistré sur l'axe Diarabana-Kani est de **70,06%**, bien qu'il soit le plus performant, il reste en deçà du niveau attendu.

Taux de fiabilité du signal radioélectrique 4G (Axes Routiers)

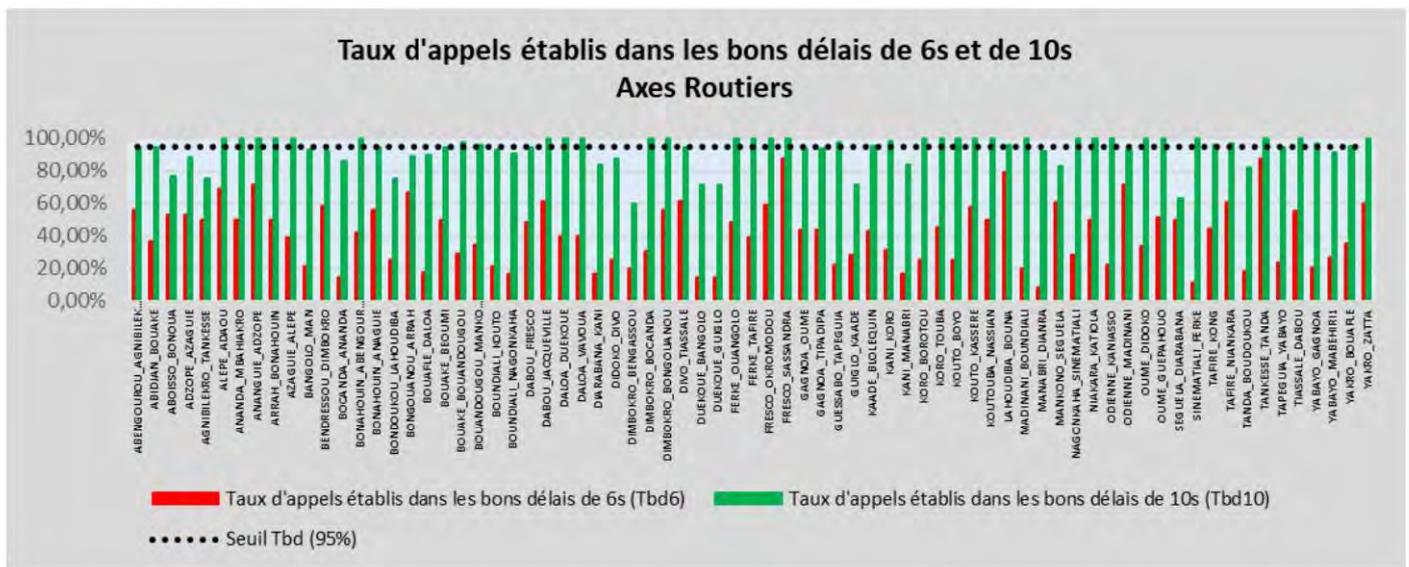


Le taux de fiabilité du niveau de champs 4G sur les axes routiers audités du réseau MOOV AFRICA CI est très bas. Le meilleur taux recueilli sur les axes routiers audités est de **55,05%** sur l'axe Yamoussoukro-Zatta. Bien que ce soit le taux le plus élevé enregistré, il reste nettement en dessous des attentes pour une couverture réseau 4G optimale. L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement faible de **26,40%**.

4.2.1.6.2. Service voix

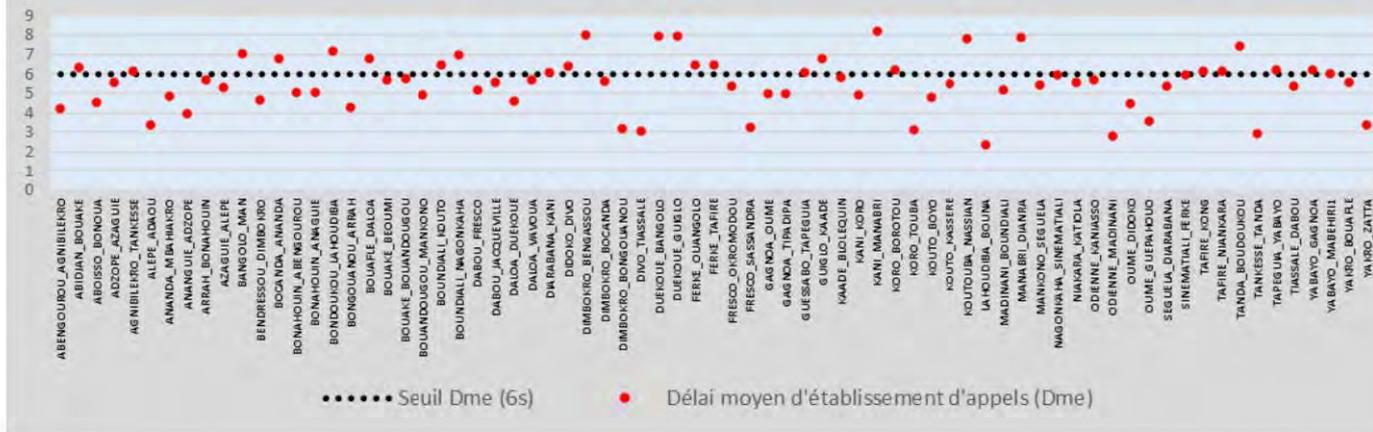


Le taux d'échecs d'appels est anormalement élevé sur plusieurs axes routiers audités, ce qui peut affecter la qualité de service et l'expérience utilisateur sur ces voies de transport. Le taux le plus élevé enregistré est de 90,91% sur l'axe Koutouba-Nassian, ce qui est extrêmement préoccupant. Cependant, MOOV AFRICA CI se distingue par une performance remarquable sur l'autoroute du Nord, où le taux d'échecs d'appels est nul.



Le taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes sur le réseau MOOV AFRICA CI est relativement bas sur les axes routiers audités. Le meilleur taux enregistré est de **87,50%** sur les axes Fresco-Sassandra et Tankessé-Tanda. En revanche, le plus bas taux enregistré est de **8,33%** sur l'axe Manabri-Dianra. Cette valeur extrêmement basse indique des problèmes majeurs dans l'établissement des appels sur cet axe routier. Toutefois, en élargissant le délai requis à 10 secondes, MOOV AFRICA CI atteint des taux de conformité acceptables.

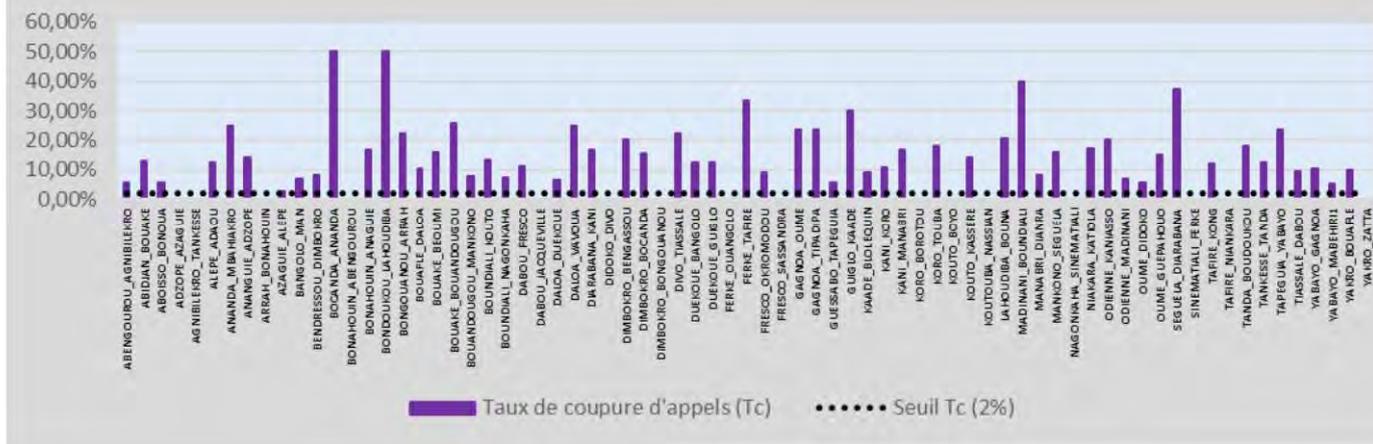
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme) Axes Routiers



Le délai moyen d'établissement d'appels enregistré sur le réseau MOOV AFRICA CI dépasse souvent le seuil acceptable de 6 secondes sur de nombreux axes routiers audités. L'axe Kani-Manabri affiche le délai moyen d'établissement d'appels le plus élevé, avec une durée de **8,20 secondes**.

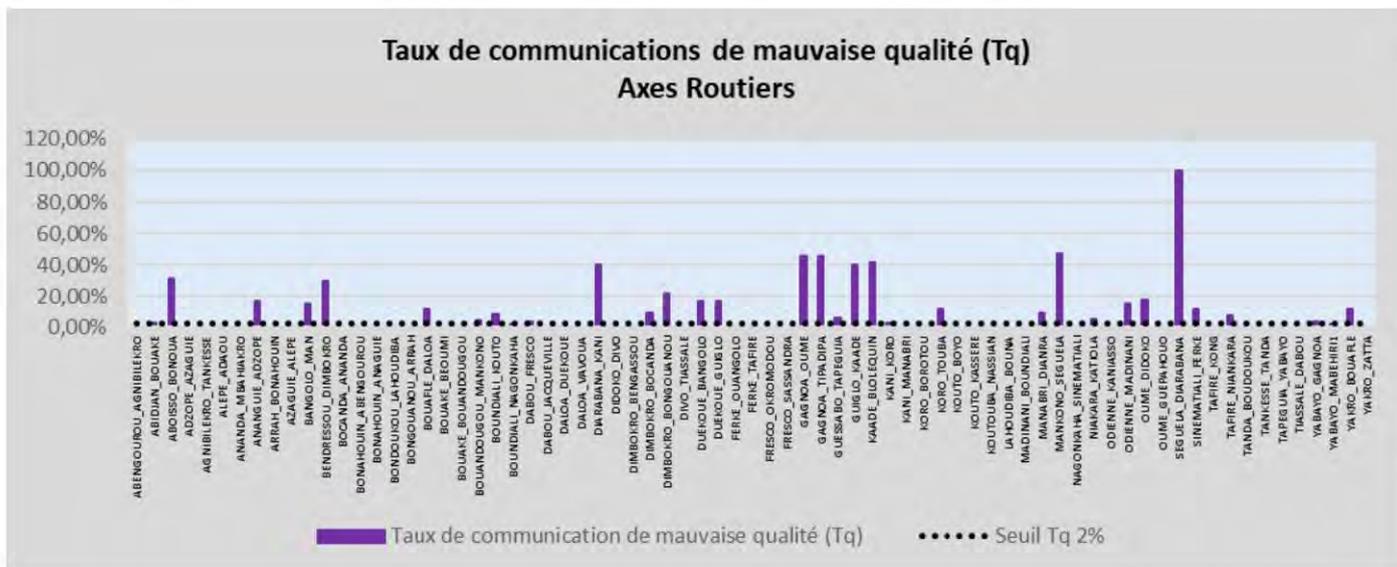
Cependant, certains axes routiers audités affichent des délais conformes aux seuils attendus pour le délai moyen d'établissement des appels, c'est-à-dire inférieurs ou égaux à 6 secondes. L'axe Lahoudiba-Boua se distingue particulièrement avec le plus bas délai d'établissement d'appels enregistré, soit **2,37 secondes**.

Taux de coupure d'appels (Tc) Axes Routiers

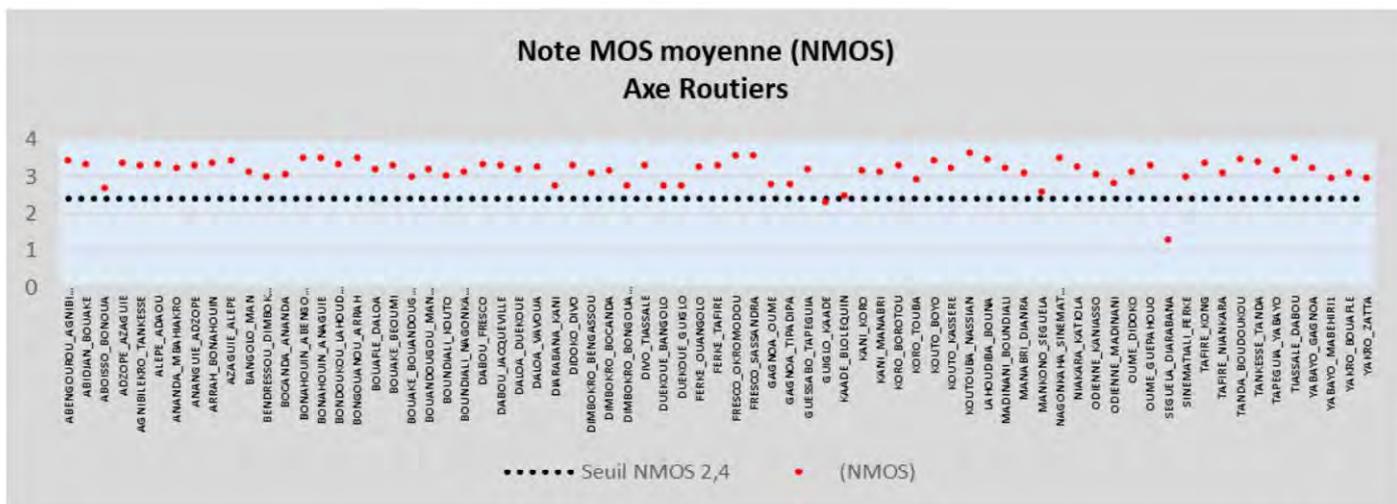


L'opérateur MOOV AFRICA CI affiche des taux de coupures d'appels élevés sur de nombreux axes routiers audités. Sur les axes Bocanda-Ananda et Bondoukou-Lahoudiba, la moitié des appels établis ont été coupés.

Cependant, il est à noter que le taux de coupures d'appels est nul sur certains axes routiers.



Le taux de communications de mauvaise qualité enregistré sur le réseau MOOV AFRICA CI est nul sur certains axes routiers audités, ce qui est appréciable. Cependant, des taux anormalement élevés de communications de mauvaise qualité ont été enregistrés sur d'autres axes routiers. Par exemple, sur l'axe Séguéla-Diarabana, le taux de communications de mauvaise qualité atteint **100%**.

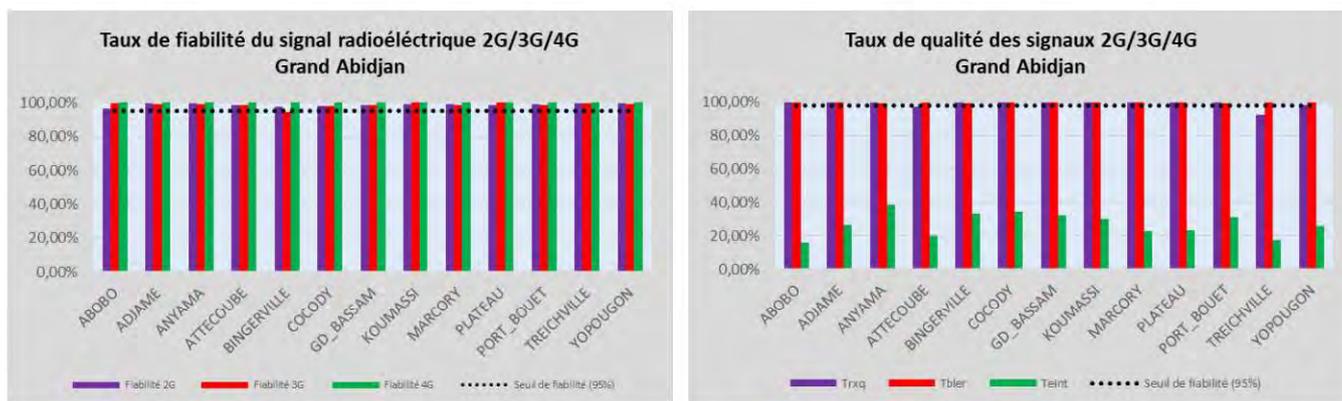


Sur tous les axes routiers audités, à l'exception de l'axe Séguéla-Diarabana, il a été observé que les notes MOS moyennes étaient supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau MOOV AFRICA CI, ce qui est remarquable. Cependant, il est essentiel de nuancer ces performances, car malgré ces scores élevés, le taux de communications de mauvaise qualité n'est pas satisfaisant dans plusieurs de ces axes routiers.

4.2.2. MTN CI

4.2.2.1. Zone 1 : Grand Abidjan

4.2.2.1.1. Puissance du signal radioélectrique



Le taux de fiabilité du signal radioélectrique 2G de MTN CI dans le Grand Abidjan est de **98,41%**, ce qui démontre une excellente présence du réseau 2G dans cette région. Cette fiabilité est constante dans toutes les communes, affichant des taux remarquables. Le taux de fiabilité le plus bas est relevé à Abobo avec **96,48%**, ce qui reste néanmoins supérieur au seuil exigé de 95%, garantissant ainsi une présence du réseau 2G satisfaisante dans cette commune. Le taux de fiabilité le plus élevé est enregistré à Yopougon, atteignant **99,72%**.

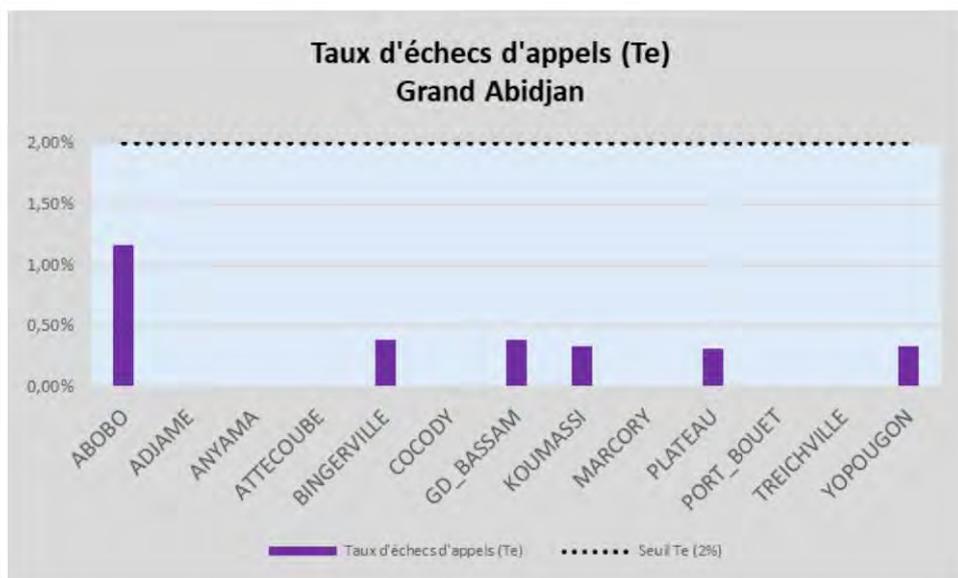
L'opérateur MTN CI offre un niveau de signal radioélectrique 3G notable dans la région du Grand Abidjan, avec un taux de fiabilité global atteignant **98,56%**. Cependant, il est important de souligner que dans la commune de Bingerville, le taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G descend en dessous de 95%, atteignant **94,41%**. Le taux de fiabilité le plus élevé est enregistré au Plateau, atteignant **99,96%**.

Le taux de fiabilité pour la 4G est tout aussi appréciable sur le réseau de MTN CI dans le grand Abidjan avec un taux agrégé de **99,94%** d'échantillons mesurés à plus de -122dbm.

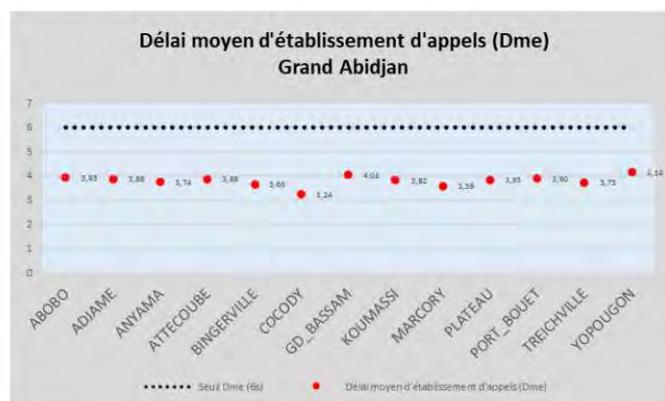
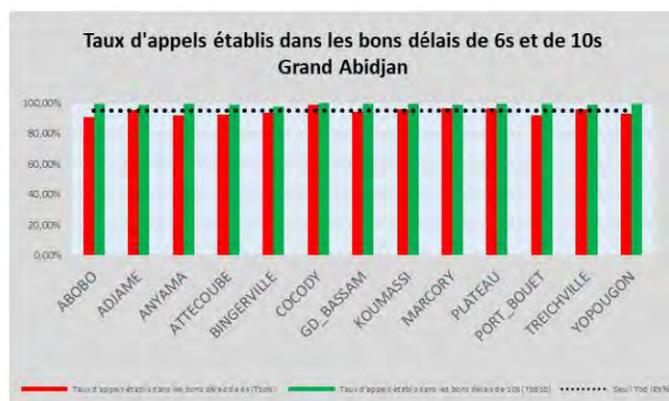
La qualité des signaux 2G et 3G est appréciable sur le réseau MTN CI dans le grand Abidjan, avec des taux supérieurs à 98%. La qualité des signaux 4G, doit être amélioré.

4.2.2.1.2. Service voix

Accessibilité au service voix



L'opérateur MTN CI enregistre un taux de réussite des appels très satisfaisant dans la grande métropole d'Abidjan. Les performances de l'opérateur sont excellentes, avec des taux d'échec inférieurs à 1% dans 12 localités du Grand Abidjan qui ont été évaluées. Dans les communes d'Adjamé, d'Anyama, d'Attécoubé, de Cocody, de Marcory, de Port-Bouët et de Treichville, toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès.



Dans de nombreuses communes du Grand Abidjan, l'opérateur MTN CI enregistre des taux d'appels établis dans les délais impartis de 6 secondes qui sont inférieurs au seuil requis de 95%. Bien que ces taux ne soient pas alarmants, ils montrent un certain écart par rapport aux attentes de performance. Les communes concernées par ces taux en deçà du seuil requis sont les suivantes : Abobo (**90,59%**), Anyama (**91,63%**), Attécoubé (**92,67%**), Bingerville (**93,44%**), Grand Bassam (**94,23%**), Port-Bouët (**91,75%**) et Yopougon (**92,79%**).

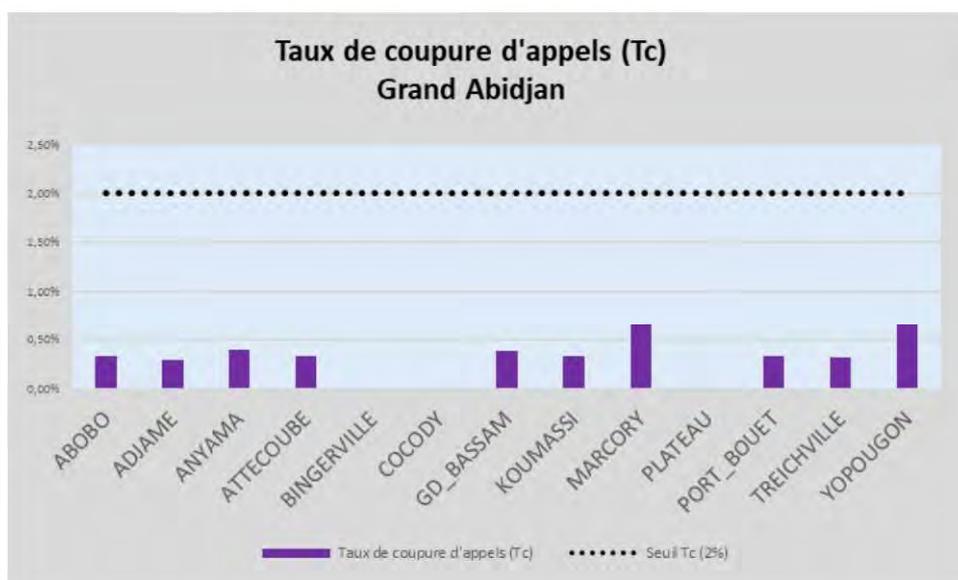
À titre indicatif, lorsque le délai requis est étendu à 10 secondes, MTN CI enregistre un taux conforme dans les 13 communes qui ont été soumises à l'audit.

Dans les 13 communes du Grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit, le délai moyen d'établissement des appels est inférieur à 6 secondes. La commune de Cocody se distingue particulièrement avec un délai remarquable de seulement **3,24** secondes, enregistrant ainsi le meilleur temps parmi toutes les localités évaluées à Abidjan.

Néanmoins, même avec ces moyennes relativement satisfaisantes, il convient de rappeler que le taux d'appels établis dans les délais appropriés de 6 secondes demeure insatisfaisant. Pour certains utilisateurs, les délais réels dépassent largement cette moyenne, ce qui met en évidence une certaine variabilité dans la qualité du service.

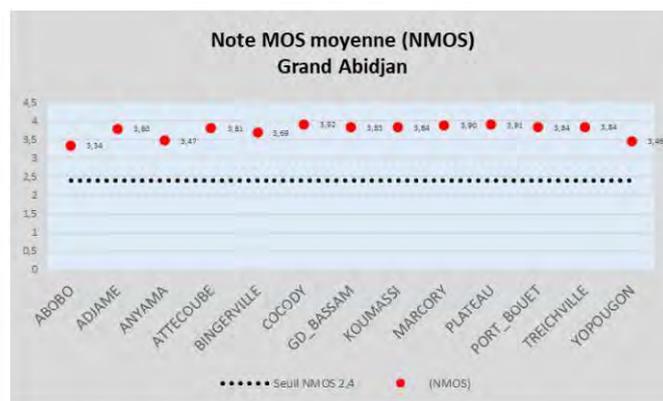
Cette constatation souligne l'importance de ne pas se contenter des moyennes globales, mais plutôt de reconnaître les disparités individuelles qui peuvent affecter l'expérience des utilisateurs.

Continuité du service voix



Le taux de coupure d'appels dans la grande métropole d'Abidjan est appréciable. En effet, l'opérateur MTN CI affiche de bonnes performances, avec des taux de coupure inférieurs à 1% dans les 13 localités du grand Abidjan qui ont été soumises à une évaluation. Dans les communes de Bingerville, de Cocody et du Plateau, le réseau de MTN CI s'est distingué par l'absence totale de coupure d'appel.

Intégrité du service voix

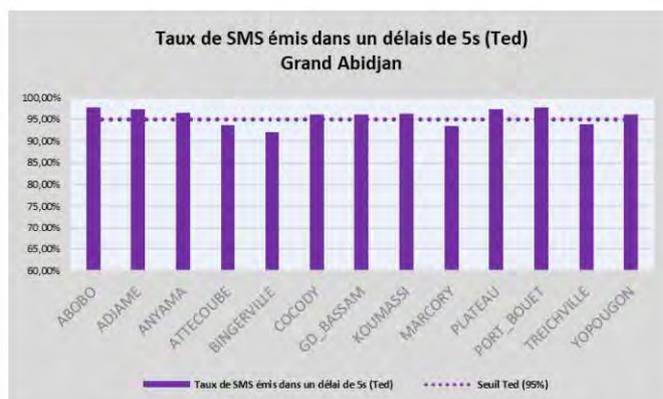
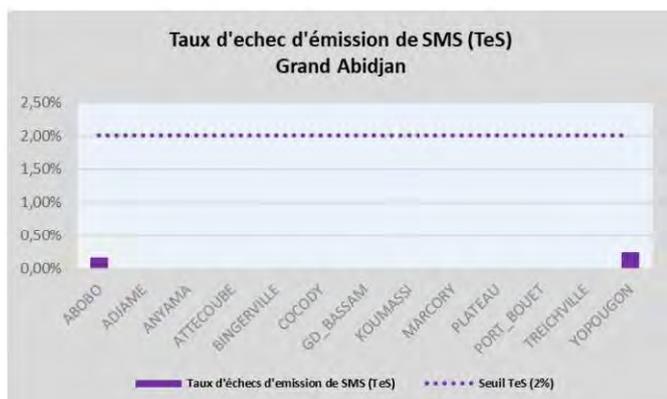


Lors de l'analyse du taux de communications de mauvaise qualité, l'opérateur MTN CI a affiché de bonnes performances dans 12 des communes du grand Abidjan. En particulier, dans les communes d'Anyama, d'Attécoubé, de Cocody, de Grand Bassam, de Marcory et de Treichville ces performances ont été exceptionnelles, avec un taux de 0%, ce qui dénote une bonne qualité de communication pour les utilisateurs dans ces zones.

Cependant, la commune d'Abobo est la seule à enregistrer un taux supérieur au seuil de 2%, avec un taux de **2,20%**.

La note MOS moyenne est satisfaisante dans toutes les 13 communes du grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit. La note la plus basse, enregistrée à Abobo, est de **3,34**, ce qui reste néanmoins un niveau acceptable. En revanche, la note la plus élevée, de **3,92**, a été enregistrées à Cocody.

4.2.2.1.3. Service SMS

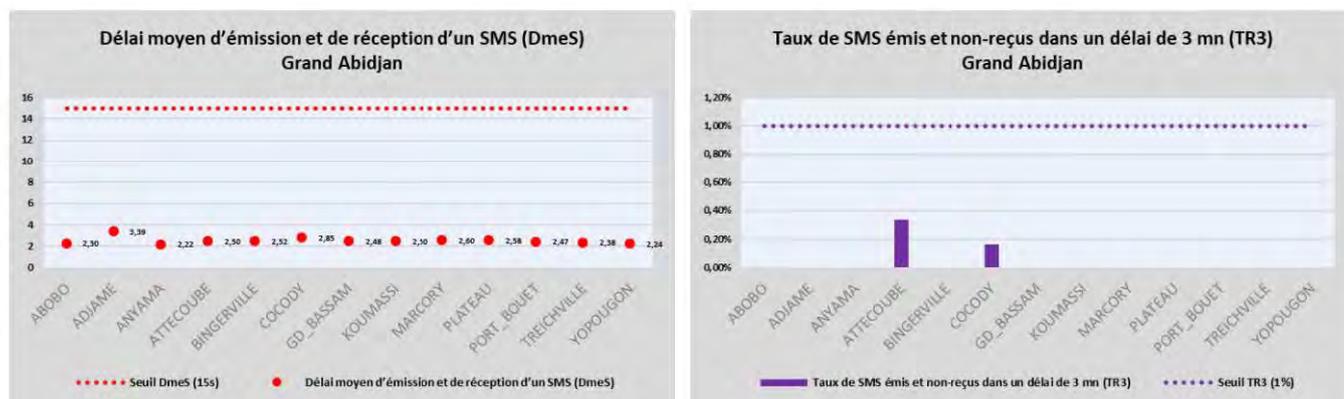


Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans le grand Abidjan sur le réseau MTN CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès, à l'exception des communes d'Abobo (**0,16%**) et de Yopougon (**0,25%**).

Néanmoins, de nombreux SMS n'ont pas été envoyés dans un délai de 5 secondes. Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est faible dans quatre localités du grand Abidjan sur le réseau MTN CI. Notamment à Attécoubé (**93,62%**), Bingerville (**91,99%**), Marcory (**93,57%**) et Treichville (**93,57%**).

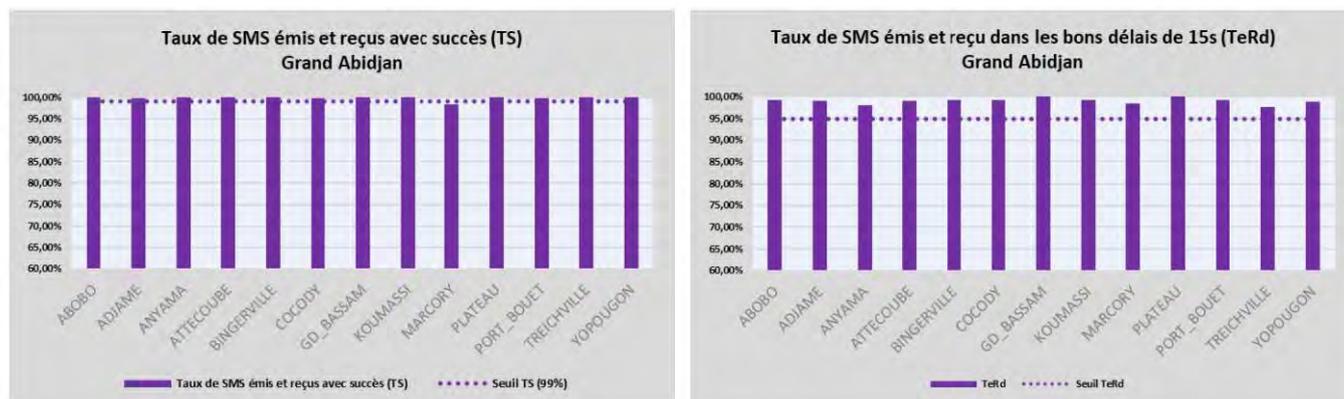
En somme, bien que le taux d'échec des émissions de SMS soit globalement faible, des améliorations sont nécessaires pour garantir que la majorité des messages soient

délivrés dans un délai optimal de 5 secondes, surtout dans les localités précitées où le seuil de performance de 95% n'a pas été atteint.



Les délais d'émission et de réception des SMS dans l'ensemble du grand Abidjan sur le réseau MTN CI sont excellents, avec des temps d'exécution tous inférieurs à 4 secondes, ce qui est remarquable par rapport au seuil de 15 secondes généralement.

De plus, tous les SMS émis et reçus l'ont été dans un délai de 3 minutes, à l'exception d'Attécoubé (**0,34%**) et Cocody (**0,17%**).

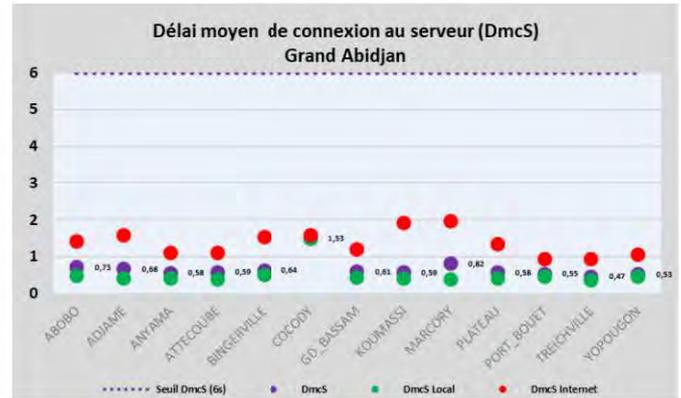
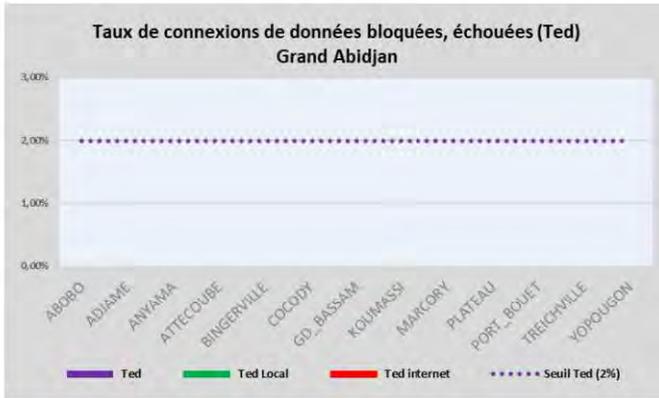


Le taux de SMS émis et reçus avec succès dépasse 99% dans presque tout le Grand Abidjan. Toutefois, la commune de Marcory fait exception avec un taux légèrement plus bas, de **98,39%**.

En ce qui concerne les délais d'envoi et de réception de SMS, toutes des communes du Grand Abidjan affichent un taux supérieur à 95% pour le respect des délais de 15 secondes, ce qui est une performance appréciable. Les communes de Grand Bassam et Plateau se distinguent par une performance exemplaire, atteignant un taux parfait de **100%**.

4.2.2.1.4. Service Data

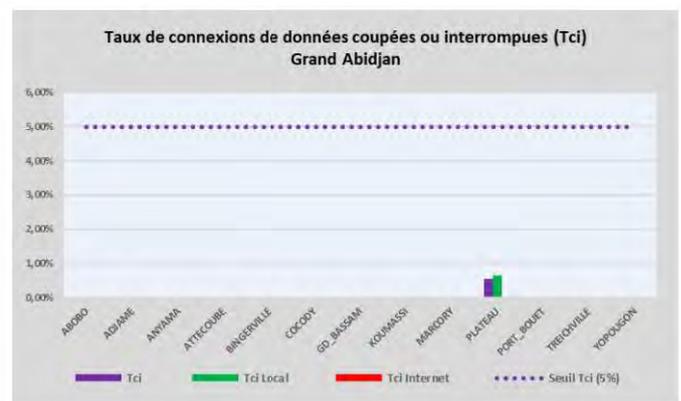
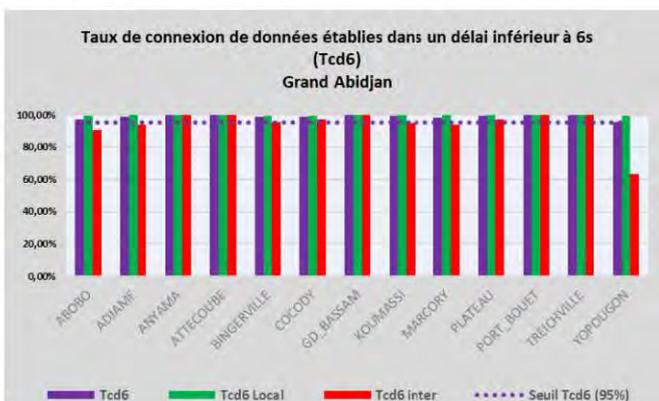
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)



L'accessibilité au service FTP dans le grand Abidjan sur le réseau MTN CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les communes auditées.

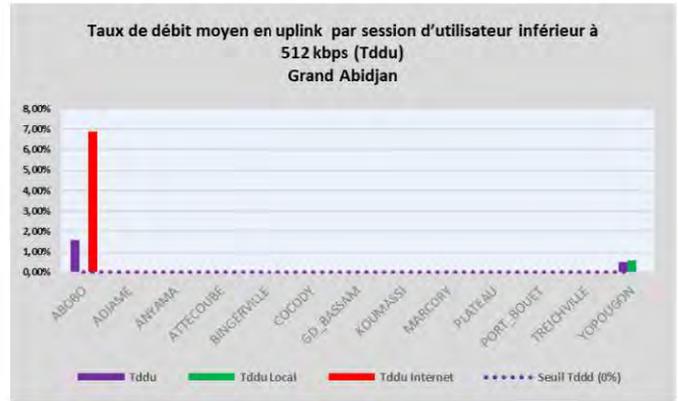
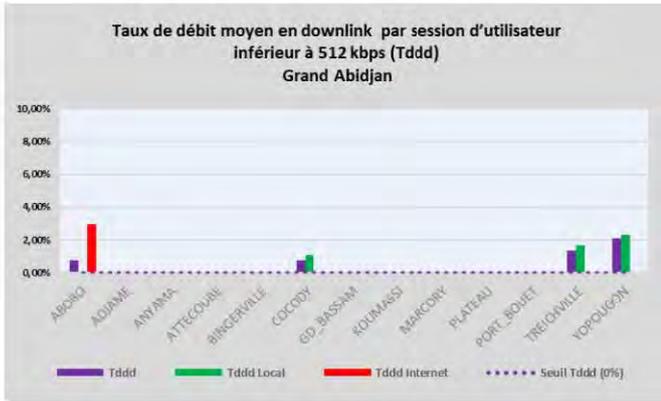
Les délais moyens de connexion au serveur sont également remarquables dans les 13 localités du grand Abidjan, avec des temps inférieurs à 6 secondes.

En analysant les performances d'accessibilité au service FTP en fonction du type de serveur, il est évident que dans l'ensemble, elles sont meilleures avec le serveur local par rapport au serveur internet.

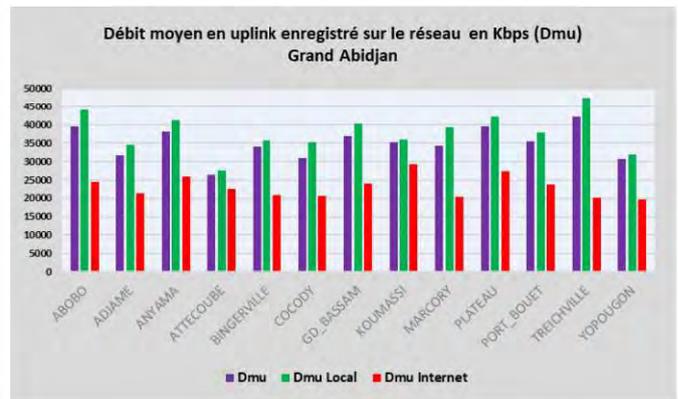
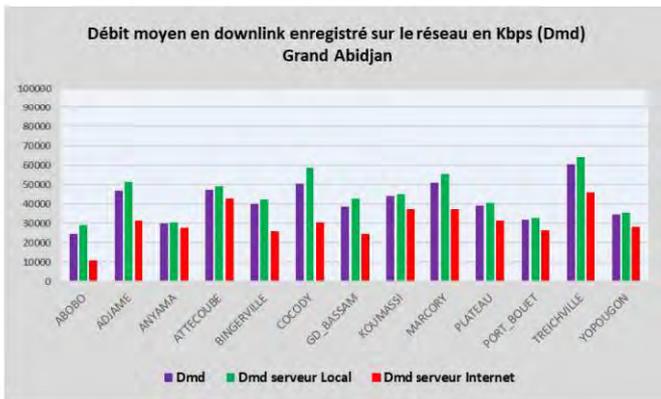


Le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes confirme la tendance à un niveau d'accessibilité satisfaisant au service FTP dans le grand Abidjan, sur le réseau MTN CI. Les performances relatives à cet indicateur sont meilleures lors de l'utilisation du serveur local.

Le taux de connexions de données coupées est aussi appréciable dans le grand Abidjan sur le réseau MTN CI. Ce taux est de 0% dans 12 des 13 localités auditées dans cette zone. Dans la commune du Plateau, **0,53%** des connexions de données ont été coupées ou interrompues. Ces interruptions ont été constatées uniquement avec le serveur local.

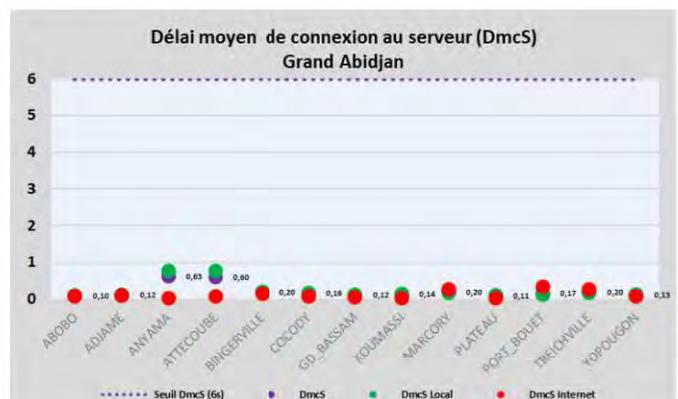
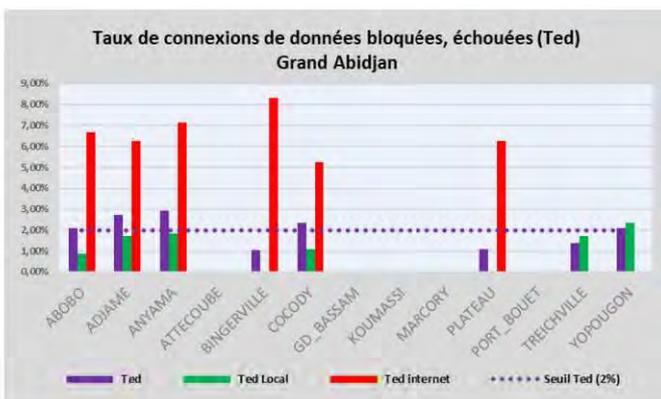


L'audit a mis en lumière des manquements dans quatre communes du grand Abidjan en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau MTN CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.

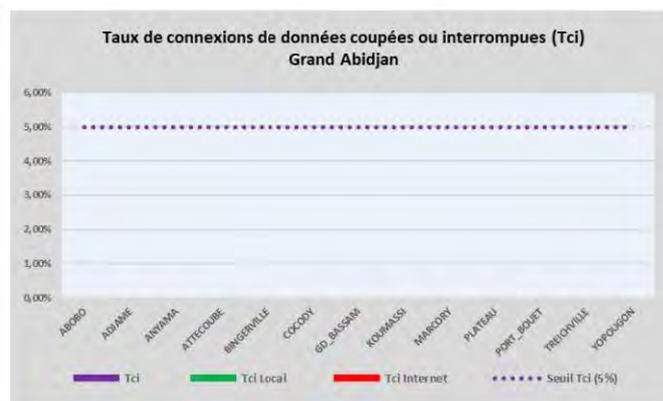
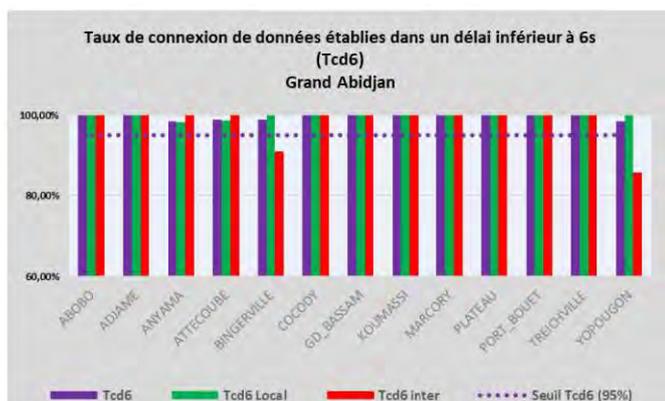


Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau MTN CI dans le grand Abidjan sont considérables, affichant des performances meilleures lors de l'utilisation de serveurs locaux. Les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les **60 Mbps** à Treichville.

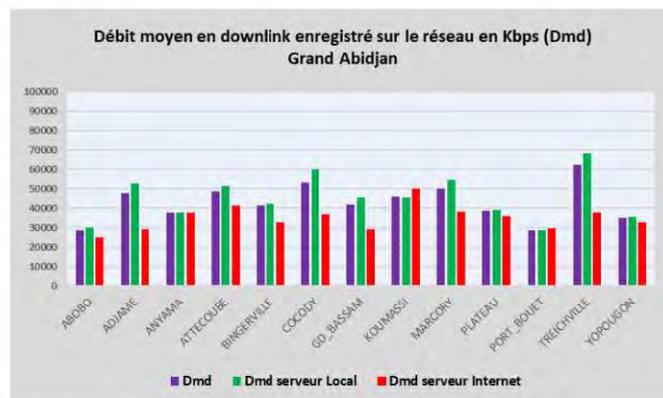
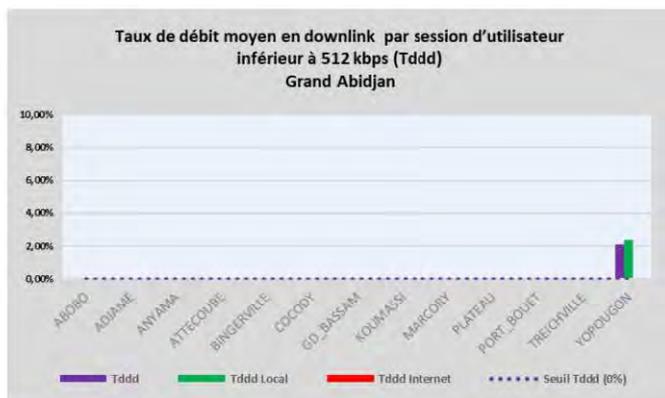
HTTP (Téléchargement de fichiers)



Lors de l'évaluation du service de téléchargement HTTP sur le réseau MTN CI, des taux de connexions de données bloquées supérieurs au seuil de 2% ont été enregistrés dans quatre localités. Bien que ces taux ne soient pas alarmants, ils restent néanmoins non conformes aux attentes en matière de qualité de service. Il est également important de souligner que les performances enregistrées lors de l'évaluation du service de téléchargement HTTP sont inférieures à celles obtenues avec le service FTP.

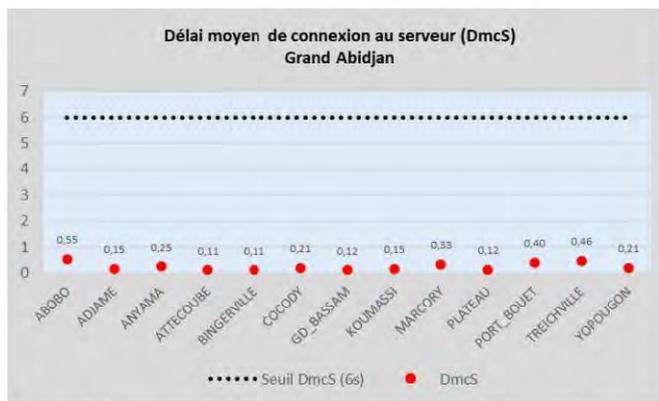
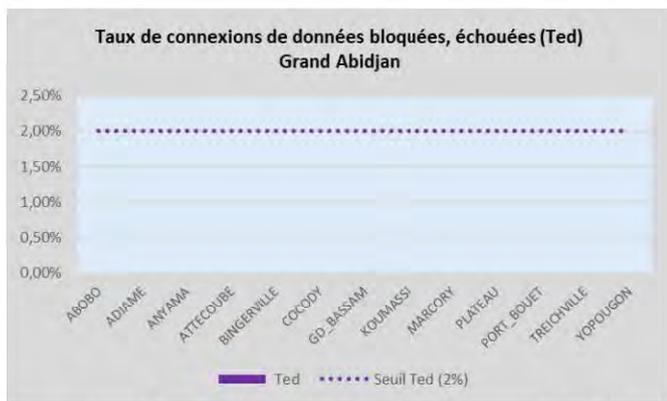


Dans l'ensemble, les connexions de données ont été établies dans des délais raisonnables et respectant le seuil de 6 secondes. Cependant, des taux de connexion plus faibles ont été relevés lors de l'utilisation du serveur Internet, notamment à Bingerville et Yopougon. Il est important de noter qu'aucune coupure de connexion n'a été constatée, ce qui est positif.

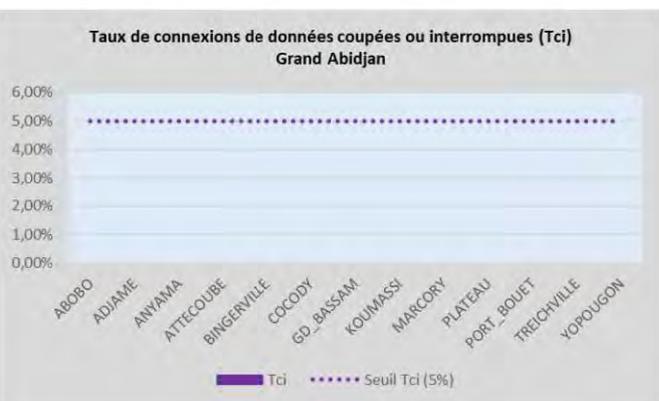
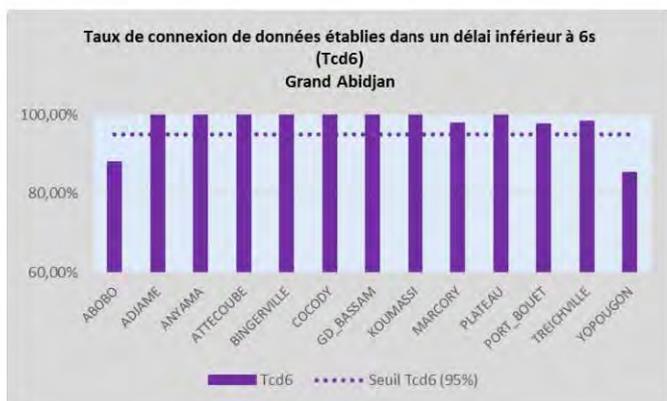


Tout comme le service FTP, l'intégrité du service http sur le réseau MTN CI n'est pas exempte de défauts. Des débits moyens inférieurs à 512 kbps ont été enregistrés dans la commune de Yopougon.

HTTP Web Browsing

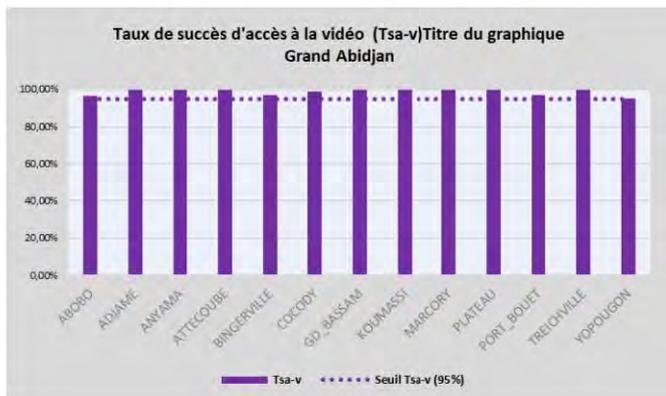


Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant sur le réseau MTN CI, atteignant 0% dans les 13 communes du Grand Abidjan qui ont été auditées.
 Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les communes du Grand Abidjan

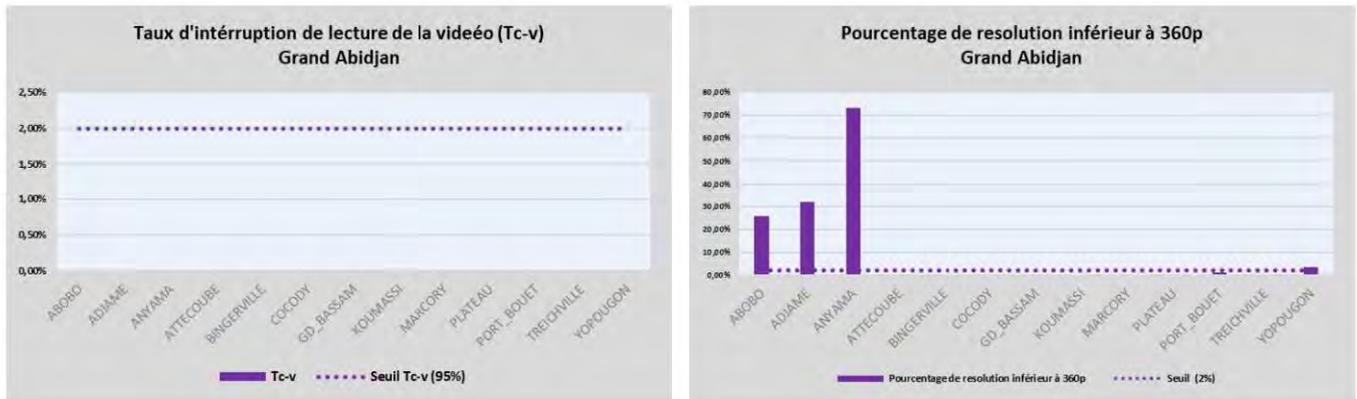


Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes respecte le seuil de 95% dans toutes les communes, à l'exception d'Abobo (**88%**) et Yopougon (**85,54%**). De plus, l'audit n'a relevé aucune connexion de données coupées ou interrompues.

Streaming



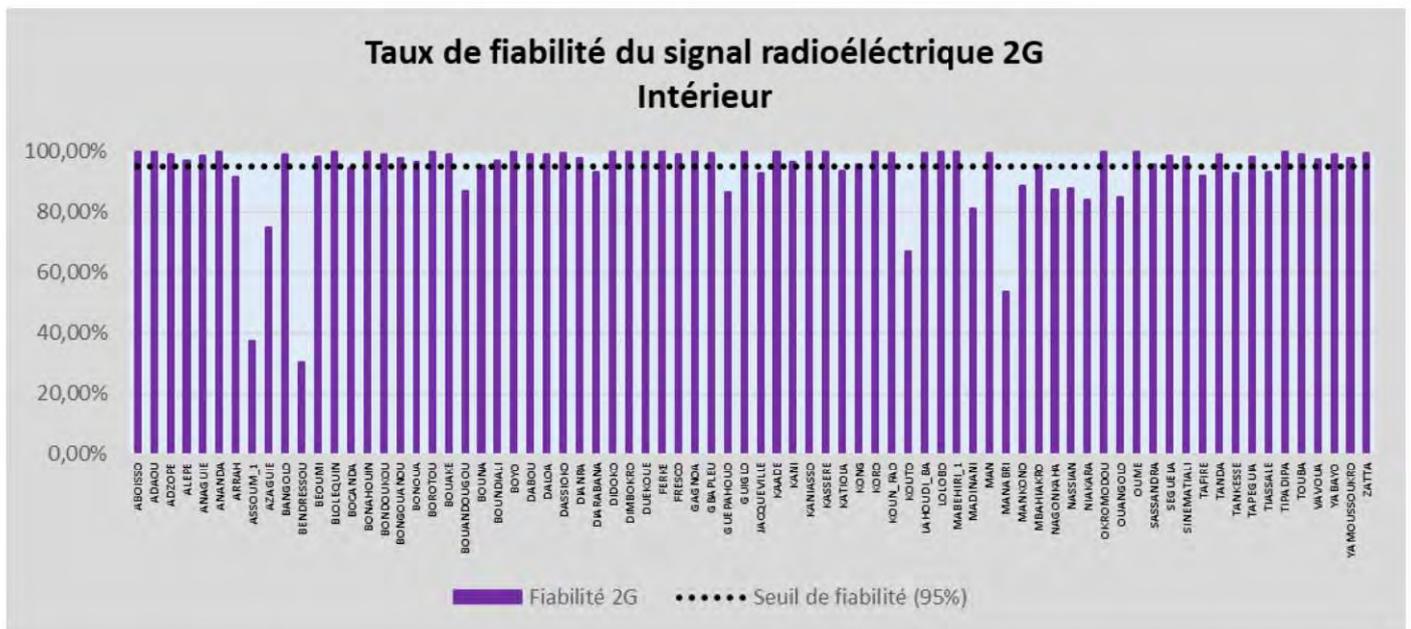
Les performances du service de visionnage de vidéos sur le réseau MTN CI sont globalement satisfaisantes.



Dans les communes d'Abobo, d'Adjamé et d'Anyama, un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

4.2.2.2. Zone 2 : Intérieur du pays

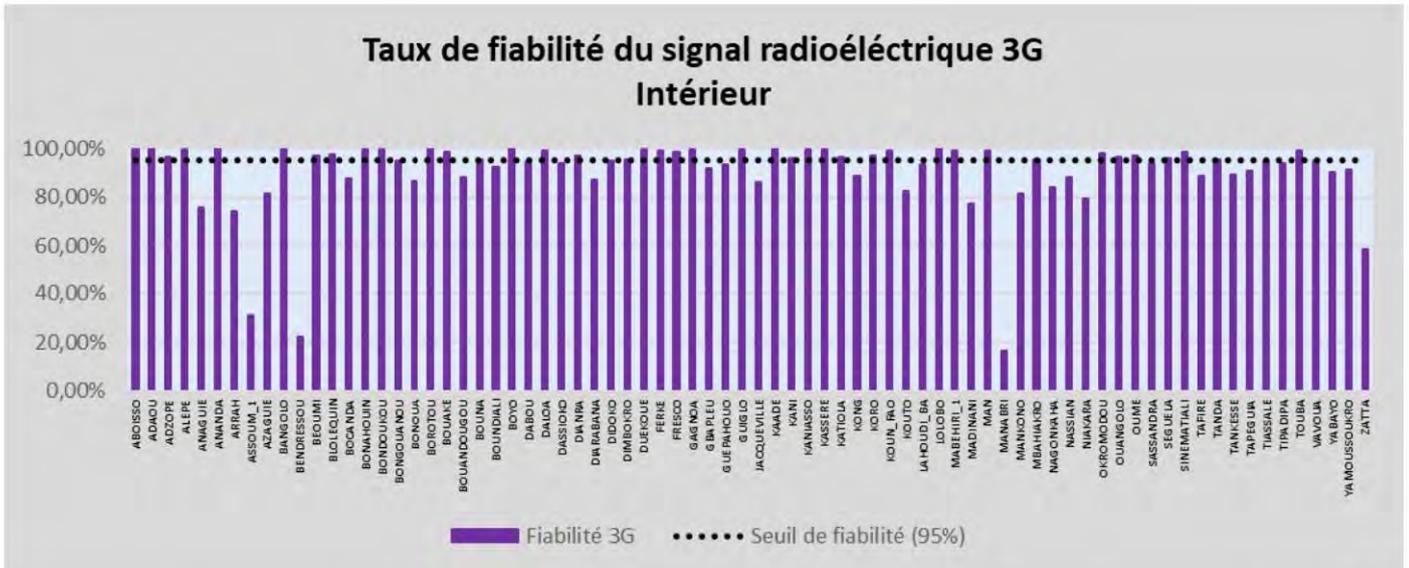
4.2.2.2.1. Puissance du signal radioélectrique



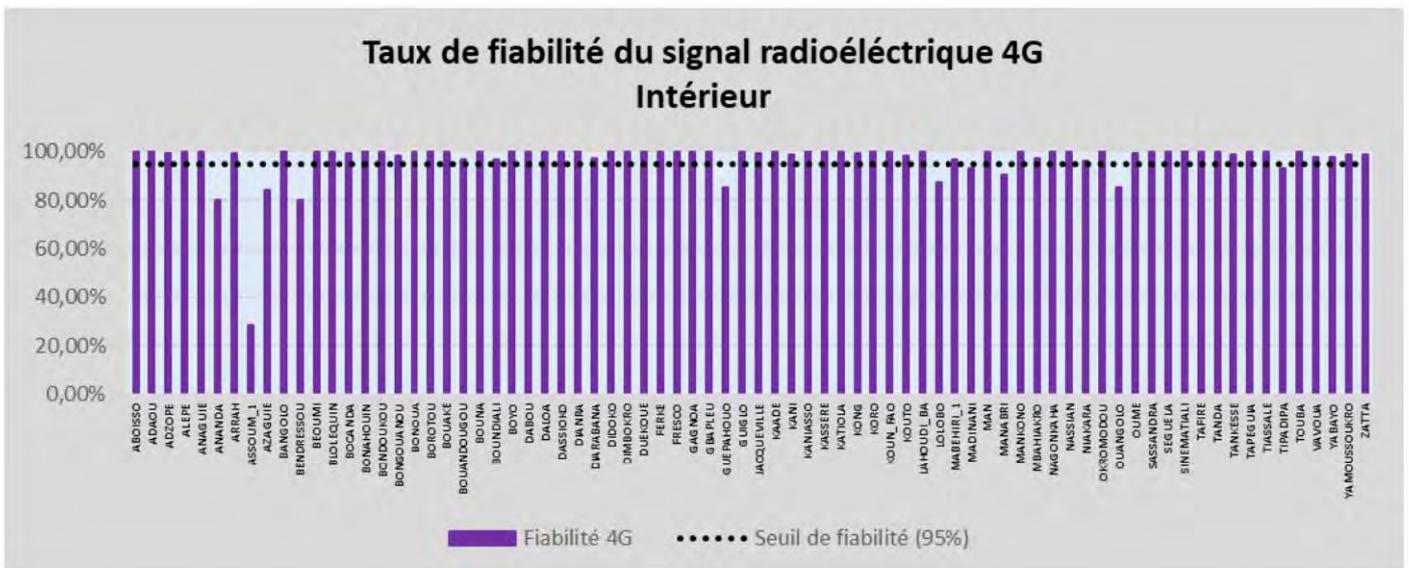
L'audit mené dans les localités de l'intérieur du pays révèle que le niveau de fiabilité du signal radioélectrique 2G de MTN CI est globalement satisfaisant, atteignant un taux agrégé de **96,31%**.

Cependant, certaines localités présentent des taux de fiabilité particulièrement bas, notamment Assou-1 (**37,15%**), Bendressou (**30,41%**), et Manabri (**53,49%**).

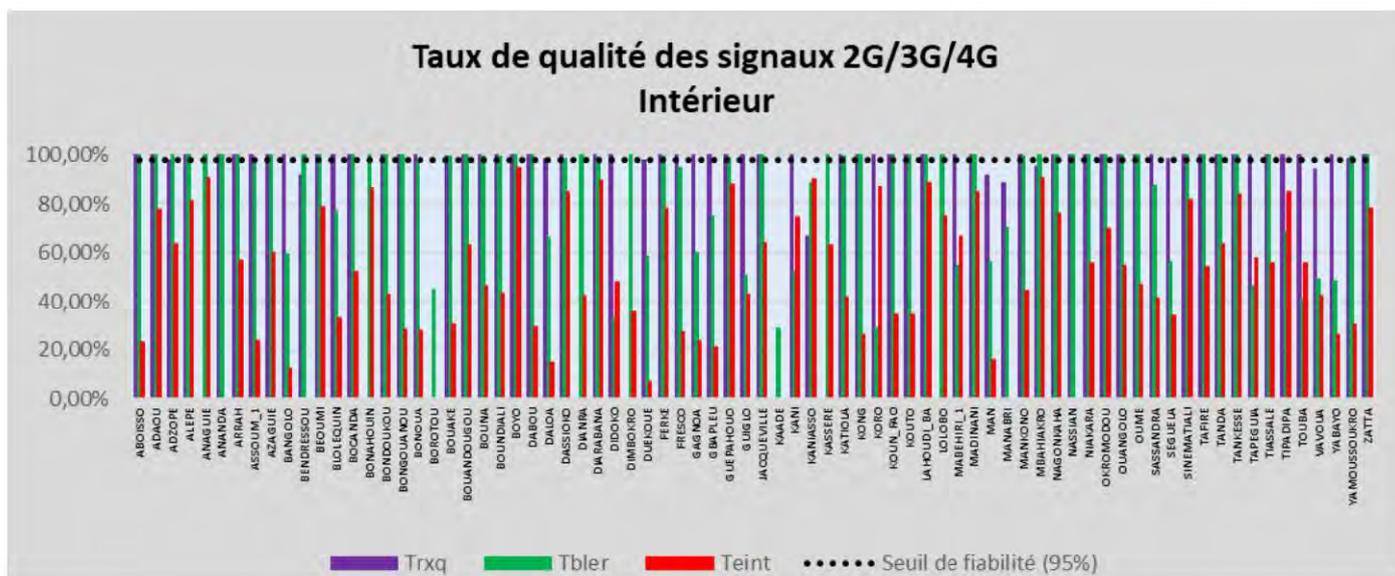
Ces résultats signalent des problèmes de couverture significatifs dans ces zones, qui pourraient impacter l'expérience utilisateur.



L'opérateur MTN CI affiche un taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G agrégé pour les localités de l'intérieur du pays de seulement **93,82%**. De nombreuses localités auditées présentent des taux de fiabilité en deçà de 95%, les taux les plus critiques sont : Assoum-1 (**30,84%**), Bendressou (**21,88%**) et Manabri (**16,18%**).



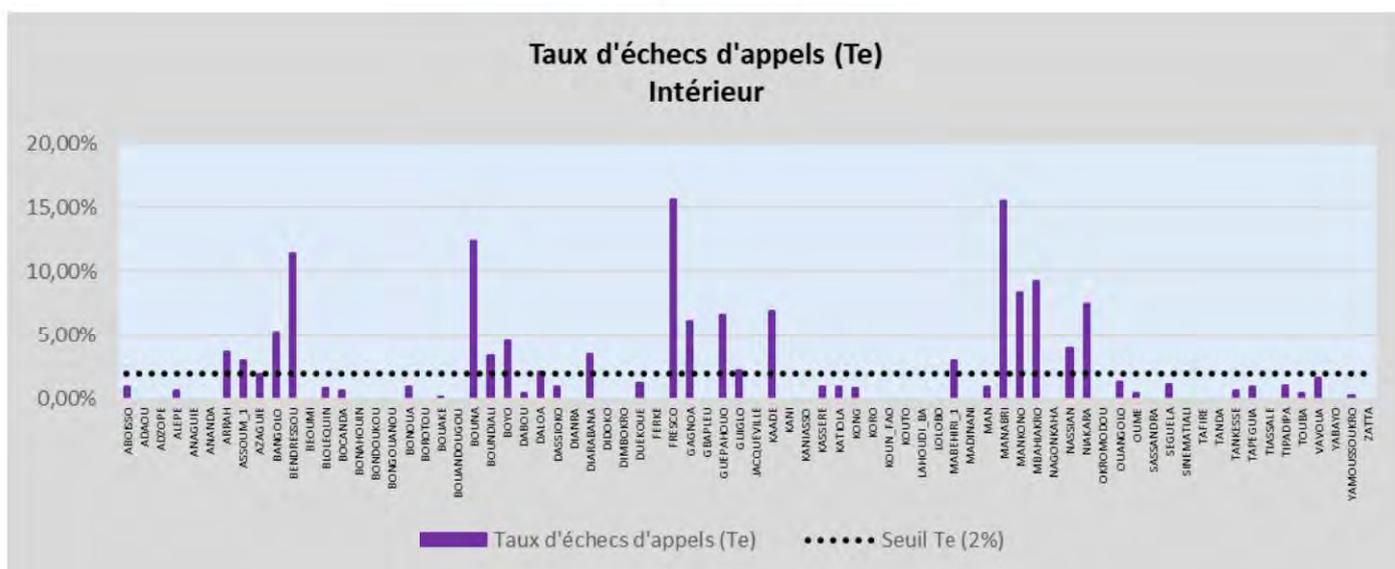
Le taux de fiabilité du signal radioélectrique 4G est appréciable dans l'ensemble des localités auditées, avec un taux agrégé de **98,46%**. Ces taux élevés s'expliquent en partie par la tolérance du seuil de fiabilité, qui est de -122 dbm. Toutefois, il est important de noter qu'un taux anormalement bas de **28,54%** a été enregistré à Assoum-1.



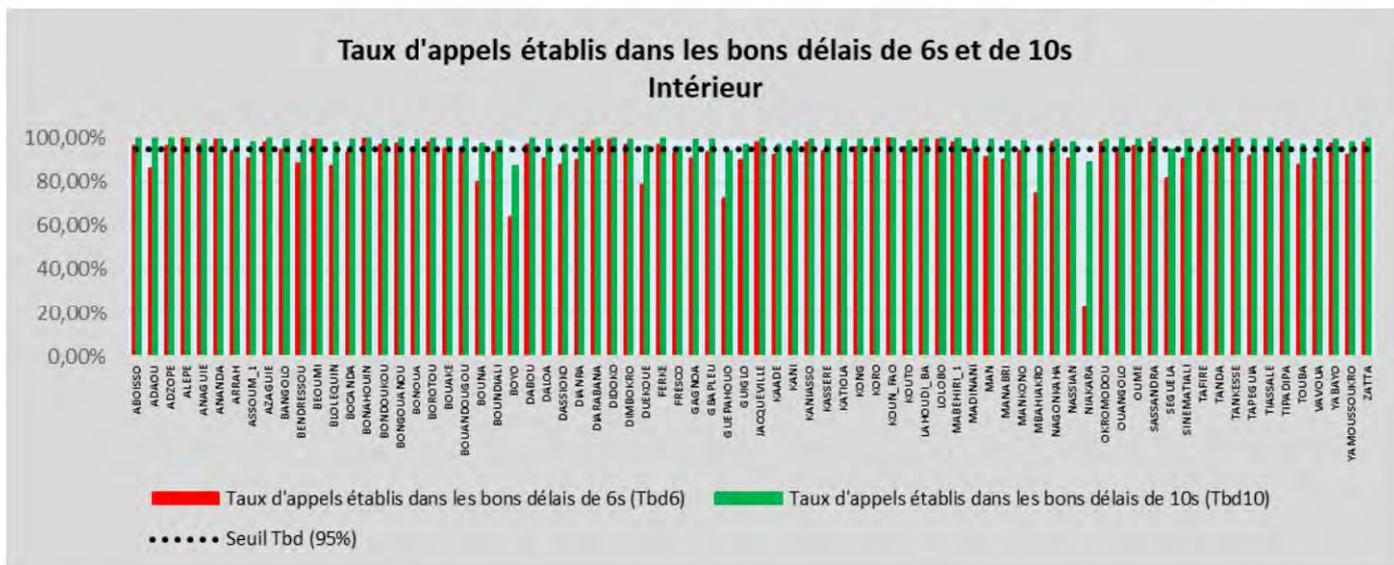
Le taux de qualité du signal 2G est appréciable, lorsqu'elle est mesurée. De même, le taux de qualité du signal 3G, qui est notable dans l'ensemble des localités auditées. Cependant, en ce qui concerne la 4G, ce taux de qualité du signal est très bas.

4.2.2.2. Service voix

Accessibilité au service voix

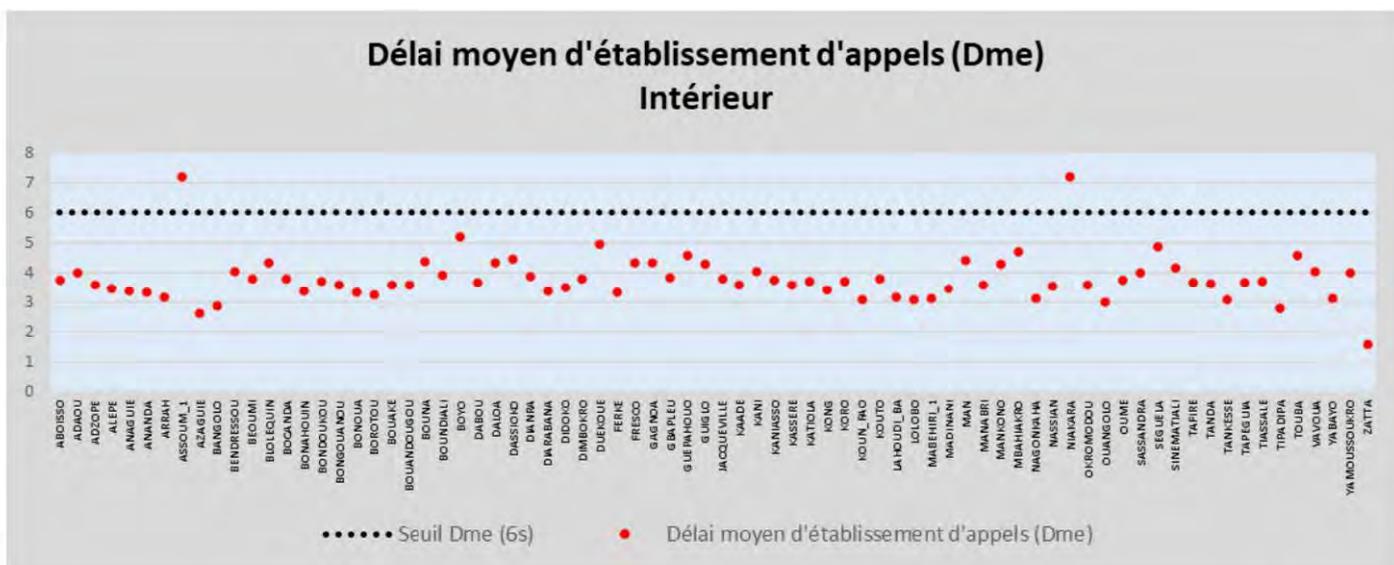


Le taux d'échecs des appels sur le réseau MTN CI est globalement satisfaisant dans de nombreuses localités de l'intérieur du pays, avec certaines zones affichant un taux d'échec nul, ce qui souligne une bonne accessibilité au service voix dans ces localités. Cependant, MTN CI connaît des taux d'échecs des appels élevés dans certaines localités, notamment Bendressou (**11,36%**), Bouna (**12,34%**), Fresco (**15,63%**), et Manabri (**15,46%**).



Dans de nombreuses localités de l'intérieur du pays, les taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes ont été enregistré en deçà de 95%, le seuil exigé. Les performances les plus préoccupantes ont été relevées dans des localités telles que Bouna (79,70%), Boyo (63,64%), Duekoué (78,79%), Mbahiakro (74,43%) et Niakaradougou (23,13%).

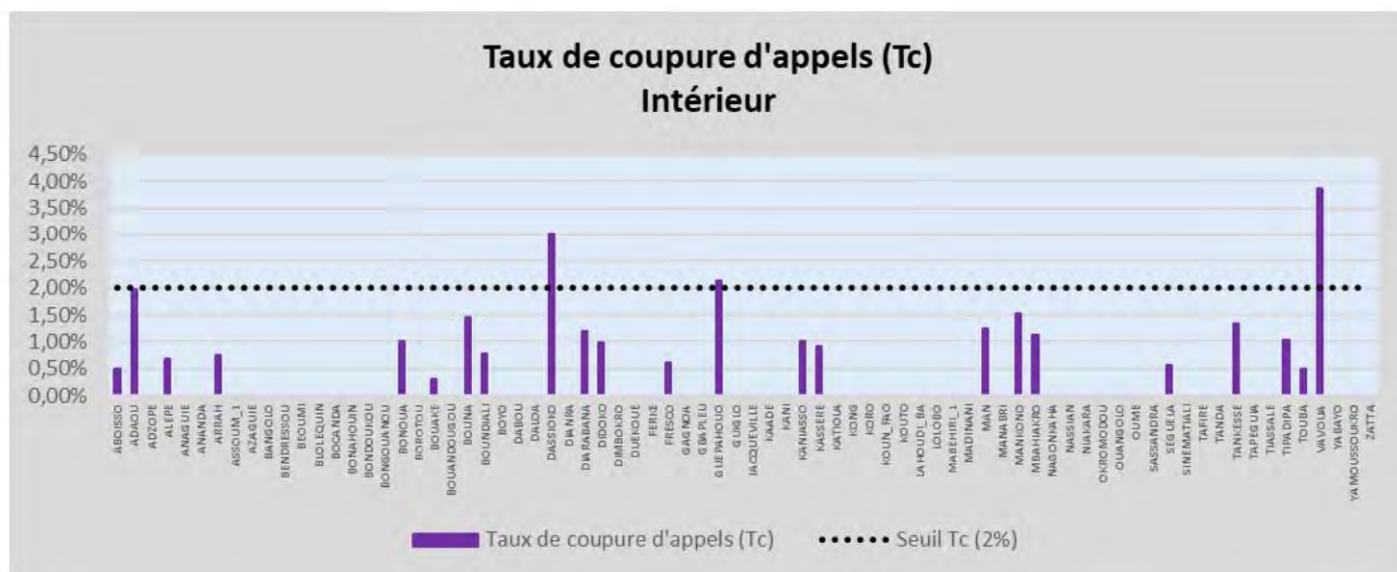
Toutefois, en élargissant le délai requis à 10 secondes, MTN CI atteint un taux de conformité satisfaisant dans toutes les localités de l'intérieur du pays ayant fait l'objet de l'audit, à l'exception de Boyo, Guepahou, Niakaradougou et Séguéla.



Dans la quasi-totalité des localités de l'intérieur du pays qui ont été soumises à audit, le délai moyen d'établissement d'appels est satisfaisant sur le réseau de MTN CI, se maintenant en deçà des 6 secondes.

Ces résultats, bien que globalement encourageants, doivent être interprétés avec prudence, car ils révèlent que malgré une moyenne respectant les standards fixés, une proportion significative d'appels est encore sujet à des délais considérables.

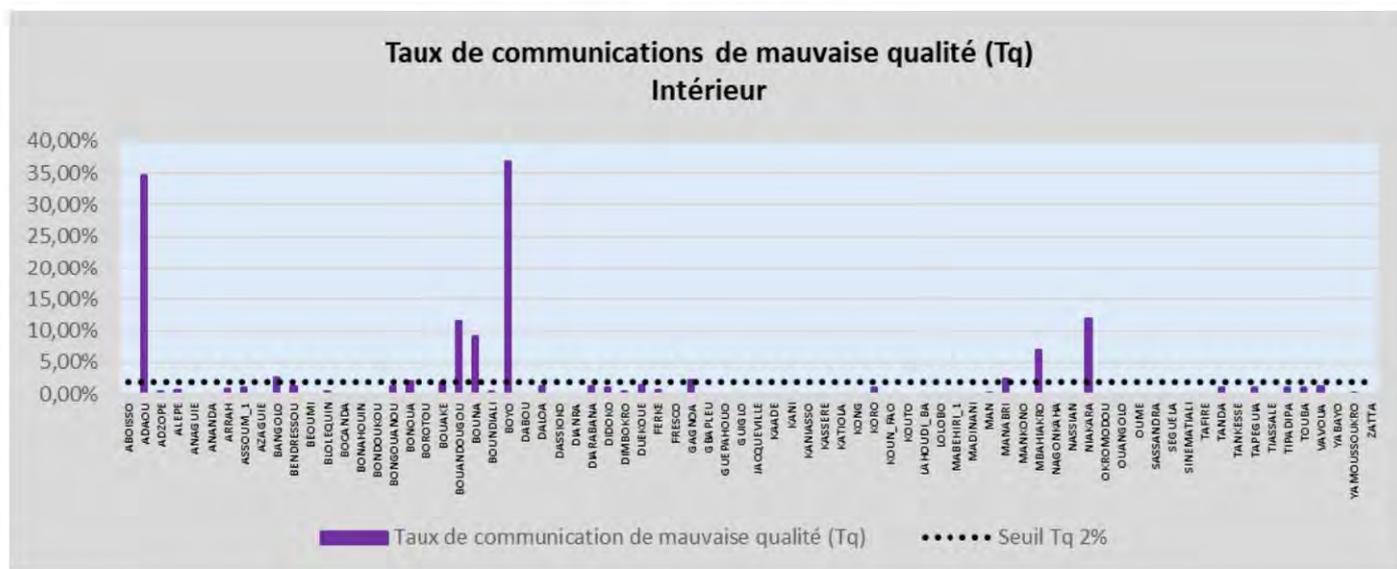
Continuité du service voix



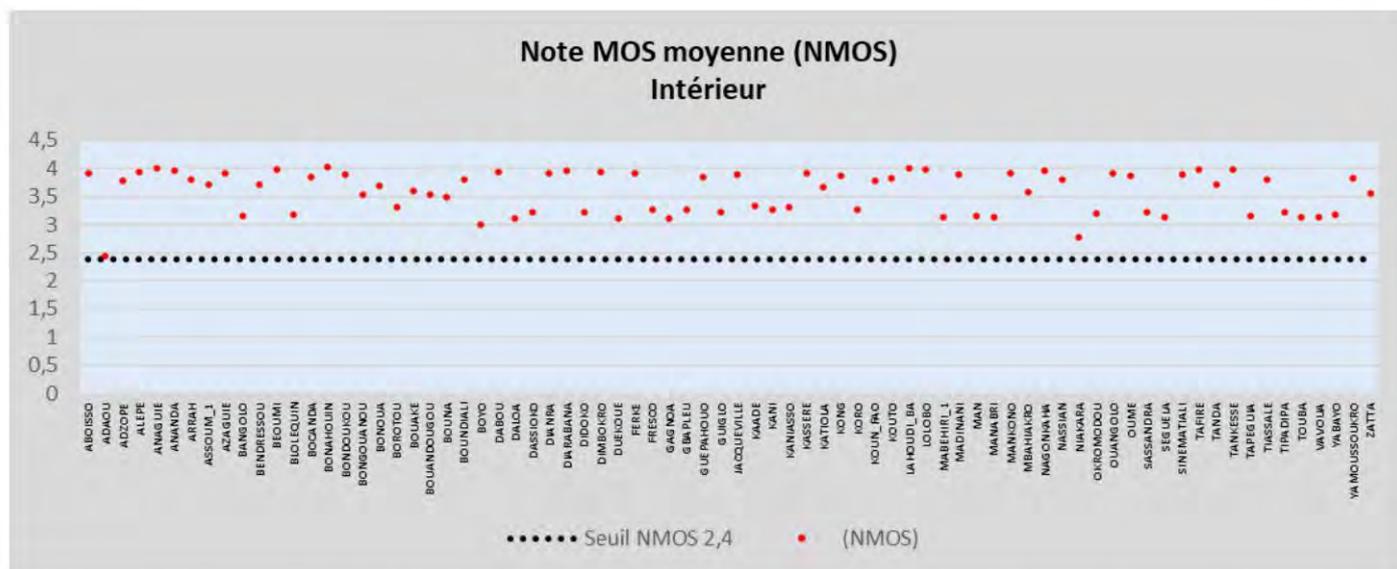
Le taux de coupure d'appels sur le réseau MTN CI dans les localités de l'intérieur du pays auditées est satisfaisant. Dans de nombreuses localités, aucune coupure n'a été enregistrée, démontrant une fiabilité appréciable.

Cependant, trois localités ont enregistré des taux au-dessus du seuil de 2%, il s'agit de Dassoko (3,00%), Guepahouo (2,14%) et Vavoua (3,87%).

Intégrité du service voix



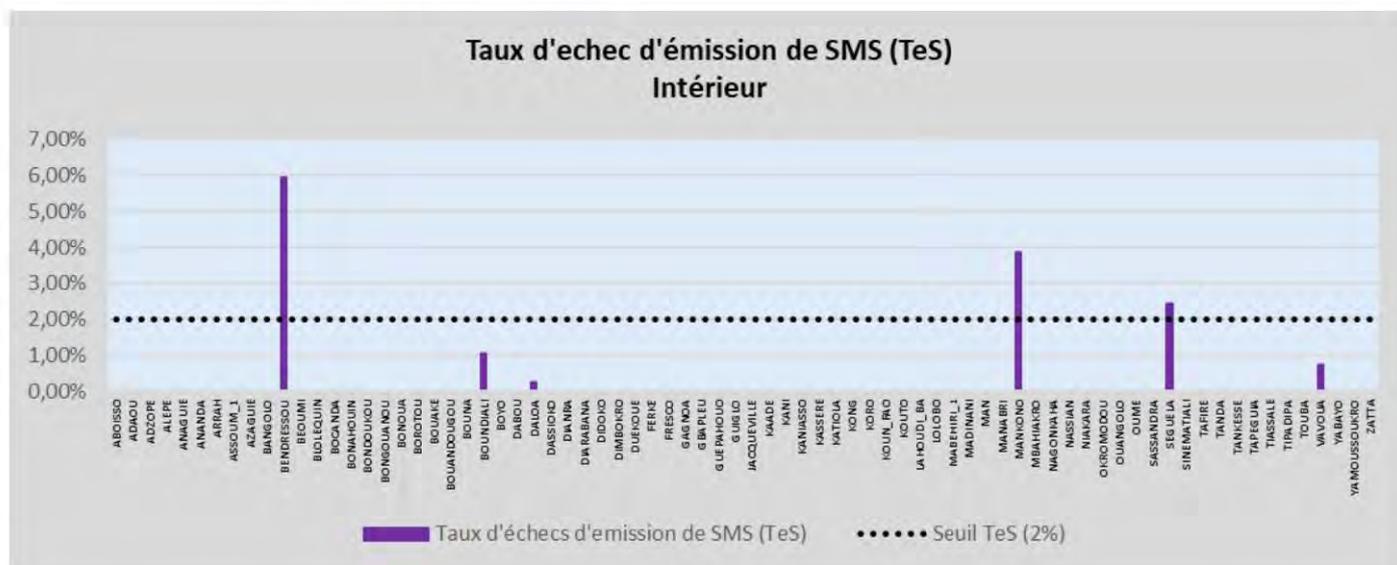
Le taux de communications de mauvaise qualité sur le réseau MTN CI est généralement satisfaisant dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées. Néanmoins des taux très élevés ont été enregistré à Adao (34,69%) et Boyo (36,84%).



Dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées, il a été observé des notes MOS moyennes supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau MTN CI, ce qui est remarquable.

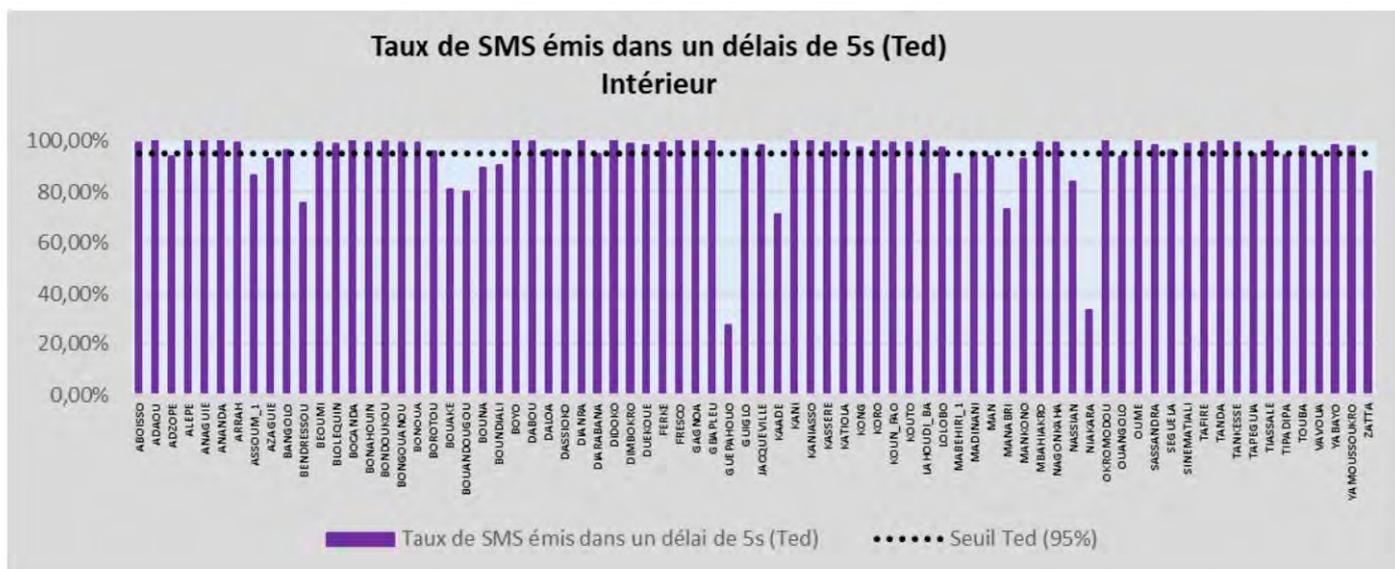
Cependant, il est essentiel de nuancer ces performances, car malgré ces scores élevés, le taux de communications de mauvaise qualité n'est pas satisfaisant dans certaines localités.

4.2.2.2.3. Service SMS



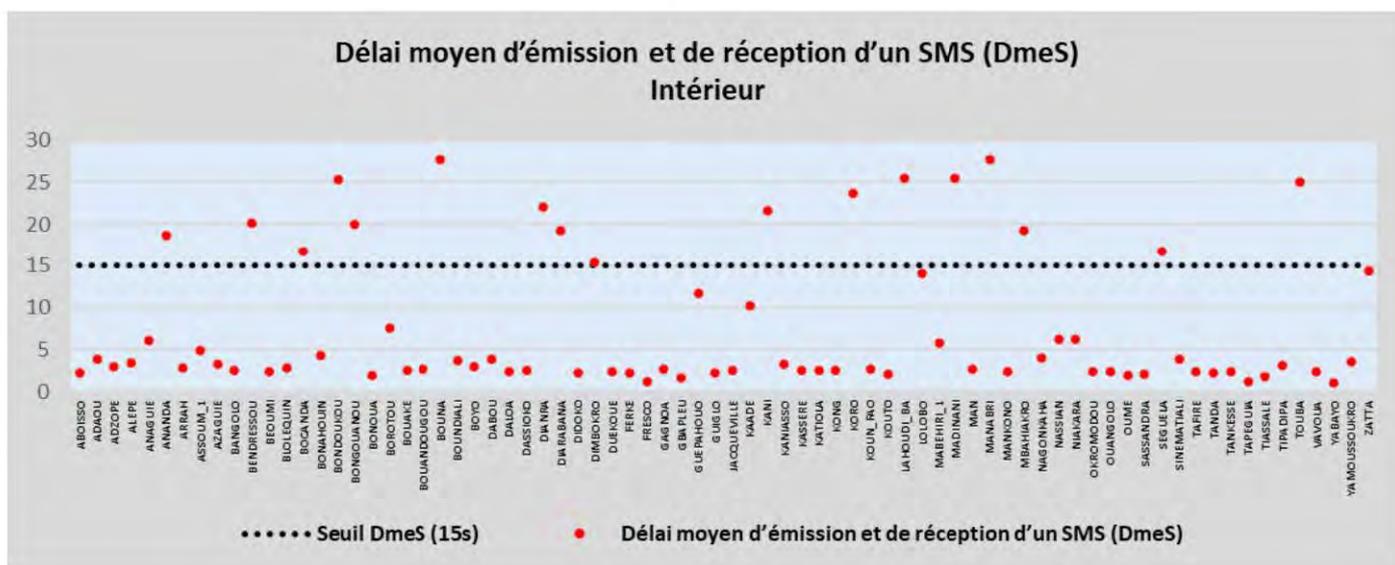
Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans les localités de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès dans la majorité des localités auditées.

Cependant, des taux d'échec plus élevés ont été observés dans les localités de Bendressou (**5,94%**), de Mankono (**3,87%**) et de Séguéla (**2,43%**)

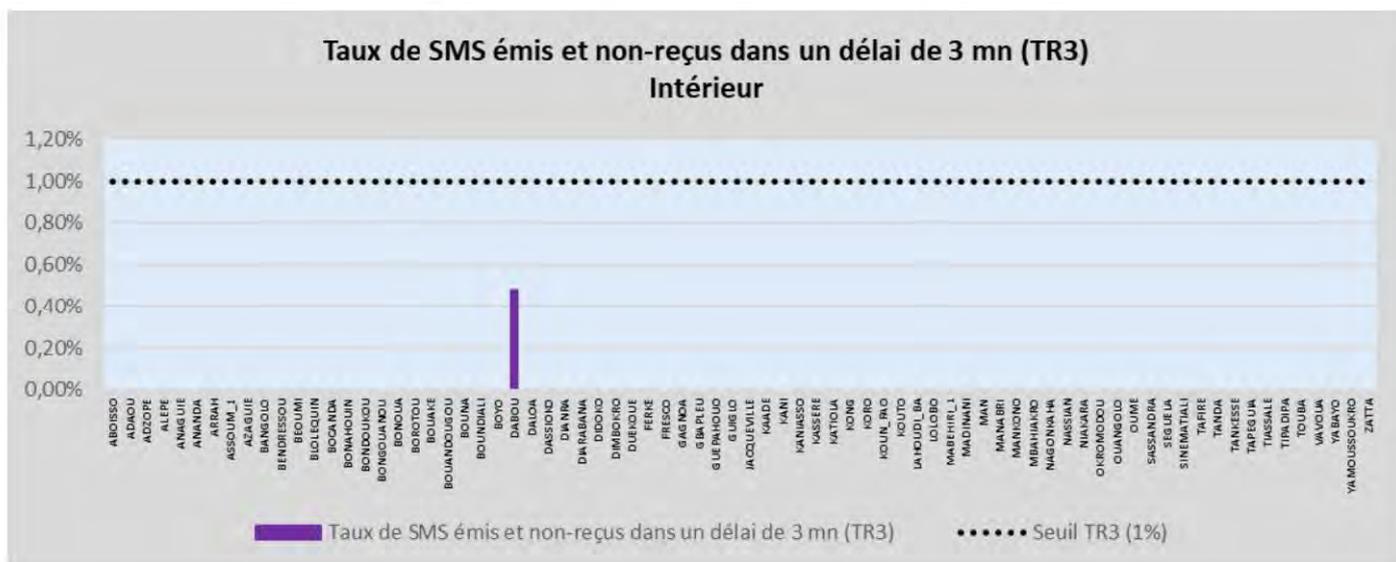


Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est généralement satisfaisant dans plusieurs localités de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI, atteignant même 100% dans certaines localités. Cependant, des difficultés ont été constatées dans certaines localités où les taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes sont inférieurs aux attentes, il s'agit de Bendressou (**75,79%**), Guepahou (**26,92%**), Kaade (**70,87%**), Manabri (**73,27%**), et Niakaradougou (**33,11%**).

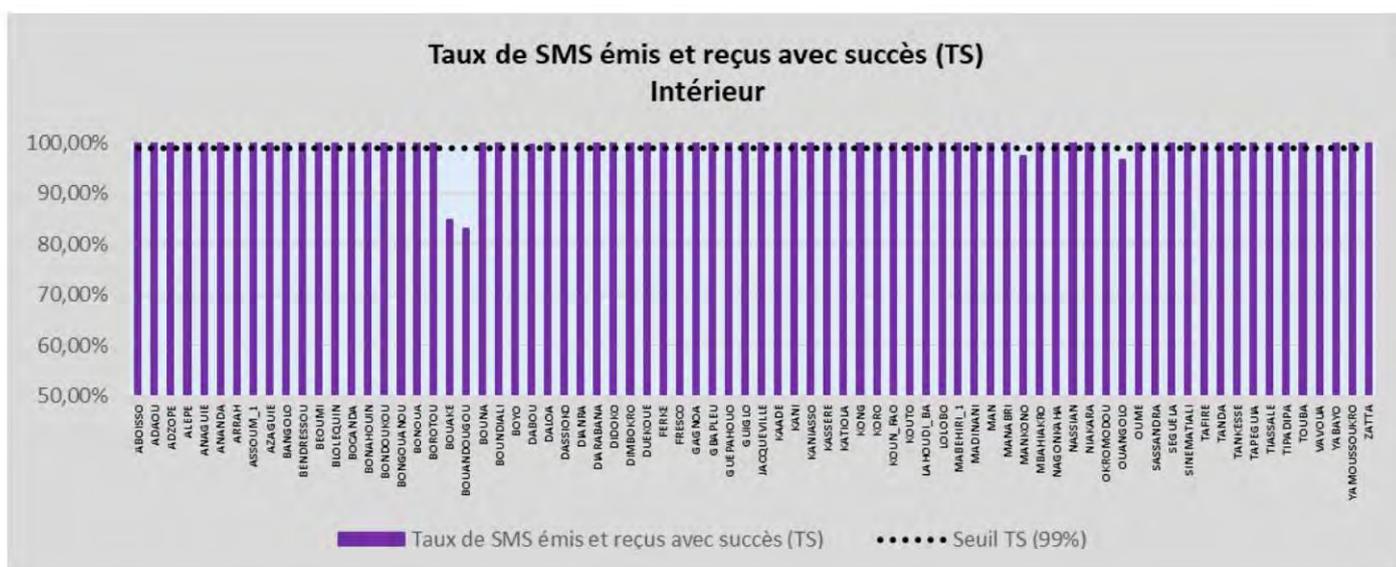
En somme, bien que le taux d'échec des émissions de SMS soit globalement faible, des améliorations sont nécessaires pour garantir que la majorité des messages soient délivrés dans un délai optimal de 5 secondes.



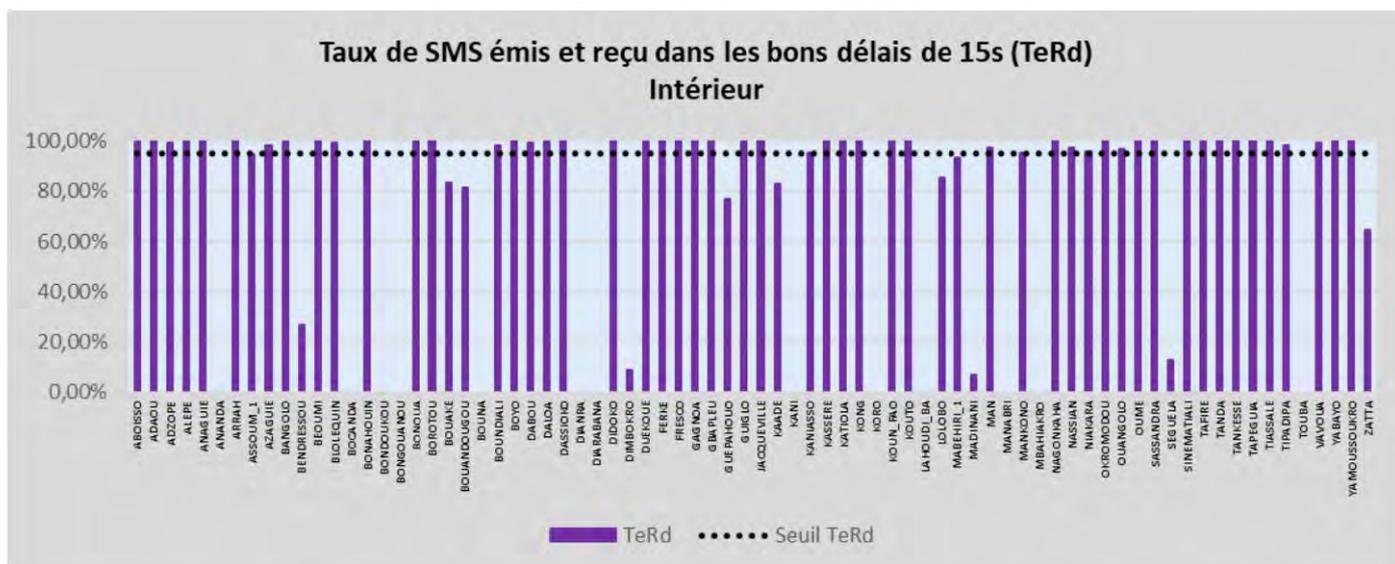
Le délai d'émission et de réception des SMS sur le réseau MTN CI dépasse largement le seuil acceptable de 15 secondes dans de nombreuses localités auditées de l'intérieur du pays.



Le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 minutes est excellent sur le réseau MTN CI à l'intérieur du pays. Dans la quasi-totalité des localités auditées, ce taux est nul.



Le taux de SMS émis et reçus avec succès sur le réseau MTN CI dépasse 99% dans la grande majorité des localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées. Cependant, trois localités font exception et affichent des taux inférieurs au seuil de 99%. Il s'agit de Bouaké (**84,62%**), Bouandougou (**82,97%**) et Ouangolodougou (**96,69%**).

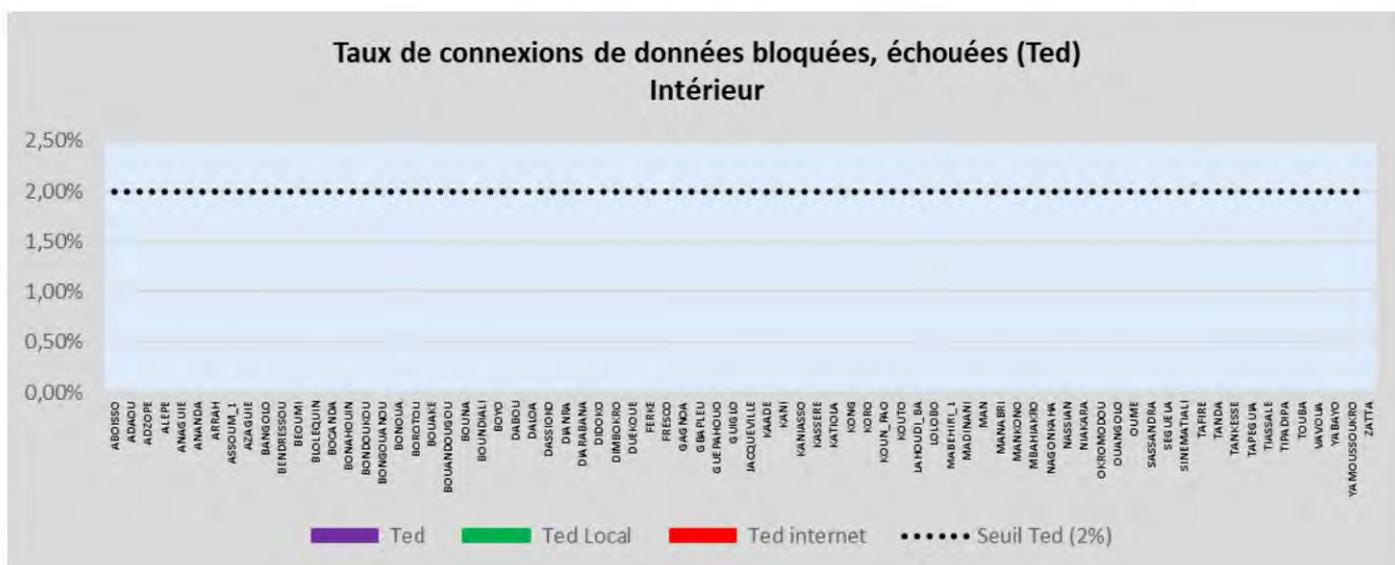


L'opérateur MTN CI enregistre des taux de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 seconds inférieurs au seuil de 95% dans de nombreuses localités. Dans certaines d'entre elles, ce taux est nul.

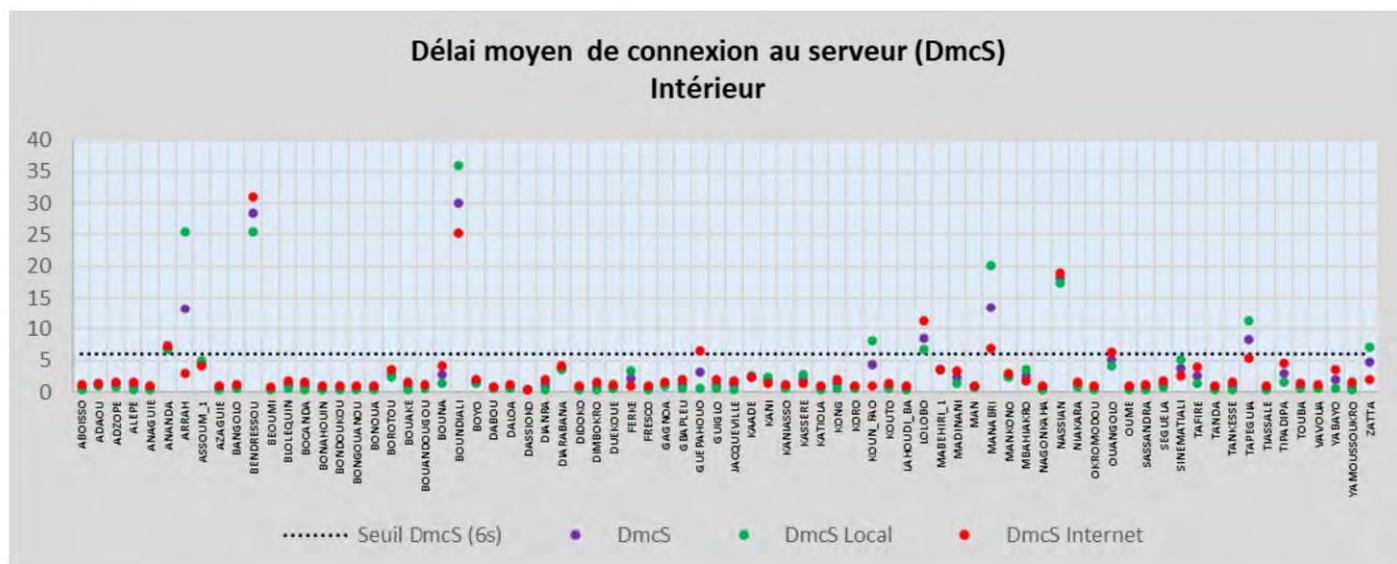
Les localités où les taux de SMS émis et reçus dans les bons délais sont nuls sont : Ananda, Bocanda, Bondoukou, Bongouanou, Bouna, Dianra, Diarabana, Kani, Koro, Lahoudi-Ba, Manabri, Mbahiakro, Touba.

4.2.2.2.4. Service Data

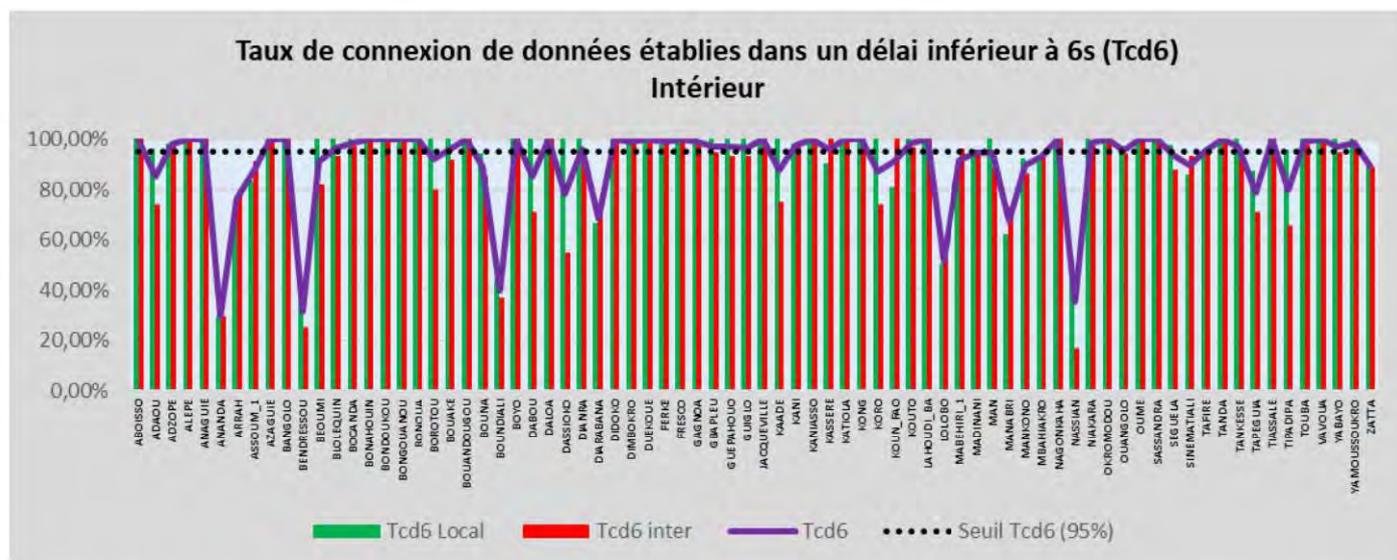
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)



L'accessibilité au service FTP sur le réseau MTN CI est optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les localités auditées.

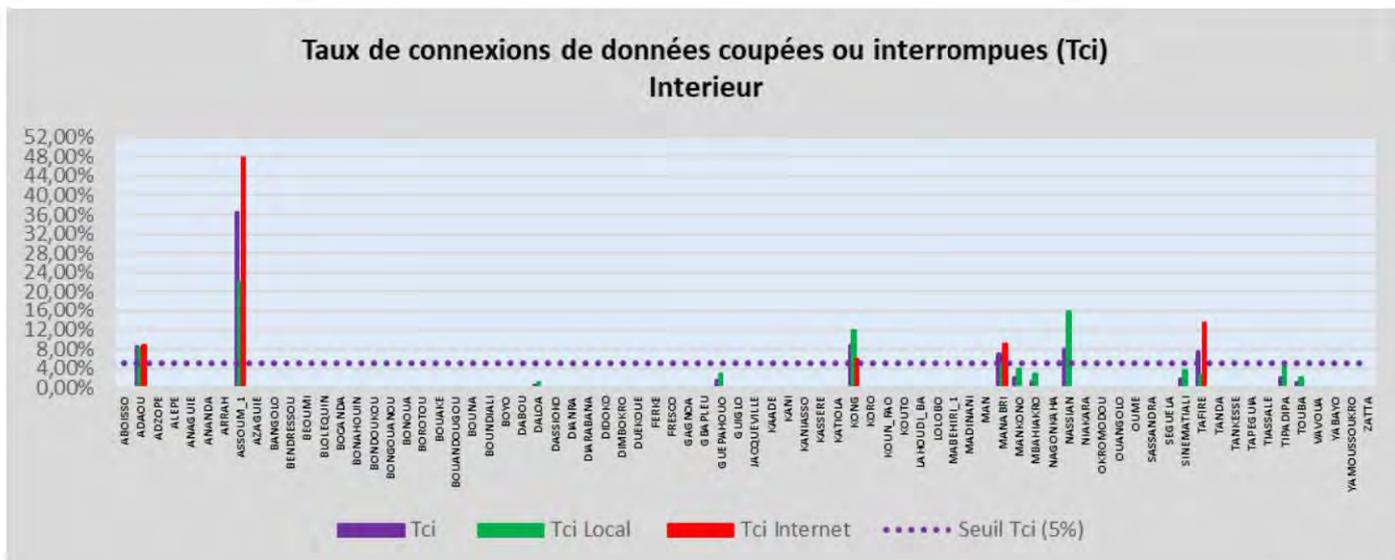


Les délais moyens de connexion au serveur sont généralement satisfaisants dans la plupart des localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes. Cependant, des délais plus longs ont été enregistrés dans certaines localités, dépassant les 10 secondes. Il s'agit d'Arrah (**13,33 s**), Bendressou (**28,40 s**), Boundiali (**30,02 s**), Manabri (**13,37 s**) et Nassian (**18,12 s**).

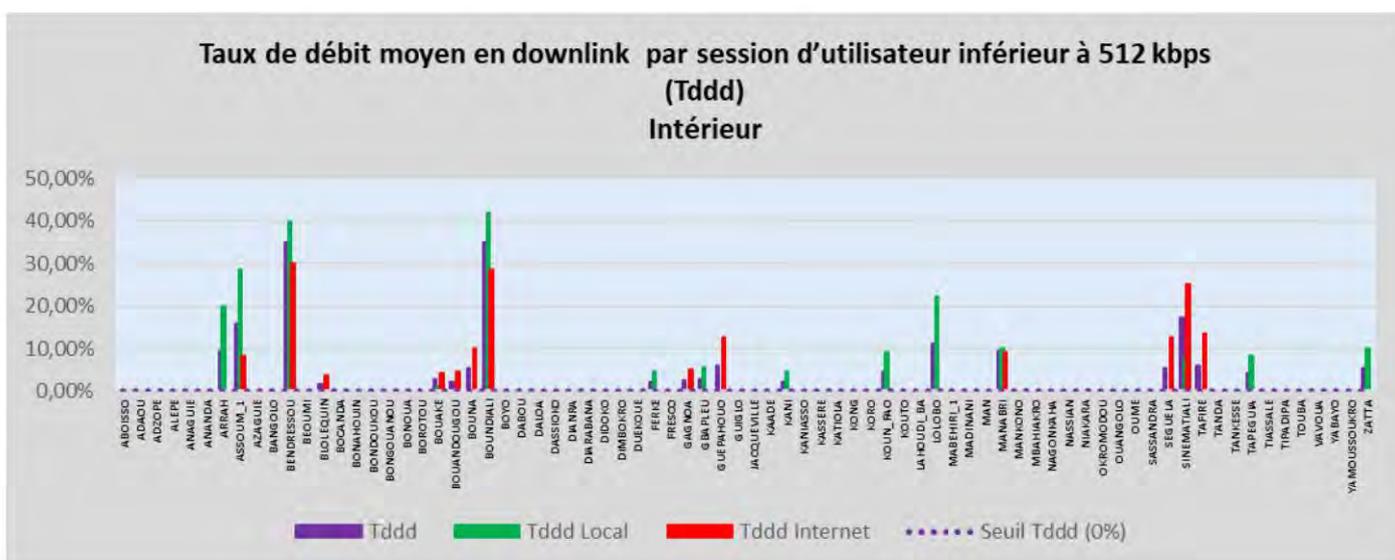


Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays, indiquant une bonne accessibilité au service FTP sur le réseau MTN CI.

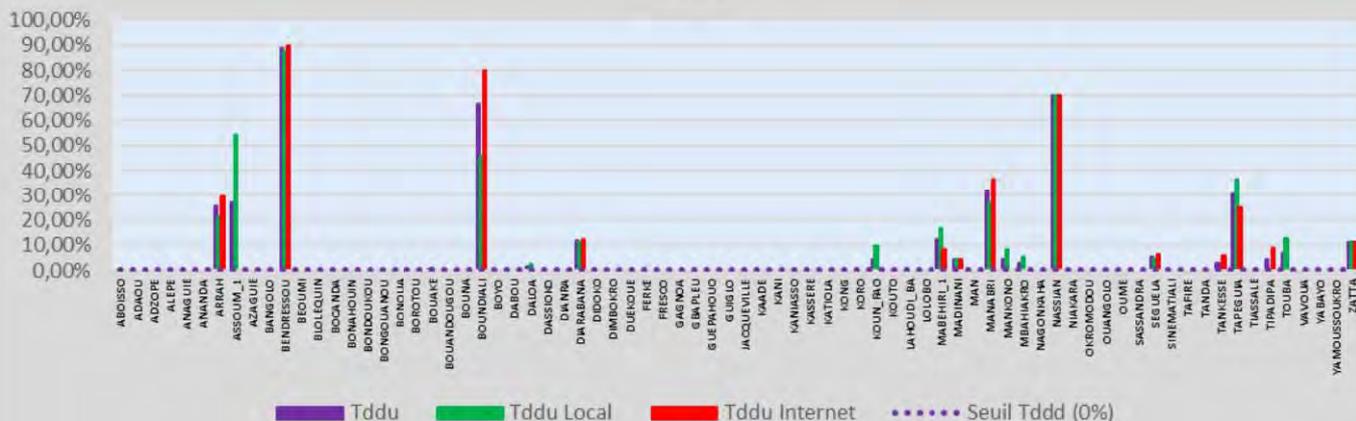
Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas, ce qui soulève des préoccupations quant à la performance du réseau dans ces zones. Les localités concernées incluent Ananda (**29,17%**), Bendressou (**31,58%**), Boundiali (**39,73%**), Diarabana (**68,57%**), Lolobo (**51,61%**), Manabri (**67,44%**) et Nassian (**35,14%**).



Le taux de connexions de données coupées est appréciable dans plusieurs localités de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI. Cependant, la localité d'Assoum-1 affiche un taux très élevés de connexions de données coupées, atteignant **36,59%**.

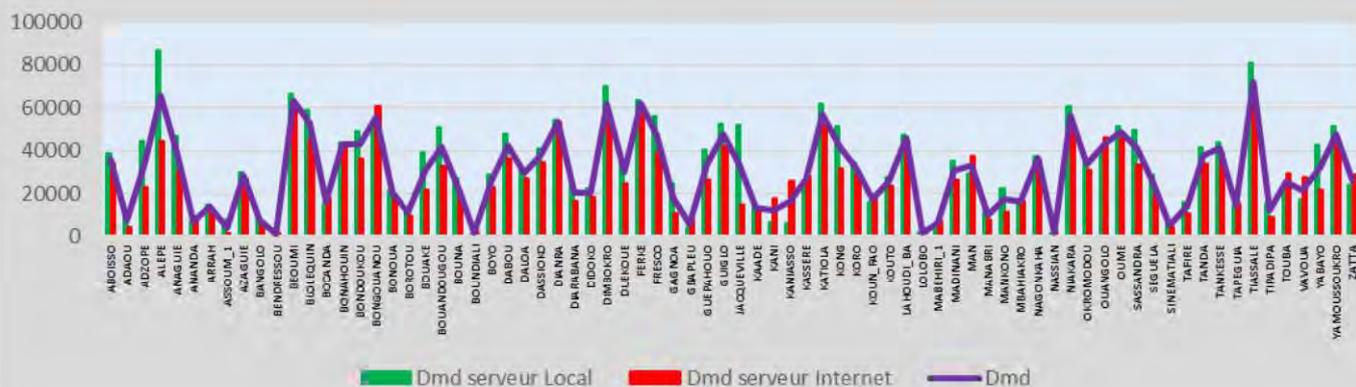


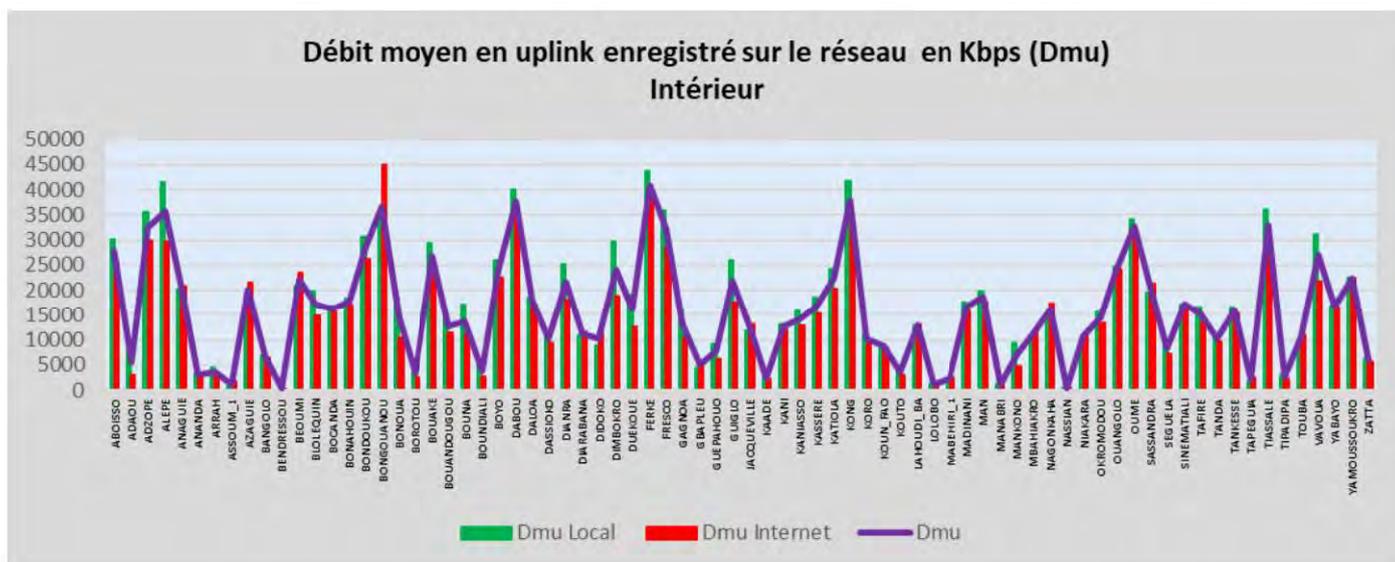
Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu) Intérieur



L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau MTN CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.

Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd) Intérieur

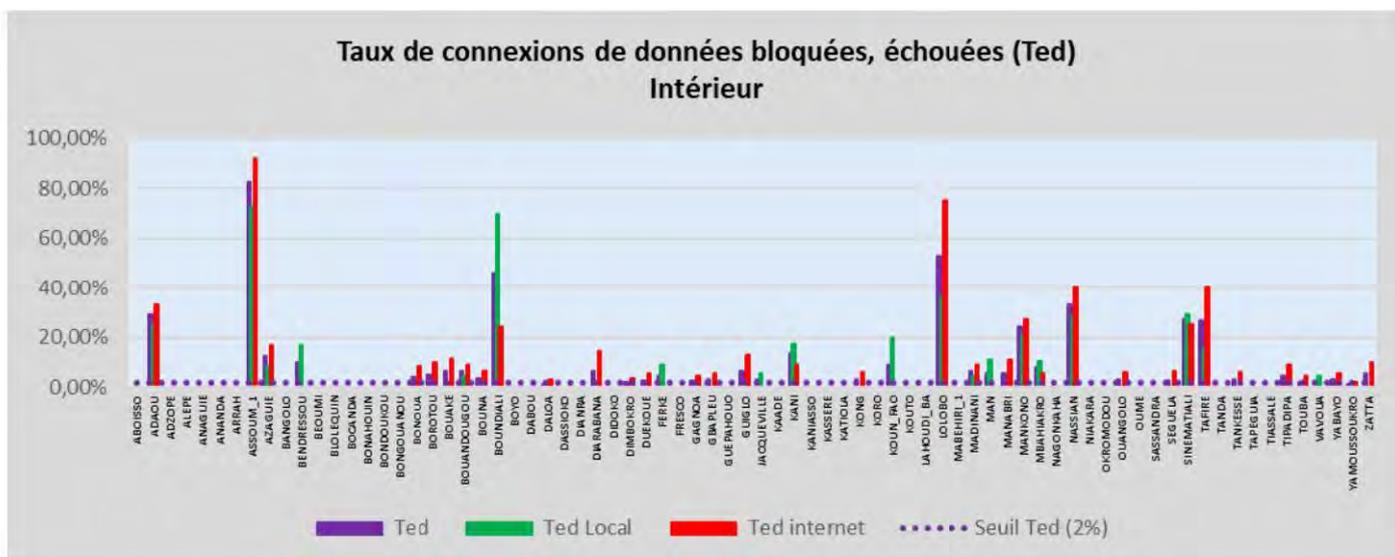




Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau MTN CI dans les localités de l'intérieur du pays sont considérables.

Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les **70 Mbps** à Tiassalé. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables dans d'autres localités afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

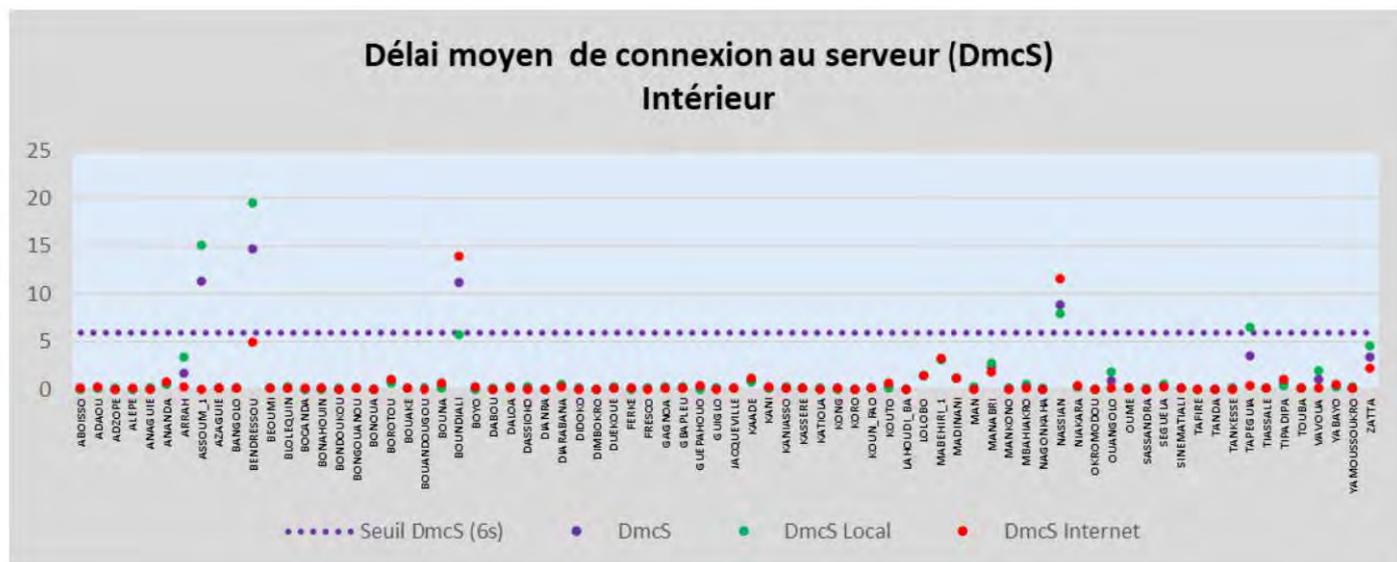
HTTP (Téléchargement de fichiers)



Dans certaines localités de l'intérieur du pays, le taux de connexions de données bloquées pour le service de téléchargement HTTP est supérieur au seuil de 2% sur le réseau MTN CI.

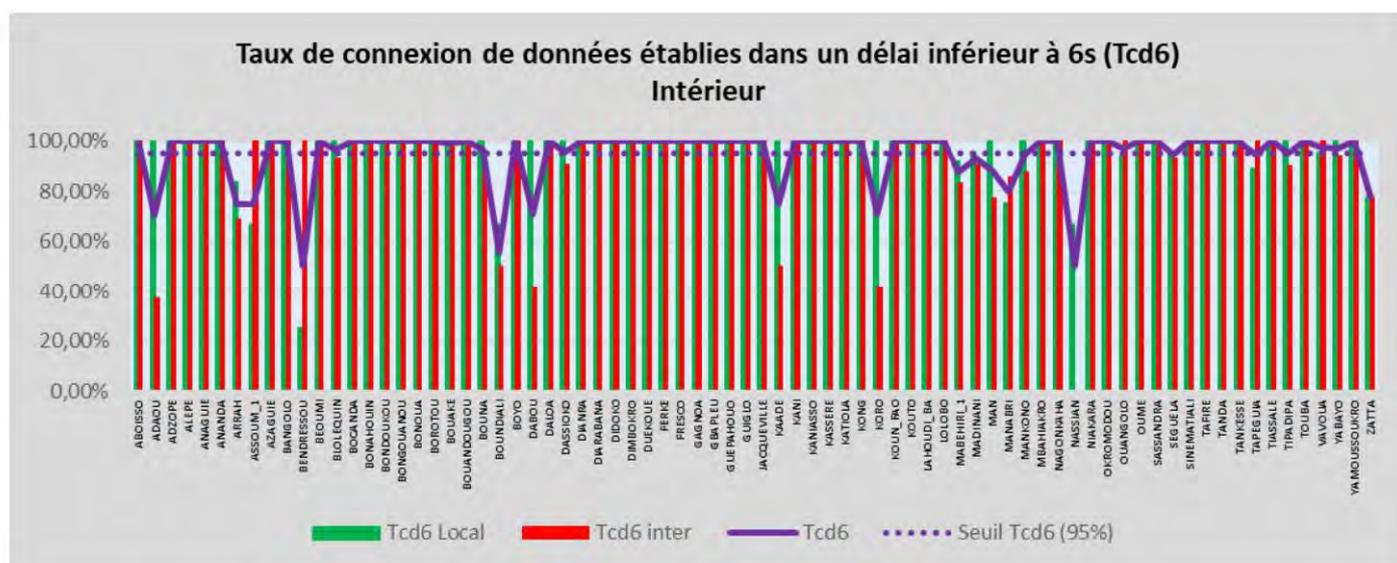
Certains taux sont particulièrement élevés, atteignant plus de 40% dans des localités telles que Assoum-1 (**82,61%**) et Lolobo (**52,63%**). Ces niveaux de connexions de données bloquées peuvent avoir un impact négatif sur l'expérience utilisateur.

De plus, il convient de noter que ces performances sont largement en deçà de celles obtenues avec le service FTP.



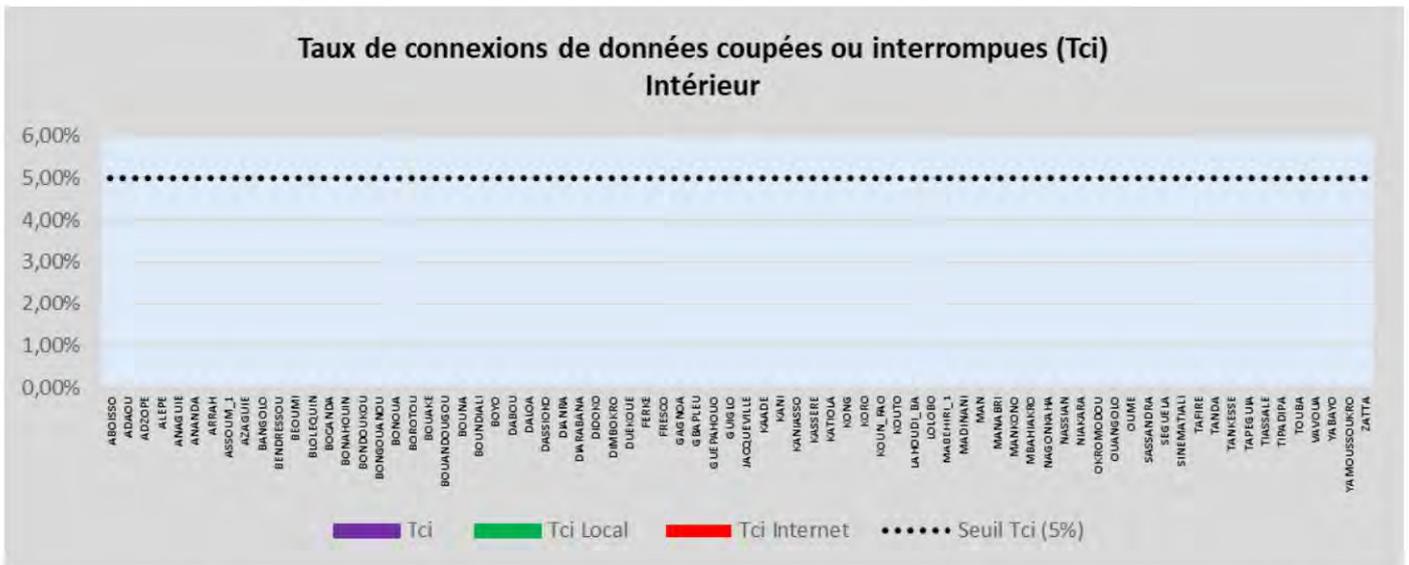
Les délais moyens de connexion au serveur pour le service de téléchargement HTTP sont généralement satisfaisants dans la plupart des localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes.

Cependant, il convient de noter que les localités d'Assoum-1, Bendressou, Boundiali et Nassian présentent des temps moyens de connexion supérieurs à 6 secondes.

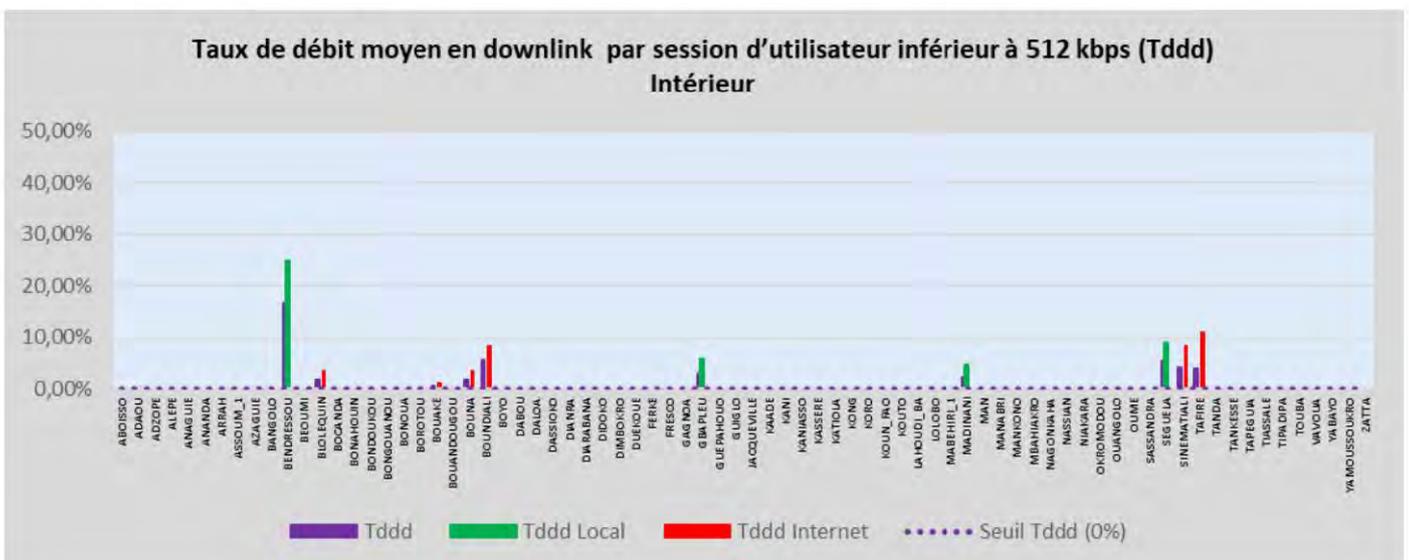


Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays.

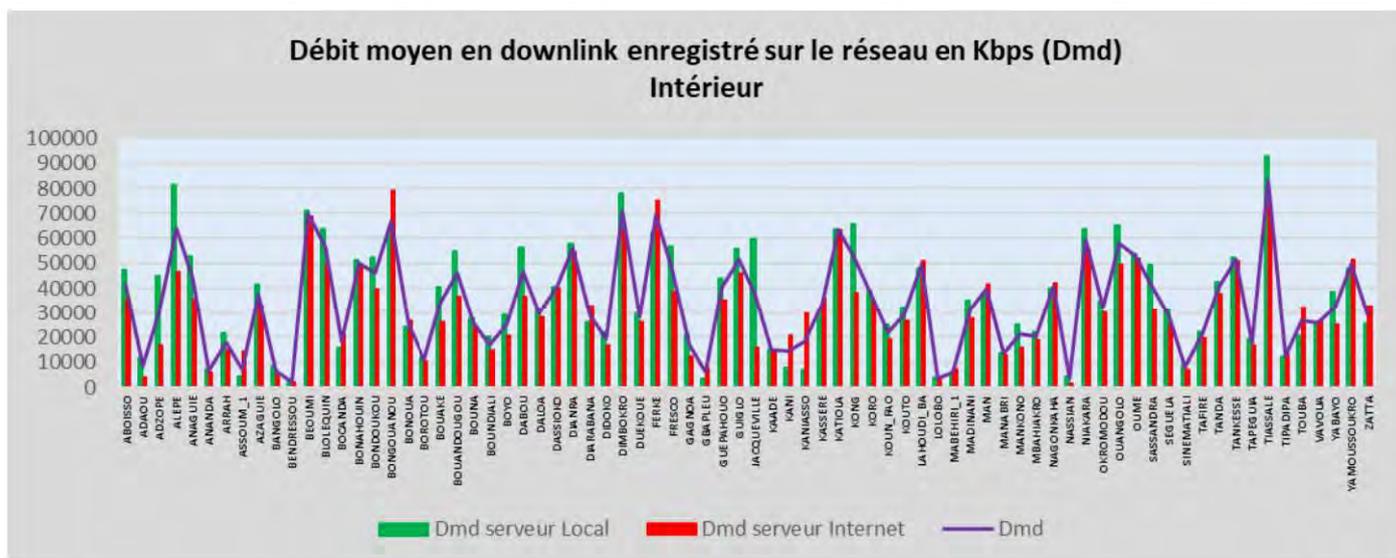
Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas sur le réseau de MTN CI. Les localités concernées incluent Adao (**70,59%**), Arrah (**75,00%**), Assoum-1 (**75,00%**), Bendressou (**50,00%**), Boundiali (**55,56%**), Dabou (**70,83%**), Kaade (**75,00%**), Koro (**70,83%**), Nassian (**50,00%**) et Zatta (**77,78%**).



Le taux de connexions de données coupées pour le service de téléchargement HTTP est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI.



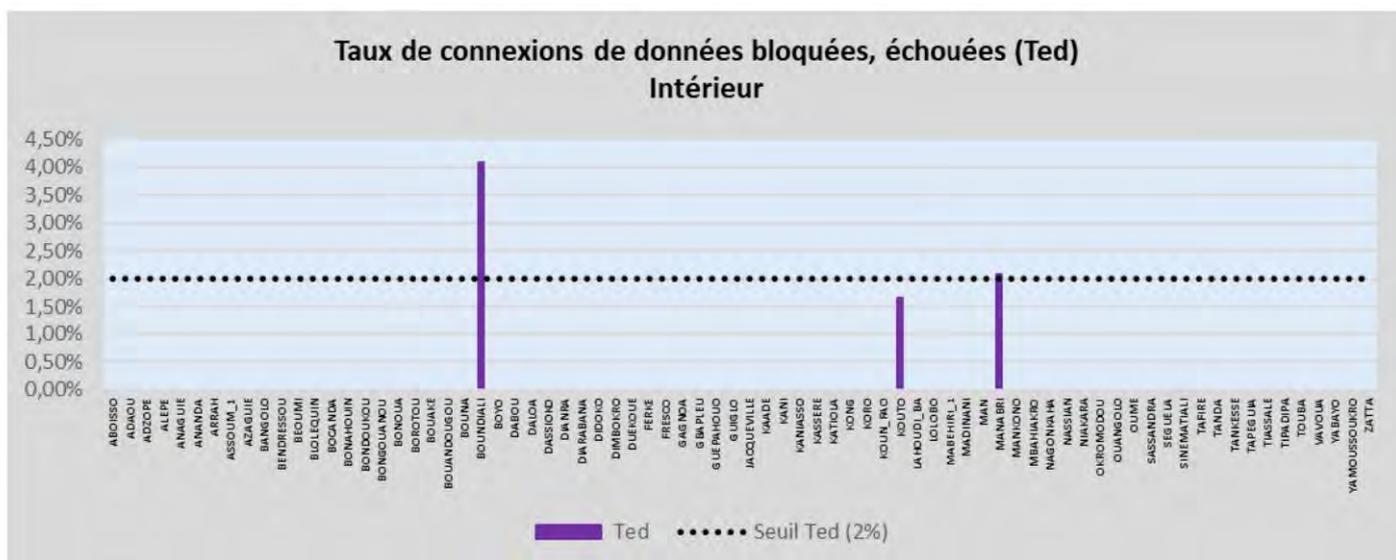
L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service de téléchargement HTTP sur le réseau MTN CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure.



Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont remarquables, dépassant même les **80 Mbps** à Tiassalé.

Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables la localité de Sinematiali afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

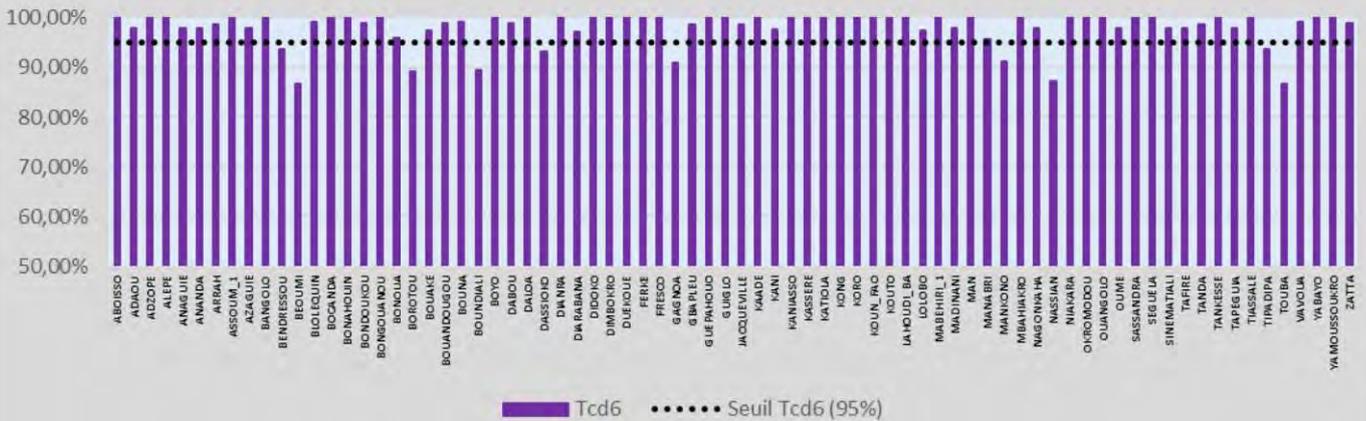
HTTP Web Browsing



Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant, atteignant 0% dans la plupart des localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées.

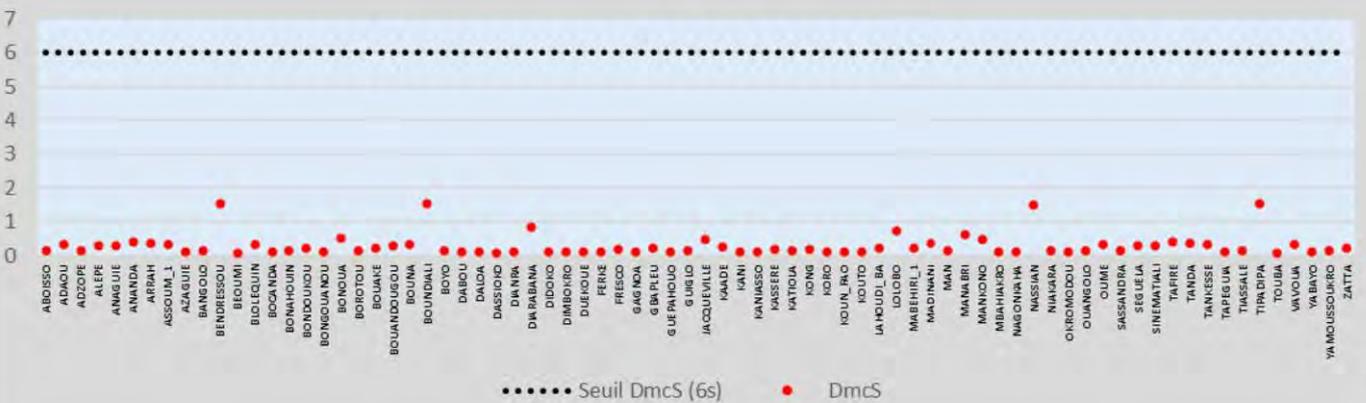
Cependant, dans les localités de Boundiali (**4,08%**), et Manabri (**2,08%**), l'opérateur MTN CI enregistre des taux supérieurs au seuil requis de 2%.

Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6) Intérieur

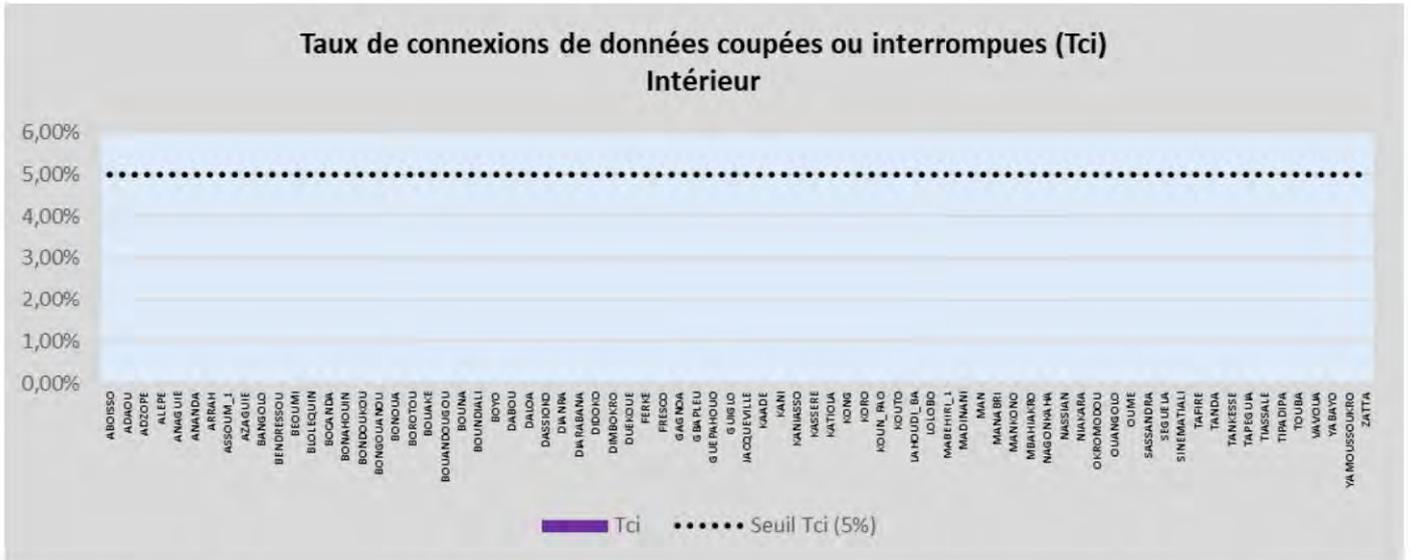


Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est inférieur au seuil de 95% dans quelques localités auditées de l'intérieur du pays. Les localités qui présentent les taux les plus bas incluent Béoumi (86,76%), Borotou (89,19%), Boundiali (89,55%), Nassian (87,23%) et Touba (86,76%).

Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs) Intérieur

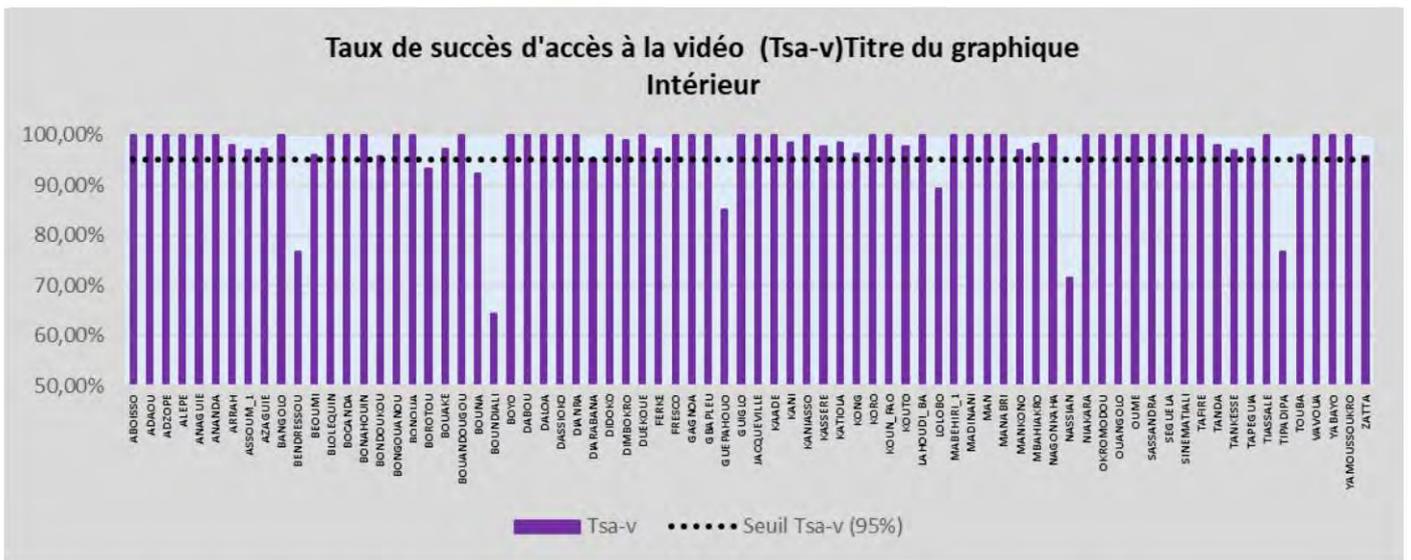


Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les localités auditées à l'intérieur du pays.

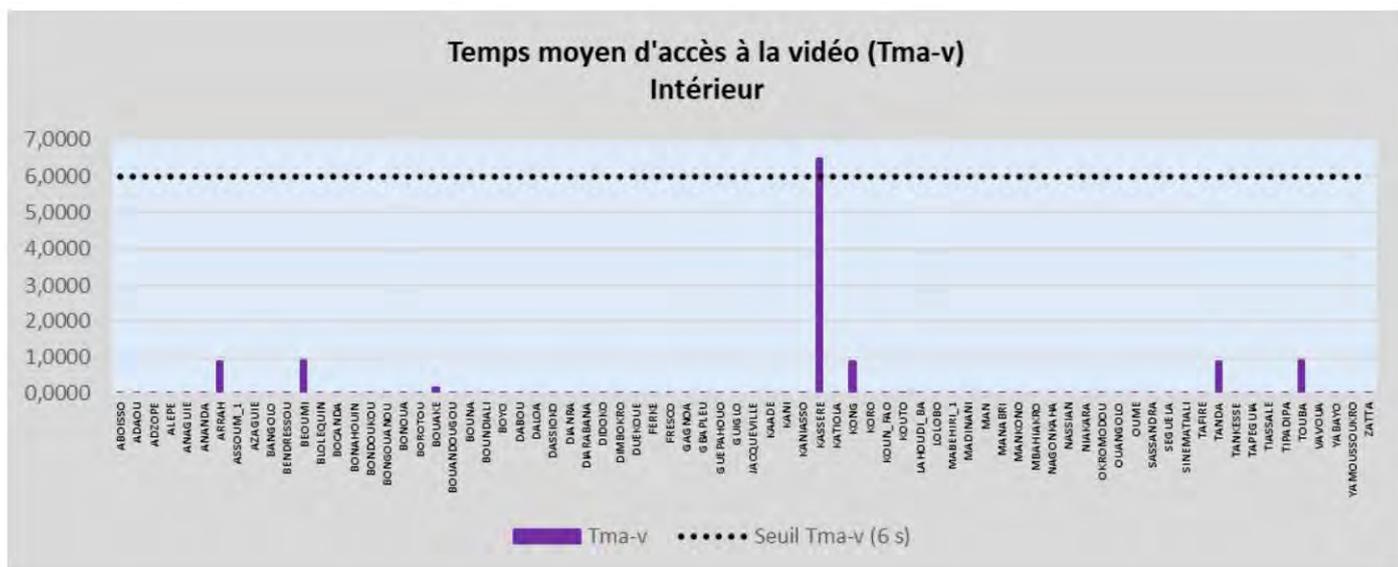


Le taux de connexions de données coupées pour le service de navigation web HTTP est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI.

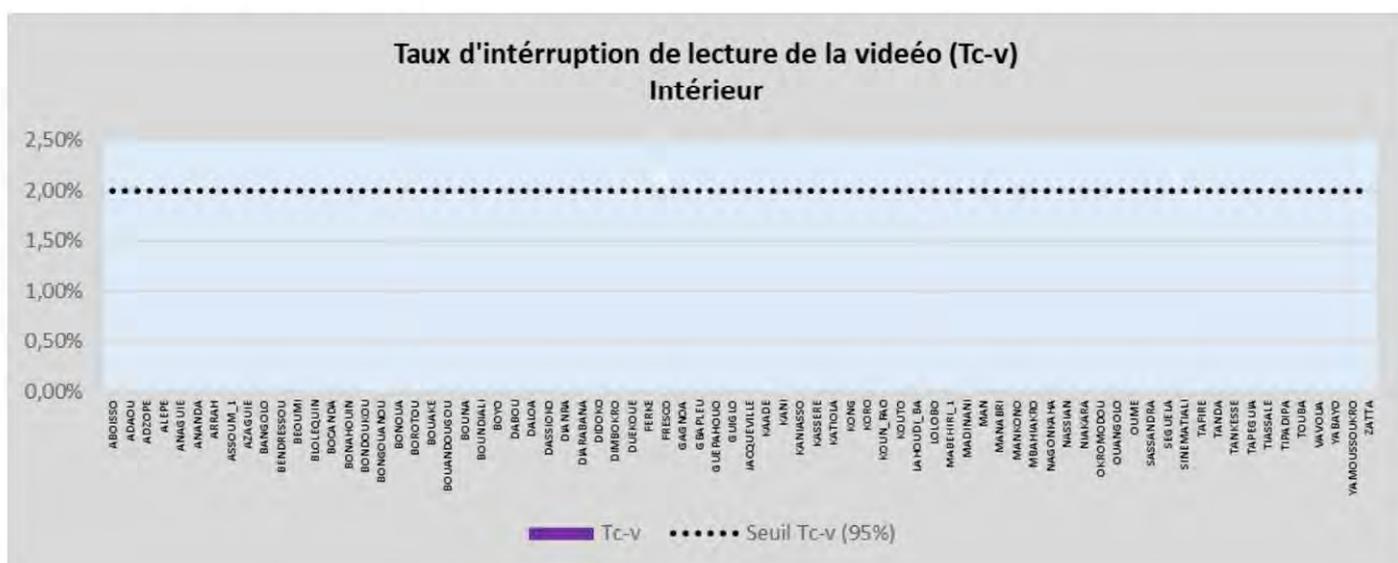
Streaming



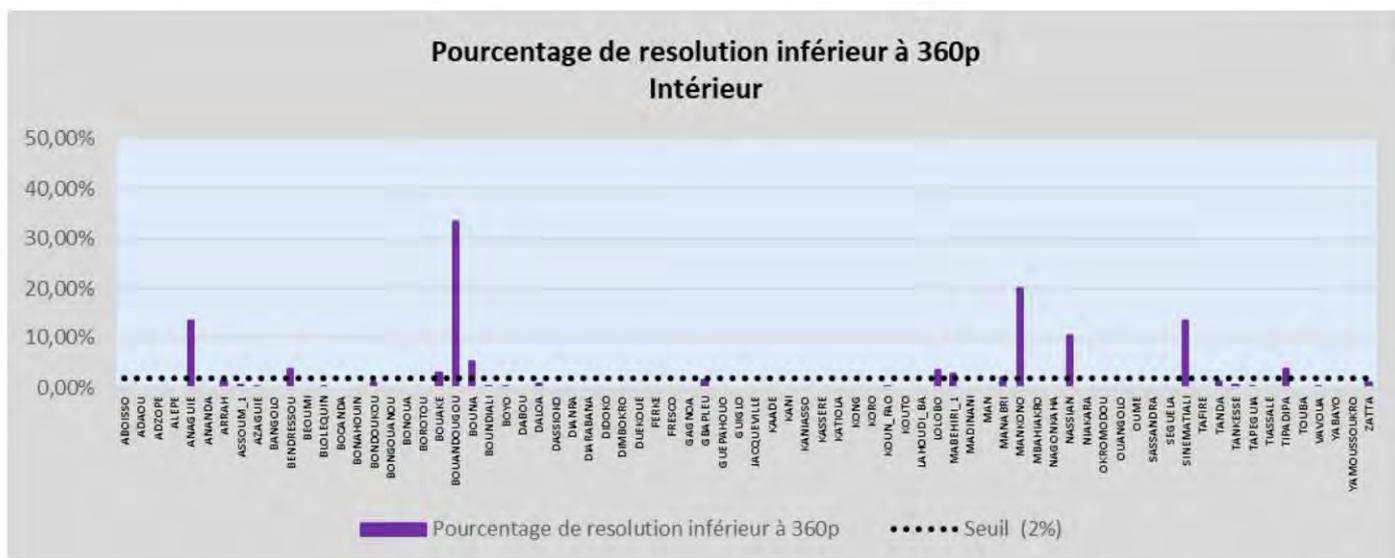
Le taux de succès d'accès à la vidéo est très bas pour les localités de Bendressou (76,67%), Boundiali (64,29%), Nassian (71,43%), et Tipadipa (76,67%).



Le temps moyen d'accès à la vidéo est conforme au seuil de 6 secondes, dans la quasi-totalité des localités auditées à l'intérieur du pays, à l'exception Kasseré (**6,47 s**).



Le taux d'interruption de lecture de la vidéo est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau MTN CI.



Un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

4.2.2.3. Interopérabilité et service voix à l'international

Cette section examine en détail les performances de l'opérateur MTN CI, en mettant en évidence les résultats obtenus lors de l'audit portant sur la qualité des services de voix en inter-réseaux et de SMS en inter-réseaux. De plus, les résultats de l'évaluation du service voix à l'international seront également présentés.

4.2.2.3.1. Service Voix inter-réseaux

Accessibilité au service de voix en inter réseaux

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET) MTN Cliquer pour voir les détails	ACCESSIBILITE																		
	Taux d'échecs d'appels (Te)					Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)					
	Seuils → et Poids ↓		< 2%		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		≥ 95%		Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Seuils → et Poids ↓		≥ 95%		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés	
	30%	2%	10%	95%			95%	95%	6	95%									
Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.						
NATIONAL	0,27%	●	0,38%	731	2	93,54%	●	1,79%	729	681	98,90%	●	0,76%	720	6,34	●	0	4 614	728
BOUAKE	0,27%	●	0,38%	731	2	93,54%	●	1,79%	729	681	98,90%	●	0,76%	720	6,34	●	0,00%	4 614	728

Lors de l'évaluation du service voix en inter-réseaux, l'opérateur MTN CI a enregistré un taux d'échecs d'appels appréciable de seulement **0,27%**. De plus, le délai moyen d'établissement d'appels de **6,34 secondes** est conforme au seuil requis de 8 secondes. Cependant, malgré ce bon délai moyen, il est important d'aborder ces résultats avec prudence, car le taux d'appels établis dans les délais de 8 secondes est inférieur au seuil de 95% requis. Lorsque le délai est étendu à 10 secondes, MTN CI affiche un taux d'appels établis dans les bons délais conforme aux attentes.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		ACCESSIBILITE																		
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)						
		Seuils → et Poids ↓		<	2%	Seuils → et Poids ↓		>	95%	Seuils → et Poids ↓		≥	95%	Seuils → et Poids ↓		≤	6			
		30%		≥	2%	10%		≥	95%	30%		≥	95%	30%		≥	6			
MTN vers MOOV		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb établis (<10s)	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés				
NATIONAL		0,00%	●	0,00%	366	0	91,78%	●	2,82%	366	335	98,90%	●	0,00%	361	6,45	●	0	2 353	365
33	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	366	0	91,78%	●	2,82%	366	335	98,90%	●	1,07%	361	6,45	●	0,00%	2 353	365

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		ACCESSIBILITE																		
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)						
		Seuils → et Poids ↓		<	2%	Seuils → et Poids ↓		≥	95%	Seuils → et Poids ↓		≥	95%	Seuils → et Poids ↓		≤	6			
		30%		≥	2%	10%		≥	95%	30%		≥	95%	30%		≥	6			
MTN vers ORANGE		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb établis (<10s)	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés				
NATIONAL		0,55%	●	0,76%	365	2	95,32%	●	2,17%	363	346	98,90%	●	0,00%	359	6,23	●	0	2 261	363
33	BOUAKE	0,55%	●	0,76%	365	2	95,32%	●	2,17%	363	346	98,90%	●	1,07%	359	6,23	●	0,00%	2 261	363

L'analyse des détails des indicateurs révèle une meilleure performance lorsque les appels sont en destination de l'opérateur ORANGE CI. Pour cette destination, tous les indicateurs sont conformes aux attentes, en particulier le taux d'appels établis dans les délais requis de 8 secondes, qui atteint **95,32%**.

Continuité et intégrité du service de voix en inter réseaux

CONTINUITÉ				INTEGRITE											
Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)							
Seuils → et Poids ↓		<	2%	Seuils → et Poids ↓		<	2%	Seuils → et Poids ↓		≥	2,4	Seuils → et Poids ↓		≥	2,4
30%		≥	2%	30%		≥	2%	30%		≥	2,4	30%		≥	2,4
Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de coupures		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des Moy. MOS					
0,41%	●	0,46%	3	13,71%	●	2,51%	722	99	2,67	●	0	1 930			
0,41%	●	0,46%	3	13,71%	●	2,51%	722	99	2,67	●	0,00%	1 930			

Lors de l'évaluation du service voix en inter-réseaux sur le réseau MTN CI, le taux de communication de mauvaise qualité mesuré est élevé, atteignant **13,71%**. Même si la note moyenne MOS (Mean Opinion Score) est de **2,67**, ce qui est supérieur au seuil de 2,4, il est clair que la qualité des communications en inter-réseaux ne répond pas pleinement aux attentes.

Le taux de coupures, quant à lui, est de **0,41%**, ce qui est conforme au seuil requis.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		CONTINUITE				INTEGRITE						
		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures		Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS		Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
		30%		2%		30%		2%		2,4		
 vers MOOV		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de coupures	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb total MOS	Nb MOS < 3,1	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des Moy. MOS	
NATIONAL		0,82%	0,92%		3	16,85%			3,86%	362		61
33	BOUAKE	0,82%	0,92%	3	16,85%	3,86%	362	61	2,59	0,00%	939	

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		CONTINUITE				INTEGRITE						
		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures		Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS		Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
		30%		2%		30%		2%		2,4		
 vers ORANGE		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb de coupures	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb total MOS	Nb MOS < 3,1	Valeur de l'indicateur	P.S.	Somme des Moy. MOS	
NATIONAL		0,00%	0,00%		0	10,56%			3,17%	360		38
33	BOUAKE	0,00%	0,00%	0	10,56%	3,17%	360	38	2,75	0,00%	992	

L'analyse des détails révèle des performances quasi-similaires quel que soit la destination des appels. Cependant, il est important de souligner que la qualité des communications vers ORANGE CI est meilleure que celles vers MOOV AFRICA CI.

4.2.2.3.2. Service SMS inter réseaux

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)				
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus		Somme des délais T/Rx
		15%		2%		95%		95%		15		###		
		2%		2%		2%		2%		2%		2%		
		Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb Tentatives	Nb échecs émis SMS	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Valeur de l'indicateur	P.S.	Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx	
NATIONAL		0,00%	0,00%			706	0			84,42%	2,68%			706
33	BOUAKE	0,00%	0,00%	706	0	84,42%	2,68%	706	596	1,88	1,88	606	1 138	

MTN CI enregistre un excellent taux d'échecs d'émission de SMS vers les autres opérateurs, avec aucun échec constaté. Cependant, le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est faible, s'élevant à seulement 84,42%, ce qui n'est pas conforme aux attentes. Le délai d'émission et de réception d'un SMS est de 1,88 seconde, ce qui est appréciable.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)					
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis° SMS	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx		
		< 2%	≥ 2%			≥ 95%	< 95%			≤ 15	### #####				
 vers MOOV		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.				
NATIONAL		0,00%		0,00%	353	0	90,37%		3,08%	353	319	1,75	1,8	323	566
	BOUAKE	0,00%		0,00%	353	0	90,37%		3,08%	353	319	1,75	1,75	323	566

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)					
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis° SMS	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx		
		< 2%	≥ 2%			≥ 95%	< 95%			≤ 15	### #####				
 vers ORANGE		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.				
NATIONAL		0,00%		0,00%	353	0	78,47%		4,29%	353	277	2,02	2	283	571
	BOUAKE	0,00%		0,00%	353	0	78,47%		4,29%	353	277	2,02	2,02	283	571

L'analyse des détails révèle des performances quasi-similaires quel que soit la destination des SMS.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)				Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s			
		< 1%	≥ 1%		> 99%	< 99%		≥ 95%	< 95%				
		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.					
Cliquer pour voir les détails													
NATIONAL		0,00%		0,00%	0	85,84%		2,57%	85,84%		2,78%	606	
	BOUAKE	0,00%		0,00%	0	85,84%		2,57%	85,84%		2,78%	606	

L'audit du service SMS en inter-réseaux a révélé un faible taux de SMS émis et reçus avec succès sur le réseau MTN CI, s'élevant à 85,84%. De plus, le taux de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes est également inférieur au seuil de 95%.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)				Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)					
		Seuils → et Poids ↓		1%		Seuils → et Poids ↓		99%		Seuils → et Poids ↓		95%			
		15%		≥ 1%		45%		< 99%		25%		< 95%			
MTN vers MOOV		Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb SMS non reçus	Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb SMS reçus ≤ 15s
NATIONAL		0,00%	●	0,00%	0		91,50%	●	2,91%	85,55%	●	3,83%	302		
BOUAKE		0,00%	●	0,00%	0	91,50%	●	2,91%	85,55%	●	3,83%	302			

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)				Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)					
		Seuils → et Poids ↓		1%		Seuils → et Poids ↓		99%		Seuils → et Poids ↓		95%			
		15%		≥ 1%		45%		< 99%		25%		< 95%			
MTN vers ORANGE		Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb SMS non reçus	Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb SMS reçus ≤ 15s
NATIONAL		0,00%	●	0,00%	0		80,17%	●	4,16%	86,12%	●	4,03%	304		
BOUAKE		0,00%	●	0,00%	0	80,17%	●	4,16%	86,12%	●	4,03%	304			

L'analyse des détails révèle des performances quasi-similaires quel que soit la destination des SMS.

4.2.2.3.3. Service Voix à l'international

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL		ACCESSIBILITE																	
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)									
		Seuils → et Poids ↓		2%		Seuils → et Poids ↓		95%		Seuils → et Poids ↓		6							
		30%		≥ 2%		10%		< 95%		6		> 6							
MTN		Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Valeur de l'indicateur		P.S.		Nb d'appels établis	Nb établis (<10s)	Valeur de l'indicateur		P.S.		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés
NATIONAL		0,00%	●	0,00%	106			0	98,11%	●	2,59%			106	104	5,04	●		
MARCORY		0,00%	●	0,00%	106	0	98,11%	●	2,59%	106	104	5,04	●	0,00%	534	106			

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL MTN	CONTINUITÉ					INTEGRITÉ										
	Taux de coupure d'appels (Tc)					Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)						
	Seuils → et Poids ↓		< 2%	≥ 2%	Nb de coupures	Seuils → et Poids ↓		< 2%	≥ 2%	Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Seuils → et Poids ↓		≥ 2,4	< 2,4	Somme des Moy. MOS
	30%		2%	2%		30%		2%	2%			2,4		2,4		
	Valeur de l'indicateur	P.S.				Valeur de l'indicateur	P.S.					Valeur de l'indicateur	P.S.			
NATIONAL	0,00%	●	0,00%	0	34,62%	●	9,14%	104	36	2,40	●	0	249			
MARCORY	0,00%	●	0,00%	0	34,62%	●	9,14%	104	36	2,40	●	0,00%	249			

Suite à des appels émis vers une référence fixe au Bénin, nous constatons une excellente accessibilité au service voix à l'international sur le réseau MTN CI. Toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès, avec un taux d'appels établis dans les bons délais de 10 secondes atteignant **98,11%**, et aucune coupure d'appel n'a été enregistré.

Cependant, la qualité audible des appels laisse à désirer, avec un taux de communications de mauvaise qualité alarmant, atteignant un niveau critique de **34,62%**.

4.2.2.4. Analyse quantitative

4.2.2.4.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE				Taux d'échecs d'appels (Te)			ACCESSIBILITE				Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)				
Nb. de Localités concernées :				< 2%			Nb. de Localités concernées :				≥ 95%				
				Nb	Ratio	%					Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes				District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes				District d'Abidjan	6	46,15%	6,74%
				Intérieur du pays	56	73,68%	62,92%					Intérieur du pays	39	51,32%	43,82%
				Nb. Conforme	69	77,53%	77,53%					Nb. Conforme	45	50,56%	50,56%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				ADJAME	0,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				ALEPE	100,00%		
				ANYAMA	0,00%							BONAHOUIN	100,00%		
				ATTECOUBE	0,00%							KOUN_FAO	100,00%		
				COCODY	0,00%							BEOUMI	99,34%		
				MARCORY	0,00%							TANKESSE	99,33%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				MBAHIKRO	9,23%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				DUEKOUÉ	78,79%		
				BENDRESSOU	11,36%							MBAHIKRO	74,43%		
				BOUNA	12,34%							GUEPAHOUE	72,14%		
				MANABRI	15,46%							BOYO	63,64%		
				FRESCO	15,63%							NIAKARA	23,13%		

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans seulement **77,53%** des 89 localités auditées. Il est toutefois important de souligner que, dans toutes les 13 localités du Grand Abidjan, le taux d'échec d'appels est conforme et inférieur à 2%.

Dans **50,56%** des 89 localités auditées, MTN CI a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le plus bas taux a été enregistré à **Niakaradougou** avec seulement **23,13%**.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)			INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89				
		< 2%					< 2%				
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	12	92,31%	13,48%
		Intérieur du pays	73	96,05%	82,02%			Intérieur du pays	66	86,84%	74,16%
		Total	86	96,63%	96,63%			Total	78	87,64%	87,64%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		BINGERVILLE	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ANYAMA	0,00%			
		COCODY	0,00%				ATTECOUBE	0,00%			
		PLATEAU	0,00%				COCODY	0,00%			
		ADZOPE	0,00%				GD_BASSAM	0,00%			
		ANAGUIE	0,00%				MARCORY	0,00%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		MANKONO	1,53%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BOUNA	9,05%			
		ADAOU	1,98%				BOUANDOUGOU	11,56%			
		GUEPAHOVO	2,14%				NIAKARA	11,89%			
		DASSIOKO	3,00%				ADAOU	34,69%			
		VAVOUA	3,87%				BOYO	36,84%			

Dans **96,63%** des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à **Vavoua** à **3,87%**.

La conformité de l'opérateur MTN CI a été observée dans **87,64%** des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à **Boyo** atteignant **36,84%**.

4.2.2.4.2. Analyse quantitative du service SMS

		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)					Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89				
		< 2%					< 1%				
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	13	46,43%	14,61%
		Intérieur du pays	73	96,05%	82,02%			Intérieur du pays	76	100,00%	85,39%
		Nb. Conforme	86	96,63%	96,63%			Nb. Conforme	89	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO	0,00%			
		ANYAMA	0,00%				ADJAME	0,00%			
		ATTECOUBE	0,00%				ANYAMA	0,00%			
		BINGERVILLE	0,00%				BINGERVILLE	0,00%			
		COCODY	0,00%				GD_BASSAM	0,00%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		VAVOUA	0,72%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ADJAME	0,00%			
		BOUNDIALI	1,02%				ABOBO	0,00%			
		SEGUELA	2,43%				COCODY	0,17%			
		MANKONO	3,87%				ATTECOUBE	0,34%			
		BENDRESSOU	5,94%				DABOU	0,48%			

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans **96,63%** des localités auditées. Le taux d'échecs le plus élevé est de **5,94%**, enregistré à **Bendressou**.

Dans toutes les localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est en dessous de 1%.

		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)					Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			
Nb. de Localités concernées :		89			≥ 99%					
		Nb			Ratio			%		
Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	12	92,31%	13,48%	Distric d'Abidjan		13	100,00%	14,61%
		Intérieur du pays	72	94,74%	80,90%	Intérieur du pays		51	67,11%	57,30%
		Total	84	94,38%	94,38%	Total		64	71,91%	71,91%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		TAPEGUIA	101,67%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		GD_BASSAM	100,00%		
		GAGNOA	100,49%				PLATEAU	100,00%		
		DIMBOKRO	100,46%				ADAOU	100,00%		
		DALOA	100,23%				ALEPE	100,00%		
		ABOBO	100,00%				ANAGUIE	100,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		MARCORY	98,39%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BOUNA	0,00%		
		MANKONO	97,32%				BONGOUANOU	0,00%		
		OUANGOLO	96,69%				BONDOUNKOU	0,00%		
		BOUAKE	84,62%				BOCANDA	0,00%		
		BOUANDOUGOU	82,97%				ANANDA	0,00%		

Dans **71,91%** des localités auditées, l'opérateur MTN CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans **94,38%** des localités étudiées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.2.4.3. Analyse quantitative du service data

		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)					Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)				
Nb. de Localités concernées :		89			< 2%						
		Nb			Ratio			%			
Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes		Distric d'Abidjan	13	46,43%	14,61%
		Intérieur du pays	61	80,26%	68,54%	Intérieur du pays		59	77,63%	66,29%	
		Nb. Conforme	74	83,15%	83,15%	Nb. Conforme		72	80,90%	80,90%	
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ATTECOUBE	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME	100,00%			
		BINGERVILLE	0,00%				GD_BASSAM	100,00%			
		GD_BASSAM	0,00%				KOUMASSI	100,00%			
		KOUMASSI	0,00%				MARCORY	100,00%			
		MARCORY	0,00%				PLATEAU	100,00%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ADAOU	8,33%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		LOLOBO	64,00%			
		SINEMATIALI	10,87%				NASSIAN	54,55%			
		LOLOBO	13,79%				ANANDA	52,78%			
		BOUNDIALI	23,88%				BOUNDIALI	47,37%			
		ASSOUM_1	27,59%				BENDRESSOU	36,36%			

Pour MTN CI, **83,15 %** des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2 %. Le taux le plus élevé est enregistré à **Assoum-1** atteignant **27,59%**.

Dans **80,90 %** des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à **Bendressou** atteignant seulement **36,36%**.

Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)				Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)							
Nb. de Localités concernées :		89		= 0%		Nb. de Localités concernées :		89		≥ 512	
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%		
Nombre de Localités conformes		Districet d'Abidjan	10	76,92%	11,24%	Nombre de Localités conformes		Districet d'Abidjan	13	100,00%	14,61%
		Intérieur du pays	53	69,74%	59,55%			Intérieur du pays	76	100,00%	85,39%
		Total	63	70,79%	70,79%			Total	89	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO		0,00%	TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		TIASSALE		6993806,50%		
		ADJAME		0,00%			ALEPE		6992156,65%		
		ANYAMA		0,00%			TREICHVILLE		5995844,40%		
		ATTECOUBE		0,00%			DIMBOKRO		5918528,92%		
		BINGERVILLE		0,00%			FERKE		5659966,89%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		TAPEGUIA		15,63%	WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		MABEHIRI_1		409175,18%		
		NASSIAN		31,82%			ASSOUM_1		365230,77%		
		BOUNDIALI		36,84%			LOLOBO		219489,51%		
		ASSOUM_1		38,10%			NASSIAN		143322,13%		
		BENDRESSOU		54,55%			BENDRESSOU		92336,19%		

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans **70,79%** des localités auditées. La localité la moins performante est **Bendressou**, où le taux de conformité atteint **54,55%**.

4.2.2.5. Services connexes

MTN		RESUME DES TESTS CONNEXES		Seuil	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur Ajustée
CENTRE D'APPELS	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	≥ 95%	100%	●	0,00%	100,00%	
	Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)	≥ 95%	100%	●	0,00%	100,00%	
FACTURATION	Taux d'appels mal facturés (Tam)	= 0%	0,00%	●	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS mal facturés (Tsm)	= 0%	0,00%	●	0,00%	0,00%	
	Taux de volume de données (octets) mal facturés (Tom)	= 0%	0,00%	●	0,00%	0,00%	

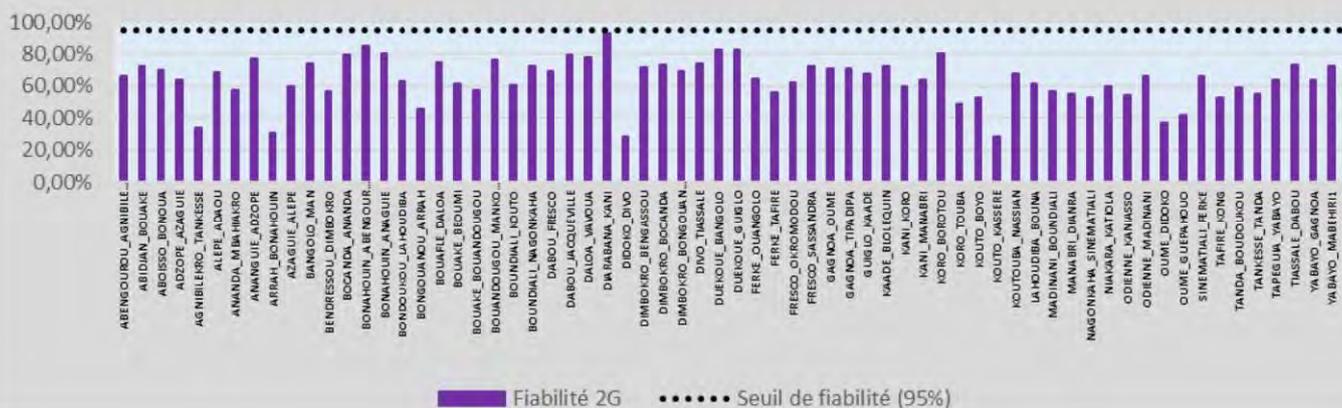
Le centre d'appels de l'opérateur MTN CI a fonctionné sans accroc lors de l'audit. Toutes les tentatives d'accès au centre d'appels ont abouti dans les bons délais et ont été traitées par un agent dans les délais requis.

L'évaluation de l'exactitude de la facturation n'a révélé aucune anomalie, que ce soit pour la facturation du service voix, SMS ou data.

4.2.2.6. Axes routiers

4.2.2.6.1. Puissance du signal radioélectrique

Taux de fiabilité du signal radioélectrique 2G (Axes Routiers)



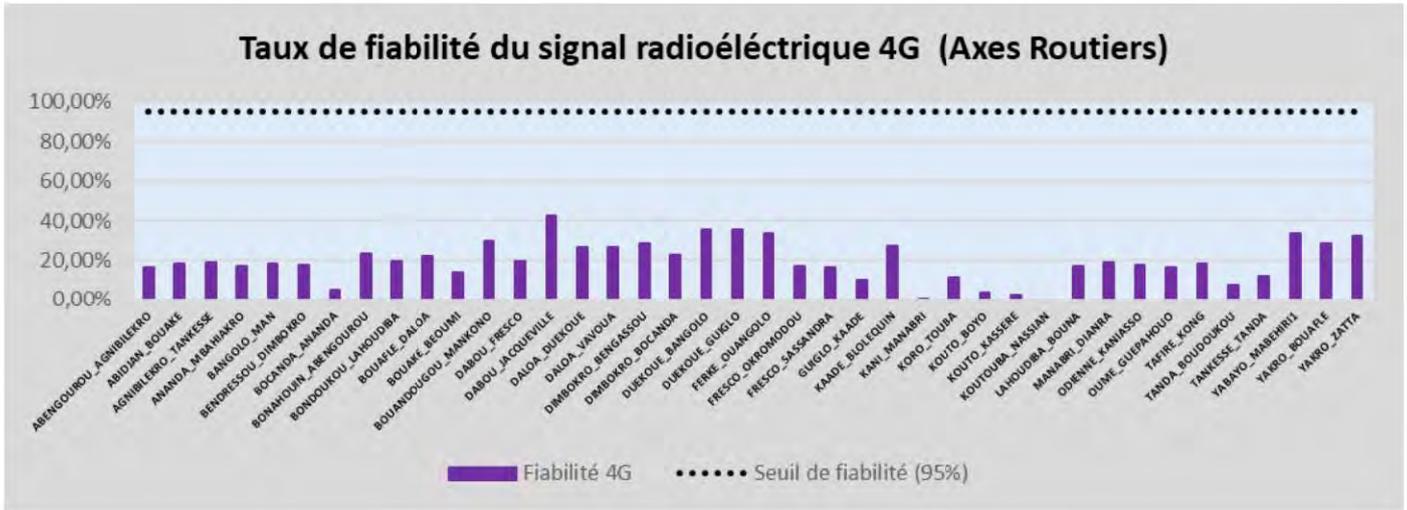
Sur l'ensemble des axes routiers soumis à l'audit, il est observé que la fiabilité du niveau de champ du signal 2G demeure généralement faible sur le réseau MTN CI. Par exemple, sur l'autoroute du Nord reliant Abidjan à Bouaké, seulement **72,13%** des relevés effectués ont révélé un niveau de signal Rxlev supérieur à -92 dBm. Le taux le plus élevé est enregistré sur l'axe Diarabana-Kani, à **92,84%**.

Taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G (Axes Routiers)



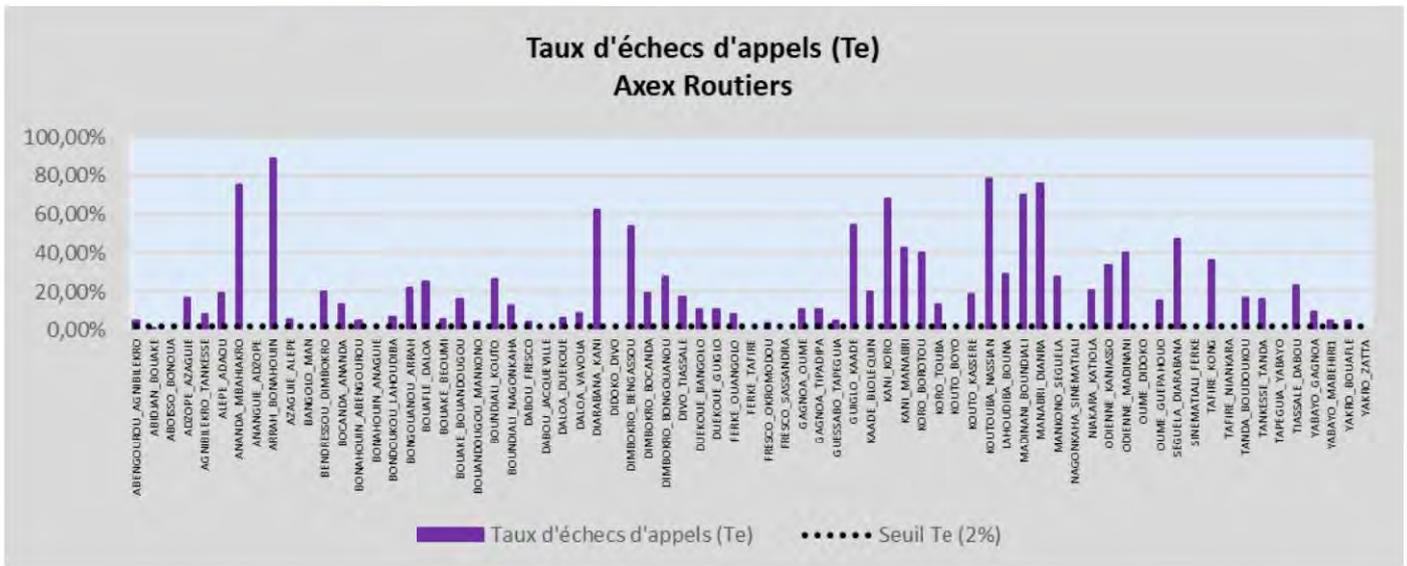
Tout comme pour la 2G, la fiabilité du niveau de champs 3G sur le réseau MTN CI demeure généralement faible. Lors de l'audit sur les axes routiers, aucun axe routier n'a atteint un taux de 80% en termes de fiabilité du niveau de champs 3G.

L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement bas de **35,92%**, suggérant une performance très faible du réseau 3G sur cet axe routier. Le taux le plus élevé enregistré sur l'axe Bonahouin-Abengourou est de **75,40%**, bien qu'il soit le plus performant, il reste en deçà du niveau attendu.

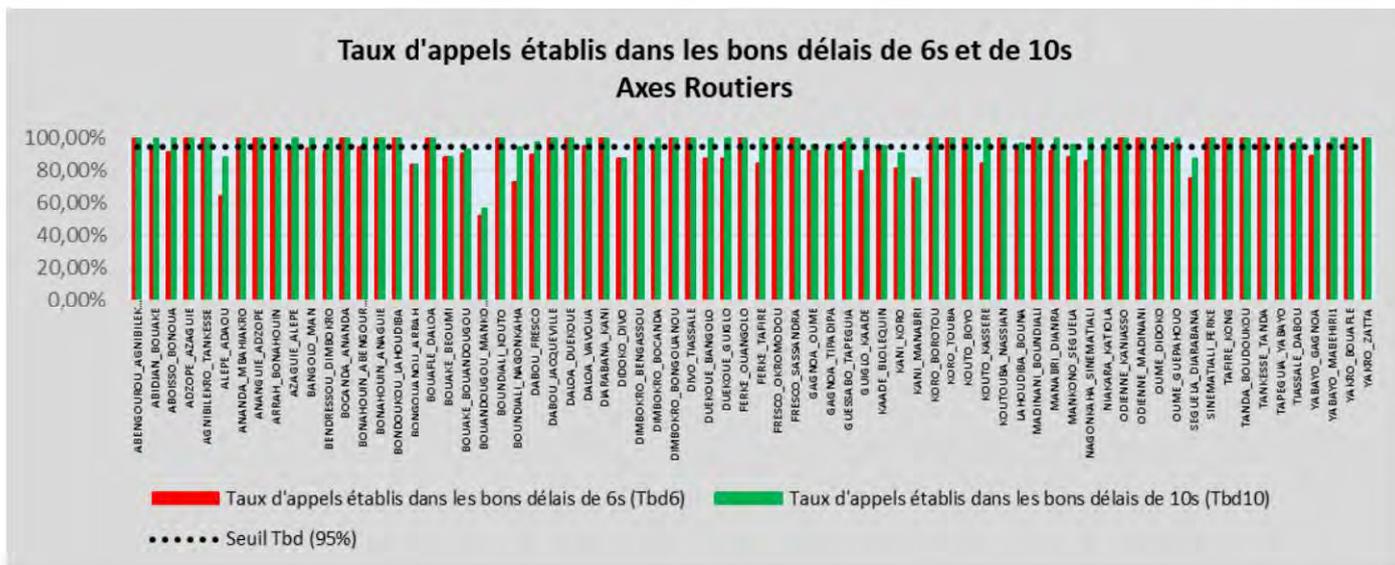


Le taux de fiabilité du niveau de champs 4G sur les axes routiers audités du réseau MTN CI est très bas. Le meilleur taux recueilli sur les axes routiers audités n'est que de **42,48%** sur l'axe Dabou-Jacqueville. Bien que ce soit le taux le plus élevé enregistré, il reste nettement en dessous des attentes pour une couverture réseau 4G optimale. L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement faible de **18,33%**.

4.2.2.6.2. Service voix

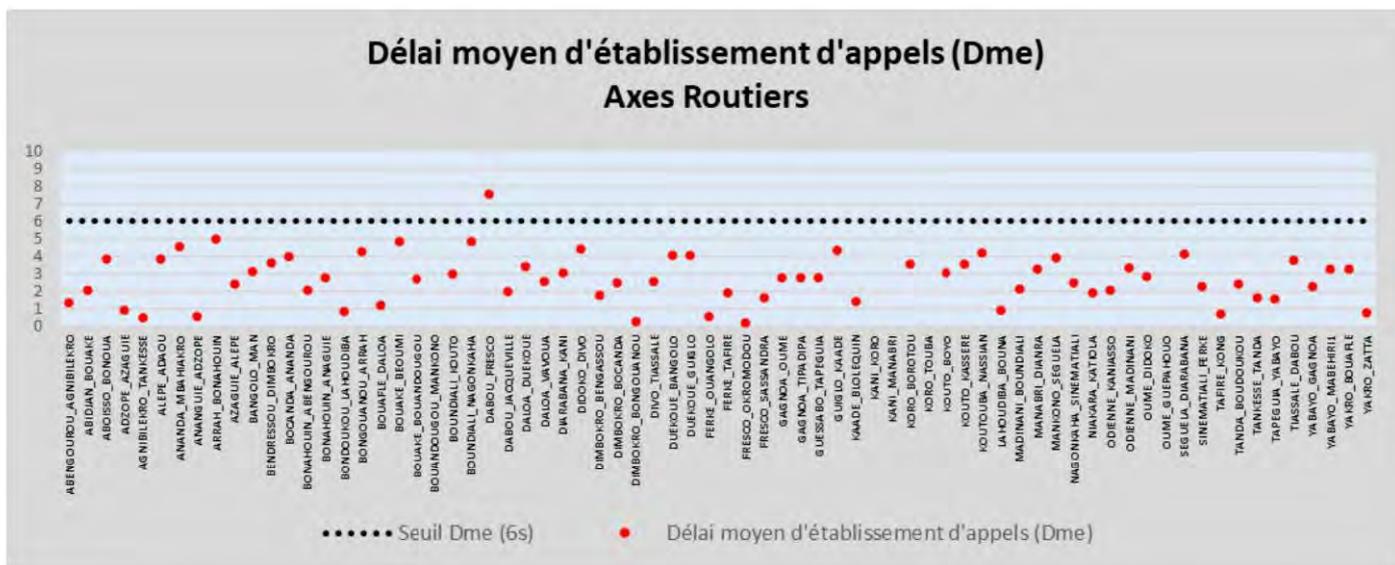


Le taux d'échecs d'appels est anormalement élevé sur plusieurs axes routiers audités, ce qui peut affecter la qualité de service et l'expérience utilisateur sur ces voies de transport. Le taux le plus élevé enregistré est de **88,89%** sur l'axe Arrah-Bonahouin, ce qui est extrêmement préoccupant. Cependant, MTN CI se distingue par une performance remarquable sur l'autoroute du Nord, où le taux d'échecs d'appels est de **1,04%**.

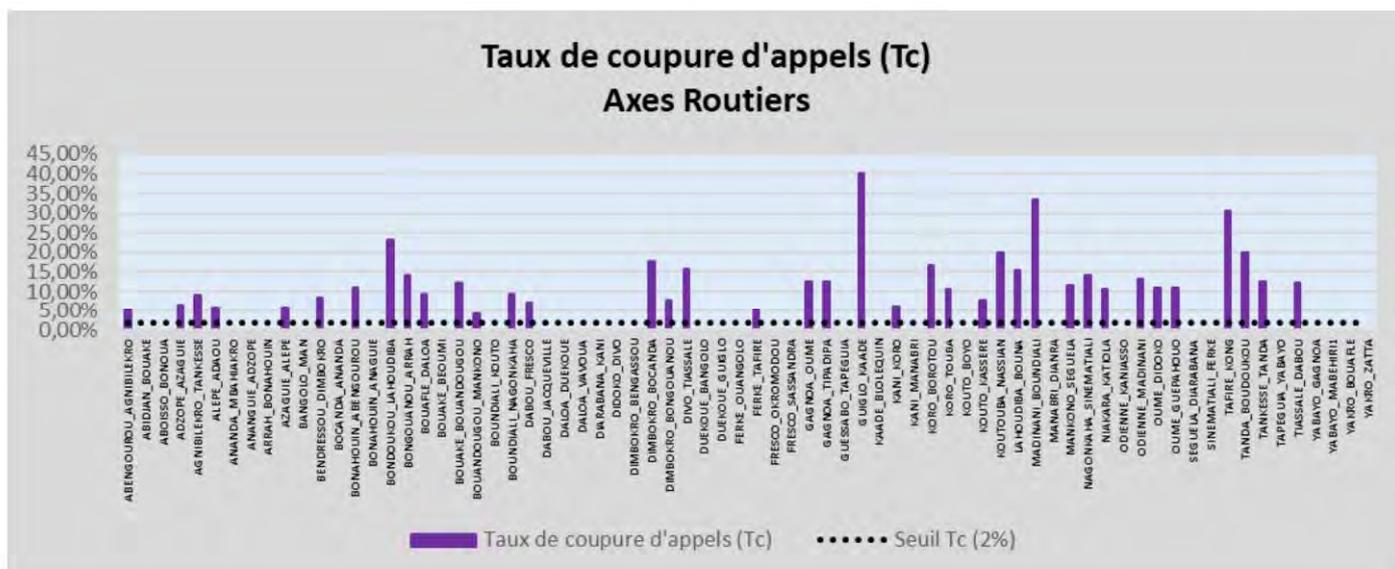


Le taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes sur le réseau MTN CI est relativement acceptable sur certains axes routiers audités, avec des taux dépassant les 95%.

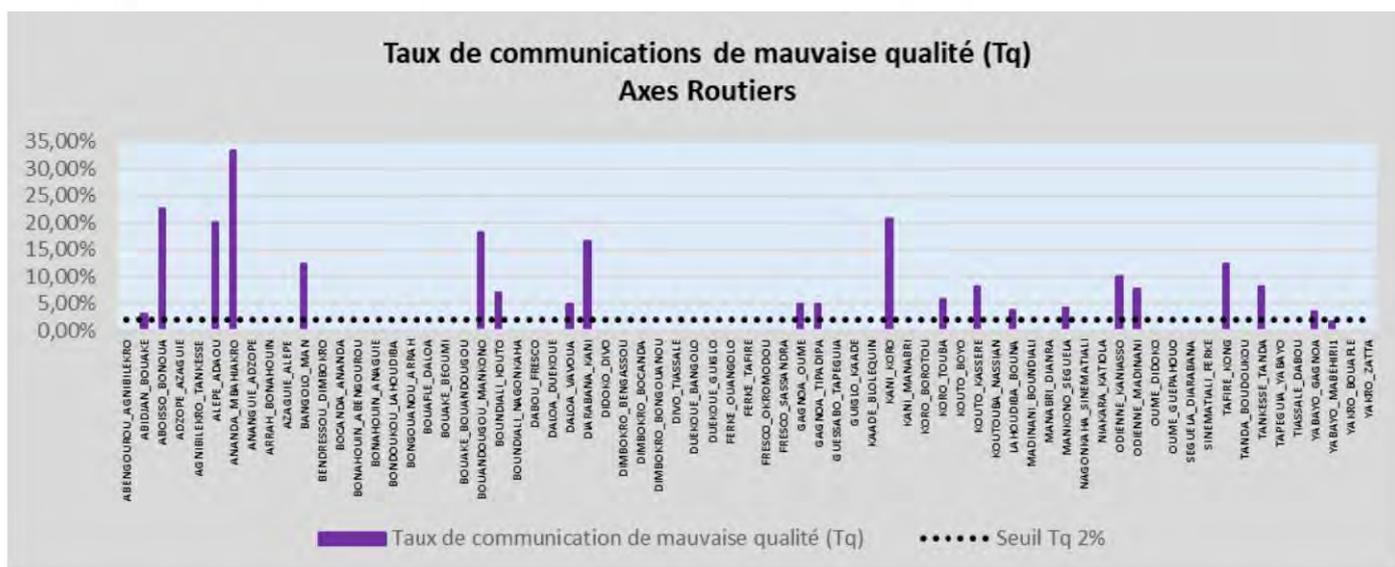
En élargissant le délai requis à 10 secondes, MTN CI atteint des taux de conformité encore meilleurs.



L'opérateur MTN CI affiche un délai moyen d'établissement d'appels inférieur à 6 secondes sur tous les axes routiers audités, à l'exception de l'axe Dabou-Fresco, où le délai moyen est de **7,56** secondes.

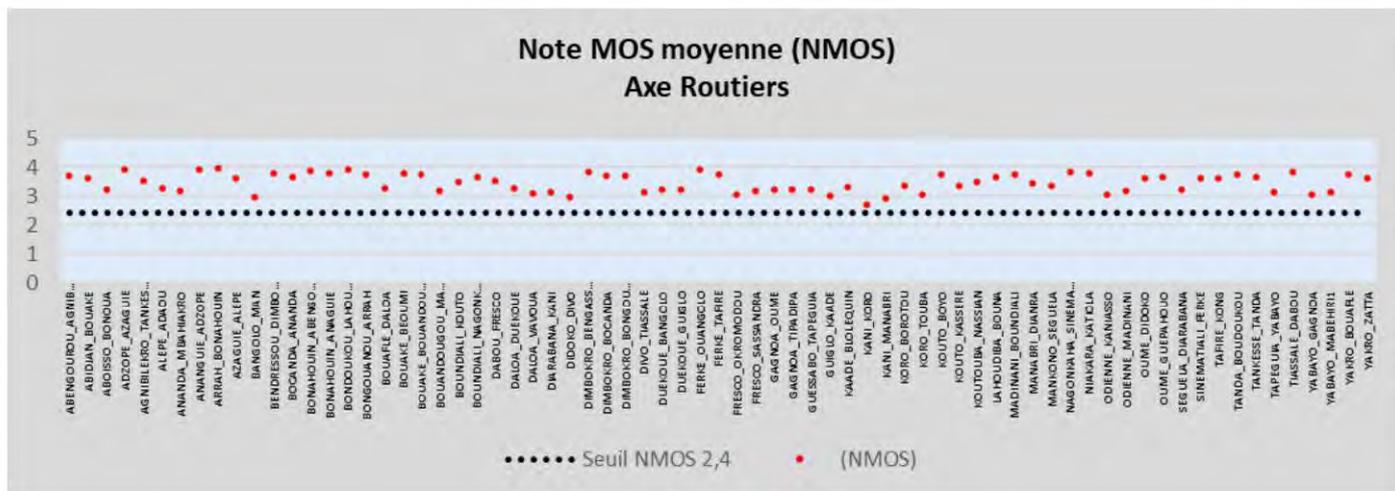


L'opérateur MTN CI affiche des taux de coupures d'appels élevés sur de nombreux axes routiers audités. Le taux le plus élevé est enregistré sur l'axe Guiglo-Kaade avec **40%**. Cependant, il est à noter que le taux de coupures d'appels est nul sur certains axes routiers.



Le taux de communications de mauvaise qualité enregistré sur le réseau MTN CI est nul sur certains axes routiers audités, ce qui est appréciable.

Cependant, des taux anormalement élevés de communications de mauvaise qualité ont été enregistrés sur d'autres axes routiers. Par exemple, sur l'axe Ananda-Mbahiakro, le taux de communications de mauvaise qualité est de **33,33%**.



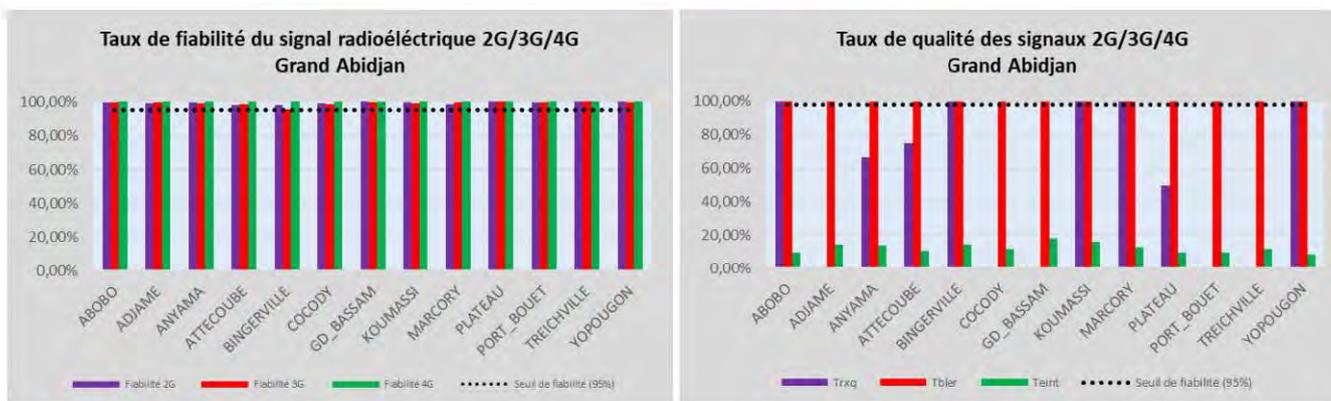
Sur tous les axes routiers audités il a été observé que les notes MOS moyennes étaient supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau MTN CI, ce qui est remarquable.

Cependant, il est essentiel de nuancer ces performances, car malgré ces scores élevés, le taux de communications de mauvaise qualité n'est pas satisfaisant dans plusieurs de ces axes routiers.

4.2.3. ORANGE CI

4.2.3.1. Zone 1 : Grand Abidjan

4.2.3.1.1. Puissance du signal radioélectrique



Le niveau de fiabilité du signal radioélectrique 2G d'ORANGE CI est hautement appréciable dans la région métropolitaine d'Abidjan, avec un taux de fiabilité de **99,14%**. Cette excellente fiabilité est constatée dans toutes les communes, avec des taux remarquables. Les relevés effectués à Treichville démontrent tous un niveau de champ supérieur à -92 dBm, indiquant ainsi une forte présence de la technologie 2G dans ce quartier de la ville.

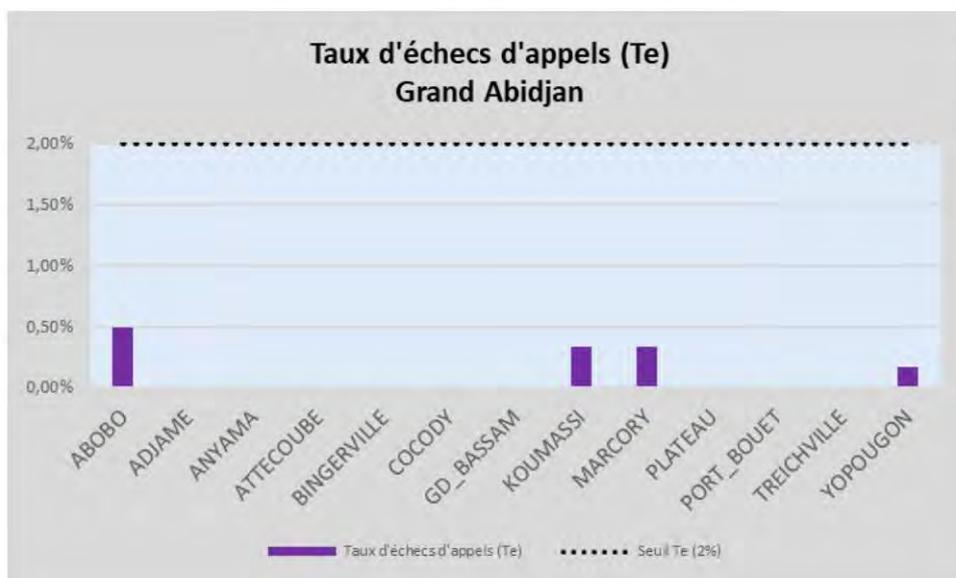
En ce qui concerne la technologie 3G, l'opérateur ORANGE CI se distingue par un niveau de fiabilité du signal radioélectrique appréciable dans la région du Grand Abidjan, avec un taux global atteignant **98,93%**.

Le taux de fiabilité pour la 4G est tout aussi appréciable sur le réseau d'ORANGE CI dans le grand Abidjan avec un taux agrégé de **99,95%** d'échantillons mesurés à plus de -122dbm.

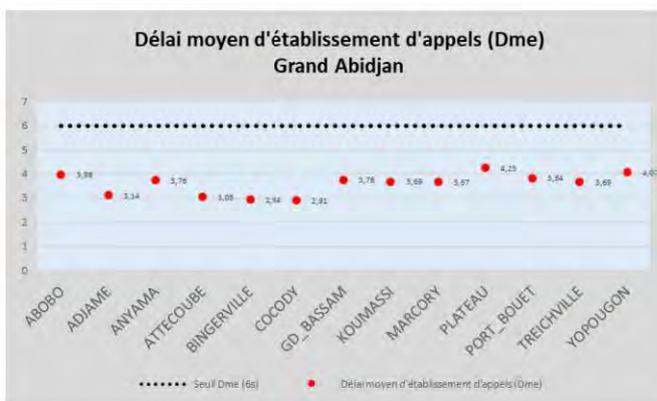
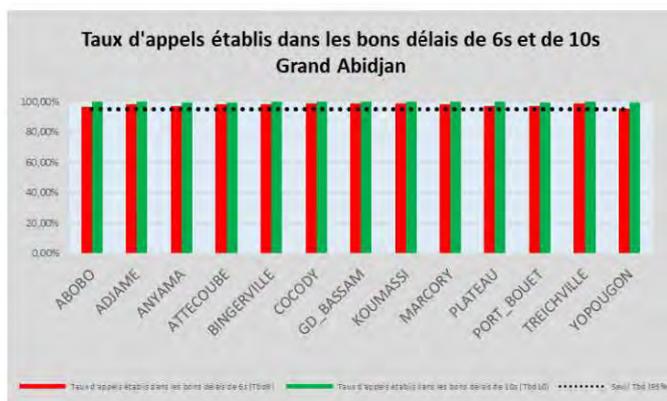
La qualité des 3G est appréciable sur le réseau ORANGE CI dans le grand Abidjan, avec des taux supérieurs à 99%. Les qualités des signaux 2G et 4G, doivent être améliorées.

4.2.3.1.2. Service voix

Accessibilité au service voix



Le taux de réussite des appels dans la grande métropole d'Abidjan est appréciable. En effet, l'opérateur ORANGE CI affiche de bonnes performances, avec des taux d'échec inférieurs à 1% dans les 13 localités du grand Abidjan qui ont été soumises à une évaluation. Dans les communes d'Adjamé, d'Anyama, d'Attécoubé, de Bingerville, de Cocody, de Grand Bassam, du Plateau, de Port-Bouët et de Treichville toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès.

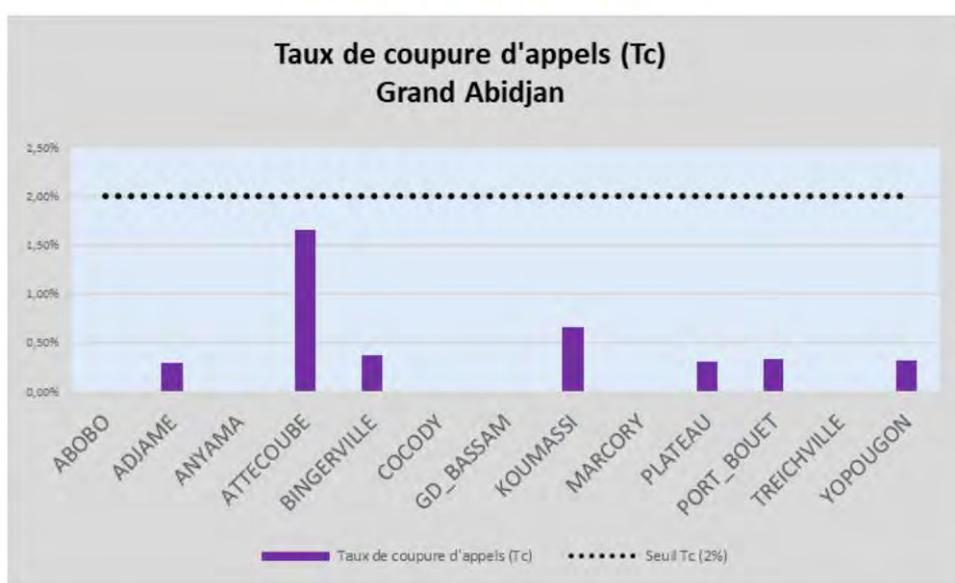


L'opérateur ORANGE CI affiche des performances supérieures au seuil de 95% en ce qui concerne les taux d'appels établis dans les délais impartis de 6 secondes, ce qui confirme une bonne accessibilité au service voix dans le Grand Abidjan.

En outre, lorsque le délai requis est étendu à 10 secondes, les performances d'ORANGE CI sont encore plus impressionnantes, avec des taux supérieurs à 99%.

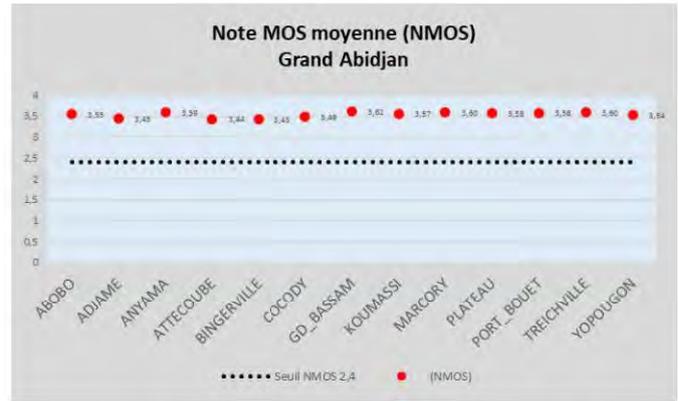
Dans les 13 communes du Grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit, le délai moyen d'établissement des appels est inférieur à 6 secondes. La commune de Cocody se distingue particulièrement avec un délai remarquable de seulement 2,91 secondes, enregistrant ainsi le meilleur temps parmi toutes les localités évaluées à Abidjan.

Continuité du service voix



Le taux de coupure d'appels est inférieur au seuil requis de 2% dans toutes les communes auditées du grand Abidjan. L'audit a révélé qu'aucune coupure n'a été constatée sur le réseau ORANGE CI dans les communes d'Abobo, d'Anyama, de Cocody, de Grand Bassam, de Marcory et de Treichville, ce qui démontre une excellente stabilité du service dans ces zones.

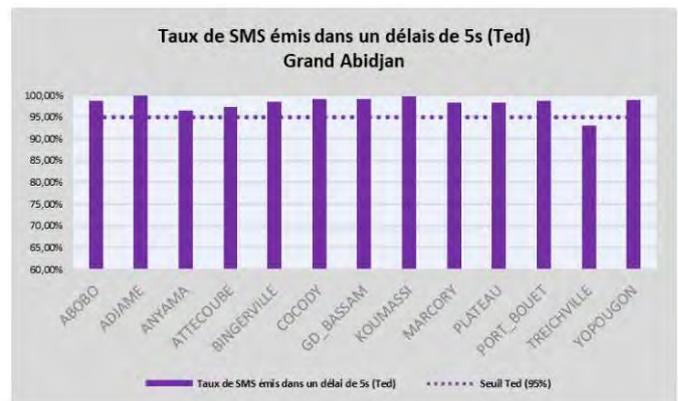
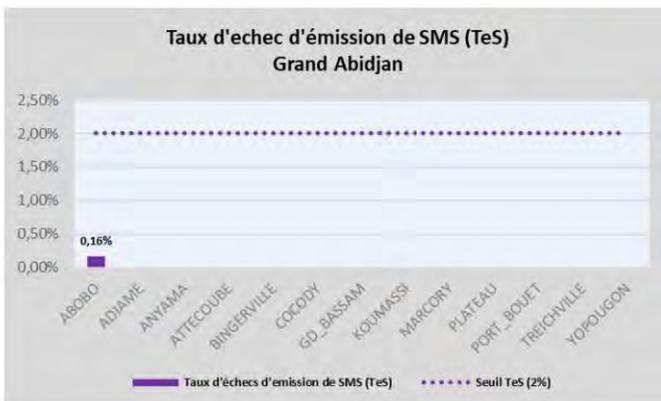
Intégrité du service voix



A l'analyse du taux de communications de mauvaise qualité, l'opérateur ORANGE CI affiche des performances appréciables dans les 13 communes du grand Abidjan.

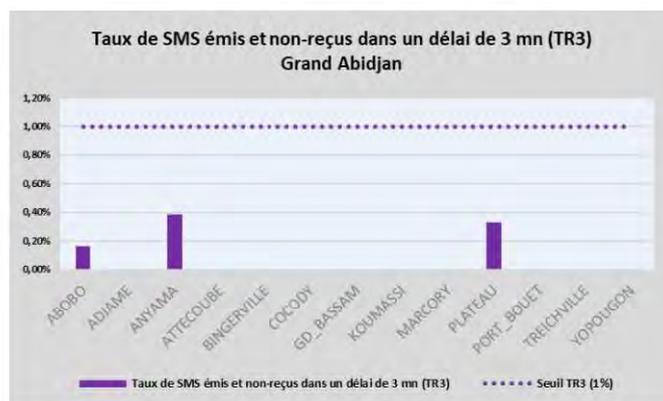
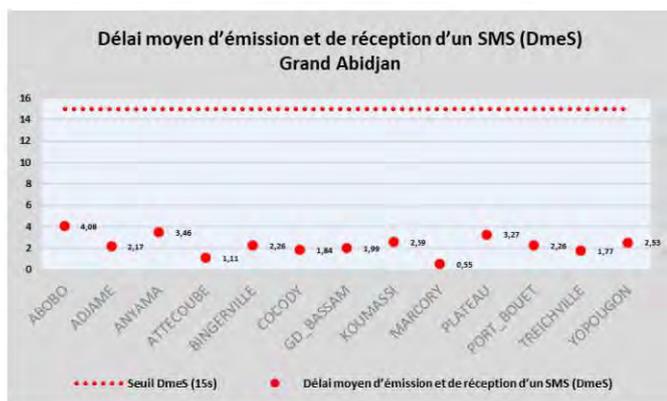
La note MOS moyenne est satisfaisante dans toutes les 13 communes du grand Abidjan qui ont été soumises à l'audit. La note la plus basse, enregistrée à Bingerville, est de **3,43**, ce qui reste un niveau assez acceptable. En revanche, la notes la plus élevée, de **3,62**, a été enregistrée Grand Bassam.

4.2.3.1.3. Service SMS

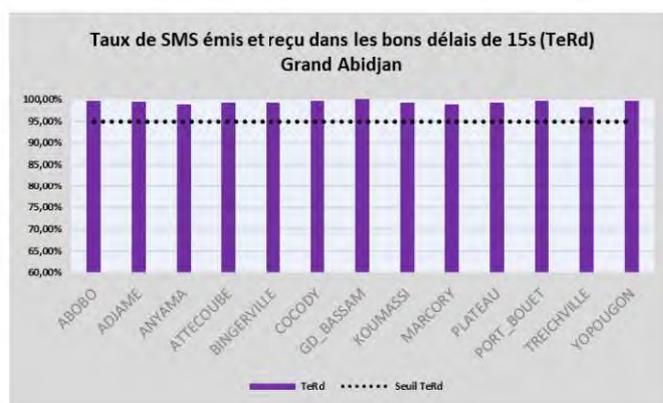


Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans le grand Abidjan sur le réseau ORANGE CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès, à l'exception de la commune d'Abobo où l'audit a révélé un taux d'échec de **0,16%**, un taux qui reste satisfaisant.

Le taux de SMS émis dans un délai de 5s est supérieur à 95% dans l'ensemble des communes auditées sur le réseau ORANGE CI, à l'exception de Treichville (**93,10%**).



Les délais d'émission et de réception des SMS dans l'ensemble du grand Abidjan sur le réseau ORANGE CI sont excellents, avec des temps d'exécution tous inférieurs à 5 secondes, ce qui est remarquable par rapport au seuil de 15 secondes généralement. De plus, tous les SMS émis et reçus l'ont été dans un délai de 3 minutes.

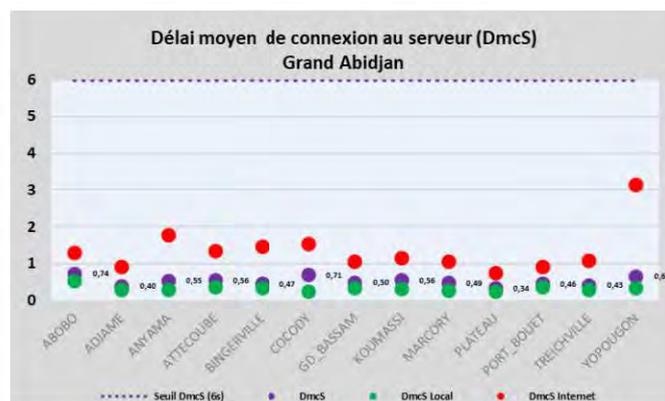
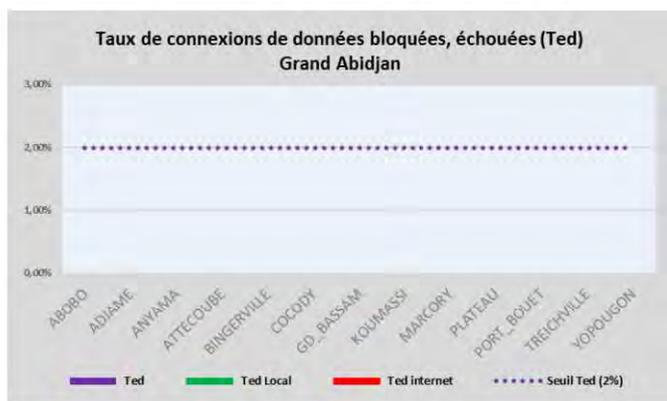


Le taux de SMS émis et reçus avec succès dépasse 99% dans tout le Grand Abidjan, sur le réseau ORANGE CI.

En ce qui concerne les délais d'envoi et de réception de SMS, toutes les communes du Grand Abidjan affichent un taux supérieur à 95% pour le respect des délais de 15 secondes, ce qui est une performance appréciable. La commune de Grand Bassam se distingue par une performance exemplaire, atteignant un taux parfait de **100%**.

4.2.3.1.4. Service Data

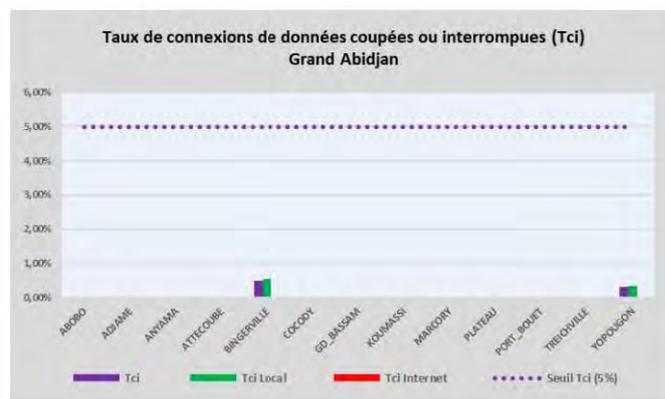
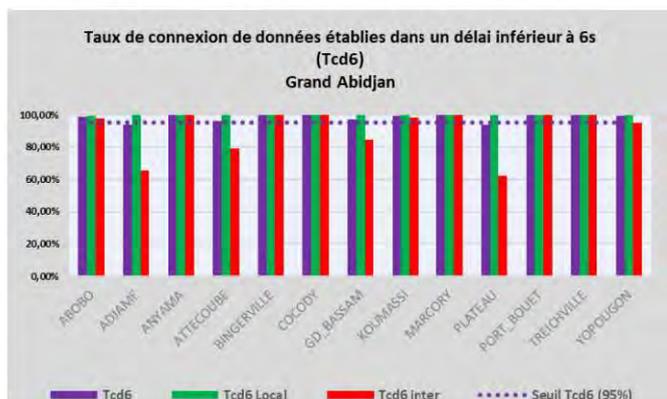
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)



L'accessibilité au service FTP dans le grand Abidjan sur le réseau ORANGE CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les communes auditées.

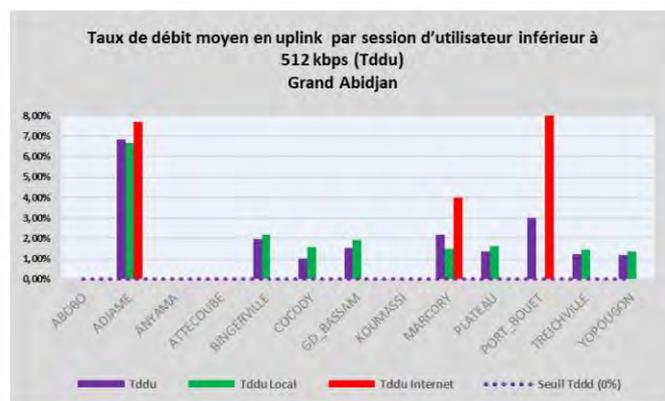
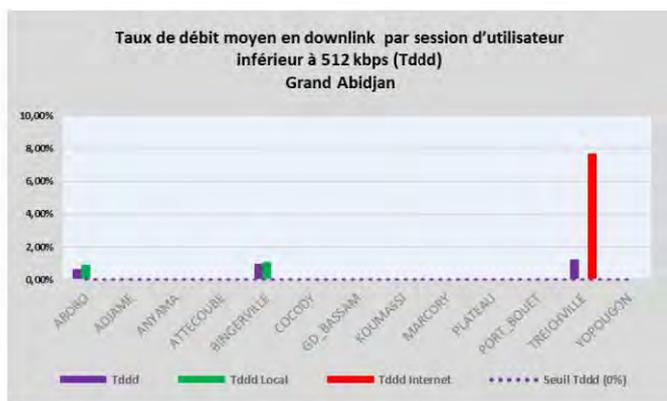
Les délais moyens de connexion au serveur sont également remarquables dans les 13 localités du grand Abidjan, avec des temps inférieurs à 6 secondes.

En analysant les performances d'accessibilité au service FTP en fonction du type de serveur, il est évident que dans l'ensemble, elles sont meilleures avec le serveur local par rapport au serveur internet.

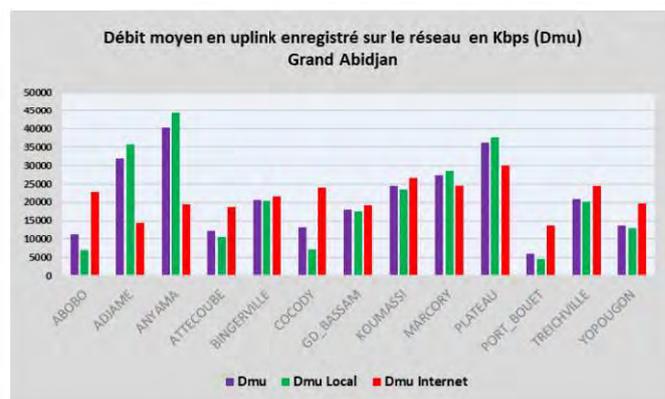
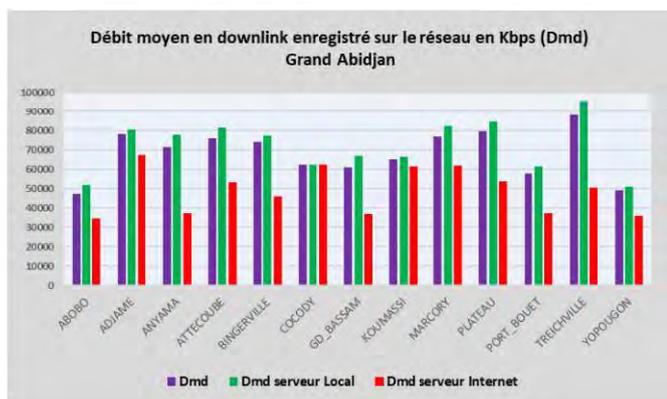


Le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes confirme la tendance à un niveau d'accessibilité satisfaisant au service FTP dans le grand Abidjan, sur le réseau ORANGE CI. Cependant, il est important de noter que dans 2 communes, ce taux est légèrement en deçà du seuil de 95%. C'est le cas notamment d'Adjamé (**93,84%**), et de Plateau (**93,92%**). Les performances relatives à cet indicateur sont meilleures lors de l'utilisation du serveur local.

Le taux de connexions de données coupées est aussi appréciable dans le grand Abidjan sur le réseau ORANGE CI. Ce taux est de 0% dans 11 des 13 localités auditées dans cette zone.



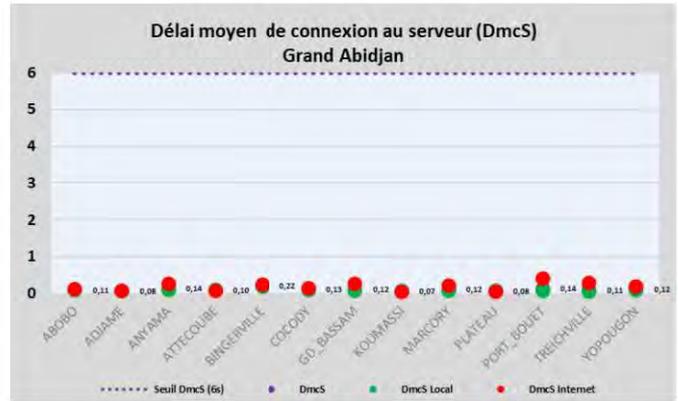
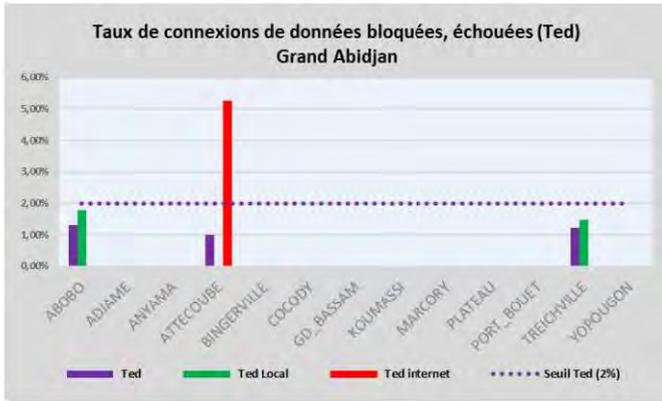
L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs communes du grand Abidjan en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau ORANGE CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.



Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau ORANGE CI dans le Grand Abidjan sont variés, mais ils restent globalement considérables.

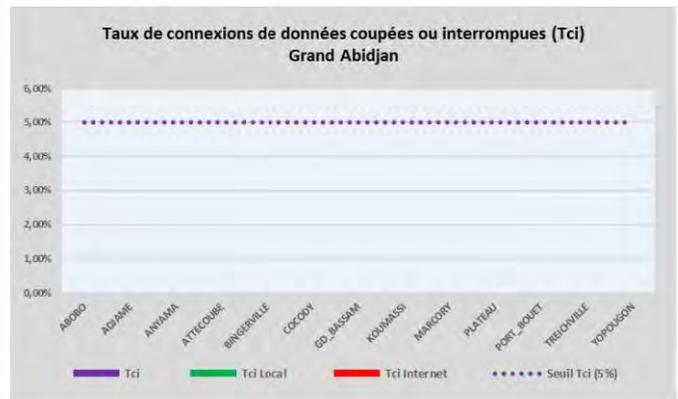
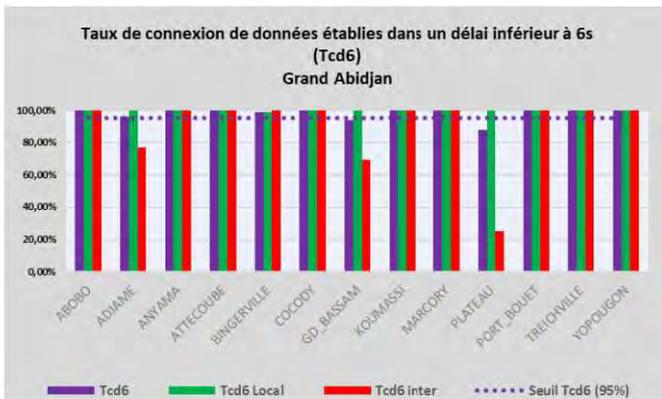
Dans les 13 communes du Grand Abidjan auditées, les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les 80 Mbps à Treichville.

HTTP (Téléchargement de fichiers)

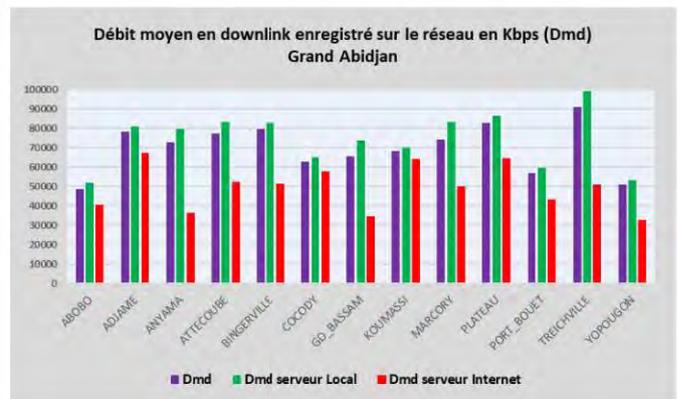
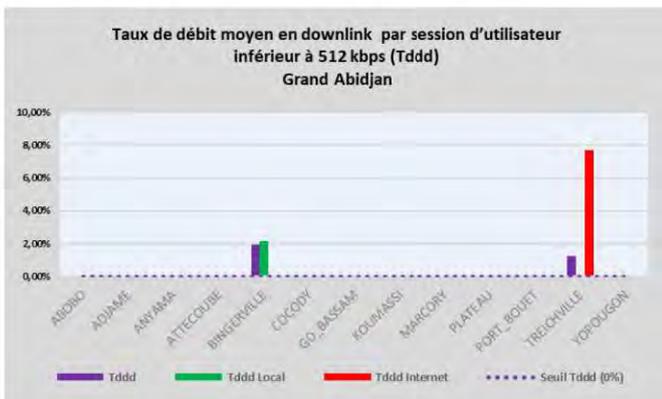


L'accessibilité au service de téléchargement HTTP sur le réseau ORANGE CI est globalement satisfaisante. Le taux de connexions de données bloquées est inférieur à 2% dans toutes les communes auditées du Grand Abidjan.

De plus, le délai moyen de connexion au serveur HTTP sur le réseau ORANGE CI est également appréciable.

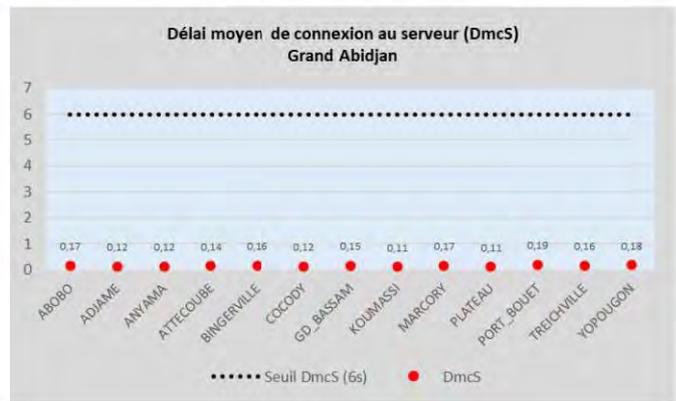
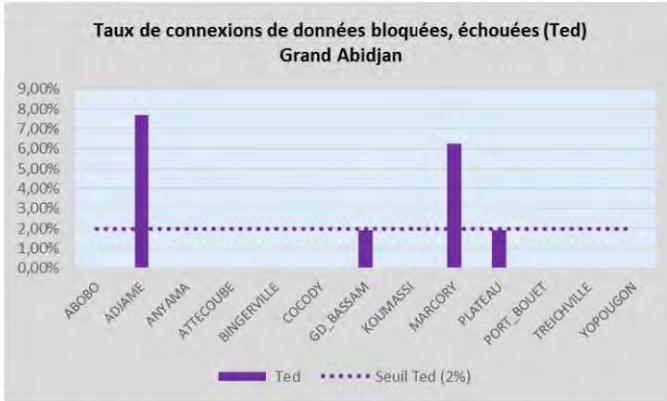


Dans l'ensemble, les connexions de données ont été établies dans des délais raisonnables et respectant le seuil de 6 secondes. Cependant, des taux de connexion plus faibles ont été relevés lors de l'utilisation du serveur Internet, notamment à Adjamé, Grand Bassam et Plateau. Il est important de noter qu'aucune coupure de connexion n'a été constatée, ce qui est positif.



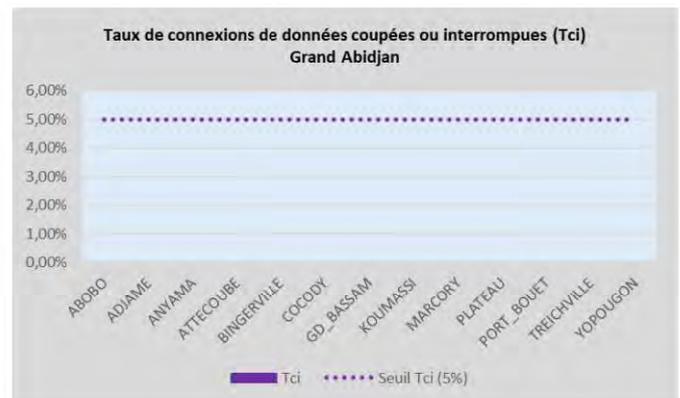
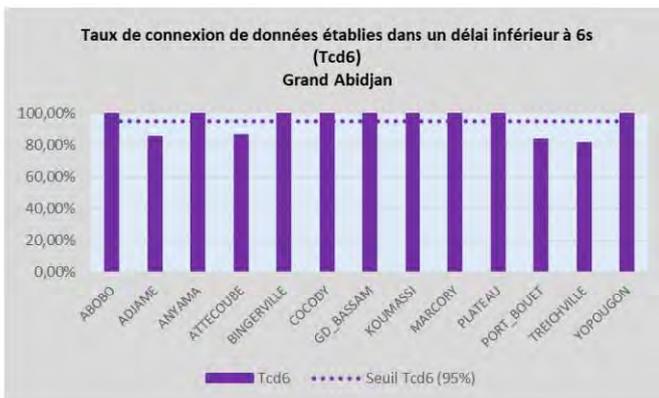
Tout comme le service FTP, le service HTTP sur le réseau ORANGE CI présente également des défauts. Des débits moyens inférieurs à 512 kbps ont été enregistrés dans les communes de Bingerville et Treichville.

HTTP Web Browsing



Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant, atteignant 0% dans 9 des 13 communes du Grand Abidjan qui ont été auditées. Cependant, dans les communes d'Adjamé et Marcory l'opérateur ORANGE CI enregistre des taux supérieurs au seuil requis de 2%.

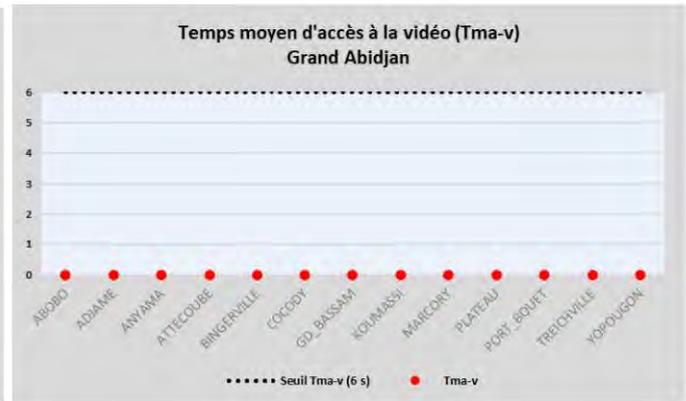
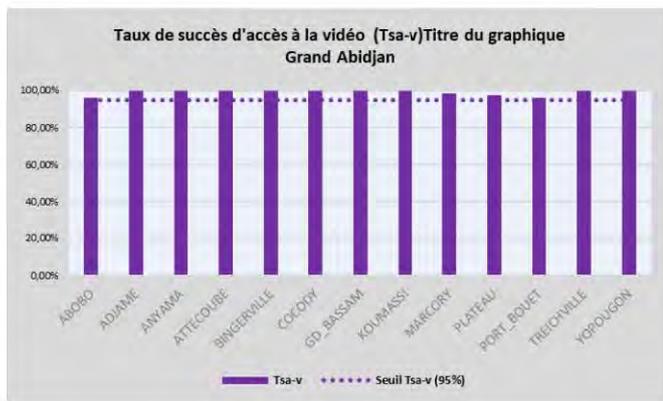
Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les communes du Grand Abidjan.



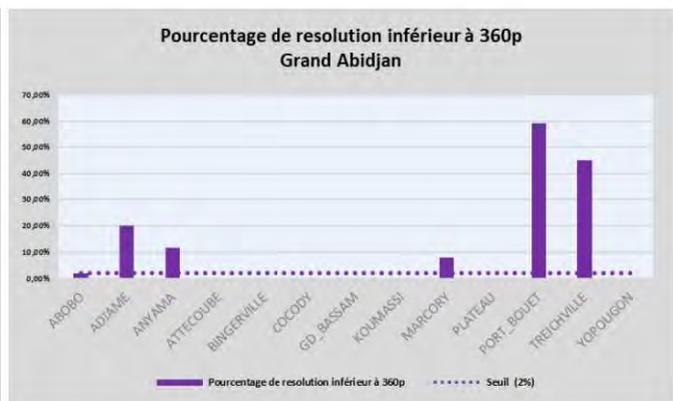
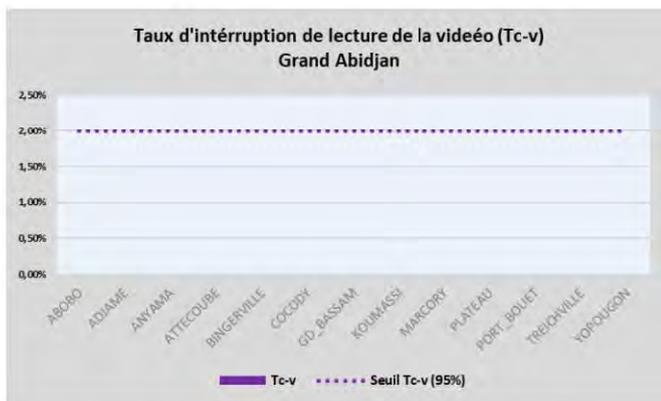
Le taux de connexions de données dans un délai inférieur à 6 secondes ne respecte pas le seuil de 95% dans les communes d'Adjamé, Attécoubé, Port-Bouët et Treichville.

L'audit n'a relevé aucune connexion de données coupées ou interrompues.

Streaming



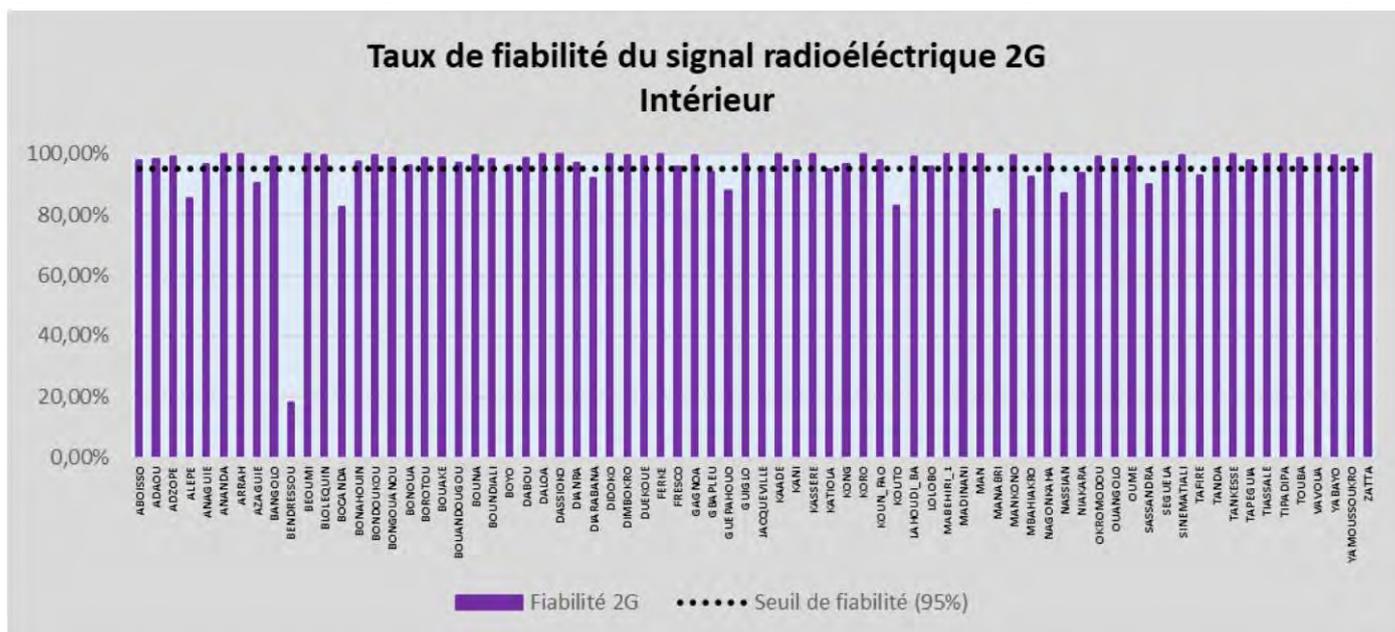
Les performances du service de visionnage de vidéos sur le réseau ORANGE CI sont globalement satisfaisantes.



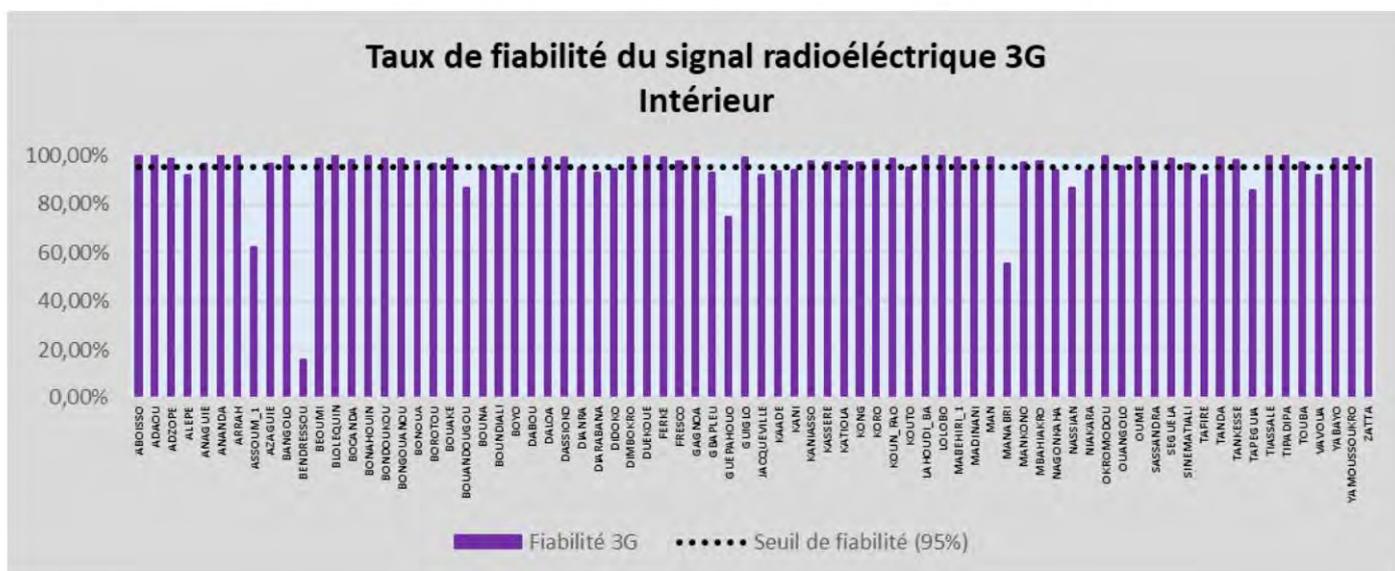
Il est important de souligner qu'un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

4.2.3.2. Zone 2 : Intérieur du pays

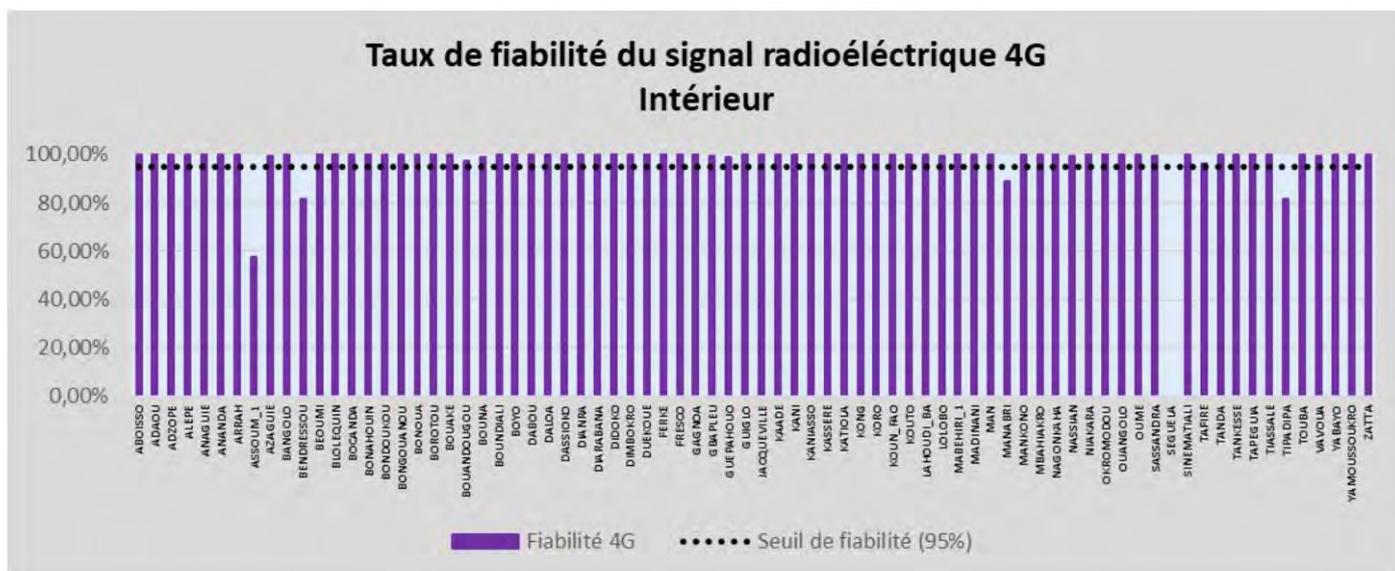
4.2.3.2.1. Puissance du signal radioélectrique



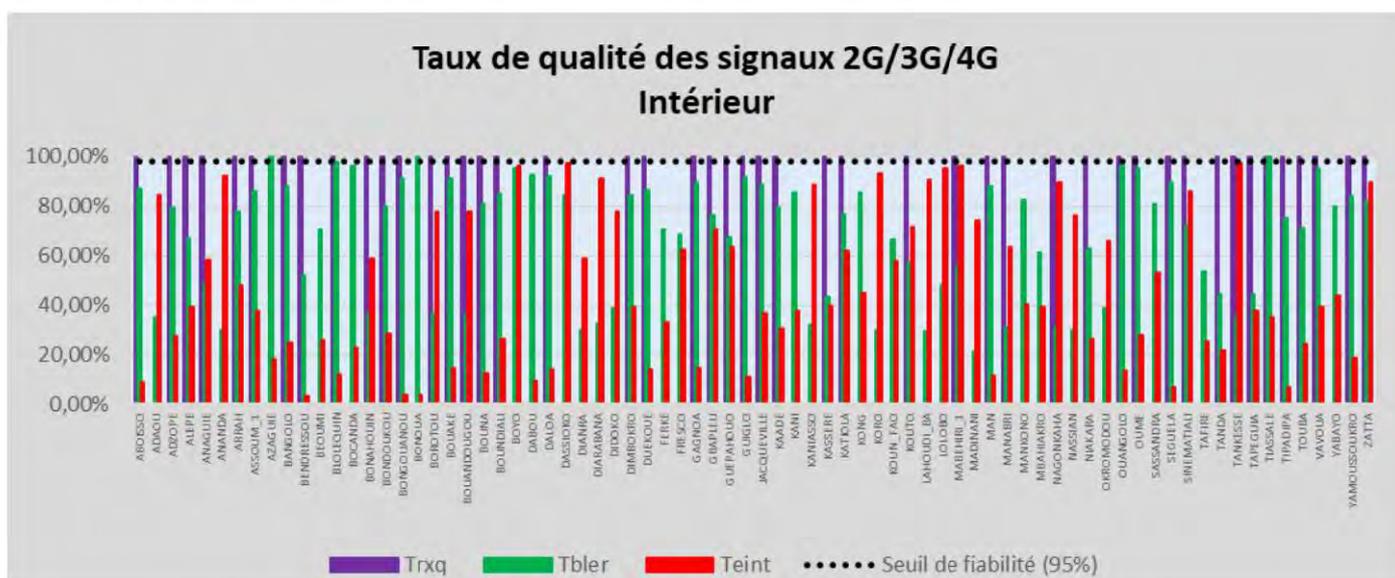
L'audit mené dans les localités de l'intérieur du pays révèle que le niveau de fiabilité du signal radioélectrique 2G d'ORANGE CI est globalement satisfaisant, atteignant un taux agrégé de **97,51%**. Cependant, certaines localités présentent des taux de fiabilité particulièrement bas, notamment Bendressou (**17,99%**), Bocanda (**82,50%**), Kouto (**83,08%**) et Manabri (**81,66%**). Ces résultats signalent des problèmes de couverture significatifs dans ces zones, qui pourraient impacter l'expérience utilisateur.



L'opérateur ORANGE CI affiche un taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G agrégé pour les localités de l'intérieur du pays de **96,65%**, ce qui est satisfaisant. Néanmoins, des localités auditées présentent des taux de fiabilité insuffisants, notamment Assoum-1 (**62,28%**), Bendressou (**16,04%**), Guepahoue (**74,85%**) et Manabri (**55,39%**).



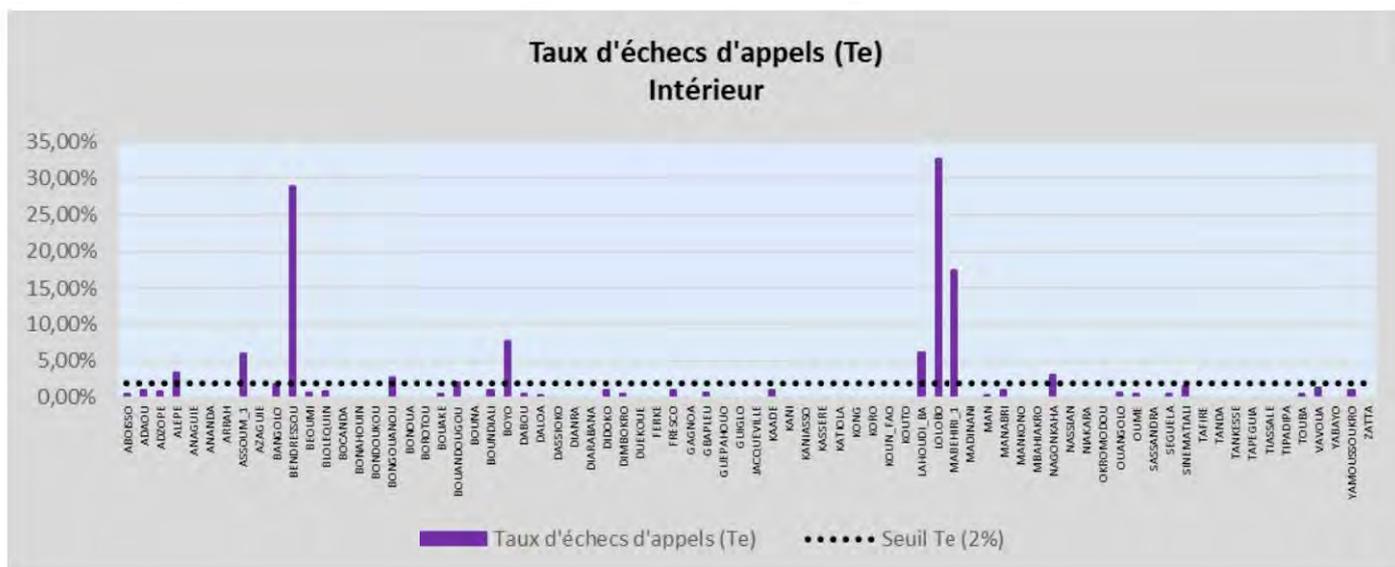
Le taux de fiabilité du signal radioélectrique 4G est appréciable dans l'ensemble des localités auditées, avec un taux agrégé de 99,51%. Ces taux élevés s'expliquent en partie par la tolérance du seuil de fiabilité, qui est de -122 dbm.



Le taux de qualité du signal 2G est appréciable, lorsqu'elle est mesurée. Cependant, en ce qui concerne la 3G et la 4G, ce taux de qualité du signal est bas

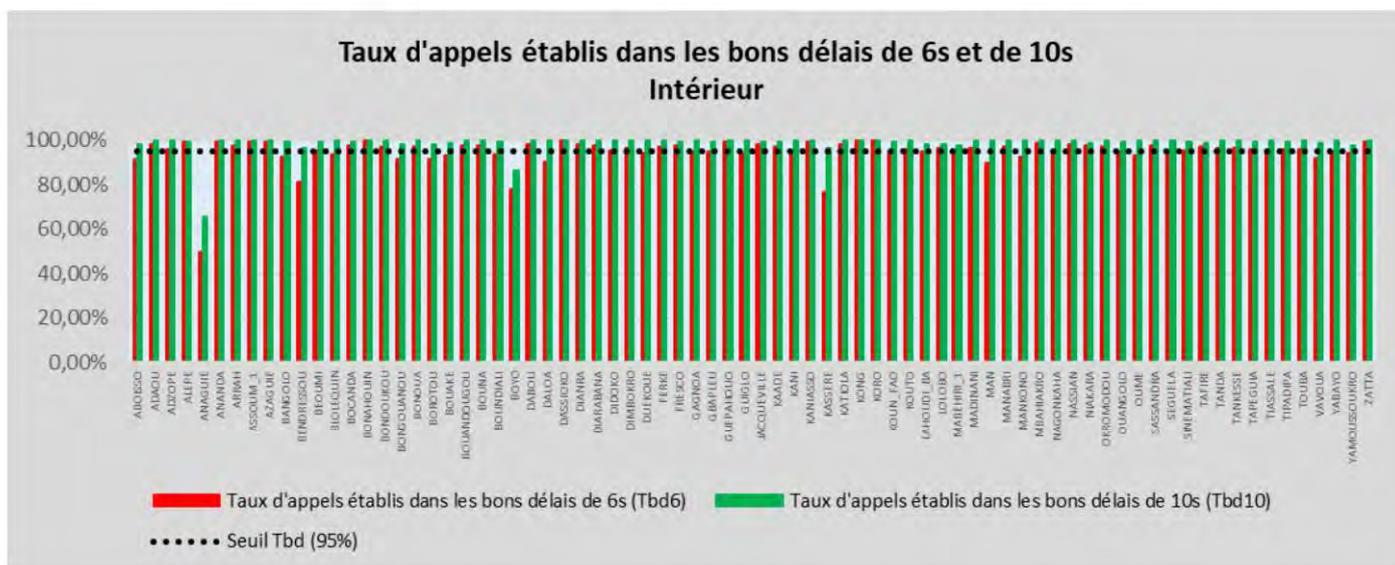
4.2.3.2.2. Service voix

Accessibilité au service voix



Le taux d'échec des appels sur le réseau ORANGE CI est globalement satisfaisant dans de nombreuses localités de l'intérieur du pays, avec certaines zones affichant un taux d'échec nul, ce qui souligne une bonne accessibilité au service voix dans ces localités.

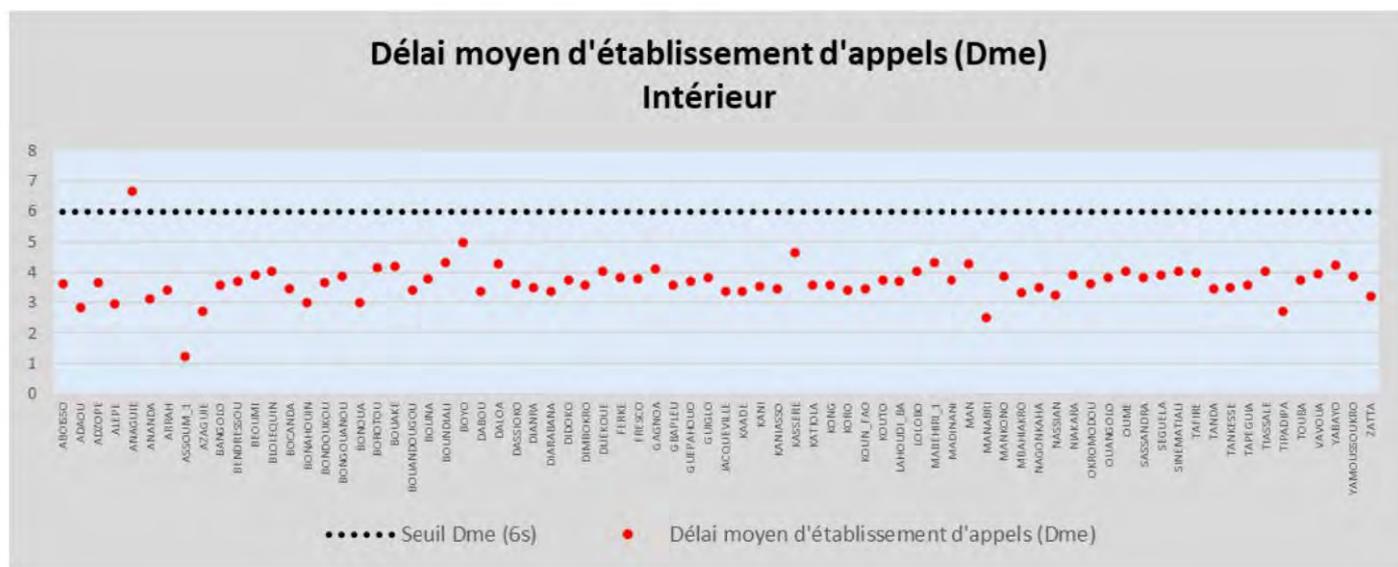
Cependant, ORANGE CI connaît des taux d'échec des appels élevés dans certaines localités, notamment Bendressou (**28,92%**), Lolobo (**32,53%**) et Mabehiri-1 (**17,39%**).



L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes particulièrement satisfaisant dans certaines localités auditées de l'intérieur du pays. En particulier, les localités de Bonahouin, Dassioko, Kong et Koro se distinguent par un taux de **100%**.

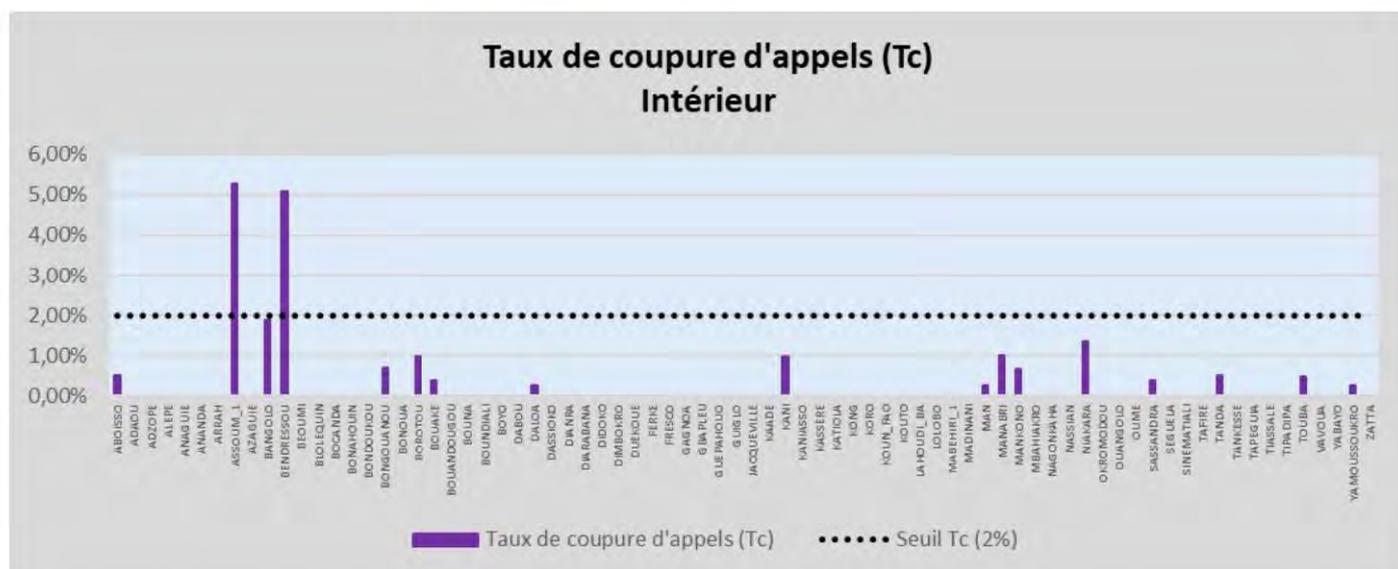
Cependant dans certaines localités, ce taux est bas, ne respectant pas le seuil de 95%. Les performances les plus préoccupantes ont été relevées dans des localités telles que Anaguié (**49,50%**), Boyo (**78,08%**) et Kasseré (**76,85%**).

Toutefois, en élargissant le délai requis à 10 secondes, ORANGE CI atteint un taux de conformité satisfaisant dans toutes les localités de l'intérieur du pays ayant fait l'objet de l'audit, à l'exception d'Anaguïé et Boyo.



Dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été soumises à audit, à l'exception d'Anaguïé, le délai moyen d'établissement d'appels sur le réseau ORANGE CI est satisfaisant, se maintenant en deçà des 6 secondes.

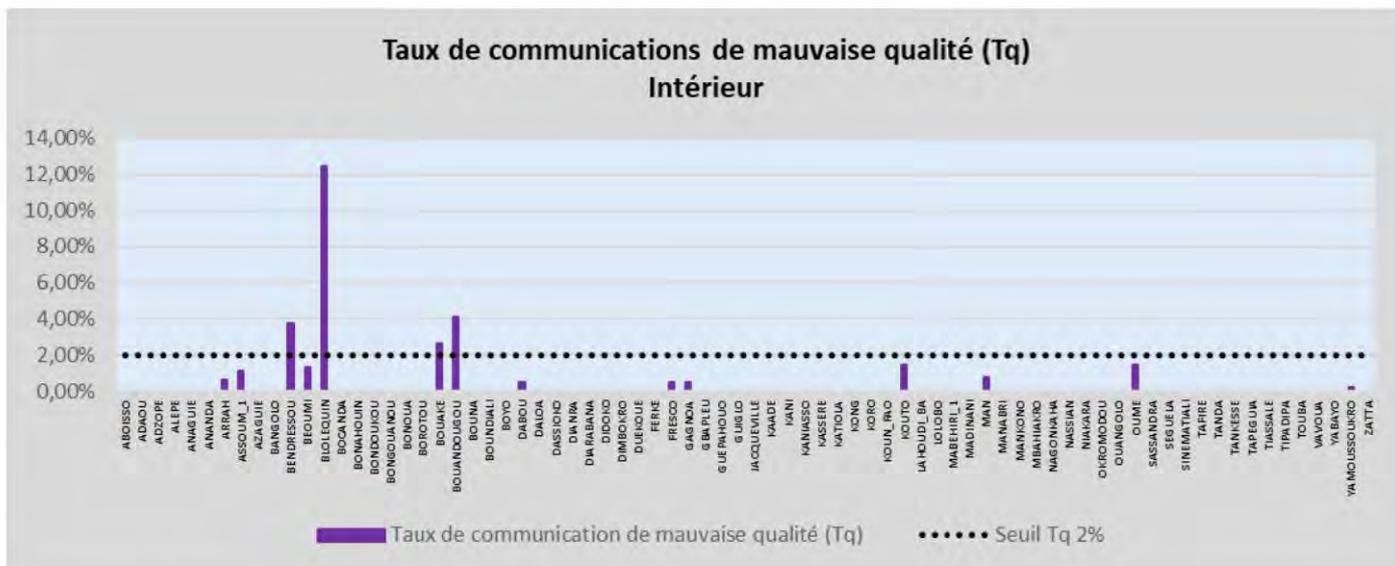
Continuité du service voix



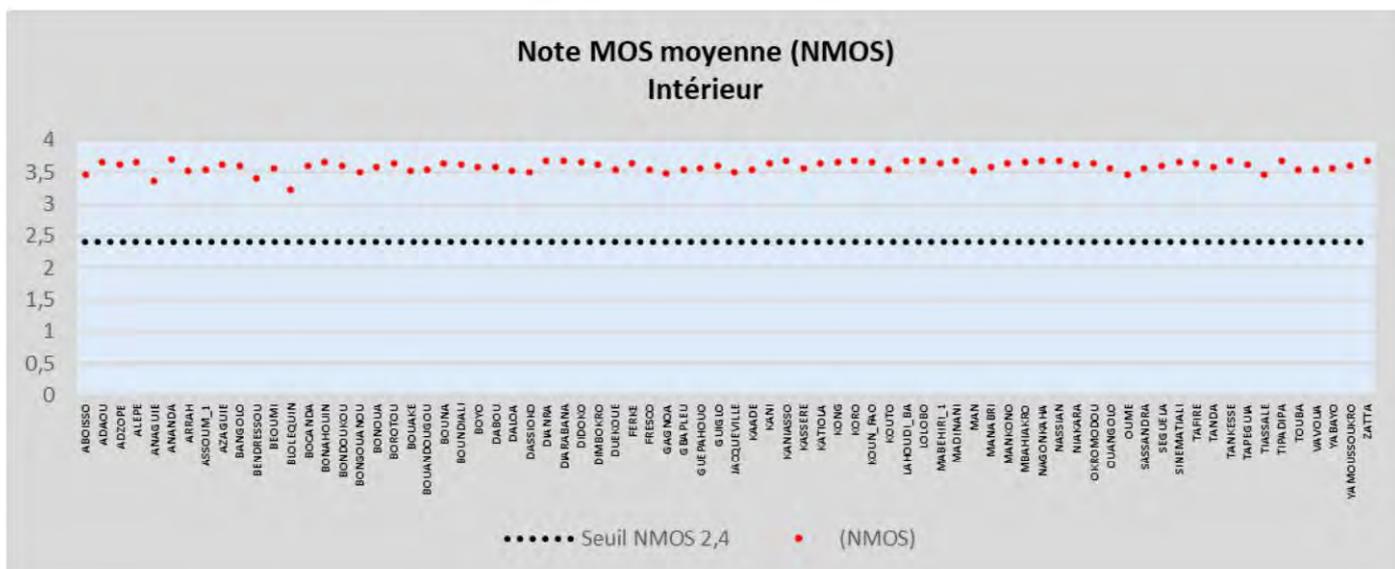
Dans l'ensemble, le taux de coupure d'appels sur le réseau ORANGE CI dans les localités de l'intérieur du pays auditées est satisfaisant. Dans de nombreuses localités, aucune coupure n'a été enregistrée, démontrant une fiabilité appréciable.

Cependant, un constat moins favorable émerge concernant les localités d'Assoum-1 (5,26%) et Bendressou (5,08%), où le taux de coupure est supérieur au seuil requis de 2%.

Intégrité du service voix

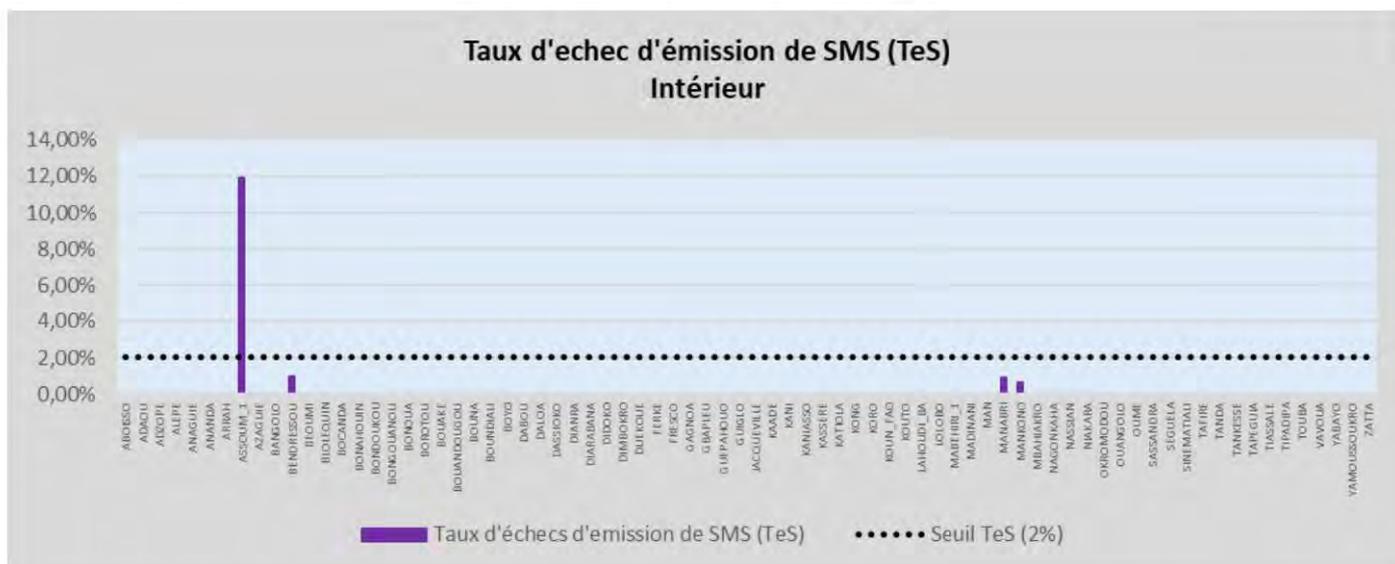


Le taux de communications de mauvaise qualité sur le réseau ORANGE CI est généralement satisfaisant dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées. Néanmoins des taux très élevés ont été enregistré à Bolequin (12,45%).

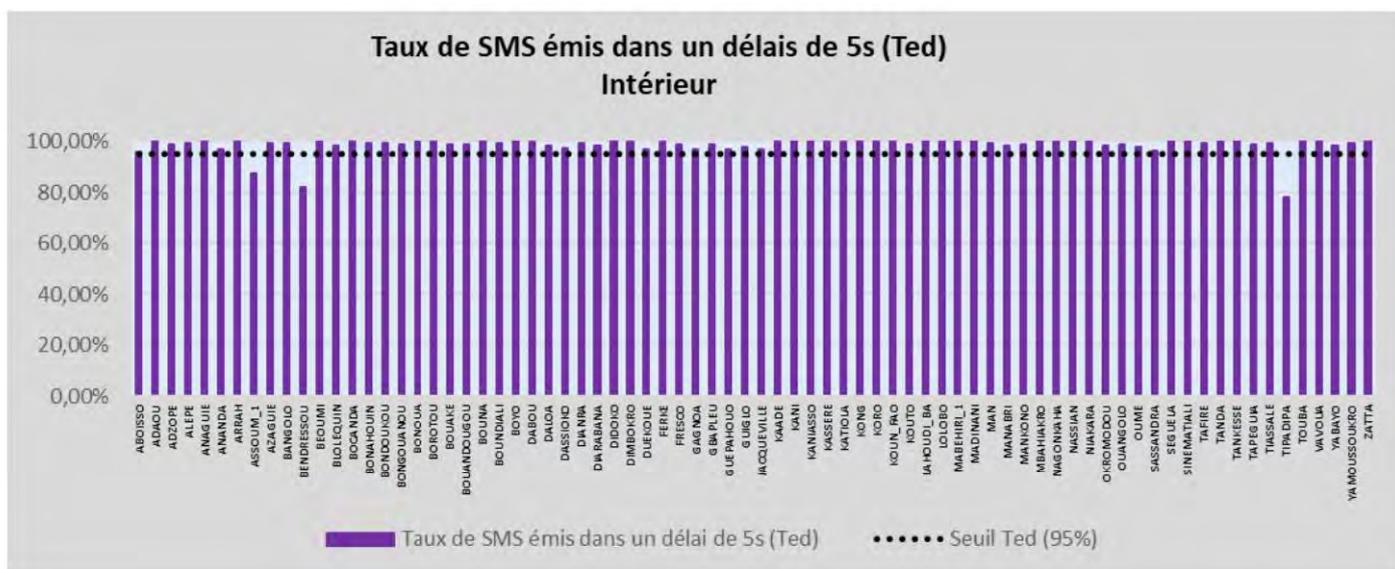


Dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées, il a été observé des notes MOS moyennes supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau ORANGE CI, ce qui est remarquable.

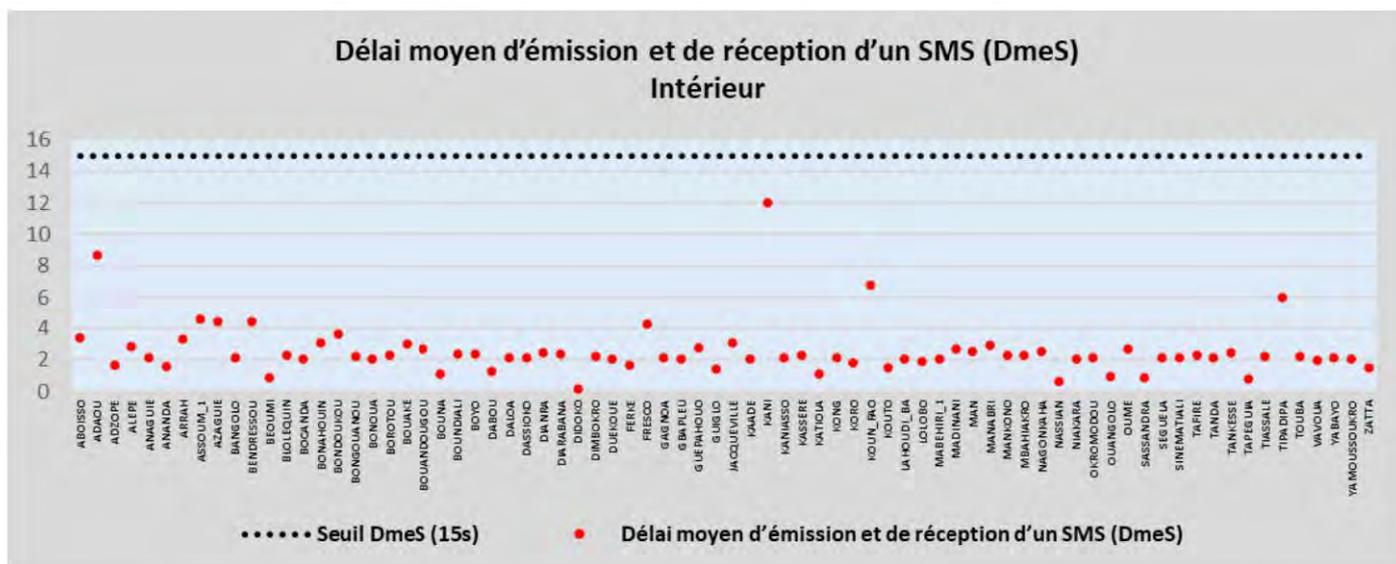
4.2.3.2.3. Service SMS



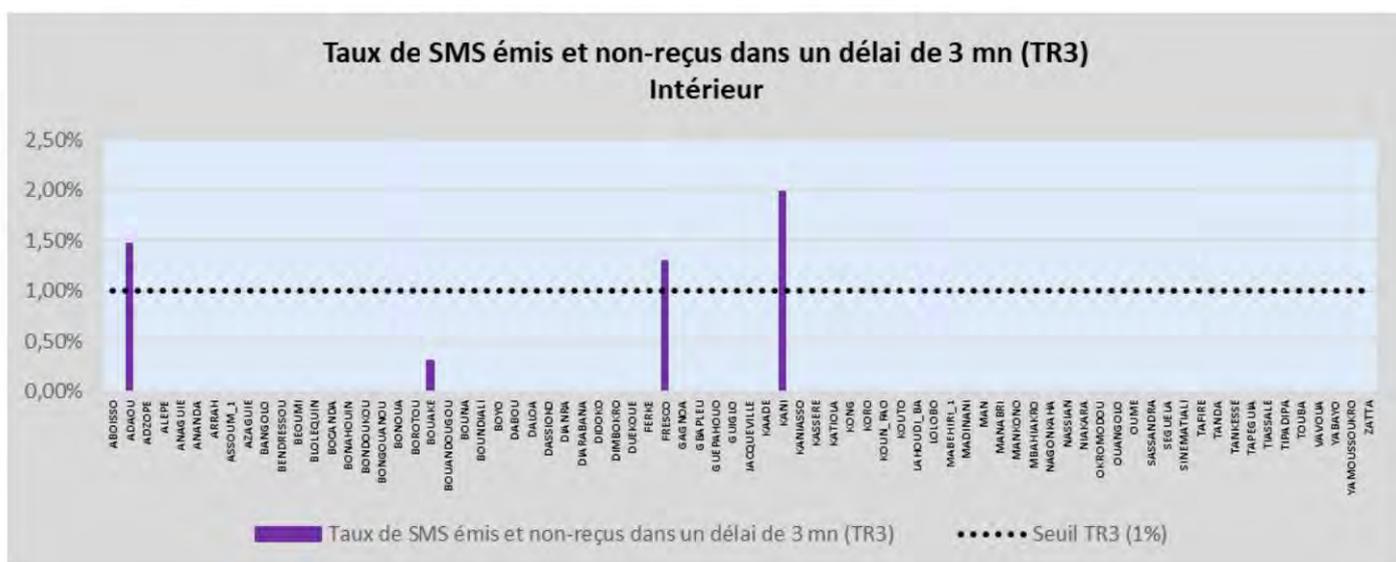
Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable dans les localités de l'intérieur du pays sur le réseau ORANGE CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès dans la majorité des localités auditées. Cependant, un taux d'échec plus élevé a été observé dans la localité d'Assoum-1 (**11,88%**).



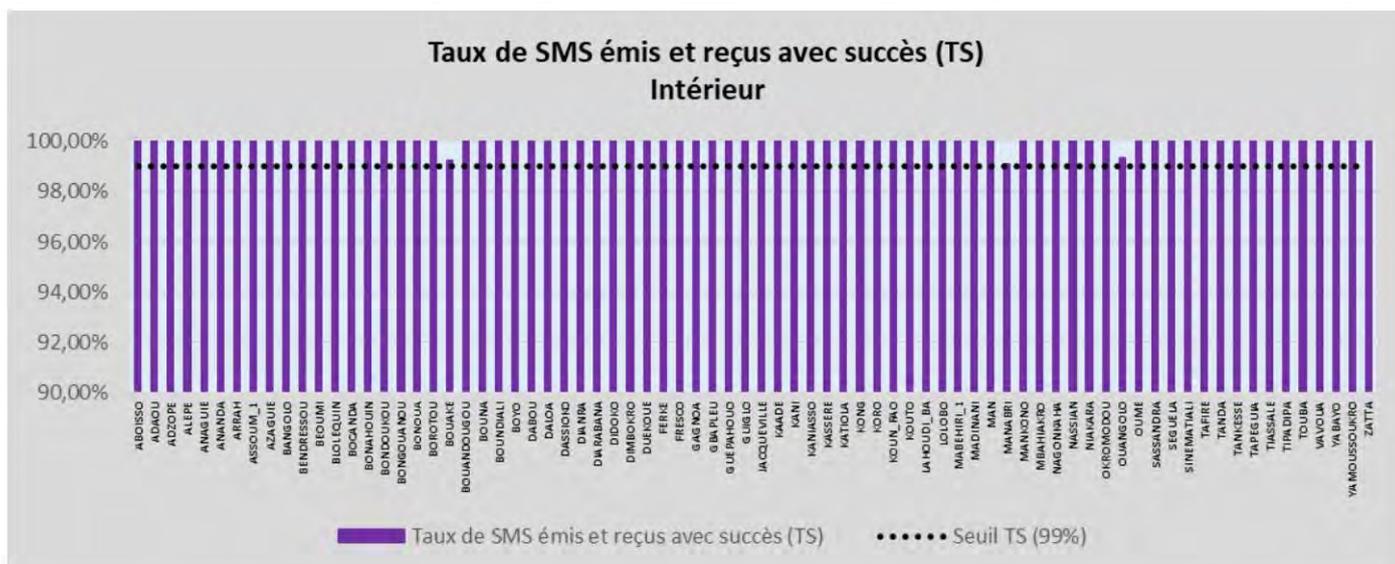
Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes est globalement appréciable dans l'ensemble des localités de l'intérieur du pays sur le réseau ORANGE CI. Cependant, trois localités enregistrent des taux en deçà de 95%, il s'agit d'Assoum-1 (**87,64%**), Bendressou (**82,00%**) et Tipadipa (**77,88%**).



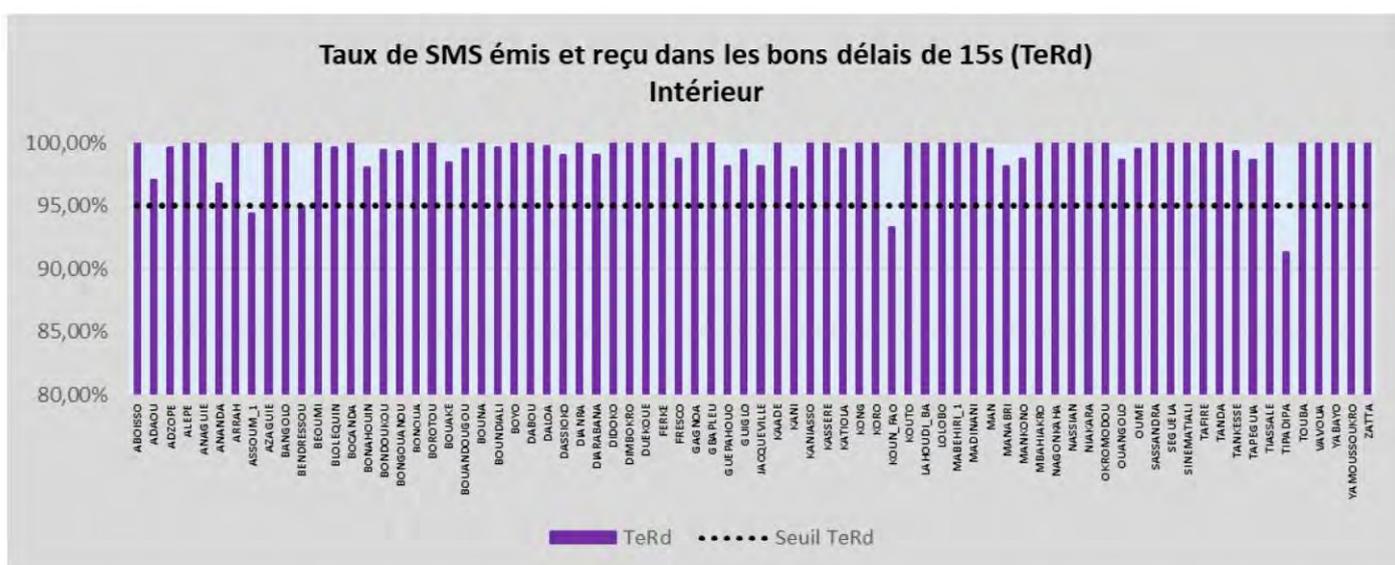
Les délais d'émission et de réception des SMS sur le réseau ORANGE CI sont excellents, avec des temps d'exécution tous inférieurs à 15 secondes.



Le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 minutes est globalement bon sur le réseau ORANGE CI à l'intérieur du pays. Dans la plupart des localités auditées, ce taux est nul, indiquant que les SMS sont transmis et reçus rapidement. Cependant, quelques exceptions ont été relevées, des taux légèrement élevés ont été constatés à Kani (1,98%), Adao (1,47%) et Fresco (1,30%).



Le taux de SMS émis et reçus avec succès sur le réseau ORANGE CI dépasse 99% dans toutes les localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées.

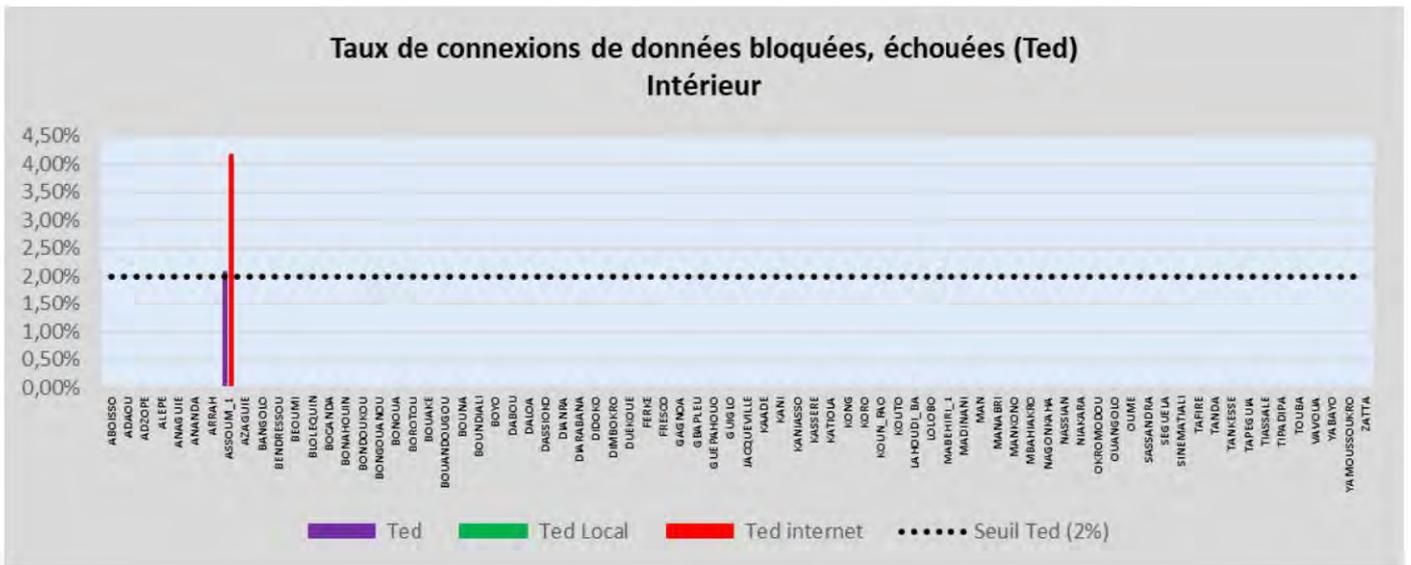


Concernant les délais d'envoi et de réception de SMS, la majorité des localités auditées affichent des taux supérieurs à 95% pour le respect des délais de 15 secondes, ce qui est une performance appréciable.

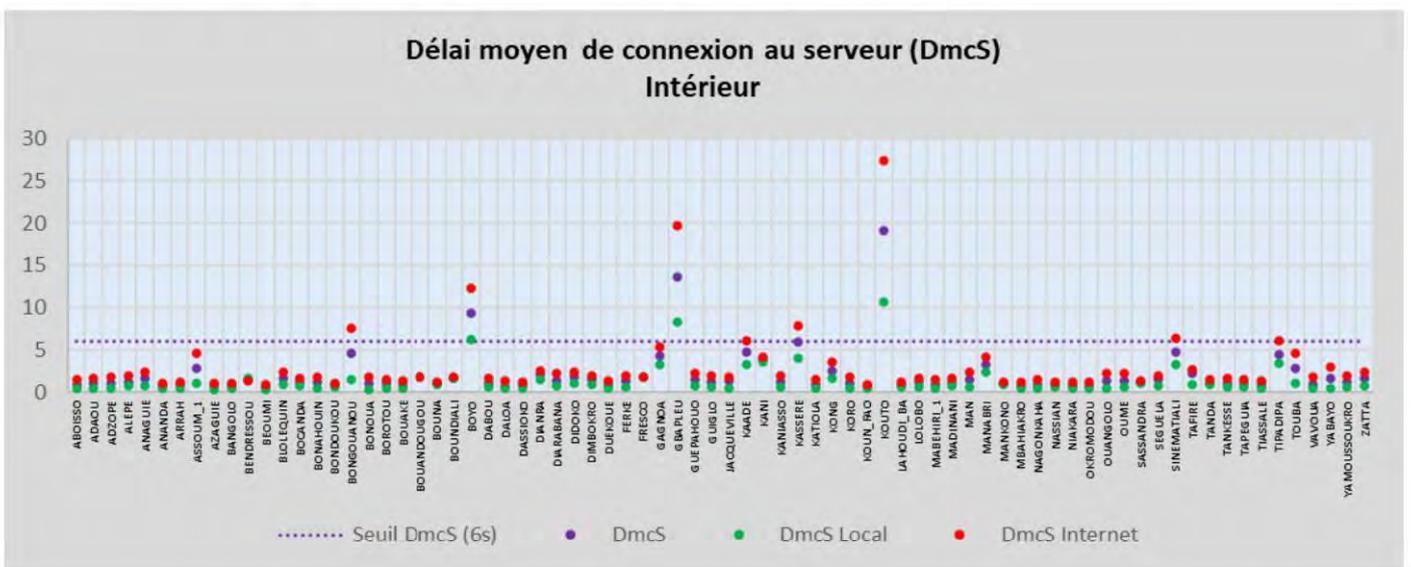
Cependant, certaines localités présentent des taux plus faibles, indiquant des délais plus longs pour l'envoi et la réception des SMS. Les zones concernées sont Assoum-1 (**94,38%**), Koun-Fao (**93,33%**), Tipadipa (**91,35%**).

4.2.3.2.4. **Service Data**

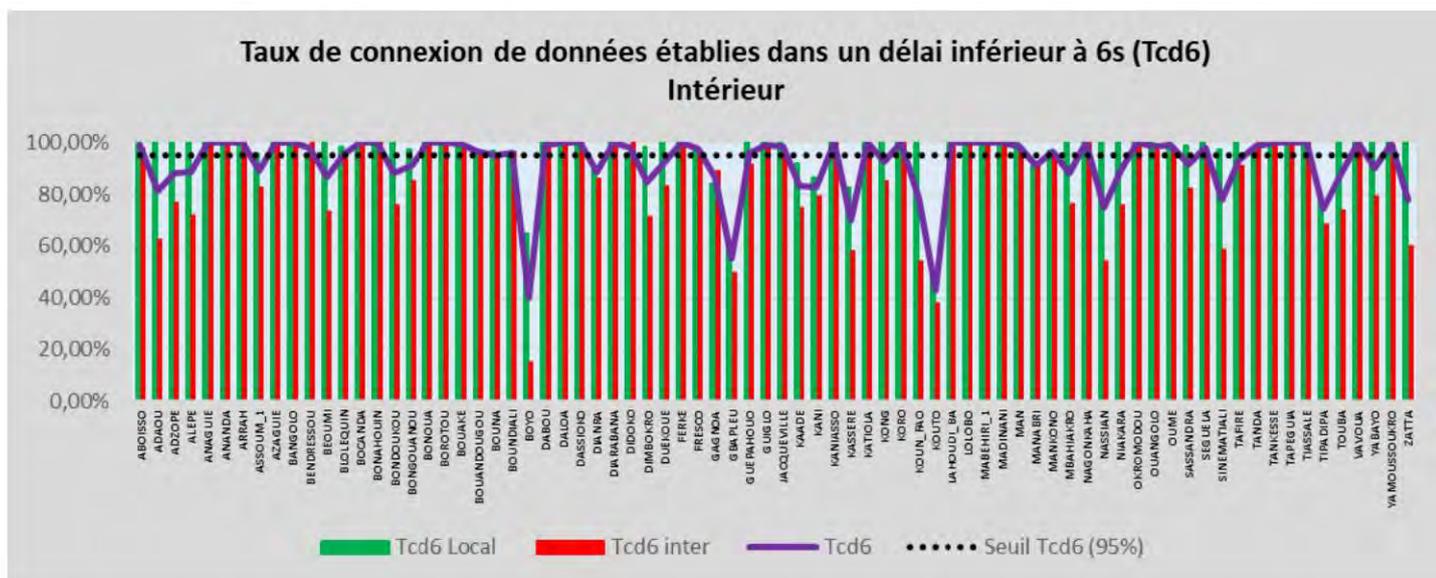
FTP (Chargement/Téléchargement de fichiers)



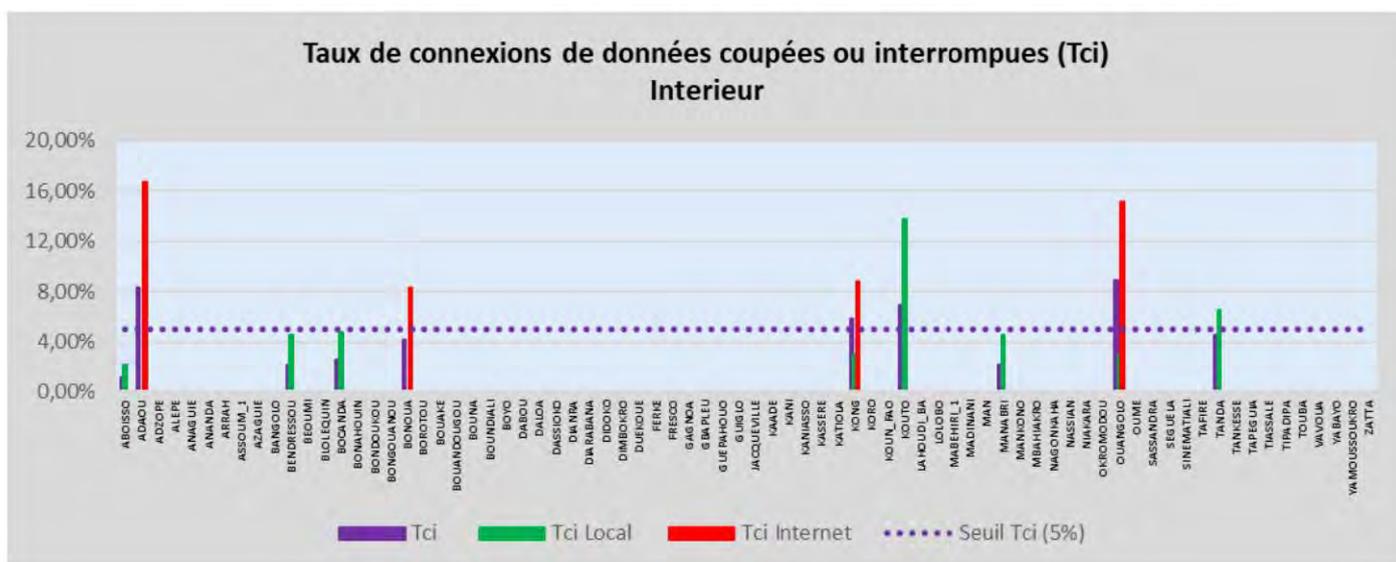
L'accessibilité au service FTP sur le réseau ORANGE CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est excellent dans toutes les localités auditées, à l'exception d'Assoum-1 en utilisant le serveur internet.



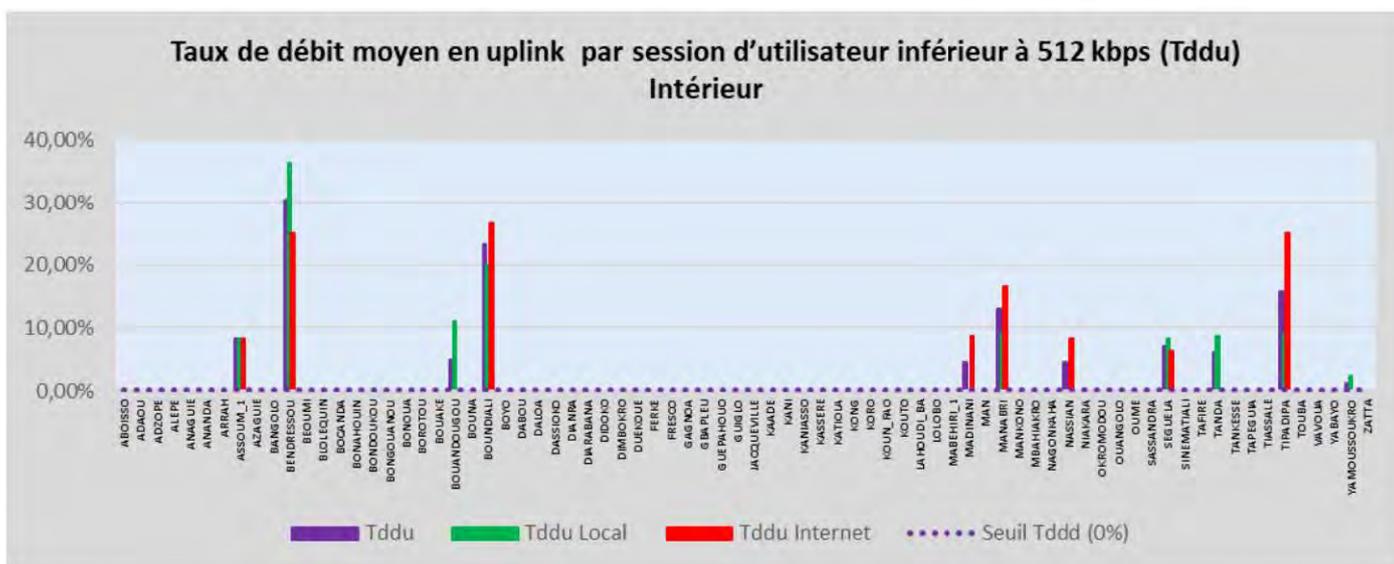
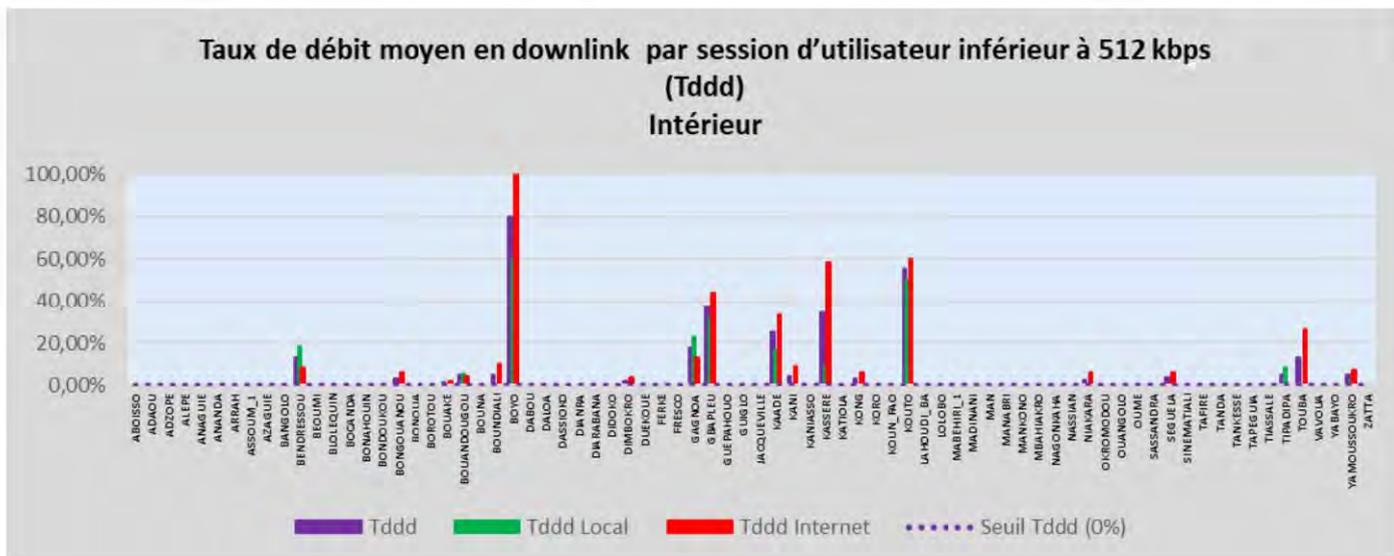
Les délais moyens de connexion au serveur sont généralement satisfaisants dans la plupart des localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes. Cependant, des délais plus longs ont été enregistrés dans certaines localités, dépassant les 10 secondes. Il s'agit de Gbapleu (13,57 s), et Kouto (19,08s).



Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays, indiquant une bonne accessibilité au service FTP sur le réseau ORANGE CI. Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas, ce qui soulève des préoccupations quant à la performance du réseau dans ces zones. Les localités concernées incluent Boyo (**40,00%**), Gbapleu (**55,07%**), Kasseré (**70,21%**), Kouto (**43,10%**), Nassian (**75,00%**), Sinematiali (**77,94%**), Tipadipa (**74,36%**) et Zatta (**77,78%**).

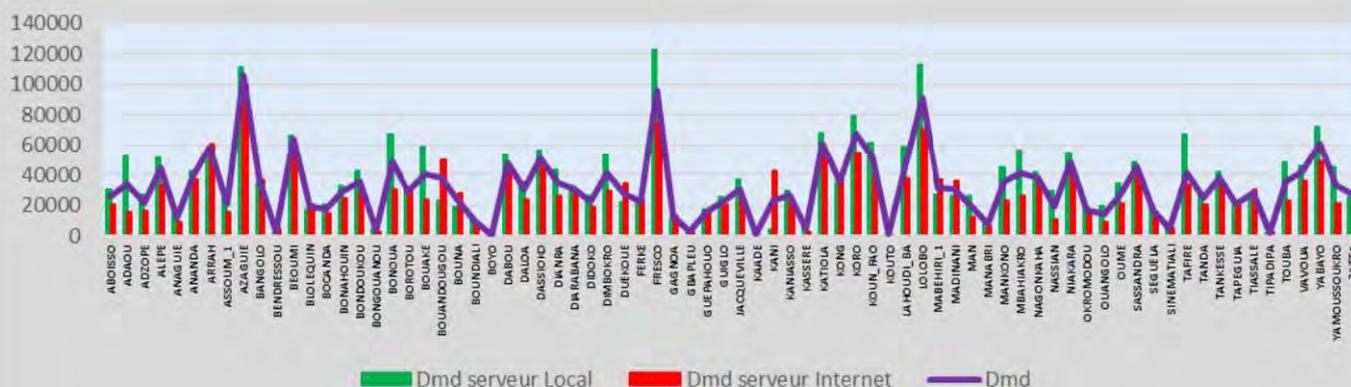


Le taux de connexions de données coupées est appréciable dans plusieurs localités de l'intérieur du pays sur le réseau ORANGE CI. Cependant, certaines localités affichent des taux élevés de connexions de données coupées, dépassant 5%. Les zones concernées sont Adaou (**8,33%**), Kong (**5,88%**), Kouto (**6,90%**) et Ouangolodougou (**8,96%**).

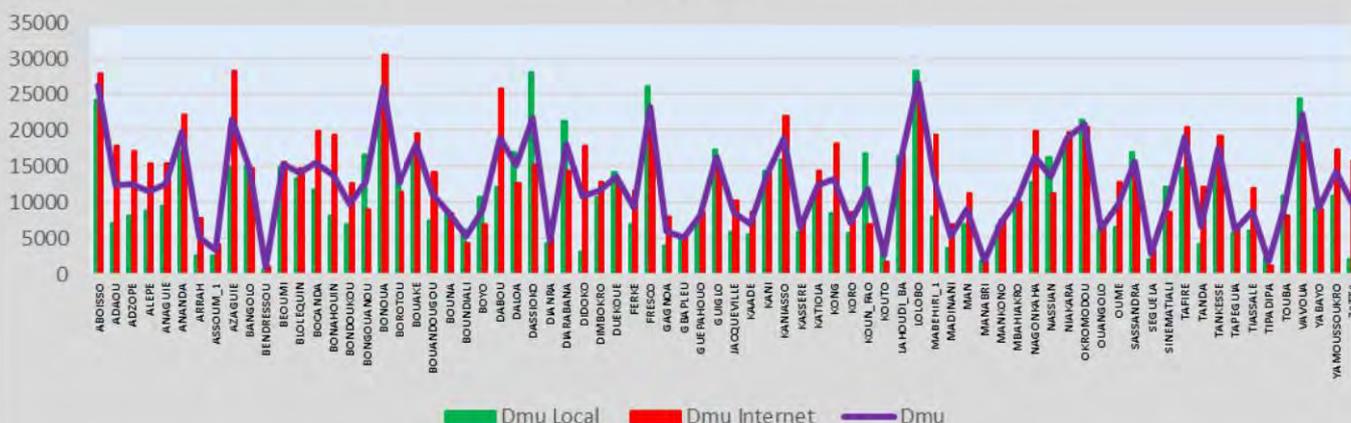


L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service FTP sur le réseau ORANGE CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations

Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd) Intérieur



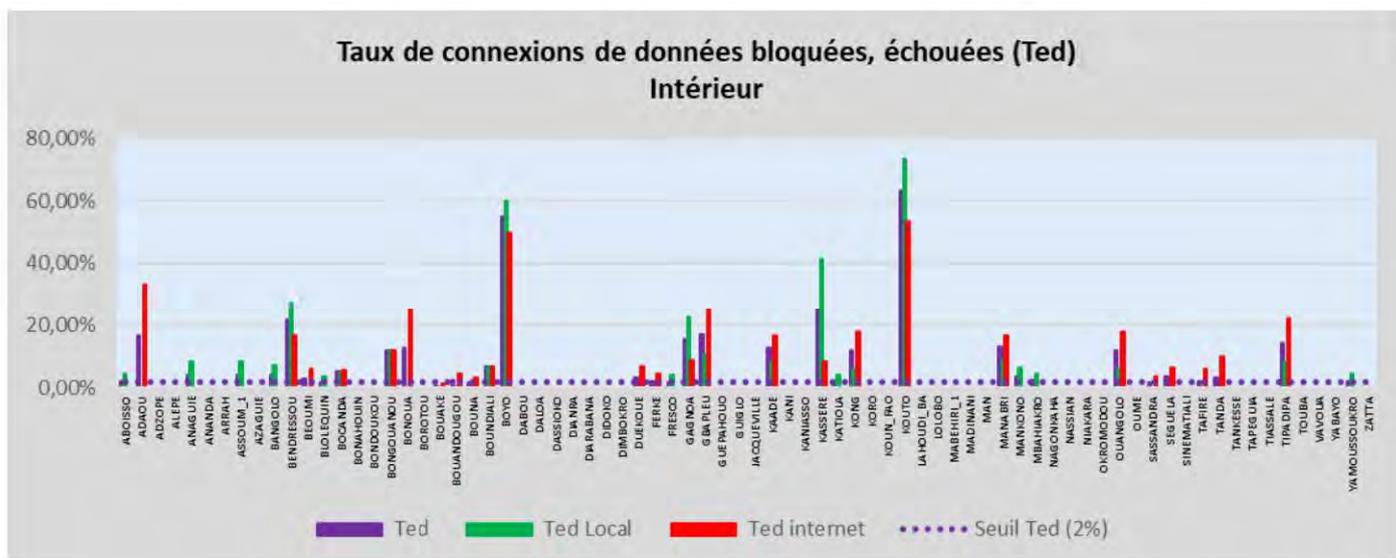
Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu) Intérieur



Les débits moyens en uplink enregistrés sur le réseau ORANGE CI dans les localités de l'intérieur du pays sont considérables.

Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont également remarquables, dépassant même les **100 Mbps** à Azaguié. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables dans d'autres localités afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

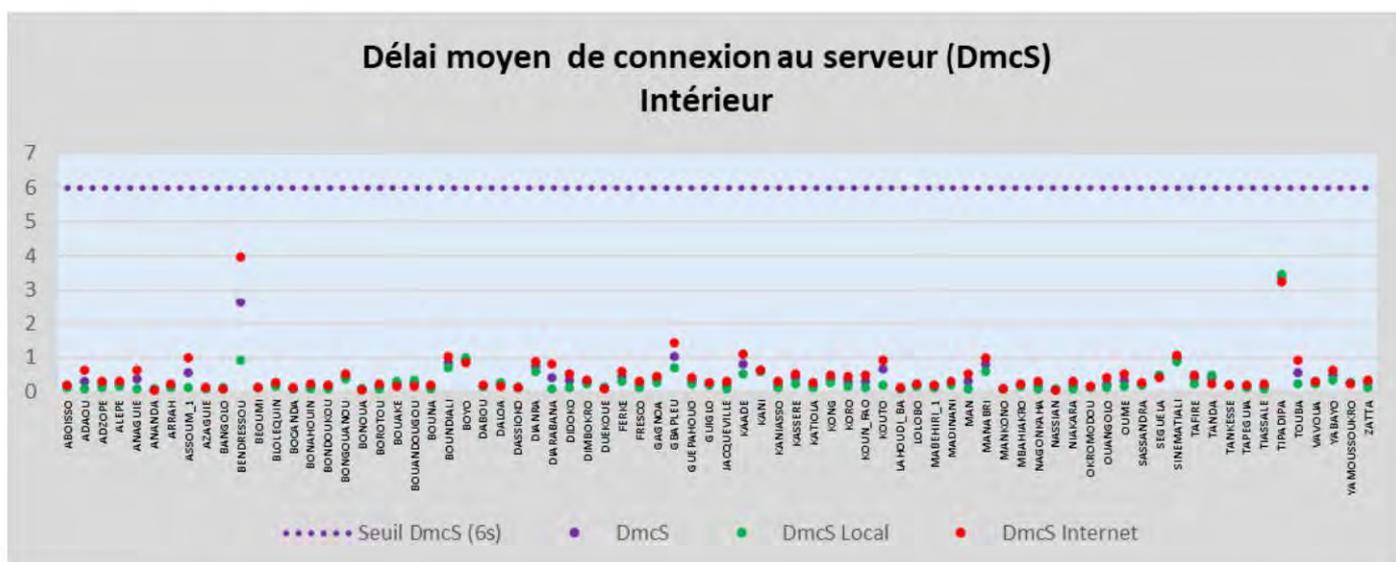
HTTP (Téléchargement de fichiers)



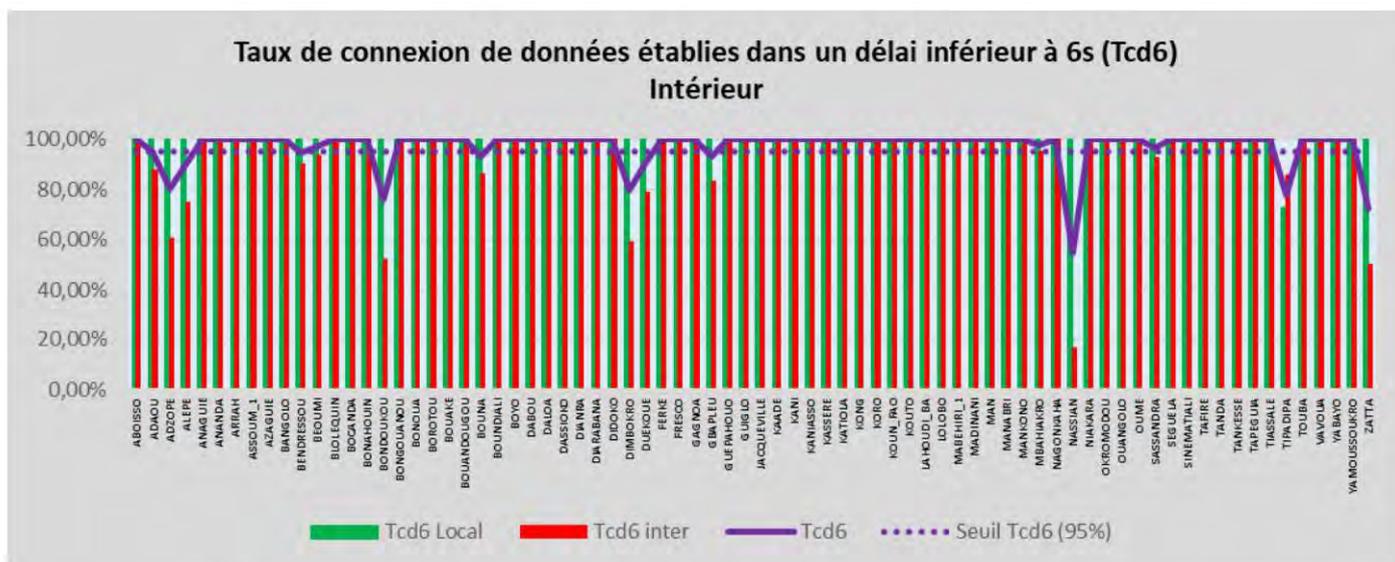
Le taux de connexions de données bloquées est préoccupant pour le service de téléchargement HTTP sur le réseau ORANGE CI à l'intérieur du pays. Le seuil acceptable de 2% est dépassé dans plusieurs localités auditées, ce qui suggère des problèmes significatifs dans la fourniture de ce service.

Certains taux sont particulièrement élevés, atteignant plus de 50% dans des localités telles que Boyo (**55,00%**) et Kouto (**63,33%**). Ces niveaux de connexions de données bloquées peuvent avoir un impact négatif sur l'expérience utilisateur.

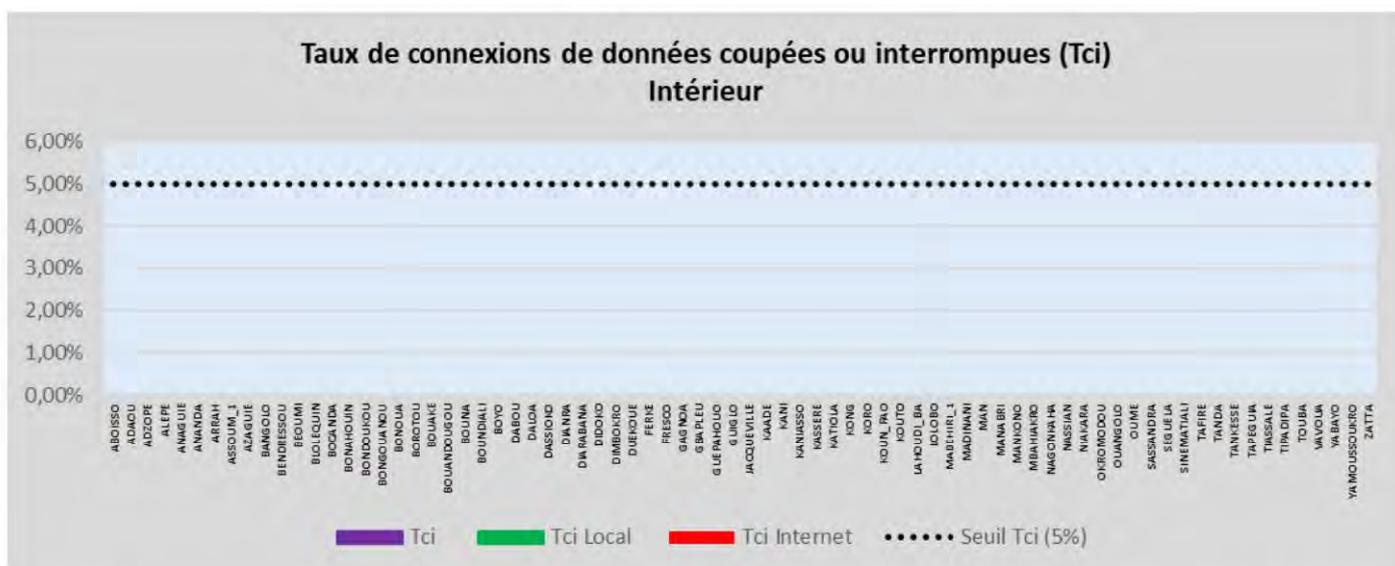
De plus, il convient de noter que ces performances sont largement en deçà de celles obtenues avec le service FTP.



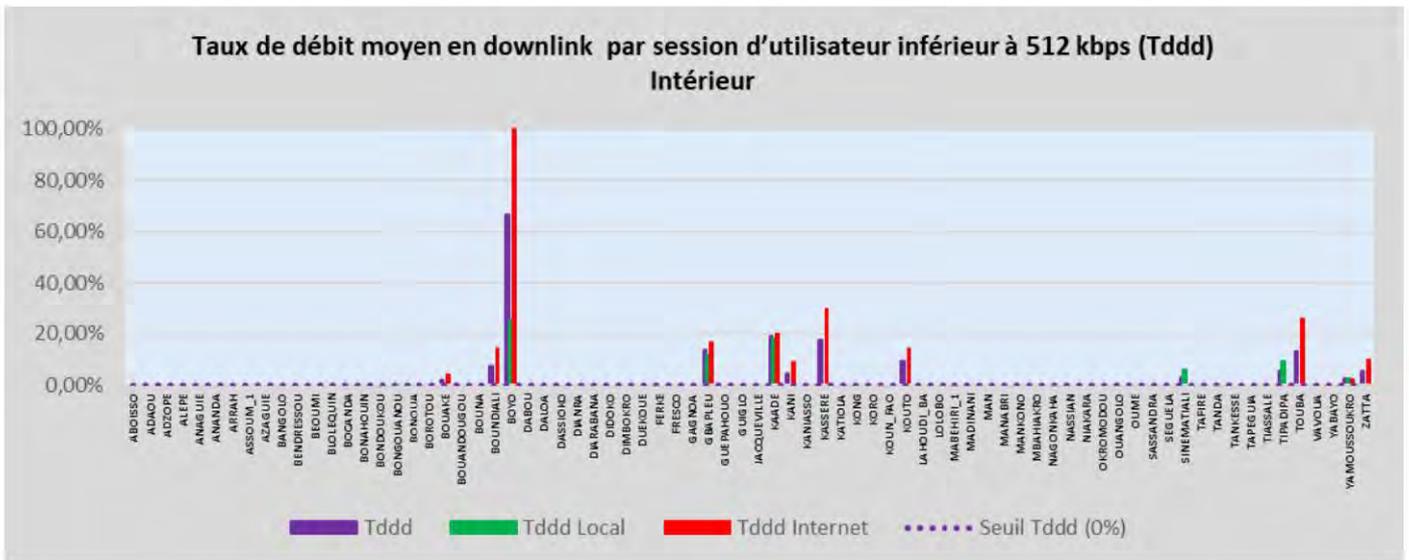
Le délai moyen de connexion au serveur pour le service de téléchargement HTTP est satisfaisant dans toutes localités de l'intérieur du pays, avec des temps inférieurs à 6 secondes.



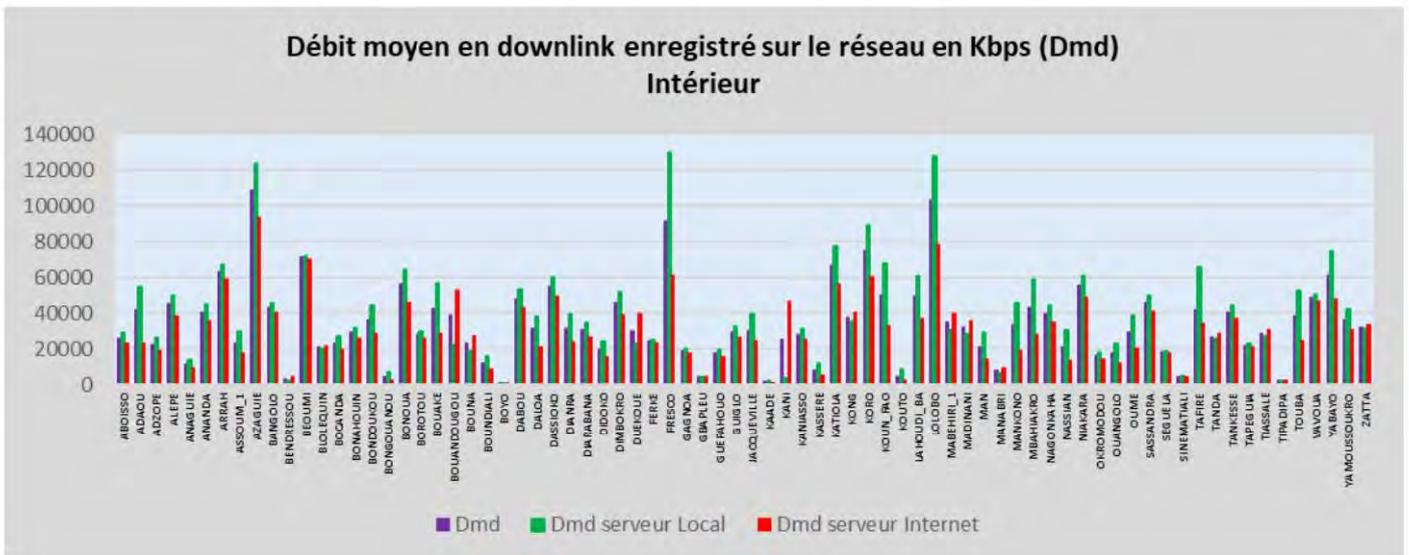
Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est conforme au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées à l'intérieur du pays. Cependant, dans certaines localités, ce taux est nettement plus bas sur le réseau ORANGE CI. Les localités concernées incluent Bondoukou (**76,09%**), Nassian (**54,55%**), Tipadipa (**77,78%**), et Zatta (**72,22%**).



Le taux de connexions de données coupées pour le service de téléchargement HTTP est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau ORANGE CI.



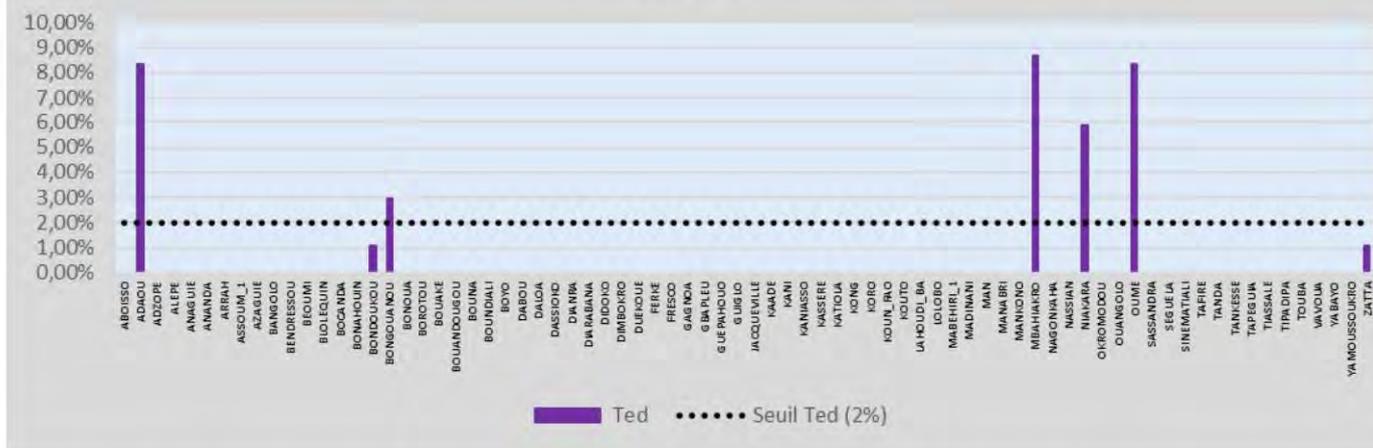
L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités de l'intérieur du pays en ce qui concerne l'intégrité du service de téléchargement HTTP sur le réseau ORANGE CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure. Cette situation compromet la qualité et la fiabilité de l'expérience utilisateur, soulignant ainsi un besoin d'améliorations.



Dans certaines localités, les débits moyens en downlink sont remarquables, dépassant même les **100 Mbps** à Azaguié. Cependant, il est crucial de noter que des améliorations sont indispensables dans certaines localités afin d'optimiser l'expérience utilisateur.

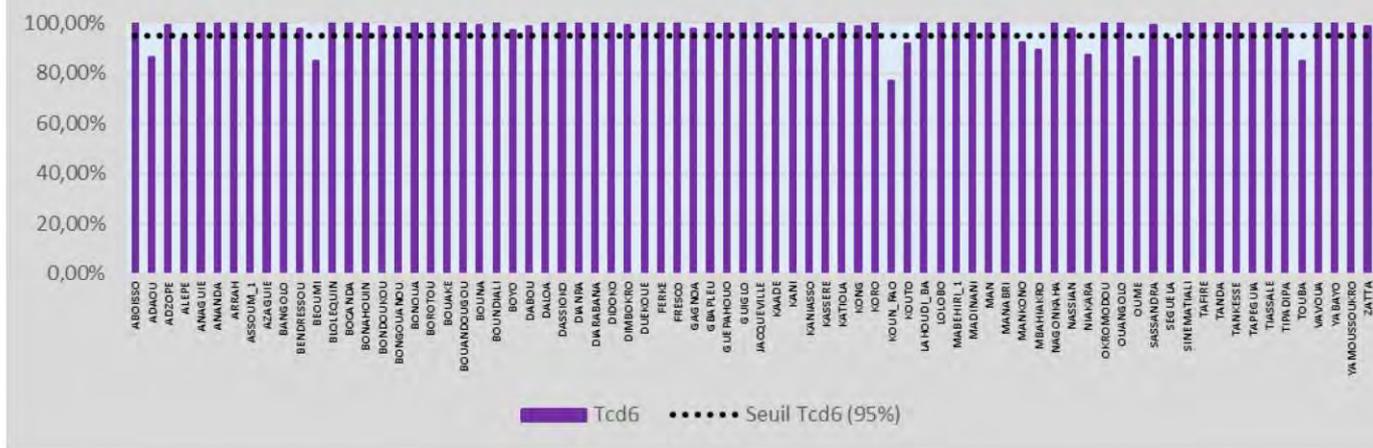
HTTP Web Browsing

Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)
Intérieur

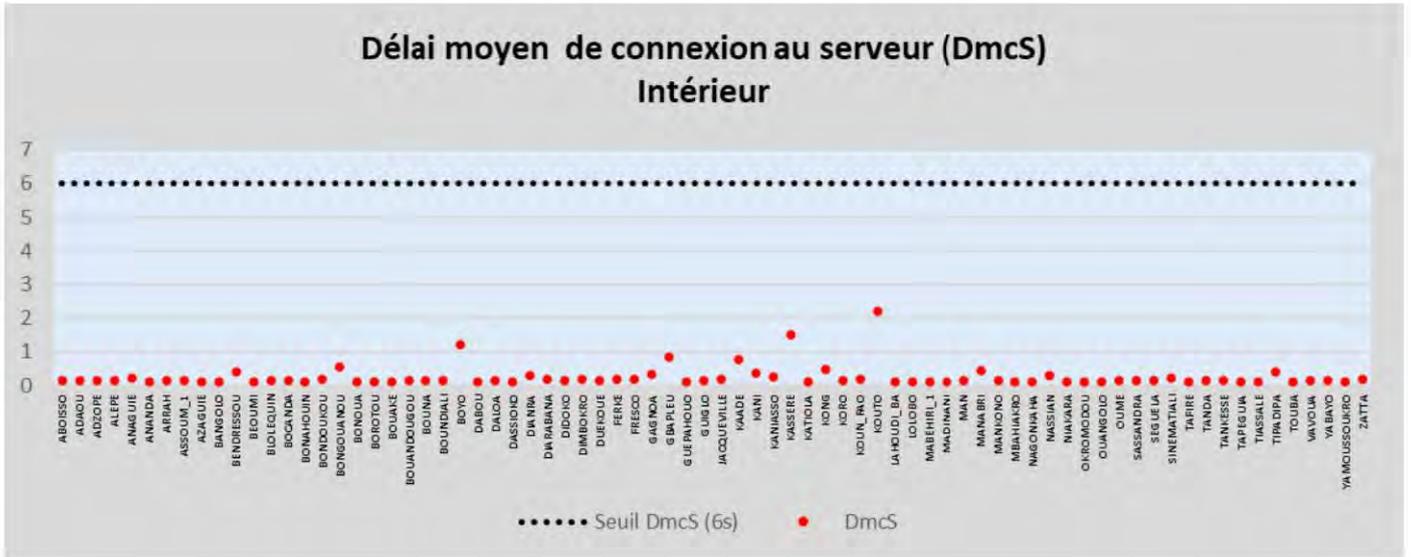


Pour le service de navigation web http, le taux de connexions de données bloquées est satisfaisant, atteignant 0% dans la plupart des localités de l'intérieur du pays qui ont été auditées. Cependant, dans les localités d'Adao (**8,33%**), Bongouanou (**2,94%**), Mbahiakro (**8,70%**), Niakaradougou (**5,88%**) et Oumé (**8,33%**), l'opérateur ORANGE CI enregistre des taux supérieurs au seuil requis de 2%.

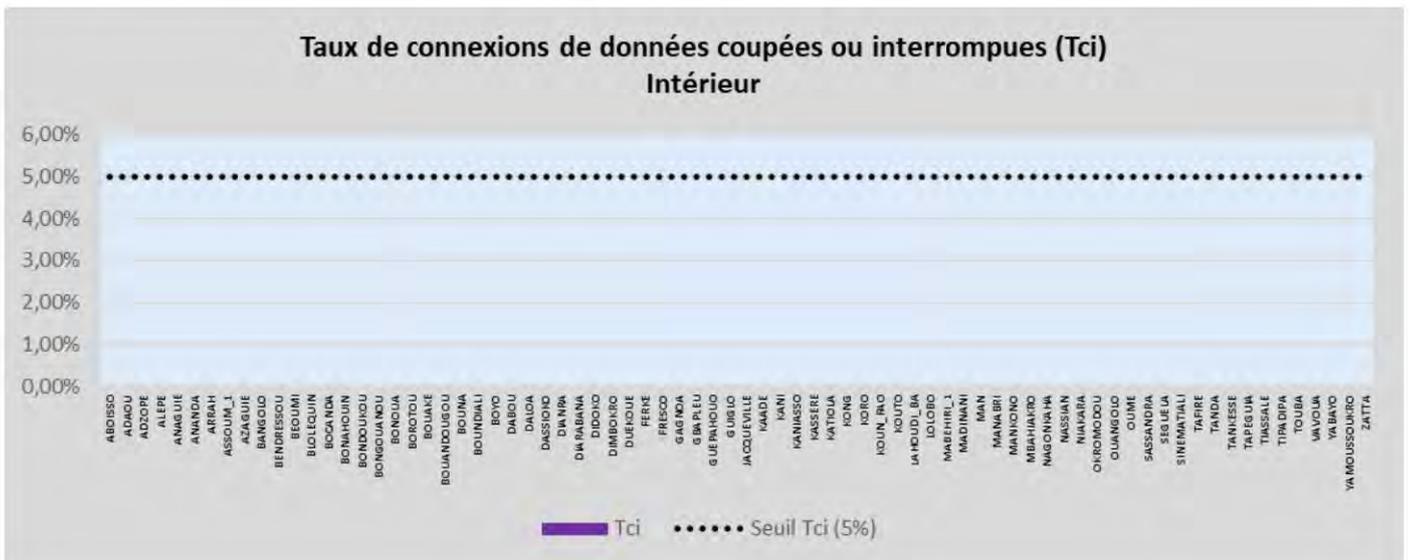
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)
Intérieur



Le taux de connexions de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes est inférieur au seuil de 95% dans plusieurs localités auditées de l'intérieur du pays. Cependant, dans la localité de Koun-Fao, un taux bas de **77,08%** a été relevé.



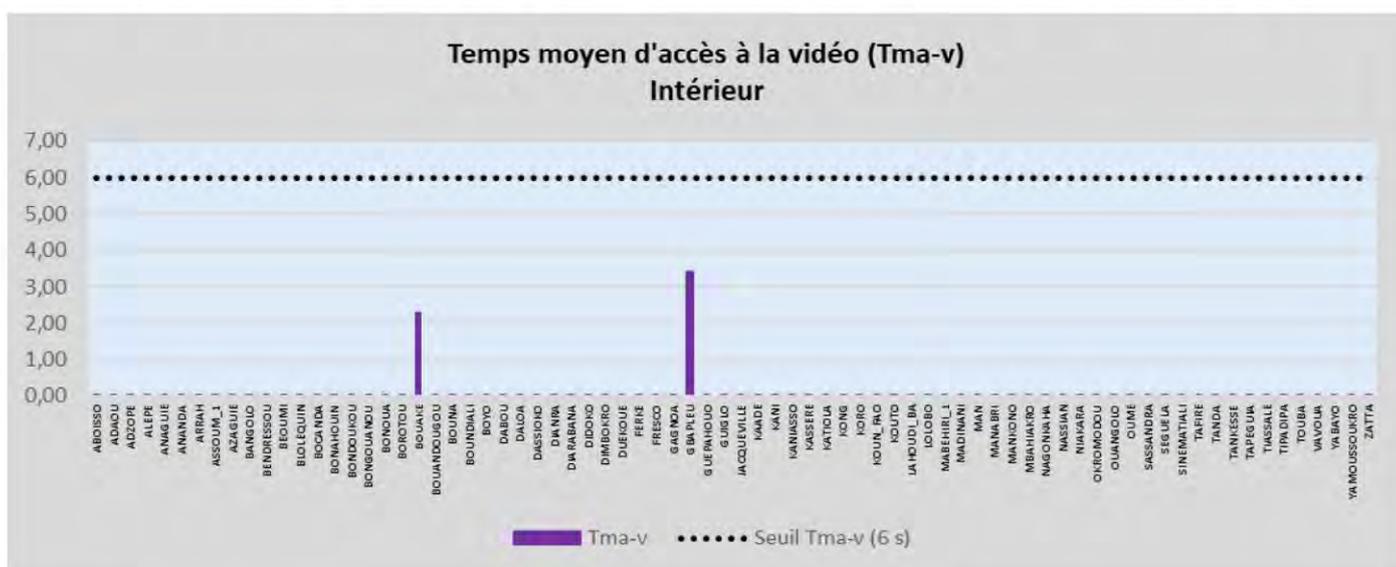
Concernant le délai moyen de connexion au serveur, il respecte les normes établies dans toutes les localités auditées à l'intérieur du pays.



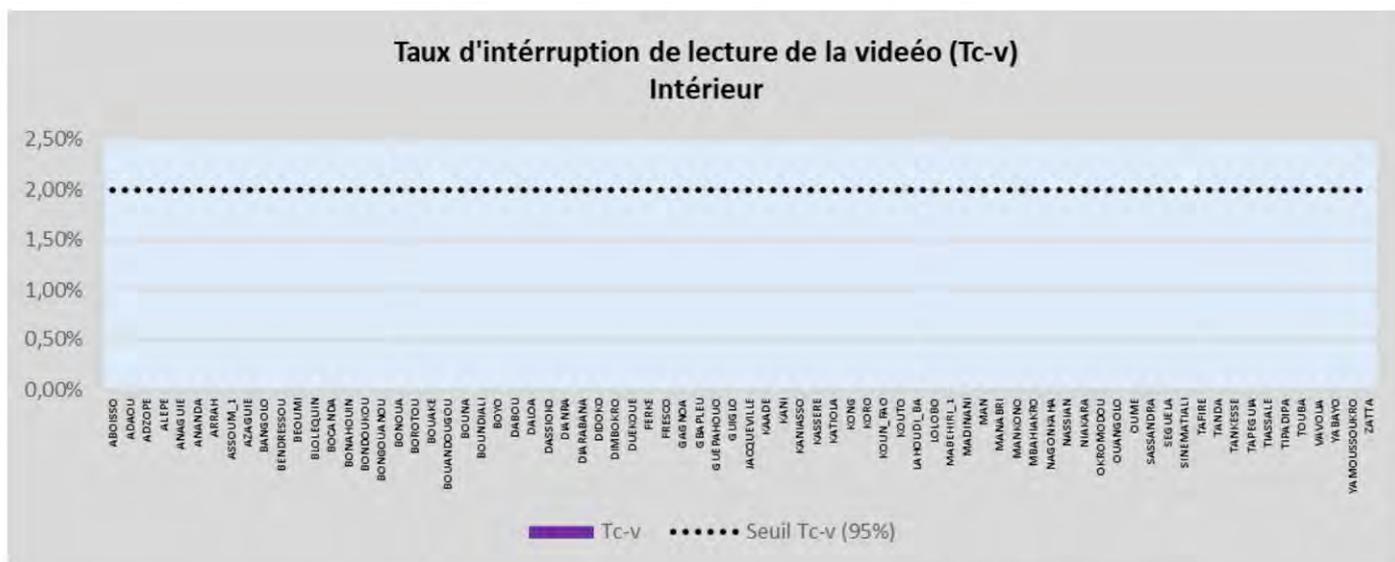
Streaming



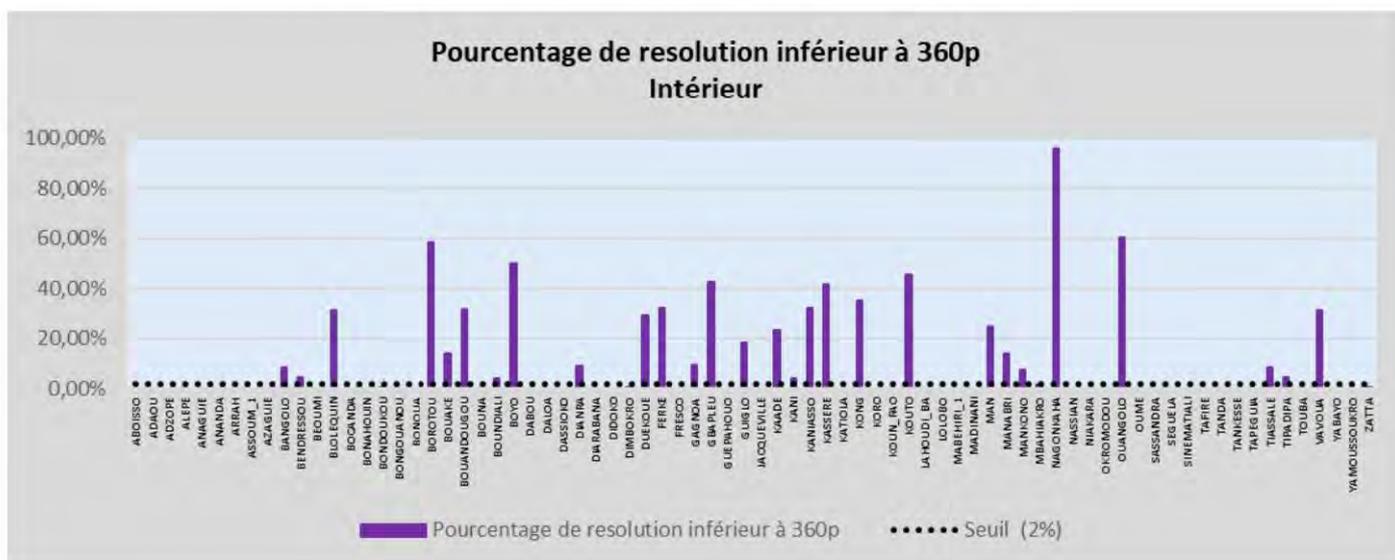
Le taux de succès d'accès à la vidéo est très bas pour la localité de Gbapleu (**84,44%**).



Le temps moyen d'accès à la vidéo est conforme au seuil de 6 secondes, dans la quasi-totalité des localités auditées à l'intérieur du pays, à l'exception de Bouaké (**2,30 s**), et Gbapleu (**3,40 s**).



Le taux d'interruption de lecture de la vidéo est nul dans toutes les localités auditées de l'intérieur du pays sur le réseau ORANGE CI.



Un pourcentage significatif de vidéos a été visionné avec une résolution inférieure à 360p.

4.2.3.3. Interopérabilité et service voix à l'international

Cette section examine en détail les performances de l'opérateur ORANGE CI, en mettant en évidence les résultats obtenus lors de l'audit portant sur la qualité des services de voix en inter-réseaux et de SMS en inter-réseaux. De plus, les résultats de l'évaluation du service voix à l'international seront également présentés.

4.2.3.3.1. Service Voix inter-réseaux

Accessibilité au service de voix en inter réseaux

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		ACCESSIBILITE															
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés	
		30%	2%			10%	95%			95%	95%		6	6			
Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.								
NATIONAL		1,14%	0,74%	792	9	89,08%	2,20%	783	685	95,84%	1,41%	737	7,14	0	5 492	769	
BOUAKE		1,14%	0,74%	792	9	89,08%	2,20%	783	685	95,84%	1,41%	737	7,14	0,00%	5 492	769	

Lors de l'évaluation du service voix en inter-réseaux, l'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'échecs d'appels conforme de **1,14%**. De plus, le délai moyen d'établissement d'appels de **7,14 secondes** est conforme au seuil requis de 8 secondes.

Cependant, malgré ce bon délai moyen, il est important d'aborder ces résultats avec prudence, car le taux d'appels établis dans les délais de 8 secondes est inférieur au seuil de 95% requis. Lorsque le délai est étendu à 10 secondes, ORANGE CI affiche un taux d'appels établis dans les bons délais conforme aux attentes.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		ACCESSIBILITE															
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés	
		30%	2%			10%	95%			95%	95%		6	6			
Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.								
NATIONAL		1,38%	1,20%	363	5	90,00%	3,14%	358	315	96,57%	0,00%	338	7,17	0	2 511	350	
BOUAKE		1,38%	1,20%	363	5	90,00%	3,14%	358	315	96,57%	1,91%	338	7,17	0,00%	2 511	350	

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)		ACCESSIBILITE															
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		Nb d'appels établis	Nb établis (<6s)	Seuils → et Poids ↓		Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés	
		30%	2%			10%	95%			95%	95%		6	6			
Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.								
NATIONAL		0,28%	0,54%	363	1	86,52%	3,55%	362	308	94,38%	94,38%	0,00%	336	7,45	0	2 651	356
BOUAKE		0,28%	0,54%	363	1	86,52%	3,55%	362	308	94,38%	94,38%	2,39%	336	7,45	0,00%	2 651	356

L'analyse des détails révèle des performances quasi-similaires quel que soit la destination des appels.

Continuité et intégrité du service de voix en inter réseaux

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	CONTINUITE				INTEGRITE						
	Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures		Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS		Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
	30%		2%		30%		2%		2,4		
Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.	
NATIONAL	1,15%	0,75%	9	5,86%	1,68%	751	44	2,80	0	2 102	
BOUAKE	1,15%	0,75%	9	5,86%	1,68%	751	44	2,80	0,00%	2 102	

Lors de l'évaluation du service voix en inter-réseaux sur le réseau ORANGE CI, le taux de communication de mauvaise qualité mesuré est élevé, atteignant **5,86%**. Même si la note moyenne MOS (Mean Opinion Score) est de **2,80**, ce qui est supérieur au seuil de 2,4, il est clair que la qualité des communications en inter-réseaux ne répond pas pleinement aux attentes.

Le taux de coupures, quant à lui, est de **1,15%**, ce qui est conforme au seuil requis.

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	CONTINUITE				INTEGRITE						
	Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures		Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS		Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
	30%		2%		30%		2%		2,4		
Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.	
NATIONAL	1,96%	1,43%	7	8,14%	2,89%	344	28	2,62	0	902	
BOUAKE	1,96%	1,43%	7	8,14%	2,89%	344	28	2,62	0,00%	902	

SERVICES DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)	CONTINUITE				INTEGRITE						
	Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)		
	Seuils → et Poids ↓		Nb de coupures		Seuils → et Poids ↓		Nb total MOS		Seuils → et Poids ↓		Somme des Moy. MOS
	30%		2%		30%		2%		2,4		
Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.	
NATIONAL	0,28%	0,54%	1	4,06%	2,08%	345	14	2,85	0	982	
BOUAKE	0,28%	0,54%	1	4,06%	2,08%	345	14	2,85	0,00%	982	

L'analyse des détails des indicateurs révèle une meilleure performance lorsque les appels sont en destination de l'opérateur MTN CI. Surtout au niveau de la qualité des communications.

4.2.3.3.2. Service SMS inter réseaux

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis ^c	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx
		15%	2%			≥ 95%	< 95%			≤ 15	###		
Cliquez pour voir les détails		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	727	0	94,91%	1,60%	727	690	3,25	3,3	697	2 268
BOUAKE		0,00%	0,00%	727	0	94,91%	1,60%	727	690	3,25	3,25	697	2 268

ORANGE CI enregistre un excellent taux d'échecs d'émission de SMS vers les autres opérateurs, avec aucun échec constaté. Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes s'élève à **94,91%**. Le délai d'émission et de réception d'un SMS est de **3,25 secondes**, ce qui est appréciable.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis ^c	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx
		15%	2%			≥ 95%	< 95%			≤ 15	###		
orange vers MOOV		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	363	0	90,91%	2,96%	363	330	3,25	3,3	333	1 082
BOUAKE		0,00%	0,00%	363	0	90,91%	2,96%	363	330	3,25	3,25	333	1 082

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			
		Seuils → et Poids ↓		Nb Tentatives	Nb échecs émis ^c	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS émis	Nb SMS émis ≤ 5s	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS Reçus	Somme des délais T/Rx
		15%	2%			≥ 95%	< 95%			≤ 15	###		
orange vers MTN		Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.			Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	364	0	98,90%	1,07%	364	360			0	1 185
BOUAKE		0,00%	0,00%	364	0	98,90%	1,07%	364	360			0	1 185

L'analyse des détails des indicateurs révèle une meilleure performance lorsque les SMS sont en destination de l'opérateur MTN CI. Surtout au niveau du taux de SMS émis dans un délai de 5s.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		
		< 1%	≥ 1%		> 99%	< 99%		≥ 95%	< 95%	
orange		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	0	95,87%	1,45%	95,87%	1,48%	697	
	BOUAKE	0,00%	0,00%	0	95,87%	1,45%	95,87%	1,48%	697	

L'audit du service SMS en inter-réseaux a révélé un faible taux de SMS émis et reçus avec succès sur le réseau ORANGE CI, s'élevant à 95,87%.

Cependant, le taux de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes et le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3mn sont conformes aux seuils requis.

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		
		< 1%	≥ 1%		> 99%	< 99%		≥ 95%	< 95%	
orange vers MOOV		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	0	91,74%	2,83%	95,87%	2,14%	348	
	BOUAKE	0,00%	0,00%	0	91,74%	2,83%	95,87%	2,14%	348	

SERVICES DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
		Seuils → et Poids ↓		Nb SMS non reçus	Seuils → et Poids ↓		Nb SMS reçus ≤ 15s	Seuils → et Poids ↓		
		< 1%	≥ 1%		> 99%	< 99%		≥ 95%	< 95%	
orange vers MTN		Valeur de l'indicateur	P.S.		Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur de l'indicateur	P.S.		
NATIONAL		0,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	95,88%	0,00%	349	
33	BOUAKE	0,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	95,88%	0,00%	349	

L'analyse des détails des indicateurs révèle une meilleure performance lorsque les SMS sont en destination de l'opérateur MTN CI. Surtout au niveau du taux de SMS émis et reçus avec succès.

4.2.3.3. Voix à l'international

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL 		ACCESSIBILITE																	
		Taux d'échecs d'appels (Te)				Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)				Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)									
		Seuils → et Poids ↓		< 2%	≥ 2%	Nb de Tentatives	Nb d'échecs	Seuils → et Poids ↓		≥ 95%	< 95%	Nb d'appels établis	Nb établis (<10s)	Seuils → et Poids ↓		< 6	> 6	Somme des délais (s)	Nb de délais mesurés
		30%						10%											
Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.									
NATIONAL		0,00%		0,00%	111	0	100,00%		0,00%	111	105	5,35		0	562	105			
MARCORY		0,00%		0,00%	111	0	100,00%		0,00%	111	105	5,35		0,00%	562	105			

SERVICES DE VOIX INTERNATIONAL 		CONTINUE				INTEGRITE											
		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)				Note MOS Moyenne (Nmos)							
		Seuils → et Poids ↓		< 2%	≥ 2%	Nb de coupures	Seuils → et Poids ↓		< 2%	≥ 2%	Nb total MOS	Nb MOS <3,1	Seuils → et Poids ↓		≥ 2,4	< 2,4	Somme des Moy. MOS
		30%					30%										
Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.		Valeur de l'indicateur		P.S.							
NATIONAL		1,80%		2,47%	2	47,57%		9,64%	103	49	2,45		0	253			
MARCORY		1,80%		2,47%	2	47,57%		9,64%	103	49	2,45		0,00%	253			

Suite à des appels émis vers une référence fixe au Bénin, nous constatons une excellente accessibilité au service voix à l'international sur le réseau MOOV AFRICA CI. Toutes les tentatives d'appels ont été couronnées de succès, avec un taux d'appels établis dans les bons délais de 10 secondes atteignant un impressionnant **100%**. Cependant, malgré cette accessibilité, la qualité audible des appels laisse à désirer, avec un taux de communications de mauvaise qualité est alarmant, atteignant un niveau critique de **47,57%**.

4.2.3.4. Analyse quantitative

4.2.3.4.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE		Taux d'échecs d'appels (Te)			ACCESSIBILITE		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89		
		< 2%					≥ 95%		
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%
	Intérieur du pays	66	86,84%	74,16%		Intérieur du pays	48	63,16%	53,93%
	Nb. Conforme	79	88,76%	88,76%		Nb. Conforme	61	68,54%	68,54%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	BONAHOUIN	100,00%			
	ANYAMA	0,00%			DASSIOKO	100,00%			
	ATTECOUBE	0,00%			KONG	100,00%			
	BINGERVILLE	0,00%			KORO	100,00%			
	COCODY	0,00%			GUEPAHOUE	99,35%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	LAHOUDI_BA	6,12%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	MAN	89,58%			
	BOYO	7,59%			BENDRESSOU	81,03%			
	MABEHIRI_1	17,39%			BOYO	78,08%			
	BENDRESSOU	28,92%			KASSERE	76,85%			
	LOLOBO	32,53%			ANAGUIE	49,50%			

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans **88,76%** des 89 localités auditées. Il est toutefois important de souligner que, dans toutes les 13 localités du Grand Abidjan, le taux d'échec d'appels est conforme et inférieur à 2%.

Dans **68,54%** des 89 localités auditées, ORANGE CI a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le plus bas taux a été enregistré à **Anaguié** avec seulement **46,50%**.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)			INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		
Nb. de Localités concernées :		89			Nb. de Localités concernées :		89		
		< 2%					< 2%		
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%
	Intérieur du pays	74	97,37%	83,15%		Intérieur du pays	72	94,74%	80,90%
	Total	87	97,75%	97,75%		Total	85	95,51%	95,51%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	0,00%			
	ANYAMA	0,00%			ATTECOUBE	0,00%			
	COCODY	0,00%			BINGERVILLE	0,00%			
	GD_BASSAM	0,00%			COCODY	0,00%			
	MARCORY	0,00%			GD_BASSAM	0,00%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	NIAKARA	1,36%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	OUME	1,49%			
	ATTECOUBE	1,66%			BOUAKE	2,67%			
	BANGOLO	1,88%			BENDRESSOU	3,77%			
	BENDRESSOU	5,08%			BOUANDOUGOU	4,11%			
	ASSOUM_1	5,26%			BLOLEQUIN	12,45%			

Dans **97,75%** des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à **Assoum-1** à **5,26%**.

La conformité de l'opérateur ORANGE CI a été observée dans **95,51 %** des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à **Blolequin** atteignant **12,45%**.

4.2.3.4.2. Analyse quantitative du service SMS

		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)					Taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 mn (TR3)																				
Nb. de Localités concernées :		89			< 2%		Nb. de Localités concernées :		89			< 1%															
		Nb			Ratio			%					Nb			Ratio			%								
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan			13			100,00%			14,61%			Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan			13			46,43%			14,61%		
		Intérieur du pays			75			98,68%			84,27%					Intérieur du pays			73			96,05%			82,02%		
		Nb. Conforme			88			98,88%			98,88%					Nb. Conforme			86			96,63%			96,63%		
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME			0,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME			0,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ADJAME			0,00%						
		ANYAMA			0,00%					ATTECOUBE			0,00%					BINGERVILLE			0,00%						
		BINGERVILLE			0,00%					COCODY			0,00%					GD_BASSAM			0,00%						
		COCODY			0,00%																						
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ABOBO			0,16%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		PLATEAU			0,33%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ANYAMA			0,39%						
		MANKONO			0,62%					FRESCO			1,30%					ADAOU			1,47%						
		MANABRI			0,93%					ASSOUM_1			11,88%					KANI			1,98%						
		BENDRESSOU			0,99%																						
		ASSOUM_1			11,88%																						

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans **98,68%** des localités auditées. Le taux d'échecs le plus élevé est de **11,88%**, enregistré à **Assoum-1**.

Dans **96,63%** des localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est en dessous de 1%.

		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)					Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)																				
Nb. de Localités concernées :		89			≥ 99%		Nb. de Localités concernées :		89			≥ 95%															
		Nb			Ratio			%					Nb			Ratio			%								
Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan			13			100,00%			14,61%			Nombre de Localités conformes		District d'Abidjan			13			100,00%			14,61%		
		Intérieur du pays			76			100,00%			85,39%					Intérieur du pays			73			96,05%			82,02%		
		Total			89			100,00%			100,00%					Total			86			96,63%			96,63%		
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO			100,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		GD_BASSAM			100,00%			TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOISSO			100,00%						
		ATTECOUBE			100,00%					ALEPE			100,00%					ANAGUIE			100,00%						
		BINGERVILLE			100,00%					ARRAH			100,00%														
		COCODY			100,00%																						
		GD_BASSAM			100,00%																						
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		MANABRI			99,06%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		BENDRESSOU			95,00%			WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		ASSOUM_1			94,38%						
		YAMOISSOUKRO			98,95%					KOUN_FAO			93,33%					TIPADIPA			91,35%						
		ADJAME			98,59%					BOUANDOUGOU			22,64%														
		MANKONO			98,14%																						
		BOUANDOUGOU			22,64%																						

Dans **96,63%** des localités auditées, l'opérateur ORANGE CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans toutes les localités auditées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.3.4.3. Analyse quantitative du service data

		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)					Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)					
Nb. de Localités concernées :		89			< 2%		Nb. de Localités concernées :		89		≥ 95%	
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%			
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	46,43%	14,61%			
	Intérieur du pays	61	80,26%	68,54%		Intérieur du pays	66	86,84%	74,16%			
	Nb. Conforme	74	83,15%	83,15%		Nb. Conforme	79	88,76%	88,76%			
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	100,00%						
	ANYAMA	0,00%			ANYAMA	100,00%						
	ATTECOUBE	0,00%			ATTECOUBE	100,00%						
	BINGERVILLE	0,00%			COCODY	100,00%						
	COCODY	0,00%			GD_BASSAM	100,00%						
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BENDRESSOU	9,09%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	KASSERE	86,67%						
	FRESCO	12,99%			TIPADIPA	76,47%						
	KASSERE	13,89%			GBAPLEU	72,22%						
	BOYO	20,00%			BOYO	70,83%						
	KOUTO	25,00%			KOUTO	54,55%						

Pour ORANGE CI, **83,15 %** des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2 %. Le taux le plus élevé est enregistré à **Kouto** atteignant **25,00%**.

Dans **88,76 %** des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à **Kouto** atteignant seulement **54,55%**.

		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)					Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)					
Nb. de Localités concernées :		89			= 0%		Nb. de Localités concernées :		89		≥ 512	
		Nb	Ratio	%			Nb	Ratio	%			
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	4	30,77%	4,49%	Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	14,61%			
	Intérieur du pays	60	78,95%	67,42%		Intérieur du pays	76	100,00%	85,39%			
	Total	64	71,91%	71,91%		Total	89	100,00%	100,00%			
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ANYAMA	0,00%		TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	LOLOBO	8966187,58%						
	ATTECOUBE	0,00%			FRESCO	8891898,80%						
	KOUMASSI	0,00%			AZAGUIE	8315830,63%						
	PORT_BOUET	0,00%			TREICHVILLE	7142563,41%						
	ABOISSO	0,00%			PLATEAU	6962198,31%						
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	KAADE	11,43%		WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	GBAPLEU	401302,90%						
	GBAPLEU	14,81%			KOUTO	358739,15%						
	BENDRESSOU	20,00%			KAADE	318122,18%						
	KOUTO	21,21%			TIPADIPA	213315,75%						
	BOYO	29,17%			BENDRESSOU	157245,54%						

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans **71,91%** des localités auditées. La localité la moins performante est **Boyo**, où le taux de conformité atteint **29,17%**.

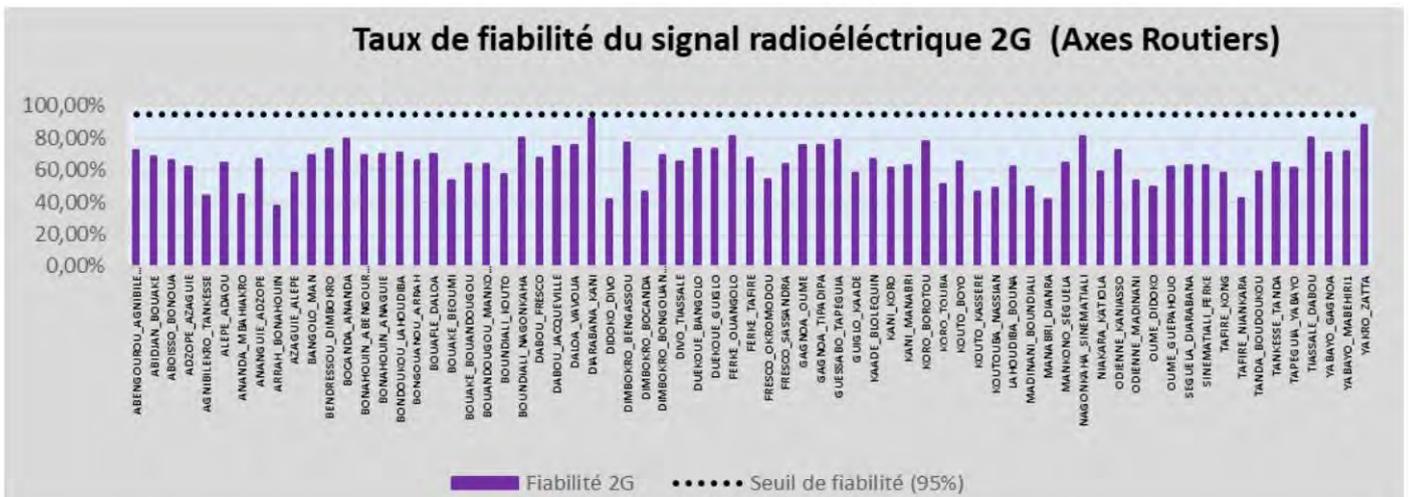
4.2.3.5. Services connexes

RESUME DES TESTS CONNEXES		Seuil	Valeur de l'indicateur	P.S.	Valeur Ajustée
CENTRE D'APPELS	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	≥ 95%	100%	●	0,00% 100,00%
	Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)	≥ 95%	100%	●	0,00% 100,00%
FACTURATION	Taux d'appels mal facturés (Tam)	= 0%	0,00%	●	0,00% 0,00%
	Taux de SMS mal facturés (Tsm)	= 0%	0,00%	●	0,00% 0,00%
	Taux de volume de données (octets) mal facturés (Tom)	= 0%	0,00%	●	0,00% 0,00%

L'évaluation de l'accessibilité au centre d'appel de l'opérateur ORANGE CI n'a révélé aucune anomalie, que ce soit pour l'aboutissement des appels dans les délais prescrits ou pour la prise en charge par un agent dans les délais recommandés. De même, la vérification de l'exactitude de la facturation des services voix, SMS et data n'a montré aucune anomalie.

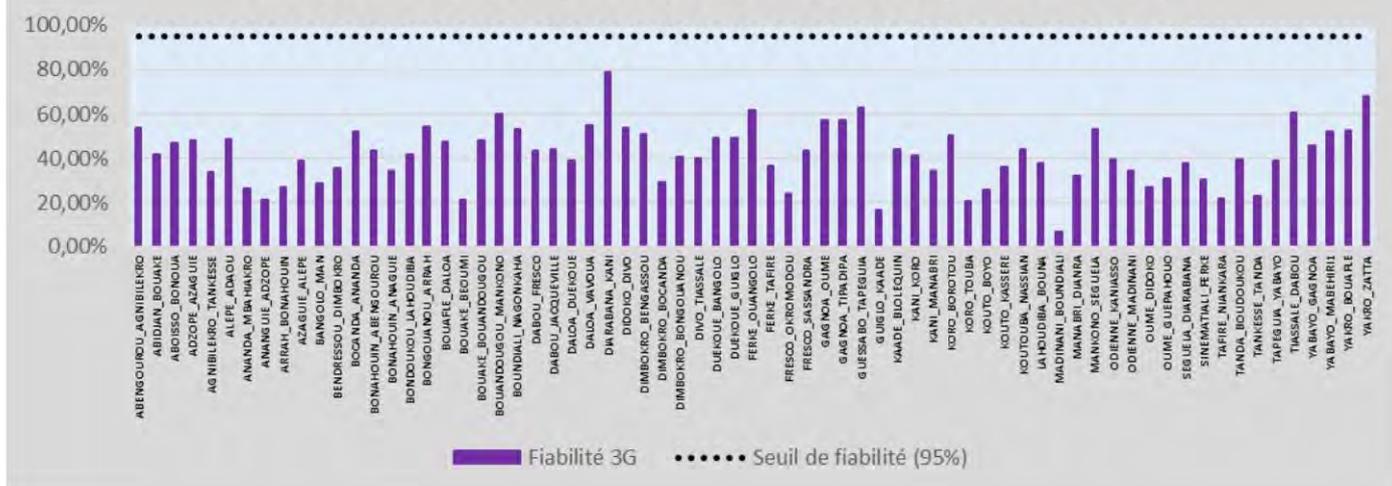
4.2.3.6. Axes routiers

4.2.3.6.1. Puissance du signal radioélectrique



Sur l'ensemble des axes routiers soumis à l'audit, il est observé que la fiabilité du niveau de champ du signal 2G demeure généralement faible sur le réseau ORANGE CI. Par exemple, sur l'autoroute du Nord reliant Abidjan à Bouaké, seulement **68,54%** des relevés effectués ont révélé un niveau de signal Rxlev supérieur à -92 dBm. Le taux le plus élevé est enregistré sur l'axe Diarabana-Kani, à **92,41%**.

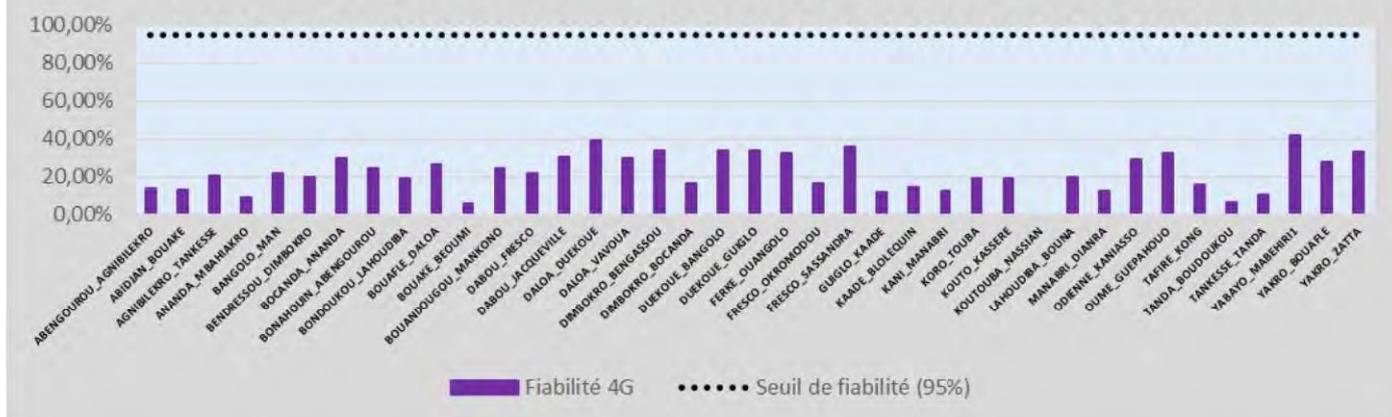
Taux de fiabilité du signal radioélectrique 3G (Axes Routiers)



Tout comme pour la 2G, la fiabilité du niveau de champs 3G sur le réseau ORANGE CI demeure généralement faible. Lors de l'audit sur les axes routiers, aucun axe routier n'a atteint un taux de 80% en termes de fiabilité du niveau de champs 3G.

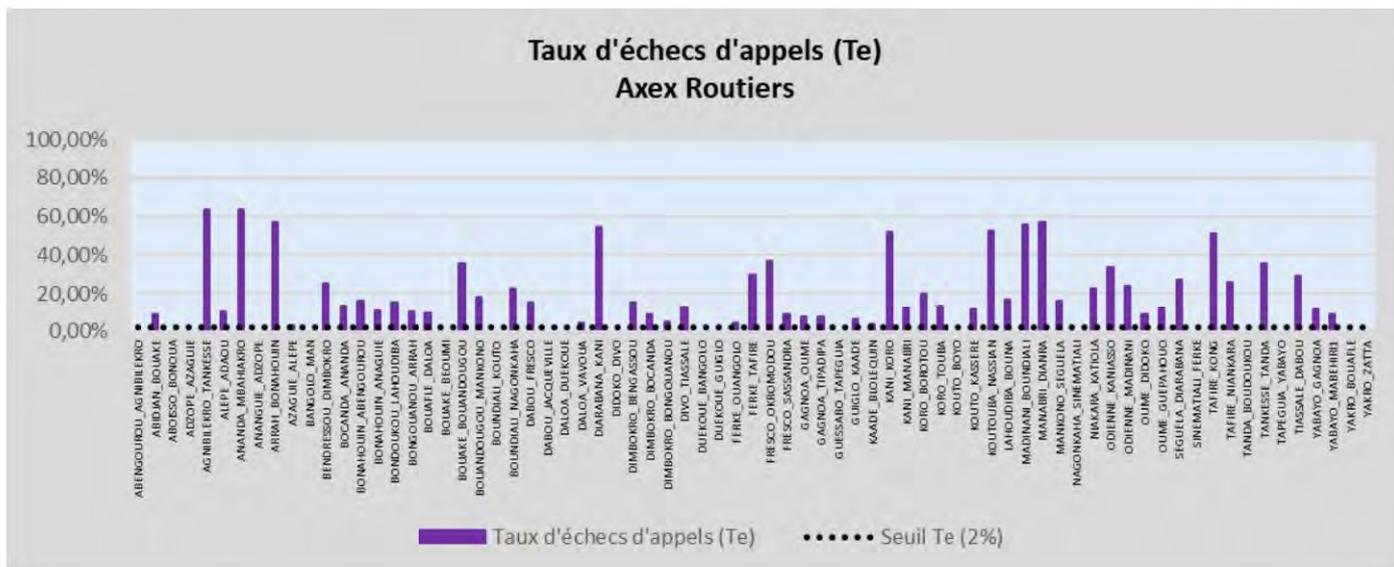
L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement bas de **42,08%**, suggérant une performance très faible du réseau 3G sur cet axe routier. Le taux le plus élevé enregistré sur l'axe Diarabana-Kani est de **78,91%**, bien qu'il soit le plus performant, il reste en deçà du niveau attendu.

Taux de fiabilité du signal radioélectrique 4G (Axes Routiers)

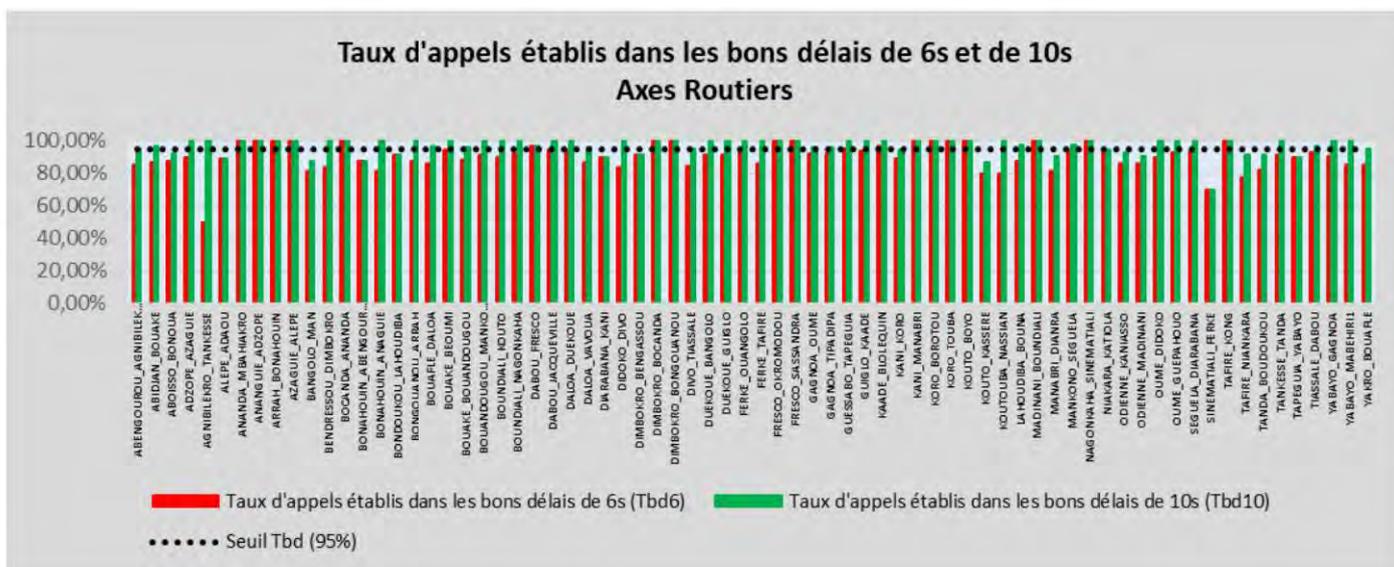


Le taux de fiabilité du niveau de champs 4G sur les axes routiers audités du réseau ORANGE CI est très bas. Le meilleur taux recueilli sur les axes routiers audités n'est que de **41,75%** sur l'axe Yabayo-Mabehiri-1. Bien que ce soit le taux le plus élevé enregistré, il reste nettement en dessous des attentes pour une couverture réseau 4G optimale. L'Autoroute du Nord affiche un taux particulièrement faible de **12,91%**.

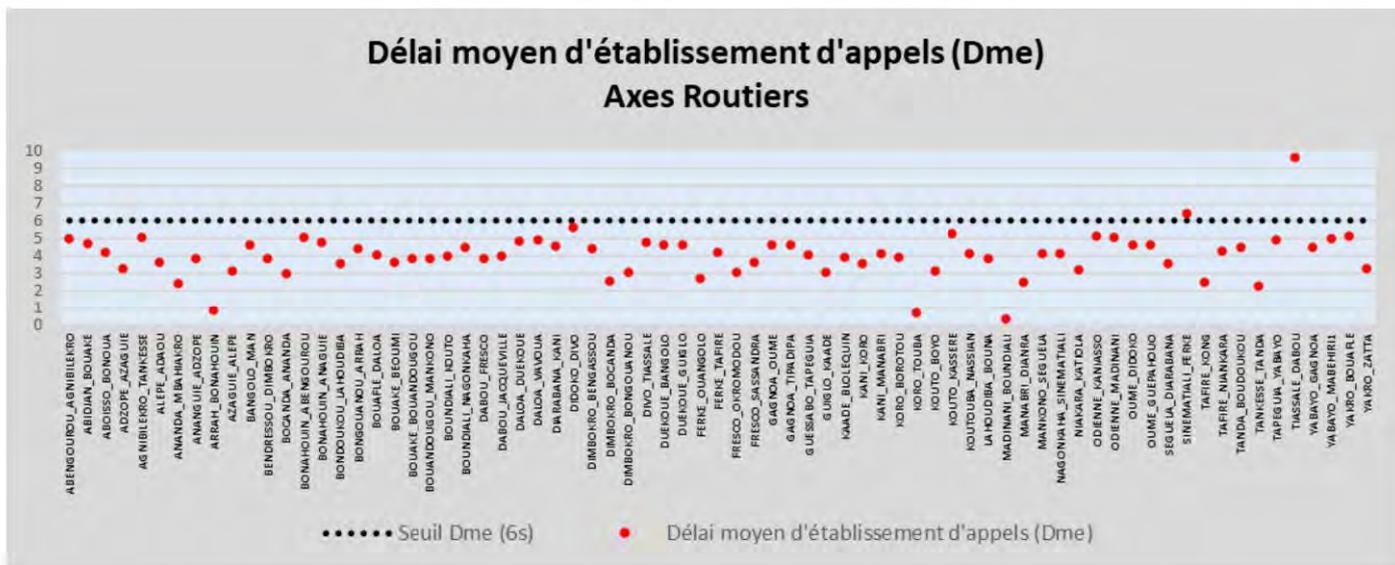
4.2.3.6.2. Service voix



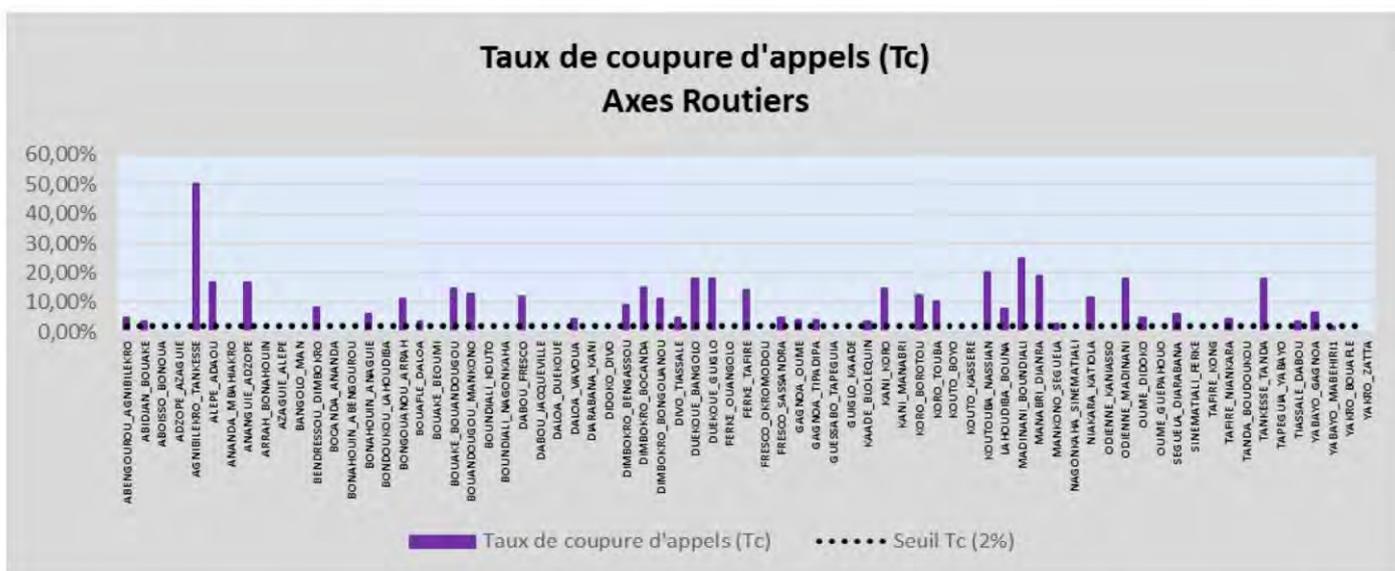
Le taux d'échecs d'appels est anormalement élevé sur plusieurs axes routiers audités, ce qui peut affecter la qualité de service et l'expérience utilisateur sur ces voies de transport. Le taux le plus élevé enregistré est de 63,64% sur les axes Agnibilekro-Tankesse et Ananda-Mbahiakro, ce qui est extrêmement préoccupant. Cependant, ORANGE CI se distingue par un taux nul sur certains axes routiers.



Le taux d'appels établis dans les délais requis de 6 secondes sur le réseau ORANGE CI est inférieur à 95% sur la majorité des axes routiers audités. En élargissant le délai requis à 10 secondes, ORANGE CI atteint des taux meilleurs et supérieurs à 95%.

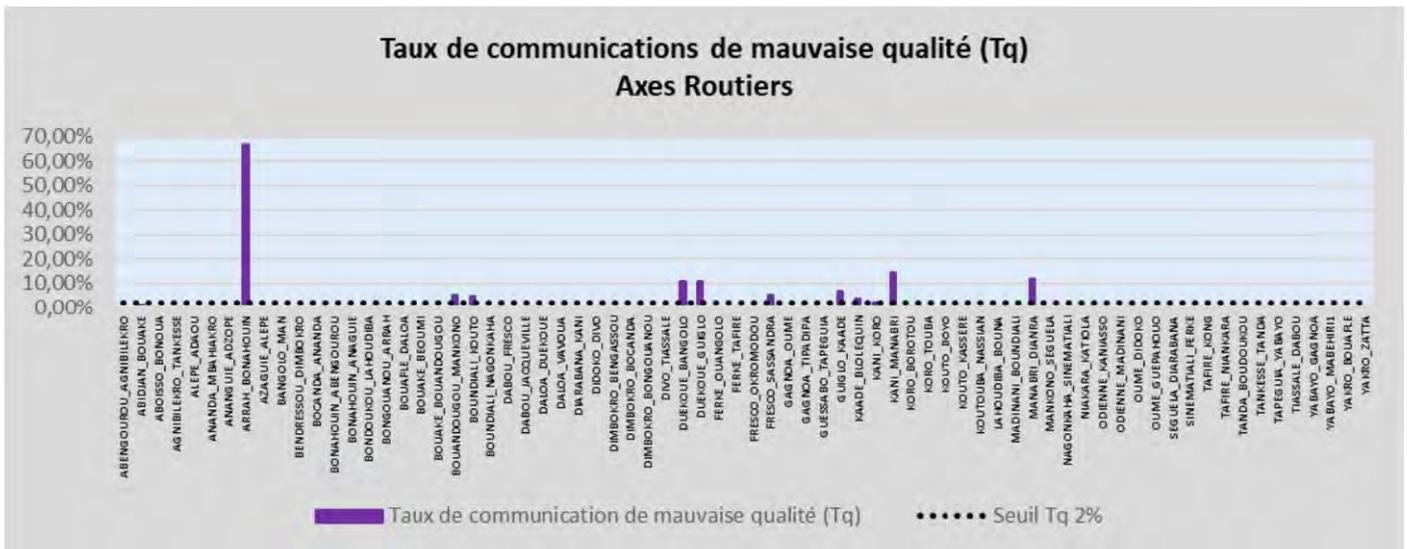


L'opérateur ORANGE CI affiche un délai moyen d'établissement d'appels inférieur à 6 secondes sur tous les axes routiers audités, à l'exception des axes Tiassalé-Dabou (9,63 s) et Sinematiali- Ferkessedougou (6,38 s).

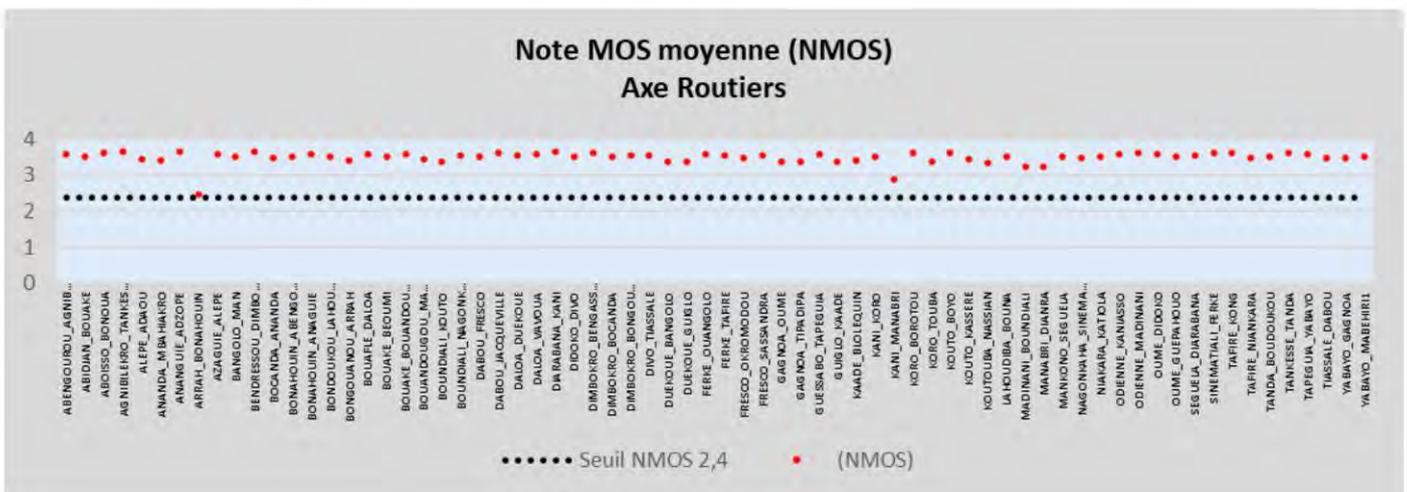


L'opérateur ORANGE CI affiche des taux de coupures d'appels élevés sur de nombreux axes routiers audités. Le taux le plus élevé est enregistré sur l'axe Agnibilekro-Kaade avec 50%.

Cependant, il est à noter que le taux de coupures d'appels est nul sur certains axes routiers.



Le taux de communications de mauvaise qualité enregistré sur le réseau ORANGE CI est nul sur plusieurs axes routiers audités, ce qui est appréciable. Cependant, un taux anormalement élevé de communications de mauvaise qualité a été enregistré sur l'axe Arrah-Bonahouin (66,67%).



Sur tous les axes routiers audités il a été observé que les notes MOS moyennes étaient supérieures au seuil de 2,4 sur le réseau ORANGE CI, ce qui est remarquable. Cependant, il est essentiel de nuancer ces performances, car malgré ces scores élevés, le taux de communications de mauvaise qualité n'est pas satisfaisant dans plusieurs de ces axes routiers.

4.3. RESULTATS COMPARATIFS DES OPERATEURS ET CLASSEMENTS

L'analyse comparative des résultats des trois opérateurs est présentée dans cette section en se basant sur les résultats consolidés à l'échelle nationale pour chaque service et chaque indicateur de performance. Cette approche offre une vue d'ensemble complète de la performance de chaque opérateur dans les différents services.

L'analyse tient compte de la précision statistique afin de garantir la confiance dans les résultats obtenus et de prendre en compte la volumétrie des données disponibles. Une note globale relative est calculée pour chaque opérateur en fonction de leurs performances dans chaque service, permettant de les classer par service.

4.3.1. Puissance et qualité du signal radioélectrique

4.3.1.1. Performances comparatives

4.3.1.1.1. Puissance du signal radioélectrique

NIVEAU de CHAMPS 2G (RxLev)	MOOV AFRICA CI		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RXLEV non conformes (RxLev < -92)	23234	2,40%	30393	3,14%	18097	2%
Taux de RXLEV acceptable (-92 ≤ RxLev < -82)	82813	8,56%	123679	12,78%	95095	10%
Taux de bon RXLEV (-82 ≤ RxLev < -72)	222417	22,98%	251987	26,04%	236793	24%
Taux de très bon RXLEV (RxLev ≥ -72)	639250	66,06%	552571	57,10%	537596	56%
Nb Total d'échantillons	967 714		958 630		887 581	
Nb d'échantillons au moins acceptables (RxLev ≥ -92)	944 480		928 237		869 484	
Taux de Fiabilité (% RXLEVEL ≥ -92)	97,60%		96,83%		97,96%	
Précision statistique	0,03%		0,04%		0,03%	

Les trois opérateurs affichent de bons taux de fiabilité, tous au-dessus de 96,5%, pour le niveau de champs 2G. Plus de la moitié des échantillons recueillis chez les trois opérateurs, ont un RXLEV supérieur à -72dBm. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec **97,99%**

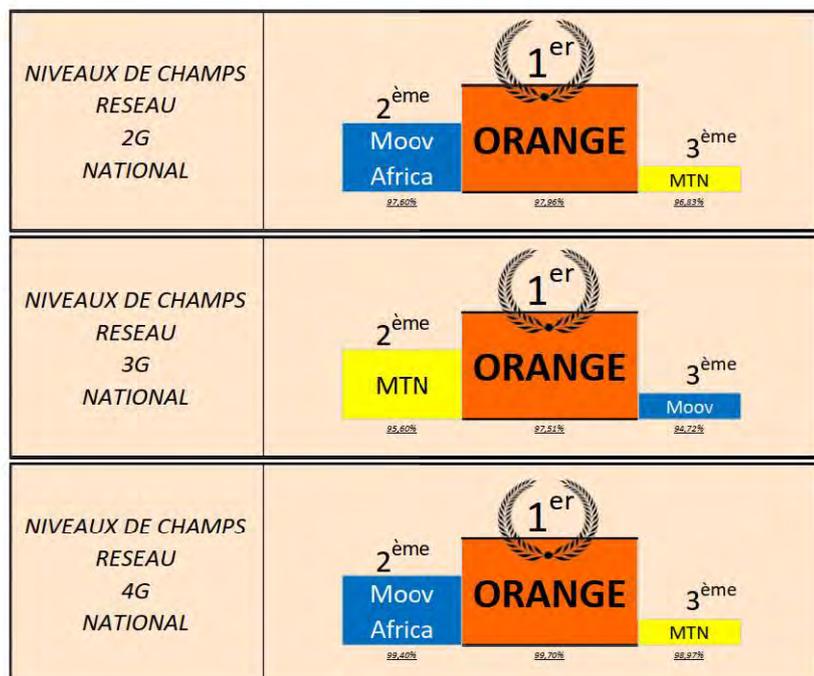
NIVEAU de CHAMPS 3G (RSCP)	MOOV AFRICA CI		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RSCP non conformes (RSCP < -102)	72751	7,52%	76195	7,87%	41854	3%
Taux de RSCP acceptable (-102 ≤ RSCP < -84)	461929	47,73%	533300	55,11%	440951	32%
Taux de bon RSCP (-84 ≤ RSCP < -74)	443432	45,82%	530433	54,81%	536891	39%
Taux de très bon RSCP (RSCP ≥ -74)	400177	41,35%	593593	61,34%	663683	48%
Nb Total d'échantillons	1 378 289		1 733 521		1 683 379	
Nb d'échantillons au moins acceptables RSCP ≥ -92)	1 305 538		1 657 326		1 641 525	
Taux de Fiabilité (% RSCP ≥ -102)	94,72%		95,60%		97,51%	
Précision statistique	0,04%		0,03%		0,02%	

Le taux de fiabilité du niveau de champs du signal 3G est appréciable chez les trois opérateurs. Plus de **60%** des échantillons recueillis chez **MTN CI**, ont un RSCP supérieur à -74dBm. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec **97,53%**

NIVEAU de CHAMPS 4G (RSRP)	MOOV AFRICA CI		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RSRP non conformes (RSRP < -122)	6585	0,68%	12932	1,34%	4958	0%
Taux de RSRP acceptable (-122 ≤ RSRP < -94)	611598	63,20%	637494	65,88%	866295	79%
Taux de bon RSRP (-94 ≤ RSRP < -66)	480060	49,61%	602752	62,29%	794601	72%
Taux de très bon RSRP (RSRP ≥ -66)	1109	0,11%	6117	0,63%	5989	1%
Nb Total d'échantillons	1 099 352		1 259 295		1 671 843	
Nb d'échantillons au moins acceptables (RSRP ≥ -122)	1 092 767		1 246 363		1 666 885	
Taux de Fiabilité (% RXLEVEL ≥ -122)	99,40%		98,97%		99,70%	
Précision statistique	0,01%		0,02%		0,01%	

Concernant la technologie 4G, le taux de fiabilité du niveau de champs est très élevé chez les trois opérateurs. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec **99,71%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **99,41%**, puis de **MTN CI** avec **98,99%**

4.3.1.2. Classement



L'opérateur ORANGE CI présente le meilleur taux de fiabilité au niveau national pour niveaux de champs 2G, 3G et 4G.

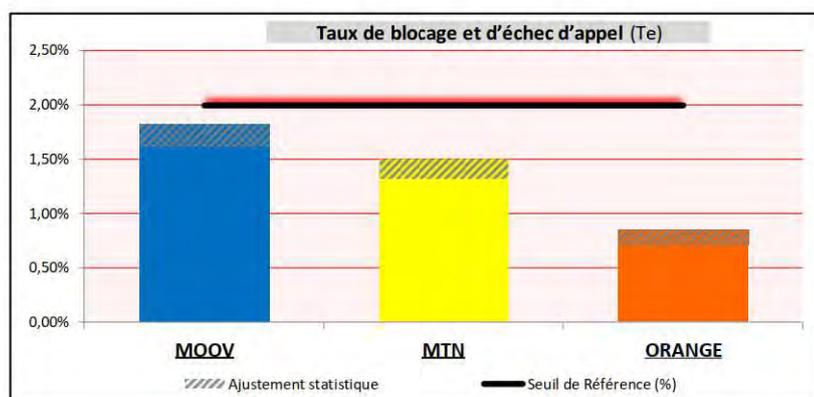
L'opérateur MOOV AFRICA CI se classe en deuxième position pour les niveaux de champs 2G et 4G

L'opérateur MTN CI se classe en deuxième position pour les niveaux de champs 3G

4.3.2. Service Voix

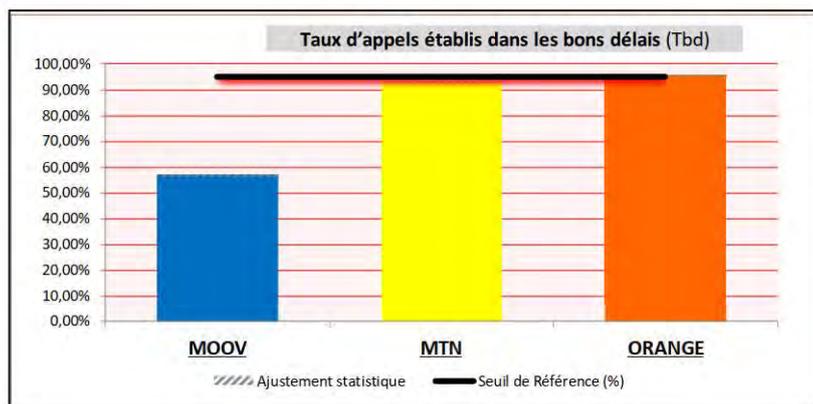
4.3.2.1. Performances comparatives

4.3.2.1.1. Service voix en Intra-réseau

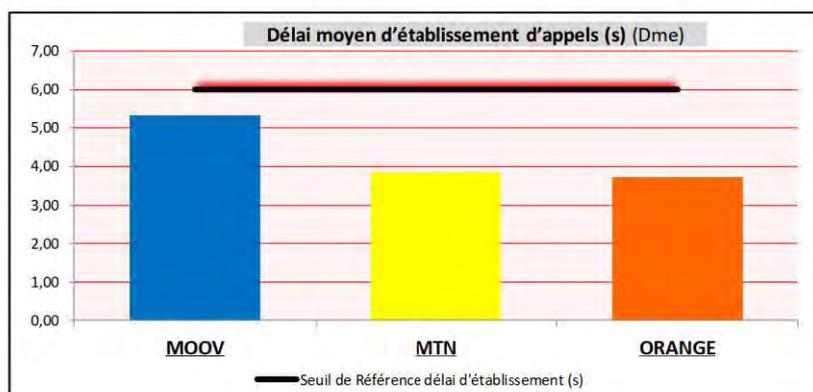


Les trois opérateurs affichent un taux d'échecs d'appels (Te) en conformité avec le seuil requis de 2%.

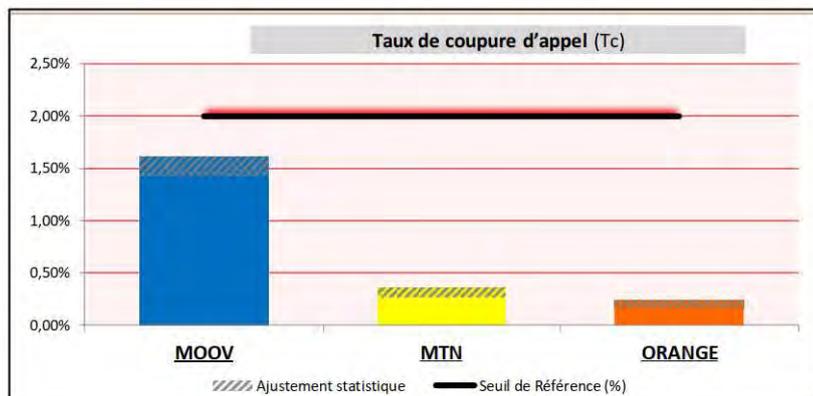
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,71%** suivi de **MTN CI** avec **1,32%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,62%**.



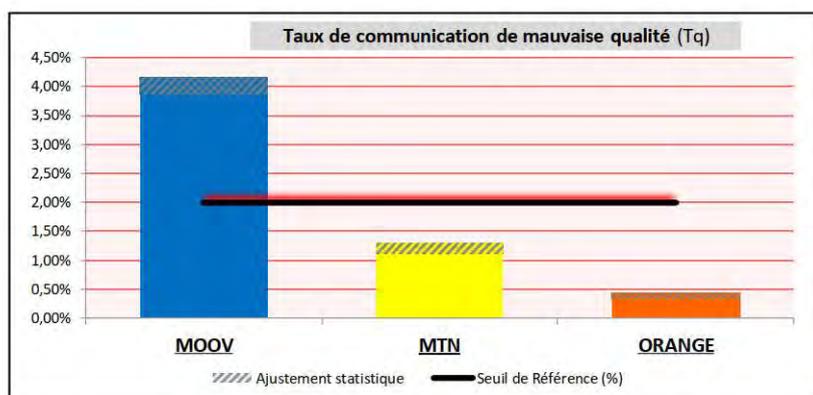
En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes (Tbd), seul l'opérateur **ORANGE CI** atteint le seuil de conformité de 95%, affichant un taux de **95,82%**. Suivi de **MTN CI** avec **93,16%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **57,15%**.



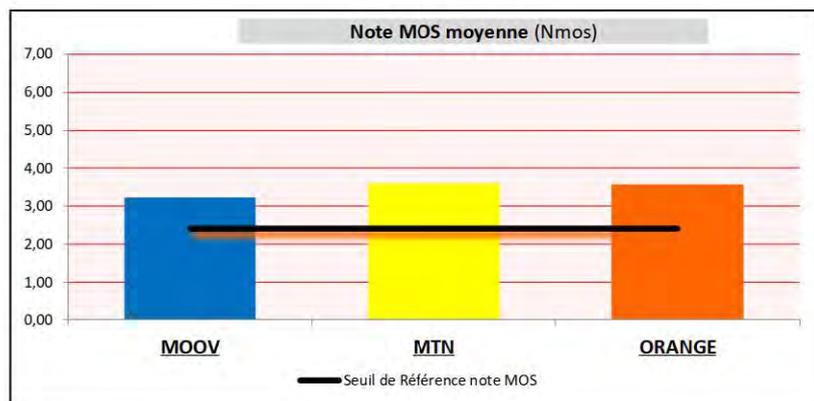
Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les trois réseaux sont conformes au seuil de 6 secondes. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le plus court délai moyen d'établissement d'appels avec **3,73s** suivi de **MTN CI** avec **3,85s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **5,33s**.



Les trois opérateurs affichent un taux de coupure d'appels (Tc) en conformité avec le seuil requis de 2%. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,16%** suivi de **MTN CI** avec **0,27%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,43%**.

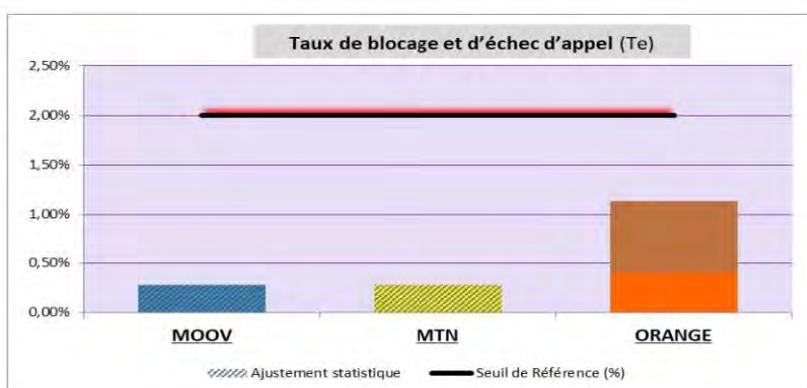


Les opérateurs **ORANGE CI** et **MTN CI** sont conformes au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq). L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le taux le moins élevé avec **0,34%** suivi de **MTN CI** avec **1,11%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,85%**.

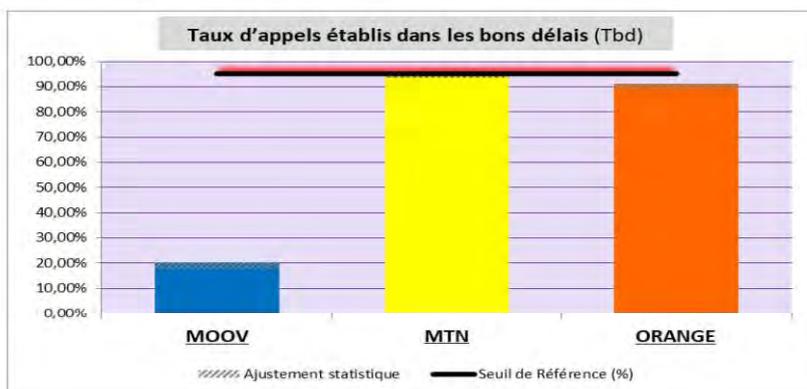


Les trois opérateurs obtiennent des notes MOS moyennes (Nmos) supérieures au seuil requis de 2,4. L'opérateur **MTN CI** enregistre la meilleure note avec **3,61** suivi d'**ORANGE CI** avec **3,57** et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,24**.

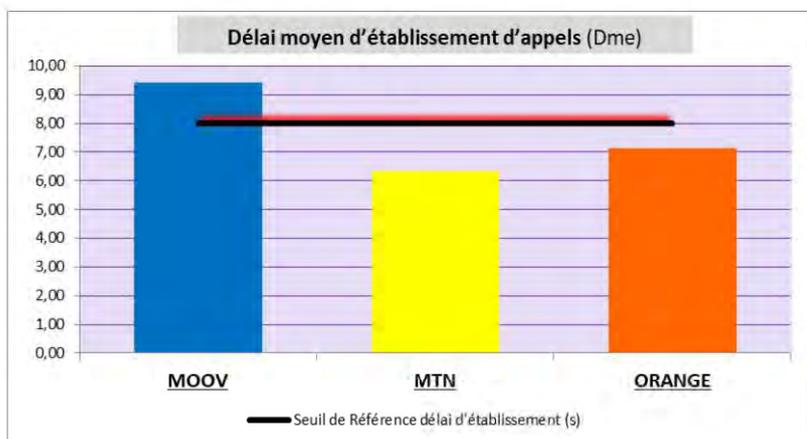
4.3.2.1.2. Service de voix en inter-réseaux



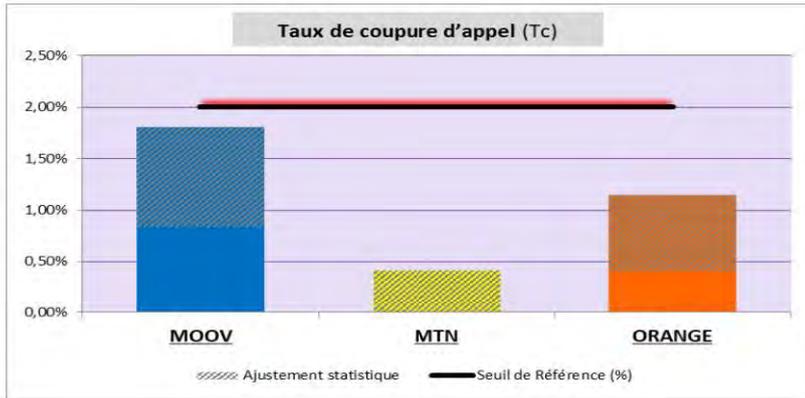
En prenant en compte la précision statistique, les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI affichent un taux d'échecs d'appels de 0%. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre quant à lui, un taux de **0,40%**.



En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 8 secondes (Tbd), seul l'opérateur **MTN CI** atteint le seuil de conformité de 95%, affichant un taux de **95,33%**. Suivi de **ORANGE CI** avec **91,28%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **20,35%**.

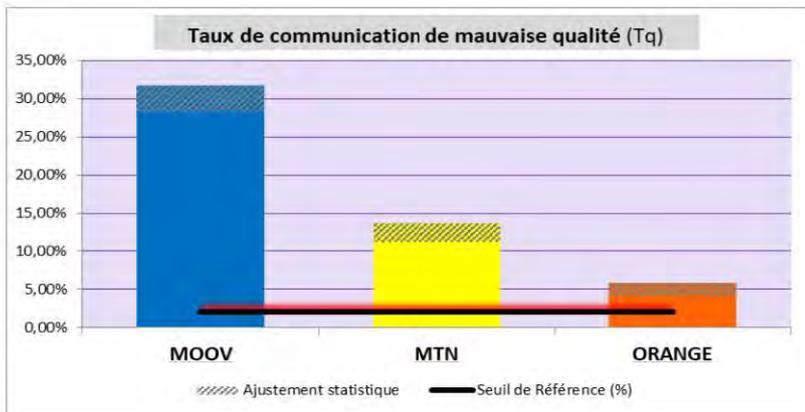


Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les réseaux MTN CI et ORANGE CI sont conformes au seuil de 8 secondes. L'opérateur **MTN CI** enregistre le plus court délai moyen d'établissement d'appels avec **6,34s** suivi de **ORANGE CI** avec **7,14s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **9,41s**.



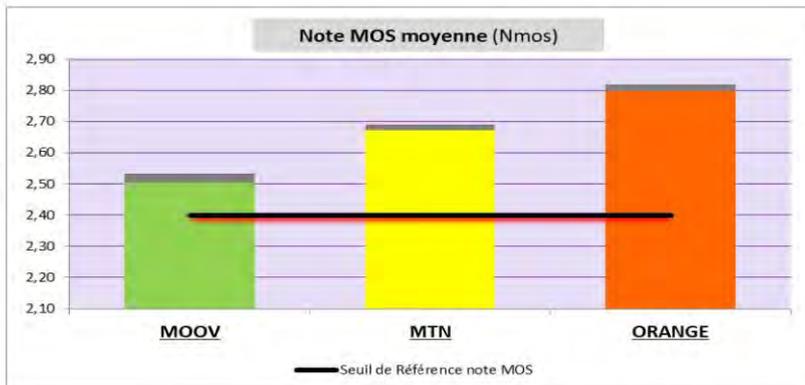
Les trois opérateurs affichent un taux de coupure d'appels (Tc) en conformité avec le seuil requis de 2%.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le meilleur taux avec **0%** suivi d'**ORANGE CI** avec **0,40%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **0,84%**.



Aucun des trois opérateurs n'est conforme au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq) en inter-réseaux.

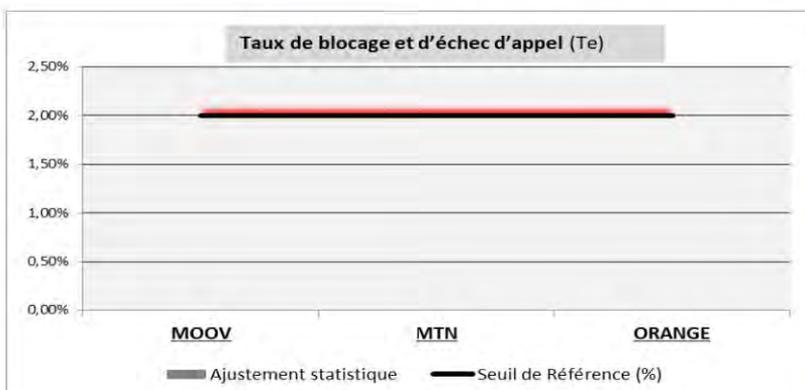
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le taux le moins élevé avec **4,18%** suivi de **MTN CI** avec **11,20%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **28,31%**.



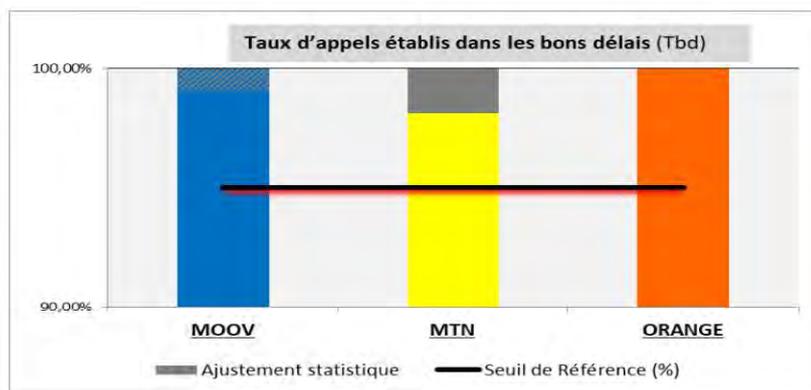
Les trois opérateurs obtiennent des notes MOS moyennes (Nmos) supérieures au seuil requis de 2,4.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre la meilleure note avec **2,80** suivi de **MTN CI** avec **2,67** et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,51**.

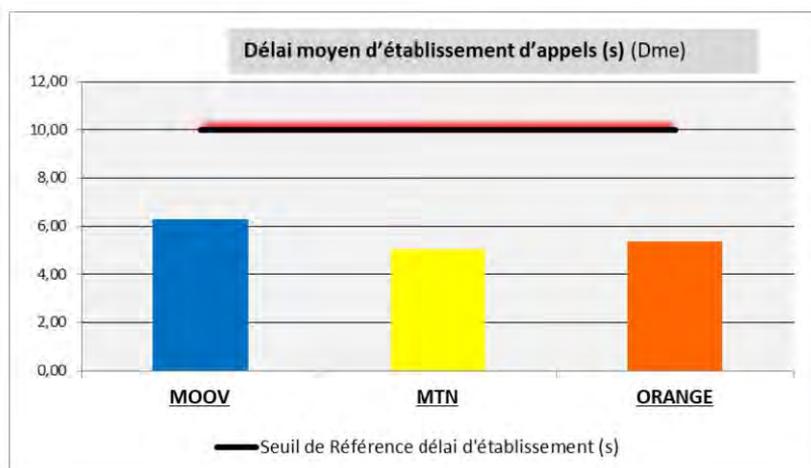
4.3.2.1.3. Service de voix à l'international



Les trois opérateurs affichent un taux d'échecs d'appels de **0%**.

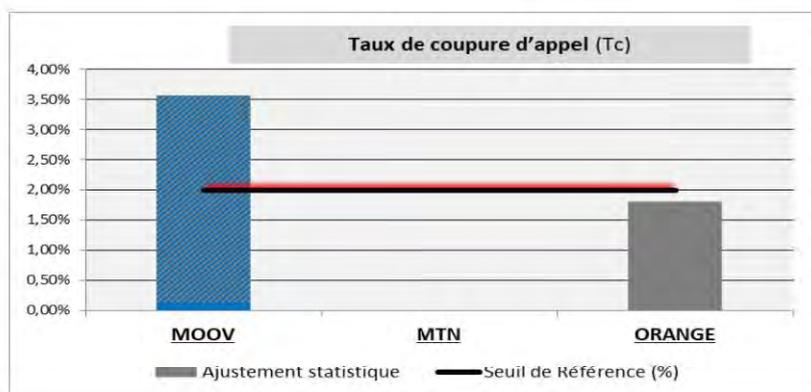


En prenant en compte la précision statistique, le taux d'appels établis dans les bons délais de 10 secondes (Tbd) est de 100% pour les trois opérateurs.



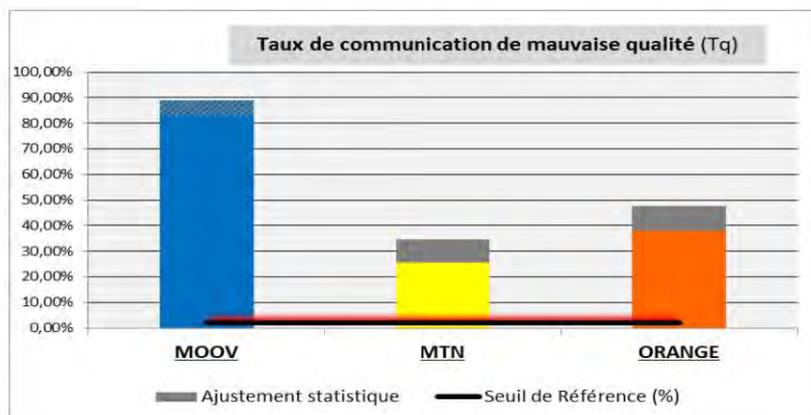
Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les trois réseaux sont conformes au seuil de 10 secondes.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le plus court délai moyen d'établissement d'appels avec **5,04s** suivi de **ORANGE CI** avec **5,35s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **6,27s**.



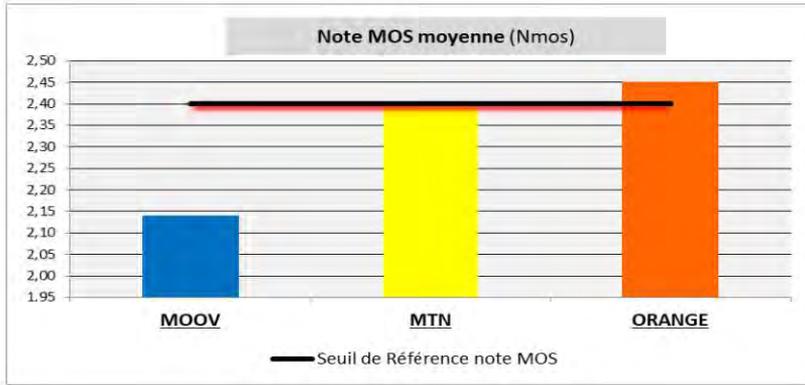
Les trois opérateurs affichent un taux de coupure d'appels (Tc) en conformité avec le seuil requis de 2%.

Les opérateurs **MTN CI** et **ORANGE CI** enregistrent le meilleur taux avec **0%** suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **0,13%**.



Aucun des trois opérateurs n'est conforme au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq).

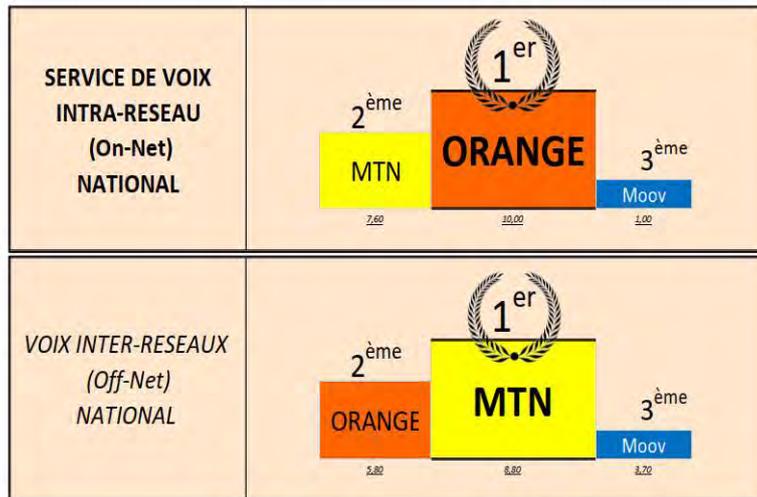
L'opérateur **MTN CI** enregistre le taux le moins élevé avec **25,47%** suivi d'**ORANGE CI** avec **37,93%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **82,96%**.



Les opérateurs MTN CI et ORANGE CI obtiennent des notes MOS moyennes (Nmos) conformes au seuil de 2,4 requis.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre la meilleure note avec **2,45** suivi de **MTN CI** avec **2,40** et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,14**.

4.3.2.2. Classement



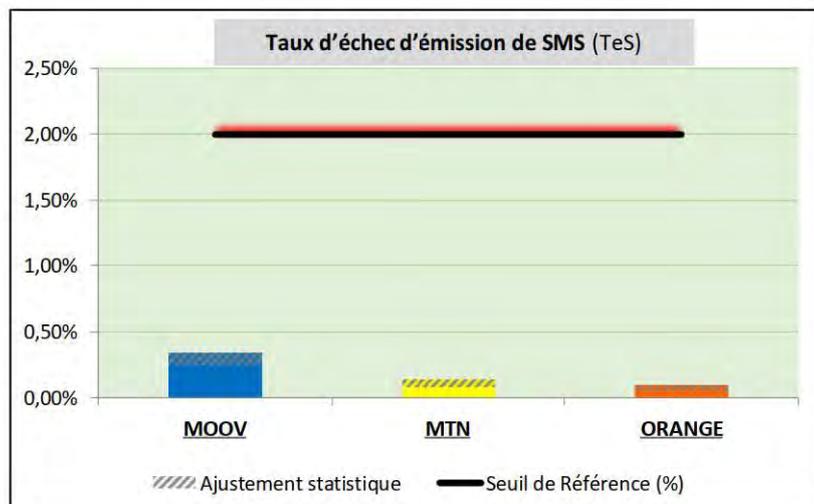
- Le service voix intra-réseau a été évalué et classé, plaçant **ORANGE CI** en première position avec une note globale relative de **10**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec **7,70**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note globale relative de **1,00**.

- Le service voix inter-réseaux a été évalué et classé, plaçant **MTN CI** en première position avec une note globale relative de **8,80**. **ORANGE CI** est classé en deuxième position avec **7,70**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note globale relative de **1,00**.

4.3.3. Service SMS

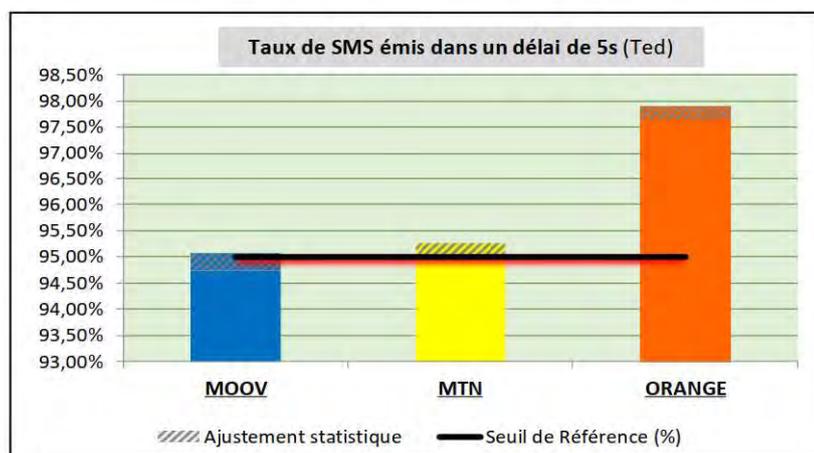
4.3.3.1. Performances comparatives

4.3.3.1.1. Service de SMS en intra-réseau



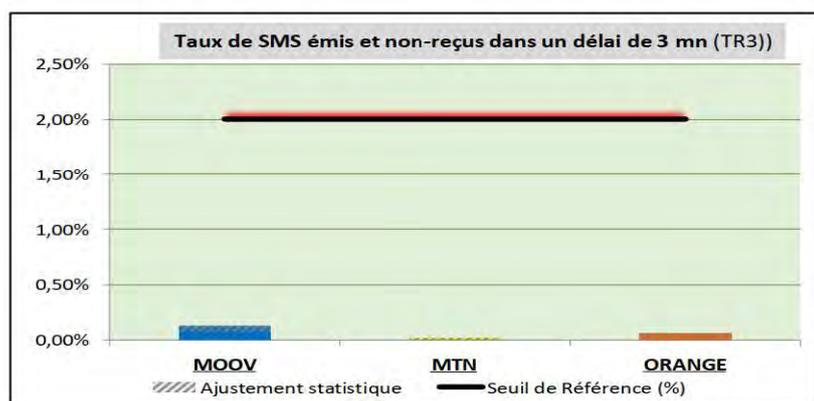
Pour le service de SMS en intra-réseau, les trois opérateurs affichent des taux d'échec d'émission de SMS (TeS) conformes au seuil requis de 2%.

L'opérateur **ORANGE CI** se démarque en enregistrant le taux d'échecs national le plus bas avec seulement **0,05%**. **MTN CI** affiche un taux quasi similaire avec **0,08%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **0,25%**.



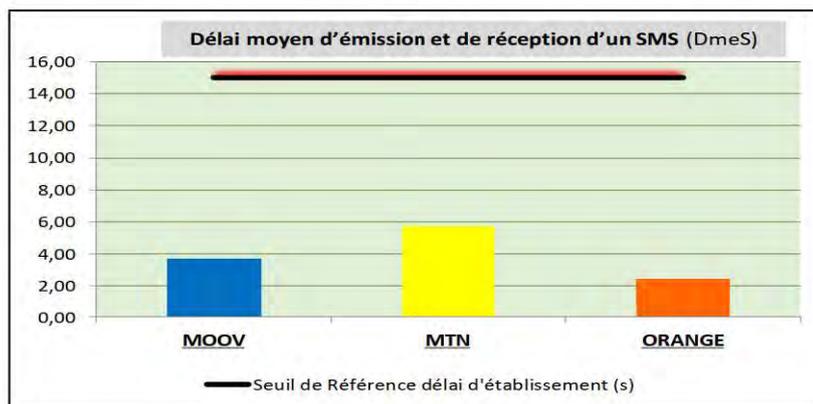
En prenant en compte la précision statistique, les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted) conformes au seuil requis de 95%.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le meilleur taux avec **97,89%**, suivi de **MTN CI** avec **95,27%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **95,06%**.



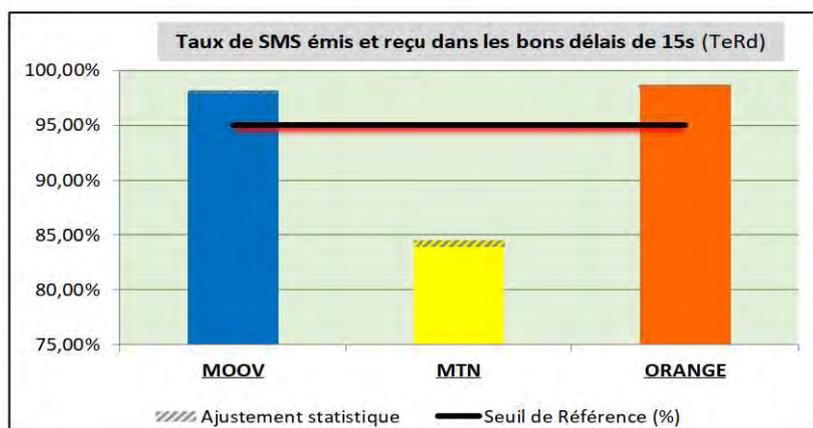
Les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3) conformes au seuil requis de 2%.

L'opérateur **MTN CI** affiche le meilleur taux avec **0%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **0,02%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **0,07%**.



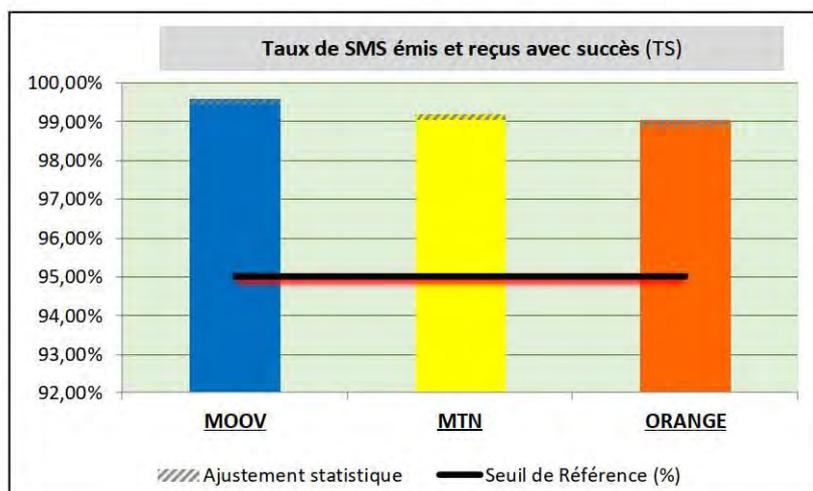
Le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS) est conforme au seuil de 15s chez les trois opérateurs.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un délai moyen de **2,40s**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **3,69s**, et de **MTN CI** avec **5,77s**.



Les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI respectent le seuil requis de 95% pour le taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)

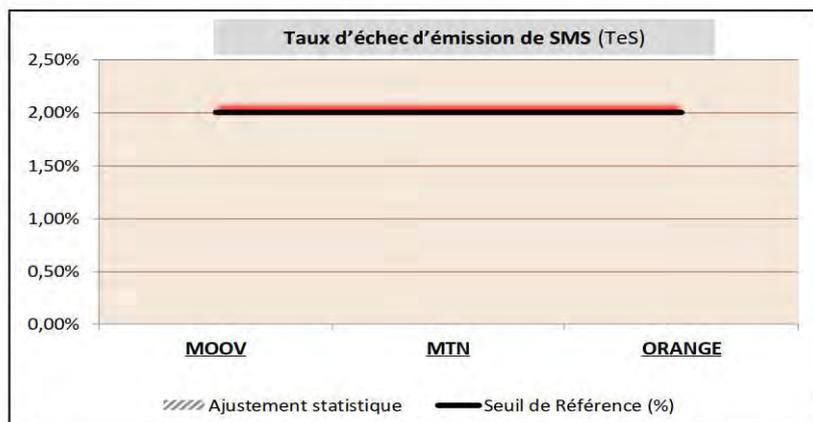
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **98,66%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **98,10%**, et de **MTN CI** avec **84,48%**.



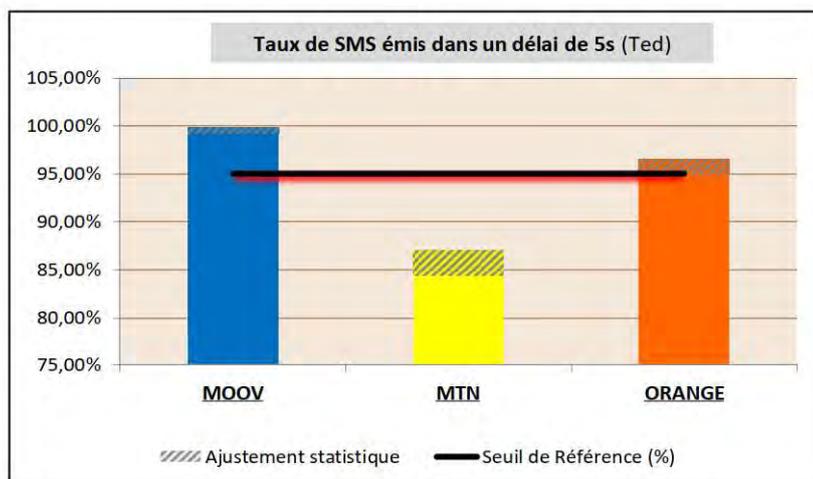
En prenant en compte la précision statistique, le taux de SMS émis et reçus avec succès (TS) est conforme au seuil requis de 99% chez les trois opérateurs

L'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre le meilleur taux avec **99,58%**, suivi de **MTN CI** avec **99,19%**, et d'**ORANGE CI** avec **99,02%**.

4.3.3.1.2. Service de SMS en inter-réseau

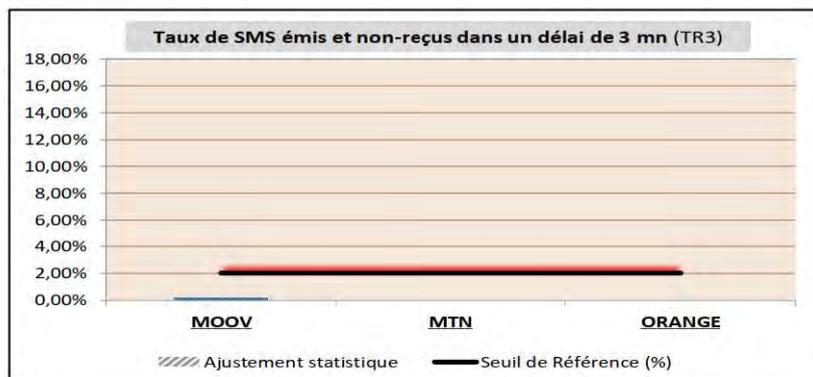


Pour le service de SMS en inter-réseaux, les trois opérateurs affichent des taux d'échec d'émission de SMS (TeS) nuls et conformes au seuil requis de 2%.

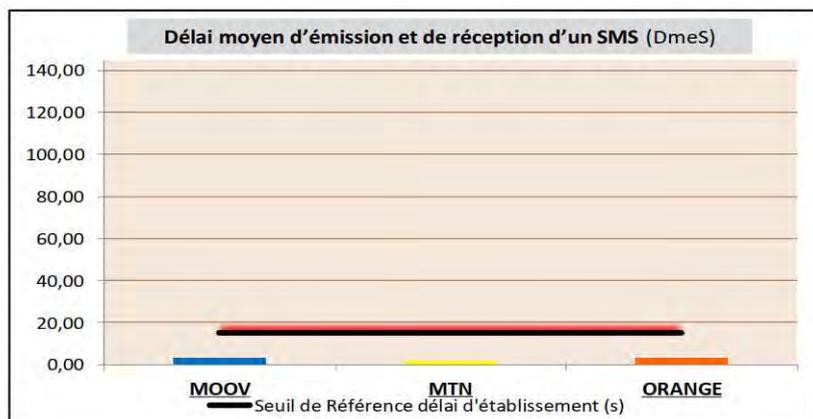


En prenant en compte la précision statistique, les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI affichent des taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted) conformes au seuil requis de 95%.

L'opérateur **MOOV AFRICA CI** affiche le meilleur taux avec **99,91%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **96,51%**, et de **MTN CI** avec **87,09%**.

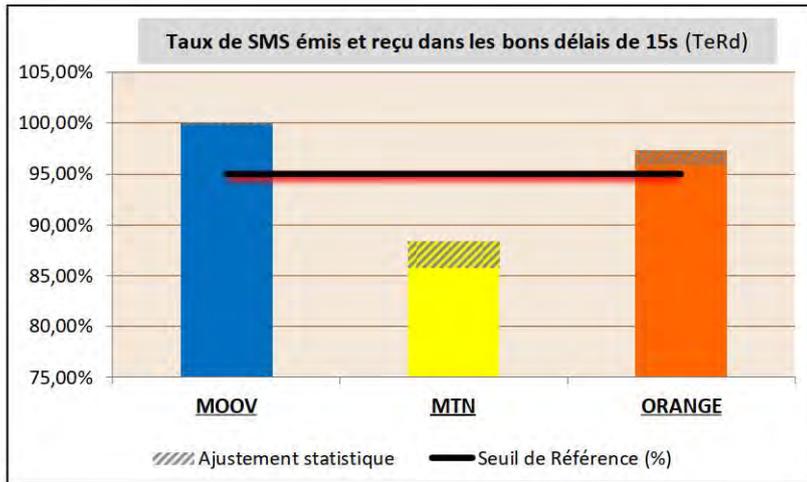


En prenant en compte la précision statistique, les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3) nuls et conformes au seuil requis de 2%.



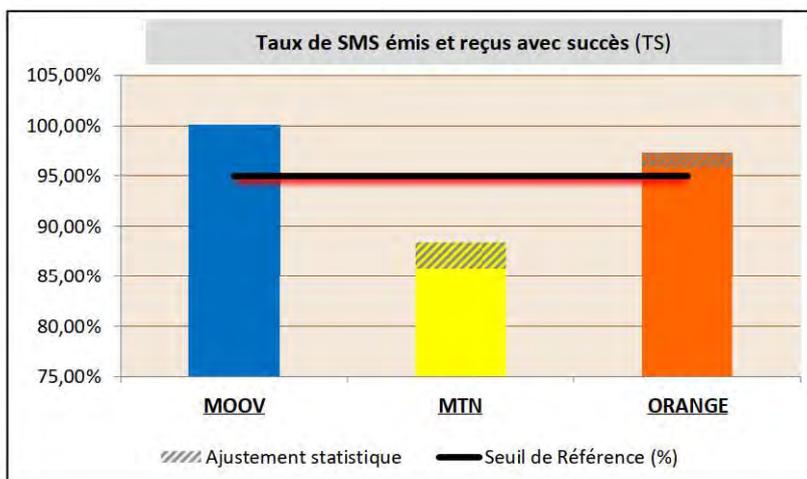
Le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS) est conforme au seuil de 15s chez les trois opérateurs.

L'opérateur **MTN CI** enregistre un délai moyen de **1,88s**, suivi d'**ORANGE CI** avec **3,25s**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,33s**.



Les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI respectent le seuil requis de 95% pour le taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)

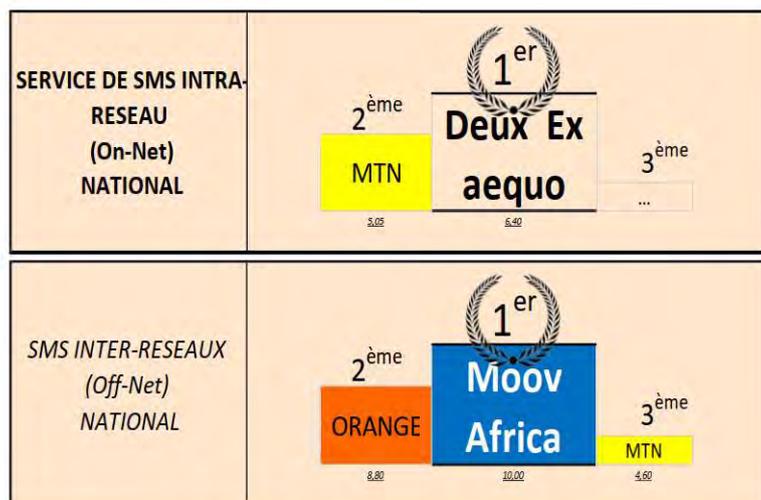
L'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre le meilleur taux avec **100%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **97,32%**, et de **MTN CI** avec **88,41%**.



Le taux de SMS émis et reçus avec succès (TS) est conforme au seuil requis de 99% chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI

L'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre le meilleur taux avec **99,58%**, suivi de **MTN CI** avec **99,19%**, et d'**ORANGE CI** avec **99,02%**.

4.3.3.2. Classement

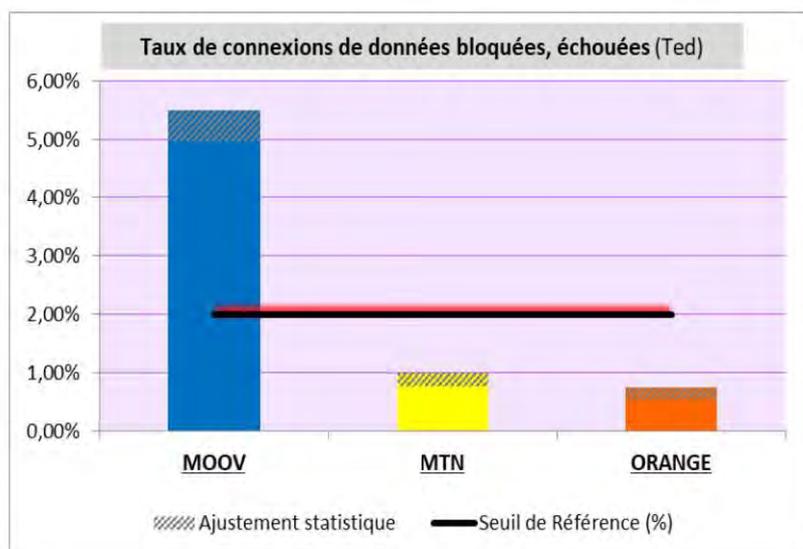


- Le service SMS en intra-réseau a été évalué et classé, **plaçant MOOV AFRICA CI et ORANGE CI** exæquos en première position avec une note globale relative de **6,40**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec **5,05**.
- Pour Le service SMS en inter-réseaux, l'opérateur **MOOV AFRICA CI** arrive en première position avec une note globale relative de **10**. **ORANGE CI** est classé en deuxième position avec **8,80**. **MTN CI** est classé en troisième position avec une note globale relative de **4,60**.

4.3.4. Service Data

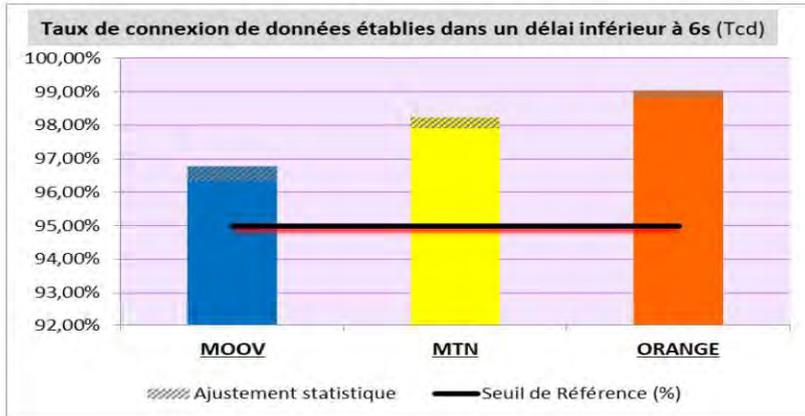
4.3.4.1. Performances comparatives

4.3.4.1.1. Service de chargement/téléchargement FTP et http (serveurs locaux)

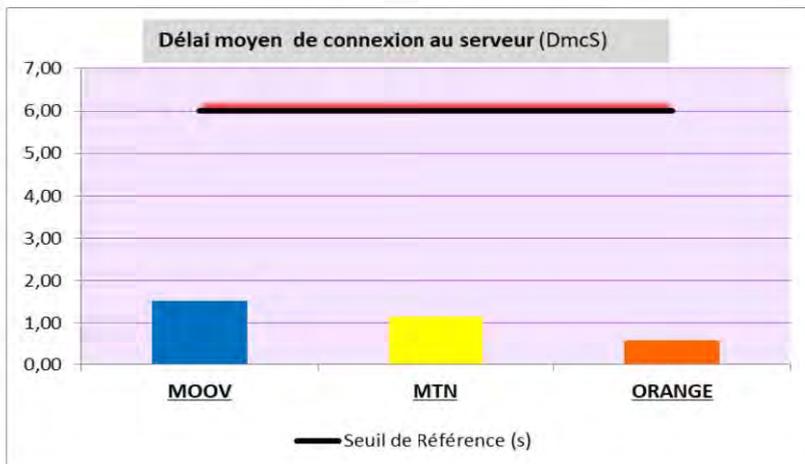


Pour les services de téléchargement et chargement combinés (FTP et HTTP), utilisant des serveurs locaux, les opérateurs **MTN CI** et **ORANGE CI** affichent des taux de connexions de données échouées conformes au seuil requis de 2%.

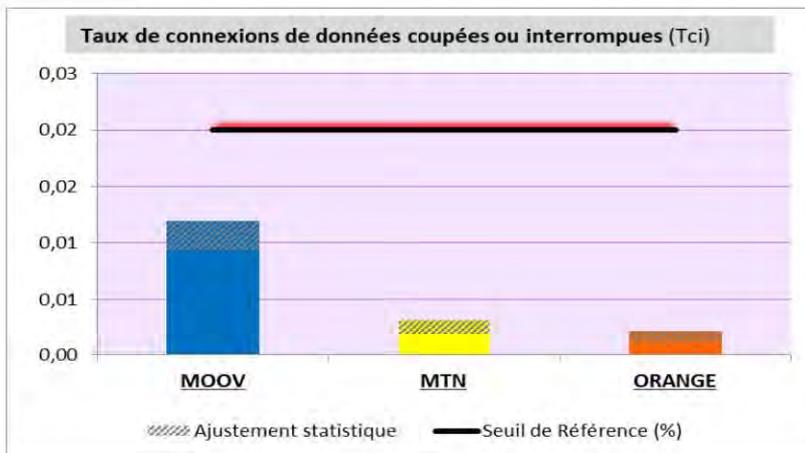
L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus bas, soit **0,55%**, suivi de **MTN CI** avec **0,78%** et de **MOOV AFRICA CI** qui a le taux le plus élevé, à **4,97%**.



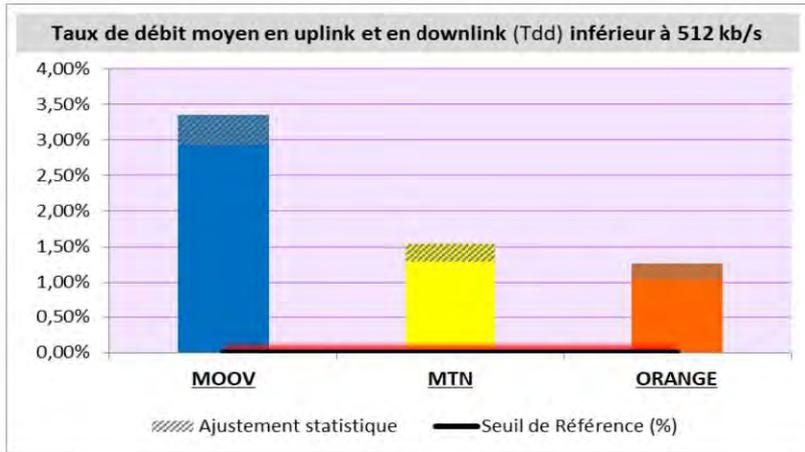
Chez les trois opérateurs, le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s respecte le seuil requis de 95%. L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus élevé, soit **99,05%**, suivi de **MTN CI** avec **98,25%** et de **MOOV AFRICA CI** à **96,77%**.



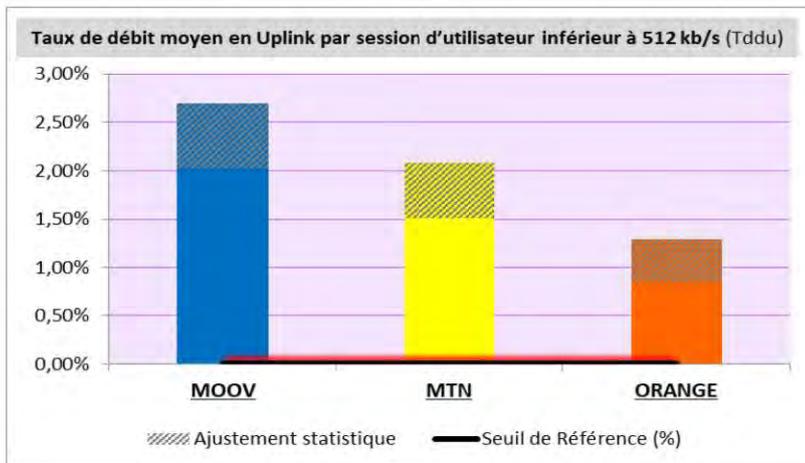
Chez les trois opérateurs, Le délai moyen de connexion au serveur respecte le seuil de 6s. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un délai moyen de **0,66s**, suivi de **MTN CI** avec **1,16s**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,54s**.



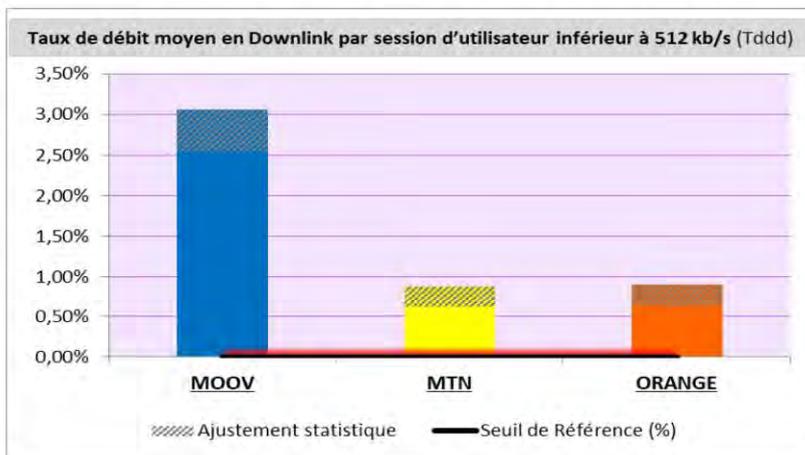
Chez les trois opérateurs, Le taux de données coupées ou interrompues respecte le seuil de 2%. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,11%**, suivi de **MTN CI** avec **0,19%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **0,93%**.



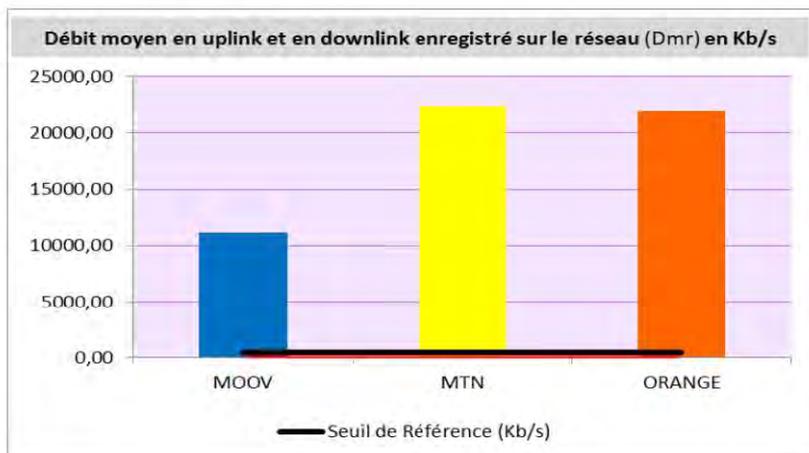
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512kb/s. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **0,80%**, suivi de **MTN CI** avec **1,03%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,52%**.



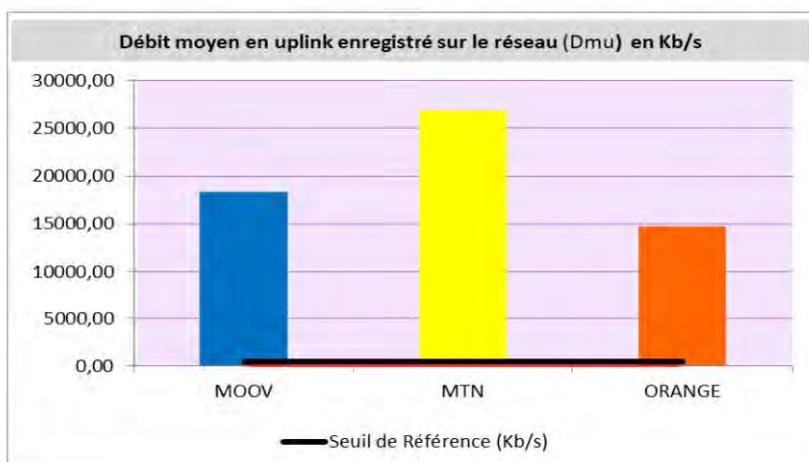
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **0,85%**, suivi de **MTN CI** avec **1,52%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,02%**.



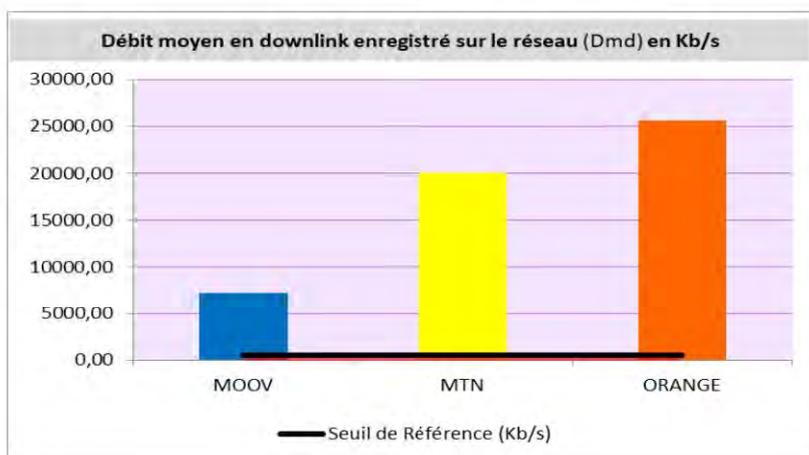
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s. L'opérateur **MTN CI** enregistre un taux de **0,62%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **0,64%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,53%**.



L'opérateur **MTN CI** enregistre le débit moyen en uplink et downlink le plus élevé avec **22,3Mbps**, suivi d'**ORANGE CI** avec **21,9Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **11,13Mbps**.

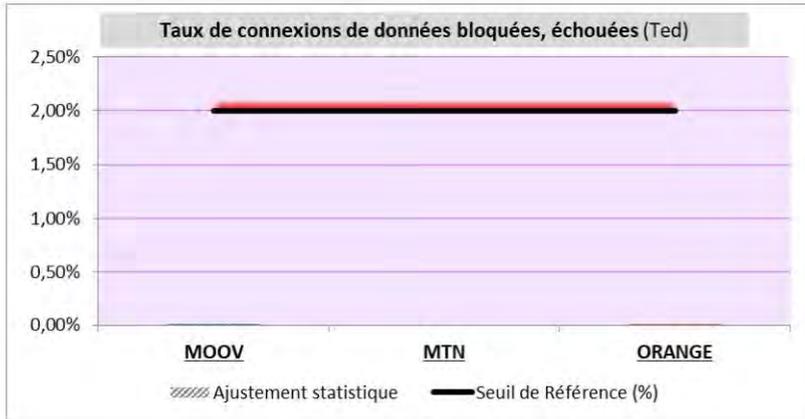


L'opérateur **MTN CI** enregistre le débit moyen en uplink le plus élevé avec **26,8Mbps**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **18,3Mbps**, et d'**ORANGE CI** avec **14,7Mbps**.

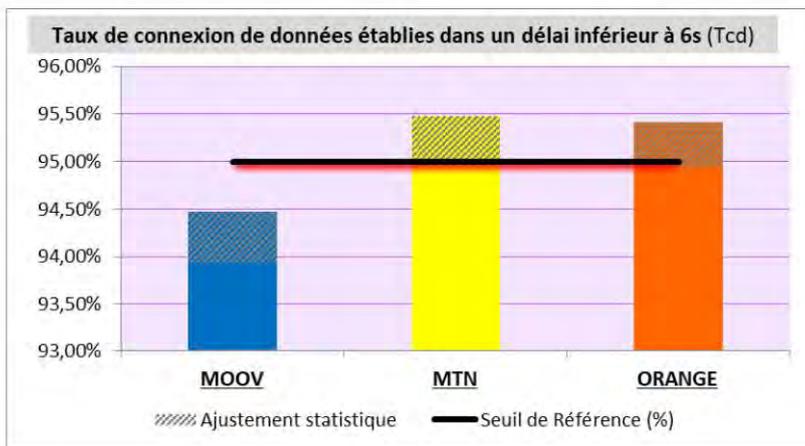


L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le débit moyen en downlink le plus élevé avec **25,57Mbps**, suivi de **MTN CI** avec **20Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **7,25Mbps**.

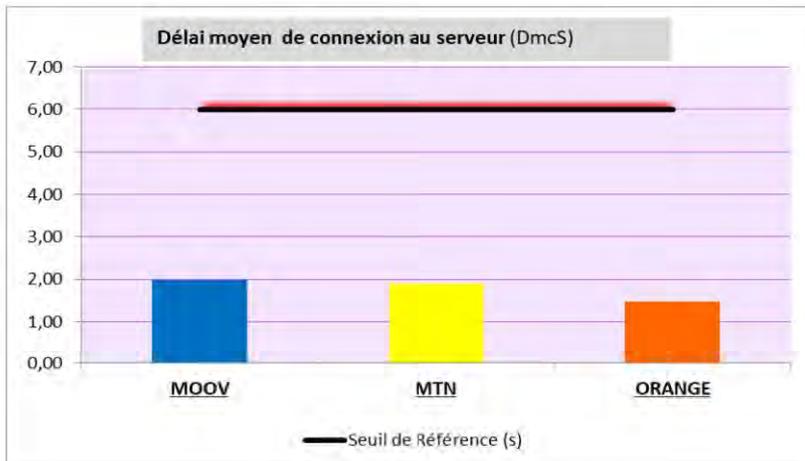
4.3.4.1.2. Service de chargement/téléchargement FTP (serveurs locaux et internet combinés)



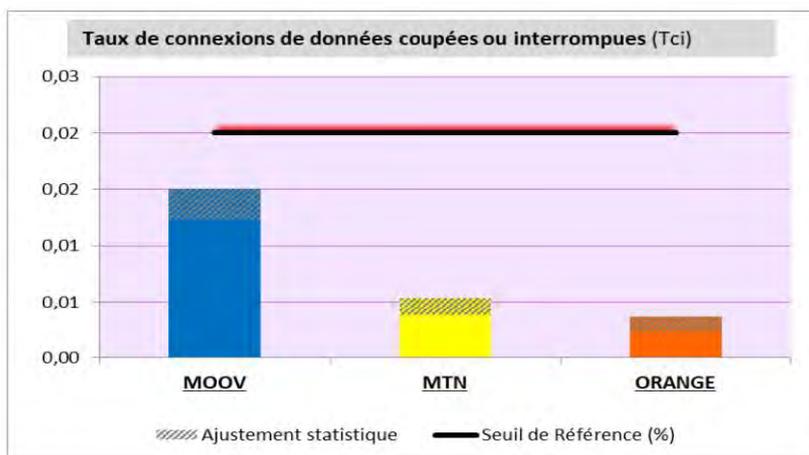
Pour les services de téléchargement et chargement FTP, utilisant des serveurs locaux et internet, les trois opérateurs affichent des taux de connexions de données échouées nuls et conformes au seuil requis de 2%



Compte tenu de la précision statistiques, les opérateurs MTN CI et ORANGE CI atteignent le seuil requis de 95% pour le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s. L'opérateur **MTN CI** affiche le taux le plus élevé, soit **95,48%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **95,41%** et de **MOOV AFRICA CI** à **94,47%**.

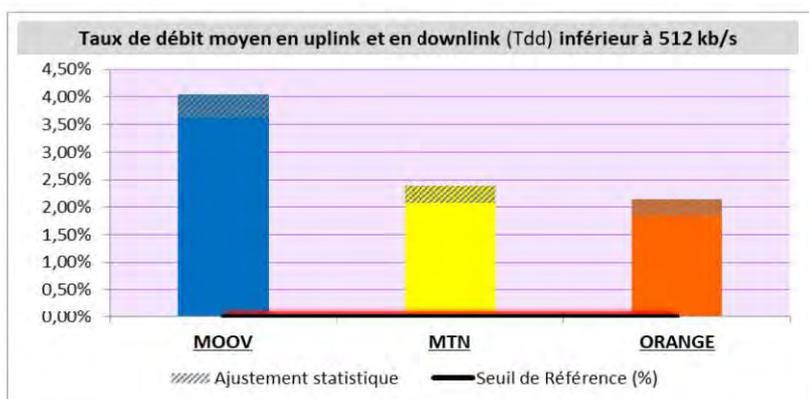


Chez les trois opérateurs, Le délai moyen de connexion au serveur respecte le seuil de 6s. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un délai moyen de **1,48s**, suivi de **MTN CI** avec **1,89s**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,98s**.



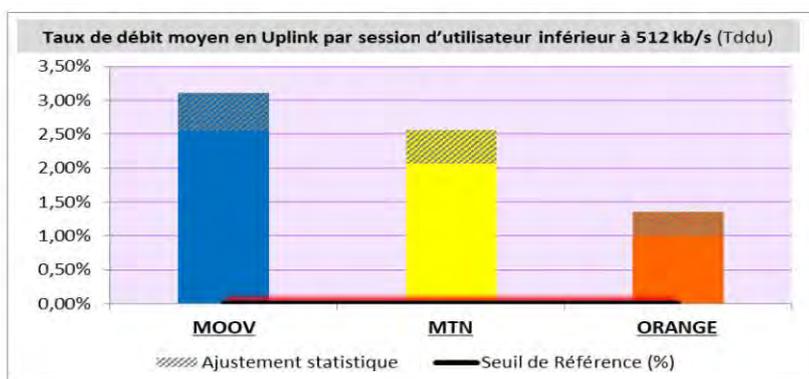
Chez les trois opérateurs, Le taux de données coupées ou interrompues respecte le seuil de 2%.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,23%**, suivi de **MTN CI** avec **0,38%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,23%**.



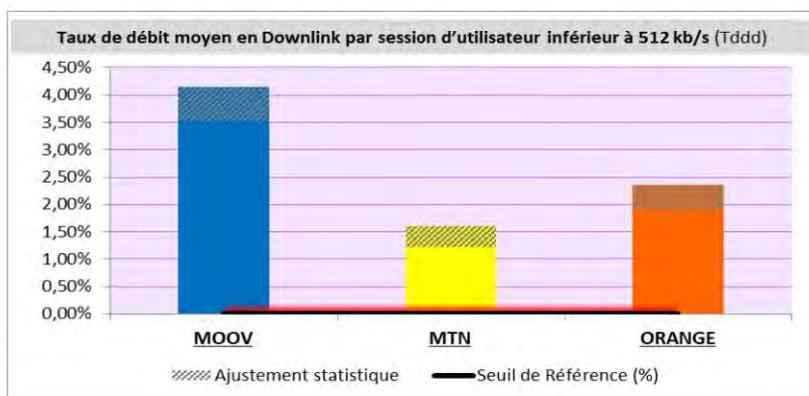
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512kb/s.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **1,57%**, suivi de **MTN CI** avec **1,76%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,21%**.



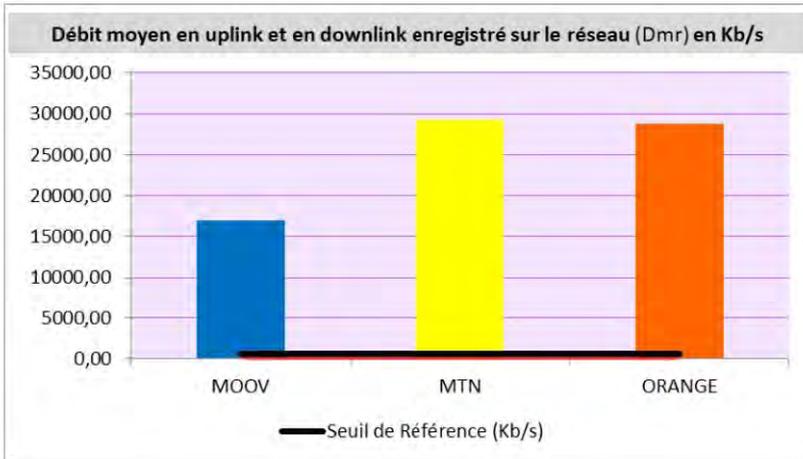
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **1,00%**, suivi de **MTN CI** avec **2,07%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,55%**.

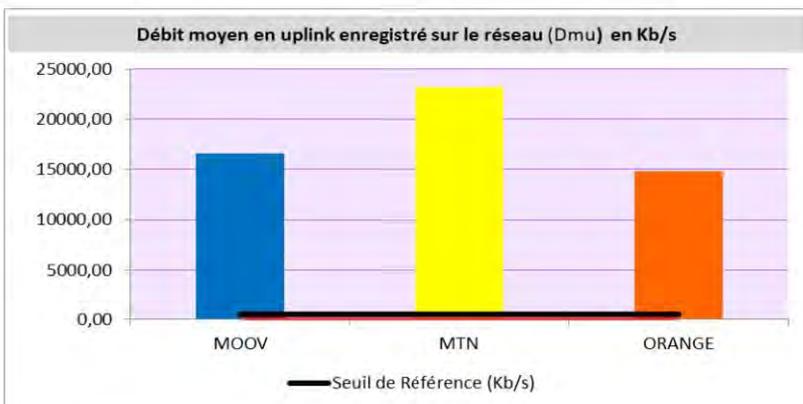


Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour Le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s.

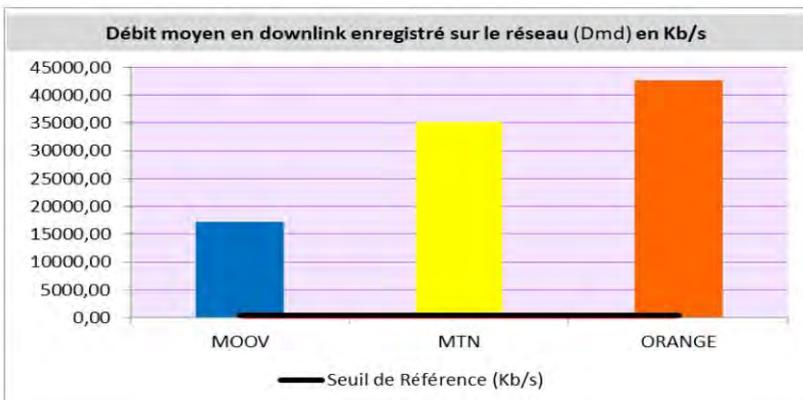
L'opérateur **MTN CI** enregistre un taux de **1,22%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **1,90%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,52%**.



L'opérateur **MTN CI** enregistre le débit moyen en uplink et downlink le plus élevé avec **29,2Mbps**, suivi d'**ORANGE CI** avec **28,7Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **16,9Mbps**.

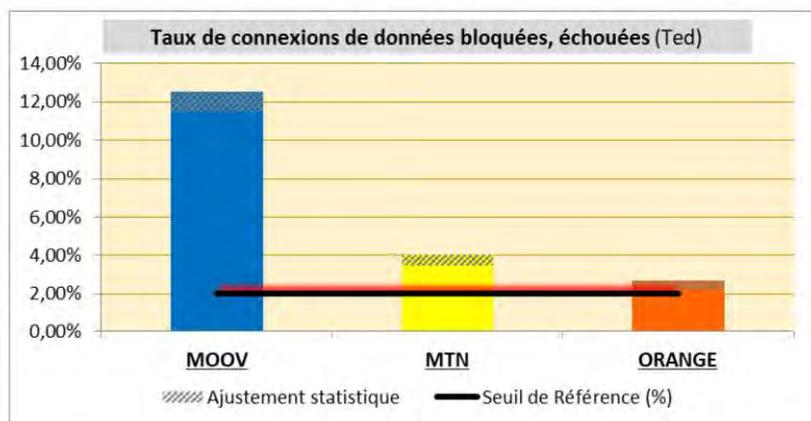


L'opérateur **MTN CI** enregistre le débit moyen en uplink le plus élevé avec **23,13Mbps**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **16,58Mbps**, et d'**ORANGE CI** avec **14,83Mbps**.



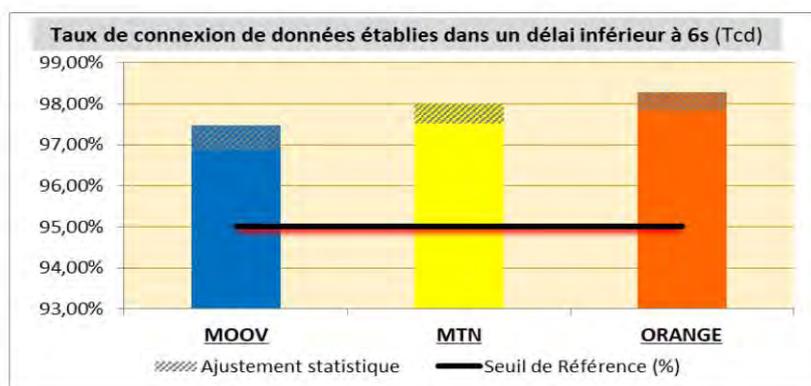
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le débit moyen en downlink le plus élevé avec **42,7Mbps**, suivi de **MTN CI** avec **35,19Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **17,26Mbps**.

4.3.4.1.3. Service de téléchargement HTTP (Serveurs locaux et internet combinés)



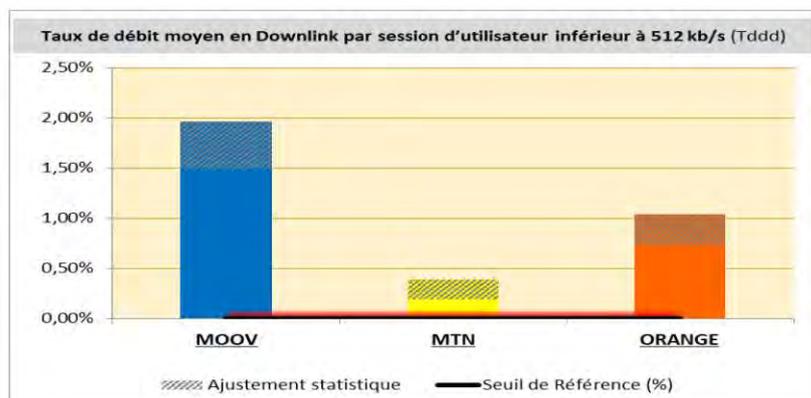
Aucun des trois opérateurs ne respecte le seuil requis de 2% pour le taux de connexions de données échouées dans le service de téléchargement HTTP.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus faible, à **2,21%**, suivi de **MTN CI** avec **3,47%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **11,49%**.



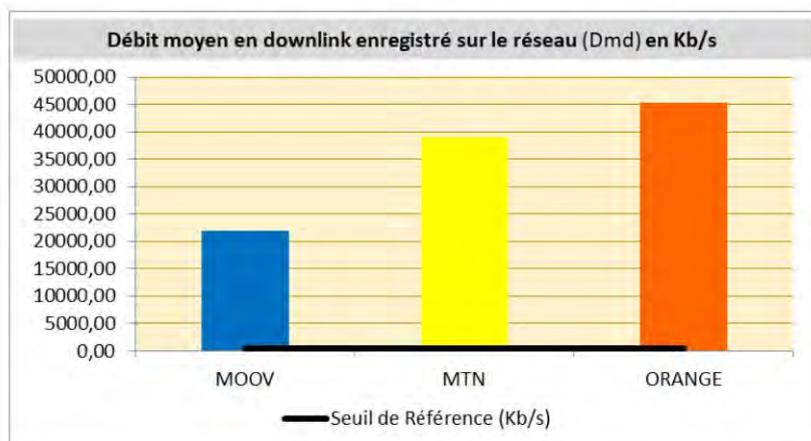
Les trois opérateurs atteignent le seuil requis de 95% pour le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus élevé, soit **98,27%**, suivi de **MTN CI** avec **98,01%** et de **MOOV AFRICA CI** à **97,47%**.



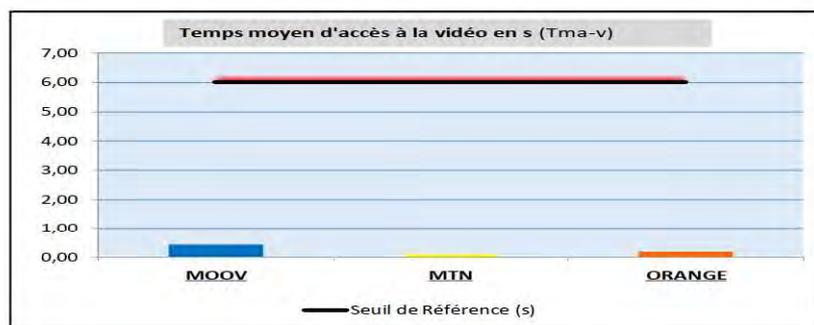
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s.

L'opérateur **MTN CI** enregistre un taux de **0,19%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **0,73%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,49%**.

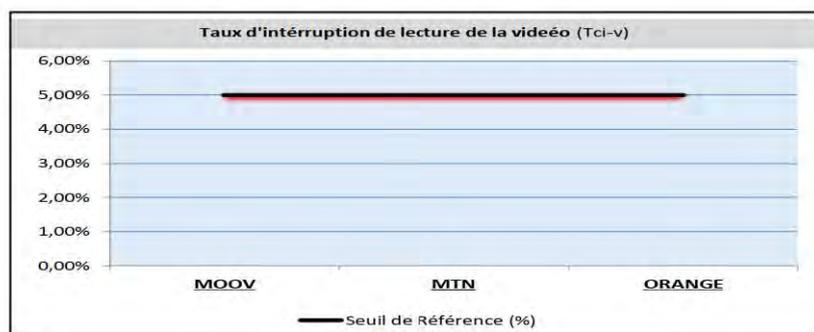


L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le débit moyen en downlink le plus élevé avec **45,29Mbps**, suivi de **MTN CI** avec **39,13Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **21,9Mbps**.

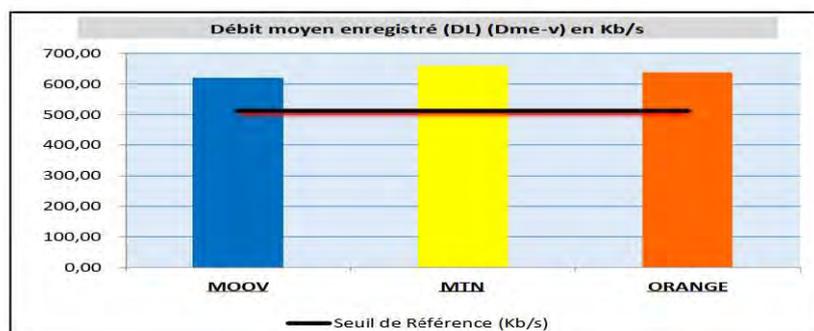
4.3.4.1.4. Service streaming



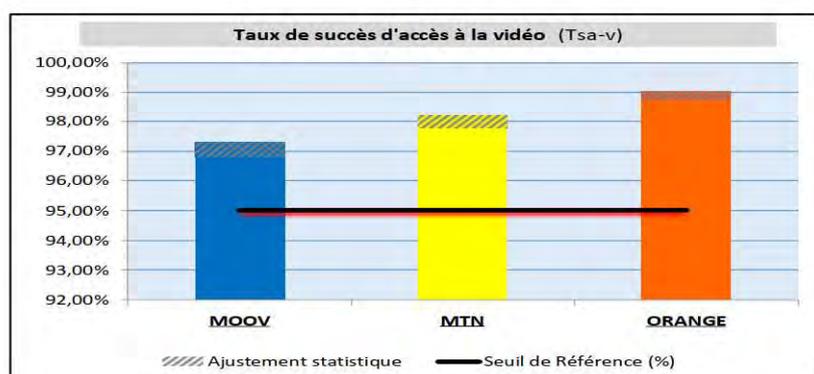
Les trois opérateurs affichent un temps moyen d'accès conforme au seuil de 6s.



Les trois opérateurs affichent un taux d'interruption de lecture de la vidéo de 0%.

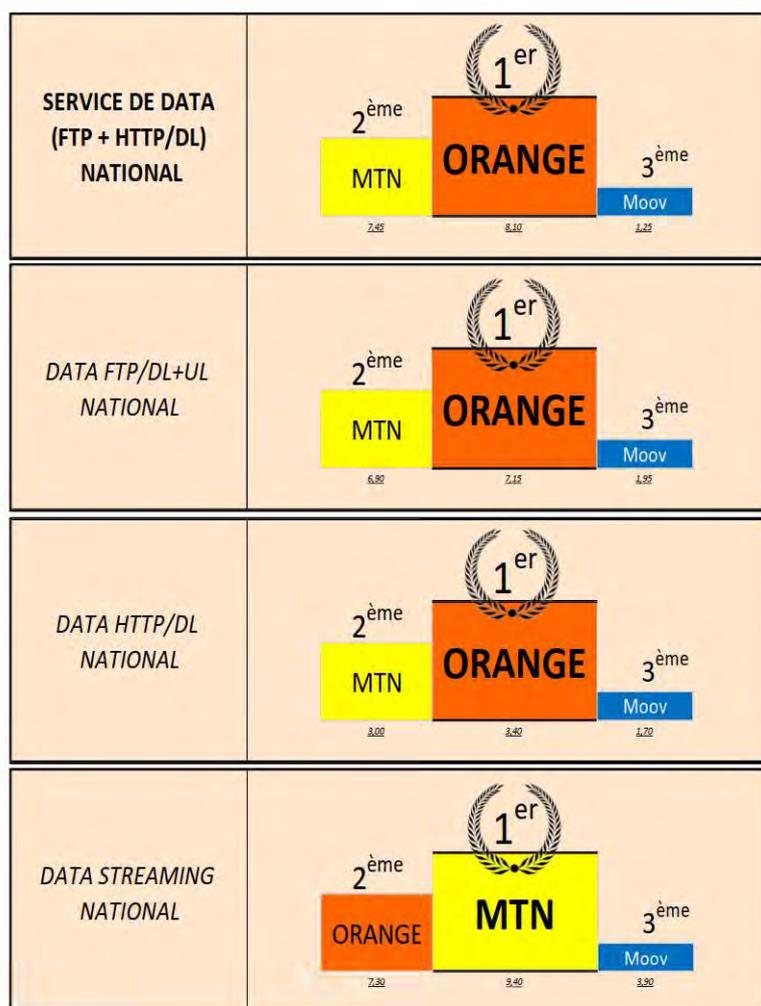


Le débit moyen enregistré est supérieur à 512kb/s chez les trois opérateurs.



Les trois opérateurs atteignent le seuil requis de 95% pour le taux de succès d'accès à la vidéo. L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus élevé, soit **99,05%**, suivi de **MTN CI** avec **98,20%** et de **MOOV AFRICA CI** à **97,31%**.

4.3.4.2. Classement

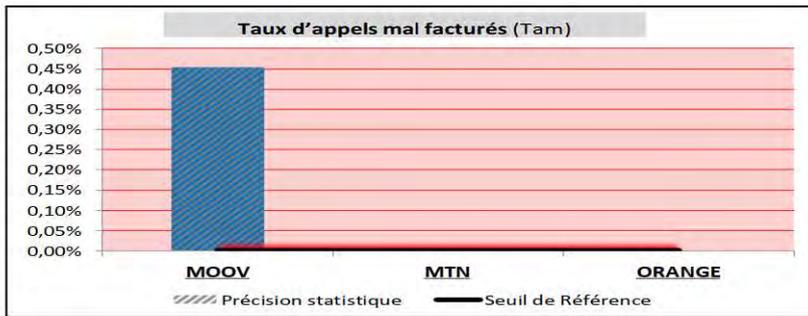


- Les services de chargement et téléchargement combinés de FTP et HTTP utilisant les serveurs locaux ont été évalués et classés, plaçant **ORANGE CI** en première position avec une note globale de **8,10**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec une note de **7,45**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note de **1,25**.
- Le service de chargement et téléchargement FTP utilisant les serveurs locaux et internet a été évalué et classé, plaçant **ORANGE CI** en première position avec une note globale relative de **7,15**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec une note de **6,90**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note de **1,25**.
- Le service de téléchargement HTTP utilisant les serveurs locaux et internet a été évalué et classé, plaçant **ORANGE CI** en première position avec une note globale relative de **3,40**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec une note de **3,00**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note de **1,20**.
- Le service de streaming a été évalué et classé, plaçant **MTN CI** en première position avec une note globale relative de **9,40**. **ORANGE CI** est classé en deuxième position avec une note de **7,30**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note de **1,70**.

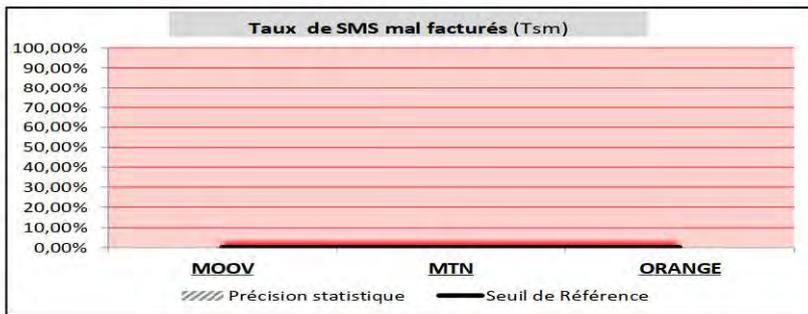
4.3.5. Services connexes

4.3.5.1. Performances comparatives

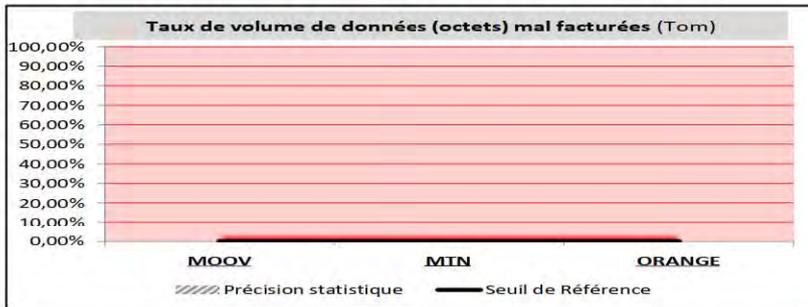
4.3.5.1.1. Facturations



L'opérateur MOOV AFRICA CI affiche un cas d'appel mal facturé. Cependant, en considérant la précision statistique, les trois opérateurs enregistrent des taux d'appels mal facturés de 0%

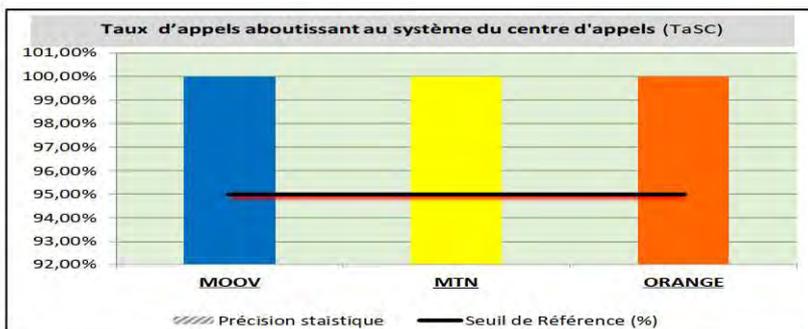


Les trois opérateurs enregistrent des taux de SMS mal facturés de 0%

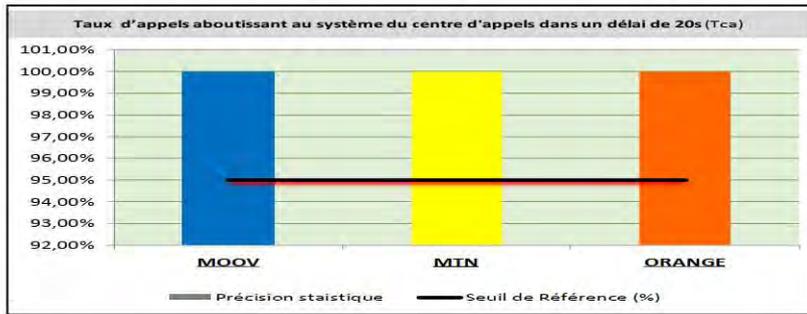


Les trois opérateurs enregistrent des taux de SMS mal facturés de 0%

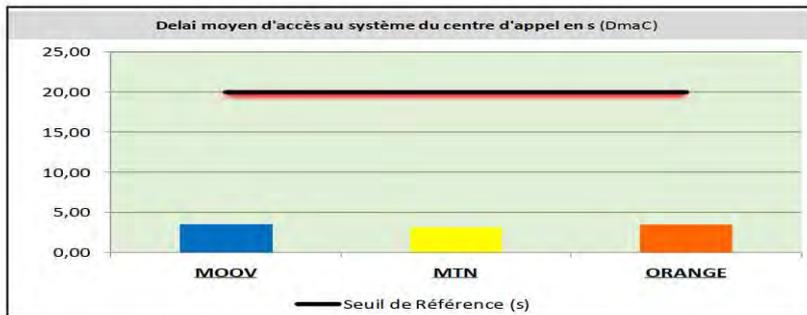
4.3.5.1.2. Accessibilité aux centres d'appels



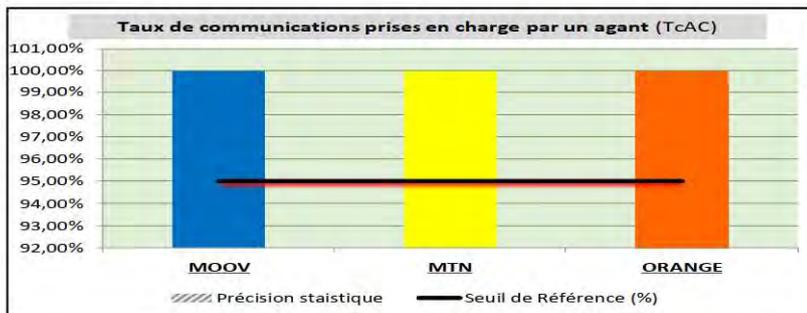
Le taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC) est conforme chez les trois opérateurs.



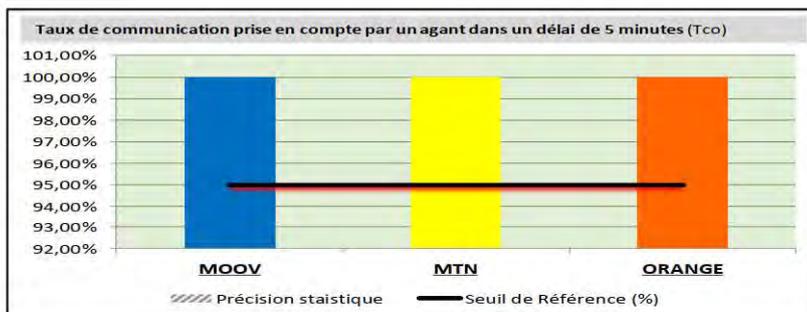
Le taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca) est conforme chez les trois opérateurs.



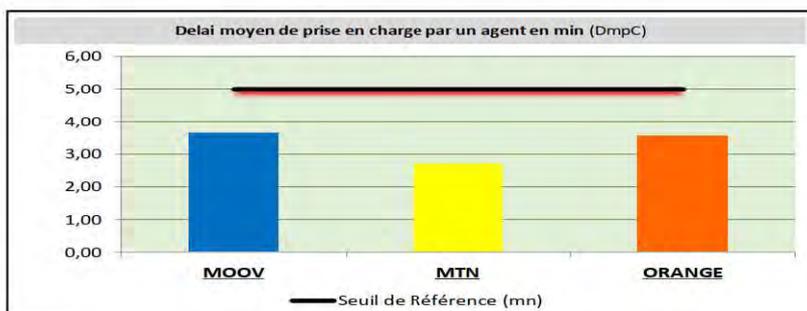
Le délai moyen d'accès au système du centre d'appel (DmaC) est conforme chez les trois opérateurs et en dessous de 5s.



Le délai moyen d'accès au système du centre d'appel est conforme chez les trois opérateurs et en dessous de 5s.



Le taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes est conforme chez les trois opérateurs.



Le délai moyen de prise en charge par un agent en min est conforme chez les trois opérateurs. L'opérateur **MTN CI** affiche le délai le plus court.

4.3.6. Puissance du signal radioélectrique sur les axes routiers

4.3.6.1. Performances comparatives

NIVEAU de CHAMPS 2G (RxLev)	MOOV AFRICA		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RXLEV non conformes (RxLev < -92)	59383	27,86%	58089	27,25%	68972	32%
Taux de RXLEV acceptable (-92 ≤ RxLev < -82)	51335	24,08%	49869	23,40%	54119	25%
Taux de bon RXLEV (-82 ≤ RxLev < -72)	45834	21,50%	44540	20,90%	50232	24%
Taux de très bon RXLEV (RxLev ≥ -72)	56600	26,55%	56355	26,44%	60860	29%
Nb Total d'échantillons	213 152		208 853		234 183	
Nb d'échantillons au moins acceptables (RxLev >= -92)	153 769		150 764		165 211	
Taux de Fiabilité (% RXLEVEL >= -92)	72,14%		72,19%		70,55%	
Précision statistique	0,19%		0,19%		0,18%	

Les trois opérateurs affichent des taux de fiabilité faibles sur les axes routiers, tous en deçà de 75%, pour le niveau de champs 2G.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec seulement **72,19%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **72,14%** et **ORANGE CI** avec **70,55%**

NIVEAU de CHAMPS 3G (RSCP)	MOOV AFRICA		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RSCP non conformes (RSCP < -102)	113399	59,20%	124960	58,62%	120303	42%
Taux de RSCP acceptable (-102 ≤ RSCP < -84)	103904	48,75%	128207	60,15%	132903	47%
Taux de bon RSCP (-84 ≤ RSCP < -74)	44543	20,90%	57665	27,05%	60715	21%
Taux de très bon RSCP (RSCP ≥ -74)	22341	10,48%	37599	17,64%	46000	16%
Nb Total d'échantillons	284 187		348 431		359 921	
Nb d'échantillons au moins acceptables RSCP >= -92)	170 788		223 471		239 618	
Taux de Fiabilité (% RSCP >= -102)	60,10%		64,14%		66,58%	
Précision statistique	0,18%		0,16%		0,15%	

Le taux de fiabilité du niveau de champs du signal 3G, sur les axes routiers, est bas chez les trois opérateurs

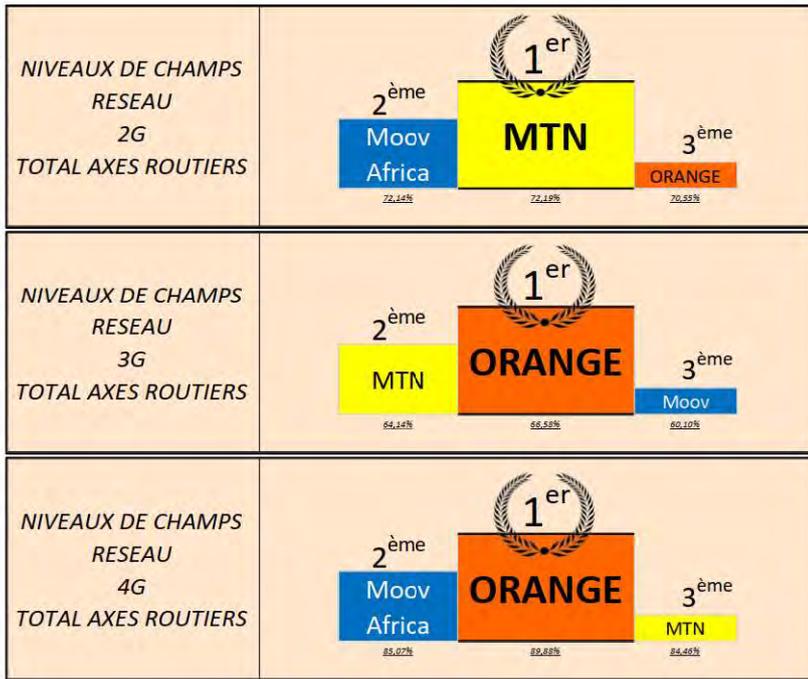
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec seulement **66,58%**, suivi de **MTN CI** avec **64,14%** et **MOOV AFRICA CI** avec **60,10%**.

NIVEAU de CHAMPS 4G (RSRP)	MOOV AFRICA		MTN		orange	
	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux	Nb d'échantillons	Taux
Taux de RSRP non conformes (RSRP < -122)	19964	9,37%	23444	11,00%	16722	13%
Taux de RSRP acceptable (-122 ≤ RSRP < -94)	83917	39,37%	99018	46,45%	111481	83%
Taux de bon RSRP (-94 ≤ RSRP < -66)	29854	14,01%	28334	13,29%	36971	28%
Taux de très bon RSRP (RSRP ≥ -66)	5	0,00%	35	0,02%	124	0%
Nb Total d'échantillons	133 740		150 831		165 298	
Nb d'échantillons au moins acceptables (RSRP >= -122)	113 776		127 387		148 576	
Taux de Fiabilité (% RXLEVEL >= -122)	85,07%		84,46%		89,88%	
Précision statistique	0,19%		0,18%		0,15%	

Concernant la technologie 4G sur les axes routiers, le taux de fiabilité du niveau de champs est aussi bas chez les trois opérateurs.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux de fiabilité avec **89,88%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **85,07%**, puis de **MTN CI** avec **84,46%**

4.3.6.2. Classement



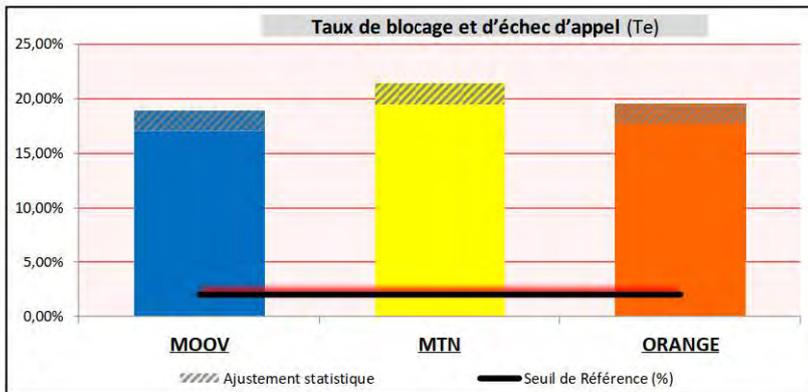
L'opérateur ORANGE CI présente le meilleur taux de fiabilité au niveau national pour niveaux de champs 3G et 4G sur les axes routiers.

L'opérateur MTN CI se classe en première position pour les niveaux de champs 2G

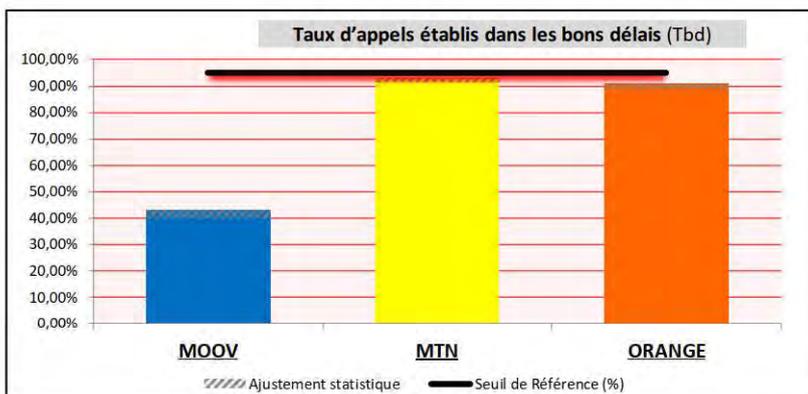
L'opérateur MOOV AFRICA CI se classe en deuxième position pour les niveaux de champs 2G et 4G

4.3.7. Service voix sur les axes routiers

4.3.7.1. Performances comparatives



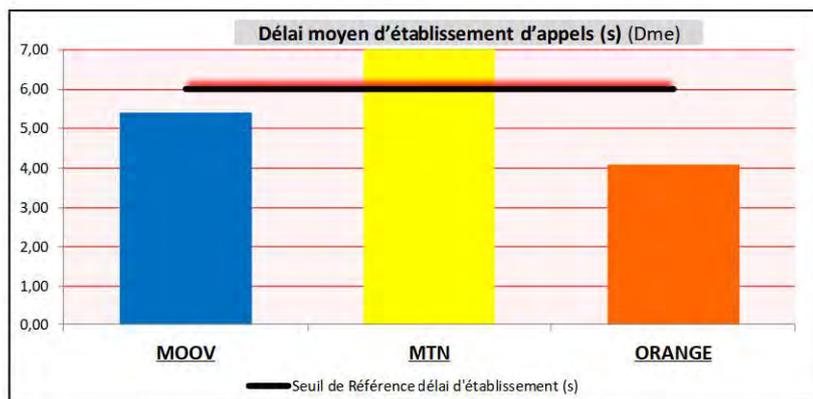
Les trois opérateurs affichent un taux d'échecs d'appels (Te) très élevé sur les axes routiers audités. L'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre le meilleur taux avec **17,06%** suivi de **ORANGE CI** avec **17,71%** et de **MTN CI** avec **19,50%**.



En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes (Tbd), aucun des opérateurs n'atteint le seuil de conformité de 95%.

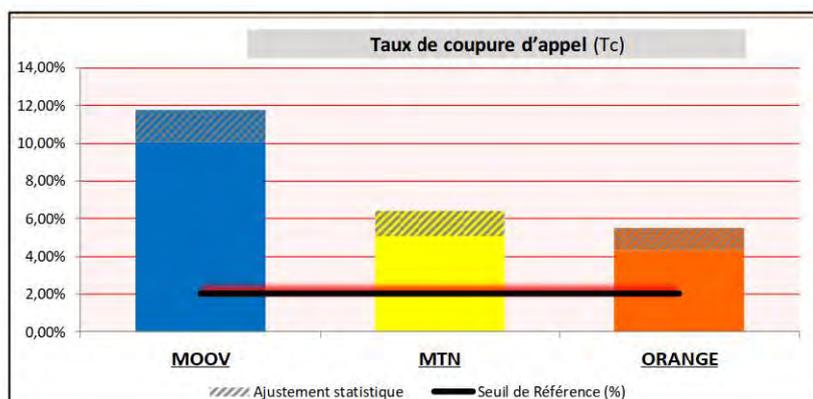
MTN CI affiche le meilleur taux avec **93,13%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **90,88%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **42,89%**.

Suivi de **MTN CI** avec **93,16%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **57,15%**.



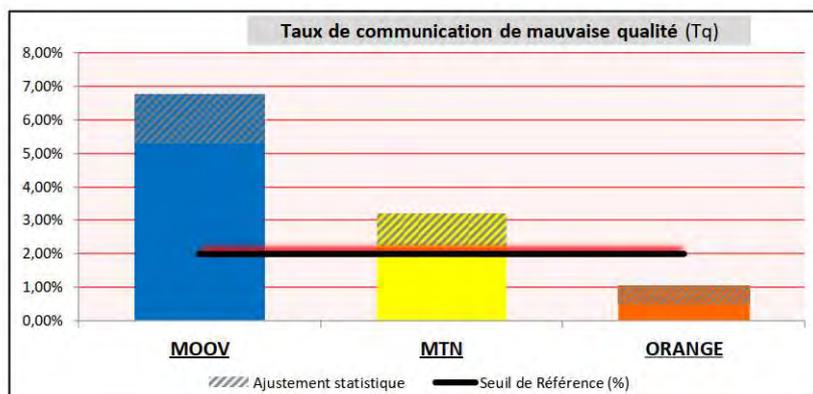
Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les réseaux de MOOV AFRICA CI et ORANGE CI sont conformes au seuil de 6 secondes.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le plus court délai avec **4,10 s** suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **5,42s** et de **MTN CI** avec **8,32s**.



Sur les axes routiers, les trois opérateurs affichent des taux de coupures d'appels (Tc) ne respectant pas le seuil requis de 2%.

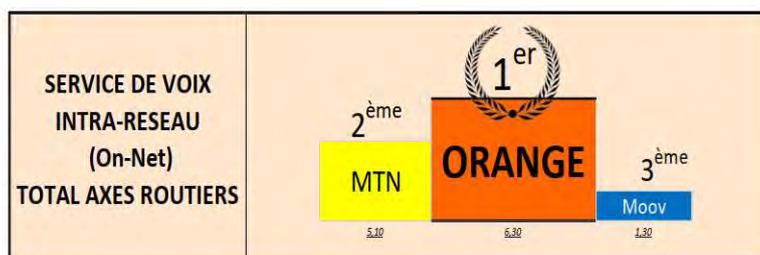
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **4,35%** suivi de **MTN CI** avec **5,10%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **10,07%**.



Seul l'opérateur ORANGE CI est conforme au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq).

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le taux le moins élevé avec **0,50%** suivi de **MTN CI** avec **2,24%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **5,31%**.

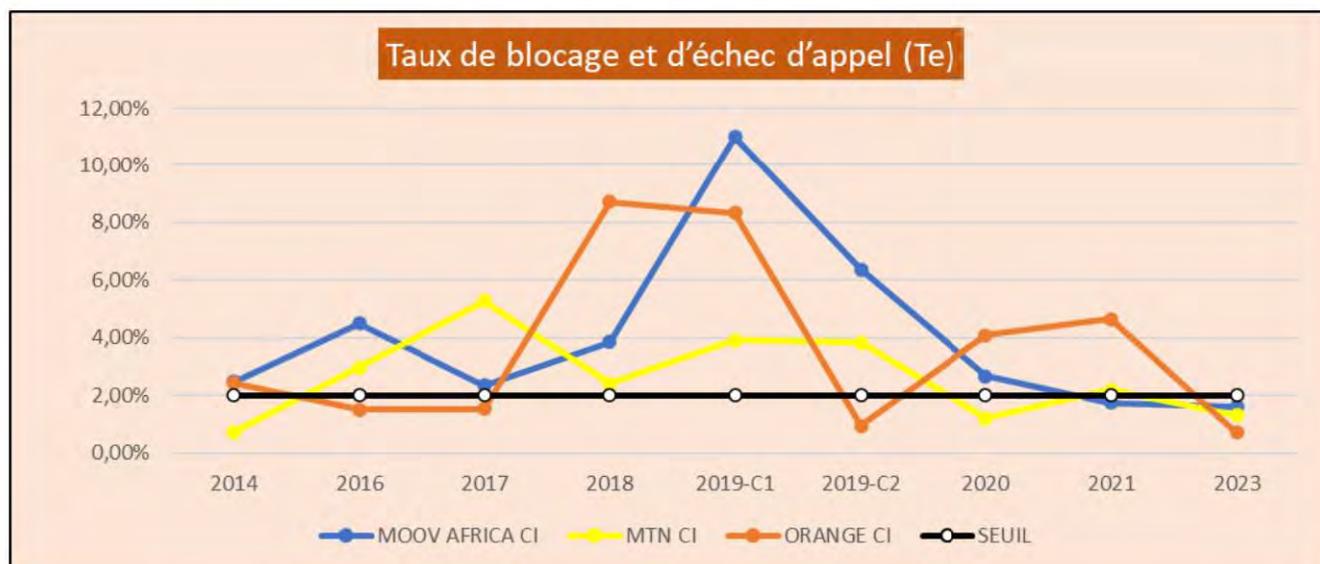
4.3.7.2. Classement



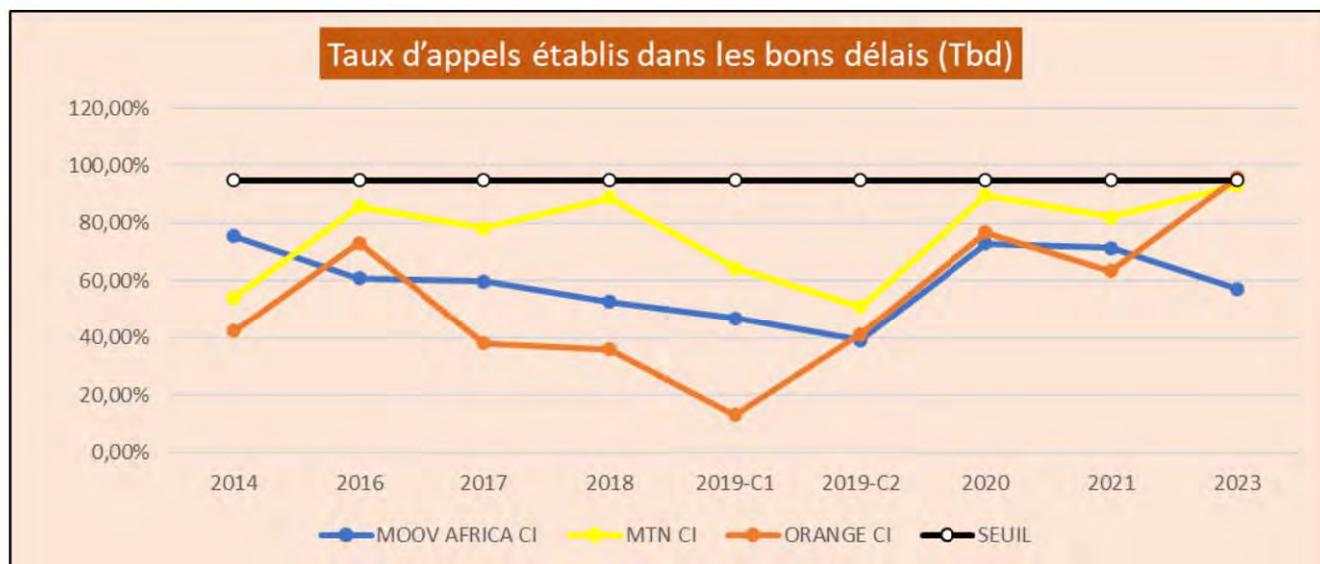
- Le service voix, sur les axes routiers, a été évalué et classé, plaçant **ORANGE CI** en première position avec une note globale relative de **6,30**. **MTN CI** est classé en deuxième position avec **5,10**. **MOOV AFRICA CI** est classé en troisième position avec une note globale relative de **1,30**.

4.4. EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCES

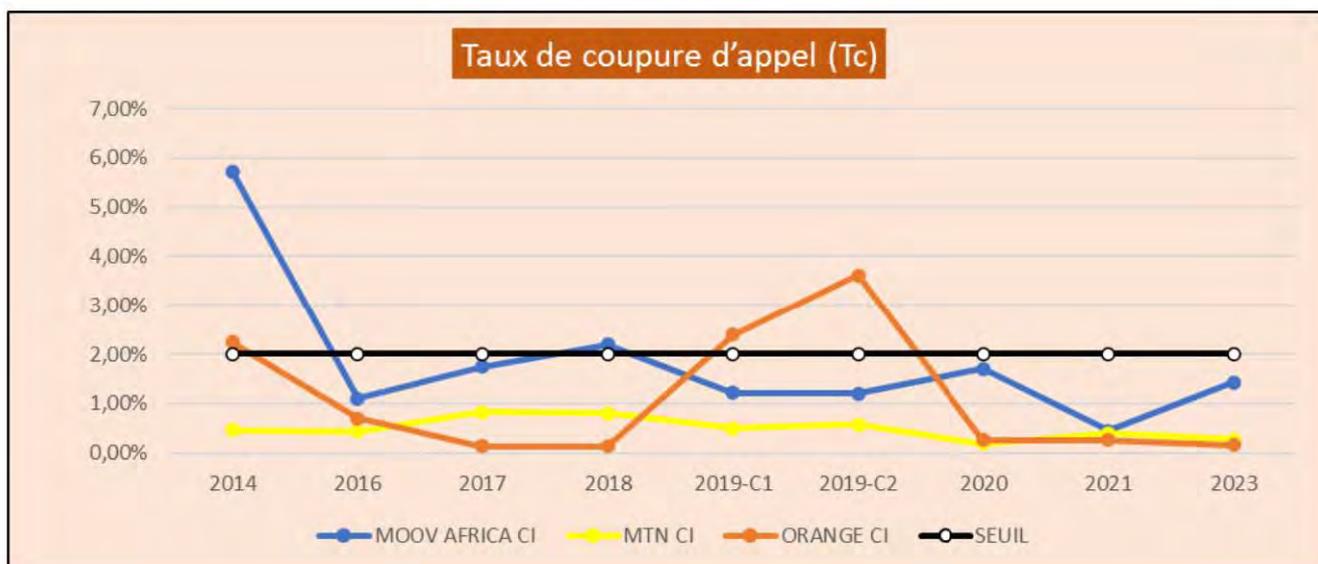
4.4.1. SERVICE VOIX



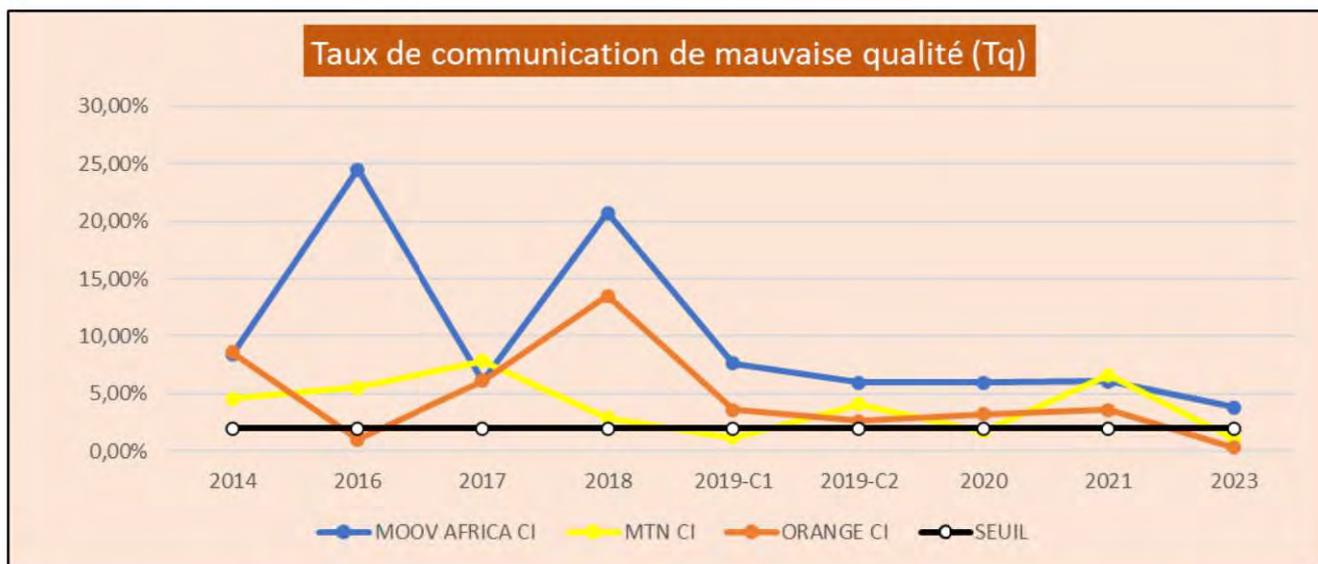
L'indicateur de taux de blocage des appels sur le service de voix est présenté avec une bonne performance de chacun des trois opérateurs. Une amélioration est à remarquer pour MTN CI et ORANGE CI sur l'année 2023 comparée à 2021. MOOV AFRICA CI a conservé sa bonne tendance.



L'indicateur de taux d'appels établis dans les bons de 6 secondes s'est nettement amélioré chez les opérateurs ORANGE CI et MTN CI, avec le seuil de référence franchi pour ORANGE CI à 95,82%. Par contre, pour l'opérateur MOOV AFRICA CI, l'indicateur s'est quelque peu dégradé sur 2023 comparé à 2020 et 2021.



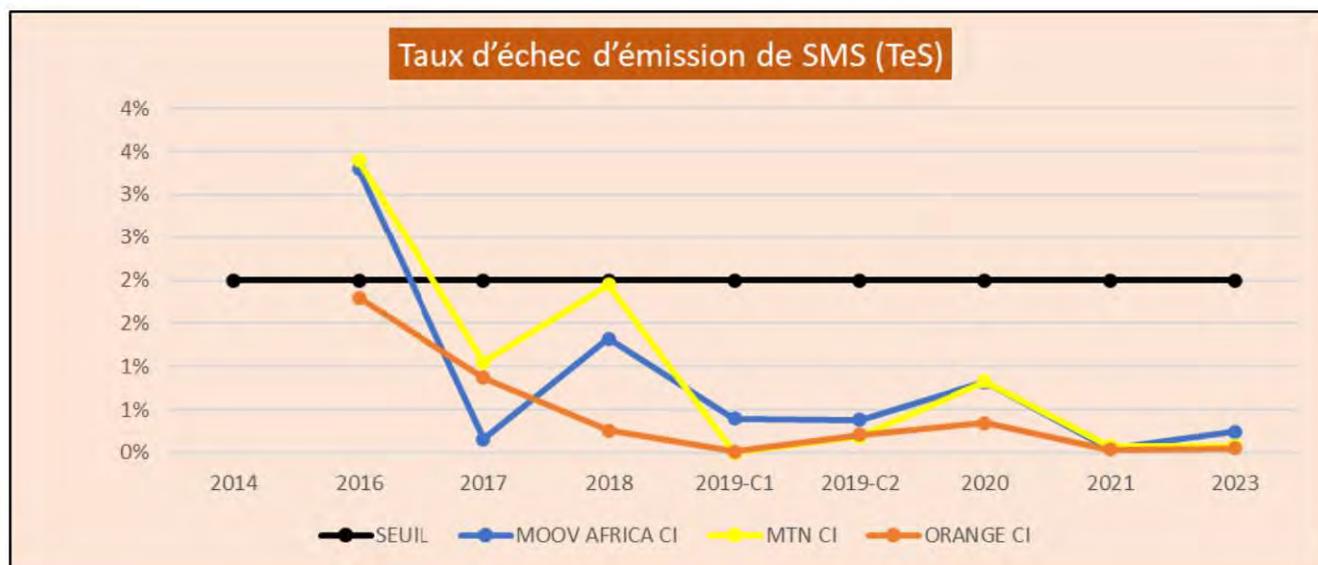
Le taux de coupure des appels voix est observé avec une bonne tendance depuis toujours pour l'opérateur MTN CI, et respectivement depuis 2019 pour l'opérateur MOOV AFRICA CI et 2020 pour ORANGE CI. Cette bonne tendance est confirmée en 2023 pour les trois opérateurs.



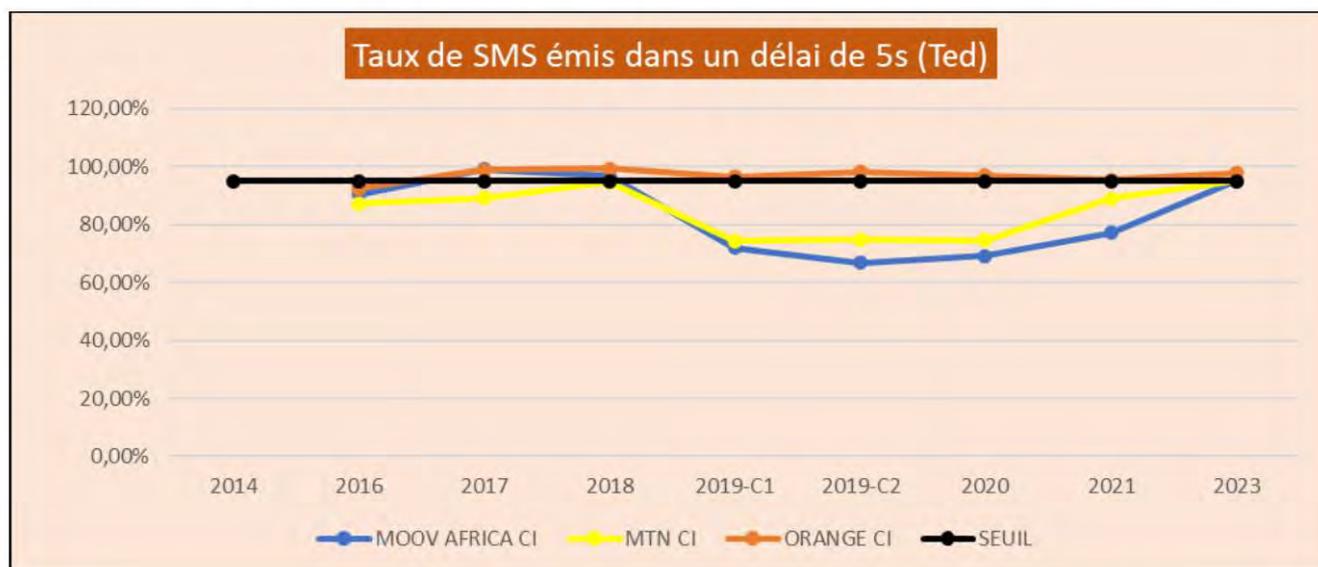
Le taux de communication de mauvaise qualité est observé avec de bien meilleures valeurs sur l'année 2023 pour l'ensemble des trois opérateurs. Les opérateurs MTN CI et ORANGE CI présentent même des performances en deçà du seuil de rigueur qui est à 2%.

De manière générale, les indicateurs relatifs au service de voix affichent des résultats plutôt satisfaisants dans l'ensemble. Toutefois, des améliorations sont attendues pour des indicateurs tels que le taux d'appels établis dans un délai de 6 secondes, en particulier pour les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI.

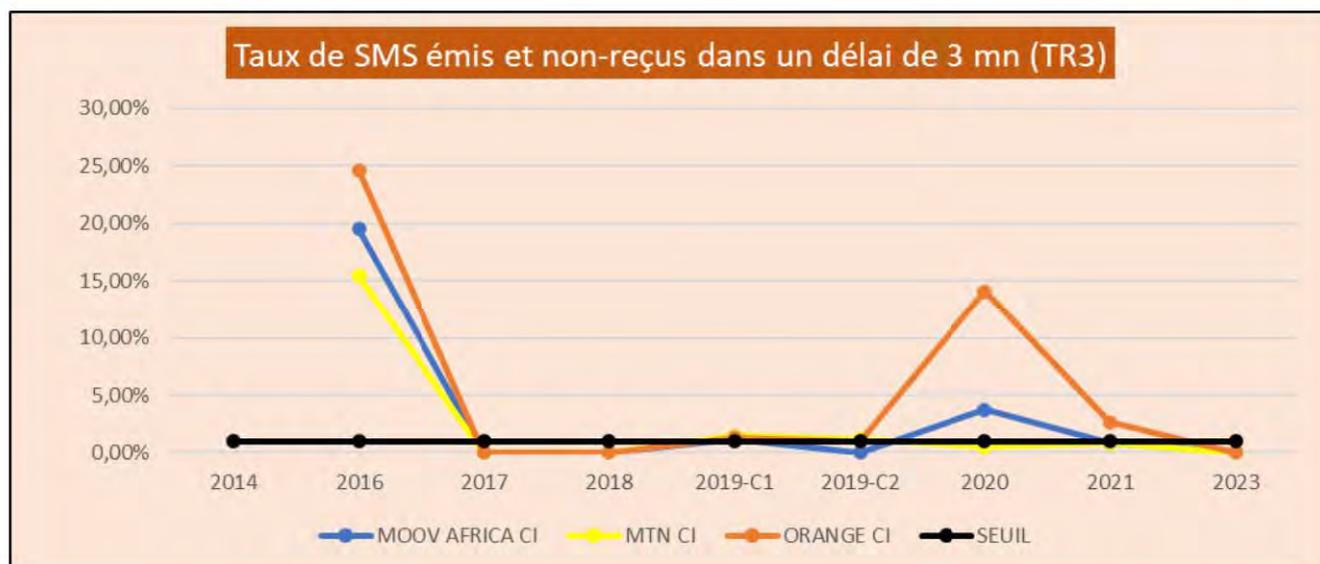
4.4.2. SERVICE SMS



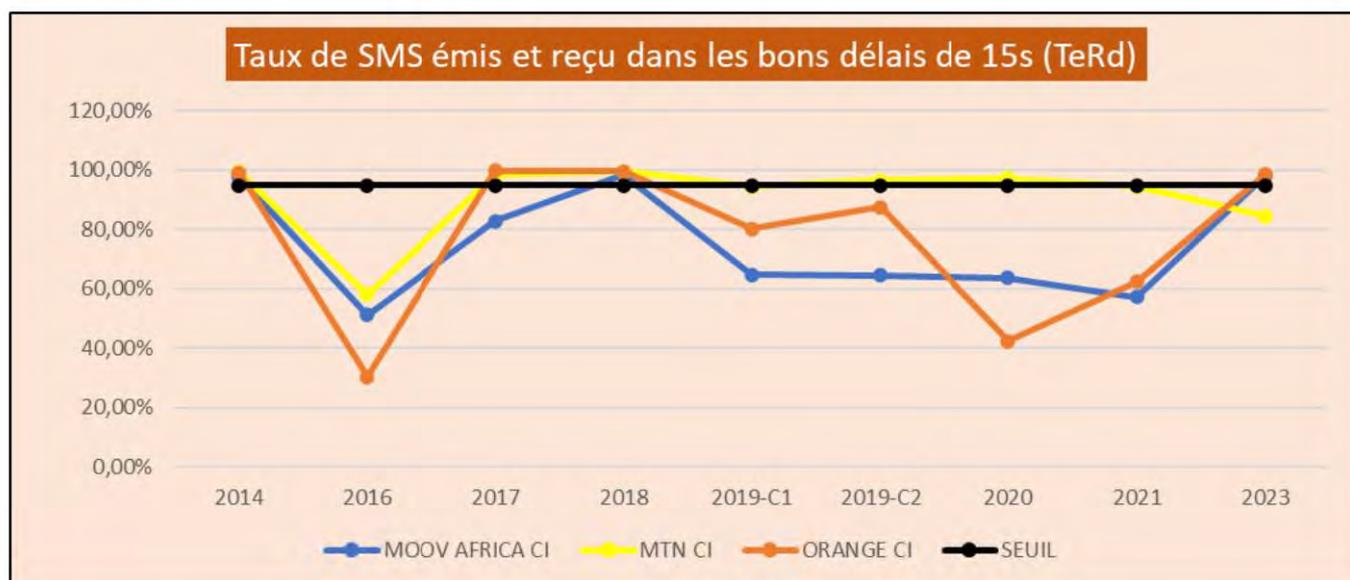
Le taux d'échec d'émission de SMS est bien maintenu en dessous du seuil critique de 2% depuis 2017 par chacun des trois opérateurs.



Les performances de l'opérateur ORANGE CI sur l'indicateur de taux de SMS émis dans un délai de 5s constamment bonnes, conformément au seuil de référence depuis 2017. Pour les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI, la bonne valeur au-dessus des 95% requis obtenu en 2023 vient confirmer la tendance à la hausse observée depuis l'année 2020.



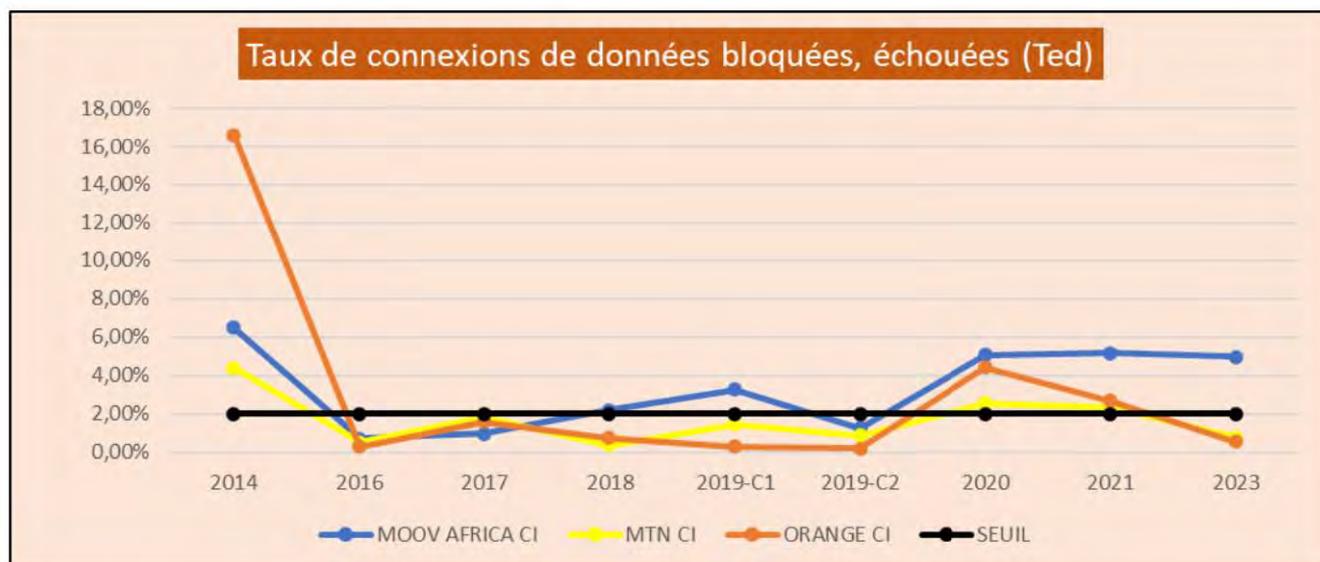
Le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 minutes est enregistré en 2023 avec de bonnes valeurs en dessous du seuil de 1% comme requis. Après les pics observés en 2020 chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI, la tendance à la baisse amorcée en 2021 est confirmée.



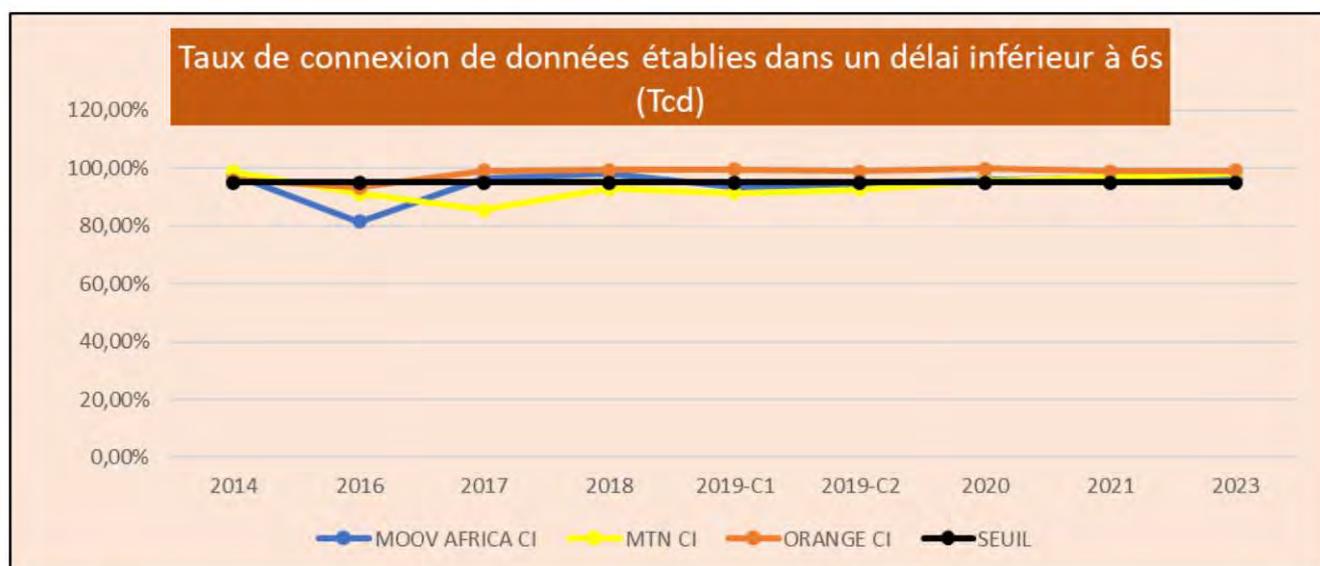
Une nette amélioration est observée en 2023 chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI sur l'indicateur de taux de SMS émis et reçu dans les délais de 15s, comparé notamment à 2021. MOOV AFRICA CI et ORANGE CI franchissent même le seuil minimum requis de 95%. Par contre l'opérateur MTN CI s'est dégradé en 2023 après une bonne tendance maintenue depuis 2018.

Globalement, dans le service de SMS, les messages sont envoyés avec des taux de succès supérieurs à 99% pour tous les opérateurs. La quasi-totalité des SMS émis est également reçue dans les délais réglementaires de 3 minutes pour chaque opérateur. Cependant, même si les performances de 2023 sont notables, il est important de continuer à surveiller le respect du délai de 15 secondes pour la réception des SMS.

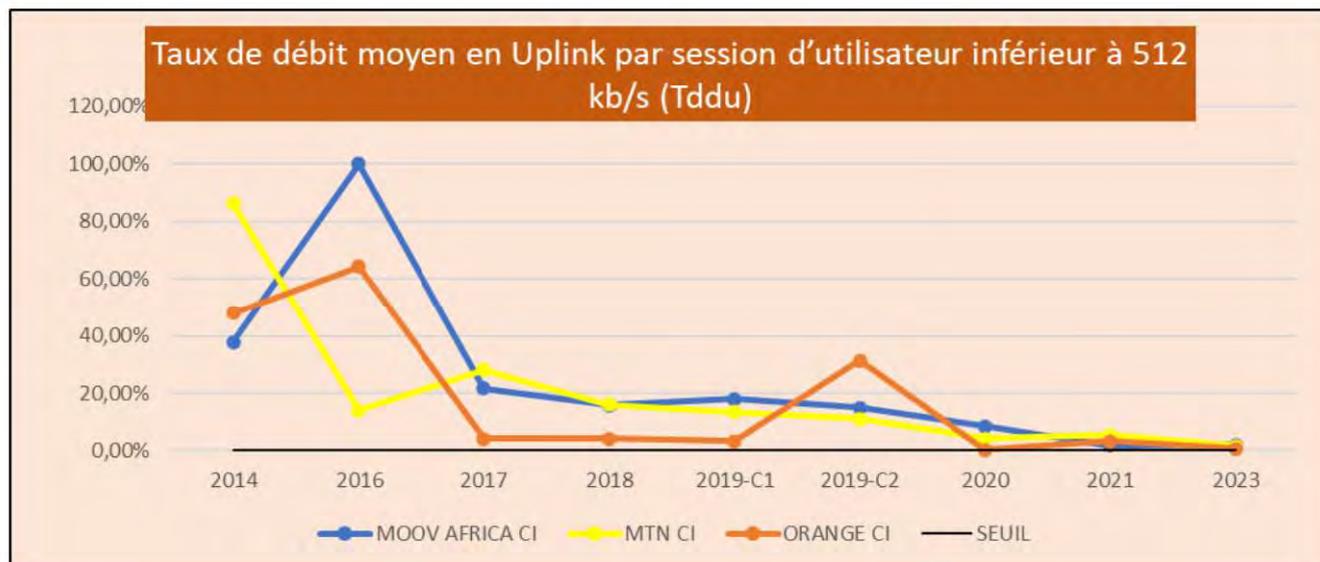
4.4.3. SERVICE DATA



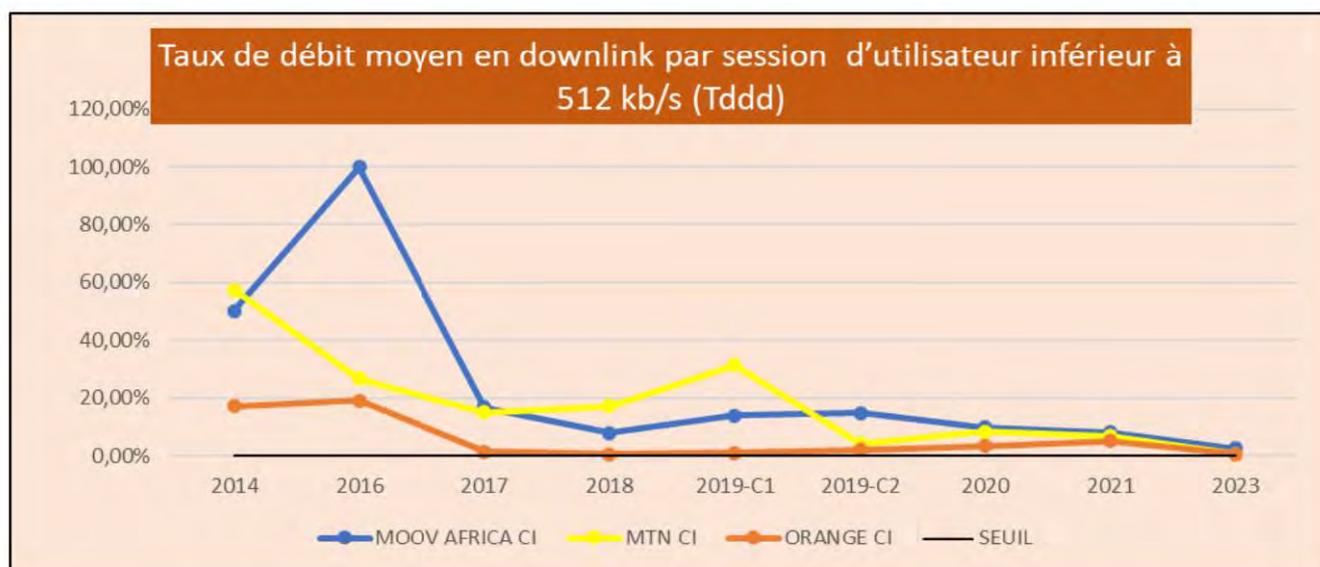
Les deux opérateurs MTN CI et ORANGE CI présentent en 2023 des performances remarquées à moins de 2% comme requis et à la baisse comparativement à 2021. L'opérateur MOOV AFRICA CI a conservé la même tendance depuis 2020.



Sur l'indicateur Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s, les trois opérateurs présentent en 2023 des seuils au-dessus du minimum de 95% requis. Cette performance est observée depuis 2020 pour MTN CI, et depuis bien avant, notamment depuis 2017 pour ORANGE CI.



Quoique non nul tel que règlementairement exigé, le taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s est enregistré au maximum à 2% chez MOOV AFRICA CI et au minimum à 0,82% chez l'opérateur ORANGE CI.



Le Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s est observé avec une bonne tendance à la baisse en 2023 pour les trois opérateurs mais l'indicateur reste toutefois non nul comme requis.

Pour le service de données, l'opérateur MOOV AFRICA CI affiche un taux d'échecs de connexions proche de 5%, ce qui est supérieur au seuil limite de 2%. En revanche, les opérateurs MTN CI et ORANGE CI respectent bien cette limite. Les délais de connexions au service de données sont satisfaisants, avec un taux de connexions établies dans les 6 secondes supérieur à 95% pour les trois opérateurs.

5. CONCLUSIONS GENERALES

L'audit de la qualité de service (QoS) 2023, réalisé dans 89 localités, a mis en lumière plusieurs points notables. De manière générale, les performances de l'opérateur ORANGE CI ont montré une amélioration constante, notamment en ce qui concerne les services de voix et SMS, reflétant la maturité et la densification de son réseau grâce à une couverture radio plus complète.

L'opérateur MTN CI a également affiché des tendances positives globalement, mais il doit encore travailler sur la réduction des délais d'établissement des appels et d'envoi et de réception des SMS pour optimiser davantage l'expérience client.

En revanche, l'audit a relevé des insuffisances importantes chez MOOV AFRICA CI, principalement sur le service voix. Les délais d'établissement des appels sont trop longs et la qualité sonore est souvent jugée insatisfaisante, ce qui représente un défi majeur à relever.

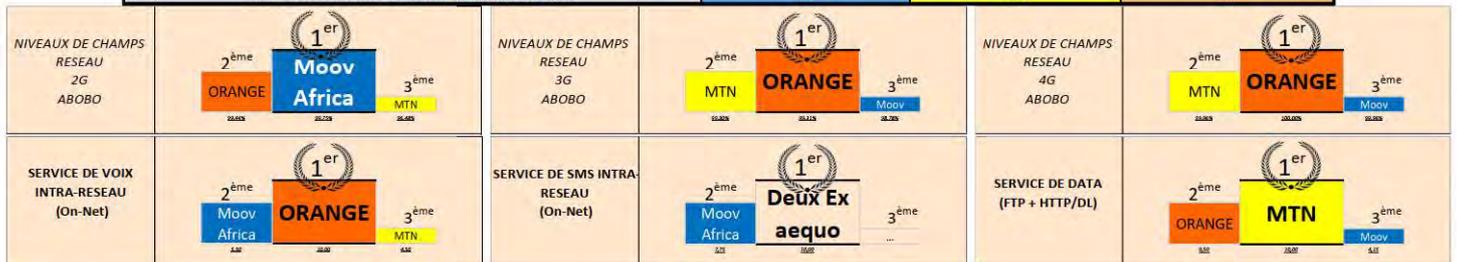
Concernant le service de données, bien que les trois opérateurs aient enregistré des progrès notables, des efforts supplémentaires sont nécessaires pour garantir un débit minimum constant de 512 kb/s pour toutes les sessions d'utilisation, afin de répondre aux attentes des clients et de maintenir des standards de qualité élevés.

6. ANNEXES

6.1. RESULTATS COMPARATIVES PAR LOCALITE

6.1.1. ZONE 1 : GRAND ABIDJAN

ABOBO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -52)	99,75%	0,05%	99,80%	96,48%	0,18%	96,66%	99,44%	0,08%	99,52%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,78%	0,08%	98,87%	99,30%	0,06%	99,36%	99,31%	0,06%	99,38%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,96%	0,02%	99,97%	99,96%	0,02%	99,98%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual <= 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	99,57%	0,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport <= 10 (Tbier)	99,10%	0,59%	99,69%	99,59%	0,40%	99,99%	99,90%	0,19%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence >= -120b (Teint)	21,43%	3,53%	24,96%	15,87%	3,34%	19,21%	9,92%	2,56%	12,48%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,51%	0,57%	0,00%	1,16%	0,85%	0,31%	0,49%	0,56%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	52,64%	4,04%	56,68%	90,59%	2,35%	92,93%	96,53%	1,46%	97,99%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,81%	0,88%	99,69%	99,66%	0,47%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,54	N/A	5,54	3,93	N/A	3,93	3,98	N/A	3,98
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,54	N/A	5,54	3,93	N/A	3,93	3,98	N/A	3,98
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,19%	0,87%	0,31%	0,34%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,21%	0,89%	0,32%	2,20%	1,18%	1,02%	0,33%	0,46%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmoss)	3,45	N/A	3,45	3,34	N/A	3,34	3,55	N/A	3,55
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				5,50			4,50			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,32%	0,00%	0,16%	0,32%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	94,65%	1,78%	96,43%	97,73%	1,18%	98,90%	98,68%	0,91%	99,59%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,30	0,00	3,30	2,30	0,00	2,30	4,08	0,00	4,08
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,32%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (Tetd)	94,17%	1,85%	96,01%	99,19%	0,71%	99,90%	99,67%	0,45%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	99,84%	0,32%	100,00%	99,84%	0,32%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,11%	2,66%	3,45%	0,29%	0,57%	0,00%	0,60%	0,82%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,18%	2,69%	96,86%	99,66%	0,67%	100,00%	99,70%	0,59%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,55%	2,37%	97,91%	100,00%	0,00%	100,00%	99,70%	0,59%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,94	N/A	1,94	0,37	N/A	0,37	0,40	N/A	0,40
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,71%	1,49%	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,59%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdddl)	2,65%	2,29%	0,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,88%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 779,25	N/A	7 779,25	24 584,44	N/A	24 584,44	19 824,35	N/A	19 824,35
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 396,62	N/A	20 396,62	44 045,11	N/A	44 045,11	7 103,78	N/A	7 103,78
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	857,90	N/A	857,90	0,00	N/A	0,00	607,96	N/A	607,96
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 961,93	N/A	49 961,93	56 394,00	N/A	56 394,00	66 286,91	N/A	66 286,91
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	903,12	N/A	903,12	14 803,69	N/A	14 803,69	26 241,93	N/A	26 241,93
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	368,09	N/A	368,09	0,00	N/A	0,00	279,49	N/A	279,49
Débits maximum DownLink (Kb/s)	3 861,67	N/A	3 861,67	51 301,57	N/A	51 301,57	184 333,36	N/A	184 333,36	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,15			10,00			9,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,68%	2,56%	100,00%	88,00%	7,35%	95,35%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	88,00%	7,35%	95,35%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,25	N/A	0,25	0,55	N/A	0,55	0,17	N/A	0,17
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	96,49%	4,78%	100,00%	96,43%	4,86%	100,00%	96,08%	5,33%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	491,80	N/A	491,80	544,82	N/A	544,82	670,74	N/A	670,74
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	336,75	N/A	336,75	508,45	N/A	508,45	639,18	N/A	639,18
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1247,74	N/A	1247,74	2282,08	N/A	2282,08	1475,25	N/A	1475,25
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			4,60			10,00			9,70



ADJAME		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	97,09%	0,79%	97,88%	85,46%	1,70%	87,16%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,89%	0,85%	95,74%	99,45%	0,29%	99,74%	91,91%	1,07%	92,97%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,75%	0,22%	99,97%	99,56%	0,23%	99,79%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,82%	6,35%	73,18%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	79,34%	7,21%	86,55%	81,58%	7,12%	88,70%	39,09%	9,12%	48,21%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	4,00%	3,14%	0,86%	0,67%	1,30%	0,00%	3,42%	2,95%	0,47%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	69,44%	7,52%	76,97%	100,00%	0,00%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,92	N/A	4,92	3,45	N/A	3,45	2,98	N/A	2,98
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,92	N/A	4,92	3,45	N/A	3,45	2,98	N/A	2,98
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	38,19%	7,94%	30,26%	0,68%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	2,70	N/A	2,70	3,95	N/A	3,95	3,66	N/A	3,66
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			10,00			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,04%	2,86%	99,90%	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,52	0,00	2,52	3,49	0,00	3,49	2,80	0,00	2,80
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE										
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)									
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	7,84%	7,38%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,56	N/A	0,56	0,26	N/A	0,26	0,51	N/A	0,51
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	6,38%	6,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 848,16	N/A	5 848,16	42 798,02	N/A	42 798,02	20 117,36	N/A	20 117,36
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 625,03	N/A	14 625,03	41 512,65	N/A	41 512,65	8 891,51	N/A	8 891,51
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 228,01	N/A	5 228,01	11 204,98	N/A	11 204,98	919,56	N/A	919,56
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 929,09	N/A	22 929,09	56 660,64	N/A	56 660,64	37 633,95	N/A	37 633,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	874,60	N/A	874,60	43 440,71	N/A	43 440,71	25 730,28	N/A	25 730,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	790,56	N/A	790,56	31 416,63	N/A	31 416,63	6 985,45	N/A	6 985,45
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 413,87	N/A	2 413,87	106 258,47	N/A	106 258,47	101 933,48	N/A	101 933,48
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,30			10,00			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,06%	4,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	5,93%	99,68%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	5,93%	99,68%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,54	N/A	0,54	0,29	N/A	0,29	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,83%	4,21%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	586,57	N/A	586,57	696,55	N/A	696,55	706,60	N/A	706,60
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	955,53	N/A	955,53	1185,65	N/A	1185,65	863,71	N/A	863,71
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1492,08	N/A	1 492,08	1636,93	N/A	1 636,93	2222,07	N/A	2 222,07
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)			5,10			9,90			10,00	



ANYAMA		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,45%	0,08%	99,53%	99,38%	0,10%	99,48%	99,69%	0,08%	99,76%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,02%	0,25%	94,26%	99,22%	0,09%	99,31%	98,83%	0,11%	98,94%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,92%	0,03%	99,94%	99,96%	0,02%	99,98%	99,92%	0,02%	99,94%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxa)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,67%	53,34%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbter)	99,52%	0,67%	100,00%	99,49%	0,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	38,79%	6,53%	45,31%	38,42%	6,92%	45,34%	13,66%	4,70%	18,36%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	64,09%	5,84%	69,84%	91,63%	3,43%	95,06%	97,21%	2,04%	99,25%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,84%	1,30%	100,00%	99,20%	1,10%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,11	N/A	5,11	3,74	N/A	3,74	3,76	N/A	3,76
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,11	N/A	5,11	3,74	N/A	3,74	3,76	N/A	3,76
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,38%	0,75%	0,00%	0,40%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,16%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,78%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,46	N/A	3,46	3,47	N/A	3,47	3,59	N/A	3,59
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			9,90			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	92,37%	3,22%	95,58%	96,51%	2,24%	98,75%	96,51%	2,24%	98,75%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,57	0,00	2,57	2,22	0,00	2,22	3,46	0,00	3,46
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%	0,76%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,62%	0,75%	100,00%	98,06%	1,68%	99,74%	98,84%	1,31%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,61%	0,76%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	12,57%	4,91%	7,66%	0,62%	1,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,35%	1,28%	100,00%	99,38%	1,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,35%	1,28%	100,00%	99,38%	1,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,80	N/A	0,80	0,54	N/A	0,54	0,24	N/A	0,24
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,92%	3,08%	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,45%	4,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,21%	4,04%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 460,84	N/A	8 460,84	24 102,02	N/A	24 102,02	40 846,75	N/A	40 846,75
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 499,89	N/A	17 499,89	41 237,43	N/A	41 237,43	44 435,77	N/A	44 435,77
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	31,27	N/A	31,27	1 287,73	N/A	1 287,73	679,46	N/A	679,46
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 578,06	N/A	49 578,06	58 538,79	N/A	58 538,79	82 000,08	N/A	82 000,08
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 942,26	N/A	2 942,26	15 372,66	N/A	15 372,66	39 052,24	N/A	39 052,24
Débits minimum DownLink (Kb/s)	139,70	N/A	139,70	959,43	N/A	959,43	3 505,78	N/A	3 505,78	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	49 048,90	N/A	49 048,90	91 256,08	N/A	91 256,08	169 694,48	N/A	169 694,48	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		4,60			8,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,78%	4,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,78%	4,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,19	N/A	0,19	0,25	N/A	0,25	0,12	N/A	0,12
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	1,38	N/A	1,38	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	94,29%	7,69%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	499,07	N/A	499,07	465,42	N/A	465,42	659,04	N/A	659,04
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	297,16	N/A	297,16	804,77	N/A	804,77	928,39	N/A	928,39
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1503,51	N/A	1503,51	1196,08	N/A	1196,08	1638,19	N/A	1638,19
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		4,60			5,50			10,00	



ATTECOUBE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -52)	99,74%	0,06%	99,80%	98,56%	0,16%	98,72%	97,87%	0,20%	98,07%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,24%	0,22%	96,46%	98,51%	0,14%	98,65%	98,67%	0,13%	98,80%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,93%	0,04%	99,97%	99,99%	0,01%	100,00%	99,82%	0,05%	99,87%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				97,06%	4,02%	100,00%	75,00%	42,44%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,97%	0,90%	99,87%	99,58%	0,58%	100,00%	99,79%	0,41%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	28,06%	5,54%	33,60%	20,08%	5,03%	25,11%	10,48%	3,81%	14,30%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	60,13%	5,53%	65,66%	92,67%	2,95%	95,62%	98,34%	1,44%	99,78%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,00%	1,12%	100,00%	99,00%	1,13%	100,00%	99,67%	0,65%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,26	N/A	5,26	3,88	N/A	3,88	3,05	N/A	3,05
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,26	N/A	5,26	3,88	N/A	3,88	3,05	N/A	3,05
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,99%	1,57%	0,41%	0,33%	0,65%	0,00%	1,66%	1,44%	0,22%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,86%	1,32%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,42	N/A	3,42	3,81	N/A	3,81	3,44	N/A	3,44
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				3,70			9,90			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	91,81%	3,14%	94,95%	93,62%	2,77%	96,40%	97,33%	1,79%	99,17%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,91	0,00	3,91	2,50	0,00	2,50	1,11	0,00	1,11
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,95%	1,62%	99,57%	98,99%	1,13%	100,00%	99,35%	0,90%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,88%	1,82%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,52%	0,94%	100,00%	99,52%	0,94%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,52%	0,94%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,48	N/A	0,48	0,54	N/A	0,54	0,28	N/A	0,28
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,44%	1,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,19%	2,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 122,31	N/A	14 122,31	25 579,59	N/A	25 579,59	30 694,34	N/A	30 694,34
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	29 813,37	N/A	29 813,37	27 673,85	N/A	27 673,85	10 669,11	N/A	10 669,11
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 653,29	N/A	1 653,29	1 072,64	N/A	1 072,64	1 359,93	N/A	1 359,93
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 594,74	N/A	50 594,74	57 065,36	N/A	57 065,36	66 104,08	N/A	66 104,08
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 990,44	N/A	5 990,44	24 532,46	N/A	24 532,46	40 706,96	N/A	40 706,96
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	291,00	N/A	291,00	1 827,98	N/A	1 827,98	2 766,79	N/A	2 766,79
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	51 307,70	N/A	51 307,70	121 309,63	N/A	121 309,63	220 650,77	N/A	220 650,77
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			9,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	86,25%	7,55%	93,80%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	86,25%	7,55%	93,80%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,17	N/A	0,17	0,11	N/A	0,11	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	582,23	N/A	582,23	691,40	N/A	691,40	614,34	N/A	614,34
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	528,32	N/A	528,32	1146,60	N/A	1146,60	1012,69	N/A	1012,69
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1446,12	N/A	1446,12	1641,64	N/A	1641,64	1490,83	N/A	1490,83
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			9,90			6,50



BINGERVILLE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,33%	0,08%	99,41%	97,70%	0,16%	97,86%	97,77%	0,17%	97,94%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	93,04%	0,21%	93,25%	94,41%	0,19%	94,60%	95,29%	0,18%	95,47%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,82%	0,06%	99,88%	100,00%	0,00%	100,00%	99,89%	0,03%	99,93%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	99,51%	0,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	20,10%	5,57%	25,67%	33,33%	6,67%	40,00%	14,22%	4,71%	18,93%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	59,46%	5,98%	65,44%	93,44%	3,02%	96,45%	98,49%	1,47%	99,96%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,23%	1,07%	100,00%	97,68%	1,83%	99,52%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,12	N/A	5,12	3,66	N/A	3,66	2,94	N/A	2,94
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,12	N/A	5,12	3,66	N/A	3,66	2,94	N/A	2,94
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,74%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%	0,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,46	N/A	3,46	3,69	N/A	3,69	3,43	N/A	3,43
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			9,90			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,61%	2,33%	97,94%	91,99%	3,14%	95,13%	98,61%	1,35%	99,96%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,57	0,00	2,57	2,52	0,00	2,52	2,26	0,00	2,26
	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,32%	0,93%	100,00%	99,30%	0,96%	100,00%	99,31%	0,96%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	12,87%	5,02%	7,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,32%	1,32%	100,00%	99,61%	0,76%	100,00%	99,64%	0,71%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,32%	1,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,64	N/A	0,64	0,42	N/A	0,42	0,30	N/A	0,30
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,68%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	0,71%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,03%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	1,58%	0,24%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,20%	3,01%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,26%	3,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,64%	1,84%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 034,37	N/A	11 034,37	25 964,06	N/A	25 964,06	32 505,56	N/A	32 505,56
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 133,88	N/A	26 133,88	35 770,56	N/A	35 770,56	20 425,83	N/A	20 425,83
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 036,74	N/A	1 036,74	1 467,23	N/A	1 467,23	321,58	N/A	321,58
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 901,75	N/A	50 901,75	59 662,93	N/A	59 662,93	85 077,16	N/A	85 077,16
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 843,36	N/A	1 843,36	21 117,82	N/A	21 117,82	38 512,42	N/A	38 512,42
Débits minimum DownLink (Kb/s)	273,36	N/A	273,36	1 954,24	N/A	1 954,24	11,63	N/A	11,63	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	66 076,42	N/A	66 076,42	90 639,81	N/A	90 639,81	176 384,69	N/A	176 384,69	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			9,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,41	N/A	0,41	0,11	N/A	0,11	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	94,44%	7,48%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	628,63	N/A	628,63	700,90	N/A	700,90	688,71	N/A	688,71
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	668,03	N/A	668,03	1169,30	N/A	1 169,30	1192,74	N/A	1 192,74
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1627,88	N/A	1 627,88	1942,89	N/A	1 942,89	1636,48	N/A	1 636,48
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)				5,10			10,00			9,50



COCODY		Moov Africa			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= 92)	98,38%	0,11%	98,49%	97,94%	0,13%	98,07%	99,02%	0,10%	99,12%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	95,51%	0,15%	95,65%	98,12%	0,10%	98,22%	98,34%	0,09%	98,43%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,66%	0,05%	99,71%	99,90%	0,03%	99,93%	99,98%	0,01%	99,99%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	38,52%	6,11%	44,63%	34,62%	6,10%	40,71%	11,60%	3,97%	15,57%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,30%	0,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	65,86%	5,11%	70,97%	99,10%	1,01%	100,00%	98,80%	1,17%	99,97%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,40%	0,83%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,80	N/A	4,80	3,24	N/A	3,24	2,91	N/A	2,91
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,80	N/A	4,80	3,24	N/A	3,24	2,91	N/A	2,91
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,50%	1,30%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,31%	0,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmoss)	3,51	N/A	3,51	3,92	N/A	3,92	3,49	N/A	3,49
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	93,90%	1,88%	95,78%	96,03%	1,56%	97,59%	99,20%	0,70%	99,90%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,93	0,00	2,93	2,85	0,00	2,85	1,84	0,00	1,84
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,20%	0,70%	99,90%	99,17%	0,72%	99,89%	99,68%	0,44%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	99,83%	0,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			7,75			7,75			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,20%	1,10%	100,00%	99,63%	0,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,20%	1,10%	100,00%	99,63%	0,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,66	N/A	0,66	1,06	N/A	1,06	0,21	N/A	0,21
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,59%	1,55%	0,04%	0,37%	0,72%	0,00%	0,52%	1,02%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,19%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,56%	3,04%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,80%	2,01%	0,00%	0,55%	1,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmrl)	22 572,19	N/A	22 572,19	31 486,62	N/A	31 486,62	23 164,00	N/A	23 164,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 214,94	N/A	26 214,94	35 163,28	N/A	35 163,28	7 216,95	N/A	7 216,95
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	15,65	N/A	15,65	5 084,78	N/A	5 084,78	399,33	N/A	399,33
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 201,13	N/A	50 201,13	61 522,61	N/A	61 522,61	82 040,18	N/A	82 040,18
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20 739,91	N/A	20 739,91	29 648,29	N/A	29 648,29	31 137,53	N/A	31 137,53
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	3,17	N/A	3,17	3,58	N/A	3,58	2 806,59	N/A	2 806,59
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	143 860,90	N/A	143 860,90	160 589,54	N/A	160 589,54	172 731,44	N/A	172 731,44
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,75			10,00			7,75	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,82%	2,72%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,81%	2,45%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,27%	1,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,55	N/A	0,55	0,21	N/A	0,21	0,12	N/A	0,12
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,22%	3,10%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	625,21	N/A	625,21	678,55	N/A	678,55	645,26	N/A	645,26
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	437,80	N/A	437,80	857,58	N/A	857,58	1014,88	N/A	1 014,88
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1644,62	N/A	1 644,62	1930,87	N/A	1 930,87	1505,78	N/A	1 505,78
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,10			9,90			7,00	



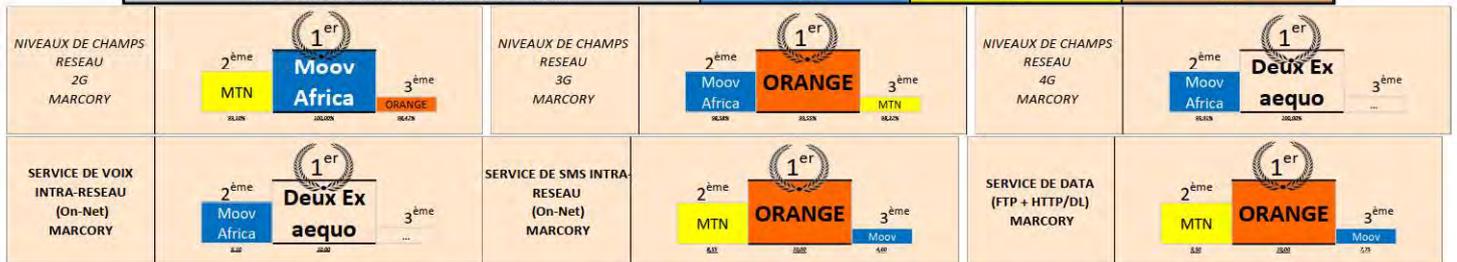
GRAND_BASSAM		Moov Africa			MTN			Orange			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,23%	0,15%	99,38%	98,55%	0,16%	98,71%	99,98%	0,02%	100,00%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,13%	0,13%	99,26%	98,68%	0,13%	98,80%	99,67%	0,06%	99,73%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,97%	0,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,01%	100,00%	
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%				
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,78%	1,06%	99,84%	99,76%	0,46%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	44,85%	7,00%	51,84%	32,57%	6,22%	38,79%	18,06%	5,13%	23,19%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,39%	0,76%	0,00%	0,38%	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	37,74%	5,93%	43,67%	94,23%	2,83%	97,06%	98,86%	1,28%	100,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,55%	2,77%	97,33%	99,62%	0,75%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,45	N/A	5,45	4,03	N/A	4,03	3,76	N/A	3,76	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,45	N/A	5,45	4,03	N/A	4,03	3,76	N/A	3,76	
	Taux de coupure d'appel (Tc)	4,28%	2,47%	1,81%	0,38%	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,27%	2,23%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,09	N/A	3,09	3,83	N/A	3,83	3,62	N/A	3,62	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	93,02%	4,40%	97,42%	96,09%	2,37%	98,47%	99,19%	1,11%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	0,94	0,00	0,94	2,48	0,00	2,48	1,99	0,00	1,99	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,22%	1,51%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,22%	1,51%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
INTEGRITE	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
	ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,50%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		99,49%	1,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		99,49%	1,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,69	N/A	0,69	0,34	N/A	0,34	0,26	N/A	0,26	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	1,25%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 449,63	N/A	13 449,63	27 756,23	N/A	27 756,23	28 197,41	N/A	28 197,41	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	24 213,28	N/A	24 213,28	40 400,14	N/A	40 400,14	17 650,11	N/A	17 650,11	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 322,29	N/A	3 322,29	13 591,39	N/A	13 591,39	35,75	N/A	35,75	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45 233,80	N/A	45 233,80	56 469,93	N/A	56 469,93	66 629,13	N/A	66 629,13	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 985,00	N/A	7 985,00	21 434,28	N/A	21 434,28	33 471,06	N/A	33 471,06	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	656,76	N/A	656,76	2 244,84	N/A	2 244,84	4 995,69	N/A	4 995,69		
Débits maximum DownLink (Kb/s)	78 325,29	N/A	78 325,29	142 571,53	N/A	142 571,53	180 574,62	N/A	180 574,62		
INTEGRITE	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,75			10,00			10,00	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
	ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		97,56%	4,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		97,56%	4,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,93	N/A	0,93	0,12	N/A	0,12	0,15	N/A	0,15	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
INTEGRITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	598,17	N/A	598,17	688,39	N/A	688,39	670,47	N/A	670,47	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	728,30	N/A	728,30	1169,25	N/A	1 169,25	974,40	N/A	974,40	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	1494,17	N/A	1 494,17	1 641,78	N/A	1 641,78	1 924,94	N/A	1 924,94		
INTEGRITE	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,10			9,40			9,50	



KOU MASSI		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,99%	0,01%	100,01%	98,87%	0,19%	99,06%	99,52%	0,14%	99,65%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,18%	0,09%	99,27%	99,93%	0,03%	99,96%	98,97%	0,11%	99,09%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,99%	0,01%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,79%	0,41%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,59%	0,57%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	35,04%	5,87%	40,91%	30,17%	5,91%	36,08%	15,92%	4,58%	20,50%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,33%	0,65%	0,00%	0,33%	0,65%	0,00%	0,33%	0,64%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	60,87%	5,53%	66,40%	95,70%	2,29%	97,98%	98,68%	1,29%	99,97%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,33%	0,92%	100,00%	99,67%	0,65%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,28	N/A	5,28	3,82	N/A	3,82	3,69	N/A	3,69
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,28	N/A	5,28	3,82	N/A	3,82	3,69	N/A	3,69
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,66%	0,92%	0,00%	0,33%	0,65%	0,00%	0,66%	0,91%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	0,66%	0,00%	0,33%	0,65%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,52	N/A	3,52	3,84	N/A	3,84	3,57	N/A	3,57
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,04%	2,20%	98,24%	96,37%	2,11%	98,48%	99,67%	0,64%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,28	0,00	2,28	2,50	0,00	2,50	2,59	0,00	2,59
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	0,91%	100,00%	99,35%	0,90%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,02%	2,92%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,70	N/A	0,70	0,33	N/A	0,33	0,24	N/A	0,24
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 766,96	N/A	12 766,96	27 053,33	N/A	27 053,33	30 141,61	N/A	30 141,61
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	33 237,15	N/A	33 237,15	35 998,43	N/A	35 998,43	23 550,46	N/A	23 550,46
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 972,44	N/A	1 972,44	3 537,11	N/A	3 537,11	1 359,62	N/A	1 359,62
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 843,18	N/A	49 843,18	54 400,83	N/A	54 400,83	78 179,01	N/A	78 179,01
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 773,71	N/A	1 773,71	22 580,79	N/A	22 580,79	33 416,46	N/A	33 416,46
Débits minimum DownLink (Kb/s)	524,91	N/A	524,91	701,12	N/A	701,12	6 209,43	N/A	6 209,43	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	61 099,19	N/A	61 099,19	124 311,64	N/A	124 311,64	186 251,83	N/A	186 251,83	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			9,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,31	N/A	0,31	0,15	N/A	0,15	0,11	N/A	0,11
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	631,91	N/A	631,91	691,71	N/A	691,71	695,10	N/A	695,10
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	881,53	N/A	881,53	596,41	N/A	596,41	1162,83	N/A	1 162,83
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1628,81	N/A	1 628,81	825,28	N/A	825,28	1646,93	N/A	1 646,93
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,70			10,00			9,10



MARCORY		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,10%	0,14%	99,24%	98,42%	0,20%	98,62%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,58%	0,11%	98,69%	98,32%	0,12%	98,44%	99,55%	0,06%	99,62%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,91%	0,03%	99,95%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tblier)	99,37%	0,71%	100,00%	99,78%	0,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	37,30%	5,97%	43,27%	22,71%	5,43%	28,13%	12,81%	4,21%	17,02%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	0,64%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	61,33%	5,51%	66,84%	96,61%	2,07%	98,68%	98,36%	1,43%	99,79%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,67%	0,65%	100,00%	98,98%	1,14%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,11	N/A	5,11	3,59	N/A	3,59	3,67	N/A	3,67
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,11	N/A	5,11	3,59	N/A	3,59	3,67	N/A	3,67
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,67%	0,92%	0,00%	0,66%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmoss)	3,52	N/A	3,52	3,90	N/A	3,90	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,67%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,93%	2,25%	98,19%	93,57%	2,73%	96,30%	98,32%	1,88%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,19	0,00	2,19	2,60	0,00	2,60	0,55	0,00	0,55
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,63%	1,73%	99,36%	98,39%	1,40%	99,79%	98,88%	1,54%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	97,31%	1,84%	99,15%	98,39%	1,40%	99,79%	99,44%	1,09%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				4,60			8,55			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,84%	1,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,84%	1,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,80	N/A	0,80	0,32	N/A	0,32	0,21	N/A	0,21
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,99%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,52%	2,95%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 675,23	N/A	18 675,23	31 875,10	N/A	31 875,10	37 003,16	N/A	37 003,16
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	22 700,57	N/A	22 700,57	39 416,71	N/A	39 416,71	28 496,21	N/A	28 496,21
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 572,12	N/A	1 572,12	5 424,60	N/A	5 424,60	35,77	N/A	35,77
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 747,78	N/A	50 747,78	60 589,44	N/A	60 589,44	78 545,02	N/A	78 545,02
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	16 697,26	N/A	16 697,26	28 132,65	N/A	28 132,65	41 256,64	N/A	41 256,64
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	611,30	N/A	611,30	2 564,86	N/A	2 564,86	6 808,44	N/A	6 808,44
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	158 925,71	N/A	158 925,71	137 593,06	N/A	137 593,06	217 963,32	N/A	217 963,32
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			9,50			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,30%	3,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	4,84%	1,41%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,45%	4,35%	99,81%	97,87%	2,92%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,45%	4,35%	99,81%	98,94%	2,07%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,42	N/A	0,42	0,33	N/A	0,33	0,17	N/A	0,17
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,61%	2,70%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	596,54	N/A	596,54	669,22	N/A	669,22	671,43	N/A	671,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	680,26	N/A	680,26	1 061,89	N/A	1 061,89	643,70	N/A	643,70
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 872,04	N/A	1 872,04	1 653,15	N/A	1 653,15	1 649,11	N/A	1 649,11
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			10,00			9,70



PLATEAU			Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS		Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)		99,49%	0,10%	99,59%	98,42%	0,19%	98,62%	99,97%	0,03%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)		99,69%	0,06%	99,76%	99,96%	0,02%	99,99%	99,95%	0,03%	99,98%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)		100,00%	0,00%	100,00%	99,99%	0,01%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	50,00%	69,30%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tblier)		100,00%	0,00%	100,00%	99,81%	0,37%	100,00%	99,81%	0,36%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)		30,74%	5,50%	36,24%	23,42%	5,06%	28,48%	9,56%	3,49%	13,05%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)		0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		59,13%	5,36%	64,49%	96,32%	2,04%	98,36%	96,94%	1,87%	98,81%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)		99,69%	0,61%	100,00%	99,69%	0,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)		5,13	N/A	5,13	3,85	N/A	3,85	4,25	N/A	4,25
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)		5,13	N/A	5,13	3,85	N/A	3,85	4,25	N/A	4,25
	Taux de coupure d'appel (Tc)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,60%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		2,50%	1,71%	0,79%	0,31%	0,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)		3,46	N/A	3,46	3,91	N/A	3,91	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)		92,73%	2,90%	95,69%	97,34%	1,82%	99,16%	98,36%	1,43%	99,79%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)		2,61	0,00	2,61	2,58	0,00	2,58	3,27	0,00	3,27
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	0,64%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	0,91%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		10,53%	4,60%	5,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmeS)		0,64	N/A	0,64	0,32	N/A	0,32	0,20	N/A	0,20
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,43%	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Tdd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%	1,05%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,61%	3,14%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)		10 889,74	N/A	10 889,74	27 633,35	N/A	27 633,35	40 830,78	N/A	40 830,78
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)		27 628,10	N/A	27 628,10	42 128,41	N/A	42 128,41	37 562,45	N/A	37 562,45
	Débits minimum Uplink (Kb/s)		4 215,80	N/A	4 215,80	7 229,07	N/A	7 229,07	35,73	N/A	35,73
	Débits maximum Uplink (Kb/s)		50 306,49	N/A	50 306,49	57 456,22	N/A	57 456,22	98 631,49	N/A	98 631,49
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)		951,33	N/A	951,33	20 385,82	N/A	20 385,82	42 464,94	N/A	42 464,94
	Débits minimum DownLink (Kb/s)		512,40	N/A	512,40	2 949,40	N/A	2 949,40	2 365,79	N/A	2 365,79
Débits maximum DownLink (Kb/s)		15 801,65	N/A	15 801,65	115 440,59	N/A	115 440,59	215 827,50	N/A	215 827,50	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,30			9,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmeS)		0,12	N/A	0,12	0,12	N/A	0,12	0,11	N/A	0,11
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING											
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)		0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,37%	5,09%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tic-v)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)		644,18	N/A	644,18	668,57	N/A	668,57	721,84	N/A	721,84
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)		836,93	N/A	836,93	1200,18	N/A	1 200,18	1133,98	N/A	1 133,98
	Débits maximum DownLink (Kb/s)		1525,25	N/A	1 525,25	1645,43	N/A	1 645,43	2286,87	N/A	2 286,87
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,10			6,70			10,00		



PORT BOUET		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,83%	0,08%	99,91%	98,97%	0,21%	99,18%	99,55%	0,15%	99,70%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,60%	0,18%	97,78%	98,61%	0,11%	98,72%	99,57%	0,06%	99,63%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,93%	0,03%	99,97%	99,91%	0,03%	99,94%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,93%	0,93%	99,86%	99,38%	0,70%	100,00%	99,79%	0,40%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	29,87%	5,90%	35,77%	31,22%	5,90%	37,12%	9,88%	3,75%	13,63%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,68%	0,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	41,58%	5,66%	47,24%	91,75%	3,10%	94,85%	97,03%	1,91%	99,94%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,59%	1,76%	99,35%	99,67%	0,65%	100,00%	99,67%	0,65%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,58	N/A	5,58	3,90	N/A	3,90	3,84	N/A	3,84
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,58	N/A	5,58	3,90	N/A	3,90	3,84	N/A	3,84
	Taux de coupure d'appel (Tc)	3,44%	2,09%	1,34%	0,33%	0,64%	0,00%	0,33%	0,65%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,56%	2,17%	1,39%	0,66%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,18	N/A	3,18	3,84	N/A	3,84	3,58	N/A	3,58
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,27%	2,42%	97,69%	97,67%	1,70%	99,38%	98,69%	1,28%	99,97%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,59	N/A	2,59	2,47	0,00	2,47	2,26	0,00	2,26
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TR15)	99,66%	0,66%	100,00%	99,34%	0,92%	100,00%	99,67%	0,64%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	99,67%	0,65%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,14%	2,71%	0,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,35%	1,28%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,55	N/A	0,55	0,35	N/A	0,35	0,28	N/A	0,28
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	3,92%	3,08%	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,27%	2,82%	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,90%	4,19%	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 467,02	N/A	16 467,02	23 822,43	N/A	23 822,43	22 104,65	N/A	22 104,65
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	28 321,19	N/A	28 321,19	37 998,11	N/A	37 998,11	4 603,09	N/A	4 603,09
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 127,57	N/A	3 127,57	5 546,19	N/A	5 546,19	536,75	N/A	536,75
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	64 379,19	N/A	64 379,19	52 808,36	N/A	52 808,36	25 720,09	N/A	25 720,09
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	10 539,94	N/A	10 539,94	16 670,73	N/A	16 670,73	30 855,44	N/A	30 855,44
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	213,71	N/A	213,71	6 439,47	N/A	6 439,47	5 583,50	N/A	5 583,50
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	89 024,09	N/A	89 024,09	98 395,59	N/A	98 395,59	154 356,42	N/A	154 356,42
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,15%	5,23%	100,00%	97,67%	4,50%	100,00%	83,33%	11,27%	94,60%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,15%	5,23%	100,00%	97,67%	4,50%	100,00%	83,33%	11,27%	94,60%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,62	N/A	0,62	0,40	N/A	0,40	0,19	N/A	0,19
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING									
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	2,45	N/A	2,45	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	96,97%	5,85%	100,00%	96,15%	7,39%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	546,23	N/A	546,23	663,15	N/A	663,15	490,65	N/A	490,65
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	847,52	N/A	847,52	850,28	N/A	850,28	622,30	N/A	622,30
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2107,50	N/A	2 107,50	1642,05	N/A	1 642,05	1637,26	N/A	1 637,26
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)										



TREICHVILLE		MTN			Orange			Aequo		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,60%	0,10%	99,70%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,30%	0,07%	99,38%	99,38%	0,07%	99,45%	99,89%	0,03%	99,92%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 JdBm)	99,98%	0,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	92,59%	9,88%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tblier)	99,80%	0,40%	100,00%	99,79%	0,41%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)	35,34%	5,94%	41,28%	17,77%	4,82%	22,58%	11,65%	3,98%	15,63%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,33%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	57,67%	5,59%	63,26%	95,74%	2,27%	98,00%	98,72%	1,25%	99,97%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,33%	0,92%	100,00%	99,02%	1,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,26	N/A	5,26	3,73	N/A	3,73	3,69	N/A	3,69
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,26	N/A	5,26	3,73	N/A	3,73	3,69	N/A	3,69
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,97%	1,56%	0,41%	0,32%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,34%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,49	N/A	3,49	3,84	N/A	3,84	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40		10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,28%	2,06%	98,35%	93,96%	2,87%	96,83%	93,10%	4,61%	97,71%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	2,39	0,00	2,39	2,38	0,00	2,38	1,77	0,00	1,77
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,69%	0,61%	100,00%	97,74%	1,79%	99,53%	98,28%	2,37%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00		7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,97%	2,21%	0,00%	0,56%	1,10%	0,00%	0,49%	0,95%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,33%	1,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,33%	1,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,57	N/A	0,57	0,30	N/A	0,30	0,23	N/A	0,23
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,34%	1,85%	0,00%	0,57%	1,11%	0,00%	0,49%	0,96%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,00%	3,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,47%	2,86%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,01%	1,97%	0,00%	0,85%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 495,72	N/A	10 495,72	37 368,60	N/A	37 368,60	38 735,42	N/A	38 735,42
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	28 904,55	N/A	28 904,55	47 386,32	N/A	47 386,32	20 124,85	N/A	20 124,85
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	107,35	N/A	107,35	5 576,98	N/A	5 576,98	322,10	N/A	322,10
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	51 056,65	N/A	51 056,65	64 552,58	N/A	64 552,58	67 001,66	N/A	67 001,66
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 198,34	N/A	1 198,34	32 316,93	N/A	32 316,93	48 109,63	N/A	48 109,63
Débits minimum DownLink (Kb/s)	180,97	N/A	180,97	504,59	N/A	504,59	9 776,62	N/A	9 776,62	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 525,78	N/A	29 525,78	124 708,69	N/A	124 708,69	275 937,51	N/A	275 937,51	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,75		10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,85%	5,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,21%	3,47%	100,00%	81,48%	10,36%	91,84%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,21%	3,47%	100,00%	81,48%	10,36%	91,84%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,51	N/A	0,51	0,46	N/A	0,46	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tic-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	569,89	N/A	569,89	677,47	N/A	677,47	665,39	N/A	665,39
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	871,52	N/A	871,52	1022,28	N/A	1 022,28	1036,40	N/A	1 036,40
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1445,70	N/A	1 445,70	1640,60	N/A	1 640,60	2353,50	N/A	2 353,50
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,90		9,10			9,50		

NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 2G TREICHVILLE		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G TREICHVILLE		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G TREICHVILLE	
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) TREICHVILLE		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) TREICHVILLE		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) TREICHVILLE	

YOPOUGON		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,96%	0,02%	99,98%	99,72%	0,07%	99,78%	99,90%	0,04%	99,94%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,56%	0,08%	97,64%	98,96%	0,05%	99,01%	99,38%	0,04%	99,42%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,90%	0,02%	99,92%	99,84%	0,03%	99,87%	99,86%	0,02%	99,88%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	98,06%	2,66%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,05%	0,59%	99,64%	99,71%	0,33%	100,00%	99,90%	0,19%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	26,82%	3,75%	30,56%	25,81%	3,75%	29,56%	8,65%	2,39%	11,03%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,32%	0,44%	0,00%	0,33%	0,45%	0,00%	0,16%	0,32%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	53,87%	3,92%	57,79%	92,79%	2,05%	94,84%	95,45%	1,64%	97,10%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,23%	1,04%	99,26%	99,34%	0,64%	99,98%	99,68%	0,45%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,63	N/A	5,63	4,14	N/A	4,14	4,07	N/A	4,07
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,63	N/A	5,63	4,14	N/A	4,14	4,07	N/A	4,07
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,81%	0,70%	0,10%	0,65%	0,64%	0,02%	0,32%	0,45%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	0,91%	0,41%	0,16%	0,32%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,47	N/A	3,47	3,46	N/A	3,46	3,54	N/A	3,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				6,40			7,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	92,74%	2,50%	95,24%	96,05%	1,90%	97,95%	99,01%	0,97%	99,98%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	2,40	0,00	2,40	2,24	0,00	2,24	2,53	0,00	2,53
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,03%	0,94%	99,98%	98,77%	1,07%	99,84%	99,75%	0,48%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,27%	0,82%	100,00%	99,75%	0,48%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				9,75			7,75		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,08%	2,51%	2,58%	0,77%	0,76%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,81%	0,54%	100,00%	99,77%	0,45%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,61%	0,54%	100,00%	99,77%	0,45%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,49	N/A	0,49	0,36	N/A	0,36	0,26	N/A	0,26
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,23%	0,45%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,43%	1,39%	0,04%	1,76%	1,14%	0,62%	0,46%	0,63%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,58%	1,14%	0,00%	1,37%	1,89%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,20%	2,13%	0,07%	2,36%	1,62%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 634,53	N/A	7 634,53	22 652,79	N/A	22 652,79	21 261,35	N/A	21 261,35
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 465,90	N/A	20 465,90	31 927,93	N/A	31 927,93	12 936,06	N/A	12 936,06
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 059,43	N/A	1 059,43	464,53	N/A	464,53	35,74	N/A	35,74
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 261,28	N/A	50 261,28	61 567,77	N/A	61 567,77	75 335,50	N/A	75 335,50
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	725,33	N/A	725,33	17 974,17	N/A	17 974,17	25 452,70	N/A	25 452,70
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	381,91	N/A	381,91	202,45	N/A	202,45	1 795,54	N/A	1 795,54
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 822,02	N/A	2 822,02	145 100,25	N/A	145 100,25	180 612,59	N/A	180 612,59	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,60			7,30			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,62%	3,26%	100,00%	85,54%	7,57%	93,11%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,81%	2,32%	100,00%	86,75%	7,29%	94,04%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,36	N/A	0,36	0,21	N/A	0,21	0,18	N/A	0,18
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING									
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	2,16	N/A	2,16	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	96,83%	4,33%	100,00%	95,24%	5,26%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	539,57	N/A	539,57	649,47	N/A	649,47	693,31	N/A	693,31
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	295,45	N/A	295,45	935,18	N/A	935,18	1176,55	N/A	1 176,55
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1448,86	N/A	1 448,86	1632,80	N/A	1 632,80	1646,58	N/A	1 646,58
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			9,00			10,00



6.1.2. ZONE 2 : INTERIEUR

ABOISSO		MOOV			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,29%	0,39%	98,68%	99,74%	0,15%	99,90%	98,07%	0,41%	98,48%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,95%	0,24%	99,20%	99,90%	0,08%	99,97%	99,76%	0,12%	99,88%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,98%	0,03%	100,02%	100,00%	0,00%	100,00%	99,96%	0,04%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,34%	0,92%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	86,82%	3,85%	90,68%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	50,91%	7,63%	58,54%	23,23%	6,65%	29,87%	8,97%	4,49%	13,46%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	1,37%	0,00%	0,50%	0,98%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	86,22%	4,82%	91,05%	96,48%	2,56%	99,04%	91,46%	3,88%	95,34%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,99%	1,95%	99,94%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,64	N/A	4,64	3,75	N/A	3,75	3,64	N/A	3,64
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,64	N/A	4,64	3,75	N/A	3,75	3,64	N/A	3,64
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,04%	1,98%	0,06%	0,50%	0,98%	0,00%	0,50%	0,98%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,50	N/A	3,50	3,92	N/A	3,92	3,46	N/A	3,46
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				6,40			10,00			9,60
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,50%	2,16%	99,66%	99,00%	1,37%	100,00%	95,83%	5,65%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	2,06	0,00	2,06	2,29	0,00	2,29	3,39	0,00	3,39
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,50%	0,98%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,43%	8,17%	5,27%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	2,82%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,28%	3,35%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,28%	3,35%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,88	N/A	1,88	0,26	N/A	0,26	0,32	N/A	0,32
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	15,52%	9,32%	6,20%	0,00%	0,00%	0,00%	1,47%	2,86%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,17%	5,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	13,04%	13,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 045,61	N/A	13 045,61	22 831,56	N/A	22 831,56	18 467,98	N/A	18 467,98
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 546,17	N/A	14 546,17	30 030,71	N/A	30 030,71	24 245,75	N/A	24 245,75
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	4 816,61	N/A	4 816,61	2 627,39	N/A	2 627,39
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	40 642,48	N/A	40 642,48	54 845,43	N/A	54 845,43	50 351,79	N/A	50 351,79
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	12 059,52	N/A	12 059,52	19 231,98	N/A	19 231,98	15 514,90	N/A	15 514,90
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	631,44	N/A	631,44	4 061,26	N/A	4 061,26	919,74	N/A	919,74
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	85 497,51	N/A	85 497,51	97 991,50	N/A	97 991,50	68 494,81	N/A	68 494,81
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			6,40			10,00			9,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,91%	2,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,91%	2,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,37	N/A	0,37	0,15	N/A	0,15	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,55%	2,82%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	590,85	N/A	590,85	696,74	N/A	696,74	694,90	N/A	694,90
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	579,18	N/A	579,18	1013,63	N/A	1 013,63	1169,28	N/A	1 169,28
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1550,18	N/A	1 550,18	1648,28	N/A	1 648,28	1639,04	N/A	1 639,04
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			10,00			9,70



ADAOU		Moov Africa			MTN			ORANGE		
STRACTIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,83%	0,17%	100,00%	98,22%	0,55%	98,77%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,87%	0,11%	99,98%	100,00%	0,00%	100,00%	99,92%	0,09%	100,01%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	35,00%	7,90%	42,90%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	85,90%	7,72%	93,62%	77,78%	9,60%	87,38%	84,51%	8,42%	92,92%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	86,00%	6,80%	92,80%	86,14%	6,74%	92,88%	98,00%	2,74%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,32	N/A	4,32	3,99	N/A	3,99	2,83	N/A	2,83
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,32	N/A	4,32	3,99	N/A	3,99	2,83	N/A	2,83
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	1,98%	2,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	34,69%	9,42%	25,27%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,63	N/A	3,63	2,46	N/A	2,46	3,66	N/A	3,66
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			6,40			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de réception d'un SMS (DmeS)	2,90	0,00	2,90	3,94	0,00	3,94	8,70	0,00	8,70
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,47%	2,86%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,06%	4,02%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,11%	10,27%	0,84%	8,33%	9,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	96,97%	5,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,47	N/A	0,47	0,81	N/A	0,81	0,34	N/A	0,34
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%	8,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 718,52	N/A	9 718,52	6 943,57	N/A	6 943,57	19 959,48	N/A	19 959,48
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 996,21	N/A	16 996,21	7 852,38	N/A	7 852,38	7 096,57	N/A	7 096,57
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	11 413,85	N/A	11 413,85	4 894,60	N/A	4 894,60	1 463,47	N/A	1 463,47
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 872,82	N/A	22 872,82	10 719,58	N/A	10 719,58	32 344,74	N/A	32 344,74
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 351,90	N/A	5 351,90	6 424,25	N/A	6 424,25	26 390,94	N/A	26 390,94
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	818,34	N/A	818,34	6 270,07	N/A	6 270,07	18 968,61	N/A	18 968,61
Débits maximum DownLink (Kb/s)	34 661,99	N/A	34 661,99	15 253,37	N/A	15 253,37	89 843,47	N/A	89 843,47	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,80			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	7,82%	0,51%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,92%	4,04%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%	86,36%	10,14%	96,50%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,92%	4,04%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%	86,36%	10,14%	96,50%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,39	N/A	0,39	0,33	N/A	0,33	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	683,11	N/A	683,11	679,74	N/A	679,74	688,59	N/A	688,59
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1197,99	N/A	1 197,99	1033,08	N/A	1 033,08	1028,79	N/A	1 028,79
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1638,46	N/A	1 638,46	1629,80	N/A	1 629,80	1628,28	N/A	1 628,28
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		6,30			5,10			10,00		



ADZOPE		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,30%	0,23%	98,53%	99,07%	0,19%	99,26%	98,97%	0,20%	99,17%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,37%	0,37%	94,73%	96,66%	0,29%	96,95%	98,50%	0,20%	98,70%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,22%	0,37%	98,58%	99,33%	0,22%	99,55%	99,89%	0,08%	99,97%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				98,00%	3,88%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,70%	1,13%	99,83%	100,00%	0,00%	100,00%	79,31%	4,09%	83,40%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	46,00%	6,91%	52,91%	63,96%	6,70%	70,66%	27,41%	6,23%	33,64%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	0,39%	0,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	1,08%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	72,33%	5,51%	77,84%	96,08%	2,38%	98,46%	96,06%	2,39%	98,45%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,60%	0,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,61%	0,77%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,82	N/A	4,82	3,55	N/A	3,55	3,67	N/A	3,67
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,82	N/A	4,82	3,55	N/A	3,55	3,67	N/A	3,67
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,19%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,60%	1,56%	0,04%	0,39%	0,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,43	N/A	3,43	3,79	N/A	3,79	3,62	N/A	3,62
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,40			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,20%	1,10%	100,00%	93,63%	3,02%	96,65%	98,80%	1,35%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	1,64	0,00	1,64	3,05	0,00	3,05	1,63	0,00	1,63
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,20%	1,10%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,11%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,43	N/A	0,43	0,58	N/A	0,58	0,36	N/A	0,36
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 788,34	N/A	8 788,34	26 655,33	N/A	26 655,33	11 750,75	N/A	11 750,75
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 093,63	N/A	14 093,63	35 480,40	N/A	35 480,40	8 106,15	N/A	8 106,15
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 061,76	N/A	3 061,76	1 397,75	N/A	1 397,75	1 329,31	N/A	1 329,31
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	34 281,19	N/A	34 281,19	56 394,00	N/A	56 394,00	43 062,67	N/A	43 062,67
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 090,74	N/A	6 090,74	22 242,79	N/A	22 242,79	13 573,05	N/A	13 573,05
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	778,68	N/A	778,68	1 517,63	N/A	1 517,63	3 004,47	N/A	3 004,47
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	49 220,34	N/A	49 220,34	102 922,77	N/A	102 922,77	65 914,17	N/A	65 914,17
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	7,75			10,00			8,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		N/A			N/A			N/A		



ALEPE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	97,09%	0,79%	97,88%	85,46%	1,70%	87,16%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,89%	0,85%	95,74%	99,45%	0,29%	99,74%	91,91%	1,07%	92,97%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,75%	0,22%	99,97%	99,56%	0,23%	99,79%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxa)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,82%	6,35%	73,18%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	79,34%	7,21%	86,55%	81,58%	7,12%	88,70%	39,09%	9,12%	48,21%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	4,00%	3,14%	0,86%	0,67%	1,30%	0,00%	3,42%	2,95%	0,47%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	69,44%	7,52%	76,97%	100,00%	0,00%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,92	N/A	4,92	3,45	N/A	3,45	2,98	N/A	2,98
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,92	N/A	4,92	3,45	N/A	3,45	2,98	N/A	2,98
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	38,19%	7,94%	30,26%	0,68%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,70	N/A	2,70	3,95	N/A	3,95	3,66	N/A	3,66
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)										
				3,70			10,00			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,04%	2,86%	99,90%	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,52	0,00	2,52	3,49	0,00	3,49	2,80	0,00	2,80
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)										
				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	7,84%	7,38%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,56	N/A	0,56	0,26	N/A	0,26	0,51	N/A	0,51
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	6,38%	6,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 848,16	N/A	5 848,16	42 798,02	N/A	42 798,02	20 117,36	N/A	20 117,36
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 625,03	N/A	14 625,03	41 512,65	N/A	41 512,65	8 891,51	N/A	8 891,51
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 228,01	N/A	5 228,01	11 204,98	N/A	11 204,98	919,56	N/A	919,56
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 929,09	N/A	22 929,09	56 660,64	N/A	56 660,64	37 633,95	N/A	37 633,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	874,60	N/A	874,60	43 440,71	N/A	43 440,71	25 730,28	N/A	25 730,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	790,56	N/A	790,56	31 416,63	N/A	31 416,63	6 985,45	N/A	6 985,45
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 413,87	N/A	2 413,87	106 258,47	N/A	106 258,47	101 933,48	N/A	101 933,48	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
				7,30			10,00			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,06%	4,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	5,93%	99,68%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	5,93%	99,68%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,54	N/A	0,54	0,29	N/A	0,29	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,83%	4,21%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	586,57	N/A	586,57	696,55	N/A	696,55	706,60	N/A	706,60
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	955,53	N/A	955,53	1185,65	N/A	1 185,65	863,71	N/A	863,71
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1492,08	N/A	1 492,08	1636,93	N/A	1 636,93	2222,07	N/A	2 222,07
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)										
				5,10			9,90			10,00



ANAGUIE		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	89,90%	1,15%	91,05%	98,68%	0,40%	99,08%	96,53%	0,66%	97,19%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	66,66%	1,39%	68,05%	75,87%	1,26%	77,13%	96,45%	0,55%	97,00%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,75%	0,24%	99,99%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)							100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	48,86%	10,44%	59,31%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	90,36%	6,35%	96,71%	90,91%	12,01%	100,00%	58,33%	11,39%	69,72%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	91,00%	5,61%	96,61%	97,00%	3,34%	100,00%	49,50%	9,75%	59,26%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,00%	1,95%	100,00%	65,35%	9,28%	74,63%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,31	N/A	4,31	3,36	N/A	3,36	6,68	N/A	6,68
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,31	N/A	4,31	3,36	N/A	3,36	6,68	N/A	6,68
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,61	N/A	3,61	4,02	N/A	4,02	3,36	N/A	3,36
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				10,00			10,00			9,10
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,27	0,00	2,27	6,14	0,00	6,14	2,16	0,00	2,16
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,89%	11,30%	7,59%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	5,52%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,46	N/A	0,46	0,30	N/A	0,30	0,55	N/A	0,55
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	6,45%	8,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 930,61	N/A	8 930,61	22 360,36	N/A	22 360,36	8 065,27	N/A	8 065,27
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 529,90	N/A	13 529,90	20 155,88	N/A	20 155,88	9 487,96	N/A	9 487,96
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 397,85	N/A	1 397,85	7 964,88	N/A	7 964,88	1 397,37	N/A	1 397,37
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 863,47	N/A	22 863,47	31 051,67	N/A	31 051,67	27 869,13	N/A	27 869,13
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 025,80	N/A	6 025,80	23 462,60	N/A	23 462,60	7 289,26	N/A	7 289,26
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	891,39	N/A	891,39	34 557,41	N/A	34 557,41	5 011,89	N/A	5 011,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	28 357,11	N/A	28 357,11	72 623,73	N/A	72 623,73	25 081,57	N/A	25 081,57
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			10,00			7,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,13	N/A	0,13	0,31	N/A	0,31	0,23	N/A	0,23
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	635,92	N/A	635,92	656,98	N/A	656,98	673,39	N/A	673,39
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	833,53	N/A	833,53	926,83	N/A	926,83	841,20	N/A	841,20
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1496,79	N/A	1496,79	1498,92	N/A	1498,92	1634,79	N/A	1 634,79
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,70			8,00			9,10



ANANDA		Moov Africa			MTN			ORANGE			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,63%	0,18%	99,80%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,57%	0,67%	95,24%	99,97%	0,04%	100,01%	99,94%	0,05%	99,99%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	79,77%	1,05%	80,81%	99,95%	0,06%	100,01%	
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%				
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	29,86%	7,47%	37,34%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	95,83%	4,62%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	92,00%	6,14%	98,14%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	81,19%	7,62%	88,81%	99,01%	1,93%	100,00%	99,02%	1,91%	100,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,63	N/A	4,63	3,32	N/A	3,32	3,14	N/A	3,14	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,63	N/A	4,63	3,32	N/A	3,32	3,14	N/A	3,14	
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,36	N/A	3,36	3,95	N/A	3,95	3,70	N/A	3,70	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,72%	4,47%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,82	0,00	2,82	18,63	0,00	18,63	1,59	0,00	1,59	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,72%	4,47%	100,00%	
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	52,78%	16,31%	69,09%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	72,22%	14,63%	86,85%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,48	N/A	0,48	4,66	N/A	4,66	0,28	N/A	0,28	
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 171,91	N/A	12 171,91	3 286,68	N/A	3 286,68	19 885,52	N/A	19 885,52	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 268,35	N/A	17 268,35	3 223,66	N/A	3 223,66	17 252,54	N/A	17 252,54	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	9 665,97	N/A	9 665,97	2 454,07	N/A	2 454,07	4 133,64	N/A	4 133,64	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 145,22	N/A	22 145,22	4 073,33	N/A	4 073,33	24 234,03	N/A	24 234,03	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 623,69	N/A	9 623,69	3 318,19	N/A	3 318,19	21 202,02	N/A	21 202,02	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 636,80	N/A	1 636,80	3 492,34	N/A	3 492,34	35 840,68	N/A	35 840,68	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	42 763,65	N/A	42 763,65	9 900,57	N/A	9 900,57	55 818,67	N/A	55 818,67	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				9,00			7,30			10,00
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,14	N/A	0,14	0,42	N/A	0,42	0,14	N/A	0,14	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING											
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%	
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	692,26	N/A	692,26	682,94	N/A	682,94	707,51	N/A	707,51	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	730,23	N/A	730,23	1168,78	N/A	1 168,78	980,15	N/A	980,15	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1934,99	N/A	1 934,99	1588,58	N/A	1 588,58	1972,43	N/A	1 972,43	
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				7,00			5,10			10,00	



ARRAH		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,95%	0,05%	100,01%	91,60%	0,68%	92,29%	99,74%	0,13%	99,87%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,87%	0,29%	98,16%	73,84%	0,88%	74,72%	99,72%	0,11%	99,82%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	98,96%	0,26%	99,22%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	77,83%	5,37%	83,19%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	79,34%	7,21%	86,55%	56,96%	10,92%	67,88%	47,86%	9,05%	56,92%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	3,65%	3,14%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	84,67%	5,77%	90,43%	93,89%	4,10%	97,99%	97,35%	2,56%	99,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,24%	1,49%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,66	N/A	4,66	3,17	N/A	3,17	3,43	N/A	3,43
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,66	N/A	4,66	3,17	N/A	3,17	3,43	N/A	3,43
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,65%	2,56%	0,09%	0,76%	1,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,76%	1,49%	0,00%	0,67%	1,30%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,48	N/A	3,48	3,81	N/A	3,81	3,53	N/A	3,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,40			7,10			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,39	0,00	2,39	2,84	0,00	2,84	3,35	0,00	3,35
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,73%	9,44%	4,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,73%	4,40%	100,00%	75,61%	13,15%	88,75%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,73%	4,40%	100,00%	75,61%	13,15%	88,75%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,13	N/A	1,13	19,03	N/A	19,03	0,38	N/A	0,38
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	14,63%	10,82%	3,82%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	21,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 797,83	N/A	5 797,83	6 853,44	N/A	6 853,44	19 795,77	N/A	19 795,77
	Débit minimum Uplink (Kb/s)	13 488,77	N/A	13 488,77	4 468,46	N/A	4 468,46	2 554,81	N/A	2 554,81
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 328,97	N/A	1 328,97	140,74	N/A	140,74	1 397,29	N/A	1 397,29
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 787,02	N/A	44 787,02	9 423,28	N/A	9 423,28	4 380,70	N/A	4 380,70
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	955,39	N/A	955,39	8 090,09	N/A	8 090,09	28 416,25	N/A	28 416,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	606,83	N/A	606,83	109,03	N/A	109,03	34 726,45	N/A	34 726,45
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 656,32	N/A	2 656,32	40 345,38	N/A	40 345,38	130 784,63	N/A	130 784,63
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	7,30			7,30			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,13	N/A	0,13	0,38	N/A	0,38	0,17	N/A	0,17
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING									
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,89	N/A	0,89	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	98,04%	3,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tt-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	701,55	N/A	701,55	638,73	N/A	638,73	703,07	N/A	703,07
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1238,77	N/A	1 238,77	640,36	N/A	640,36	1246,58	N/A	1 246,58
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1714,24	N/A	1 714,24	1637,71	N/A	1 637,71	1650,13	N/A	1 650,13
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		10,00			5,10			10,00		



ASSOUM 1		Moov Africa			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	34,15%	4,59%	38,74%	37,15%	3,75%	40,90%			
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	51,98%	4,73%	56,71%	30,84%	3,54%	34,38%	62,28%	4,24%	66,52%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	57,86%	7,68%	65,54%	28,54%	4,41%	32,95%	57,36%	4,93%	62,29%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	75,00%	42,44%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,01%	1,93%	100,00%	98,54%	2,01%	100,00%	86,26%	5,90%	92,16%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	77,14%	13,91%	91,05%	23,53%	20,16%	43,69%	37,50%	16,77%	54,27%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	16,49%	7,39%	9,11%	3,00%	3,34%	0,00%	5,94%	4,61%	1,33%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	67,50%	10,26%	77,76%	90,63%	5,83%	96,46%	98,95%	2,05%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,50%	3,42%	100,00%	97,92%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	3,39	N/A	3,39	7,21	N/A	7,21	1,23	N/A	1,23
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	3,39	N/A	3,39	7,21	N/A	7,21	1,23	N/A	1,23
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	4,49%	0,77%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,50%	3,42%	0,00%	1,05%	2,05%	0,00%	1,11%	2,17%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,37	N/A	3,37	3,72	N/A	3,72	3,55	N/A	3,55
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	3,92%	3,77%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	11,88%	6,31%	5,57%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	81,63%	7,67%	89,30%	86,32%	6,91%	93,23%	87,64%	6,84%	94,48%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	5,89	0,00	5,89	4,94	0,00	4,94	4,61	0,00	4,61
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TcRd)	93,88%	4,65%	98,53%	94,74%	4,49%	99,23%	94,38%	4,49%	98,87%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	96,08%	3,77%	99,85%	100,00%	0,00%	100,00%	88,12%	6,31%	94,43%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		3,37	N/A	3,37	3,72	N/A	3,72	3,55	N/A	3,55
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,11%	10,27%	0,84%	27,59%	16,27%	11,32%	2,78%	5,37%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,88%	6,03%	100,00%	80,95%	16,80%	97,75%	97,14%	5,52%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	80,95%	16,80%	97,75%	97,14%	5,52%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,42	N/A	0,42	6,35	N/A	6,35	0,76	N/A	0,76
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	6,25%	8,39%	0,00%	19,05%	16,80%	2,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	6,75%	8,39%	0,00%	38,10%	20,77%	17,93%	2,86%	5,52%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	16,67%	21,09%	0,00%	54,55%	29,43%	25,12%	8,33%	15,64%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	24,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 969,61	N/A	4 969,61	3 000,48	N/A	3 000,48	9 523,83	N/A	9 523,83
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	1 839,29	N/A	1 839,29	681,97	N/A	681,97	2 561,30	N/A	2 561,30
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	357,89	N/A	357,89
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	3 380,46	N/A	3 380,46	3 044,87	N/A	3 044,87	4 919,43	N/A	4 919,43
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 847,80	N/A	6 847,80	5 550,84	N/A	5 550,84	13 156,46	N/A	13 156,46
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 250,14	N/A	1 250,14	414,04	N/A	414,04	3 289,74	N/A	3 289,74
Débits maximum DownLink (Kb/s)	25 714,52	N/A	25 714,52	23 075,71	N/A	23 075,71	51 834,02	N/A	51 834,02	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		8,50			3,70			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,08%	4,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	76,60%	12,10%	88,70%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	78,72%	11,70%	90,42%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,30	N/A	0,30	0,33	N/A	0,33	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	1,30	N/A	1,30	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	94,29%	7,69%	100,00%	96,88%	6,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	617,86	N/A	617,86	668,82	N/A	668,82	701,46	N/A	701,46
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	669,10	N/A	669,10	873,49	N/A	873,49	1208,36	N/A	1208,36
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1650,94	N/A	1650,94	2246,87	N/A	2246,87	1641,77	N/A	1641,77
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		5,10			8,50			10,00		

SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) ARRAH		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G ASSOUM_1		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G ASSOUM_1	
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) ASSOUM_1		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) ASSOUM_1		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) ASSOUM_1	

AZAGUIE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,65%	0,40%	99,05%	75,06%	1,63%	76,68%	90,42%	1,16%	91,58%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,66%	0,44%	98,10%	81,23%	1,15%	82,39%	96,57%	0,54%	97,12%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	84,05%	1,98%	86,03%	99,33%	0,34%	99,67%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	71,62%	10,27%	81,89%	60,00%	12,40%	72,40%	18,06%	8,88%	26,94%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,98%	2,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	71,29%	8,82%	80,11%	97,98%	2,77%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,55	N/A	4,55	2,62	N/A	2,62	2,71	N/A	2,71
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,55	N/A	4,55	2,62	N/A	2,62	2,71	N/A	2,71
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,53	N/A	3,53	3,92	N/A	3,92	3,63	N/A	3,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,01%	1,93%	100,00%	93,07%	4,95%	98,02%	99,01%	1,93%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,98	0,00	1,98	3,26	0,00	3,26	4,38	0,00	4,38
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	98,02%	2,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,78%	5,37%	0,00%	2,78%	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,46	N/A	0,46	0,36	N/A	0,36	0,24	N/A	0,24
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	2,86%	5,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 649,65	N/A	9 649,65	16 799,31	N/A	16 799,31	42 016,89	N/A	42 016,89
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 718,55	N/A	26 718,55	19 061,76	N/A	19 061,76	14 828,82	N/A	14 828,82
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4 781,60	N/A	4 781,60	3 495,03	N/A	3 495,03	1 696,97	N/A	1 696,97
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39 044,02	N/A	39 044,02	30 115,27	N/A	30 115,27	37 167,07	N/A	37 167,07
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	744,13	N/A	744,13	15 618,90	N/A	15 618,90	55 610,93	N/A	55 610,93
Débits minimum DownLink (Kb/s)	771,51	N/A	771,51	1 112,03	N/A	1 112,03	36 422,72	N/A	36 422,72	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 458,39	N/A	2 458,39	66 764,61	N/A	66 764,61	186 453,97	N/A	186 453,97	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			8,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	N/A	0,14	0,12	N/A	0,12	0,12	N/A	0,12
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	693,85	N/A	693,85	678,78	N/A	678,78	703,66	N/A	703,66
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1235,53	N/A	1 235,53	893,83	N/A	893,83	1237,95	N/A	1 237,95
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1646,64	N/A	1 646,64	1624,42	N/A	1 624,42	1647,82	N/A	1 647,82
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)				8,50			5,10			9,90

NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 2G AZAGUIE		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G AZAGUIE		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G AZAGUIE	
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) AZAGUIE		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) AZAGUIE		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) AZAGUIE	

BANGOLO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,58%	0,14%	99,71%	98,91%	0,21%	99,12%	98,94%	0,21%	99,16%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	81,90%	0,91%	82,81%	99,35%	0,14%	99,49%	99,65%	0,10%	99,75%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,04%	99,99%	100,00%	0,00%	100,00%	99,86%	0,06%	99,92%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,71%	1,78%	100,00%	59,59%	6,92%	66,51%	88,05%	4,01%	92,06%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	79,41%	9,61%	89,02%	12,50%	8,10%	20,60%	24,79%	7,69%	32,49%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	25,71%	7,24%	18,47%	5,22%	3,77%	1,46%	1,84%	2,06%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	38,38%	9,58%	47,96%	94,87%	4,00%	98,87%	92,50%	4,08%	96,58%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	75,76%	8,44%	84,20%	99,15%	1,67%	100,00%	99,38%	1,22%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,31	N/A	6,31	2,85	N/A	2,85	3,57	N/A	3,57
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,31	N/A	6,31	2,85	N/A	2,85	3,57	N/A	3,57
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,88%	3,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,88%	2,10%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	49,45%	10,27%	39,18%	2,61%	2,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,42	N/A	2,42	3,16	N/A	3,16	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,70			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,14%	2,76%	99,90%	96,51%	2,74%	99,25%	99,44%	1,09%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,52	0,00	2,52	2,54	0,00	2,54	2,16	0,00	2,16
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,42%	1,14%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	7,14%	9,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%	4,61%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,49	N/A	0,49	0,47	N/A	0,47	0,34	N/A	0,34
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	3,85%	7,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,85%	7,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	11,11%	20,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dm)	4 203,55	N/A	4 203,55	5 342,12	N/A	5 342,12	16 824,07	N/A	16 824,07
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	9 082,48	N/A	9 082,48	6 998,15	N/A	6 998,15	14 977,91	N/A	14 977,91
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	392,74	N/A	392,74	1 331,23	N/A	1 331,23	1 167,50	N/A	1 167,50
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	17 137,09	N/A	17 137,09	15 832,04	N/A	15 832,04	32 023,70	N/A	32 023,70
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 620,59	N/A	1 620,59	4 583,10	N/A	4 583,10	17 781,35	N/A	17 781,35
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	813,17	N/A	813,17	1 166,08	N/A	1 166,08	2 430,92	N/A	2 430,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	19 510,61	N/A	19 510,61	32 821,09	N/A	32 821,09	111 862,67	N/A	111 862,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,75			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,22	N/A	0,22	0,15	N/A	0,15	0,13	N/A	0,13
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tms-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
CONTINUTE	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	665,43	N/A	665,43	532,75	N/A	532,75	599,25	N/A	599,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1099,17	N/A	1 099,17	939,26	N/A	939,26	953,49	N/A	953,49
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 637,39	N/A	1 637,39	1 334,08	N/A	1 334,08	1 358,00	N/A	1 358,00
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,80			5,10			8,00		



BENDRESSOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	46,00%	2,45%	48,45%	30,41%	2,50%	32,91%	17,99%	2,02%	20,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	1,08%	0,56%	1,64%	21,88%	1,58%	23,47%	16,04%	1,47%	17,52%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	90,18%	0,78%	90,96%	79,96%	1,04%	81,00%	81,68%	1,01%	82,69%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	15,64%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	97,22%	3,10%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	52,11%	11,62%	63,73%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	19,23%	10,71%	29,94%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	6,22%	9,45%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	5,26%	4,49%	0,77%	11,36%	6,63%	4,73%	28,92%	9,75%	19,16%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	57,14%	11,05%	68,20%	88,46%	7,09%	95,55%	81,03%	10,09%	91,12%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,81%	4,96%	99,76%	98,72%	2,50%	100,00%	96,55%	4,70%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,08	N/A	4,08	4,01	N/A	4,01	3,70	N/A	3,70
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,08	N/A	4,08	4,01	N/A	4,01	3,70	N/A	3,70
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	8,89%	5,88%	3,01%	0,00%	0,00%	0,00%	5,08%	5,61%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	25,00%	10,00%	15,00%	1,30%	2,53%	0,00%	3,77%	5,13%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,63	N/A	2,63	3,72	N/A	3,72	3,41	N/A	3,41
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,70			9,40			7,20		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	2,94%	5,68%	0,00%	5,94%	4,61%	1,33%	0,99%	1,93%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	78,79%	13,95%	92,74%	75,79%	8,61%	84,40%	82,00%	7,53%	89,53%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	5,43	0,00	5,43	20,14	0,00	20,14	4,42	0,00	4,42
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	93,94%	8,02%	100,00%	26,32%	8,59%	34,90%	95,00%	4,25%	99,25%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	97,06%	5,68%	100,00%	94,06%	4,61%	98,67%	99,01%	1,93%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			2,35			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,06%	6,78%	1,29%	4,17%	7,99%	0,00%	9,09%	9,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,00%	15,68%	95,68%	36,36%	20,10%	56,47%	96,67%	6,42%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	88,00%	12,74%	100,00%	40,91%	20,55%	61,45%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	2,69	N/A	2,69	24,35	N/A	24,35	1,48	N/A	1,48
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	6,42%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tda)	8,00%	10,63%	0,00%	54,55%	20,81%	33,74%	20,00%	14,31%	5,69%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	11,11%	20,53%	0,00%	87,50%	22,92%	64,58%	36,36%	28,43%	7,94%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,25%	11,86%	0,00%	35,71%	25,10%	10,61%	10,53%	13,80%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 520,77	N/A	2 520,77	589,32	N/A	589,32	978,66	N/A	978,66
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	2 798,45	N/A	2 798,45	275,68	N/A	275,68	769,49	N/A	769,49
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	465,27	N/A	465,27	15,66	N/A	15,66	357,55	N/A	357,55
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	10 655,58	N/A	10 655,58	609,91	N/A	609,91	1 398,04	N/A	1 398,04
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 364,57	N/A	2 364,57	768,54	N/A	768,54	1 099,76	N/A	1 099,76
Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	400,67	N/A	400,67	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	12 559,30	N/A	12 559,30	2 332,39	N/A	2 332,39	5 147,03	N/A	5 147,03	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		9,55			4,75			6,50		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	8,39%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	8,39%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,23	N/A	0,23	1,56	N/A	1,56	0,41	N/A	0,41
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,01	N/A	0,01	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	66,67%	37,72%	100,00%	76,67%	15,14%	91,80%	94,44%	7,48%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	582,03	N/A	582,03	554,53	N/A	554,53	582,13	N/A	582,13
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	292,35	N/A	292,35	69,94	N/A	69,94	529,21	N/A	529,21
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	822,19	N/A	822,19	1078,95	N/A	1078,95	1629,34	N/A	1 629,34
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,10			4,35			10,00		



BEOUMI		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,19%	0,26%	99,45%	98,26%	0,38%	98,64%	99,96%	0,06%	100,02%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,49%	0,15%	99,64%	96,79%	0,38%	97,17%	98,60%	0,22%	98,82%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,89%	0,10%	100,00%	99,48%	0,23%	99,71%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	70,67%	5,95%	76,62%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	59,66%	8,81%	68,48%	78,99%	7,32%	86,31%	25,86%	7,97%	33,83%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	1,32%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	64,67%	7,65%	72,32%	99,34%	1,29%	100,00%	95,24%	3,44%	98,68%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,02	N/A	5,02	3,78	N/A	3,78	3,93	N/A	3,93
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,02	N/A	5,02	3,78	N/A	3,78	3,93	N/A	3,93
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,67%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%	1,87%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,20	N/A	3,20	3,98	N/A	3,98	3,57	N/A	3,57
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	87,50%	8,10%	95,60%	99,33%	1,30%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	5,04	0,00	5,04	2,33	0,00	2,33	0,88	0,00	0,88
	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	92,19%	6,58%	98,76%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,04%	3,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,83%	5,65%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,54	N/A	2,54	0,26	N/A	0,26	0,28	N/A	0,28
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,08%	4,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	15 292,98	N/A	15 292,98	28 957,79	N/A	28 957,79	27 041,99	N/A	27 041,99
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 014,39	N/A	14 014,39	20 636,86	N/A	20 636,86	14 951,89	N/A	14 951,89
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 278,22	N/A	1 278,22	5 014,56	N/A	5 014,56	2 020,86	N/A	2 020,86
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	36 808,28	N/A	36 808,28	42 570,96	N/A	42 570,96	23 334,10	N/A	23 334,10
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 932,27	N/A	15 932,27	33 118,25	N/A	33 118,25	33 087,04	N/A	33 087,04
Débits minimum DownLink (Kb/s)	991,75	N/A	991,75	47 900,15	N/A	47 900,15	22 918,10	N/A	22 918,10	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	84 042,02	N/A	84 042,02	101 692,13	N/A	101 692,13	146 610,93	N/A	146 610,93	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			9,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	83,33%	8,99%	92,32%	86,76%	8,05%	94,82%	84,85%	8,65%	93,50%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	83,33%	8,99%	92,32%	86,76%	8,05%	94,82%	84,85%	8,65%	93,50%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	N/A	0,14	0,10	N/A	0,10	0,10	N/A	0,10
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,93	N/A	0,93	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	95,82%	5,54%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	687,36	N/A	687,36	663,83	N/A	663,83	707,25	N/A	707,25
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	914,93	N/A	914,93	632,69	N/A	632,69	1239,12	N/A	1 239,12
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1649,32	N/A	1 649,32	1647,45	N/A	1 647,45	1653,97	N/A	1 653,97
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				8,00			5,10			10,00



BLOLEQUIN		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,96%	0,04%	100,00%	99,73%	0,10%	99,83%	99,64%	0,11%	99,75%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,02%	0,40%	94,42%	97,62%	0,20%	97,82%	99,89%	0,04%	99,93%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,81%	0,07%	99,88%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	98,33%	3,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,47%	1,33%	99,80%	77,25%	4,36%	81,60%	97,82%	1,41%	99,23%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	47,89%	8,22%	56,10%	33,33%	6,94%	40,28%	12,26%	4,42%	16,68%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	14,10%	4,46%	9,64%	0,90%	1,25%	0,00%	0,80%	1,10%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	43,75%	7,02%	50,77%	87,21%	4,42%	91,64%	93,57%	3,05%	96,62%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	78,13%	5,85%	83,97%	98,17%	1,77%	99,95%	99,60%	0,79%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,39	N/A	6,39	4,33	N/A	4,33	4,01	N/A	4,01
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,39	N/A	6,39	4,33	N/A	4,33	4,01	N/A	4,01
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,49%	2,15%	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	50,57%	7,39%	43,18%	0,46%	0,90%	0,00%	12,45%	4,10%	8,35%
	Note MOS moyenne (Mnos)	2,36	N/A	2,36	3,19	N/A	3,19	3,23	N/A	3,23
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				1,00			9,90			9,70
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,81%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	64,49%	5,99%	70,48%	98,84%	1,31%	100,00%	98,15%	1,61%	99,76%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	7,76	0,00	7,76	2,79	0,00	2,79	2,32	0,00	2,32
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	84,90%	4,47%	89,36%	98,84%	1,31%	100,00%	99,63%	0,72%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,19%	1,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,70%	6,65%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	2,29%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,00%	10,57%	90,57%	100,00%	0,00%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	85,45%	9,32%	94,77%	100,00%	0,00%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,45	N/A	3,45	0,48	N/A	0,48	0,61	N/A	0,61
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	1,82%	3,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	21,82%	10,92%	10,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	10,00%	13,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	28,57%	14,97%	13,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	1 966,65	N/A	1 966,65	27 325,84	N/A	27 325,84	10 570,74	N/A	10 570,74
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	4 102,81	N/A	4 102,81	19 708,91	N/A	19 708,91	13 257,49	N/A	13 257,49
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,52	N/A	156,52	1 395,90	N/A	1 395,90	1 188,57	N/A	1 188,57
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	8 765,07	N/A	8 765,07	50 549,01	N/A	50 549,01	39 466,52	N/A	39 466,52
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	745,99	N/A	745,99	30 947,00	N/A	30 947,00	9 227,37	N/A	9 227,37
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	90,20	N/A	90,20	866,79	N/A	866,79	840,88	N/A	840,88
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 902,90	N/A	2 902,90	97 913,31	N/A	97 913,31	71 350,90	N/A	71 350,90
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,15			10,00			8,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	74,29%	8,36%	82,65%	99,13%	1,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	76,19%	8,15%	84,34%	99,13%	1,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,33	N/A	1,33	0,33	N/A	0,33	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	93,10%	5,32%	98,43%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	395,73	N/A	395,73	695,80	N/A	695,80	578,70	N/A	578,70
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	333,06	N/A	333,06	928,63	N/A	928,63	803,86	N/A	803,86
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1304,67	N/A	1304,67	1651,79	N/A	1651,79	1464,76	N/A	1464,76
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				3,40			10,00			10,00



BOCANDA		Moov Africa			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,69%	0,16%	99,84%	94,45%	0,63%	95,08%	82,50%	1,02%	83,53%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,97%	0,41%	98,38%	87,56%	0,71%	88,26%	97,84%	0,31%	98,15%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	89,95%	0,06%	100,01%	99,24%	0,22%	99,45%	99,53%	0,14%	99,66%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,12%	2,48%	98,61%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	38,46%	8,82%	47,28%	52,10%	8,98%	61,08%	22,88%	7,58%	30,46%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	73,33%	7,08%	80,41%	93,38%	3,97%	97,34%	97,37%	2,54%	99,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,67%	1,84%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,06	N/A	5,06	3,78	N/A	3,78	3,47	N/A	3,47
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,06	N/A	5,06	3,78	N/A	3,78	3,47	N/A	3,47
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,26	N/A	3,26	3,86	N/A	3,86	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			9,90			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	1,64	0,00	1,64	16,70	0,00	16,70	2,07	0,00	2,07
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (Tcrd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,06%	5,76%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	1,59%	3,09%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,31%	3,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,31%	3,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,60	N/A	0,60	0,32	N/A	0,32	0,58	N/A	0,58
CONTINUTE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	4,40%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 806,40	N/A	9 806,40	10 493,62	N/A	10 493,62	10 891,38	N/A	10 891,38
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 292,92	N/A	16 292,92	16 689,34	N/A	16 689,34	11 832,19	N/A	11 832,19
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	6 786,08	N/A	6 786,08	8 825,47	N/A	8 825,47	1 364,97	N/A	1 364,97
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21 111,38	N/A	21 111,38	23 363,34	N/A	23 363,34	43 839,08	N/A	43 839,08
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 949,56	N/A	5 949,56	7 567,86	N/A	7 567,86	10 409,50	N/A	10 409,50
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 455,56	N/A	1 455,56	4 554,67	N/A	4 554,67	2 611,66	N/A	2 611,66
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	28 640,75	N/A	28 640,75	40 337,80	N/A	40 337,80	92 544,01	N/A	92 544,01
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,30			9,25			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,19	N/A	0,19	0,12	N/A	0,12	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	98,15%	3,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,15%	3,60%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	660,02	N/A	660,02	691,23	N/A	691,23	685,10	N/A	685,10
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	614,65	N/A	614,65	1013,68	N/A	1 013,68	782,83	N/A	782,83
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1643,44	N/A	1 643,44	1639,57	N/A	1 639,57	1634,60	N/A	1 634,60
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,10			10,00			9,50		



BONAHOUIN		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,94%	0,12%	100,06%	97,47%	0,81%	98,27%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,99%	0,37%	99,36%	99,46%	0,27%	99,73%	99,43%	0,28%	99,71%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)							100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	99,30%	1,38%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	36,62%	7,92%	44,54%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	14,10%	7,72%	21,83%	86,49%	7,79%	94,28%	58,67%	11,14%	69,81%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	81,19%	7,62%	88,81%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,01%	1,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,49	N/A	4,49	3,38	N/A	3,38	3,02	N/A	3,02
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,49	N/A	4,49	3,38	N/A	3,38	3,02	N/A	3,02
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,51	N/A	3,51	4,03	N/A	4,03	3,65	N/A	3,65
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,18	0,00	2,18	4,26	0,00	4,26	3,11	0,00	3,11
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,02%	2,72%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,56%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,45	N/A	0,45	0,26	N/A	0,26	0,33	N/A	0,33
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	5,88%	7,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	2,94%	5,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,55%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 054,66	N/A	9 054,66	20 768,45	N/A	20 768,45	13 807,15	N/A	13 807,15
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 249,75	N/A	16 249,75	18 182,87	N/A	18 182,87	8 207,47	N/A	8 207,47
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 836,19	N/A	2 836,19	5 730,31	N/A	5 730,31	1 966,73	N/A	1 966,73
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	26 454,14	N/A	26 454,14	28 841,70	N/A	28 841,70	17 214,46	N/A	17 214,46
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 130,07	N/A	5 130,07	22 061,24	N/A	22 061,24	16 606,98	N/A	16 606,98
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	311,98	N/A	311,98	30 062,07	N/A	30 062,07	6 577,23	N/A	6 577,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	40 939,54	N/A	40 939,54	71 642,49	N/A	71 642,49	64 854,17	N/A	64 854,17
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			8,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,08%	4,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	82,98%	10,74%	93,72%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	82,98%	10,74%	93,72%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,34	N/A	0,34	0,17	N/A	0,17	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	1,27	N/A	1,27	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	91,67%	9,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	504,50	N/A	504,50	705,22	N/A	705,22	698,28	N/A	698,28
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	643,79	N/A	643,79	1240,13	N/A	1 240,13	1 205,81	N/A	1 205,81
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1510,71	N/A	1 510,71	1644,40	N/A	1 644,40	1647,23	N/A	1 647,23
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				4,60			10,00			10,00



BONDOUKOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,05%	0,20%	99,25%	99,43%	0,16%	99,60%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,94%	0,18%	99,12%	99,80%	0,08%	99,87%	98,59%	0,20%	98,79%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,85%	0,10%	99,95%	99,95%	0,05%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	80,07%	4,48%	84,54%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	78,13%	6,41%	84,53%	43,04%	7,72%	50,76%	28,39%	7,10%	35,49%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	72,14%	6,20%	78,34%	97,00%	2,36%	99,36%	97,01%	2,35%	99,37%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,50%	0,97%	100,00%	99,00%	1,38%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,89	N/A	4,89	3,71	N/A	3,71	3,66	N/A	3,66
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,89	N/A	4,89	3,71	N/A	3,71	3,66	N/A	3,66
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,50%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Note MOS moyenne (Mmos)	3,44	N/A	3,44	3,90	N/A	3,90	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,77%	1,70%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%	99,46%	1,05%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	0,72	0,00	0,72	25,38	0,00	25,38	3,63	0,00	3,63
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,38%	1,21%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,46%	1,05%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	99,38%	1,21%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,04%	7,95%	5,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,59	N/A	0,59	0,32	N/A	0,32	0,44	N/A	0,44
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 009,77	N/A	18 009,77	26 596,83	N/A	26 596,83	16 394,47	N/A	16 394,47
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 777,71	N/A	27 777,71	30 516,81	N/A	30 516,81	6 850,19	N/A	6 850,19
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 984,81	N/A	5 984,81	14 725,90	N/A	14 725,90	1 397,45	N/A	1 397,45
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 397,16	N/A	50 397,16	55 831,00	N/A	55 831,00	50 747,78	N/A	50 747,78
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 937,81	N/A	11 937,81	24 636,83	N/A	24 636,83	21 166,61	N/A	21 166,61
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	894,47	N/A	894,47	17 474,84	N/A	17 474,84	11 404,74	N/A	11 404,74
Débits maximum DownLink (Kb/s)	75 662,24	N/A	75 662,24	107 575,89	N/A	107 575,89	96 472,76	N/A	96 472,76	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,55			10,00			7,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	2,14%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,83%	2,98%	100,00%	98,86%	2,21%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,91%	2,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,37	N/A	0,37	0,21	N/A	0,21	0,18	N/A	0,18
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	95,65%	4,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	692,04	N/A	692,04	694,13	N/A	694,13	696,00	N/A	696,00
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1170,96	N/A	1 170,96	927,79	N/A	927,79	984,78	N/A	984,78
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1654,12	N/A	1 654,12	1644,05	N/A	1 644,05	1646,50	N/A	1 646,50
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)				6,00			7,10			9,30



BONGOUANOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,11%	0,25%	99,36%	97,60%	0,40%	98,00%	98,52%	0,32%	98,84%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	84,87%	1,05%	85,92%	94,88%	0,47%	95,35%	98,72%	0,24%	98,97%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,93%	0,07%	100,00%	98,18%	0,35%	98,53%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	91,08%	3,83%	94,91%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	74,38%	7,78%	82,16%	28,32%	8,31%	36,63%	3,67%	3,53%	7,20%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	-0,67%			0,00%	0,00%	0,00%	2,65%	2,56%	0,09%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	55,33%	7,96%	63,29%	97,35%	2,56%	99,91%	91,16%	4,59%	95,75%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,96%	2,29%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,27	N/A	5,27	3,59	N/A	3,59	3,86	N/A	3,86
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,27	N/A	5,27	3,59	N/A	3,59	3,86	N/A	3,86
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	1,33%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,27	N/A	3,27	3,55	N/A	3,55	3,51	N/A	3,51
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			7,20		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,35%	2,56%	99,91%	99,34%	1,29%	100,00%	98,68%	1,82%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,65	0,00	1,65	19,99	0,00	19,99	2,24	0,00	2,24
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,34%	1,29%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,92%	5,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%	5,33%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,96%	3,96%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,78	N/A	0,78	0,33	N/A	0,33	1,18	N/A	1,18
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 770,19	N/A	5 770,19	29 735,41	N/A	29 735,41	7 506,33	N/A	7 506,33
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 361,52	N/A	15 361,52	34 726,63	N/A	34 726,63	16 634,40	N/A	16 634,40
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	8 283,82	N/A	8 283,82	17 105,64	N/A	17 105,64	978,00	N/A	978,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	35 350,22	N/A	35 350,22	61 794,53	N/A	61 794,53	43 351,98	N/A	43 351,98
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	674,79	N/A	674,79	27 239,81	N/A	27 239,81	2 657,04	N/A	2 657,04
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	724,71	N/A	724,71	23 599,37	N/A	23 599,37	737,91	N/A	737,91
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 290,33	N/A	2 290,33	113 894,65	N/A	113 894,65	29 314,18	N/A	29 314,18	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,75			10,00			7,75		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	4,02%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,06%	4,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,48%	2,95%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,06%	4,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,48%	2,95%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,60	N/A	0,60	0,13	N/A	0,13	0,56	N/A	0,56
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,00%	5,43%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	669,20	N/A	669,20	700,58	N/A	700,58	688,39	N/A	688,39
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	854,46	N/A	854,46	1233,97	N/A	1 233,97	480,42	N/A	480,42
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 643,02	N/A	1 643,02	1 624,45	N/A	1 624,45	2 288,91	N/A	2 288,91
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		6,00			9,30			7,60		



BONOUA		Moov Africa			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	99,90%	0,10%	100,00%	96,55%	0,54%	97,09%	96,08%	0,61%	96,69%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,01%	0,31%	99,32%	86,52%	0,81%	87,33%	97,31%	0,38%	97,69%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,78%	0,14%	99,92%	99,79%	0,10%	99,89%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,05%	1,86%	100,00%	97,83%	2,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ 12db (Teint)	21,82%	10,92%	32,73%	27,94%	10,67%	38,61%	4,05%	4,49%	8,55%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,99%	1,93%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	39,39%	9,63%	49,07%	96,00%	3,84%	99,84%	97,00%	3,34%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,95%	4,31%	99,26%	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,80	N/A	5,80	3,31	N/A	3,31	3,00	N/A	3,00
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,80	N/A	5,80	3,31	N/A	3,31	3,00	N/A	3,00
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,00%	2,74%	0,00%	1,00%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	7,22%	5,15%	2,07%	2,04%	2,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	2,80	N/A	2,80	3,70	N/A	3,70	3,59	N/A	3,59
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,40			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,02%	2,72%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,40	0,00	2,40	1,95	0,00	1,95	2,09	0,00	2,09
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	26,47%	14,83%	11,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,65%	8,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,65%	8,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,15	N/A	1,15	0,29	N/A	0,29	0,27	N/A	0,27
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	13,04%	13,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	4,35%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,33%	15,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 141,82	N/A	10 141,82	13 200,68	N/A	13 200,68	29 495,95	N/A	29 495,95
	Débit minimum Uplink (Kb/s)	14 818,24	N/A	14 818,24	18 634,48	N/A	18 634,48	21 370,28	N/A	21 370,28
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	6 898,81	N/A	6 898,81	4 117,11	N/A	4 117,11	2 190,32	N/A	2 190,32
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20 080,45	N/A	20 080,45	35 582,64	N/A	35 582,64	59 557,03	N/A	59 557,03
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	5 855,09	N/A	5 855,09	10 483,79	N/A	10 483,79	33 558,78	N/A	33 558,78
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	3 693,47	N/A	3 693,47	16 374,57	N/A	16 374,57
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	7,30			8,00			10,00		
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing									
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,74%	5,77%	100,00%	95,83%	5,65%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,74%	5,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,30	N/A	1,30	0,53	N/A	0,53	0,11	N/A	0,11
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	1,30	N/A	1,30	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,14%	5,52%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	591,41	N/A	591,41	690,93	N/A	690,93	701,31	N/A	701,31
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	413,89	N/A	413,89	988,74	N/A	988,74	1235,80	N/A	1 235,80
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1643,24	N/A	1 643,24	1634,59	N/A	1 634,59	1639,89	N/A	1 639,89
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		5,10			10,00			10,00		



BOROTOU		MOOV AFRICA			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,98%	0,03%	100,02%	98,53%	0,33%	98,85%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,65%	0,41%	98,06%	99,97%	0,04%	100,00%	96,26%	0,38%	96,64%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%				100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	45,07%	8,18%	53,25%	36,50%	8,06%	44,56%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	89,19%	7,07%	96,26%				77,78%	9,60%	87,38%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	61,00%	9,56%	70,56%	98,02%	2,72%	100,00%	91,09%	5,56%	96,65%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,02%	2,72%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,01	N/A	5,01	3,22	N/A	3,22	4,16	N/A	4,16
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,01	N/A	5,01	3,22	N/A	3,22	4,16	N/A	4,16
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	1,91%	0,00%
INTEGRITE	Taux de coupure de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,29	N/A	3,29	3,32	N/A	3,32	3,65	N/A	3,65
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			9,90
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,00%	1,95%	100,00%	96,00%	3,84%	99,84%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,89	0,00	2,89	7,55	0,00	7,55	2,31	0,00	2,31
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,13%	8,99%	98,13%	91,89%	8,80%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,13%	8,99%	98,13%	91,89%	8,80%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,69	N/A	0,69	2,82	N/A	2,82	1,00	N/A	1,00
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	24 517,62	N/A	24 517,62	7 050,08	N/A	7 050,08	21 106,81	N/A	21 106,81
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 724,09	N/A	20 724,09	3 285,21	N/A	3 285,21	12 780,63	N/A	12 780,63
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	18 491,37	N/A	18 491,37	1 605,57	N/A	1 605,57	1 860,31	N/A	1 860,31
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	23 115,48	N/A	23 115,48	4 675,01	N/A	4 675,01	26 350,27	N/A	26 350,27
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 311,15	N/A	28 311,15	11 024,12	N/A	11 024,12	29 433,00	N/A	29 433,00
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 573,07	N/A	1 573,07	7 442,65	N/A	7 442,65	3 842,85	N/A	3 842,85
Débits maximum DownLink (Kb/s)	46 530,17	N/A	46 530,17	15 551,90	N/A	15 551,90	46 822,52	N/A	46 822,52	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				9,55			7,75			9,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,42%	9,98%	95,40%	89,19%	10,01%	99,19%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	85,42%	9,98%	95,40%	89,19%	10,01%	99,19%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,44	N/A	0,44	0,15	N/A	0,15	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	93,33%	8,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	695,11	N/A	695,11	603,30	N/A	603,30	505,66	N/A	505,66
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 225,17	N/A	1 225,17	614,13	N/A	614,13	849,10	N/A	849,10
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 645,68	N/A	1 645,68	1 599,45	N/A	1 599,45	1 262,65	N/A	1 262,65
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				10,00			9,10			5,50



BOUAKE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >=-92)	99,92%	0,02%	99,94%	99,06%	0,07%	99,13%	98,49%	0,09%	98,58%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >=-102 dBm)	99,68%	0,03%	99,71%	98,38%	0,07%	98,45%	98,77%	0,06%	98,83%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >=-122 dBm)	99,88%	0,02%	99,91%	99,96%	0,01%	99,98%	99,87%	0,02%	99,89%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	99,76%	0,47%	100,00%	99,44%	0,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,52%	0,27%	99,79%	99,83%	0,16%	100,00%	91,15%	1,13%	92,28%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	33,95%	2,64%	36,59%	30,37%	2,65%	33,02%	14,49%	1,96%	16,45%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,93%	0,74%	0,19%	0,15%	0,30%	0,00%	0,56%	0,63%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	29,11%	3,54%	32,66%	95,22%	1,64%	96,86%	92,82%	2,20%	95,02%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,78%	1,73%	96,51%	99,69%	0,43%	100,00%	98,87%	0,90%	99,77%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,21	N/A	6,21	3,58	N/A	3,58	4,19	N/A	4,19
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,21	N/A	6,21	3,58	N/A	3,58	4,19	N/A	4,19
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,41%	0,92%	0,50%	0,31%	0,43%	0,00%	0,38%	0,52%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	4,52%	1,63%	2,88%	1,75%	1,03%	0,73%	2,67%	1,38%	1,29%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,00	N/A	3,00	3,61	N/A	3,61	3,52	N/A	3,52
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)										
			1,00		10,00			9,40		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTER-RESEAUX (OFF-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,28%	0,38%	0,00%	0,27%	0,00%	0,27%	0,00%	0,74%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 8s (Tbd8)	17,56%	2,79%	20,35%	93,54%	0,00%	95,54%	89,08%	2,20%	91,28%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	72,19%	3,29%	75,48%	98,90%	0,00%	98,90%	95,84%	1,41%	97,25%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme8)	9,41	N/A	9,41	6,34	N/A	6,34	7,14	N/A	7,14
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	9,41	N/A	9,41	6,34	N/A	6,34	7,14	N/A	7,14
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,81%	0,98%	0,84%	0,41%	0,00%	0,41%	1,15%	0,75%	0,40%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	31,76%	3,45%	28,31%	13,71%	0,00%	13,71%	5,86%	1,68%	4,18%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,51	N/A	2,51	2,67	N/A	2,67	2,80	N/A	2,80
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX OFF-NET (/10)										
			3,70		8,80			5,80		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,48%	1,22%	98,70%	80,77%	3,09%	83,86%	98,91%	0,80%	99,71%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,78	0,00	2,78	2,51	0,00	2,51	3,00	0,00	3,00
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,31%	0,43%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,84%	0,31%	100,00%	83,33%	2,92%	86,26%	98,45%	0,95%	99,40%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	84,62%	2,83%	87,45%	99,22%	0,68%	99,90%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)									
			10,00		4,60			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTER-RESEAUX (OFF-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,28%	0,63%	99,91%	84,42%	2,68%	87,09%	94,91%	1,60%	96,51%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,33	0,00	3,33	1,88	0,00	1,88	3,25	0,00	3,25
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,14%	0,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,86%	0,28%	100,00%	85,84%	2,57%	88,41%	95,87%	1,45%	97,32%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	85,84%	2,57%	88,41%	95,87%	1,45%	97,32%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS OFF-NET (/10)									
			10,00		4,60			8,80		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,95%	0,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,67	N/A	0,67	0,34	N/A	0,34	0,40	N/A	0,40
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,31%	2,25%	1,05%	0,70%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,25%	2,43%	0,00%	1,05%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,32%	3,13%	1,19%	0,53%	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 907,30	N/A	10 907,30	22 942,03	N/A	22 942,03	25 191,11	N/A	25 191,11
	Débit minimum Uplink (Kb/s)	250,45	N/A	250,45	214,49	N/A	214,49	572,32	N/A	572,32
	Débit maximum Uplink (Kb/s)	50 261,28	N/A	50 261,28	58 888,09	N/A	58 888,09	51 653,99	N/A	51 653,99
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 313,52	N/A	5 313,52	19 732,74	N/A	19 732,74	29 519,34	N/A	29 519,34
	Débit minimum DownLink (Kb/s)	279,13	N/A	279,13	139,96	N/A	139,96	571,47	N/A	571,47
	Débit maximum DownLink (Kb/s)	81 746,62	N/A	81 746,62	137 990,92	N/A	137 990,92	142 571,53	N/A	142 571,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
			5,05		9,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,32%	1,73%	99,05%	97,28%	1,67%	98,94%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,62%	1,63%	99,25%	97,82%	1,49%	99,31%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,50	N/A	0,50	0,23	N/A	0,23	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,17	N/A	0,17	2,30	N/A	2,30
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	98,83%	1,31%	100,00%	97,16%	1,94%	99,10%	98,55%	1,41%	99,96%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	576,39	N/A	576,39	638,52	N/A	638,52	602,59	N/A	602,59
INTEGRITE	Débit minimum DownLink (Kb/s)	353,67	N/A	353,67	442,84	N/A	442,84	388,83	N/A	388,83
	Débit maximum DownLink (Kb/s)	1639,68	N/A	1 639,68	2260,74	N/A	2 260,74	1642,06	N/A	1 642,06
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)										
			6,00		8,80			6,60		



SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) BOUAKE		VOIX INTER-RESEaux (Off-Net) BOUAKE		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) BOUAKE	
SMS INTER-RESEaux (Off-Net) BOUAKE		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) BOUAKE			

BOUANDOUGOU		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	95,33%	0,44%	95,77%	87,02%	0,68%	87,71%	97,07%	0,32%	97,38%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	86,65%	0,55%	87,21%	88,10%	0,52%	88,63%	86,50%	0,56%	87,07%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,02%	0,20%	99,22%	96,82%	0,41%	97,23%	97,37%	0,32%	97,68%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	36,16%	6,29%	42,45%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	73,55%	7,86%	81,41%	63,41%	8,51%	71,93%	78,07%	7,60%	85,67%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tel)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	2,24%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	48,70%	7,89%	56,60%	95,33%	3,38%	98,71%	97,26%	2,65%	99,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,35%	1,27%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,36	N/A	5,36	3,57	N/A	3,57	3,43	N/A	3,43
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,36	N/A	5,36	3,57	N/A	3,57	3,43	N/A	3,43
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	11,56%	5,17%	6,99%	4,11%	3,22%	0,89%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,16	N/A	3,16	3,55	N/A	3,55	3,55	N/A	3,55
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			7,30			9,70
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,98%	1,40%	100,00%	80,22%	5,79%	86,01%	98,58%	1,59%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	2,91	0,00	2,91	2,70	0,00	2,70	2,71	0,00	2,71
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,97%	1,97%	99,94%	81,32%	5,66%	86,98%	99,53%	0,92%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	82,97%	5,46%	88,43%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			4,60			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,52%	2,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,15%	3,60%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,15%	3,60%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,29	N/A	0,29	0,43	N/A	0,43	1,26	N/A	1,26
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	6,11%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	14,52%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	5,37%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 761,14	N/A	7 761,14	21 994,62	N/A	21 994,62	10 136,12	N/A	10 136,12
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 905,38	N/A	14 905,38	14 226,67	N/A	14 226,67	7 361,00	N/A	7 361,00
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	8 049,71	N/A	8 049,71	9 277,89	N/A	9 277,89	393,25	N/A	393,25
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39 794,16	N/A	39 794,16	26 546,23	N/A	26 546,23	52 281,76	N/A	52 281,76
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 189,01	N/A	4 189,01	25 968,92	N/A	25 968,92	11 523,68	N/A	11 523,68
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	657,13	N/A	657,13	2 403,75	N/A	2 403,75	487,61	N/A	487,61
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	70 856,51	N/A	70 856,51	68 984,38	N/A	68 984,38	108 926,38	N/A	108 926,38
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,91%	2,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,91%	2,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,15	N/A	0,15	0,31	N/A	0,31	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	707,45	N/A	707,45	561,86	N/A	561,86	581,23	N/A	581,23
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1212,07	N/A	1 212,07	761,85	N/A	761,85	748,81	N/A	748,81
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1654,60	N/A	1 654,60	1286,00	N/A	1 286,00	1531,45	N/A	1 531,45
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				10,00			5,10			5,10

NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 2G BOUANDOUGOU		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G BOUANDOUGOU		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G BOUANDOUGOU	
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) BOUANDOUGOU		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) BOUANDOUGOU		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) BOUANDOUGOU	

BOUNA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,92%	0,05%	99,97%	95,29%	0,39%	95,68%	99,67%	0,11%	99,78%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,84%	0,16%	99,00%	95,18%	0,32%	95,50%	94,82%	0,33%	95,15%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,94%	0,06%	100,00%	99,66%	0,14%	99,80%	98,90%	0,24%	99,14%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	99,69%	0,61%	100,00%	80,69%	3,85%	84,54%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	33,50%	6,49%	39,99%	46,84%	7,78%	54,62%	12,68%	4,56%	17,24%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,87%	2,09%	0,77%	12,34%	4,21%	8,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	77,22%	5,34%	87,56%	79,70%	5,55%	85,25%	97,59%	1,90%	99,50%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,73%	1,42%	100,00%	97,52%	2,14%	99,67%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,25	N/A	5,25	4,34	N/A	4,34	3,80	N/A	3,80
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,25	N/A	5,25	4,34	N/A	4,34	3,80	N/A	3,80
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,42%	0,83%	0,00%	1,46%	1,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	10,17%	3,86%	6,31%	9,05%	3,99%	5,06%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,27	N/A	3,27	3,51	N/A	3,51	3,64	N/A	3,64
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				6,40			4,10			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,93%	1,80%	99,72%	89,24%	3,83%	93,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,84	0,00	3,84	27,67	0,00	27,67	1,10	0,00	1,10
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,41%	0,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,34%	1,61%	99,95%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,11%	6,49%	4,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	96,20%	4,21%	100,00%	97,78%	3,05%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	96,20%	4,21%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,70	N/A	0,70	0,92	N/A	0,92	0,60	N/A	0,60
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 387,12	N/A	8 387,12	14 444,77	N/A	14 444,77	9 315,71	N/A	9 315,71
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 838,89	N/A	14 838,89	17 104,72	N/A	17 104,72	8 743,72	N/A	8 743,72
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 365,14	N/A	1 365,14	2 512,01	N/A	2 512,01	1 550,83	N/A	1 550,83
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	40 108,09	N/A	40 108,09	35 040,13	N/A	35 040,13	34 952,53	N/A	34 952,53
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 516,06	N/A	4 516,06	13 139,89	N/A	13 139,89	9 601,70	N/A	9 601,70
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 084,01	N/A	1 084,01	1 539,47	N/A	1 539,47	3 095,38	N/A	3 095,38
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	31 979,21	N/A	31 979,21	60 233,75	N/A	60 233,75	71 564,90	N/A	71 564,90
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			10,00			8,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	87,39%	5,96%	93,36%	99,17%	1,63%	100,00%	99,16%	1,64%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	87,39%	5,96%	93,36%	100,00%	0,00%	100,00%	99,16%	1,64%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,19	N/A	0,19	0,33	N/A	0,33	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	96,63%	3,75%	100,00%	92,22%	5,53%	97,76%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	687,90	N/A	687,90	654,52	N/A	654,52	701,08	N/A	701,08
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1003,22	N/A	1 003,22	326,10	N/A	326,10	1195,78	N/A	1 195,78
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1899,56	N/A	1 899,56	1897,41	N/A	1 897,41	1645,26	N/A	1 645,26
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				8,90			3,90			10,00



BOUNDIALI		MTN			Orange			Moov Africa		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,92%	0,05%	99,98%	96,90%	0,33%	97,23%	98,16%	0,27%	98,42%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	83,71%	0,71%	84,42%	92,24%	0,38%	92,61%	95,20%	0,31%	95,50%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,91%	0,03%	99,94%	96,53%	0,21%	96,74%	99,88%	0,03%	99,92%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	99,77%	0,45%	100,00%	85,00%	3,13%	88,13%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Toint)	29,23%	5,53%	34,76%	43,37%	6,94%	50,31%	26,38%	5,42%	31,80%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,00%	1,13%	0,00%	3,36%	2,16%	1,20%	1,01%	1,14%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	53,90%	5,69%	59,59%	93,36%	3,05%	96,41%	93,54%	2,81%	96,35%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,66%	0,66%	100,00%	98,83%	1,32%	100,00%	98,98%	1,15%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,51	N/A	5,51	3,91	N/A	3,91	4,32	N/A	4,32
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,51	N/A	5,51	3,91	N/A	3,91	4,32	N/A	4,32
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,36%	1,73%	0,63%	0,77%	1,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,04%	1,17%	0,00%	0,40%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,11	N/A	3,11	3,81	N/A	3,81	3,63	N/A	3,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,40			7,30			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	1,02%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,60%	1,75%	99,36%	90,34%	3,40%	93,74%	99,31%	0,95%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,67	0,00	2,67	3,72	0,00	3,72	2,35	0,00	2,35
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,32%	0,95%	100,00%	98,28%	1,49%	99,77%	99,66%	0,67%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,66%	0,67%	100,00%	98,98%	1,15%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,54%	7,09%	4,45%	23,88%	10,21%	13,67%	2,22%	3,05%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	78,13%	10,13%	88,25%	47,37%	15,88%	63,24%	96,59%	3,79%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,06%	7,65%	96,71%	50,00%	15,90%	65,90%	98,86%	2,21%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	6,46	N/A	6,46	31,19	N/A	31,19	1,29	N/A	1,29
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	6,25%	5,93%	0,32%	36,84%	15,34%	21,50%	6,82%	5,27%	1,55%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,17%	7,99%	0,00%	46,15%	27,10%	19,05%	20,00%	14,31%	5,69%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	7,50%	8,16%	0,00%	32,00%	18,29%	13,71%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 123,85	N/A	6 123,85	2 475,47	N/A	2 475,47	6 284,24	N/A	6 284,24
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	9 776,80	N/A	9 776,80	5 428,28	N/A	5 428,28	6 190,20	N/A	6 190,20
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,43	N/A	156,43	156,38	N/A	156,38	142,97	N/A	142,97
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	31 901,91	N/A	31 901,91	17 578,81	N/A	17 578,81	22 804,43	N/A	22 804,43
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 932,08	N/A	3 932,08	940,02	N/A	940,02	6 332,89	N/A	6 332,89
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	183,79	N/A	183,79	0,00	N/A	0,00	1 044,47	N/A	1 044,47
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	93 715,19	N/A	93 715,19	48 342,25	N/A	48 342,25	58 694,46	N/A	58 694,46
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		9,70			2,50			9,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%	3,92%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,99%	4,36%	98,75%	89,55%	7,32%	96,88%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,26%	3,59%	99,86%	95,52%	4,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,19	N/A	1,19	1,55	N/A	1,55	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	88,76%	6,56%	95,33%	64,29%	11,22%	75,51%	92,22%	5,53%	97,76%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	542,16	N/A	542,16	645,63	N/A	645,63	595,64	N/A	595,64
INTEGRITE	Débits minimum Downlink (Kb/s)	257,17	N/A	257,17	413,73	N/A	413,73	192,44	N/A	192,44
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	1644,72	N/A	1 644,72	3202,58	N/A	3 202,58	2292,68	N/A	2 292,68
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		5,70			8,65			7,10		



BOYO		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	29,70%	1,28%	30,98%	99,98%	0,03%	100,02%	96,14%	0,49%	96,64%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	44,17%	1,27%	45,44%	99,85%	0,08%	99,93%	92,37%	0,54%	92,91%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	52,35%	1,28%	53,63%	100,00%	0,00%	100,00%	99,97%	0,04%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	94,85%	4,40%	99,25%	100,00%	0,00%	100,00%	95,15%	4,15%	99,30%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	29,09%	12,00%	41,09%	95,00%	5,51%	100,00%	96,15%	5,23%	100,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	17,50%	8,33%	9,17%	4,60%	4,40%	0,20%	7,59%	5,84%	1,75%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	53,03%	12,04%	65,07%	63,64%	10,74%	74,38%	78,08%	9,49%	87,57%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,97%	4,14%	100,00%	87,01%	7,51%	94,52%	86,30%	7,89%	94,19%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,64	N/A	5,64	5,20	N/A	5,20	4,99	N/A	4,99
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,64	N/A	5,64	5,20	N/A	5,20	4,99	N/A	4,99
	Taux de coupure d'appel (Tc)	3,03%	4,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,17%	4,33%	0,00%	36,84%	10,85%	26,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,08	N/A	3,08	3,01	N/A	3,01	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40			6,60			9,40	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	1,15%	2,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	81,40%	8,22%	89,62%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	4,96	0,00	4,96	3,00	0,00	3,00	2,34	0,00	2,34
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	95,35%	4,43%	99,77%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,85%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			7,75			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,81%	13,40%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	14,31%	5,69%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	77,78%	19,21%	96,98%	100,00%	0,00%	100,00%	70,83%	18,18%	89,02%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	77,78%	19,21%	96,98%	100,00%	0,00%	100,00%	75,00%	17,32%	92,32%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	13,17	N/A	13,17	0,94	N/A	0,94	5,35	N/A	5,35
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	50,00%	23,10%	26,90%	0,00%	0,00%	0,00%	29,17%	18,18%	10,98%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	62,50%	33,55%	28,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	40,00%	30,36%	9,64%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	26,19%	23,81%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	808,09	N/A	808,09	18 281,78	N/A	18 281,78	4 757,76	N/A	4 757,76
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	1 020,86	N/A	1 020,86	25 941,90	N/A	25 941,90	10 802,27	N/A	10 802,27
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	20 250,11	N/A	20 250,11	913,05	N/A	913,05
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	3 402,60	N/A	3 402,60	30 542,90	N/A	30 542,90	28 282,56	N/A	28 282,56
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	637,87	N/A	637,87	14 451,72	N/A	14 451,72	440,26	N/A	440,26
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	2 498,19	N/A	2 498,19	0,00	N/A	0,00
Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 329,19	N/A	1 329,19	59 163,40	N/A	59 163,40	1 085,91	N/A	1 085,91	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			4,40			10,00			4,95	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	69,23%	14,49%	83,72%	100,00%	0,00%	100,00%	97,50%	4,84%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	69,23%	14,49%	83,72%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,07	N/A	1,07	0,17	N/A	0,17	1,20	N/A	1,20
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	80,00%	15,68%	95,68%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	561,88	N/A	561,88	669,27	N/A	669,27	412,93	N/A	412,93
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	362,51	N/A	362,51	1 094,97	N/A	1 094,97	597,57	N/A	597,57
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 209,34	N/A	2 209,34	16 121,15	N/A	16 121,15	1 143,39	N/A	1 143,39
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			8,00			10,00			4,60	



DABOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,78%	0,08%	99,86%	99,14%	0,16%	99,30%	98,83%	0,18%	99,01%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,02%	0,14%	99,16%	94,55%	0,32%	94,87%	98,74%	0,16%	98,90%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,92%	0,05%	99,97%	99,93%	0,05%	99,98%	99,91%	0,05%	99,96%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,68%	0,64%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,81%	2,89%	95,70%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)	72,61%	6,98%	79,59%	29,68%	7,19%	36,87%	9,74%	4,68%	14,42%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%	0,50%	0,98%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,50%	6,89%	57,39%	97,01%	2,35%	99,37%	97,98%	1,96%	99,94%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,50%	0,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,67	N/A	5,67	3,66	N/A	3,66	3,36	N/A	3,36
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,67	N/A	5,67	3,66	N/A	3,66	3,36	N/A	3,36
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,50%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,99%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,20	N/A	3,20	3,94	N/A	3,94	3,59	N/A	3,59
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	94,79%	3,00%	97,79%	99,52%	0,93%	100,00%	99,52%	0,94%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,97	0,00	2,97	3,94	0,00	3,94	1,23	0,00	1,23
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,16%	2,24%	99,40%	99,05%	1,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçu avec succès (TS)	97,63%	2,05%	99,68%	99,52%	0,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				4,60			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,33%	2,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,65%	2,63%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,94	N/A	0,94	0,45	N/A	0,45	0,40	N/A	0,40
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 495,84	N/A	12 495,84	29 374,32	N/A	29 374,32	21 789,23	N/A	21 789,23
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	22 563,79	N/A	22 563,79	39 946,72	N/A	39 946,72	12 145,95	N/A	12 145,95
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 887,66	N/A	3 887,66	5 883,23	N/A	5 883,23	1 656,13	N/A	1 656,13
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48 030,96	N/A	48 030,96	59 726,65	N/A	59 726,65	45 246,00	N/A	45 246,00
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 359,12	N/A	7 359,12	24 088,12	N/A	24 088,12	26 610,87	N/A	26 610,87
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	947,26	N/A	947,26	3 823,51	N/A	3 823,51	3 244,88	N/A	3 244,88
Débits maximum DownLink (Kb/s)	77 554,48	N/A	77 554,48	172 766,18	N/A	172 766,18	162 288,58	N/A	162 288,58	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			9,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,95%	2,05%	100,00%	98,96%	2,03%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,95%	2,05%	100,00%	98,96%	2,03%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,16	N/A	0,16	0,13	N/A	0,13	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	596,14	N/A	596,14	690,77	N/A	690,77	677,18	N/A	677,18
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	826,03	N/A	826,03	1227,13	N/A	1 227,13	1034,25	N/A	1 034,25
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1644,02	N/A	1 644,02	1653,08	N/A	1 653,08	1650,14	N/A	1 650,14
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,10			10,00			9,50



DALOA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,76%	0,05%	99,81%	99,13%	0,10%	99,23%	99,83%	0,06%	99,89%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,05%	0,10%	99,16%	99,09%	0,08%	99,17%	99,05%	0,08%	99,13%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,96%	0,02%	99,98%	99,82%	0,04%	99,86%	99,98%	0,01%	99,99%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	98,63%	2,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,70%	0,41%	100,00%	66,23%	3,76%	69,99%	92,36%	1,99%	94,36%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	43,45%	5,30%	48,75%	15,00%	4,04%	19,04%	14,37%	3,69%	18,05%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,25%	0,49%	0,00%	2,16%	1,48%	0,68%	0,25%	0,49%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	32,84%	4,59%	37,43%	90,42%	3,06%	93,48%	90,23%	2,91%	93,14%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,01%	1,66%	98,68%	99,15%	0,95%	100,00%	99,75%	0,49%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,24	N/A	6,24	4,32	N/A	4,32	4,26	N/A	4,26
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,24	N/A	6,24	4,32	N/A	4,32	4,26	N/A	4,26
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,49%	1,19%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,49%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,82%	1,89%	1,92%	1,16%	1,13%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,04	N/A	3,04	3,13	N/A	3,13	3,53	N/A	3,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,70		7,20		9,90				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,23%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,93%	1,34%	99,27%	96,49%	1,75%	98,23%	98,50%	1,19%	99,69%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,38	0,00	2,38	2,38	0,00	2,38	2,12	0,00	2,12
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,77%	0,46%	100,00%	99,75%	0,49%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00		10,00		10,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,40	N/A	0,40	0,47	N/A	0,47	0,36	N/A	0,36
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	1,05%	2,05%	0,00%	0,75%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,16%	3,52%	0,00%	0,75%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,33%	6,42%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,08%	4,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 571,69	N/A	14 571,69	16 910,62	N/A	16 910,62	17 324,50	N/A	17 324,50
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 054,74	N/A	17 054,74	18 657,51	N/A	18 657,51	16 920,40	N/A	16 920,40
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	35,74	N/A	35,74	607,70	N/A	607,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39 522,30	N/A	39 522,30	45 258,20	N/A	45 258,20	40 770,88	N/A	40 770,88
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	13 425,68	N/A	13 425,68	16 056,59	N/A	16 056,59	17 526,55	N/A	17 526,55
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	410,60	N/A	410,60	805,57	N/A	805,57	1 606,32	N/A	1 606,32
Débits maximum DownLink (Kb/s)	80 914,98	N/A	80 914,98	104 221,48	N/A	104 221,48	125 896,74	N/A	125 896,74	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,75		9,75		10,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	71,02%	6,70%	77,73%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	72,16%	6,62%	78,78%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,29	N/A	0,29	0,11	N/A	0,11	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	15,98	N/A	15,98	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,83%	2,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	653,52	N/A	653,52	629,18	N/A	629,18	671,76	N/A	671,76
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	484,79	N/A	484,79	966,05	N/A	966,05	883,27	N/A	883,27
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1647,85	N/A	1 647,85	1372,80	N/A	1 372,80	1645,45	N/A	1 645,45
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)		7,10		6,00		10,00				



DASSIOKO		MTN			ORANGE					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,43%	0,25%	99,68%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	88,39%	0,80%	89,18%	93,60%	0,60%	94,20%	98,84%	0,26%	99,10%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	99,95%	0,06%	100,01%	99,93%	0,07%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbter)	100,00%	0,00%	100,00%	98,55%	1,99%	100,00%	84,72%	5,88%	90,60%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	83,75%	8,08%	91,83%	85,14%	8,11%	93,24%	97,30%	3,69%	100,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	94,17%	4,52%	98,70%	87,88%	6,43%	94,31%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	96,97%	3,38%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,36	N/A	4,36	4,46	N/A	4,46	3,64	N/A	3,64
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,36	N/A	4,36	4,46	N/A	4,46	3,64	N/A	3,64
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%	3,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,65	N/A	3,65	3,24	N/A	3,24	3,51	N/A	3,51
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,80			9,10			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,05%	1,86%	100,00%	96,19%	3,66%	99,85%	97,14%	3,19%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,59	0,00	1,59	2,52	0,00	2,52	2,12	0,00	2,12
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,05%	1,86%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,56%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,53	N/A	0,53	0,38	N/A	0,38	0,36	N/A	0,36
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 808,58	N/A	12 808,58	17 362,65	N/A	17 362,65	28 255,58	N/A	28 255,58
	Débit minimum Uplink (Kb/s)	23 182,36	N/A	23 182,36	11 328,14	N/A	11 328,14	28 244,70	N/A	28 244,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 076,95	N/A	18 076,95	2 429,93	N/A	2 429,93	10 526,55	N/A	10 526,55
	Débit minimum Downlink (Kb/s)	25 866,81	N/A	25 866,81	19 326,36	N/A	19 326,36	39 522,30	N/A	39 522,30
	Débit maximum Downlink (Kb/s)	7 150,15	N/A	7 150,15	20 379,90	N/A	20 379,90	28 261,02	N/A	28 261,02
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	877,04	N/A	877,04	6 947,03	N/A	6 947,03	31 279,35	N/A	31 279,35
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	45 336,65	N/A	45 336,65	65 238,36	N/A	65 238,36	75 238,11	N/A	75 238,11
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			8,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	93,18%	7,45%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	93,18%	7,45%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,17	N/A	0,17	0,10	N/A	0,10	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	9,03%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	637,06	N/A	637,06	658,37	N/A	658,37	626,75	N/A	626,75
INTEGRITE	Débits minimum Downlink (Kb/s)	1015,93	N/A	1 015,93	1022,71	N/A	1 022,71	1022,25	N/A	1 022,25
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	1638,52	N/A	1 638,52	1723,95	N/A	1 723,95	1641,33	N/A	1 641,33
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				6,20			10,00			5,10



DIANRA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,96%	0,06%	100,02%	97,89%	0,40%	98,29%	96,88%	0,50%	97,37%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	90,36%	1,01%	91,37%	96,93%	0,43%	97,36%	94,88%	0,56%	95,44%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,76%	0,07%	99,83%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%						
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Toler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	30,22%	7,63%	37,85%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	22,22%	9,60%	31,83%	42,25%	11,49%	53,74%	58,67%	11,14%	69,81%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	67,00%	9,22%	76,22%	90,00%	5,88%	95,88%	97,98%	2,77%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,73	N/A	4,73	3,84	N/A	3,84	3,51	N/A	3,51
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,73	N/A	4,73	3,84	N/A	3,84	3,51	N/A	3,51
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,20	N/A	3,20	3,93	N/A	3,93	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			9,90			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,28	0,00	1,28	22,13	0,00	22,13	2,46	0,00	2,46
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recus dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,29%	14,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,94%	8,14%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,32	N/A	0,32	0,31	N/A	0,31	1,23	N/A	1,23
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	25,00%	21,22%	3,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	33,33%	26,67%	6,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 780,16	N/A	5 780,16	26 447,63	N/A	26 447,63	16 042,17	N/A	16 042,17
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 586,97	N/A	5 586,97	25 155,03	N/A	25 155,03	4 268,12	N/A	4 268,12
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	3 317,62	N/A	3 317,62	1 364,94	N/A	1 364,94
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	11 155,06	N/A	11 155,06	47 771,12	N/A	47 771,12	13 352,34	N/A	13 352,34
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 844,56	N/A	5 844,56	27 093,92	N/A	27 093,92	21 929,20	N/A	21 929,20
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	14 463,60	N/A	14 463,60	629,50	N/A	629,50
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	43 374,75	N/A	43 374,75	107 133,13	N/A	107 133,13	112 507,33	N/A	112 507,33
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		5,05			10,00			8,75	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	84,38%	12,58%	96,96%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	84,38%	12,58%	96,96%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,01	N/A	1,01	0,12	N/A	0,12	0,29	N/A	0,29
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	92,59%	9,88%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	563,43	N/A	563,43	681,19	N/A	681,19	643,51	N/A	643,51
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	565,30	N/A	565,30	1201,13	N/A	1 201,13	849,22	N/A	849,22
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1474,14	N/A	1 474,14	1653,73	N/A	1 653,73	1628,56	N/A	1 628,56
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		5,10			10,00			8,30		



DIARABANA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	93,77%	0,64%	94,41%	93,33%	0,71%	94,05%	91,98%	0,73%	92,70%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	91,51%	0,62%	92,14%	87,15%	0,70%	87,85%	92,87%	0,55%	93,41%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,32%	0,34%	98,65%	97,21%	0,43%	97,64%	99,96%	0,05%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	99,17%	1,63%	100,00%	32,81%	8,13%	40,95%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	92,31%	7,24%	99,55%	90,00%	7,59%	97,59%	91,04%	6,84%	97,88%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	1,14%	2,21%	0,00%	3,45%	3,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	67,82%	9,82%	77,63%	98,81%	2,32%	100,00%	97,73%	3,11%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,85%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,44	N/A	4,44	3,37	N/A	3,37	3,36	N/A	3,36
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,44	N/A	4,44	3,37	N/A	3,37	3,36	N/A	3,36
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,15%	2,24%	0,00%	1,19%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,49%	3,88%	0,00%	1,20%	2,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,06	N/A	3,06	3,96	N/A	3,96	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tcs)	1,02%	1,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	94,85%	4,40%	99,25%	95,00%	4,27%	99,27%	98,04%	2,69%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	3,46	0,00	3,46	19,26	0,00	19,26	2,40	0,00	2,40
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,94%	2,81%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,02%	1,91%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	98,98%	1,99%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,89%	11,85%	100,00%	77,78%	15,68%	93,46%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,30%	7,12%	100,00%	81,48%	14,65%	96,13%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,13	N/A	4,13	2,55	N/A	2,55	0,51	N/A	0,51
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%	7,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	20,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 052,28	N/A	13 052,28	11 864,69	N/A	11 864,69	18 185,41	N/A	18 185,41
	Débit minimum Uplink (Kb/s)	13 987,06	N/A	13 987,06	10 962,14	N/A	10 962,14	21 295,89	N/A	21 295,89
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	1 352,94	N/A	1 352,94	312,67	N/A	312,67	5 843,48	N/A	5 843,48
	Débit minimum Downlink (Kb/s)	20 390,39	N/A	20 390,39	21 916,68	N/A	21 916,68	40 117,69	N/A	40 117,69
	Débit maximum Downlink (Kb/s)	12 584,89	N/A	12 584,89	12 315,97	N/A	12 315,97	16 630,17	N/A	16 630,17
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	1 140,64	N/A	1 140,64	3 315,86	N/A	3 315,86	8 424,15	N/A	8 424,15
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	58 205,28	N/A	58 205,28	50 699,02	N/A	50 699,02	60 445,67	N/A	60 445,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				8,00			7,30			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,88%	6,03%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,88%	6,03%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,15	N/A	0,15	0,86	N/A	0,86	0,18	N/A	0,18
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	95,24%	9,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	626,51	N/A	626,51	656,17	N/A	656,17	703,93	N/A	703,93
INTEGRITE	Débits minimum Downlink (Kb/s)	999,28	N/A	999,28	977,81	N/A	977,81	1232,50	N/A	1232,50
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	1640,94	N/A	1640,94	1638,05	N/A	1638,05	1640,94	N/A	1640,94
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				6,00			6,10			10,00



DIDOKO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,66%	0,23%	99,90%	99,96%	0,09%	100,04%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	86,03%	1,22%	87,15%	95,04%	0,73%	95,77%	94,62%	0,73%	95,35%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	33,33%	7,70%	41,03%	38,62%	7,92%	46,55%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	8,11%	6,22%	14,33%	47,95%	11,46%	59,41%	77,63%	9,37%	87,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,97%	1,89%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	93,14%	4,91%	98,04%	99,02%	1,91%	100,00%	95,10%	4,19%	99,29%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,26	N/A	4,26	3,48	N/A	3,48	3,75	N/A	3,75
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,26	N/A	4,26	3,48	N/A	3,48	3,75	N/A	3,75
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	1,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,60	N/A	3,60	3,24	N/A	3,24	3,67	N/A	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			9,70
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,31	0,00	3,31	2,22	0,00	2,22	0,17	0,00	0,17
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,33%	9,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,47	N/A	0,47	0,29	N/A	0,29	0,76	N/A	0,76
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	9,09%	9,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	14,29%	14,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 681,00	N/A	4 681,00	10 461,31	N/A	10 461,31	9 857,63	N/A	9 857,63
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	8 750,16	N/A	8 750,16	8 957,71	N/A	8 957,71	3 126,22	N/A	3 126,22
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 452,38	N/A	2 452,38	3 207,51	N/A	3 207,51	1 397,80	N/A	1 397,80
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	17 225,07	N/A	17 225,07	16 124,19	N/A	16 124,19	13 081,65	N/A	13 081,65
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 355,77	N/A	2 355,77	11 213,11	N/A	11 213,11	13 223,33	N/A	13 223,33
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	343,36	N/A	343,36	6 703,71	N/A	6 703,71	6 332,05	N/A	6 332,05
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 271,19	N/A	2 271,19	45 918,29	N/A	45 918,29	41 266,02	N/A	41 266,02	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			9,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,92%	4,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,39	N/A	0,39	0,11	N/A	0,11	0,17	N/A	0,17
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	1,26	N/A	1,26	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	91,67%	9,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	525,93	N/A	525,93	658,56	N/A	658,56	683,90	N/A	683,90
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	583,93	N/A	583,93	1129,10	N/A	1 129,10	1080,64	N/A	1 080,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1557,19	N/A	1 557,19	1627,82	N/A	1 627,82	1637,16	N/A	1 637,16
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			9,50			10,00



DIMBOKRO		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	95,95%	0,38%	96,34%	99,84%	0,08%	99,92%	99,62%	0,12%	99,74%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,98%	0,32%	97,31%	95,61%	0,30%	95,91%	99,13%	0,14%	99,27%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,88%	0,09%	99,97%	99,95%	0,06%	100,01%	99,79%	0,12%	99,91%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	96,88%	6,03%	100,00%				100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,62%	1,35%	99,96%	100,00%	0,00%	100,00%	84,52%	4,03%	88,54%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	84,40%	5,99%	90,39%	35,67%	7,49%	43,16%	39,24%	7,61%	46,85%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,01%	1,95%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%	0,96%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	70,83%	6,43%	77,26%	97,04%	2,33%	99,37%	96,55%	2,51%	99,06%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,44%	1,75%	100,00%	99,01%	1,36%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme1)	4,47	N/A	4,47	3,78	N/A	3,78	3,60	N/A	3,60
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,47	N/A	4,47	3,78	N/A	3,78	3,60	N/A	3,60
	Taux de coupure d'appel (Tc)	3,08%	2,42%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,70%	2,34%	0,37%	0,50%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,15	N/A	3,15	3,95	N/A	3,95	3,62	N/A	3,62
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			1,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,11%	1,23%	100,00%	98,63%	1,54%	100,00%	99,55%	0,88%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,93	0,00	3,93	15,43	0,00	15,43	2,22	0,00	2,22
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,66%	1,51%	100,00%	8,68%	3,73%	12,40%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,46%			100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,82%	4,61%	0,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,52%	8,85%	89,37%	100,00%	0,00%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	81,82%	8,61%	90,43%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	8,35	N/A	8,35	0,31	N/A	0,31	0,68	N/A	0,68
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	7,79%	5,99%	1,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	18,52%	14,65%	3,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,00%	3,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 156,96	N/A	18 156,96	33 140,97	N/A	33 140,97	21 263,87	N/A	21 263,87
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 814,13	N/A	16 814,13	29 606,38	N/A	29 606,38	10 668,73	N/A	10 668,73
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	93,94	N/A	93,94	4 624,24	N/A	4 624,24	1 295,86	N/A	1 295,86
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	40 810,55	N/A	40 810,55	61 908,55	N/A	61 908,55	40 950,00	N/A	40 950,00
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	18 882,09	N/A	18 882,09	34 908,27	N/A	34 908,27	26 561,43	N/A	26 561,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	452,45	N/A	452,45	21 100,82	N/A	21 100,82	1 171,89	N/A	1 171,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	114 379,95	N/A	114 379,95	177 075,54	N/A	177 075,54	152 709,95	N/A	152 709,95
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)									
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,30%	6,50%	94,80%	100,00%	0,00%	100,00%	99,11%	1,74%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,62%	4,94%	98,56%	100,00%	0,00%	100,00%	99,11%	1,74%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	2,14	N/A	2,14	0,12	N/A	0,12	0,18	N/A	0,18
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING									
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	96,00%	4,43%	100,00%	98,81%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	681,85	N/A	681,85	702,64	N/A	702,64	683,55	N/A	683,55
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	999,47	N/A	999,47	1104,94	N/A	1 104,94	1042,62	N/A	1 042,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2070,42	N/A	2 070,42	1982,12	N/A	1 982,12	1652,60	N/A	1 652,60
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)										



DUEKOUÉ		MTN			orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	96,46%	0,26%	96,72%	99,93%	0,04%	99,97%	99,23%	0,13%	99,36%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	81,77%	0,73%	82,50%	99,53%	0,09%	99,63%	99,80%	0,06%	99,86%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,57%	0,12%	99,68%	99,99%	0,01%	100,00%	99,99%	0,01%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	98,33%	3,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Toler)	99,14%	0,97%	100,00%	58,40%	4,99%	63,39%	86,33%	3,30%	89,63%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)	37,93%	7,21%	45,14%	7,25%	3,66%	10,91%	14,02%	4,65%	18,67%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	10,59%	3,93%	6,67%	1,27%	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	28,43%	6,30%	34,73%	78,79%	5,27%	84,06%	94,16%	2,87%	97,03%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	82,74%	5,28%	88,02%	96,10%	2,50%	98,60%	99,61%	0,76%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (Dme6)	6,83	N/A	6,83	4,95	N/A	4,95	4,03	N/A	4,03
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,83	N/A	6,83	4,95	N/A	4,95	4,03	N/A	4,03
	Taux de coupure d'appel (Tc)	6,16%	3,24%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	31,21%	6,90%	24,31%	1,35%	1,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	2,61	N/A	2,61	3,12	N/A	3,12	3,55	N/A	3,55
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				1,00			9,80			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	85,60%	4,35%	89,95%	98,43%	1,53%	99,96%	96,97%	2,21%	99,18%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	4,38	0,00	4,38	2,38	0,00	2,38	2,05	0,00	2,05
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recus dans les bons délais de 15s (TeRd)	95,20%	2,65%	97,85%	99,61%	0,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,78%	6,41%	0,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,19%	9,48%	94,66%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	88,89%	8,38%	97,27%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,24	N/A	4,24	0,44	N/A	0,44	0,38	N/A	0,38
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 723,81	N/A	5 723,81	17 794,69	N/A	17 794,69	12 527,49	N/A	12 527,49
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	7 958,56	N/A	7 958,56	19 050,39	N/A	19 050,39	14 116,18	N/A	14 116,18
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 085,68	N/A	2 085,68	1 199,00	N/A	1 199,00	1 396,14	N/A	1 396,14
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	25 649,31	N/A	25 649,31	42 711,85	N/A	42 711,85	45 160,74	N/A	45 160,74
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 510,66	N/A	4 510,66	17 166,83	N/A	17 166,83	11 733,15	N/A	11 733,15
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	746,21	N/A	746,21	2 963,15	N/A	2 963,15	729,64	N/A	729,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	40 463,21	N/A	40 463,21	131 485,30	N/A	131 485,30	111 993,93	N/A	111 993,93
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				6,85			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	87,50%	8,66%	96,16%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,86%	6,75%	99,60%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,12	N/A	2,12	0,11	N/A	0,11	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	90,70%	8,68%	99,38%	100,00%	0,00%	100,00%	95,24%	6,44%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	598,04	N/A	598,04	693,12	N/A	693,12	571,87	N/A	571,87
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	767,66	N/A	767,66	1176,06	N/A	1 176,06	793,34	N/A	793,34
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2678,75	N/A	2 678,75	1647,97	N/A	1 647,97	1356,03	N/A	1 356,03
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				4,40			10,00			5,60



FERKE		MTN			Orange			Moov Africa			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,77%	0,09%	99,87%	99,78%	0,08%	99,86%	99,73%	0,09%	99,82%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,54%	0,26%	98,80%	99,14%	0,11%	99,25%	98,85%	0,15%	98,99%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,78%	0,17%	98,95%	99,96%	0,03%	99,99%	100,00%	0,00%	100,00%	
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%				
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,75%	0,49%	100,00%	99,68%	0,63%	100,00%	70,49%	4,41%	74,90%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	49,76%	6,78%	56,54%	78,18%	7,72%	85,90%	33,33%	6,42%	39,76%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,40%	0,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	52,63%	6,23%	58,86%	96,77%	2,78%	99,56%	97,23%	2,02%	99,25%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,79%	1,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,58	N/A	5,58	3,32	N/A	3,32	3,82	N/A	3,82	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,58	N/A	5,58	3,32	N/A	3,32	3,82	N/A	3,82	
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,40%	0,79%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,20	N/A	3,20	3,91	N/A	3,91	3,64	N/A	3,64	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,21%	1,10%	100,00%	99,21%	1,09%	100,00%	99,61%	0,76%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	2,56	0,00	2,56	2,22	0,00	2,22	1,64	0,00	1,64	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,90%	3,96%	0,00%	2,94%	4,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,83%	4,33%	100,00%	98,48%	2,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,83%	4,33%	100,00%	98,48%	2,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,00	N/A	1,00	2,34	N/A	2,34	0,50	N/A	0,50	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	4,76%	5,26%	0,00%	1,52%	2,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	7,32%	7,97%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	25 880,42	N/A	25 880,42	36 654,25	N/A	36 654,25	9 573,07	N/A	9 573,07	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 387,57	N/A	26 387,57	43 618,29	N/A	43 618,29	6 889,83	N/A	6 889,83	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	715,37	N/A	715,37	6 958,04	N/A	6 958,04	571,91	N/A	571,91	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 498,10	N/A	43 498,10	60 133,39	N/A	60 133,39	30 654,51	N/A	30 654,51	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 608,29	N/A	25 608,29	33 172,23	N/A	33 172,23	10 914,68	N/A	10 914,68	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	300,19	N/A	300,19	1,56	N/A	1,56	1 708,51	N/A	1 708,51	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	121 549,94	N/A	121 549,94	119 337,80	N/A	119 337,80	73 487,34	N/A	73 487,34	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				9,25			10,00			7,75	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,83%	2,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,83%	2,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,36	N/A	0,36	0,12	N/A	0,12	0,19	N/A	0,19	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING											
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	95,65%	4,81%	100,00%	97,10%	3,96%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	591,47	N/A	591,47	671,72	N/A	671,72	577,26	N/A	577,26	
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	657,62	N/A	657,62	753,60	N/A	753,60	758,34	N/A	758,34	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1639,99	N/A	1 639,99	1912,36	N/A	1 912,36	1367,66	N/A	1 367,66	
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			10,00			5,70	



FRESCO			Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS		Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)		99,13%	0,22%	99,35%	99,10%	0,21%	99,30%	95,80%	0,45%	96,25%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)		92,63%	0,48%	93,11%	98,28%	0,24%	98,52%	97,29%	0,30%	97,59%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)		98,05%	0,36%	98,41%	99,86%	0,10%	99,96%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)					100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)		100,00%	0,00%	100,00%	94,76%	2,89%	97,65%	68,54%	5,24%	73,78%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)		64,07%	7,28%	71,35%	27,17%	9,09%	36,26%	62,42%	7,58%	70,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)		0,00%	0,00%	0,00%	15,63%	5,14%	10,49%	1,02%	1,40%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		84,13%	4,97%	89,10%	93,75%	3,75%	97,50%	97,44%	2,22%	99,65%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)		100,00%	0,00%	100,00%	95,63%	3,17%	98,79%	98,97%	1,41%	100,00%
	Délati moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)		4,65	N/A	4,65	4,30	N/A	4,30	3,77	N/A	3,77
CONTINUITE	Délati moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)		4,65	N/A	4,65	4,30	N/A	4,30	3,77	N/A	3,77
	Taux de coupure d'appel (Tc)		0,00%	0,00%	0,00%	0,62%	1,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%	1,02%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)		3,62	N/A	3,62	3,28	N/A	3,28	3,55	N/A	3,55
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			9,10			7,10			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)		99,52%	0,94%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,70%	1,79%	100,00%
	Délati moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)		2,19	0,00	2,19	1,26	0,00	1,26	4,23	0,00	4,23
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	1,79%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)		99,52%	0,94%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,70%	1,79%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		7,25%	6,12%	1,13%	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	2,53%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,68%	2,56%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,68%	2,56%	100,00%
CONTINUITE	Délati moyen de connexion au serveur (Dmcs)		0,76	N/A	0,76	0,38	N/A	0,38	1,19	N/A	1,19
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)		18 237,37	N/A	18 237,37	30 711,29	N/A	30 711,29	49 061,26	N/A	49 061,26
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)		11 216,30	N/A	11 216,30	35 915,84	N/A	35 915,84	26 026,53	N/A	26 026,53
	Débits minimum Uplink (Kb/s)		1 396,02	N/A	1 396,02	19 195,90	N/A	19 195,90	1 741,78	N/A	1 741,78
	Débits maximum Uplink (Kb/s)		42 196,22	N/A	42 196,22	46 903,04	N/A	46 903,04	51 150,05	N/A	51 150,05
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)		22 176,02	N/A	22 176,02	28 109,01	N/A	28 109,01	61 039,32	N/A	61 039,32
	Débits minimum DownLink (Kb/s)		843,92	N/A	843,92	39 410,60	N/A	39 410,60	79 396,75	N/A	79 396,75
	Débits maximum DownLink (Kb/s)		163 431,02	N/A	163 431,02	72 372,86	N/A	72 372,86	173 219,09	N/A	173 219,09
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,30			8,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		97,83%	2,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		97,83%	2,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délati moyen de connexion au serveur (Dmcs)		0,58	N/A	0,58	0,20	N/A	0,20	0,19	N/A	0,19
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING											
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)		0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)		100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,92%	2,10%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)		566,88	N/A	566,88	629,58	N/A	629,58	624,05	N/A	624,05
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)		806,46	N/A	806,46	1020,59	N/A	1 020,59	1023,06	N/A	1 023,06
	Débits maximum DownLink (Kb/s)		1439,88	N/A	1 439,88	1649,69	N/A	1 649,69	1716,00	N/A	1 716,00
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			5,10			10,00			9,30	



GAGNOA		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,40%	0,20%	98,60%	99,74%	0,08%	99,82%	99,56%	0,11%	99,67%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	92,26%	0,40%	92,67%	99,68%	0,07%	99,75%	99,21%	0,10%	99,31%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,90%	0,05%	99,96%	99,62%	0,09%	99,71%	99,95%	0,03%	99,98%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	60,14%	5,63%	65,76%	89,62%	3,35%	92,97%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	44,90%	8,04%	52,94%	23,57%	7,03%	30,60%	14,63%	5,41%	20,04%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	0,50%	0,98%	0,00%	6,15%	3,37%	2,78%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	33,85%	6,64%	40,49%	90,50%	4,29%	94,80%	94,69%	3,06%	97,74%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,92%	2,42%	99,35%	99,44%	1,09%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,14	N/A	6,14	4,30	N/A	4,30	4,10	N/A	4,10
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,14	N/A	6,14	4,30	N/A	4,30	4,10	N/A	4,10
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	10,31%	4,28%	6,03%	2,25%	2,18%	0,07%	0,48%	0,94%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	2,81	N/A	2,81	3,12	N/A	3,12	3,48	N/A	3,48
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,40			7,30			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,58%	2,55%	98,13%	99,51%	0,96%	100,00%	96,67%	2,43%	99,09%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	2,64	0,00	2,64	2,69	0,00	2,69	2,14	0,00	2,14
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,59%	1,90%	99,50%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,49%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	7,75			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,84%	5,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,58%	6,38%	1,19%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,11%	3,66%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	88,52%	8,00%	96,52%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,11%	3,66%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,44%	6,21%	99,65%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,81	N/A	0,81	0,73	N/A	0,73	2,44	N/A	2,44
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,66%	6,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,20%	6,88%	1,31%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	5,26%	10,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,88%	7,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,82%	10,49%	2,33%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 956,57	N/A	7 956,57	13 391,29	N/A	13 391,29	5 735,75	N/A	5 735,75
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 207,86	N/A	17 207,86	15 798,27	N/A	15 798,27	4 059,15	N/A	4 059,15
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	357,88	N/A	357,88	1 017,15	N/A	1 017,15	565,41	N/A	565,41
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 243,71	N/A	44 243,71	37 191,79	N/A	37 191,79	14 660,27	N/A	14 660,27
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 786,73	N/A	2 786,73	12 242,50	N/A	12 242,50	6 681,53	N/A	6 681,53
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	333,00	N/A	333,00	682,98	N/A	682,98	158,82	N/A	158,82
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	92 544,01	N/A	92 544,01	81 190,31	N/A	81 190,31	78 083,22	N/A	78 083,22
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	8,25			10,00			4,15		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,20%	2,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,56%	3,34%	100,00%	90,91%	6,01%	96,92%	97,83%	2,98%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,56%	3,34%	100,00%	90,91%	6,01%	96,92%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,73	N/A	0,73	0,13	N/A	0,13	0,34	N/A	0,34
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,01%	4,07%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,01%	4,07%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	586,76	N/A	586,76	599,19	N/A	599,19	644,17	N/A	644,17
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	665,84	N/A	665,84	933,46	N/A	933,46	553,51	N/A	553,51
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	2481,44	N/A	2 481,44	1355,55	N/A	1 355,55	1912,65	N/A	1 912,65
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)	5,10			6,50			9,70		



GBAPLEU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	96,68%	0,35%	97,03%	99,45%	0,12%	99,57%	94,13%	0,43%	94,56%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	82,56%	1,08%	83,63%	91,57%	0,58%	92,16%	92,57%	0,55%	93,12%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	97,85%	0,26%	98,11%	99,91%	0,06%	99,97%	99,25%	0,16%	99,41%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trq4)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	75,43%	5,54%	80,97%	76,42%	5,50%	81,92%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	66,39%	8,49%	74,87%	21,24%	7,54%	28,78%	70,83%	8,13%	78,97%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,68%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	16,06%	6,15%	22,21%	93,42%	3,94%	97,36%	94,67%	3,60%	98,26%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	95,62%	3,43%	99,05%	99,34%	1,29%	100,00%	99,33%	1,30%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,66	N/A	7,66	3,82	N/A	3,82	3,57	N/A	3,57
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,66	N/A	7,66	3,82	N/A	3,82	3,57	N/A	3,57
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,74%	1,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,23	N/A	3,23	3,27	N/A	3,27	3,54	N/A	3,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Te5)	99,35%	1,27%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,68%	1,81%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,85	0,00	2,85	1,71	0,00	1,71	2,07	0,00	2,07
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	4,86%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	72,22%	11,95%	84,17%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	75,93%	11,40%	87,33%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,71	N/A	0,71	0,46	N/A	0,46	5,88	N/A	5,88
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	5,23%	0,00%	14,81%	9,48%	5,34%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	5,71%	7,69%	0,00%	22,22%	13,58%	8,64%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 249,69	N/A	12 249,69	2 989,77	N/A	2 989,77	2 677,53	N/A	2 677,53
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	9 509,13	N/A	9 509,13	4 453,78	N/A	4 453,78	4 850,13	N/A	4 850,13
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 364,48	N/A	1 364,48	1 231,27	N/A	1 231,27	880,98	N/A	880,98
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 619,95	N/A	22 619,95	17 158,13	N/A	17 158,13	11 135,81	N/A	11 135,81
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	13 619,97	N/A	13 619,97	2 278,67	N/A	2 278,67	1 591,23	N/A	1 591,23
Débits minimum DownLink (Kb/s)	576,47	N/A	576,47	0,00	N/A	0,00	187,98	N/A	187,98	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	81 390,32	N/A	81 390,32	19 297,59	N/A	19 297,59	18 142,89	N/A	18 142,89	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				10,00			7,75			4,60
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,00%	9,72%	89,72%	98,61%	2,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	80,00%	9,72%	89,72%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,81	N/A	0,81	0,22	N/A	0,22	0,83	N/A	0,83
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01	3,40	N/A	3,40
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	84,44%	10,59%	95,03%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	535,60	N/A	535,60	641,19	N/A	641,19	435,85	N/A	435,85
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	717,69	N/A	717,69	984,98	N/A	984,98	67,69	N/A	67,69
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1633,39	N/A	1 633,39	1623,73	N/A	1 623,73	1317,53	N/A	1 317,53
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATASTREAMING (/10)				10,00			10,00			3,40



GUEPAHOOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	90,15%	0,70%	90,84%	86,69%	0,76%	87,45%	88,08%	0,74%	88,82%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	68,39%	1,14%	69,53%	93,14%	0,46%	93,60%	74,85%	0,78%	75,63%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	96,30%	0,49%	96,80%	85,32%	0,92%	86,24%	98,80%	0,22%	99,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	99,03%	1,33%	100,00%	67,80%	5,96%	73,76%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	92,37%	4,79%	97,16%	88,04%	6,63%	94,67%	63,56%	8,68%	72,24%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,29%	1,78%	0,00%	6,67%	3,99%	2,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	41,18%	7,80%	48,97%	72,14%	7,43%	79,57%	99,35%	1,27%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,35%	1,28%	100,00%	94,29%	3,84%	98,13%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,52	N/A	5,52	4,56	N/A	4,56	3,69	N/A	3,69
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,52	N/A	5,52	4,56	N/A	4,56	3,69	N/A	3,69
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	2,14%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,27%	2,82%	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,09	N/A	3,09	3,85	N/A	3,85	3,57	N/A	3,57
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				6,40			6,90			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,38%	1,22%	100,00%	26,92%	12,06%	38,98%	96,88%	2,70%	99,57%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,01	0,00	2,01	11,77	0,00	11,77	2,80	0,00	2,80
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	76,92%	11,45%	88,37%	98,13%	2,10%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,53%	9,76%	0,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	51,52%	17,05%	68,57%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	63,64%	16,41%	80,05%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	14,86	N/A	14,86	0,36	N/A	0,36	0,61	N/A	0,61
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,85%	3,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	15,15%	12,23%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	25,00%	24,50%	9,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,52%	12,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 527,52	N/A	2 527,52	16 432,78	N/A	16 432,78	8 426,80	N/A	8 426,80
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 854,24	N/A	5 854,24	9 213,44	N/A	9 213,44	7 840,29	N/A	7 840,29
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,34	N/A	156,34	1 397,91	N/A	1 397,91	744,07	N/A	744,07
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21 539,63	N/A	21 539,63	17 703,09	N/A	17 703,09	18 100,35	N/A	18 100,35
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	626,54	N/A	626,54	20 042,45	N/A	20 042,45	8 720,06	N/A	8 720,06
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	204,34	N/A	204,34	2 763,15	N/A	2 763,15	3 557,27	N/A	3 557,27
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 829,92	N/A	2 829,92	76 064,24	N/A	76 064,24	36 663,68	N/A	36 663,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,60			10,00			8,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,31%	5,18%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,88%	4,26%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,31	N/A	1,31	0,13	N/A	0,13	0,14	N/A	0,14
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,96%	3,96%	100,00%	85,19%	9,48%	94,66%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	619,01	N/A	619,01	709,84	N/A	709,84	636,34	N/A	636,34
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	760,73	N/A	760,73	1004,94	N/A	1 004,94	1019,44	N/A	1 019,44
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1968,98	N/A	1 968,98	2277,96	N/A	2 277,96	1644,06	N/A	1 644,06
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			8,65			6,00



GUIGLO		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,57%	0,26%	98,83%	100,00%	0,00%	100,00%	99,95%	0,05%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,89%	0,30%	97,19%	99,68%	0,08%	99,76%	98,90%	0,14%	99,05%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,97%	0,03%	100,00%	99,92%	0,04%	99,95%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	50,94%	6,02%	56,96%	91,56%	3,10%	94,66%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	63,01%	7,83%	70,84%	42,75%	8,25%	51,01%	11,25%	4,90%	16,15%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,57%	1,76%	0,00%	2,23%	2,17%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	40,21%	7,02%	47,13%	90,17%	4,44%	94,61%	94,03%	3,26%	97,31%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,26%	2,72%	98,98%	97,11%	2,50%	99,61%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,03	N/A	6,03	4,28	N/A	4,28	3,81	N/A	3,81
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,03	N/A	6,03	4,28	N/A	4,28	3,81	N/A	3,81
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,53%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	15,22%	5,19%	10,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,80	N/A	2,80	3,23	N/A	3,23	3,61	N/A	3,61
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40			7,30			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	1,02%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	76,21%	4,90%	81,11%	97,01%	1,74%	98,75%	97,62%	2,31%	99,92%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	6,23	0,00	6,23	2,30	0,00	2,30	1,43	0,00	1,43
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recus dans les bons délais de 15s (TeRd)	90,34%	3,38%	93,73%	99,73%	0,53%	100,00%	99,40%	1,16%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	98,98%	1,15%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)										
				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,69%	3,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,70%	10,25%	90,95%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	84,21%	9,47%	93,68%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	7,90	N/A	7,90	0,38	N/A	0,38	0,41	N/A	0,41
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	1,75%	3,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,26%	5,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	10,53%	13,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,63%	5,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 593,22	N/A	5 593,22	26 162,46	N/A	26 162,46	14 454,30	N/A	14 454,30
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	8 043,27	N/A	8 043,27	25 962,20	N/A	25 962,20	17 249,96	N/A	17 249,96
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,34	N/A	156,34	6 106,13	N/A	6 106,13	1 495,55	N/A	1 495,55
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19 682,33	N/A	19 682,33	50 081,24	N/A	50 081,24	47 180,02	N/A	47 180,02
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 368,20	N/A	4 368,20	26 262,59	N/A	26 262,59	13 112,38	N/A	13 112,38
Débits minimum DownLink (Kb/s)	332,92	N/A	332,92	13 713,40	N/A	13 713,40	4 852,00	N/A	4 852,00	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	37 812,80	N/A	37 812,80	107 791,88	N/A	107 791,88	144 977,80	N/A	144 977,80	
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA FTP (/10)										
				7,30			10,00			8,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,59%	6,21%	96,80%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,12%	5,00%	99,12%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,78	N/A	1,78	0,16	N/A	0,16	0,17	N/A	0,17
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	601,37	N/A	601,37	702,32	N/A	702,32	640,51	N/A	640,51
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	762,25	N/A	762,25	1206,85	N/A	1 206,85	916,88	N/A	916,88
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1348,39	N/A	1 348,39	1653,66	N/A	1 653,66	1926,27	N/A	1 926,27
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)										
				5,10			10,00			7,00



JACQUEVILLE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,09%	0,24%	98,34%	92,94%	0,48%	93,43%	95,72%	0,38%	96,10%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	84,65%	0,57%	85,22%	85,87%	0,53%	86,40%	91,61%	0,42%	92,03%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,94%	0,05%	99,99%	99,18%	0,17%	99,35%	99,76%	0,05%	99,81%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	88,56%	4,06%	92,62%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	51,26%	8,98%	60,24%	64,41%	8,64%	73,05%	36,89%	8,56%	45,45%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	75,66%	6,82%	87,48%	98,05%	2,18%	100,00%	98,05%	2,18%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,35%	1,27%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,82	N/A	4,82	3,78	N/A	3,78	3,39	N/A	3,39
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,82	N/A	4,82	3,78	N/A	3,78	3,39	N/A	3,39
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,37	N/A	3,37	3,89	N/A	3,89	3,51	N/A	3,51
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10		10,00			10,00			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	1,82%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,53%	2,39%	99,92%	98,13%	2,10%	100,00%	96,88%	2,70%	99,57%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,62	0,00	1,62	2,52	0,00	2,52	3,09	0,00	3,09
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,15%	2,06%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,13%	2,10%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	96,36%	2,86%	99,22%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		6,85		10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,64%	8,81%	1,82%	1,89%	3,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,81	N/A	0,81	0,36	N/A	0,36	0,35	N/A	0,35
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 388,41	N/A	8 388,41	21 864,45	N/A	21 864,45	14 900,98	N/A	14 900,98
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	8 687,46	N/A	8 687,46	11 773,92	N/A	11 773,92	5 914,60	N/A	5 914,60
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 533,22	N/A	1 533,22	3 130,84	N/A	3 130,84	2 943,01	N/A	2 943,01
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21 402,24	N/A	21 402,24	26 929,72	N/A	26 929,72	11 629,85	N/A	11 629,85
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8 204,39	N/A	8 204,39	26 765,56	N/A	26 765,56	19 227,76	N/A	19 227,76
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	535,66	N/A	535,66	1 964,78	N/A	1 964,78	10 425,31	N/A	10 425,31
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	69 273,67	N/A	69 273,67	95 316,63	N/A	95 316,63	68 028,31	N/A	68 028,31
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,30		10,00			8,75			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,44%	5,29%	99,74%	98,61%	2,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,83%	4,62%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,97	N/A	0,97	0,48	N/A	0,48	0,20	N/A	0,20
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	682,16	N/A	682,16	693,24	N/A	693,24	652,88	N/A	652,88
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1022,59	N/A	1 022,59	1171,47	N/A	1 171,47	1029,32	N/A	1 029,32
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1646,61	N/A	1 646,61	1636,26	N/A	1 636,26	1635,02	N/A	1 635,02
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		8,70		9,10			6,00			



KAADE		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,93%	0,10%	100,03%	100,00%	0,00%	100,00%	99,86%	0,14%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,21%	0,42%	98,63%	99,86%	0,11%	99,97%	93,46%	0,73%	94,19%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -121 dBm)	99,93%	0,07%	100,00%	99,95%	0,06%	100,01%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)							100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,22%	1,51%	100,00%	28,79%	7,72%	36,51%	79,17%	6,63%	85,80%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	81,82%	9,31%	91,12%	0,00%	0,00%	0,00%	30,56%	10,64%	41,20%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	5,71%	4,44%	1,27%	6,93%	4,95%	1,98%	0,97%	1,89%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	48,24%	10,62%	58,86%	92,47%	5,36%	97,84%	97,06%	3,28%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	81,18%	8,31%	89,49%	96,77%	3,59%	100,00%	99,02%	1,91%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,94	N/A	5,94	3,57	N/A	3,57	3,38	N/A	3,38
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,94	N/A	5,94	3,57	N/A	3,57	3,38	N/A	3,38
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,01%	1,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	31,71%	10,07%	21,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,63	N/A	2,63	3,35	N/A	3,35	3,54	N/A	3,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			4,60			7,30			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	72,82%	8,59%	81,41%	70,87%	8,77%	79,65%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	6,40	0,00	6,40	10,21	0,00	10,21	2,09	0,00	2,09
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	92,23%	5,17%	97,40%	82,52%	7,33%	89,86%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			9,50			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	5,37%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,59%	9,88%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	94,29%	7,69%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,30%	7,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	94,29%	7,69%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,42	N/A	2,42	1,91	N/A	1,91	2,39	N/A	2,39
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,43%	10,54%	0,89%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,39%	15,49%	1,90%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 326,48	N/A	11 326,48	5 252,51	N/A	5 252,51	2 552,22	N/A	2 552,22
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 707,94	N/A	14 707,94	2 419,97	N/A	2 419,97	5 481,88	N/A	5 481,88
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	7 035,95	N/A	7 035,95	1 396,17	N/A	1 396,17	815,64	N/A	815,64
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19 246,55	N/A	19 246,55	4 122,17	N/A	4 122,17	13 692,33	N/A	13 692,33
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 635,76	N/A	9 635,76	6 668,78	N/A	6 668,78	1 023,70	N/A	1 023,70
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6 554,20	N/A	6 554,20	4 050,59	N/A	4 050,59	209,00	N/A	209,00
Débits maximum DownLink (Kb/s)	55 254,95	N/A	55 254,95	24 748,44	N/A	24 748,44	5 622,05	N/A	5 622,05	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			10,00			8,50			5,05	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	61,54%	15,27%	76,81%	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	64,10%	15,06%	79,16%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,24	N/A	1,24	0,28	N/A	0,28	0,78	N/A	0,78
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	90,00%	10,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	94,44%	7,48%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	581,42	N/A	581,42	694,07	N/A	694,07	545,89	N/A	545,89
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	803,88	N/A	803,88	1186,22	N/A	1 186,22	525,71	N/A	525,71
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1007,77	N/A	1 007,77	1621,90	N/A	1 621,90	1229,06	N/A	1 229,06
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			6,40			10,00			5,10	



KANI		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,46%	0,38%	98,84%	96,62%	0,51%	97,13%	97,67%	0,42%	98,09%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	81,53%	1,36%	82,90%	95,69%	0,53%	96,22%	93,68%	0,63%	94,31%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	98,59%	0,29%	98,88%	99,88%	0,09%	99,97%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	52,31%	8,59%	60,89%	85,42%	5,76%	91,18%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	72,06%	10,67%	82,72%	74,63%	10,42%	85,05%	37,66%	10,82%	48,49%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	2,97%	3,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	41,24%	9,80%	51,03%	93,33%	5,15%	98,49%	95,10%	4,19%	99,29%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,97%	2,01%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,26	N/A	5,26	4,02	N/A	4,02	3,55	N/A	3,55
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,26	N/A	5,26	4,02	N/A	4,02	3,55	N/A	3,55
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,02%	1,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	1,91%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	6,25%	4,84%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,03	N/A	3,03	3,27	N/A	3,27	3,64	N/A	3,64
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				6,40			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,02%	2,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,12	0,00	2,12	21,72	0,00	21,72	11,98	0,00	11,98
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,98%	2,72%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,01%	1,93%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	98,02%	2,72%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,82%	6,74%	2,08%	5,80%	5,51%	0,28%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,98%	6,63%	99,61%	98,46%	2,99%	100,00%	90,91%	6,94%	97,84%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,98%	6,63%	99,61%	98,46%	2,99%	100,00%	90,91%	6,94%	97,84%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,06	N/A	2,06	1,78	N/A	1,78	2,60	N/A	2,60
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%	4,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 584,45	N/A	6 584,45	6 998,68	N/A	6 998,68	6 286,71	N/A	6 286,71
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 454,26	N/A	12 454,26	13 187,44	N/A	13 187,44	14 312,10	N/A	14 312,10
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 026,03	N/A	3 026,03	625,33	N/A	625,33	1 396,58	N/A	1 396,58
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21 723,70	N/A	21 723,70	19 121,51	N/A	19 121,51	27 253,44	N/A	27 253,44
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 160,40	N/A	3 160,40	3 609,60	N/A	3 609,60	2 274,02	N/A	2 274,02
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	672,45	N/A	672,45	336,12	N/A	336,12	615,66	N/A	615,66
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	31 319,26	N/A	31 319,26	17 913,61	N/A	17 913,61	25 835,94	N/A	25 835,94
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				8,25			9,95			7,30
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,44%	4,73%	99,18%	97,65%	3,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,44%	4,73%	99,18%	97,65%	3,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,76	N/A	0,76	0,13	N/A	0,13	0,39	N/A	0,39
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	94,12%	5,59%	99,71%	98,48%	2,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	613,01	N/A	613,01	674,23	N/A	674,23	655,52	N/A	655,52
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	376,14	N/A	376,14	755,07	N/A	755,07	827,09	N/A	827,09
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1648,12	N/A	1 648,12	1655,04	N/A	1 655,04	1616,46	N/A	1 616,46
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				3,90			10,00			7,90



KANIASSO		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	36,90%	1,64%	38,55%	99,82%	0,12%	99,94%			
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	56,42%	1,45%	57,87%	99,74%	0,11%	99,85%	97,73%	0,34%	98,06%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	66,67%	53,34%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	96,34%	4,06%	100,00%	88,57%	5,27%	93,84%	32,14%	7,74%	39,88%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	0,00%	0,00%	0,00%	90,54%	6,67%	97,21%	88,73%	7,36%	96,09%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	15,79%	7,33%	8,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	75,95%	9,42%	85,37%	98,00%	2,74%	100,00%	99,00%	1,95%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	93,67%	5,37%	99,04%	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,92	N/A	4,92	3,73	N/A	3,73	3,47	N/A	3,47
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,92	N/A	4,92	3,73	N/A	3,73	3,47	N/A	3,47
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,50%	3,42%	0,00%	1,00%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	5,26%	5,02%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,98	N/A	2,98	3,32	N/A	3,32	3,69	N/A	3,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				3,70			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	5,15%	4,40%	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	66,30%	9,66%	75,96%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	12,43	0,00	12,43	3,25	0,00	3,25	2,11	0,00	2,11
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	79,35%	8,06%	87,40%	95,15%	4,15%	99,30%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	94,85%	4,40%	99,25%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				2,35			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,29%	12,96%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	33,33%	20,16%	53,50%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	47,62%	21,36%	68,98%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	27,03	N/A	27,03	0,43	N/A	0,43	0,43	N/A	0,43
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	47,62%	21,36%	26,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	77,78%	27,16%	50,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	25,00%	24,50%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	623,33	N/A	623,33	7 288,18	N/A	7 288,18	15 092,64	N/A	15 092,64
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	307,77	N/A	307,77	15 779,49	N/A	15 779,49	15 844,68	N/A	15 844,68
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	31,31	N/A	31,31	9 708,48	N/A	9 708,48	1 396,55	N/A	1 396,55
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	1 095,89	N/A	1 095,89	18 846,57	N/A	18 846,57	33 440,73	N/A	33 440,73
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	860,00	N/A	860,00	3 042,52	N/A	3 042,52	14 716,62	N/A	14 716,62
Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	834,82	N/A	834,82	16 506,41	N/A	16 506,41	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 532,29	N/A	1 532,29	34 734,88	N/A	34 734,88	49 672,90	N/A	49 672,90	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,60			8,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,63%	5,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,44%	7,48%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,22%	5,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,97	N/A	0,97	0,14	N/A	0,14	0,28	N/A	0,28
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	73,91%	17,95%	91,86%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	518,39	N/A	518,39	690,24	N/A	690,24	581,25	N/A	581,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	356,83	N/A	356,83	1238,22	N/A	1 238,22	778,46	N/A	778,46
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 221,76	N/A	1 221,76	1 645,93	N/A	1 645,93	1 449,69	N/A	1 449,69
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				3,75			10,00			7,00

NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 2G KANIASSO		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G KANIASSO		NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G KANIASSO	
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) KANIASSO		SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) KANIASSO		SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) KANIASSO	

KASSERE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,79%	0,09%	99,88%	99,68%	0,08%	99,76%	96,93%	0,57%	97,51%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,54%	0,18%	99,72%	99,95%	0,06%	100,01%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%				100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	43,61%	8,43%	52,04%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	96,55%	4,70%	100,00%	63,41%	10,43%	73,84%	40,00%	10,74%	50,74%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,91%	1,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	70,64%	8,55%	79,19%	94,34%	4,40%	98,74%	76,85%	7,95%	84,81%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,06%	1,84%	100,00%	96,30%	3,56%	99,86%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,43	N/A	4,43	3,56	N/A	3,56	4,65	N/A	4,65
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,43	N/A	4,43	3,56	N/A	3,56	4,65	N/A	4,65
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,92%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de coupure de mauvaise qualité (Tq)	0,92%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,24	N/A	3,24	3,91	N/A	3,91	3,56	N/A	3,56
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			9,30
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,69%	3,19%	99,88%	99,17%	1,61%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	3,12	0,00	3,12	2,48	0,00	2,48	2,31	0,00	2,31
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (Tcrd)	99,17%	1,61%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,17%	1,61%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,33%	6,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,89%	11,30%	2,59%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,10%	9,22%	100,00%	93,33%	8,93%	100,00%	86,67%	12,16%	98,83%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,55%	6,64%	100,00%	93,33%	8,93%	100,00%	96,67%	6,42%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,90	N/A	1,90	1,88	N/A	1,88	3,07	N/A	3,07
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	6,42%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	10,58%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	3 088,72	N/A	3 088,72	14 506,96	N/A	14 506,96	4 982,54	N/A	4 982,54
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	4 147,39	N/A	4 147,39	18 553,47	N/A	18 553,47	5 822,89	N/A	5 822,89
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 309,36	N/A	1 309,36	15 946,41	N/A	15 946,41	1 292,38	N/A	1 292,38
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	9 439,19	N/A	9 439,19	20 945,34	N/A	20 945,34	13 057,22	N/A	13 057,22
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 531,53	N/A	2 531,53	12 483,71	N/A	12 483,71	4 422,30	N/A	4 422,30
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 193,90	N/A	1 193,90	1 921,98	N/A	1 921,98	0,00	N/A	0,00
Débits maximum DownLink (Kb/s)	10 836,44	N/A	10 836,44	50 133,85	N/A	50 133,85	40 079,95	N/A	40 079,95	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			7,10
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,75%	6,85%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,23	N/A	0,23	0,19	N/A	0,19	1,50	N/A	1,50
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	6,47	N/A	6,47	6,47	N/A	6,47	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	97,62%	4,61%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	693,59	N/A	693,59	666,43	N/A	666,43	446,02	N/A	446,02
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1204,18	N/A	1 204,18	1120,92	N/A	1 120,92	615,24	N/A	615,24
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1644,16	N/A	1 644,16	1469,24	N/A	1 469,24	1024,86	N/A	1 024,86
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,10			9,10			5,50



KATIOLA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,49%	0,13%	99,62%	93,48%	0,44%	93,93%	94,91%	0,40%	95,31%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)				96,65%	0,26%	96,91%	97,74%	0,19%	97,94%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,41%	0,13%	99,55%	99,64%	0,10%	99,74%	99,68%	0,08%	99,75%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	95,24%	6,44%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,33%	0,92%	100,00%	99,67%	0,65%	100,00%	76,72%	4,74%	81,46%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	40,13%	7,67%	47,79%	41,72%	7,87%	49,59%	61,94%	7,64%	69,58%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,01%	1,39%	0,00%	1,00%	1,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	40,82%	6,68%	47,70%	93,47%	3,43%	96,90%	98,00%	1,94%	99,94%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,99%	1,39%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,28	N/A	5,28	3,71	N/A	3,71	3,59	N/A	3,59
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,28	N/A	5,28	3,71	N/A	3,71	3,59	N/A	3,59
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	10,66%	4,31%	6,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,47%	2,73%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,04	N/A	3,04	3,69	N/A	3,69	3,63	N/A	3,63
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,00%	1,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,18	0,00	2,18	2,49	0,00	2,49	1,11	0,00	1,11
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,50%	0,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	20,29%	9,49%	10,80%	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	2,70%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,59%	6,99%	99,58%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,59%	6,99%	99,58%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,45	N/A	2,45	0,30	N/A	0,30	0,32	N/A	0,32
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	18,52%	10,36%	8,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	12,96%	8,96%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	30,43%	18,80%	11,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	3 607,69	N/A	3 607,69	28 661,29	N/A	28 661,29	26 542,82	N/A	26 542,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	862,07	N/A	862,07	24 220,06	N/A	24 220,06	10 443,70	N/A	10 443,70
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	321,99	N/A	321,99	2 616,57	N/A	2 616,57	1 365,40	N/A	1 365,40
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	1 397,27	N/A	1 397,27	45 246,00	N/A	45 246,00	39 318,53	N/A	39 318,53
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 644,76	N/A	5 644,76	30 881,91	N/A	30 881,91	34 763,64	N/A	34 763,64
Débits minimum DownLink (Kb/s)	589,04	N/A	589,04	13 498,97	N/A	13 498,97	30 120,04	N/A	30 120,04	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	62 021,19	N/A	62 021,19	111 196,56	N/A	111 196,56	113 819,19	N/A	113 819,19	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,19	N/A	0,19	0,14	N/A	0,14	0,13	N/A	0,13
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,33%	3,65%	100,00%	98,48%	2,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	674,13	N/A	674,13	699,20	N/A	699,20	703,62	N/A	703,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	693,40	N/A	693,40	1230,46	N/A	1 230,46	1227,01	N/A	1 227,01
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1886,15	N/A	1 886,15	1901,75	N/A	1 901,75	1648,97	N/A	1 648,97
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)										
9,50										



KONG		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)				95,65%	0,56%	96,20%	96,46%	0,50%	96,97%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)				88,77%	0,69%	89,47%	97,18%	0,46%	97,64%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)				98,99%	0,26%	99,25%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	85,65%	4,53%	90,18%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	46,55%	9,08%	55,63%	26,49%	7,04%	33,53%	44,92%	8,97%	53,89%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	60,67%	7,82%	68,48%	95,93%	2,61%	98,53%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,10%	1,25%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,07	N/A	5,07	3,41	N/A	3,41	3,58	N/A	3,58
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,07	N/A	5,07	3,41	N/A	3,41	3,58	N/A	3,58
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,27	N/A	3,27	3,88	N/A	3,88	3,67	N/A	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)					10,00		10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	97,35%	2,56%	99,91%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,39	0,00	2,39	2,52	0,00	2,52	2,10	0,00	2,10
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00		10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)				0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	3,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,73%	4,40%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,73%	4,40%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,63	N/A	0,63	0,38	N/A	0,38	1,19	N/A	1,19
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	9,09%	8,49%	0,60%	7,84%	7,38%	0,46%	2,00%	3,88%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	9,09%	8,49%	0,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	14,29%	12,96%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 677,15	N/A	8 677,15	31 012,91	N/A	31 012,91	14 752,70	N/A	14 752,70
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 433,40	N/A	11 433,40	41 853,29	N/A	41 853,29	8 461,75	N/A	8 461,75
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 686,29	N/A	1 686,29	17 888,06	N/A	17 888,06	1 365,52	N/A	1 365,52
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 497,48	N/A	18 497,48	55 793,87	N/A	55 793,87	31 625,29	N/A	31 625,29
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 102,15	N/A	7 102,15	25 592,72	N/A	25 592,72	17 993,49	N/A	17 993,49
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	159,11	N/A	159,11	565,50	N/A	565,50	2 802,81	N/A	2 802,81
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	38 478,47	N/A	38 478,47	134 448,81	N/A	134 448,81	104 896,01	N/A	104 896,01
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)					3,65		9,30			8,25
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,91%	6,94%	97,84%	100,00%	0,00%	100,00%	98,53%	2,86%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,94%	5,76%	99,70%	100,00%	0,00%	100,00%	98,53%	2,86%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,03	N/A	1,03	0,18	N/A	0,18	0,47	N/A	0,47
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	9,97	N/A	9,97	0,89	N/A	0,89	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	82,35%	10,46%	92,82%	96,08%	5,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	502,28	N/A	502,28	696,58	N/A	696,58	582,32	N/A	582,32
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	448,74	N/A	448,74	633,08	N/A	633,08	760,18	N/A	760,18
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1651,73	N/A	1651,73	2504,76	N/A	2504,76	1646,11	N/A	1646,11
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				3,25		10,00			10,00

NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 2G KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}	NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 3G KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}	NIVEAUX DE CHAMPS RESEAU 4G KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}
	MTN	ORANGE	NC		MTN	ORANGE	NC		MTN	ORANGE	NC
SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (On-Net) KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}	SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (On-Net) KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}	SERVICE DE DATA (FTP + HTTP/DL) KONG	2 ^{ème}	1 ^{er}	3 ^{ème}
	Moov Africa	Deux Ex aequo	Trois Ex aequo	...		ORANGE	MTN	Moov

KORO		Moov Africa			MTN			orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,79%	0,14%	99,93%	99,91%	0,08%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,77%	0,52%	97,29%	96,75%	0,39%	97,14%	98,12%	0,30%	98,42%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	28,87%	7,45%	36,33%	30,28%	7,56%	37,84%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	81,69%	9,00%	90,69%	87,32%	7,74%	95,06%	93,24%	5,72%	98,96%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	81,19%	7,62%	88,81%	96,04%	3,80%	99,84%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,58	N/A	4,58	3,69	N/A	3,69	3,40	N/A	3,40
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,58	N/A	4,58	3,69	N/A	3,69	3,40	N/A	3,40
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,30	N/A	3,30	3,28	N/A	3,28	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,98	0,00	2,98	23,66	0,00	23,66	1,84	0,00	1,84
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,38%	4,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,48	N/A	0,48	0,38	N/A	0,38	0,36	N/A	0,36
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 519,17	N/A	10 519,17	15 244,73	N/A	15 244,73	28 472,39	N/A	28 472,39
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 741,29	N/A	18 741,29	11 086,10	N/A	11 086,10	5 784,82	N/A	5 784,82
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	15 114,61	N/A	15 114,61	4 019,75	N/A	4 019,75	1 231,62	N/A	1 231,62
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 221,48	N/A	22 221,48	17 912,89	N/A	17 912,89	12 681,19	N/A	12 681,19
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 408,11	N/A	6 408,11	17 324,05	N/A	17 324,05	39 816,17	N/A	39 816,17
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 084,20	N/A	1 084,20	17 812,20	N/A	17 812,20	39 468,55	N/A	39 468,55
Débits maximum DownLink (Kb/s)	33 581,98	N/A	33 581,98	65 747,68	N/A	65 747,68	127 807,39	N/A	127 807,39	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			8,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,33	N/A	0,33	0,13	N/A	0,13	0,14	N/A	0,14
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	677,65	N/A	677,65	689,56	N/A	689,56	695,98	N/A	695,98
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	998,72	N/A	998,72	1210,66	N/A	1 210,66	1239,97	N/A	1 239,97
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1653,82	N/A	1 653,82	1668,38	N/A	1 668,38	1646,10	N/A	1 646,10
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				5,10			8,40			10,00



KOUN_FAO		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	83,78%	1,67%	85,45%	99,55%	0,33%	99,88%	97,94%	0,69%	98,64%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	36,85%	1,68%	38,53%	99,10%	0,34%	99,44%	98,56%	0,45%	99,01%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,50%	0,18%	99,69%	99,56%	0,17%	99,73%	99,61%	0,16%	99,77%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	66,43%	7,82%	74,25%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	88,61%	7,01%	95,61%	34,72%	11,00%	45,72%	57,75%	11,49%	69,24%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	83,17%	7,30%	90,47%	100,00%	0,00%	100,00%	93,94%	4,70%	98,64%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,99%	1,97%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,49	N/A	4,49	3,09	N/A	3,09	3,46	N/A	3,46
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,49	N/A	4,49	3,09	N/A	3,09	3,46	N/A	3,46
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,54	N/A	3,54	3,78	N/A	3,78	3,67	N/A	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			9,90		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,01%	1,93%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,40	0,00	2,40	2,70	0,00	2,70	6,80	0,00	6,80
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	93,33%	12,62%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,11%	10,27%	0,84%	6,45%	8,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	86,21%	12,55%	98,76%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	86,21%	12,55%	98,76%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,41	N/A	0,41	5,84	N/A	5,84	0,35	N/A	0,35
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	12,50%	11,46%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%	9,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	18,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	10,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 547,93	N/A	9 547,93	9 230,05	N/A	9 230,05	26 000,82	N/A	26 000,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 164,95	N/A	11 164,95	9 172,37	N/A	9 172,37	16 749,15	N/A	16 749,15
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 634,58	N/A	3 634,58	156,52	N/A	156,52	1 397,93	N/A	1 397,93
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 595,65	N/A	20 595,65	16 348,88	N/A	16 348,88	49 754,50	N/A	49 754,50
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8 577,73	N/A	8 577,73	9 260,41	N/A	9 260,41	30 626,66	N/A	30 626,66
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 213,95	N/A	1 213,95	415,13	N/A	415,13	24 084,38	N/A	24 084,38
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	64 080,08	N/A	64 080,08	38 752,75	N/A	38 752,75	93 950,94	N/A	93 950,94
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		6,40			7,30			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	77,08%	11,89%	88,97%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	77,08%	11,89%	88,97%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,12	N/A	0,12	0,13	N/A	0,13	0,21	N/A	0,21
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	690,73	N/A	690,73	664,72	N/A	664,72	682,29	N/A	682,29
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1196,47	N/A	1 196,47	836,05	N/A	836,05	628,53	N/A	628,53
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1635,51	N/A	1 635,51	1620,75	N/A	1 620,75	1654,03	N/A	1 654,03
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,50			5,10			8,50		



KOUTO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,94%	0,05%	99,99%	67,08%	1,00%	68,08%	83,08%	0,78%	83,86%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	93,21%	0,58%	93,79%	82,54%	0,64%	83,18%	94,97%	0,37%	95,33%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	89,80%	0,07%	99,97%	98,26%	0,29%	98,54%	99,71%	0,09%	99,80%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	57,14%	6,58%	63,73%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	62,73%	9,04%	71,76%	84,51%	8,77%	43,28%	71,82%	8,41%	80,23%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	43,07%	8,29%	51,36%	95,71%	3,35%	99,07%	95,65%	3,40%	99,05%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,08%	2,82%	99,90%	98,57%	1,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,46	N/A	5,46	3,77	N/A	3,77	3,76	N/A	3,76
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,46	N/A	5,46	3,77	N/A	3,77	3,76	N/A	3,76
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	5,04%	3,64%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,08%	2,97%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	1,99%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,04	N/A	3,04	3,82	N/A	3,82	3,54	N/A	3,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,70			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%	98,77%	2,40%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	69,72	0,00	69,72	2,12	0,00	2,12	1,52	0,00	1,52
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	13,61%	5,54%	8,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	85,03%	5,77%	90,80%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		6,40			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,44%	4,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	12,79%	12,21%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	54,55%	16,99%	71,53%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	60,61%	16,67%	77,28%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,38	N/A	0,38	0,45	N/A	0,45	9,44	N/A	9,44
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,12%	11,14%	0,99%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,50%	4,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,21%	13,95%	7,26%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,70%	7,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	38,89%	22,52%	16,37%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dm)	33 236,01	N/A	33 236,01	10 515,45	N/A	10 515,45	2 622,87	N/A	2 622,87
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 946,40	N/A	26 946,40	4 004,11	N/A	4 004,11	3 622,78	N/A	3 622,78
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	11 957,25	N/A	11 957,25	1 397,57	N/A	1 397,57	1 016,31	N/A	1 016,31
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45 027,42	N/A	45 027,42	7 389,54	N/A	7 389,54	12 556,86	N/A	12 556,86
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	36 264,33	N/A	36 264,33	13 771,13	N/A	13 771,13	1 789,62	N/A	1 789,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	452,83	N/A	452,83	6 639,61	N/A	6 639,61	140,38	N/A	140,38
Débits maximum DownLink (Kb/s)	182 647,98	N/A	182 647,98	77 631,58	N/A	77 631,58	8 619,85	N/A	8 619,85	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		10,00			8,25			3,25		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	3,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,48%	7,25%	97,72%	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	6,99%	98,66%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,48%	7,25%	97,72%	100,00%	0,00%	100,00%	93,33%	6,31%	99,65%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,11	N/A	0,11	0,13	N/A	0,13	2,21	N/A	2,21
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	97,78%	4,31%	100,00%	95,56%	6,02%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	648,24	N/A	648,24	706,81	N/A	706,81	462,54	N/A	462,54
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	834,39	N/A	834,39	1205,64	N/A	1 205,64	508,95	N/A	508,95
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 653,24	N/A	1 653,24	2 335,34	N/A	2 335,34	1 592,67	N/A	1 592,67
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		10,00			9,90			4,60		



LAHOUDI_BA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,93%	0,08%	100,01%	99,50%	0,21%	99,71%	98,94%	0,32%	99,27%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	93,58%	0,59%	94,17%	93,16%	0,61%	93,77%	99,56%	0,16%	99,72%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	99,95%	0,06%	100,01%	99,95%	0,06%	100,01%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	99,28%	1,40%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	29,69%	7,92%	37,60%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	80,77%	8,75%	89,52%	88,57%	7,45%	96,02%	90,91%	6,94%	97,84%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,12%	4,75%	1,38%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	69,70%	9,05%	78,75%	99,01%	1,93%	100,00%	94,57%	4,63%	99,20%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,99%	1,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,83%	2,98%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,23	N/A	4,23	3,17	N/A	3,17	3,72	N/A	3,72
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,23	N/A	4,23	3,17	N/A	3,17	3,72	N/A	3,72
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,62	N/A	3,62	4,01	N/A	4,01	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			7,30		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	9,33	0,00	9,33	25,51	0,00	25,51	2,08	0,00	2,08
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	88,12%	6,31%	94,43%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,89%	11,30%	7,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,49	N/A	0,49	0,25	N/A	0,25	0,44	N/A	0,44
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	3,23%	6,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 143,73	N/A	14 143,73	19 966,07	N/A	19 966,07	25 168,80	N/A	25 168,80
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 139,83	N/A	15 139,83	12 823,39	N/A	12 823,39	16 471,42	N/A	16 471,42
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	12 017,20	N/A	12 017,20	5 473,45	N/A	5 473,45	1 654,54	N/A	1 654,54
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 991,64	N/A	18 991,64	21 600,64	N/A	21 600,64	28 192,26	N/A	28 192,26
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	13 514,62	N/A	13 514,62	23 537,42	N/A	23 537,42	29 517,49	N/A	29 517,49
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 133,31	N/A	1 133,31	30 978,16	N/A	30 978,16	50 268,81	N/A	50 268,81
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	67 446,09	N/A	67 446,09	63 756,66	N/A	63 756,66	67 861,70	N/A	67 861,70
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,30			9,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	N/A	0,14	0,23	N/A	0,23	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	692,28	N/A	692,28	691,97	N/A	691,97	700,82	N/A	700,82
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1239,01	N/A	1 239,01	820,34	N/A	820,34	1201,89	N/A	1 201,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1649,84	N/A	1 649,84	1643,01	N/A	1 643,01	1644,72	N/A	1 644,72
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		6,00			5,30			9,10		



LOLOBO		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,92%	0,09%	100,01%	100,00%	0,00%	100,00%	95,96%	0,62%	96,58%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,35%	0,40%	98,75%	99,86%	0,09%	99,95%	99,56%	0,15%	99,71%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	89,95%	0,06%	100,01%	87,19%	0,87%	88,07%	99,42%	0,20%	99,61%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%						
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	47,83%	10,21%	58,03%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	93,24%	5,72%	98,96%	75,00%	30,01%	100,00%	95,45%	6,15%	100,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,53%	10,08%	22,45%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	45,83%	9,97%	55,80%	99,01%	1,93%	100,00%	96,43%	4,86%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,96%	2,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,21%	3,47%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,24	N/A	5,24	3,06	N/A	3,06	4,02	N/A	4,02
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,24	N/A	5,24	3,06	N/A	3,06	4,02	N/A	4,02
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,31	N/A	3,31	3,98	N/A	3,98	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			7,90		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	97,03%	3,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,89	0,00	2,89	14,09	0,00	14,09	1,91	0,00	1,91
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (Tcrd)	100,00%	0,00%	100,00%	85,15%	6,94%	92,08%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,78%	5,37%	0,00%	13,79%	12,55%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	64,00%	18,82%	82,82%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	72,00%	17,60%	89,60%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,28	N/A	0,28	5,21	N/A	5,21	0,44	N/A	0,44
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	10,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	16,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 533,84	N/A	13 533,84	1 089,88	N/A	1 089,88	46 966,23	N/A	46 966,23
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 213,26	N/A	21 213,26	1 227,31	N/A	1 227,31	28 332,57	N/A	28 332,57
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	15 086,07	N/A	15 086,07	625,66	N/A	625,66	1 397,80	N/A	1 397,80
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	23 188,96	N/A	23 188,96	1 593,52	N/A	1 593,52	51 797,52	N/A	51 797,52
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 527,19	N/A	9 527,19	1 012,58	N/A	1 012,58	56 283,05	N/A	56 283,05
Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 465,50	N/A	1 465,50	291,16	N/A	291,16	83 114,99	N/A	83 114,99	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	37 500,81	N/A	37 500,81	6 694,93	N/A	6 694,93	144 757,91	N/A	144 757,91	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		8,25			6,85			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,30%	5,23%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,12	N/A	0,12	0,75	N/A	0,75	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	89,29%	11,46%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	669,15	N/A	669,15	588,04	N/A	588,04	701,71	N/A	701,71
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	855,27	N/A	855,27	634,65	N/A	634,65	1240,18	N/A	1 240,18
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1644,85	N/A	1 644,85	1960,54	N/A	1 960,54	1643,41	N/A	1 643,41
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,00			5,10			10,00		



MABEHIRI 1		MOOV			MTN			ORANGE		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,96%	0,07%	100,04%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,34%	0,64%	97,98%	99,20%	0,26%	99,46%	99,25%	0,26%	99,51%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	96,51%	0,19%	96,70%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	54,74%	8,33%	63,08%	56,36%	9,27%	65,63%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	83,33%	8,27%	91,60%	66,67%	53,34%	100,00%	96,43%	4,86%	100,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,99%	1,93%	0,00%	2,97%	3,31%	0,00%	17,39%	7,75%	9,65%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	44,00%	9,73%	53,73%	97,96%	2,80%	100,00%	93,33%	5,65%	98,98%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,33%	3,65%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,66	N/A	5,66	3,10	N/A	3,10	4,30	N/A	4,30
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,66	N/A	5,66	3,10	N/A	3,10	4,30	N/A	4,30
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,20	N/A	3,20	3,15	N/A	3,15	3,65	N/A	3,65
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			7,30
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	86,67%	6,50%	93,17%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,05	0,00	2,05	5,82	0,00	5,82	2,08	0,00	2,08
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	93,33%	4,77%	98,10%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	10,27%	99,16%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,44%	7,48%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,32	N/A	0,32	3,37	N/A	3,37	0,36	N/A	0,36
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	21,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	22 780,21	N/A	22 780,21	2 449,48	N/A	2 449,48	11 657,88	N/A	11 657,88
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	19 440,17	N/A	19 440,17	2 470,78	N/A	2 470,78	7 900,70	N/A	7 900,70
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10 958,34	N/A	10 958,34	312,78	N/A	312,78	1 258,26	N/A	1 258,26
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	23 523,86	N/A	23 523,86	4 631,90	N/A	4 631,90	25 978,97	N/A	25 978,97
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 450,23	N/A	24 450,23	2 438,83	N/A	2 438,83	13 536,46	N/A	13 536,46
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	9 950,81	N/A	9 950,81	674,52	N/A	674,52	9 670,74	N/A	9 670,74
Débits maximum DownLink (Kb/s)	72 251,11	N/A	72 251,11	12 984,17	N/A	12 984,17	61 572,18	N/A	61 572,18	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				10,00			7,30			8,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	83,33%	10,54%	93,88%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	83,33%	10,54%	93,88%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,10	N/A	0,10	0,22	N/A	0,22	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,22%	5,37%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	627,31	N/A	627,31	579,45	N/A	579,45	718,74	N/A	718,74
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1102,64	N/A	1 102,64	875,61	N/A	875,61	1242,16	N/A	1 242,16
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1317,04	N/A	1 317,04	1288,18	N/A	1 288,18	1892,90	N/A	1 892,90
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				7,00			5,10			10,00



MADINANI		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	80,92%	0,86%	81,78%	99,99%	0,03%	100,01%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	99,02%	0,23%	99,25%	77,03%	0,73%	77,75%	98,09%	0,24%	98,33%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	92,82%	0,46%	93,28%	99,98%	0,02%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	21,51%	6,14%	27,65%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	93,44%	4,39%	97,84%	85,15%	6,94%	92,08%	74,14%	7,97%	82,11%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	58,67%	7,88%	66,55%	94,63%	3,62%	98,25%	96,67%	2,87%	99,54%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,33%	1,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,35	N/A	5,35	3,44	N/A	3,44	3,75	N/A	3,75
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,35	N/A	5,35	3,44	N/A	3,44	3,75	N/A	3,75
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,67%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,37	N/A	3,37	3,90	N/A	3,90	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	95,36%	3,35%	98,72%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	4,02	0,00	4,02	25,56	0,00	25,56	2,69	0,00	2,69
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (Tcrd)	100,00%	0,00%	100,00%	6,62%	3,97%	10,59%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,45%	2,82%	0,00%	1,45%	2,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,97%	4,14%	100,00%	95,45%	5,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,48%	2,95%	100,00%	95,45%	5,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,84	N/A	0,84	1,36	N/A	1,36	0,57	N/A	0,57
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	4,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 969,18	N/A	12 969,18	17 505,97	N/A	17 505,97	10 080,08	N/A	10 080,08
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 473,02	N/A	16 473,02	17 571,99	N/A	17 571,99	3 670,31	N/A	3 670,31
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	13 894,17	N/A	13 894,17	344,26	N/A	344,26	1 365,57	N/A	1 365,57
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19 515,20	N/A	19 515,20	28 069,63	N/A	28 069,63	16 986,15	N/A	16 986,15
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 334,06	N/A	11 334,06	17 472,96	N/A	17 472,96	13 145,62	N/A	13 145,62
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	2 107,23	N/A	2 107,23	374,36	N/A	374,36	9 815,61	N/A	9 815,61
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	50 657,16	N/A	50 657,16	51 523,12	N/A	51 523,12	70 611,87	N/A	70 611,87
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		8,50			10,00			7,75		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,83%	2,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,18	N/A	0,18	0,38	N/A	0,38	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	689,87	N/A	689,87	671,96	N/A	671,96	683,82	N/A	683,82
INTEGRITE	Débits minimum Downlink (Kb/s)	1171,77	N/A	1171,77	898,81	N/A	898,81	1223,44	N/A	1223,44
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	1641,37	N/A	1641,37	1645,61	N/A	1645,61	1635,16	N/A	1635,16
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		9,70			5,10			8,50		



MAN		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	99,64%	0,06%	99,70%	99,49%	0,07%	99,56%	99,79%	0,05%	99,84%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,46%	0,27%	96,73%	99,01%	0,12%	99,13%	99,23%	0,11%	99,34%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,57%	0,10%	99,67%	99,91%	0,03%	99,95%	99,99%	0,02%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	9,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,95%	0,77%	99,72%	56,66%	3,74%	60,39%	88,18%	2,42%	90,59%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	52,24%	5,35%	57,59%	15,90%	3,85%	19,75%	11,46%	3,34%	14,80%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	1,76%	1,29%	0,47%	0,98%	0,96%	0,02%	0,25%	0,48%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	35,23%	4,77%	40,00%	91,21%	2,78%	93,99%	89,58%	2,98%	92,56%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	95,85%	1,99%	97,84%	98,99%	0,98%	99,97%	99,50%	0,69%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,11	N/A	6,11	4,41	N/A	4,41	4,29	N/A	4,29
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,11	N/A	6,11	4,41	N/A	4,41	4,29	N/A	4,29
	Taux de coupure d'appel (Tc)	4,60%	2,08%	2,53%	1,24%	1,08%	0,16%	0,25%	0,48%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	3,86%	1,98%	1,88%	0,26%	0,51%	0,00%	0,75%	0,84%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,10	N/A	3,10	3,17	N/A	3,17	3,53	N/A	3,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				1,00			9,90			9,90
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,78%	1,72%	98,50%	93,77%	2,47%	96,23%	99,26%	0,84%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	5,51	0,00	5,51	2,73	0,00	2,73	2,52	0,00	2,52
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,51%	1,18%	99,69%	97,02%	1,74%	98,75%	99,50%	0,69%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,75%	0,48%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			9,50			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	15,13%	6,44%	8,69%	3,62%	3,12%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	79,80%	7,91%	87,71%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	87,88%	6,43%	94,31%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,36	N/A	4,36	0,56	N/A	0,56	0,38	N/A	0,38
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	5,05%	4,31%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	20,20%	7,91%	12,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	15,79%	11,59%	4,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	22,95%	10,55%	12,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 152,88	N/A	4 152,88	16 948,43	N/A	16 948,43	11 173,12	N/A	11 173,12
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 846,25	N/A	5 846,25	19 727,56	N/A	19 727,56	6 980,57	N/A	6 980,57
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	125,16	N/A	125,16	1 472,99	N/A	1 472,99	1 396,58	N/A	1 396,58
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	16 861,52	N/A	16 861,52	44 080,97	N/A	44 080,97	47 166,76	N/A	47 166,76
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 097,99	N/A	3 097,99	15 479,00	N/A	15 479,00	13 269,40	N/A	13 269,40
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	655,87	N/A	655,87	1 539,67	N/A	1 539,67
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	38 747,51	N/A	38 747,51	115 751,71	N/A	115 751,71	60 394,67	N/A	60 394,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				2,50			10,00			9,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,21%	2,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,81%	1,64%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,67	N/A	0,67	0,15	N/A	0,15	0,16	N/A	0,16
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	78,13%	7,16%	85,29%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	549,83	N/A	549,83	698,33	N/A	698,33	615,14	N/A	615,14
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	422,79	N/A	422,79	1175,13	N/A	1175,13	825,46	N/A	825,46
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1934,14	N/A	1 934,14	1910,38	N/A	1 910,38	1645,13	N/A	1 645,13
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				4,65			9,30			6,60



MANABRI		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	67,03%	1,64%	68,67%	53,49%	1,85%	55,34%	81,66%	1,26%	82,92%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	52,82%	1,28%	54,11%	16,18%	0,76%	16,94%	55,39%	1,00%	56,39%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	92,47%	0,69%	93,15%	90,52%	0,76%	91,28%	88,93%	0,82%	89,75%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	20,53%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	70,54%	8,44%	78,98%	31,21%	7,65%	38,85%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	37,93%	12,49%	50,42%	0,00%	0,00%	0,00%	63,41%	14,74%	78,16%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,06%	2,83%	0,00%	15,46%	7,20%	8,27%	0,98%	1,91%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	45,65%	10,18%	55,83%	90,24%	6,42%	96,67%	97,03%	3,31%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,91%	2,12%	100,00%	98,78%	2,38%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,15	N/A	5,15	3,56	N/A	3,56	2,53	N/A	2,53
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,15	N/A	5,15	3,56	N/A	3,56	2,53	N/A	2,53
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,05%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,25%	3,08%	0,00%	2,44%	3,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,00	N/A	3,00	3,14	N/A	3,14	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			7,30			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	1,94%	2,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	1,82%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,04%	3,80%	99,84%	73,27%	8,63%	81,90%	98,11%	2,59%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	7,03	0,00	7,03	27,68	0,00	27,68	2,95	0,00	2,95
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	95,05%	4,19%	99,24%	0,00%	0,00%	0,00%	98,11%	2,58%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,03%	1,89%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,13%	2,57%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,11%	10,27%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	5,85%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	73,33%	15,82%	89,16%	65,52%	17,30%	82,82%	93,75%	8,39%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	73,33%	15,82%	89,16%	72,41%	16,27%	88,68%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	11,97	N/A	11,97	15,31	N/A	15,31	1,84	N/A	1,84
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	3,33%	6,42%	0,00%	3,45%	6,64%	0,00%	3,13%	6,03%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	16,67%	13,34%	3,33%	13,79%	12,55%	1,24%	3,13%	6,03%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	9,09%	16,99%	0,00%	27,27%	26,32%	0,95%	9,09%	16,99%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	21,05%	18,33%	2,72%	5,56%	10,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 206,61	N/A	2 206,61	4 664,39	N/A	4 664,39	3 692,99	N/A	3 692,99
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	3 690,16	N/A	3 690,16	1 281,44	N/A	1 281,44	1 935,24	N/A	1 935,24
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,37	N/A	156,37	78,23	N/A	78,23	192,98	N/A	192,98
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	9 444,50	N/A	9 444,50	3 244,04	N/A	3 244,04	8 887,18	N/A	8 887,18
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 347,72	N/A	1 347,72	6 731,74	N/A	6 731,74	4 613,71	N/A	4 613,71
Débits minimum DownLink (Kb/s)	76,86	N/A	76,86	0,00	N/A	0,00	1 948,31	N/A	1 948,31	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	5 851,49	N/A	5 851,49	18 797,59	N/A	18 797,59	15 692,82	N/A	15 692,82	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		4,30			8,80			9,25		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	4,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,37%	9,58%	97,95%	95,74%	5,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,70%	8,68%	99,38%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,87	N/A	1,87	0,63	N/A	0,63	0,46	N/A	0,46
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	80,65%	13,91%	94,55%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	629,17	N/A	629,17	594,11	N/A	594,11	638,56	N/A	638,56
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	213,58	N/A	213,58	334,85	N/A	334,85	924,73	N/A	924,73
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 907,49	N/A	1 907,49	1 614,71	N/A	1 614,71	1 594,64	N/A	1 594,64
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		6,75			6,00			10,00		



MANKONO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,33%	0,33%	98,65%	88,67%	0,82%	89,49%	99,37%	0,20%	99,57%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,16%	0,19%	98,35%	81,30%	0,57%	81,87%	96,81%	0,26%	97,07%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,78%	0,09%	99,87%	99,83%	0,07%	99,90%	99,97%	0,03%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,13%	1,19%	100,00%	99,53%	0,93%	100,00%	82,33%	4,91%	87,24%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	55,65%	9,08%	64,73%	44,55%	9,29%	53,83%	40,52%	8,93%	49,45%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,95%	2,18%	0,00%	8,39%	4,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,99%	7,97%	58,97%	93,80%	4,16%	97,96%	92,62%	4,20%	96,82%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,34%	1,29%	100,00%	98,45%	2,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,27	N/A	5,27	4,29	N/A	4,29	3,86	N/A	3,86
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,27	N/A	5,27	4,29	N/A	4,29	3,86	N/A	3,86
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,32%	1,82%	0,00%	1,53%	2,10%	0,00%	0,67%	1,31%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,68%	2,60%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,09	N/A	3,09	3,93	N/A	3,93	3,65	N/A	3,65
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,65%	1,28%	0,00%	3,87%	3,04%	0,83%	0,63%	1,23%	0,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,55	0,00	2,55	2,42	0,00	2,42	2,25	0,00	2,25
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	95,30%	3,33%	98,63%	98,73%	1,74%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	99,35%	1,28%	100,00%	93,55%	3,87%	97,42%	99,37%	1,23%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			2,35			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,56%	4,96%	0,00%	7,50%	8,16%	0,00%	2,08%	4,04%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	94,59%	7,29%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,59%	7,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,42	N/A	0,42	1,71	N/A	1,71	0,60	N/A	0,60
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	5,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	5,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	15,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 224,43	N/A	12 224,43	11 488,76	N/A	11 488,76	17 549,58	N/A	17 549,58
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	19 186,22	N/A	19 186,22	9 313,52	N/A	9 313,52	6 802,50	N/A	6 802,50
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 528,10	N/A	2 528,10	156,40	N/A	156,40	715,18	N/A	715,18
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	32 513,98	N/A	32 513,98	23 314,64	N/A	23 314,64	26 899,50	N/A	26 899,50
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8 604,30	N/A	8 604,30	12 532,87	N/A	12 532,87	23 096,46	N/A	23 096,46
Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 279,68	N/A	1 279,68	973,24	N/A	973,24	10 808,62	N/A	10 808,62	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	90 563,36	N/A	90 563,36	59 228,67	N/A	59 228,67	106 495,59	N/A	106 495,59	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				8,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	91,11%	8,31%	99,43%	92,31%	7,24%	99,55%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	93,33%	7,29%	100,00%	92,31%	7,24%	99,55%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	N/A	0,14	0,48	N/A	0,48	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	691,98	N/A	691,98	591,29	N/A	591,29	620,43	N/A	620,43
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 229,03	N/A	1 229,03	534,01	N/A	534,01	925,04	N/A	925,04
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1 645,95	N/A	1 645,95	1 606,12	N/A	1 606,12	1 621,12	N/A	1 621,12
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				10,00			5,10			6,40



MBAHIAKRO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	95,43%	0,63%	96,06%	92,62%	0,80%	93,42%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	92,56%	0,90%	93,46%	95,18%	0,53%	95,72%	97,51%	0,39%	97,90%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	97,24%	0,25%	97,49%	99,97%	0,02%	99,99%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxa)	100,00%	0,00%	100,00%	95,65%	8,33%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	61,24%	5,45%	66,69%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	87,10%	5,28%	92,37%	90,84%	4,94%	95,78%	39,38%	7,57%	46,95%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	9,23%	4,06%	5,17%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	78,50%	5,69%	84,19%	74,43%	6,45%	80,88%	98,51%	1,67%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	96,59%	2,68%	99,27%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,86	N/A	4,86	4,68	N/A	4,68	3,32	N/A	3,32
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,86	N/A	4,86	4,68	N/A	4,68	3,32	N/A	3,32
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	1,13%	1,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	6,94%	3,79%	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,31	N/A	3,31	3,59	N/A	3,59	3,66	N/A	3,66
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,20			3,70			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,00%	1,37%	100,00%	99,00%	1,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,84	0,00	1,84	19,27	0,00	19,27	2,31	0,00	2,31
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,75%	3,41%	0,00%	3,64%	4,95%	0,00%	1,45%	2,82%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	94,23%	6,34%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,23%	6,34%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,63	N/A	0,63	2,70	N/A	2,70	0,33	N/A	0,33
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	10,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 803,51	N/A	7 803,51	9 241,55	N/A	9 241,55	22 571,82	N/A	22 571,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 571,14	N/A	13 571,14	10 636,41	N/A	10 636,41	10 485,68	N/A	10 485,68
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 266,58	N/A	5 266,58	0,00	N/A	0,00	1 875,95	N/A	1 875,95
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 692,18	N/A	20 692,18	23 004,55	N/A	23 004,55	48 841,97	N/A	48 841,97
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 841,76	N/A	4 841,76	8 503,10	N/A	8 503,10	28 755,42	N/A	28 755,42	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	834,94	N/A	834,94	2 077,70	N/A	2 077,70	8 013,67	N/A	8 013,67	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	55 233,63	N/A	55 233,63	35 085,30	N/A	35 085,30	171 695,67	N/A	171 695,67	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	5,76%	2,94%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	89,29%	6,61%	95,90%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	89,29%	6,61%	95,90%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,17	N/A	0,17	0,12	N/A	0,12	0,12	N/A	0,12
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	98,25%	3,41%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	691,64	N/A	691,64	689,15	N/A	689,15	684,56	N/A	684,56
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1130,69	N/A	1 130,69	1136,82	N/A	1 136,82	938,38	N/A	938,38
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1645,51	N/A	1 645,51	1636,05	N/A	1 636,05	1632,75	N/A	1 632,75
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				10,00			7,60			5,80



NAGONKAHA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	99,98%	0,04%	100,02%	87,28%	0,83%	88,11%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,17%	0,46%	97,63%	84,03%	0,86%	84,90%	93,60%	0,51%	94,11%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,98%	0,04%	100,02%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	31,39%	7,77%	39,16%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	93,06%	5,87%	98,93%	76,12%	10,21%	86,33%	89,71%	7,22%	96,93%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	1,94%	2,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	3,38%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	65,00%	9,35%	74,35%	98,00%	2,74%	100,00%	94,79%	4,44%	99,24%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,87	N/A	4,87	3,10	N/A	3,10	3,49	N/A	3,49
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,87	N/A	4,87	3,10	N/A	3,10	3,49	N/A	3,49
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,00%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,23	N/A	3,23	3,96	N/A	3,96	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,04%	3,80%	99,84%	99,01%	1,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	3,30	0,00	3,30	3,97	0,00	3,97	2,54	0,00	2,54
	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (Tcrd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,52	N/A	0,52	0,28	N/A	0,28	0,32	N/A	0,32
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 977,73	N/A	6 977,73	17 742,13	N/A	17 742,13	18 161,76	N/A	18 161,76
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 717,55	N/A	14 717,55	15 544,13	N/A	15 544,13	12 734,89	N/A	12 734,89
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	2 178,94	N/A	2 178,94	1 996,17	N/A	1 996,17
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 610,83	N/A	20 610,83	27 790,65	N/A	27 790,65	31 607,42	N/A	31 607,42
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 923,54	N/A	2 923,54	18 841,13	N/A	18 841,13	20 875,19	N/A	20 875,19
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	18 252,38	N/A	18 252,38	37 368,66	N/A	37 368,66
Débits maximum DownLink (Kb/s)	28 092,80	N/A	28 092,80	63 970,32	N/A	63 970,32	50 133,85	N/A	50 133,85	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,91%	8,49%	99,40%	97,87%	4,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,91%	8,49%	99,40%	97,87%	4,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,12	N/A	0,12	0,12	N/A	0,12	0,14	N/A	0,14
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
CONTINUITE	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	692,51	N/A	692,51	680,57	N/A	680,57	455,43	N/A	455,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1230,04	N/A	1 230,04	1104,13	N/A	1 104,13	867,37	N/A	867,37
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1646,81	N/A	1 646,81	1656,97	N/A	1 656,97	941,88	N/A	941,88
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,20			9,10			5,50



NASSIAN		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	77,07%	1,92%	78,99%	87,86%	1,55%	89,40%	87,22%	1,49%	88,70%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	28,14%	1,83%	29,97%	88,02%	1,15%	89,17%	86,34%	1,22%	87,56%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,42%	0,33%	99,75%	99,52%	0,30%	99,82%	99,03%	0,33%	99,36%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	29,86%	7,47%	37,34%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	89,61%	6,82%	96,43%	0,00%	0,00%	0,00%	76,39%	9,81%	86,20%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	3,96%	3,80%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	83,17%	7,30%	90,47%	90,63%	5,83%	96,46%	98,04%	2,69%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,51	N/A	4,51	3,54	N/A	3,54	3,26	N/A	3,26
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,51	N/A	4,51	3,54	N/A	3,54	3,26	N/A	3,26
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,65	N/A	3,65	3,81	N/A	3,81	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			7,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	9,90%	5,82%	4,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,70%	3,67%	100,00%	84,16%	7,12%	91,28%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,76	0,00	2,76	6,22	0,00	6,22	0,62	0,00	0,62
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,80%	2,86%	100,00%	97,03%	3,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	90,10%	5,82%	95,92%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	4,60			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	11,76%	10,83%	0,93%	7,14%	9,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,67%	6,42%	100,00%	54,55%	20,81%	75,35%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	54,55%	20,81%	75,35%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,64	N/A	0,64	16,08	N/A	16,08	0,42	N/A	0,42
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	14,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	31,82%	19,46%	12,35%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	28,40%	41,60%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	3 350,01	N/A	3 350,01	803,32	N/A	803,32	15 332,20	N/A	15 332,20
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	7 625,98	N/A	7 625,98	471,88	N/A	471,88	16 176,47	N/A	16 176,47
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 396,57	N/A	1 396,57	0,00	N/A	0,00	2 003,54	N/A	2 003,54
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	23 807,60	N/A	23 807,60	1 585,06	N/A	1 585,06	31 394,49	N/A	31 394,49
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	874,45	N/A	874,45	1 079,51	N/A	1 079,51	14 910,07	N/A	14 910,07
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	768,60	N/A	768,60	0,00	N/A	0,00	14 064,57	N/A	14 064,57
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 599,46	N/A	2 599,46	7 794,15	N/A	7 794,15	42 348,33	N/A	42 348,33
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,55			5,05			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,25%	6,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,56%	6,02%	100,00%	87,23%	9,54%	96,77%	97,87%	4,13%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,78%	4,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,87%	4,13%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,67	N/A	0,67	1,50	N/A	1,50	0,31	N/A	0,31
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,06%	5,68%	100,00%	71,43%	14,97%	86,40%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	674,91	N/A	674,91	366,88	N/A	366,88	690,93	N/A	690,93
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	965,11	N/A	965,11	476,90	N/A	476,90	1195,23	N/A	1195,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1645,53	N/A	1645,53	1223,41	N/A	1223,41	1636,90	N/A	1636,90
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		10,00			3,25			9,90		



NIAKARA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,56%	0,25%	98,81%	84,16%	0,84%	84,99%	93,81%	0,52%	94,33%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,30%	0,29%	98,58%	79,09%	0,70%	79,79%	93,98%	0,39%	94,36%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,88%	0,07%	99,95%	96,04%	0,41%	96,45%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tblier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	63,11%	6,30%	69,42%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	31,40%	8,27%	39,68%	56,25%	24,31%	80,56%	26,27%	7,94%	34,21%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,67%	1,30%	0,00%	7,55%	4,11%	3,44%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	63,76%	7,72%	71,48%	23,13%	6,82%	29,95%	97,28%	2,63%	99,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	89,12%	5,03%	94,15%	98,64%	1,87%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,06	N/A	5,06	7,21	N/A	7,21	3,89	N/A	3,89
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,06	N/A	5,06	7,21	N/A	7,21	3,89	N/A	3,89
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%	1,87%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	11,89%	5,30%	6,58%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,05	N/A	3,05	2,80	N/A	2,80	3,62	N/A	3,62
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,60			3,70			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,11%	2,11%	100,00%	33,11%	7,51%	40,62%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,58	0,00	2,58	6,20	0,00	6,20	2,03	0,00	2,03
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	95,36%	3,35%	98,72%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,40	N/A	0,40	0,57	N/A	0,57	0,29	N/A	0,29
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 508,42	N/A	21 508,42	23 735,71	N/A	23 735,71	24 228,67	N/A	24 228,67
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 067,71	N/A	14 067,71	10 233,91	N/A	10 233,91	18 202,90	N/A	18 202,90
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 682,76	N/A	5 682,76	2 086,33	N/A	2 086,33	1 397,57	N/A	1 397,57
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	27 016,45	N/A	27 016,45	18 816,98	N/A	18 816,98	48 517,11	N/A	48 517,11
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 228,78	N/A	25 228,78	30 486,61	N/A	30 486,61	27 241,55	N/A	27 241,55
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	8 151,54	N/A	8 151,54	27 940,20	N/A	27 940,20	30 605,10	N/A	30 605,10
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	103 680,56	N/A	103 680,56	126 341,15	N/A	126 341,15	99 801,73	N/A	99 801,73
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			9,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	5,59%	0,29%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	87,50%	8,10%	95,60%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	87,50%	8,10%	95,60%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,12	N/A	0,12	0,14	N/A	0,14	0,12	N/A	0,12
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,04%	3,81%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	703,30	N/A	703,30	609,41	N/A	689,41	686,62	N/A	686,62
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1230,69	N/A	1 230,69	1208,89	N/A	1 208,89	924,87	N/A	924,87
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1653,49	N/A	1 653,49	1647,69	N/A	1 647,69	1648,06	N/A	1 648,06
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				10,00			6,00			5,10



OKROMODOU		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	98,02%	0,43%	98,45%	100,00%	0,00%	100,00%	99,27%	0,26%	99,53%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,48%	0,30%	98,78%	98,13%	0,33%	98,46%	99,62%	0,15%	99,77%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	38,89%	7,96%	46,85%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	90,67%	6,58%	97,25%	70,27%	10,41%	80,68%	65,79%	10,67%	76,46%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	94,06%	4,61%	98,67%	98,00%	2,74%	100,00%	97,06%	3,28%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,00%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,29	N/A	4,29	3,59	N/A	3,59	3,60	N/A	3,60
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,29	N/A	4,29	3,59	N/A	3,59	3,60	N/A	3,60
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,65	N/A	3,65	3,22	N/A	3,22	3,64	N/A	3,64
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,10%	2,61%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,76	0,00	1,76	2,34	0,00	2,34	2,14	0,00	2,14
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,56%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,63	N/A	0,63	0,32	N/A	0,32	0,33	N/A	0,33
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 892,48	N/A	10 892,48	17 132,31	N/A	17 132,31	13 709,61	N/A	13 709,61
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 257,97	N/A	17 257,97	15 655,21	N/A	15 655,21	21 447,19	N/A	21 447,19
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10 639,37	N/A	10 639,37	8 020,09	N/A	8 020,09	2 228,32	N/A	2 228,32
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 795,13	N/A	22 795,13	19 604,13	N/A	19 604,13	32 902,95	N/A	32 902,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 420,39	N/A	7 420,39	17 870,86	N/A	17 870,86	9 840,82	N/A	9 840,82
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 235,64	N/A	1 235,64	20 697,64	N/A	20 697,64	4 866,10	N/A	4 866,10
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	37 487,71	N/A	37 487,71	63 994,15	N/A	63 994,15	38 411,37	N/A	38 411,37
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			8,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,42%	9,98%	95,40%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	85,42%	9,98%	95,40%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,98	N/A	1,98	0,11	N/A	0,11	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	578,30	N/A	578,30	590,98	N/A	590,98	620,46	N/A	620,46
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	937,22	N/A	937,22	1134,66	N/A	1134,66	1005,76	N/A	1005,76
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1394,19	N/A	1394,19	1467,46	N/A	1467,46	1634,59	N/A	1634,59
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				6,00			6,50			9,10



OUANGOLO		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,97%	0,03%	100,00%	84,95%	0,60%	85,54%	98,33%	0,21%	98,55%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	91,42%	0,51%	91,94%	96,24%	0,26%	96,50%	95,25%	0,50%	95,75%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	85,22%	1,31%	86,53%	99,70%	0,26%	99,96%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,46%	2,41%	96,87%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	25,64%	7,91%	33,55%	55,00%	9,75%	64,75%	13,51%	6,36%	19,87%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	1,79%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,00%	8,00%	58,00%	95,39%	3,33%	98,73%	94,67%	3,60%	98,26%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,33%	1,30%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,46	N/A	5,46	2,98	N/A	2,98	3,84	N/A	3,84
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,46	N/A	5,46	2,98	N/A	2,98	3,84	N/A	3,84
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmoss)	2,98	N/A	2,98	3,93	N/A	3,93	3,57	N/A	3,57
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tesi)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,34%	1,29%	100,00%	94,04%	3,78%	97,82%	98,65%	1,86%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,41	0,00	2,41	2,37	0,00	2,37	0,97	0,00	0,97
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,34%	1,29%	100,00%	96,69%	2,85%	99,54%	98,65%	1,86%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,34%	1,29%	100,00%	96,69%	2,85%	99,54%	99,32%	1,32%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			4,60			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	22,00%	11,48%	10,52%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	3,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,44%	4,96%	100,00%	96,00%	5,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,44%	4,96%	100,00%	96,00%	5,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,90	N/A	0,90	3,33	N/A	3,33	0,36	N/A	0,36
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	20,51%	12,67%	7,84%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	3,88%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	12,82%	10,49%	2,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	22,73%	17,51%	5,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 002,16	N/A	12 002,16	21 526,82	N/A	21 526,82	8 860,42	N/A	8 860,42
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 945,98	N/A	17 945,98	24 711,09	N/A	24 711,09	6 294,44	N/A	6 294,44
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4 631,01	N/A	4 631,01	3 954,84	N/A	3 954,84	1 603,74	N/A	1 603,74
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	37 158,84	N/A	37 158,84	38 836,15	N/A	38 836,15	17 560,41	N/A	17 560,41
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 409,20	N/A	7 409,20	20 028,35	N/A	20 028,35	10 182,29	N/A	10 182,29
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	155,33	N/A	155,33	631,94	N/A	631,94	848,87	N/A	848,87
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	49 866,10	N/A	49 866,10	144 953,33	N/A	144 953,33	99 651,21	N/A	99 651,21
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,20			10,00			7,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	78,18%	10,92%	89,10%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	78,18%	10,92%	89,10%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,15	N/A	1,15	0,14	N/A	0,14	0,14	N/A	0,14
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	90,20%	8,16%	98,36%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	537,75	N/A	537,75	674,78	N/A	674,78	508,54	N/A	508,54
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	329,82	N/A	329,82	951,03	N/A	951,03	780,85	N/A	780,85
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1635,46	N/A	1 635,46	1 640,96	N/A	1 640,96	1 146,31	N/A	1 146,31
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				7,90			10,00			5,30



OUME		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,76%	0,09%	99,85%	99,82%	0,08%	99,90%	99,28%	0,16%	99,44%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,63%	2,28%	97,91%	96,95%	2,23%	97,19%	99,19%	0,12%	99,31%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,13%	0,30%	98,42%	99,27%	0,18%	99,45%	99,91%	0,06%	99,96%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbler)	94,60%	2,68%	97,26%	100,00%	0,00%	100,00%	95,42%	2,34%	97,77%
	Taux d'erreur en interférence > -12db (Teint)	55,64%	8,44%	64,08%	47,06%	7,91%	54,97%	28,03%	7,03%	35,05%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	6,95%	3,65%	3,31%	0,48%	0,94%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	35,67%	7,18%	42,85%	96,62%	2,46%	99,08%	99,03%	3,52%	96,55%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,49%	2,76%	99,25%	99,03%	1,33%	100,00%	99,50%	0,92%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,84	N/A	5,84	3,72	N/A	3,72	4,01	N/A	4,01
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,84	N/A	5,84	3,72	N/A	3,72	4,01	N/A	4,01
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	6,90%	3,77%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	15,19%	5,60%	9,59%	0,00%	0,00%	0,00%	1,49%	1,68%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,91	N/A	2,91	3,87	N/A	3,87	3,47	N/A	3,47
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			1,00		10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,49%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	93,17%	3,45%	96,62%	100,00%	0,00%	100,00%	98,01%	1,93%	99,94%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,25	0,00	2,25	2,00	0,00	2,00	2,65	0,00	2,65
INTEGRITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recus dans les bons délais de 15s (TRd)	98,05%	1,89%	99,94%	100,00%	0,00%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			7,75		10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,17%	4,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,35	N/A	0,35	0,31	N/A	0,31	0,41	N/A	0,41
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dm)	13 307,08	N/A	13 307,08	28 616,25	N/A	28 616,25	13 652,07	N/A	13 652,07
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 561,72	N/A	20 561,72	34 180,12	N/A	34 180,12	6 634,91	N/A	6 634,91
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	7 167,30	N/A	7 167,30	3 991,72	N/A	3 991,72	1 997,29	N/A	1 997,29
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	37 735,53	N/A	37 735,53	53 481,72	N/A	53 481,72	43 073,73	N/A	43 073,73
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 437,94	N/A	9 437,94	25 834,32	N/A	25 834,32	17 160,65	N/A	17 160,65	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 171,82	N/A	1 171,82	10 887,12	N/A	10 887,12	4 164,82	N/A	4 164,82	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	54 528,88	N/A	54 528,88	102 541,90	N/A	102 541,90	103 668,05	N/A	103 668,05	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,75		10,00			7,75		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	N/A	0,14	0,11	N/A	0,11	0,13	N/A	0,13
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	585,63	N/A	585,63	634,00	N/A	634,00	686,28	N/A	686,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1058,26	N/A	1 058,26	1029,40	N/A	1 029,40	1118,44	N/A	1 118,44
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1492,18	N/A	1 492,18	1496,75	N/A	1 496,75	1633,91	N/A	1 633,91
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			6,00		6,60			9,50		



SASSANDRA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	96,91%	0,41%	97,32%	95,66%	0,49%	96,15%	89,90%	0,74%	90,64%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	92,26%	0,50%	92,76%	93,85%	0,44%	94,29%	97,36%	0,29%	97,66%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,53%	0,30%	98,83%	99,74%	0,12%	99,86%	99,46%	0,16%	99,63%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	87,75%	3,18%	90,93%	81,10%	3,75%	84,85%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	85,71%	4,90%	90,61%	41,46%	6,74%	48,21%	53,05%	6,70%	59,75%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	1,20%	1,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	65,18%	5,94%	71,12%	98,02%	1,72%	99,74%	97,69%	1,83%	99,52%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,98%	1,76%	99,73%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,13	N/A	5,13	3,99	N/A	3,99	3,81	N/A	3,81
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,13	N/A	5,13	3,99	N/A	3,99	3,81	N/A	3,81
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,75%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,57	N/A	3,57	3,22	N/A	3,22	3,56	N/A	3,56
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,96%	1,77%	99,73%	98,46%	1,50%	99,96%	96,53%	2,23%	98,76%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,65	0,00	1,65	2,17	0,00	2,17	0,85	0,00	0,85
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,18%	1,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,45%	3,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,81%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,81%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,81	N/A	0,81	0,37	N/A	0,37	0,73	N/A	0,73
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,19%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,82%	3,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 538,29	N/A	11 538,29	23 024,84	N/A	23 024,84	21 888,25	N/A	21 888,25
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 789,66	N/A	21 789,66	19 605,65	N/A	19 605,65	17 025,63	N/A	17 025,63
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 397,04	N/A	1 397,04	1 661,54	N/A	1 661,54	2 090,57	N/A	2 090,57
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 713,43	N/A	43 713,43	47 594,94	N/A	47 594,94	41 486,69	N/A	41 486,69
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 133,03	N/A	6 133,03	24 734,43	N/A	24 734,43	24 319,56	N/A	24 319,56
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	421,33	N/A	421,33	22 578,95	N/A	22 578,95	3 152,64	N/A	3 152,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	51 619,10	N/A	51 619,10	69 436,06	N/A	69 436,06	94 374,14	N/A	94 374,14
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,86%	4,77%	97,63%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,86%	4,77%	97,63%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,18	N/A	0,18	0,14	N/A	0,14	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	649,01	N/A	649,01	636,46	N/A	636,46	676,56	N/A	676,56
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1015,05	N/A	1 015,05	1 116,66	N/A	1 116,66	1098,20	N/A	1 098,20
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1651,50	N/A	1 651,50	1499,21	N/A	1 499,21	1641,28	N/A	1 641,28
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			6,30			5,10			10,00



SEGUELA		MTN			Orange			Moov Africa			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	91,37%	0,44%	91,81%	98,56%	0,18%	98,74%	97,36%	0,19%	97,55%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	84,49%	0,61%	85,10%	95,93%	0,24%	96,18%	98,63%	0,13%	98,77%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,07%	0,18%	99,26%	99,91%	0,05%	99,97%				
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	98,39%	3,14%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	99,19%	1,12%	100,00%	56,46%	5,90%	62,36%	89,58%	3,42%	92,99%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	37,33%	7,74%	45,07%	34,06%	7,91%	41,96%	7,14%	4,07%	11,21%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	4,76%	3,04%	1,73%	1,13%	1,56%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	42,03%	8,24%	50,26%	81,71%	5,73%	87,44%	95,52%	2,86%	98,38%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,38%	3,12%	99,49%	94,86%	3,27%	98,13%	99,50%	0,97%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,15	N/A	6,15	4,85	N/A	4,85	3,90	N/A	3,90	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,15	N/A	6,15	4,85	N/A	4,85	3,90	N/A	3,90	
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	16,91%	6,30%	10,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Mnos)	2,74	N/A	2,74	3,15	N/A	3,15	3,60	N/A	3,60	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				3,70			9,80			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	2,43%	2,10%	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	93,65%	4,26%	97,91%	96,52%	2,53%	99,05%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,17	0,00	2,17	16,79	0,00	16,79	2,11	0,00	2,11	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,21%	1,55%	100,00%	12,44%	4,51%	16,94%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	97,57%	2,10%	99,67%	100,00%	0,00%	100,00%	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			2,35			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,70%	5,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	86,27%	9,44%	95,72%	96,97%	4,14%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,20%	8,16%	98,36%	98,48%	2,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	2,84	N/A	2,84	0,74	N/A	0,74	0,64	N/A	0,64	
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	5,03%	0,00%	2,78%	5,37%	0,00%	
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	8,70%	0,00%	8,33%	15,64%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	6,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 163,28	N/A	10 163,28	12 580,00	N/A	12 580,00	7 042,18	N/A	7 042,18	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	6 992,24	N/A	6 992,24	9 211,94	N/A	9 211,94	2 109,83	N/A	2 109,83	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 072,79	N/A	1 072,79	357,35	N/A	357,35	357,59	N/A	357,59	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	13 460,54	N/A	13 460,54	32 048,17	N/A	32 048,17	5 368,54	N/A	5 368,54	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 748,80	N/A	11 748,80	14 264,02	N/A	14 264,02	9 508,36	N/A	9 508,36	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 660,18	N/A	1 660,18	330,88	N/A	330,88	513,28	N/A	513,28	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	85 702,23	N/A	85 702,23	65 060,48	N/A	65 060,48	46 605,91	N/A	46 605,91		
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				8,55			10,00			7,75	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,52%	2,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	87,69%	7,99%	95,68%	93,75%	5,93%	99,68%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,77%	7,04%	97,81%	93,75%	5,93%	99,68%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,45	N/A	0,45	0,14	N/A	0,14	0,15	N/A	0,15	
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
	ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)		97,96%	3,96%	100,00%	93,75%	6,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	735,30	N/A	735,30	642,67	N/A	642,67	608,11	N/A	608,11	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	685,87	N/A	685,87	262,79	N/A	262,79	823,99	N/A	823,99	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	4989,29	N/A	4 989,29	2155,94	N/A	2 155,94	1647,12	N/A	1 647,12	
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,90			5,60			6,00	



SINEMATIALI		MOOV			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	89,32%	0,58%	89,90%	98,02%	0,26%	98,28%	99,56%	0,12%	99,68%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	66,77%	0,95%	67,72%	98,57%	0,18%	98,75%	96,31%	0,37%	96,68%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,11%	0,35%	98,46%	100,00%	0,00%	100,00%	99,87%	0,07%	99,94%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	72,38%	6,05%	78,43%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	87,85%	6,19%	94,04%	81,98%	7,15%	89,13%	85,85%	6,64%	92,48%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,73%	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,49%	2,05%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	69,77%	7,93%	77,69%	90,51%	4,91%	95,42%	95,45%	3,55%	99,01%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,27%	1,43%	100,00%	99,24%	1,48%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,64	N/A	4,64	4,17	N/A	4,17	4,03	N/A	4,03
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,64	N/A	4,64	4,17	N/A	4,17	4,03	N/A	4,03
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	11,76%	5,41%	6,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	10,83%	5,56%	5,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,77	N/A	2,77	3,89	N/A	3,89	3,67	N/A	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				3,70			9,90			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,31%	1,35%	100,00%	98,62%	1,90%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,31	0,00	3,31	3,92	0,00	3,92	2,16	0,00	2,16
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,70%	8,14%	0,55%	10,87%	8,99%	1,87%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	91,89%	8,80%	100,00%	90,00%	9,30%	99,30%	98,04%	3,81%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,59%	7,29%	100,00%	95,00%	6,75%	100,00%	98,04%	3,81%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,98	N/A	4,98	3,66	N/A	3,66	2,44	N/A	2,44
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%	4,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	13,51%	11,02%	2,50%	2,50%	4,84%	0,00%	1,96%	3,81%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	7,69%	14,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	16,67%	14,91%	1,76%	4,00%	7,68%	0,00%	2,94%	5,68%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 421,76	N/A	2 421,76	8 459,20	N/A	8 459,20	5 641,27	N/A	5 641,27
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 412,88	N/A	5 412,88	17 139,33	N/A	17 139,33	12 104,17	N/A	12 104,17
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	125,27	N/A	125,27	547,39	N/A	547,39	1 397,44	N/A	1 397,44
Débits maximum Uplink (Kb/s)	9 057,50	N/A	9 057,50	27 589,57	N/A	27 589,57	18 159,13	N/A	18 159,13	
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	801,58	N/A	801,58	3 251,13	N/A	3 251,13	2 409,83	N/A	2 409,83	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	198,97	N/A	198,97	290,11	N/A	290,11	466,62	N/A	466,62	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 624,37	N/A	2 624,37	24 297,61	N/A	24 297,61	17 134,29	N/A	17 134,29	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,95			9,10			9,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	80,36%	10,41%	90,76%	98,44%	3,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	80,36%	10,41%	90,76%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,92	N/A	1,92	0,42	N/A	0,42	0,61	N/A	0,61
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	98,04%	3,81%	100,00%	97,96%	3,96%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	497,33	N/A	497,33	653,63	N/A	653,63	580,56	N/A	580,56
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	532,76	N/A	532,76	626,03	N/A	626,03	713,89	N/A	713,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1620,58	N/A	1 620,58	1944,16	N/A	1 944,16	1612,24	N/A	1 612,24
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				4,60			10,00			9,80



TAFIRE		Orange			MTN			Moov Africa		
		Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RKLEVEL >= -92)	87,42%	1,13%	88,55%	91,90%	0,88%	92,78%	93,10%	0,82%	93,93%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	72,79%	1,61%	74,41%	88,79%	0,66%	89,45%	91,79%	0,73%	92,52%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,83%	0,12%	99,95%	95,96%	0,41%	96,38%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	53,91%	6,44%	60,36%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	43,22%	8,94%	52,16%	54,31%	9,07%	63,38%	25,42%	7,86%	33,28%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	68,87%	7,39%	76,26%	93,29%	4,02%	97,31%	96,69%	2,85%	99,54%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,33%	1,31%	100,00%	98,68%	1,82%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,11	N/A	5,11	3,66	N/A	3,66	3,98	N/A	3,98
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,11	N/A	5,11	3,66	N/A	3,66	3,98	N/A	3,98
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mnos)	3,23	N/A	3,23	3,98	N/A	3,98	3,65	N/A	3,65
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,72	0,00	2,72	2,42	0,00	2,42	2,31	0,00	2,31
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,00%	8,32%	1,68%	5,26%	5,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,56%	6,02%	100,00%	96,23%	5,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,56%	6,02%	100,00%	98,11%	3,66%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,12	N/A	1,12	0,98	N/A	0,98	0,62	N/A	0,62
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	11,11%	9,18%	1,93%	1,89%	3,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dm)	12 868,79	N/A	12 868,79	11 388,70	N/A	11 388,70	27 264,64	N/A	27 264,64
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 498,96	N/A	16 498,96	16 469,21	N/A	16 469,21	14 713,64	N/A	14 713,64
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	9 609,49	N/A	9 609,49	6 262,49	N/A	6 262,49	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 465,01	N/A	20 465,01	25 672,86	N/A	25 672,86	22 919,69	N/A	22 919,69
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	10 865,94	N/A	10 865,94	8 775,86	N/A	8 775,86	33 540,13	N/A	33 540,13
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 572,38	N/A	1 572,38	1 917,84	N/A	1 917,84	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	55 422,51	N/A	55 422,51	64 962,07	N/A	64 962,07	117 284,74	N/A	117 284,74
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	6,40			7,75			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,65%	6,02%	99,67%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,24%	5,26%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,18	N/A	1,18	0,18	N/A	0,18	0,23	N/A	0,23
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	88,24%	8,84%	97,08%	95,56%	6,02%	100,00%	98,00%	3,88%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	539,24	N/A	539,24	613,89	N/A	613,89	484,58	N/A	484,58
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	479,15	N/A	479,15	625,03	N/A	625,03	414,57	N/A	414,57
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1342,84	N/A	1342,84	1638,98	N/A	1638,98	1655,81	N/A	1655,81
	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)	7,90			9,20			5,50		



TANDA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	98,84%	0,27%	99,11%	98,57%	0,30%	98,87%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,84%	0,22%	99,06%	95,63%	0,42%	96,04%	98,84%	0,22%	99,06%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,56%	0,24%	99,80%	99,74%	0,11%	99,85%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	44,30%	5,64%	49,94%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -122db (Teint)	71,34%	7,07%	78,41%	63,64%	7,60%	71,23%	21,66%	6,44%	28,10%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,52%	1,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	71,50%	6,37%	77,87%	96,50%	2,55%	99,05%	96,52%	2,53%	99,05%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,48%	1,01%	100,00%	99,50%	0,98%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,86	N/A	4,86	3,60	N/A	3,60	3,47	N/A	3,47
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,86	N/A	4,86	3,60	N/A	3,60	3,47	N/A	3,47
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,58	N/A	3,58	3,73	N/A	3,73	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		9,10			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,50%	0,97%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,88	0,00	1,88	2,18	0,00	2,18	2,09	0,00	2,09
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		10,00			10,00			10,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,70%	6,65%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,41%	3,09%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,55%	2,82%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,41%	3,09%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,71	N/A	0,71	0,31	N/A	0,31	0,72	N/A	0,72
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	4,76%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	4,81%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	3,96%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	11,52%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 587,14	N/A	8 587,14	17 401,97	N/A	17 401,97	10 289,73	N/A	10 289,73
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 390,38	N/A	13 390,38	10 583,53	N/A	10 583,53	4 228,12	N/A	4 228,12
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4 275,76	N/A	4 275,76	3 880,56	N/A	3 880,56	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	27 767,65	N/A	27 767,65	27 116,88	N/A	27 116,88	24 639,77	N/A	24 639,77
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 825,28	N/A	5 825,28	20 811,19	N/A	20 811,19	13 320,53	N/A	13 320,53
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	556,58	N/A	556,58	7 474,77	N/A	7 474,77	1 763,99	N/A	1 763,99
Débits maximum DownLink (Kb/s)	77 171,27	N/A	77 171,27	88 210,46	N/A	88 210,46	85 642,42	N/A	85 642,42	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,30			10,00			8,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,15	N/A	0,15	0,14	N/A	0,14	0,13	N/A	0,13
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tcd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	690,16	N/A	690,16	703,58	N/A	703,58	675,29	N/A	675,29
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1101,05	N/A	1 101,05	1229,41	N/A	1 229,41	1161,05	N/A	1 161,05
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1646,83	N/A	1 646,83	1650,73	N/A	1 650,73	1646,62	N/A	1 646,62
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)		7,90			10,00			5,10		



TANKESSE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	98,92%	0,41%	99,33%	92,61%	1,12%	93,73%	99,80%	0,19%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	89,68%	1,05%	90,73%	89,15%	1,08%	90,23%	97,80%	0,51%	98,31%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	98,74%	0,50%	99,24%	99,97%	0,06%	100,03%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	34,93%	6,18%	41,11%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	92,62%	4,64%	97,26%	84,26%	6,87%	91,13%	97,39%	2,91%	100,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	88,08%	5,17%	93,25%	99,33%	1,31%	100,00%	96,67%	2,87%	99,54%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,58	N/A	4,58	3,07	N/A	3,07	3,51	N/A	3,51
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,58	N/A	4,58	3,07	N/A	3,07	3,51	N/A	3,51
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,32%	1,82%	0,00%	1,33%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,63	N/A	3,63	3,98	N/A	3,98	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,41	0,00	2,41	2,36	0,00	2,36	2,44	0,00	2,44
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,98	N/A	0,98	0,30	N/A	0,30	0,42	N/A	0,42
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 053,11	N/A	11 053,11	20 186,13	N/A	20 186,13	19 257,17	N/A	19 257,17
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	9 983,96	N/A	9 983,96	16 528,87	N/A	16 528,87	15 879,27	N/A	15 879,27
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 395,72	N/A	1 395,72	6 000,86	N/A	6 000,86	1 397,07	N/A	1 397,07
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	26 379,27	N/A	26 379,27	23 841,43	N/A	23 841,43	54 172,48	N/A	54 172,48
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 587,69	N/A	11 587,69	22 014,76	N/A	22 014,76	20 946,13	N/A	20 946,13
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	989,55	N/A	989,55	24 421,96	N/A	24 421,96	22 494,39	N/A	22 494,39
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	69 312,79	N/A	69 312,79	69 548,49	N/A	69 548,49	55 840,44	N/A	55 840,44
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,75			10,00			9,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,82%	6,74%	2,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,18	N/A	0,18	0,14	N/A	0,14	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	96,08%	5,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	695,44	N/A	695,44	684,46	N/A	684,46	698,81	N/A	698,81
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1216,36	N/A	1 216,36	1015,02	N/A	1 015,02	1204,69	N/A	1 204,69
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1638,78	N/A	1 638,78	1636,27	N/A	1 636,27	1639,68	N/A	1 639,68
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,00			5,10			9,90



TAPEGUIA		MTN			Orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	98,10%	0,32%	98,43%	97,93%	0,34%	98,28%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	91,06%	0,96%	92,02%	90,89%	0,59%	91,49%	85,34%	0,87%	86,20%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	100,00%	0,00%	100,00%	99,94%	0,07%	100,01%	100,00%	0,00%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbter)	100,00%	0,00%	100,00%	46,81%	8,24%	55,04%	44,33%	9,89%	54,22%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	85,51%	8,31%	93,81%	58,06%	12,28%	70,35%	37,50%	11,18%	48,68%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	3,49%	3,88%	0,00%	0,99%	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	63,29%	10,63%	73,92%	91,92%	5,37%	97,29%	95,88%	3,96%	99,83%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,94%	4,83%	99,77%	98,99%	1,97%	100,00%	98,97%	2,01%	100,00%
CONTINUITE	Délat moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,80	N/A	5,80	3,67	N/A	3,67	3,57	N/A	3,57
	Délat moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,80	N/A	5,80	3,67	N/A	3,67	3,57	N/A	3,57
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,20%	2,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	9,86%	6,93%	2,92%	1,01%	1,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,08	N/A	3,08	3,16	N/A	3,16	3,63	N/A	3,63
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	90,48%	5,61%	96,09%	95,00%	5,51%	100,00%	98,65%	2,63%	100,00%
CONTINUITE	Délat moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	4,54	0,00	4,54	1,24	0,00	1,24	0,81	0,00	0,81
	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	95,24%	4,07%	99,31%	100,00%	0,00%	100,00%	98,65%	2,63%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	101,67%			100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				7,75			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	87,50%	11,46%	98,96%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	87,50%	11,46%	98,96%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délat moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,60	N/A	0,60	9,98	N/A	9,98	0,46	N/A	0,46
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	15,63%	12,58%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	36,36%	28,43%	7,94%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	9,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 425,88	N/A	6 425,88	5 874,68	N/A	5 874,68	8 394,22	N/A	8 394,22
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	10 524,97	N/A	10 524,97	1 810,33	N/A	1 810,33	5 711,06	N/A	5 711,06
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 190,68	N/A	3 190,68	156,33	N/A	156,33	1 299,34	N/A	1 299,34
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 065,27	N/A	18 065,27	4 928,97	N/A	4 928,97	13 382,16	N/A	13 382,16
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 376,34	N/A	4 376,34	8 003,93	N/A	8 003,93	9 735,80	N/A	9 735,80	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	608,42	N/A	608,42	420,34	N/A	420,34	9 127,64	N/A	9 127,64	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	22 214,01	N/A	22 214,01	32 134,73	N/A	32 134,73	41 409,25	N/A	41 409,25	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				8,25			5,05			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	82,98%	10,74%	93,72%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	82,98%	10,74%	93,72%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délat moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,19	N/A	0,19	0,11	N/A	0,11	0,13	N/A	0,13
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA HTTP (/10)				9,60			9,10			6,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	692,27	N/A	692,27	684,38	N/A	684,38	600,16	N/A	600,16
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1195,37	N/A	1 195,37	1175,30	N/A	1 175,30	982,64	N/A	982,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1641,20	N/A	1 641,20	1641,52	N/A	1 641,52	1502,63	N/A	1 502,63
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,60			9,10			6,00



TIASSALE		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,29%	0,17%	99,46%	93,06%	0,55%	93,60%	99,96%	0,04%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,26%	0,32%	96,59%	94,82%	0,37%	95,19%	99,79%	0,08%	99,86%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,43%	0,17%	99,59%	99,92%	0,06%	99,98%	99,97%	0,03%	100,00%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,87%	1,27%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	62,71%	8,73%	71,44%	55,77%	7,79%	63,56%	35,00%	7,39%	42,39%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	11,67%	4,69%	6,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	64,84%	8,27%	73,12%	96,02%	2,70%	98,72%	94,55%	3,13%	97,68%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,88%	3,01%	99,89%	100,00%	0,00%	100,00%	99,50%	0,97%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,25	N/A	5,25	3,69	N/A	3,69	4,03	N/A	4,03
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,25	N/A	5,25	3,69	N/A	3,69	4,03	N/A	4,03
	Taux de coupure d'appel (Tc)	16,98%	5,84%	11,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,50	N/A	3,50	3,80	N/A	3,80	3,46	N/A	3,46
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	9,76%	4,06%	5,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	84,32%	5,24%	89,56%	99,52%	0,93%	100,00%	99,05%	1,31%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	5,28	0,00	5,28	1,83	0,00	1,83	2,22	0,00	2,22
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	92,43%	3,62%	96,05%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	89,76%	4,15%	93,91%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		2,35			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,56%	5,29%	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,07%	8,53%	93,61%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	91,04%	6,84%	97,88%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,29	N/A	3,29	0,26	N/A	0,26	0,37	N/A	0,37
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	1,49%	2,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,97%	5,67%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,35%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,82%	7,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	3 967,16	N/A	3 967,16	38 966,63	N/A	38 966,63	11 022,14	N/A	11 022,14
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 566,58	N/A	5 566,58	35 969,89	N/A	35 969,89	6 061,78	N/A	6 061,78
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	279,41	N/A	279,41	7 862,23	N/A	7 862,23	1 329,15	N/A	1 329,15
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	12 878,80	N/A	12 878,80	46 371,52	N/A	46 371,52	35 201,88	N/A	35 201,88
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 131,09	N/A	3 131,09	40 465,00	N/A	40 465,00	13 502,31	N/A	13 502,31
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	9,14	N/A	9,14	34 402,40	N/A	34 402,40	6 568,38	N/A	6 568,38
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 142,13	N/A	29 142,13	144 078,07	N/A	144 078,07	64 898,27	N/A	64 898,27
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			6,85			10,00			8,25
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,45%	4,35%	99,81%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,73%	3,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,70	N/A	0,70	0,11	N/A	0,11	0,13	N/A	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	94,29%	5,44%	99,73%	100,00%	0,00%	100,00%	95,65%	4,81%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	675,15	N/A	675,15	687,64	N/A	687,64	661,70	N/A	661,70
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	796,51	N/A	796,51	1227,05	N/A	1 227,05	1 114,92	N/A	1 114,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 258,77	N/A	2 258,77	1644,89	N/A	1 644,89	1 642,12	N/A	1 642,12
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)			5,90			10,00			5,90	



TIPADIPA		Moov			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	65,95%	1,47%	67,43%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	33,87%	1,85%	35,72%	93,89%	0,76%	94,66%	99,92%	0,09%	100,01%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	98,36%	0,44%	98,81%	92,89%	0,72%	93,62%	81,49%	1,15%	82,63%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)				100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,53%	2,02%	100,00%	68,61%	7,77%	76,38%	75,37%	7,29%	82,67%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	92,65%	6,20%	98,85%	85,11%	10,18%	95,28%	6,90%	9,22%	16,12%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	1,04%	2,03%	0,00%	1,03%	2,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	61,05%	9,81%	70,86%	97,92%	2,86%	100,00%	95,74%	4,08%	99,83%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,95%	2,05%	100,00%	98,96%	2,03%	100,00%	98,94%	2,07%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	4,92	N/A	4,92	2,77	N/A	2,77	2,73	N/A	2,73
CONTINUTE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	4,92	N/A	4,92	2,77	N/A	2,77	2,73	N/A	2,73
	Taux de coupure d'appel (Tc)	4,21%	4,04%	0,17%	1,04%	2,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,10%	2,14%	0,00%	1,06%	2,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,36	N/A	3,36	3,23	N/A	3,23	3,69	N/A	3,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			6,40			10,00			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,14%	3,19%	100,00%	94,29%	4,44%	98,73%	77,88%	7,98%	85,86%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	4,51	0,00	4,51	3,11	0,00	3,11	6,00	0,00	6,00
CONTINUTE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	96,19%	3,66%	99,85%	98,10%	2,61%	100,00%	91,35%	5,40%	96,75%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			10,00			7,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,06%	8,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	5,52%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	96,97%	5,85%	100,00%	76,47%	14,26%	90,73%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	82,35%	12,81%	95,17%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,51	N/A	0,51	1,18	N/A	1,18	3,39	N/A	3,39
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%	5,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,82%	9,53%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	16,99%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	11,52%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 072,02	N/A	4 072,02	6 133,49	N/A	6 133,49	1 452,05	N/A	1 452,05
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	3 711,74	N/A	3 711,74	2 996,51	N/A	2 996,51	2 179,48	N/A	2 179,48
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 516,34	N/A	1 516,34	715,30	N/A	715,30	357,39	N/A	357,39
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	7 834,70	N/A	7 834,70	7 011,25	N/A	7 011,25	7 303,33	N/A	7 303,33
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 270,17	N/A	4 270,17	7 701,99	N/A	7 701,99	1 104,15	N/A	1 104,15
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	941,70	N/A	941,70	1 704,22	N/A	1 704,22	298,75	N/A	298,75
Débits maximum DownLink (Kb/s)	19 211,70	N/A	19 211,70	31 903,19	N/A	31 903,19	6 219,05	N/A	6 219,05	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			9,00			10,00			7,30	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,83%	5,65%	100,00%	95,35%	6,29%	100,00%	93,02%	7,61%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,92%	4,04%	100,00%	95,35%	6,29%	100,00%	93,02%	7,61%	100,00%
CONTINUTE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,55	N/A	0,55	0,24	N/A	0,24	1,54	N/A	1,54
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,01	N/A	0,01
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	97,22%	5,37%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	82,76%	13,75%	96,51%
CONTINUTE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	610,26	N/A	610,26	601,77	N/A	601,77	627,29	N/A	627,29
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	758,59	N/A	758,59	901,09	N/A	901,09	474,74	N/A	474,74
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1354,34	N/A	1354,34	1939,71	N/A	1939,71	2287,16	N/A	2287,16
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			7,00			5,90			7,90	



TOUBA		MTN			Orange			Moov			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	69,57%	0,97%	70,54%	98,84%	0,24%	99,08%	98,85%	0,20%	99,05%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	79,35%	0,79%	80,14%	98,97%	0,14%	99,11%	97,02%	0,24%	97,26%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,99%	0,02%	100,01%	99,94%	0,04%	99,98%	99,99%	0,02%	100,00%	
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trqx)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	98,98%	1,15%	100,00%	40,66%	5,51%	46,17%	70,90%	4,95%	75,85%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	35,92%	7,89%	43,81%	55,84%	7,84%	63,69%	24,39%	6,57%	30,96%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	3,54%	2,57%	0,96%	0,50%	0,97%	0,00%	0,48%	0,93%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	32,80%	6,69%	39,50%	87,94%	4,52%	92,46%	95,69%	2,75%	98,45%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	95,24%	3,04%	98,27%	96,98%	2,38%	99,36%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,88	N/A	5,88	4,55	N/A	4,55	3,73	N/A	3,73	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,88	N/A	5,88	4,55	N/A	4,55	3,73	N/A	3,73	
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,62%	2,26%	0,35%	0,50%	0,97%	0,00%	0,48%	0,94%	0,00%	
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	15,30%	5,22%	10,08%	1,02%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Mmos)	2,85	N/A	2,85	3,15	N/A	3,15	3,54	N/A	3,54	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				1,00			9,90			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,53%	2,52%	99,06%	97,52%	2,14%	99,67%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,26	0,00	2,26	25,08	0,00	25,08	2,21	0,00	2,21	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,50%	0,97%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recu avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			7,75			10,00
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,17%	4,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,47%	7,97%	97,44%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,47%	7,97%	97,44%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	7,91	N/A	7,91	0,43	N/A	0,43	0,76	N/A	0,76	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	1,47%	2,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	10,53%	7,97%	2,56%	4,41%	4,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	20,00%	17,53%	2,47%	13,04%	13,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,41%	7,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 193,88	N/A	5 193,88	10 871,56	N/A	10 871,56	19 837,12	N/A	19 837,12	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	6 208,98	N/A	6 208,98	9 854,75	N/A	9 854,75	10 985,30	N/A	10 985,30	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,51	N/A	156,51	0,00	N/A	0,00	1 395,96	N/A	1 395,96	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	15 490,00	N/A	15 490,00	34 134,72	N/A	34 134,72	48 870,42	N/A	48 870,42	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 645,17	N/A	4 645,17	11 391,27	N/A	11 391,27	24 263,03	N/A	24 263,03	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	90,09	N/A	90,09	1 220,84	N/A	1 220,84	565,92	N/A	565,92	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 057,35	N/A	29 057,35	57 178,56	N/A	57 178,56	125 638,94	N/A	125 638,94		
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA FTP (/10)				5,05			8,50			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,12%	2,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	82,95%	7,86%	90,81%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	85,23%	7,41%	92,64%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,73	N/A	0,73	0,12	N/A	0,12	0,26	N/A	0,26	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING											
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	98,51%	2,90%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	636,80	N/A	636,80	686,06	N/A	686,06	584,64	N/A	584,64	
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	540,40	N/A	540,40	1207,52	N/A	1 207,52	651,32	N/A	651,32	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1656,30	N/A	1 656,30	1650,51	N/A	1 650,51	1374,34	N/A	1 374,34	
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DE DATA STREAMING (/10)				7,10			10,00			5,60	



VAVOUA		Moov			MTN			Orange			
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS											
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	97,88%	0,32%	98,20%	97,43%	0,33%	97,75%	99,85%	0,08%	99,93%	
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	94,00%	0,43%	94,43%	94,81%	0,30%	95,11%	91,94%	0,36%	92,30%	
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,56%	0,12%	99,68%	97,60%	0,24%	97,84%	99,19%	0,14%	99,32%	
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX											
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	94,44%	10,58%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	99,60%	0,79%	100,00%	49,30%	5,81%	55,11%	95,24%	2,21%	97,45%	
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	69,35%	8,11%	77,47%	42,34%	8,27%	50,61%	39,52%	7,42%	46,94%	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	13,90%	4,96%	8,94%	1,63%	1,83%	0,00%	1,39%	1,56%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	46,36%	7,95%	54,31%	90,50%	4,29%	94,80%	92,02%	3,64%	95,66%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,04%	3,78%	97,82%	99,44%	1,09%	100,00%	98,59%	1,58%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme1)	5,41	N/A	5,41	4,01	N/A	4,01	3,96	N/A	3,96	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,41	N/A	5,41	4,01	N/A	4,01	3,96	N/A	3,96	
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,24%	1,71%	0,00%	3,87%	2,81%	1,06%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	23,13%	6,82%	16,31%	1,18%	1,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,78	N/A	2,78	3,14	N/A	3,14	3,54	N/A	3,54	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)			3,70			7,30			10,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	1,05%	1,45%	0,00%	0,72%	1,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	51,60%	7,14%	58,74%	94,16%	3,93%	98,09%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	12,47	0,00	12,47	2,45	0,00	2,45	1,97	0,00	1,97	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	75,00%	6,16%	81,16%	99,27%	1,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,95%	1,45%	100,00%	98,55%	1,99%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
INTEGRITE	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			7,75			10,00			10,00	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
	ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,96%	3,81%	0,00%	1,45%	2,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		65,31%	13,33%	78,63%	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)		75,31%	12,04%	87,35%	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	5,70	N/A	5,70	1,05	N/A	1,05	0,37	N/A	0,37	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	4,08%	5,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,06%	8,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dme)	15 888,04	N/A	15 888,04	16 347,39	N/A	16 347,39	23 465,26	N/A	23 465,26	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 069,49	N/A	16 069,49	31 216,87	N/A	31 216,87	24 393,10	N/A	24 393,10	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 397,03	N/A	1 397,03	1 032,57	N/A	1 032,57	1 821,04	N/A	1 821,04	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	30 988,58	N/A	30 988,58	44 930,95	N/A	44 930,95	45 343,83	N/A	45 343,83	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 800,06	N/A	15 800,06	8 747,43	N/A	8 747,43	23 001,34	N/A	23 001,34	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	46,83	N/A	46,83	919,07	N/A	919,07	7 053,71	N/A	7 053,71	
INTEGRITE	Débits maximum DownLink (Kb/s)	132 601,65	N/A	132 601,65	59 491,20	N/A	59 491,20	111 935,56	N/A	111 935,56	
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)			7,30			7,75			10,00	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,39%	4,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,59%	3,30%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,58	N/A	0,58	0,24	N/A	0,24	0,14	N/A	0,14	
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	96,83%	4,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
CONTINUITE	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	697,72	N/A	697,72	553,25	N/A	553,25	604,67	N/A	604,67	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1167,40	N/A	1 167,40	1 009,45	N/A	1 009,45	938,72	N/A	938,72	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1889,04	N/A	1 889,04	1 308,20	N/A	1 308,20	1 353,65	N/A	1 353,65	
INTEGRITE	NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)			9,10			5,10			7,00	



YABAYO										
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	95,63%	0,39%	96,02%	98,89%	0,16%	99,05%	99,65%	0,09%	99,75%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	96,94%	0,38%	97,33%	90,21%	0,49%	90,70%	98,74%	0,18%	98,92%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,68%	0,09%	99,77%	97,54%	0,21%	97,75%	99,80%	0,06%	99,85%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	99,02%	1,91%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	100,00%	0,00%	100,00%	48,93%	6,42%	55,35%	79,91%	5,13%	85,05%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	28,57%	16,73%	45,30%	26,32%	8,86%	35,17%	44,07%	8,96%	53,03%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,32%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	34,90%	7,65%	42,55%	97,39%	2,53%	99,21%	94,77%	3,53%	98,30%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,35%	1,28%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,85	N/A	5,85	3,13	N/A	3,13	4,22	N/A	4,22
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,85	N/A	5,85	3,13	N/A	3,13	4,22	N/A	4,22
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,67%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	4,73%	3,42%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,68	N/A	2,68	3,18	N/A	3,18	3,57	N/A	3,57
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	98,32%	2,31%	100,00%	98,13%	2,10%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,36	0,00	2,36	1,07	0,00	1,07	2,13	0,00	2,13
	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)				10,00			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	9,09%	7,60%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,75	N/A	0,75	0,47	N/A	0,47	0,46	N/A	0,46
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dm)	7 824,00	N/A	7 824,00	19 880,27	N/A	19 880,27	27 099,09	N/A	27 099,09
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	19 558,92	N/A	19 558,92	16 856,51	N/A	16 856,51	9 102,28	N/A	9 102,28
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 395,97	N/A	1 395,97	1 518,11	N/A	1 518,11	2 442,17	N/A	2 442,17
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	33 608,21	N/A	33 608,21	48 714,33	N/A	48 714,33	27 689,74	N/A	27 689,74
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	1 223,10	N/A	1 223,10	21 392,16	N/A	21 392,16	36 097,49	N/A	36 097,49	
Débits minimum DownLink (Kb/s)	691,84	N/A	691,84	4 824,40	N/A	4 824,40	6 032,38	N/A	6 032,38	
Débits maximum DownLink (Kb/s)	2 584,41	N/A	2 584,41	64 344,08	N/A	64 344,08	141 212,14	N/A	141 212,14	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				7,30			9,25			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,44%	5,29%	99,74%	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	6,38%	98,05%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,83%	4,62%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	91,67%	6,38%	98,05%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	1,13	N/A	1,13	0,18	N/A	0,18	0,21	N/A	0,21
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	98,15%	3,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	654,04	N/A	654,04	680,74	N/A	680,74	565,94	N/A	565,94
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1108,81	N/A	1 108,81	936,97	N/A	936,97	825,43	N/A	825,43
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1650,30	N/A	1 650,30	1651,89	N/A	1 651,89	1506,13	N/A	1 506,13
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				9,00			9,10			5,70



YAMOOUSSOUKRO		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Precision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	99,61%	0,08%	99,69%	97,93%	0,19%	98,11%	98,24%	0,17%	98,42%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	98,72%	0,12%	98,84%	91,26%	0,23%	91,50%	99,10%	0,08%	99,18%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,64%	0,06%	99,71%	98,76%	0,12%	98,87%	99,89%	0,03%	99,92%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	98,41%	3,09%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < 10 (Tbler)	99,67%	0,45%	100,00%	99,83%	0,32%	100,00%	83,90%	2,89%	86,79%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	48,56%	5,54%	54,10%	30,72%	5,17%	35,89%	18,59%	4,32%	22,91%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,50%	0,69%	0,00%	0,25%	0,49%	0,00%	0,99%	0,97%	0,02%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	43,61%	4,87%	48,47%	92,23%	2,67%	94,90%	94,00%	2,33%	96,33%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,25%	0,85%	100,00%	98,19%	1,33%	99,52%	97,75%	1,45%	99,20%
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,55	N/A	5,55	3,99	N/A	3,99	3,86	N/A	3,86
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,55	N/A	5,55	3,99	N/A	3,99	3,86	N/A	3,86
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,00%	0,98%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,49%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,03%	1,39%	0,64%	0,27%	0,52%	0,00%	0,25%	0,49%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,02	N/A	3,02	3,82	N/A	3,82	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				3,70			10,00			7,30
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	94,79%	2,17%	96,96%	97,88%	1,30%	99,18%	99,16%	0,82%	99,98%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,84	0,00	1,84	3,59	0,00	3,59	2,05	0,00	2,05
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recus dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,52%	1,52%	99,04%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	97,52%	1,52%	99,04%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			4,60			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,86%	2,76%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	1,42%	1,95%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,50%	2,07%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,25%	1,47%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,76	N/A	0,76	0,35	N/A	0,35	0,44	N/A	0,44
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,26%	3,80%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	2,48%	2,77%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,22%	4,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	4,72%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,82%	5,27%	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%	3,42%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 242,48	N/A	10 242,48	24 631,59	N/A	24 631,59	19 001,77	N/A	19 001,77
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 294,50	N/A	18 294,50	22 382,63	N/A	22 382,63	10 937,85	N/A	10 937,85
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	140,71	N/A	140,71	5 918,72	N/A	5 918,72	464,41	N/A	464,41
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 385,61	N/A	43 385,61	56 546,06	N/A	56 546,06	39 983,83	N/A	39 983,83
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 124,97	N/A	6 124,97	25 756,08	N/A	25 756,08	23 134,53	N/A	23 134,53
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	193,65	N/A	193,65	7 351,06	N/A	7 351,06	151,58	N/A	151,58
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	77 934,45	N/A	77 934,45	120 442,16	N/A	120 442,16	150 912,41	N/A	150 912,41
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				4,60			10,00			9,25
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,16%	4,73%	93,89%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,16%	4,73%	93,89%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,73	N/A	0,73	0,13	N/A	0,13	0,15	N/A	0,15
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,01	N/A	0,01	0,00	N/A	0,00	0,70	N/A	0,70
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	93,18%	4,30%	97,48%	98,55%	1,99%	100,00%	94,70%	3,82%	98,52%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tcv)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	585,33	N/A	585,33	695,82	N/A	695,82	640,14	N/A	640,14
INTEGRITE	Débits minimum DownLink (Kb/s)	42,01	N/A	42,01	1046,11	N/A	1 046,11	472,82	N/A	472,82
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	1705,03	N/A	1 705,03	1922,34	N/A	1 922,34	1705,41	N/A	1 705,41
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				4,80			10,00			5,85



ZATTA		Moov Africa			MTN			Orange		
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LES NIVEAUX DE CHAMPS										
NIVEAUX	Taux de Fiabilité 2G (%_RXLEVEL >= -92)	100,00%	0,00%	100,00%	99,51%	0,24%	99,75%	99,79%	0,15%	99,95%
	Taux de Fiabilité 3G (%_RSCP >= -102 dBm)	97,52%	0,58%	98,09%	58,58%	1,36%	59,95%	98,46%	0,34%	98,79%
	Taux de Fiabilité 4G (%_RSRP >= -122 dBm)	99,95%	0,06%	100,01%	98,57%	0,31%	98,88%	99,84%	0,10%	99,94%
INDICATEURS POUR LA QUALITE DES SIGNAUX										
QUALITE	Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbier)	98,50%	2,07%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	81,69%	6,36%	88,05%
	Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	79,73%	9,16%	88,89%	78,57%	15,20%	93,77%	89,47%	6,90%	96,37%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Ta)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,53%	10,05%	60,58%	98,00%	2,74%	100,00%	99,01%	1,93%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,95%	2,05%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,25	N/A	5,25	1,56	N/A	1,56	3,21	N/A	3,21
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,25	N/A	5,25	1,56	N/A	1,56	3,21	N/A	3,21
	Taux de coupure d'appel (Tc)	3,06%	3,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,10%	2,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,17	N/A	3,17	3,57	N/A	3,57	3,68	N/A	3,68
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)				9,10			10,00			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tse)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	88,12%	6,31%	94,43%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dme5)	3,02	0,00	3,02	14,46	0,00	14,46	1,49	0,00	1,49
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et recu dans les bons délais de 15s (TcRd)	100,00%	0,00%	100,00%	64,36%	9,34%	73,70%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et recus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)			10,00			7,75			10,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	85,71%	12,96%	98,68%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	89,29%	11,46%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,43	N/A	0,43	6,36	N/A	6,36	0,55	N/A	0,55
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	9,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	20,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	10,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 682,13	N/A	13 682,13	10 659,67	N/A	10 659,67	9 353,83	N/A	9 353,83
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 350,77	N/A	14 350,77	6 311,56	N/A	6 311,56	2 115,66	N/A	2 115,66
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 072,52	N/A	1 072,52	454,02	N/A	454,02	1 365,61	N/A	1 365,61
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	23 369,85	N/A	23 369,85	21 498,23	N/A	21 498,23	4 764,36	N/A	4 764,36
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	13 947,81	N/A	13 947,81	12 719,31	N/A	12 719,31	12 972,92	N/A	12 972,92
	Débits minimum Downlink (Kb/s)	4 632,72	N/A	4 632,72	187,62	N/A	187,62	3 582,78	N/A	3 582,78
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	54 311,68	N/A	54 311,68	57 844,68	N/A	57 844,68	75 742,30	N/A	75 742,30
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)				10,00			8,05			7,75
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP Web Browsing										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,87%	6,92%	100,00%	95,00%	6,75%	100,00%	97,44%	4,96%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,87%	6,92%	100,00%	95,00%	6,75%	100,00%	97,44%	4,96%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,64	N/A	0,64	0,12	N/A	0,12	0,26	N/A	0,26
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA STREAMING										
ACCESSIBILITE	Temps moyen d'accès à la vidéo (Tma-v)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Taux de succès d'accès à la vidéo (Tsa-v)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Taux d'interruption de lecture de la vidéo (Tc-v)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen enregistré DL (Dme-v) (Kb/s)	684,57	N/A	684,57	702,71	N/A	702,71	693,41	N/A	693,41
INTEGRITE	Débits minimum Downlink (Kb/s)	1024,63	N/A	1 024,63	1189,13	N/A	1 189,13	1190,96	N/A	1 190,96
	Débits maximum Downlink (Kb/s)	1592,87	N/A	1 592,87	1659,97	N/A	1 659,97	1628,24	N/A	1 628,24
NOTE GLOBALE RELATIVE DU SERVICE DATA STREAMING (/10)				6,00			9,30			6,60



6.2. VOLUMETRIE DES DONNEES

6.2.1. MOOV AFRICA CI

VOLUMETRIE DES DONNEES	Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES			
		Nb de points statiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA
			Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA
NATIONAL	7 812 338	763	17 705	17 844	23 273
ABIDJAN	4 637 226	135	4 490	4 460	4 916
1 ABOBO	1 030 658	15	593	617	528
2 ADJAME	372 978	10	336	303	320
3 ANYAMA	103 297	5	261	262	290
4 ATTECOUBE	260 911	10	302	293	422
5 BINGERVILLE	64 015	5	260	296	291
6 COCODY	447 055	15	335	623	609
7 GD_BASSAM	74 671	10	258	129	329
8 KOUMASSI	433 139	10	302	303	330
9 MARCORY	249 858	10	300	297	405
10 PLATEAU	7 488	10	323	305	324
11 PORT_BOUET	419 033	10	293	296	282
12 TREICHVILLE	102 580	10	305	323	281
13 YOPOUGON	1 071 543	15	622	413	505
INTERIEUR DU PAYS	3 175 112	628	13 215	13 384	18 357
14 ABOISSO	45 688	8	196	200	297
15 ADAOU	6 093	11	101	101	155
16 ADZOPE	58 722	11	254	250	368
17 ALEPE	9 045	9	150	135	220
18 ANAGUIE	8 455	6	101	88	156
19 ANANDA	2 539	6	101	101	156
20 ARRAH	24 122	6	151	151	221
21 ASSOUM_1	1 157	5	97	102	151
22 AZAGUIE	2 318	7	101	101	156
23 BANGOLO	16 864	5	140	140	147
24 BENDRESSOU	5 742	6	95	34	82
25 BEOUMI	25 526	11	151	64	212
26 BLOLEQUIN	32 262	5	234	247	341
27 BOCANDA	10 684	9	152	155	246
28 BONAHOUIIN	8 980	20	101	101	154
29 BONDOUKOU	88 783	5	201	162	299
30 BONGOUANOU	28 064	9	149	151	221
31 BONOUA	5 705	11	101	101	151
32 BOROTOU	2 317	8	100	100	154
33 BOUAKE	536 719	11	1 364	1 324	1 096
34 BOUANDOUGOU	10 542	11	154	197	302
35 BOUNA	18 755	11	244	241	387
36 BOUNDIALI	39 962	17	299	292	360
37 BOYO	3 791	9	80	87	112
38 DABOU	61 942	7	202	211	319
39 DALOA	245 360	9	403	435	549
40 DASSIOKO	4 649	8	103	105	156
41 DIANRA	25 880	6	100	101	101
42 DIARABANA	8 343	6	88	98	106
43 DIDOKO	7 071	6	102	100	158
44 DIMBOKRO	80 389	9	199	224	333
45 DUEKOUE	220 953	6	236	250	202
46 FERKE	55 910	7	249	252	299
47 FRESCO	164 944	3	208	208	299
48 GAGNOA	160 465	17	200	249	272
49 GBAPLEU	22 219	5	147	154	216
50 GUEPAHOOU	20 143	5	155	160	200
51 GUIGLO	52 544	6	191	293	265
52 JACQUEVILLE	11 096	7	153	165	228
53 KAADE	6 853	10	105	103	136
54 KANI	8 908	8	101	101	289
55 KANIASSO	2 545	6	95	97	116
56 KASSERE	7 092	4	109	121	170
57 KATIOLA	16 812	0	199	201	319
58 KONG	11 774	6	150	151	216
59 KORO	4 798	11	101	101	162
60 KOUN_FAO	5 881	9	101	101	156
61 KOUTO	10 989	7	139	147	199
62 LAHOUDI_BA	8 625	6	101	101	116
63 LOLOBO	4 136	10	96	101	156

64	MABEHIRI_1	17 909	10	101	105	156
65	MADINANI	6 710	9	150	151	299
66	MAN	149 041	9	398	404	551
67	MANABRI	2 611	7	97	103	147
68	MANKONO	15 118	7	154	153	159
69	MBAHIAKRO	14 894	5	201	201	285
70	NAGONKAHA	3 250	6	103	101	145
71	NASSIAN	4 785	6	101	101	152
72	NIAKARA	15 035	6	150	159	221
73	OKROMODOU	13 054	18	101	105	156
74	OUANGOLO	37 991	6	152	151	208
75	OUME	45 210	6	187	206	312
76	SASSANDRA	26 608	6	250	245	445
77	SEGUELA	46 189	18	189	126	219
78	SINEMATIALI	22 242	6	137	145	195
79	TAFIRE	15 998	6	151	151	219
80	TANDA	27 659	6	194	201	299
81	TANKESSE	35 940	18	151	150	221
82	TAPEGUIA	30 605	6	86	105	156
83	TIASSALE	91 032	6	180	205	301
84	TIPADIPA	2 108	6	96	105	153
85	TOUBA	22 361	18	198	202	284
86	VAVOUA	67 096	6	187	190	259
87	YABAYO	17 449	6	152	160	235
88	YAMOOUSSOUKRO	212 670	6	401	403	568
89	ZATTA	8 391	18	98	101	130

6.2.2. MTN CI

VOLUMETRIE DES DONNEES	Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES				
		Nb de points statistiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA	
			Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA	
NATIONAL	7 812 338	763	17 655	18 069	23 947	
ABIDJAN	4 637 226	135	4 509	4 511	5 448	
1	ABOBO	1 030 658	15	603	617	566
2	ADJAME	372 978	10	336	303	334
3	ANYAMA	103 297	5	251	258	302
4	ATTECOUBE	260 911	10	301	298	457
5	BINGERVILLE	64 015	5	263	287	377
6	COCODY	447 055	15	335	605	642
7	GD_BASSAM	74 671	10	262	256	293
8	KOUMASSI	433 139	10	303	303	328
9	MARCORY	249 858	10	301	311	435
10	PLATEAU	7 488	10	328	301	392
11	PORT_BOUET	419 033	10	304	301	279
12	TREICHVILLE	102 580	10	308	265	317
13	YOPOUGON	1 071 543	15	614	406	726
INTERIEUR DU PAYS	3 175 112	628	13 146	13 558	18 499	
14	ABOISSO	45 688	8	201	201	299
15	ADAOU	6 093	11	101	102	155
16	ADZOPE	58 722	11	255	251	384
17	ALEPE	9 045	9	150	151	221
18	ANAGUIE	8 455	6	101	101	156
19	ANANDA	2 539	6	101	101	156
20	ARRAH	24 122	6	137	151	210
21	ASSOUM_1	1 157	5	100	95	139
22	AZAGUIE	2 318	7	101	101	154
23	BANGOLO	16 864	5	134	172	135
24	BENDRESSOU	5 742	6	88	101	112
25	BEOUMI	25 526	11	151	150	217
26	BLOLEQUIN	32 262	5	221	258	375
27	BOCANDA	10 684	9	152	155	233
28	BONAHOUIN	8 980	20	101	101	156
29	BONDOUKOU	88 783	5	201	201	299
30	BONGOUANOU	28 064	9	151	151	91

31	BONOUA	5 705	11	101	101	156
32	BOROTOU	2 317	8	101	100	129
33	BOUAKE	536 719	11	1 382	1 330	1 219
34	BOUANDOUGOU	10 542	11	153	182	296
35	BOUNA	18 755	11	235	251	387
36	BOUNDIALI	39 962	17	268	293	310
37	BOYO	3 791	9	87	96	130
38	DABOU	61 942	7	202	210	311
39	DALOA	245 360	9	370	428	485
40	DASSIOKO	4 649	8	101	105	148
41	DIANRA	25 880	6	100	98	156
42	DIARABANA	8 343	6	87	100	106
43	DIDOKO	7 071	6	102	109	156
44	DIMBOKRO	80 389	9	203	219	364
45	DJEKOUÉ	220 953	6	236	254	246
46	FERKE	55 910	7	156	254	298
47	FRESCO	164 944	3	192	196	293
48	GAGNOA	160 465	17	195	204	286
49	GBAPLEU	22 219	5	152	153	232
50	GUEPAHOUE	20 143	5	150	52	234
51	GUIGLO	52 544	6	179	368	302
52	JACQUEVILLE	11 096	7	154	160	233
53	KAADE	6 853	10	101	103	155
54	KANI	8 908	8	90	101	286
55	KANIASSO	2 545	6	100	103	156
56	KASSERE	7 092	4	110	121	170
57	KATIOLA	16 812	0	201	202	290
58	KONG	11 774	6	223	151	221
59	KORO	4 798	11	101	101	155
60	KOUN_FAO	5 881	9	101	101	151
61	KOUTO	10 989	7	140	147	195
62	LAHOUDI_BA	8 625	6	101	101	156
63	LOLOBO	4 136	10	101	101	117
64	MABEHIRI_1	17 909	10	101	105	156
65	MADINANI	6 710	9	150	151	299
66	MAN	149 041	9	407	369	587
67	MANABRI	2 611	7	97	101	140
68	MANKONO	15 118	7	143	155	152
69	MBAHIAKRO	14 894	5	195	201	245
70	NAGONKAHA	3 250	6	100	101	161
71	NASSIAN	4 785	6	101	101	136
72	NIAKARA	15 035	6	159	151	221
73	OKROMODOU	13 054	18	101	104	156
74	OUANGOLO	37 991	6	154	151	220
75	OUME	45 210	6	208	210	318
76	SASSANDRA	26 608	6	252	260	399
77	SEQUELA	46 189	18	177	206	226
78	SINEMATIALI	22 242	6	137	145	204
79	TAFIRE	15 998	6	150	151	207
80	TANDA	27 659	6	201	201	273
81	TANKESSE	35 940	18	151	151	221
82	TAPEGUIA	30 605	6	101	60	148
83	TIASSALE	91 032	6	202	210	312
84	TIPADIPA	2 108	6	97	105	146
85	TOUBA	22 361	18	202	202	298
86	VAVOUA	67 096	6	184	138	250
87	YABAYO	17 449	6	153	119	234
88	YAMOUSSOUKRO	212 670	6	402	471	643
89	ZATTA	8 391	18	100	101	126

6.2.3. ORANGE CI

VOLUMETRIE DES DONNEES		Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES			
			Nb de points statiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA
				Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA
NATIONAL		7 812 338	763	17 876	17 342	24 056
ABIDJAN		4 637 226	135	4 531	4 158	5 206
1	ABOBO	1 030 658	15	609	609	576
2	ADJAME	372 978	10	337	208	303
3	ANYAMA	103 297	5	251	258	298
4	ATTECOUBE	260 911	10	302	306	436
5	BINGERVILLE	64 015	5	265	288	386
6	COCODY	447 055	15	333	627	523
7	GD_BASSAM	74 671	10	264	248	285
8	KOUMASSI	433 139	10	304	306	420
9	MARCORY	249 858	10	306	179	442
10	PLATEAU	7 488	10	328	304	315
11	PORT_BOUET	419 033	10	303	305	269
12	TREICHVILLE	102 580	10	312	116	326
13	YOPOUGON	1 071 543	15	617	404	627
INTERIEUR DU PAYS		3 175 112	628	13 345	13 184	18 850
14	ABOISSO	45 688	8	200	48	299
15	ADAOU	6 093	11	101	68	153
16	ADZOPE	58 722	11	256	250	363
17	ALEPE	9 045	9	146	151	230
18	ANAGUIE	8 455	6	101	101	154
19	ANANDA	2 539	6	102	61	156
20	ARRAH	24 122	6	151	151	221
21	ASSOUM_1	1 157	5	101	101	156
22	AZAGUIE	2 318	7	101	101	156
23	BANGOLO	16 864	5	163	179	152
24	BENDRESSOU	5 742	6	83	101	153
25	BEOUMI	25 526	11	148	152	219
26	BOLEQUIN	32 262	5	251	270	385
27	BOCANDA	10 684	9	152	155	243
28	BONAHOUIN	8 980	20	101	101	156
29	BONDOUKOU	88 783	5	201	186	298
30	BONGOUANOU	28 064	9	151	151	220
31	BONOUA	5 705	11	100	101	156
32	BOROTOU	2 317	8	102	101	156
33	BOUAKE	536 719	11	1 328	1 371	1 181
34	BOUANDOUGOU	10 542	11	150	212	284
35	BOUNA	18 755	11	249	249	389
36	BOUNDIALI	39 962	17	297	290	390
37	BOYO	3 791	9	79	96	130
38	DABOU	61 942	7	199	209	312
39	DALOA	245 360	9	400	399	468
40	DASSIOKO	4 649	8	102	105	156
41	DIANRA	25 880	6	99	101	143
42	DIARABANA	8 343	6	88	102	107
43	DIDOKO	7 071	6	103	54	166
44	DIMBOKRO	80 389	9	204	221	363
45	DUEKOUÉ	220 953	6	257	231	200
46	FERKE	55 910	7	253	258	299
47	FRESCO	164 944	3	197	154	391
48	GAGNOA	160 465	17	207	210	294
49	GBAPLEU	22 219	5	151	152	213
50	GUEPAHOOU	20 143	5	154	160	237
51	GUIGLO	52 544	6	201	168	303
52	JACQUEVILLE	11 096	7	154	160	253
53	KAADE	6 853	10	103	105	156
54	KANI	8 908	8	102	101	286
55	KANIASSO	2 545	6	100	100	156
56	KASSERE	7 092	4	108	121	156
57	KATIOLA	16 812	0	200	201	302
58	KONG	11 774	6	151	151	221
59	KORO	4 798	11	101	101	156
60	KOUN_FAO	5 881	9	99	15	152

61	KOUTO	10 989	7	138	81	193
62	LAHOUDI_BA	8 625	6	98	101	156
63	LOLOBO	4 136	10	83	101	156
64	MABEHIRI_1	17 909	10	92	105	156
65	MADINANI	6 710	9	150	146	298
66	MAN	149 041	9	406	403	608
67	MANABRI	2 611	7	102	107	153
68	MANKONO	15 118	7	149	159	175
69	MBAHIKRO	14 894	5	202	201	287
70	NAGONKAHA	3 250	6	99	101	156
71	NASSIAN	4 785	6	102	99	149
72	NIAKARA	15 035	6	147	151	228
73	OKROMODOU	13 054	18	102	105	156
74	QUANGOLO	37 991	6	151	148	221
75	OUME	45 210	6	202	201	312
76	SASSANDRA	26 608	6	260	259	385
77	SEGUELA	46 189	18	202	211	196
78	SINEMATIALI	22 242	6	134	145	221
79	TAFIRE	15 998	6	151	151	256
80	TANDA	27 659	6	201	203	169
81	TANKESSE	35 940	18	150	151	221
82	TAPEGUIA	30 605	6	97	74	156
83	TIASSALE	91 032	6	202	210	308
84	TIPADIPA	2 108	6	94	104	133
85	TOUBA	22 361	18	210	202	299
86	VAVOUA	67 096	6	216	201	276
87	YABAYO	17 449	6	153	160	231
88	YAMOUSSOUKRO	212 670	6	404	477	582
89	ZATTA	8 391	18	101	101	123